

資料15－1 行政区別苦情件数集計表

(令和5年度)

区 名	大気汚染	水質汚濁	騒 音 ^{*1}	振動	悪臭	その他 ^{*2}	合計
北	8	0	72	6	22	1	109
都島	6	0	29	4	3	0	42
福島	4	0	25	1	7	2	39
此花	6	0	18	4	7	1	36
中央	16	0	96	2	8	5	127
西	7	0	44	1	2	0	54
港	6	0	21	2	7	0	36
大正	7	0	21	4	3	0	35
天王寺	4	0	40	1	6	0	51
浪速	4	0	56	1	8	3	72
西淀川	7	0	26	5	8	2	48
淀川	6	0	47	5	6	1	65
東淀川	9	0	26	15	5	0	55
東成	2	0	25	9	3	1	40
生野	12	0	72	15	6	0	105
旭	6	0	19	4	5	0	34
城東	8	0	35	7	6	0	56
鶴見	9	0	25	3	5	1	43
阿倍野	10	0	29	0	0	1	40
住之江	9	0	21	1	5	3	39
住吉	9	0	38	1	4	0	52
東住吉	12	0	32	3	2	0	49
平野	31	0	50	7	9	0	97
西成	17	0	99	3	8	0	127
合計	215	0	966	104	145	21	1,451

*1:低周波音を含む *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。

資料15-2 発生源別苦情件数

(令和5年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
工場・事業場*3	13	0	119	4	17	1	154
工事・建設作業	179	0	447	80	7	2	715
飲食店営業	3	0	80	1	48	3	135
カラオケ	0	0	129	0	0	0	129
移動発生源*4	1	0	28	15	0	0	44
家庭生活*5	0	0	3	0	2	1	6
野焼	0	0	0	0	1	0	1
その他*6	18	0	132	1	40	13	204
不明	1	0	28	3	30	1	63
合計	215	0	966	104	145	21	1,451

*1:低周波音を含む。 *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。

*3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む。

*4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む。 *5:機器、ペット、その他を含む。

*6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む。

資料15-3 用途地域別苦情件数

(令和5年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
住居地域	96	0	319	50	44	8	517
近隣商業地域	10	0	33	2	5	0	50
商業地域	56	0	415	19	55	11	556
準工業地域	34	0	151	29	14	0	228
工業地域	7	0	19	1	8	1	36
工業専用地域	11	0	9	2	5	1	28
その他*3	1	0	20	1	14	0	36
合計	215	0	966	104	145	21	1,451

*1:低周波音を含む。 *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。

*3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む。

資料15-4 訴え内容別苦情件数

(令和5年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
健康	31	0	7	2	2	0	42
財産	7	0	2	2	1	0	12
感覚的・心理的	174	0	951	99	140	19	1,383
その他	3	0	6	1	2	2	14
合計	215	0	966	104	145	21	1,451

*1:低周波音を含む。 *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。

資料15-5 処理状況別苦情件数

(令和5年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音*1	振動	悪臭	その他*2	合計
直接処理解決	199	0	850	95	122	16	1,282
他の機関へ移送	0	0	1	0	2	0	3
指導継続中	15	0	104	8	18	3	148
その他	1	0	11	1	3	2	18
合計	215	0	966	104	145	21	1,451

*1:低周波音を含む。 *2:土壌汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。