

ツーリズムEXPO2024 参加者アンケート結果

令和6年11月 大阪市環境局

有効回答数

業界日 266件 (回答取得日:2024/9/26-27)

一般日 804件 (回答取得日:2024/9/28-29)

業界日 アンケート設問

1 - 1	貴社では、サステナブル(環境への負荷が少ない)な旅行商 品・サービスを提供していますか。
1 - 2	具体的にどのような旅行商品・サービスを提供(検討)してい
	ますか。(複数回答可)
1 0	上記設問にて「その他」を選択された方は、こちらに内容をご
1 - 3	記入ください。
	サステナブル(環境への負荷が少ない)な旅行商品・サービス
2 - 1	の提供に向けての課題と感じる点について教えてください。
	(複数回答可)
2 - 2	上記設問にて「その他」を選択された方は、こちらに内容をご
	同人ください
2 1	貴社の脱炭素化に関する取組状況を教えてください。(複数回
	合川
2 2	上記設問にて「その他」を選択された方は、こちらに内容をご
3 – 2	記入ください。
4	旅行・観光における脱炭素について知りたい内容や、本ブース
4.	に関するご意見があればご記入ください。
	1-be / a character and to the control of

一般日 アンケート設問

			本展示のなかで、ご自身の興味関心に合致した(例:学びが
1			あった、楽しかった)展示があれば教えてください。(複数回
			答可)
			日常生活において、環境負荷が少ない選択(例:公共交通機関
2	—	1	の利用、節電、環境に優しい商品・サービスの購入等)を行っ
			ていますか。
2	— :	2	どのような選択を行っていますか。(複数回答可)
			マゎナマに共っニナブル(理控。の名芸が小ない発力)な技行
_			これまでにサステナブル(環境への負荷が少ない選択)な旅行
3	—	$1 \mid$	を行ったことはありますか? (例:CO2排出量の少ないツ
			アーを選ぶ、SDGsに取り組むホテルを選ぶ等)
			3-1. の質問で【あり】と答えた方に質問です。サステナフ
3	— :	2	ル(環境への負荷が少ない選択)をし始めたきっかけについて
			教えてください。(複数回答可)
			今後、あなたが旅行を行う際に、どんな情報や特典があれば、
4	—	$1 \mid$	サステナブル(環境への負荷が少ない)な選択をする可能性が
			高まると思いますか?(複数回答可)
4		2	上記設問にて「その他」を選択された方は、こちらに内容をご
		_	記入ください。
_			旅行・観光における脱炭素について知りたい内容や、本ブース

に関するご意見があればご記入ください。

回答者の属性情報

回答者 業種

※回答者記載ママ

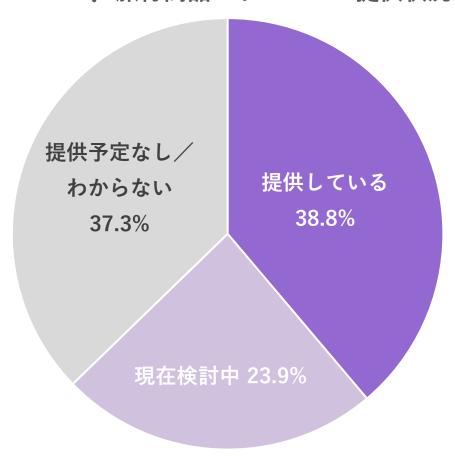
1.34 = 4	1	1
道路	自治体	クレジットカード
観光サポート	協会	金融
レジャー	教師	イベント
テーマパーク	ライター	フリーランス
製薬	コンサルタント	キャンピングカーレンタル
メーカー	IT企業	通信
宿泊施設	広告	エンタメ
旅行会社	行政	製造業
学生	観光推進	学校
サービス業	メディア	主に医療
万博関連	宇宙産業	media
医療福祉	GDS	sns
広告代理店	情報	製造
出版社	OTA	ITベンダー
大学	システム	イベント運営
小売	空港	農業 体験施設
公務員	官公庁	写真
商社	インフルエンサー	空港運営
運輸	マーケティング	ツアーガイド
サービス	施工業者	通訳案内士
地方自治体	Hotel	保険会社
大学生	it	観光案内所
地震防災	マスコミ	観光協会
電力	内装業	
エステ		

回答者 役職

役職	人
一般社員	130
部長・課長・マネージャー	58
役員	14
その他会社員	3
学生	13
個人・自営業	3
内定者	8
なし	1

- 1-1. 貴社では、サステナブル(環境への負荷が少ない)な旅行商品・サービスを提供していますか。
- 1-2. 具体的にどのような旅行商品・サービスを提供(検討)していますか。(複数回答可)
- 1-3. 上記設問にて「その他」を選択された方は、こちらに内容をご記入ください。

