

資料15-1 行政区別苦情件数集計表

(令和6年度)

区名	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
北	17	0	98	3	15	1	134
都島	6	0	38	7	5	1	57
福島	4	0	33	0	1	3	41
此花	2	0	22	3	5	0	32
中央	7	0	110	6	26	4	153
西	8	0	55	4	10	2	79
港	4	0	26	6	10	0	46
大正	5	0	21	3	5	0	34
天王寺	11	0	38	0	5	1	55
浪速	9	0	55	0	6	0	70
西淀川	6	0	24	8	7	0	45
淀川	12	0	53	5	14	0	84
東淀川	8	0	36	6	9	1	60
東成	16	0	38	11	5	2	72
生野	14	0	65	9	12	0	100
旭	5	0	18	3	6	0	32
城東	9	0	55	12	13	1	90
鶴見	9	0	23	17	9	0	58
阿倍野	13	0	31	8	8	1	61
住之江	7	0	23	0	8	0	38
住吉	14	0	25	4	2	1	46
東住吉	10	0	43	5	5	3	66
平野	14	0	59	13	13	0	99
西成	9	0	101	6	36	0	152
合計	219	0	1090	139	235	21	1704

\*1:低周波音を含む \*2:土壤汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。

資料15-2 発生源別苦情件数

(令和6年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
工場・事業場 <sup>*3</sup>	13	0	93	8	46	0	160
工事・建設作業	185	0	527	110	9	1	832
飲食店営業	5	0	94	1	77	1	178
カラオケ	0	0	128	0	0	0	128
移動発生源 <sup>*4</sup>	0	0	34	11	0	0	45
家庭生活 <sup>*5</sup>	0	0	12	1	1	0	14
野焼き	2	0	0	0	0	0	2
その他 <sup>*6</sup>	9	0	169	5	47	19	249
不明	5	0	33	3	55	0	96
合 計	219	0	1,090	139	235	21	1,704

\*1:低周波音を含む。 \*2:土壤汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。

\*3:焼却(施設)、産業用機械作動、産業排水を含む。

\*4:自動車運行、鉄道運行、航空機運航を含む。 \*5:機器、ペット、その他を含む。

\*6:漏出・漏洩、廃棄物投棄、自然系を含む。

資料15-3 用途地域別苦情件数

(令和6年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
住居地域	101	0	334	67	49	6	557
近隣商業地域	8	0	51	3	17	1	80
商業地域	63	0	490	31	79	11	674
準工業地域	34	0	151	26	63	2	276
工業地域	7	0	21	7	4	0	39
工業専用地域	5	0	11	1	6	0	23
その他 <sup>*3</sup>	1	0	32	4	17	1	55
合 計	219	0	1,090	139	235	21	1,704

\*1:低周波音を含む。 \*2:土壤汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。

\*3:調整地域、都市計画区域その他、都市計画区域以外の地域を含む。

資料15-4 訴え内容別苦情件数

(令和6年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
健 康	26	0	23	2	20	1	72
財 産	7	0	0	3	0	0	10
感覚的・心理的	182	0	1,065	134	213	20	1,614
その他の	4	0	2	0	2	0	8
合 計	219	0	1,090	139	235	21	1,704

\*1:低周波音を含む。 \*2:土壤汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。

資料15-5 処理状況別苦情件数

(令和6年度)

	大気汚染	水質汚濁	騒音 <sup>*1</sup>	振動	悪臭	その他 <sup>*2</sup>	合計
直接処理解決	203	0	919	119	178	17	1,436
他の機関へ移送	0	0	4	0	4	1	9
指導継続中	16	0	144	19	46	2	227
その他	0	0	23	1	7	1	32
合 計	219	0	1,090	139	235	21	1,704

\*1:低周波音を含む。 \*2:土壤汚染、廃棄物投棄、地盤沈下、光害を含む。