

## 仕様書等に対する質問への回答

案件名称 : 電子調達システムサーバ機器等 長期借入

回答日: 令和元年06月10日 10時00分 ~ 令和元年07月19日 17時00分

質問番号 102 -	質問	回答
1	別冊1機器仕様書4.1.2ソフトウェアに「受注者が原因で既存サーバの動作に不具合を与えた場合には、受注者の責で解決を行うこと。」とありますが、解決に必要な費用は本調達の範囲として費用を見込む必要があるという理解でいいのでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	別冊1機器仕様書4.1.4ネットワーク機器に「受注者は、本調達において納入する機器と、下記に記載するネットワーク機器が正しく接続され、動作することを保証すること。」とありますが、接続作業、動作確認作業も本調達に含まれるという理解でいいのでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	別冊1機器仕様書4.1.4ネットワーク機器に「受注者が原因で既存サーバの動作に不具合を与えた場合には、受注者の責で解決を行うこと。」とありますが、解決に必要な費用は本調達の範囲として費用を見込む必要があるという理解でよろしいのでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	別冊1機器仕様書4.1.5共有ディスク装置、その他に「受注者は、本調達において納入する機器と、下記に記載するディスク装置が正しく接続され、動作することを保証すること。」とありますが、動作確認作業も本調達に含まれるという理解でよろしいのでしょうか。	お見込みのとおりです。

5	別冊1機器仕様書4.1.5共有ディスク装置、その他に「受注者が原因で既存サーバの動作に不具合を与えた場合には、受注者の責で解決を行うこと。」とありますが、解決に必要な費用は本調達範囲として費用を見込む必要があるという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	別冊2導入仕様書2サーバ等機器導入作業2-1設置場所及び作業内容の業務システム開発業者作業場所での作業に、受注者が主担当、作業支援、立会い等を行うという記載がありますが、必要な費用は本調達に含まれるという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	別冊2導入仕様書3-5バックアップに「全セットアップ完了後バックアップ開発業者の業務アプリケーションの動作確認、統合テストが完了した時点でバックアップを取得すること。（保守対応）」「本番直前システムバックアップ 仮説設置場所において、本市及び開発業者が実施するすべてのテストが完了した時点で、システムバックアップを取得すること。（保守対応）」とありますが、必要な費用は本調達に含まれるという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	別冊2導入仕様書3-8疎通確認テストに「受注者が実施するインストール、設定作業完了後、関連する他機器との疎通確認を業務システム開発業者が実施する。その際に立会いを実施すること。（保守対応）」とありますが、必要な費用は本調達に含まれるという理解でいいでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	別冊2導入仕様書3-9業務アプリケーションのインストールに「業務システム開発業者が業務アプリケーションのインストールを実施する際、納入機器及びソフトウェアに関する問い合わせへの対応を行うこと。また、現地での対応が必要と判断される場合には、本市からの指示に基づき、現地での対応を行うこと。（保守対応）」とありますが、必要な費用は本調達に含まれるという理解でいいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	仕様書本編 4. 設置場所・台数・スケジュール（概要）の（注意事項）に「継続して利用する稼働中のサーバ等機器と連携することで、はじめて業務システムとして稼働するものであり、受注者は既存機器との接続確認を行い、業務システムとしての安定稼働を保証すること。」とありますが、業務システムとは電子調達システムを指し、電子調達システムとしての安定稼働を保証するという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