1-1. 旅行商品・サービスの提供状況



1-2. 提供している旅行商品・サービス



1-3. 「その他」の内容

- サステナブルなアメニティの提供
- バイオディーゼル
- カード
- サステナブルなイベント運営
- 大学内の全ての電力を再生可能エネルギーで賄う
- エコツアーを紹介
- 循環商品制作
- 空港運営における脱炭素化、数値化など

2-1. サステナブル(環境への負荷が少ない)な旅行商品・サービスの提供に向けての課題と感じる点について教えてください。(複数回答可)

2-2. 上記設問にて「その他」を選択された方は、こちらに内容をご記入ください。

2-1、旅行商品・サービスの提供

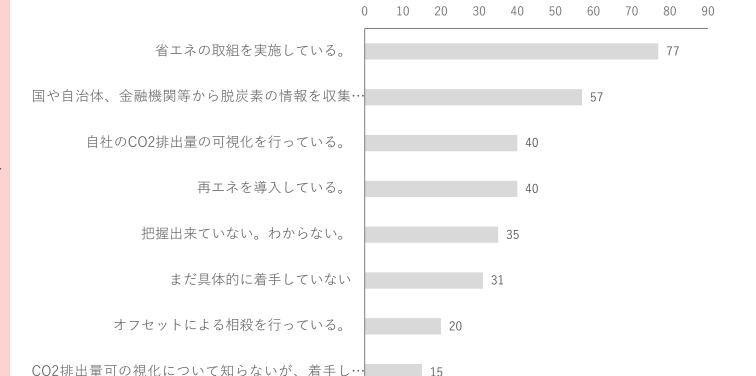


2-2. 「その他」の内容

- 造成部門ではない
- 分野外業
- 旅行業とは少し違うので
- 関わりがないため
- 費用が掛かる
- 太陽光など設備投資にお金がかかる。
- 価格
- 数値化と、「サステナブルである」と謳えるか、が難しい。
- 今は自分は業務外

- 3-1. 貴社の脱炭素化に関する取組状況を教えてください。(複数回答可)
- 3-2.上記設問にて「その他」を選択された方は、こちらに内容をご記入ください。

3-1. 自社の脱炭素化に関する取組状況



その他

3-2. 「その他」の内容

• 個人の取り組みで対応

4. 旅行・観光における脱炭素について知りたい内容や、本ブースに関するご意見があればご記入ください

好評価 ※ () 内は補記

- 学習できていいです!
- Keep save the world
- 勉強になりました
- ペットボトルでの可視化がわかりやすかったです。
- なかなかおもしろい取り組みだった。
- 見える化できるブース(がよかった)
- Omoroi
- ・ 素晴らしい取り組み
- ありがとうございました。
- 修学旅行の学生に向けた取り組みはとてもいいと思った!
- 楽しかったです。
- とても面白かった
- Good explain for using less co2
- 脱炭素を定量化しているところがよかったです。
- わかりやすく説明されていて良かったです。
- マグネットで実際に回答させて**自分ごとにする方法が 非常に良かった**。
- 自分の普段の選択がどのくらいのCO2を出しているのか、視覚的にわかる工夫が良かった。

- 楽しかったです。勉強になりました。
- 楽しんだ。
- 大阪万博楽しみにしています。
- 楽しいです

課題等

- 具体的な削減方法があるとよいと思いました
- **旅行者の意識が高まれば**導入が加速すると思います
- 環境に配慮して<u>楽しく削減できるような旅行</u>があれば いいと思う。

