

資料15-1 行政区別苦情件数集計表

(令和4年度)

| 区名  | 大気汚染 | 水質汚濁 | 騒音 <sup>*1</sup> | 振動  | 悪臭  | その他 <sup>*2</sup> | 合計    |
|-----|------|------|------------------|-----|-----|-------------------|-------|
| 北   | 17   | 0    | 79               | 7   | 14  | 2                 | 119   |
| 都島  | 4    | 0    | 25               | 7   | 6   | 4                 | 46    |
| 福島  | 5    | 0    | 19               | 1   | 4   | 0                 | 29    |
| 此花  | 3    | 0    | 11               | 4   | 3   | 0                 | 21    |
| 中央  | 13   | 0    | 67               | 2   | 19  | 0                 | 101   |
| 西   | 4    | 0    | 42               | 1   | 4   | 0                 | 51    |
| 港   | 6    | 0    | 31               | 5   | 7   | 0                 | 49    |
| 大正  | 5    | 0    | 9                | 2   | 4   | 0                 | 20    |
| 天王寺 | 8    | 0    | 27               | 2   | 2   | 0                 | 39    |
| 浪速  | 4    | 0    | 39               | 6   | 10  | 1                 | 60    |
| 西淀川 | 1    | 0    | 25               | 5   | 5   | 2                 | 38    |
| 淀川  | 15   | 0    | 56               | 10  | 14  | 1                 | 96    |
| 東淀川 | 11   | 0    | 34               | 6   | 9   | 2                 | 62    |
| 東成  | 15   | 0    | 29               | 13  | 6   | 1                 | 64    |
| 生野  | 11   | 0    | 52               | 4   | 7   | 0                 | 74    |
| 旭   | 4    | 0    | 28               | 2   | 4   | 7                 | 45    |
| 城東  | 9    | 0    | 38               | 2   | 12  | 0                 | 61    |
| 鶴見  | 7    | 0    | 22               | 7   | 4   | 0                 | 40    |
| 阿倍野 | 4    | 0    | 27               | 1   | 2   | 0                 | 34    |
| 住之江 | 7    | 0    | 23               | 1   | 7   | 0                 | 38    |
| 住吉  | 10   | 0    | 25               | 2   | 6   | 1                 | 44    |
| 東住吉 | 10   | 0    | 39               | 2   | 2   | 0                 | 53    |
| 平野  | 6    | 0    | 59               | 9   | 4   | 0                 | 78    |
| 西成  | 14   | 0    | 177              | 8   | 18  | 0                 | 217   |
| 合計  | 193  | 0    | 983              | 109 | 173 | 21                | 1,479 |

\*1:低周波音を含む \*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。

資料15-2 発生源別苦情件数

(令和4年度)

|          | 大気汚染 | 水質汚濁 | 騒音*1 | 振動  | 悪臭  | その他*2 | 合計    |
|----------|------|------|------|-----|-----|-------|-------|
| 工場・事業場*3 | 11   | 0    | 129  | 7   | 38  | 1     | 186   |
| 工事・建設作業  | 168  | 0    | 426  | 80  | 10  | 11    | 695   |
| 飲食店営業    | 3    | 0    | 67   | 0   | 63  | 1     | 134   |
| カラオケ     | 0    | 0    | 195  | 0   | 0   | 0     | 195   |
| 移動発生源*4  | 0    | 0    | 17   | 18  | 1   | 0     | 36    |
| 家庭生活*5   | 0    | 0    | 3    | 0   | 0   | 2     | 5     |
| 野焼き      | 0    | 0    | 0    | 0   | 3   | 0     | 3     |
| その他*6    | 9    | 0    | 127  | 2   | 31  | 4     | 173   |
| 不明       | 2    | 0    | 19   | 2   | 27  | 2     | 52    |
| 合計       | 193  | 0    | 983  | 109 | 173 | 21    | 1,479 |

\*1:低周波音を含む。\*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。

\*3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む。

\*4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む。\*5:機器、ペット、その他を含む。

\*6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む。

資料15-3 用途地域別苦情件数

(令和4年度)

|        | 大気汚染 | 水質汚濁 | 騒音*1 | 振動  | 悪臭  | その他*2 | 合計    |
|--------|------|------|------|-----|-----|-------|-------|
| 住居地域   | 77   | 0    | 306  | 46  | 36  | 12    | 477   |
| 近隣商業地域 | 5    | 0    | 38   | 5   | 7   | 0     | 55    |
| 商業地域   | 68   | 0    | 476  | 23  | 67  | 5     | 639   |
| 準工業地域  | 29   | 0    | 123  | 29  | 36  | 3     | 220   |
| 工業地域   | 6    | 0    | 19   | 3   | 8   | 0     | 36    |
| 工業専用地域 | 5    | 0    | 8    | 3   | 7   | 0     | 23    |
| その他*3  | 3    | 0    | 13   | 0   | 12  | 1     | 29    |
| 合計     | 193  | 0    | 983  | 109 | 173 | 21    | 1,479 |

\*1:低周波音を含む。\*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。

\*3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む。

資料15-4 訴え内容別苦情件数

(令和4年度)

|         | 大気汚染 | 水質汚濁 | 騒音*1 | 振動  | 悪臭  | その他*2 | 合計    |
|---------|------|------|------|-----|-----|-------|-------|
| 健康      | 48   | 0    | 22   | 2   | 11  | 2     | 85    |
| 財産      | 4    | 0    | 1    | 1   | 1   | 0     | 7     |
| 感覚的・心理的 | 137  | 0    | 956  | 106 | 161 | 17    | 1,377 |
| その他     | 4    | 0    | 4    | 0   | 0   | 2     | 10    |
| 合計      | 193  | 0    | 983  | 109 | 173 | 21    | 1,479 |

\*1:低周波音を含む。\*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。

資料15-5 処理状況別苦情件数

(令和4年度)

|         | 大気汚染 | 水質汚濁 | 騒音*1 | 振動  | 悪臭  | その他*2 | 合計    |
|---------|------|------|------|-----|-----|-------|-------|
| 直接処理解決  | 169  | 0    | 853  | 92  | 141 | 19    | 1,274 |
| 他の機関へ移送 | 0    | 0    | 0    | 0   | 6   | 0     | 6     |
| 指導継続中   | 24   | 0    | 126  | 17  | 25  | 2     | 194   |
| その他     | 0    | 0    | 4    | 0   | 1   | 0     | 5     |
| 合計      | 193  | 0    | 983  | 109 | 173 | 21    | 1,479 |

\*1:低周波音を含む。\*2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。