11	<p>仕様書本編 4. 設置場所・台数・スケジュール（概要）の（注意事項）に「継続して利用する稼働中のサーバ等機器と連携することで、はじめて業務システムとして稼働するものであり、受注者は既存機器との接続確認を行い、業務システムとしての安定稼働を保証すること。」とあります。既存機器との接続時に、本調達で導入するソフトウェアと既存サーバに導入済みのソフトウェアの整合性を合わせるために、既存機器に対する設定変更やソフトウェアの追加導入等が必要な場合があります。その際に必要な費用は本調達に含まれるという理解でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
12	<p>別冊2導入仕様書3-10業務アプリケーションの動作確認、統合テストに「業務システム開発業者が業務アプリケーションを動作確認、統合テストを実施する際、納入機器及びソフトウェアに関する問い合わせへの対応を行うこと。また、現地での対応が必要と判断される場合には、本市からの指示に基づき、現地での対応を行うこと。（保守対応）」とありますが、必要な費用は本調達に含まれるという理解でいいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
13	<p>仕様書本編 4. 設置場所・台数・スケジュール（概要）の（注意事項）に「導入作業が原因で、本番稼働中の機器の動作へ影響を与えることは許されない。作業の実施にあたっては、本市・業務システム開発業者・既存機器保守業者と十分な調整を実施した上で作業を実施すること。」とありますが、業務システムとは電子調達システムを指し、電子調達システムとしての安定稼働を保証するという理解でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
14	<p>仕様書本編 4. 設置場所・台数・スケジュール（概要）の（注意事項）「なお、万が一既存機器の動作に不具合を与えた場合は、障害の切り分け、原因調査、データ復旧などを含め、全て受注者の責任で対応すること。」とありますが、上記に必要な費用は本調達に含まれるという理解でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
15	<p>本編 4. 設置場所・台数・スケジュール（概要）の（注意事項）に「受注者のセットアップに起因する問題が発生した場合は、設置場所に赴いての対応が必要となる。」とありますが、問題の原因について切り分けできないときは受注者も設置場所に赴いて切り分け作業対応を行うという理解で宜しいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
16	<p>仕様書本編 4. 設置場所・台数・スケジュール（概要）の（注意事項）に「受注者のセットアップに起因する問題が発生した場合は、設置場所に赴いての対応が必要となる。」とありますが、設置場所に赴いての対応費用も本調達に含まれるという理解でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。

17	<p>仕様書本編 4. 設置場所・台数・スケジュール(概要)の(注意事項)に「本調達物品は、本市で既に稼働しているLTO機器と接続して稼働するものである。そのため、受注者は既存のLTO機器と正常に接続できることが必須であるため、接続に必要な機器についても調達する等、受注者の責任で問題の解決を行うこと。」とありますが、既に稼働しているLTO機器との接続作業も本調達に含まれるという理解でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
18	<p>別冊2導入仕様書3-11 仮設置場所における作業に「仮設置場所において、開発業者により疎通確認、業務アプリケーションの動作確認、統合テストを実施する。疎通確認の実施にあたっては、立会いを行うこと。また、業務アプリケーションの動作確認、統合テストの実施にあたっては、問い合わせ対応や必要に応じて本市からの指示に基づき現地での対応を行うこと。(保守対応)」とありますが、必要な費用は本調達に含まれるという理解でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
19	<p>仕様書本編 4-2 設置場所、設置時期、借入期間等 設置場所に業務システム開発業者作業場所が指定されておりますが、業務システム開発業者作業場所の電源容量、コンセント形状に関する問合せ先をご教示ください。</p>	<p>電源容量について 契約締結後に、本市及び業務システム開発業者との協議により決定します。</p> <p>コンセント形状について アース端子付コンセント (JIS C 8303 2極接地極付コンセント 15A 125V) 平行型になります。</p> <p>業務システム開発業者は仕様書本編1/12に記載のとおりです。</p>
20	<p>仕様書本編 4-2 設置場所、設置時期、借入期間等 設置場所に業務システム開発業者作業場所が指定されておりますが、業務システム開発業者作業場所での入館条件、作業時間、設置条件、電源等の条件に関する問合せ先をご教示下さい。</p>	<p>入館条件について 事前に業務システム開発業者と入館予定者との機密事項合意書の取り交しが必要となります。 なお、事前に入館予定日、作業時間帯、氏名、会社名、連絡先、携行電子機器の有無、予定作業内容等を申告いただくこととなります。</p> <p>作業時間について 原則9:00~17:30となります。 ただし、それ以外の時間帯において作業が必要な場合は、本市及び業務システム開発業者との協議により決定します。</p> <p>設置条件及び電源等について 【別紙1】設置場所及び概要図(業務システム開発業者作業場所)NEC関西ビル29Fに記載されているとおりです。その他の条件は、契約締結後に協議により決定します。</p> <p>業務システム開発業者は仕様書本編1/12に記載のとおりです。</p>
21	<p>別冊2 導入仕様書3-11 仮設置場所における作業に「本市に既に設置されているUPS機器との接続や動作確認、シャットダウン等の作業を実施すること。」とありますが、必要な費用は本調達に含まれるという理解でいいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。

