

資料11-1 行政区別苦情件数集計表

(令和元年度)

| 区名 | 大気汚染 | 水質汚濁 | 騒音 ^{*1} | 振動 | 悪臭 | その他 ^{*2} | 合計 |
|-----|------|------|------------------|-----|-----|-------------------|-------|
| 北 | 16 | 0 | 58 | 2 | 15 | 2 | 93 |
| 都島 | 7 | 0 | 26 | 9 | 0 | 0 | 42 |
| 福島 | 4 | 0 | 27 | 4 | 14 | 2 | 51 |
| 此花 | 13 | 0 | 5 | 4 | 1 | 1 | 24 |
| 中央 | 27 | 0 | 81 | 6 | 10 | 3 | 127 |
| 西 | 7 | 0 | 53 | 4 | 4 | 2 | 70 |
| 港 | 7 | 0 | 25 | 3 | 4 | 0 | 39 |
| 大正 | 3 | 0 | 11 | 3 | 4 | 1 | 22 |
| 天王寺 | 21 | 0 | 42 | 2 | 5 | 1 | 71 |
| 浪速 | 9 | 0 | 49 | 3 | 5 | 0 | 66 |
| 西淀川 | 12 | 0 | 21 | 8 | 6 | 0 | 47 |
| 淀川 | 11 | 0 | 61 | 6 | 25 | 0 | 103 |
| 東淀川 | 9 | 0 | 27 | 10 | 4 | 1 | 51 |
| 東成 | 5 | 0 | 18 | 1 | 8 | 0 | 32 |
| 生野 | 16 | 0 | 67 | 4 | 8 | 2 | 97 |
| 旭 | 10 | 0 | 21 | 3 | 5 | 1 | 40 |
| 城東 | 17 | 0 | 50 | 5 | 14 | 2 | 88 |
| 鶴見 | 2 | 0 | 16 | 4 | 2 | 1 | 25 |
| 阿倍野 | 13 | 0 | 19 | 0 | 2 | 0 | 34 |
| 住之江 | 9 | 0 | 26 | 5 | 3 | 0 | 43 |
| 住吉 | 13 | 0 | 24 | 2 | 7 | 2 | 48 |
| 東住吉 | 6 | 0 | 22 | 1 | 4 | 0 | 33 |
| 平野 | 7 | 0 | 37 | 8 | 5 | 0 | 57 |
| 西成 | 23 | 0 | 79 | 10 | 130 | 0 | 242 |
| 合計 | 267 | 0 | 865 | 107 | 285 | 21 | 1,545 |

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料11-2 発生源別苦情件数

(令和元年度)

| | 大気汚染 | 水質汚濁 | 騒音*1 | 振動 | 悪臭 | その他*2 | 合計 |
|----------|------|------|------|-----|-----|-------|-------|
| 工場・事業場*3 | 22 | 0 | 106 | 9 | 151 | 1 | 289 |
| 工事・建設作業 | 215 | 0 | 473 | 86 | 8 | 5 | 787 |
| 飲食店営業 | 2 | 0 | 61 | 0 | 50 | 0 | 113 |
| カラオケ | 0 | 0 | 83 | 0 | 0 | 0 | 83 |
| 移動発生源*4 | 1 | 0 | 5 | 7 | 0 | 0 | 13 |
| 家庭生活*5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 野焼き | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| その他*6 | 21 | 0 | 122 | 2 | 34 | 14 | 193 |
| 不明 | 5 | 0 | 15 | 2 | 41 | 1 | 64 |
| 合計 | 267 | 0 | 865 | 107 | 285 | 21 | 1,545 |

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む *3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む
 *4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む *5:機器、ペット、その他を含む
 *6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む

資料11-3 用途地域別苦情件数

(令和元年度)

| | 大気汚染 | 水質汚濁 | 騒音*1 | 振動 | 悪臭 | その他*2 | 合計 |
|--------|------|------|------|-----|-----|-------|-------|
| 住居地域 | 130 | 0 | 290 | 44 | 39 | 6 | 509 |
| 近隣商業地域 | 10 | 0 | 48 | 10 | 10 | 3 | 81 |
| 商業地域 | 78 | 0 | 362 | 26 | 52 | 11 | 529 |
| 準工業地域 | 32 | 0 | 133 | 19 | 147 | 1 | 332 |
| 工業地域 | 11 | 0 | 15 | 6 | 8 | 0 | 40 |
| 工業専用地域 | 6 | 0 | 10 | 0 | 8 | 0 | 24 |
| その他*3 | 0 | 0 | 7 | 2 | 21 | 0 | 30 |
| 合計 | 267 | 0 | 865 | 107 | 285 | 21 | 1,545 |

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む
 *3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む

資料11-4 訴え内容別苦情件数

(令和元年度)

| | 大気汚染 | 水質汚濁 | 騒音*1 | 振動 | 悪臭 | その他*2 | 合計 |
|---------|------|------|------|-----|-----|-------|-------|
| 健康 | 49 | 0 | 42 | 5 | 24 | 0 | 120 |
| 財産 | 4 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 7 |
| 動植物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 感覚的・心理的 | 205 | 0 | 821 | 99 | 261 | 19 | 1,405 |
| その他 | 9 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 13 |
| 合計 | 267 | 0 | 865 | 107 | 285 | 21 | 1,545 |

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料11-5 処理状況別苦情件数

(令和元年度)

| | 大気汚染 | 水質汚濁 | 騒音*1 | 振動 | 悪臭 | その他*2 | 合計 |
|------------|------|------|------|-----|-----|-------|-------|
| 直接原因消滅 | 72 | 0 | 150 | 39 | 10 | 1 | 272 |
| 措置に納得 | 57 | 0 | 172 | 14 | 20 | 2 | 265 |
| 措置後再申し立てなし | 91 | 0 | 354 | 39 | 91 | 9 | 584 |
| 和解成立 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| その他 | 23 | 0 | 67 | 4 | 135 | 3 | 232 |
| 小計 | 244 | 0 | 744 | 96 | 256 | 15 | 1,355 |
| 他の機関へ移送 | 2 | 0 | 8 | 0 | 3 | 3 | 16 |
| 指導継続中 | 21 | 0 | 113 | 11 | 26 | 1 | 172 |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 合計 | 267 | 0 | 865 | 107 | 285 | 21 | 1,545 |

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む