

薬剤師

環境局 環境管理部

環境規制課（南東部環境保全監視グループ）

ニッタ

仁田 さん（令和6年度採用）



あなたの担当している業務を教えてください。

私の職場では、典型七公害のうち、大気汚染、騒音、振動、悪臭に関する規制を担当し、生活環境の保全に向けた公害対策に取り組んでいます。市民の皆さまから寄せられる公害に関する相談を受け付け、聞き取りや現地確認を通じて状況を整理し、原因を把握した上で、発生源となる事業者に対し必要な指導を行い、改善を促します。

また、窓口では、著しい騒音や振動を伴う建設作業に関する届出に加え、大気汚染、騒音、振動などに関する法令・条例に基づく施設の届出の受付及び審査も行っています。

どんな時にいまの仕事にやりがいを感じますか？

公害に関する相談は、日々の暮らしの不安やストレスに直結するものが多く、市民の皆さまの気持ちに寄り添った丁寧な対応の積み重ねが安心につながります。現地で状況を確認し、当事者双方の話を伺った上で、法令や規制基準に基づいて解決の方向性を整理し、改善に結びついたときには大きな達成感があります。中にはすぐに解決することが難しいケースもありますが、粘り強い指導によって状況が前進することも少なくありません。さらに、施設の届出受付・審査業務では、事業者が法令上の基準を遵守できるよう技術的な助言や指導を行うことで、公害の未然防止に直接関われる点も魅力です。

仕事をしていく上で心がけていることはなんですか？

まずは相談者のお話を丁寧に伺い、「いつ」「どこで」「どのようなことに困っているか」などの事実関係を正確に整理したうえで、記録を残すことを徹底しています。その上で、法令や基準に基づき公平・中立な立場から判断を行い、対応できる範囲や限界も含めて、分かりやすく説明することを意識しています。

また、事業者に対し指導を行う際は、相手の立場に配慮しつつ、根拠を曖昧にしないことが信頼につながると考えています。案件によっては関係機関や庁内他部署との連携が必要となる場合もあるため、早めに上司や先輩職員に報告・相談し、グループ内で情報共有を徹底するとともに、迅速かつ丁寧な対応を心がけています。

経歴

令和6年4月【現職】環境局 環境管理部 環境規制課（南東部環境保全監視グループ）

大気汚染や騒音・振動等に係る発生源等の規制指導

ある1日のタイムスケジュール

出勤	始業	メール確認	窓口届出対応	昼休み	電話対応	現場立入調査	事務資料作成	終業	退庁
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
8:50	9:00	9:10	10:30	12:15	13:30	15:00	16:30	17:30	17:45