その他

- 「これはサステナブルな旅行商品です」と謳う根拠 (数値化)を検討中です。
- 万博チケットの申し込みを教えて欲しいです

回答者の属性情報

回答者 性年代

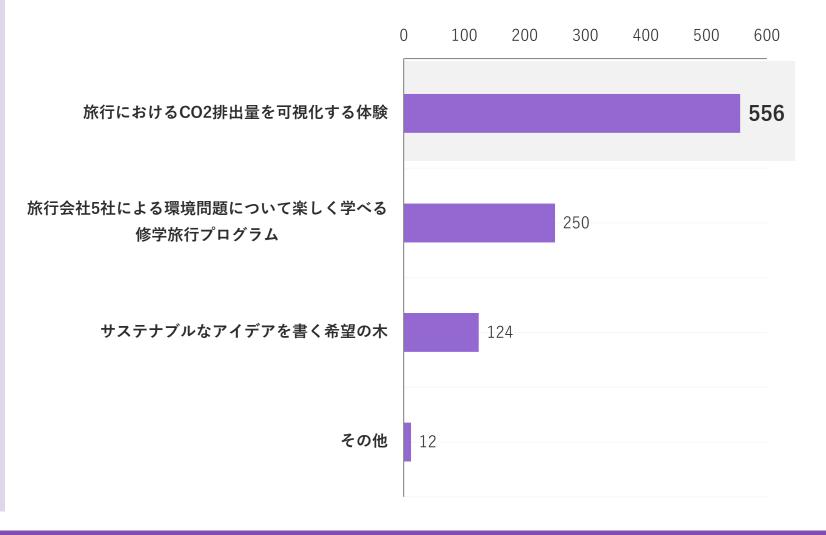
性	年代	(人)
男性	10代以下	21
	20代	69
	30代	68
	40代	86
	50代	57
	60代	15
	70代	0
	80代以上	0
女性	10代以下	17
	20代	63
	30代	107
	40代	139
	50代	110
	6 0 代	31
	70代	7
	80代以上	1 0
その他	10代以下	0
	20代30代	2
	1	3
	4 0 代	5
	50代	2 3 5 3 0
	6 0 代	0
	70代	0
	80代以上	0

回答者 居住地

都道府県(国) 人
東京	282
神奈川	123
千葉	90
埼玉	64
大阪	21
茨城	12
静岡	g
群馬	7
兵庫	5
愛媛	5
栃木	4
奈良	4
北海道	3
岩手	2
富山	2
福井	2

都道府県	(国)	人
宮城		1
青森		1
福島		1 1
新潟		1
岐阜		1 1
滋賀		
京都		1 1
広島		1
福岡		1
日本		17
中国		2 2
香港		2
韓国		1 1
英国		1
なし		1
なし		1

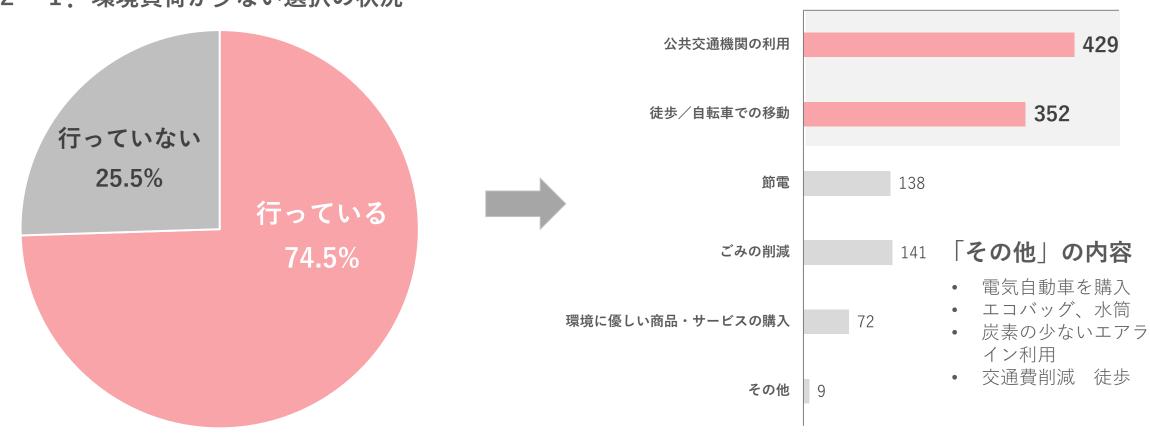
1. 本展示のなかで、ご自身の興味関心に合致した(例:学びがあった、楽しかった)展示があれば教えてください。 (複数回答可)



- 1. 「その他」の内容 ※ () 内は補記
- たまにはエコを考えよう
- 大阪万博(に関する紹介)
- 関西万博(に関する紹介)

- 2-1. 日常生活において、環境負荷が少ない選択(例:公共交通機関の利用、節電、環境に優しい商品・サービスの購入等)を行っていますか。
- 2-2. どのような選択を行っていますか。 (複数回答可)

2-1 環境負荷が少ない選択の状況



2-2. 行っている選択

50 100 150 200 250 300 350 400 450 500

- 3-1. これまでにサステナブル(環境への負荷が少ない選択)な旅行を行ったことはありますか? (例:CO2排出量の少ないツアーを選ぶ、SDGsに取り組むホテルを選ぶ等)
- 3-2. 「3-1.」の質問で【あり】と答えた方に質問です。サステナブル(環境への負荷が少ない選択) をし始めたきっかけについて、教えてください。(複数回答可)

