要 求	回 答
<p>1. 環境保全・資源循環型廃棄物行政の構築に向けては、行財政の「効率化」「コスト論」のみを優先した変更ではなく、災害等から市民を守ることを最優先に環境局として公共関与が必要な事業においては直営を基本とすること。また、廃棄物処理処分事業について、大阪広域環境施設組合に対し、環境局として責任を持って対応を図ること。</p> <p>2. 「家庭系ごみ収集輸送事業改革プラン2.0」の達成に向けた取り組み内容についての検証と引き続き効率化に向けた課題等、情報提供を行うこと。また、災害対策の推進や廃棄物対策の充実など、市民・高齢者の視点に立った「質の高い公共サービス」を提供できるよう取り組むこと。さらに、組合員の勤務労働条件の変更については、労使合意を基本に十分な交渉・協議を行うこと。</p>	<p>1. 2. 本市の「市政改革プラン2.0」では、平成28年度から平成31年度までを取組期間とし、「質の高い行財政運営の推進」、「官民連携の推進」、「改革推進体制の強化」の3つの改革の柱のもとに改革を推進してきた。また、令和4年3月に「市政改革プラン3.0」の中間見直し版として策定した「市政改革プラン3.1」においても、引き続き、柱の1つとして、効果的・効率的な行財政運営を掲げ、質の高い業務執行や施設・事業の適切なマネジメントとともに、人員マネジメントの推進、未利用地の有効活用等による効率的な行財政運営に取り組むなど、市民が本市に暮らすことの満足度を向上させるため、生産性向上の視点を踏まえ、「市民サービスの向上」、「コスト削減」、「スピードアップ」をめざして市政改革に取り組んでいくものである。</p> <p>当局においても、平成29年6月に「家庭系ごみ収集輸送事業改革プラン」を策定し、令和2年3月までの3年間、「経費の削減」と「市民サービスの向上」の二本柱を打ち立て、改革を進めてきたが、更なる「経費の削減」と災害時の対応を含めた「市民サービスの向上」に向けて、継続的に取り組むため、令和2年3月に「家庭系ごみ収集輸送事業改革プラン2.0」を策定し、継続して改革を進めているところである。</p> <p>災害対策については、発災直後から、環境事業センターが地域のコントロールタワーとなって、円滑な収集体制を確保することは必要不可欠であると考えており、平成29年3月に第1版を策定した『大阪市災害廃棄物処理基本計画「業務実施マニュアル」』に基づき、『環境事業センターにおける災害発生時の業務実施マニュアル』を定めるとともに、令和元年7月には『台風等暴風時のごみ収集における対応マ</p>

要 求	回 答
<p>3. 定年延長及び高齢者雇用制度のあり方について、技能職員の業務実態を十分に踏まえ65歳まで安心して働き続けられるよう労使で十分な協議を行うこと。</p>	<p>マニュアル』を策定するなど対応を定めてきた。</p> <p>また、発災時に迅速な対応が取れるよう防災訓練の際にマニュアルの確認訓練を合わせて実施するなど区役所とも連携し実効性が伴うマニュアルになるよう対応している。さらに、収集現場において高齢者とも接する機会の多い環境事業センター職員が応急救護を身に付けることで、付加価値を高めた市民サービスを提供できるよう職員のスキルアップのために普通救命講習を実施している。</p> <p>いずれにしても、「改革プラン」の実現に向けた取組を進める中で、職員の勤務労働条件に係る事項については、協議を行いたいと考えており、貴支部においても、ご理解とご協力をお願いしたい。</p> <p>なお、大阪広域環境施設組合とは、今後もこれまで培ってきた収集輸送事業と焼却処理処分事業の一体的な対応を十分に踏まえて連携を図ってまいりたい。</p> <p>3. この間、高齢者雇用にあたっては「雇用と年金の接続」を図るため、大阪市再任用制度要綱に基づき、退職前の勤務成績が良好であり、任用する職の職務遂行に必要な知識・経験を有し、公務内の職務を遂行できると認められる者の中から、選考によりフルタイムによる再任用を実施しており、引き続き、技能職員の業務実態等を踏まえ、対応を検討してまいりたい。</p> <p>なお、定年延長制については、「大阪市労使関係に関する条例施行規則」第4条に掲げる「各所属が適法に管理し、又は決定することができるもの」に該当しないことから、当局での交渉事項とはならないが、職員の平均年齢の上昇や再任用職員比率の増加は非常に大きな課題であると認識していることから、要求内容については、関係先に働きかけてまいりたい。</p>