22	<p>仕様書本編 5 機器の導入方法 設定作業等</p> <p>「本市が別途提示するパラメータ設計書やインストール指示書(本市が作成し、落札後提示する。)に従い、受注者がソフトウェアのインストール、設定作業及び確認を行うこと。」とありますが、パラメータ設計書やインストール指示書の提示時期をご教示ください。</p>	<p>契約締結後、協議により決定します。</p>
23	<p>仕様書本編 5 機器の導入方法 インストール手順書</p> <p>「上記設定作業等で本市が提示した内容について、導入する製品の固有機能がある場合は、それらを含んでインストール手順書として取りまとめること。」とありますが、標準インストールでは設定できない固有機能の設定方法も含めてインストール手順書としてとりまめるという理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
24	<p>別冊2導入仕様書3-12本設置場所における作業に「本設置場所において、開発業者により全機器の動作確認及び移行リハーサルを実施する。その際には、問い合わせ対応や、必要に応じて本市からの指示に基づき現地での対応を行うこと。(保守対応)」とありますが、必要な費用は本調達に含まれるという理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
25	<p>仕様書本編 6 導入支援 設置前</p> <p>「借入物品については、業務システム開発業者による機能検証を行う場合もある。」「機能検証及び方法については、本市と協議のうえ決定することとし、日程については別途本市と協議のうえ決定する。」とありますが、受注者の立会いは必要になりますでしょうか。</p>	<p>立会いは必要となります。</p>
26	<p>本編 6 導入支援 設置時</p> <p>「本市、業務システム開発業者が行うソフトウェアのインストール、動作確認中の質疑に対し、問い合わせ対応を随時行うこと。」とありますが、問い合わせ対応費用、現地対応費用も本調達に含まれるという理解でよろしいでしょうか。また、問題の原因について切り分けできないときは受注者も設置場所に赴いて切り分け作業対応を行うという理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
27	<p>別冊2導入仕様書3-12本設置場所における作業に「本番切替作業の実施にあたり、立会いを行うこと。なお、限られた期間内での作業となるため、迅速に対応が可能な体制をとること。」とありますが、必要な費用は本調達に含まれるという理解でいいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