3-1. サステナブルな旅行の経験

ボディアによる情報 学校・勤め先での取組 80 36.4% 自治体からの情報 59 地域での取組 46 「その他」の内容

その他

3-2. サステナブルに取り組むきっかけ

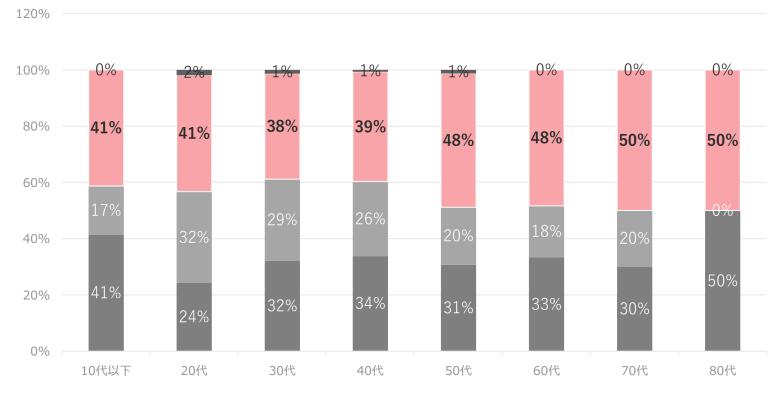
40 60 80 100 120 140 160 180 200

誰からともなくしぜんと

• 仕事柄。航空機産業

- 4-1. 今後、あなたが旅行を行う際に、どんな情報や特典があれば、サステナブル(環境への負荷が少ない)な選択をする可能性が高まると思いますか?(複数回答可)
- 4-2. 上記設問にて「その他」を選択された方は、こちらに内容をご記入ください。

4-1. サステナブルな選択を高める要素



■CO2排出量の少ない移動手段の提案

- ■インセンティブ (ポイント)
- ■旅行でのCO2排出量の見える化、環境に配慮したホテル情報
- ■その他

4-2. 「その他」の内容 ※ () 内は補記

- 新幹線(を選択することが負荷 軽減につながる)
- アプリによる旅行中のCO2管理
- 環境負荷の低いオプションを選 択式で選べる

5. 旅行・観光における脱炭素について知りたい内容や、本ブースに関するご意見があればご記入ください

好評価

- 排出量なんて考えたことが無かったので為になった
- 体験型で楽しく学べた
- 何気なくしていた旅行でも色々なところでCO2が発生 していたことにおどろきました
- 大阪が好きなので、なるべく新幹線で行きます。
- 見える化が大事だと思います
- <u>CO2の排出量などをきちんと知るきっかけになりまし</u> た。
- 旅行における**CO2排出デモが楽しく学べた**
- 意識したことがなかったので面白かったです!
- 学生向けに取り組んでいるとのことすばらしい
- 本日聞いたお話をみんなに話したいです。
- 選択について詳細な群わけが会ってもいいと思う
- 大変勉強になりました。
- わかりやすかった
- <u>意外とへーっとなりました!良い取り組み期待してい</u> ます!
- 身近なところから学べたので良かったです。
- いかにCO2を減らすかわかりました
- 説明がわかりやすかったです!

- · 具体的な数字が出ていて分かりやすかったです。
- 勉強になりました!これからも環境のことを考えてま いりたいと思います!
- 比較してわかりやすかった
- ガチャ良いです
- インセンティブ導入
- <u>自分がどのくらいCO2を出しているかしらなかったの</u> で勉強になりました。
- CO2の量がわかり面白かった
- ・ CO2の排出量、加視化が面白かった
- 集まった葉っぱのアイデアを、集計・公開してみては。
- また来年も開催してください
- とてもいい取り組みだと思いました。
- <u>擬似体験をきっかけに脱炭素を考えることができて面</u> <u>白かったです。</u>
- 基本的なことからやっているので分かりやすい
- クイズ形式でわかりやすかった
- 環境意識が確認できました!

5. 旅行・観光における脱炭素について知りたい内容や、本ブースに関するご意見があればご記入ください

課題等 ※ () 内は補記

- 万博情報もあると良かった
- 時間はかけすぎかと。
- もう少し詳細な情報(が欲しかった)
- 選択肢が少なくて、どうしても排出量多めになるのが 残念ではありましたがイメージだけはできました!<u>も</u> <u>うすこし食事の選択肢とかあったらもっと自分にリア</u> ルだったかなと思います!
- コストと脱炭素の効果の相関性を知りたい
- **再生可能エネルギー導入しているホテルの情報** (が知りたい)
- より脱炭素にできる取り組み(が知りたい)
- 葉っぱにアイデア書かせるのはゴミの無駄

その他

- ミャクミャクさん、可愛かったです
- ミャク様可愛かったです!
- 大阪万博が0キロにしてる話ほんまか