要 求	回 答
<p>4. 組合員が「働きがい・やりがい」を持てるよう技能労務職給料表1級から2級への昇格条件の改善及び転任制度の昇格・昇任の課題改善について関係先に働きかけること。また、市民サービスの充実に向けた主任の配置を行い、業務内容の変化に伴う仕事の質の多様化に対応できる現業管理体制の充実に図るとともに、2級班員についても適正な配置を行うこと。</p> <p>6. より一層の減量リサイクルとまち美化の推進とともに、質の高い公共サービスを提供するため、多様化する市民ニーズに応えることのできる業務執行体制を構築すること。</p> <p>5. 近年多発する自然災害に対応した実効ある災害行動計画を策定するとともに、環境事業センターについて、引き続き災害対策に向けた地域拠点としての即応力や柔軟な体制の確立とともに備蓄体制の充実や機能・権限の拡充を図ること。</p>	<p>4. 6 2級昇格については、市政改革プラン 2.0の方針に基づき職員数の削減に取り組む一方で、市民ニーズが複雑・多様化していることに伴い、業務主任の負担が増えているという現状を踏まえ、2級班員として、業務主任を補佐する役割等を担い、現業管理体制を強化し、さらなる市民サービスの向上を図ることを目的に、令和2年度より段階的に増設してきたが、引き続き計画的に設置できるよう、関係先に働きかけてまいりたい。</p> <p>なお、昇格制度及び転任制度については、「大阪市労使関係に関する条例施行規則」第4条に掲げる「各所属が適法に管理し、又は決定することができるもの」に該当しないことから、当局での交渉事項とはなりえないが、転任者の昇任を含めた処遇面に課題があることは当局としても認識していることから、その改善について関係先に働きかけてまいるとともに、引き続き、適正な配置を行ってまいりたい。</p> <p>5. 災害対策としては、発災直後から、環境事業センターがコントロールタワーとなって、一時的に増量すると見込まれる粗大ごみ等を含めた生活ごみ・避難所ごみに対応できる収集体制を確保することは必要不可欠であると考えている。災害発生時での対応は、時間外勤務や休日勤務が想定されるが、職員の過重労働による健康障害を防止するため、勤務時間の割り振り変更や時間外勤務時間数の適切な管理等の対応が求められる。いずれの諸課題についても、引き続き継続的に検討していく必要と考えており、今後、より一層、地域・区役所と連携した取り組みを進めてまいりたい。</p> <p>なお、備蓄体制の充実等については、この間、災害時を想定し、各センターと調整し土のう袋や作業靴の踏み抜き防止中敷きなどを購入してきたところである。</p> <p>今年度についても、各センターと調整のうえ災害用物品を購入し災害に備えてまいりたい。</p>

要 求	回 答
<p>8. すべての公務災害を一掃するため、労働安全衛生管理体制の充実・強化を図るとともに、熱中症対策をはじめ、新型コロナウイルス感染症を含めた予防対策など、現場実態に応じた労働災害防止対策を講じること。</p>	<p>8. 熱中症対策を含め、公務災害の未然防止や再発防止の観点から、災害状況の把握や原因究明は非常に重要であり、これまでから環境局安全衛生委員会において意見交換を実施するとともに、安全衛生について、職員に対し積極的な周知に努めているところである。</p> <p>また、公務上の交通事故防止対策の充実・強化も非常に重要な課題であり、引き続き運行管理システムや民間の安全運転研修等を有効活用しながら、交通事故の防止と運転マナーの向上に努めてまいりたい。</p> <p>新型コロナウイルス感染症を含めた予防対策については、これまで時差勤務による通勤緩和やテレワークによる在宅研修対応など、出勤者数の抑制等の対策を講じてきたが、今後も新型コロナウイルス感染症の拡大状況を注視し、状況に応じた対策を適宜講じてまいりたい。</p> <p>また、急な感染拡大時には、事業継続計画（感染症対策）に基づき、迅速に適切な対応をしてまいりたい。</p>
<p>9. 組合員のワーク・ライフ・バランスの実現に向け、各休暇の確実な取得の促進をはじめとした、そこに働く者の労働環境を十分に確保すること。</p>	<p>9. 令和元年度より、労働基準法の改正により5日間の年次休暇の取得義務、時間外勤務の上限設定など労働環境は変化している。当局として、休暇取得の推進を含め、職員の労働環境、ワーク・ライフ・バランスの推進については、労働基準法の趣旨を踏まえ、当局として主体的に対応してまいる考えである。</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>令和4年5月末日(令和3年度)</p> <p>年次休暇取得日数: 19.63日</p> <p>令和2年度実績 : 19.45日</p> <p>夏季休暇取得日数: 4.95日</p> </div>
<p>10. 労働安全衛生面に十分配慮し、作業実態に見合った作業被服等を貸与すること。また、環境局として災害発災時等に対</p>	<p>10. 貴支部から、被服の改善要求をお受けし、この間、当局貸与の夏用作業服上衣に代わり、吸汗速乾生地 of 長袖ポロシャツを各職員</p>

要 求	回 答
<p>応しうる被服及び安全靴等の備蓄について計画的に行うこと。</p>	<p>に貸与してきたところである。今年度についても、関係部署での検討を重ねた結果、長袖ポロシャツを対象職員全員に貸与予定としている。</p> <p>今後も引き続き、職員の作業負担を軽減する観点から被服の改善について貴支部と協議してまいりたい。</p> <p>また、災害発生時の被服等の備蓄については、関係部署と連携を図りながら、検討してまいりたい。</p>