

資料11-1 行政区別苦情件数集計表

(令和元年度)

区名	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
北	16	0	58	2	15	2	93
都島	7	0	26	9	0	0	42
福島	4	0	27	4	14	2	51
此花	13	0	5	4	1	1	24
中央	27	0	81	6	10	3	127
西	7	0	53	4	4	2	70
港	7	0	25	3	4	0	39
大正	3	0	11	3	4	1	22
天王寺	21	0	42	2	5	1	71
浪速	9	0	49	3	5	0	66
西淀川	12	0	21	8	6	0	47
淀川	11	0	61	6	25	0	103
東淀川	9	0	27	10	4	1	51
東成	5	0	18	1	8	0	32
生野	16	0	67	4	8	2	97
旭	10	0	21	3	5	1	40
城東	17	0	50	5	14	2	88
鶴見	2	0	16	4	2	1	25
阿倍野	13	0	19	0	2	0	34
住之江	9	0	26	5	3	0	43
住吉	13	0	24	2	7	2	48
東住吉	6	0	22	1	4	0	33
平野	7	0	37	8	5	0	57
西成	23	0	79	10	130	0	242
合計	267	0	865	107	285	21	1,545

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料11-2 発生源別苦情件数

(令和元年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
工場・事業場*3	22	0	106	9	151	1	289
工事・建設作業	215	0	473	86	8	5	787
飲食店営業	2	0	61	0	50	0	113
カラオケ	0	0	83	0	0	0	83
移動発生源*4	1	0	5	7	0	0	13
家庭生活*5	0	0	0	1	0	0	1
野焼き	1	0	0	0	1	0	2
その他*6	21	0	122	2	34	14	193
不明	5	0	15	2	41	1	64
合計	267	0	865	107	285	21	1,545

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む \*3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む  
 \*4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む \*5:機器、ペット、その他を含む  
 \*6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む

資料11-3 用途地域別苦情件数

(令和元年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
住居地域	130	0	290	44	39	6	509
近隣商業地域	10	0	48	10	10	3	81
商業地域	78	0	362	26	52	11	529
準工業地域	32	0	133	19	147	1	332
工業地域	11	0	15	6	8	0	40
工業専用地域	6	0	10	0	8	0	24
その他*3	0	0	7	2	21	0	30
合計	267	0	865	107	285	21	1,545

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む  
 \*3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む

資料11-4 訴え内容別苦情件数

(令和元年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
健康	49	0	42	5	24	0	120
財産	4	0	0	3	0	0	7
動植物	0	0	0	0	0	0	0
感覚的・心理的	205	0	821	99	261	19	1,405
その他	9	0	2	0	0	2	13
合計	267	0	865	107	285	21	1,545

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む

資料11-5 処理状況別苦情件数

(令和元年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計	
直接処理解決	原因消滅	72	0	150	39	10	1	272
	措置に納得	57	0	172	14	20	2	265
	措置後再申し立てなし	91	0	354	39	91	9	584
	和解成立	1	0	1	0	0	0	2
	その他	23	0	67	4	135	3	232
	小計	244	0	744	96	256	15	1,355
他の機関へ移送	2	0	8	0	3	3	16	
指導継続中	21	0	113	11	26	1	172	
その他	0	0	0	0	0	2	2	
合計	267	0	865	107	285	21	1,545	

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む