

# チャットボット機能のご紹介

(注) いずれの画面も開発中のため実際の画面とは異なる場合があります。

粗大ごみインターネット申込ページや市公式LINEメニューなどから、チャットボットを利用することができます。

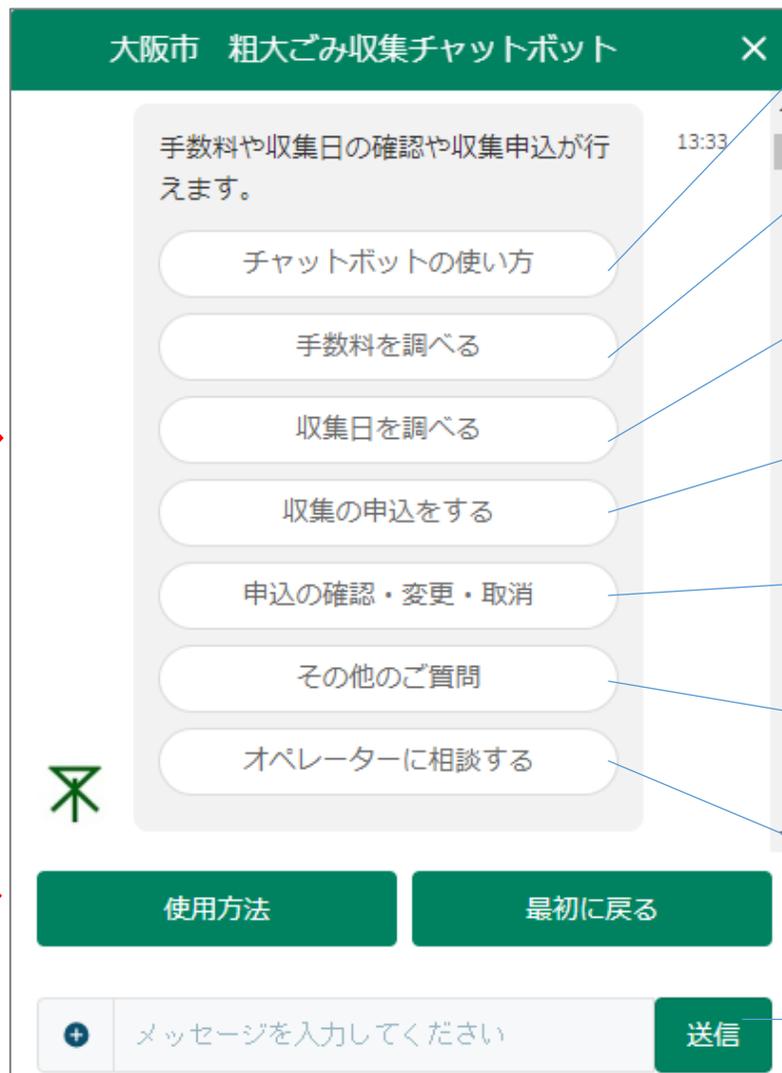
## 【粗大ごみインターネット申込ページ】



## 【市公式LINE「ごみ」メニュー】



※LINEからの移動時はブラウザが起動し、チャットボットが表示されます



チャットボットの使い方をご案内いたします

排出したい品目の手数料を調べることができます

直近の収集可能日を調べることができます

収集を申込みすることができます

申込の確認・変更・取り消しを行うURLをご案内いたします

よくあるお問合せをご案内いたします

チャットでオペレーターにご相談できます  
営業時間：月曜～土曜日 9:00～17:00（※年末年始は除く）

テキスト入力で、よくあるお問合せを検索できます

# チャットボット機能のご紹介

(注) いずれの画面も開発中のため実際の画面とは異なる場合があります。

手数料を品目種目から検索し、収集を申し込むことができます。



# チャットボット機能のご紹介

(注) いずれの画面も開発中のため実際の画面とは異なる場合があります。

手数料を**画像から検索**し、収集を申し込むことができます。



(+)ボタンを押下し、写真データを送ります。

排出するごみ単体で写っているもの（全体の形が分かるもの）を送ってください。  
jpeg形式のファイルを添付ください。

