

## 大阪市環境局ごみ収集車両運行管理システムサービス提供内容の再構築に向けた 情報提供依頼（RFI）実施要領

### 1 情報提供依頼（RFI）実施期間

令和8年4月27日（月）～ 令和8年6月1日（月）

### 2 情報提供依頼の趣旨（目的）

本市では、平成30年度からクラウドサービスにより「ごみ収集車両運行管理システム」の提供を事業者から受け、ごみ収集車両の運行状況管理、作業の効率化及び交通事故削減に向けた取り組みを行うため運用しております。

本業務は、ごみ収集車両にシステムサービス提供者から借入れたGPS車載器等を搭載し、日々のごみ収集車両の現在地情報、軌跡、運転状況（急ブレーキ・急発進等）などの情報を民間の処理サーバに蓄積させ、蓄積されたデータを庁内情報ネットワーク（以下「庁内ネットワーク」という。）を活用して当局の環境事業センター等の関係部署とデータを共有し、車両の管理を行うとともに、GPS機能を活用した機材配置の見直しや作業管理の徹底（所要時間の把握、運転状況）を行うことで、更なる効率化を図るとともに、危険な運転状況を確認し、交通事故削減に取り組むために利用することを目的としています。

また、ごみ搬入量等の情報を本システムに取込み、電子データ化して処理サーバに蓄積するとともに、当局環境事業センター等の関係部署とデータを共有し、日報や月報等に反映させることにより、効率化のための作業計画の見直し等のデータ利用用途の拡充を図り、必要に応じてごみ量の集計や統計資料などの帳票の出力を行っています。

さらに、車両位置情報の正確性を向上することにより、市民にお知らせしている町丁目番地単位でのごみ収集時間の目安となるデータの精緻化を図るとともに、令和4年4月に策定された「Re-Designおおさか～大阪市DX戦略の基本的な考え方～」に基づき、データやデジタル技術を活用した便利・安心・安全に暮らせる魅力・活力のあるまちの実現を目指す取り組みの一環として、建設局及び消防局において、ごみ収集車両から収集されるドライブレコーダー映像を都市インフラ整備や防災対策等に活用することを目的としています。

このたび、令和11年4月からの同システムサービス提供の更新時期に向けて、内容の再検討を行うこととなりました。

つきましては、更なる機能向上や業務の効率化を図ること目的として、サービス提供内容の再構築に向けた情報の提供を募集しますので、御協力のほどよろしくお願いいたします。

### 3 情報提供にあたってご提示する資料

[別紙1] 現行のごみ収集車両運行管理システム構成及び利用イメージ図

[別紙2] 機能要件一覧

[別紙3] 経費算出のための基礎資料

### 4 情報提供していただきたい事項

情報提供していただきたい事項及び回答様式は、次表にお示しするとおりですので、この様式を基本にご回答ください。

なお、回答様式に記載しきれない内容については、追加資料を添付してください。

表1 回答様式	様式の説明
[様式1] 概算見積書	システムの導入、運用等に関する費用をご回答ください。なお、パッケージのカスタマイズに要する費用については、必ず、別枠で明記してください。
[様式2] 機能一覧各事項に係る対応表	機能一覧各事項について対応の可否、費用等を記載ください。なお、備考欄に代替案等を記載いただいても結構ですが、その際に係る費用についてもあわせて記載ください。
[様式3] 機能要件への指摘及びご意見	[別紙2] 機能要件一覧に記載している機能や要件に関して、指摘事項、修正が望ましい事項及び[別紙2]に不足している要件などがあれば記載ください。
[様式4] 事業者による追加提案書	[別紙2] 機能要件一覧に記載している機能や要件以外に、有意義な提案があれば記載ください。
[様式5] スケジュール案	契約締結から稼働までのシステム開発（カスタマイズ）、データ移行、テスト期間、現行システムとの重複期間を踏まえたスケジュールを記載してください。
[様式6] システム構成案	貴社が提案するシステム構成案を記載してください。

### 5 情報提供依頼にかかる質問

本情報提供依頼についてご質問がある場合は、様式7「情報提供依頼に関する質問票」に記載し、令和8年5月15日（金）午後5時30分までに「9 担当（問い合わせ先）」ま

で電子メールでお送りください。

なお、ご質問に対しては、質問票に記載のご担当者様へ、電子メールで回答いたします。

## 6 回答方法

### (1) 提出部数及び提出方法

指定様式及び追加資料は、電子ファイルとして各1部を、次のいずれかの方法でご提出ください。

#### ア 電子メールに添付して送信する方法

合計容量は10メガバイト以下となるようにしてください。それ以上の容量となる場合は、別途相談ください。

#### イ CDまたはDVDに収録して送付する方法（宅配便可）

なお、各様式は、PDFファイルには変換しないでください。

### (2) 提出期限

令和8年6月1日（月）17時30分

※提出が遅れる場合は、問合せ先担当者まで御相談ください。

### (3) 提出先

「9 担当（問い合わせ先）」まで、電子メール又は送付によりご提出ください。

## 7 その他

別紙1～3及び様式1～7は、次のURLのページに掲載しています。

<https://www.city.osaka.lg.jp/kankyo/page/0000〇〇.html>

## 8 留意事項

- (1) 回答内容及び提供いただいた資料等は、次期の大阪市環境局ごみ収集車両運行管理システムサービス提供業務委託の仕様、契約のスケジュール等を検討する際に参考にするものであり、これによって将来の調達を約束するものではありません。
- (2) 本情報提供依頼は、今後の調達の実施を確約したり、参加者に特別の地位を約束したりするものではありません。
- (3) 回答内容及び提供いただいた資料等は、本目的以外には使用しません。
- (4) 回答内容及び提供いただいた資料等は、情報提供者に断りなく、第三者に提供することはありません。
- (5) 提出いただいた資料は返却しませんので、予めご了承ください。
- (6) 情報の提供に要する一切の費用は、情報提供者の負担とします。

9 担当（問い合わせ先）

〒545-8550 大阪市阿倍野区阿倍野筋1丁目5番1号 あべのルシナス13階  
大阪市環境局事業部事業管理課（大島、勘角）

電話：06-6630-3237

E-mail：[ja0006@city.osaka.lg.jp](mailto:ja0006@city.osaka.lg.jp)