28	<p>仕様書本編 6 導入支援 設置後</p> <p>仕様説明会、動作確認対応、テスト対応、運用管理説明会に必要な費用も本調達に含まれるという理解でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
29	<p>仕様書について</p> <p>本編 6 導入支援 設置後に「業務システム開発業者が行う動作確認期間中の質疑に対し、電話等での問い合わせ対応を随時行うこと。」「動作確認期間中の、問題や障害に対しては、現地対応も含め速やかに対応すること。」「業務システム開発業者のテスト中に障害が発生した場合は、随時対応すること。」「問題や障害が発生した場合は速やかに対応すること。」とありますが、問い合わせ対応費用、現地対応費用も本調達に含まれるという理解でよろしいでしょうか。また、問題の原因について切り分けできないときは受注者も設置場所に赴いて切り分け作業対応を行うという理解で宜しいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
30	<p>仕様書について</p> <p>本編 6 導入支援 設置後の「サーバ設置場所で行う負荷テスト(1回実施・予備1回実施予定)に参加すること。」とありますが、現地対応を行うという理解で宜しいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
31	<p>仕様書について</p> <p>本編7-1 保守概要に「障害発生原因について、既存機器と本調達機器の切り分けが困難な場合には、既存機器保守業者と協力をして、原因の究明にあたること。」とありますが、業務システム開発業者の支援も必要と考えますので業務システム開発業者の作業の見積依頼先をご教示いただけますでしょうか。</p>	業務システム開発業者は仕様書本編1/12に記載のとおりです。
32	<p>仕様書について</p> <p>本編7-2 保守内容 予防保守に「大阪 産業創造館 及びサーバ室の電源設備点検のための停電への対応(年1回(予定))を行うこと。」とありますが、受注者がトリガーとなって調整し、作業計画書、手順書を用意するという理解で宜しいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
33	<p>仕様書について</p> <p>本編7-2 保守内容 メール監視に「次に挙げる項目をメール監視し、異常を検知した場合には本市及び業務システム開発業者へ連絡の上、速やかに対応すること。」とありますが、業務システム開発業者の連絡先をご教示ください。</p>	業務システム開発業者は仕様書本編1/12に記載のとおりです。

34	<p>仕様書について</p> <p>本編7-7 特記事項に「調達するハードウェア、ソフトウェアにおいて、そのソフトウェアで本来実現できる機能が、納入時のハードウェア、ソフトウェア構成上では実現できないといった事象が発生する場合には、事前に本市に対して提示すること。」とありますが、実現できないといった事象が発生する場合は受注者の負担で実現できるハードウェア、ソフトウェアへの入れ替えが必要という理解で宜しいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
35	<p>仕様書について</p> <p>本編7-7 特記事項に「ソフトウェアでメーカー(製造元)名のないものについて、記載製品以外の同等以上の製品を調達する場合は、「3 借入物品の仕様」に記載している、本調達により導入する機器で稼働(利用予定)させる次のソフトウェアが、調達する当該ソフトウェアで正常稼働することを証明し、かつ動作保証を行うこと。」とありますが、動作保証書を準備する必要が有ると考えておりますがその理解でよろしいでしょうか。</p>	動作保証書は、本市が求めた場合にご提出ください。
36	<p>仕様書について</p> <p>別冊 1 機器仕様書2.1.3 補足事項No.15に「サーバ監視機能と連携」とありますが、当該サーバで運用されているソフトウェアを教えてくださいませんか。</p>	「WebSAM SystemManager Ver6.0」になります。
37	<p>仕様書について</p> <p>別冊1 機器仕様書の各種サーバのソフトウェア仕様の記載のソフトウェアについて、全て最新版でインストールを行うという理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>以下のソフトウェアについては、既存サーバに導入されているソフトウェアのバージョンを踏まえ正しく連携するよう事前評価を実施のうえ、適切なバージョンでのインストールが必要です。また、導入にあたっては本市に対し、適切なコンサルテーション等を行う必要があります。</p> <p>WebSAM NetvisorPro (250ノード版)  WebSAM SystemManager G Manager for Windows/Linux  WebSAM JobCenter MG (IA32, x86-64)R15.2  Endpoint Protection Suite  サーバ自動運転管理ソフトウェア  UPS電源管理ソフトウェア  NetBackup Enterprise Server v8.1 for Windows Tier 2  NetBackup Standard Client v8.1</p>
38	<p>仕様書について</p> <p>別冊1 機器仕様書 2.2 アクティブディレクトリサーバ(2台)とありますが、アクティブディレクトリの構築と既存のアクティブディレクトリの切り替えは必要という理解で宜しいでしょうか。  また、ソフトウェアのインストールについて、ドメイン参加後に行わなければならない場合、受注者が設置場所に赴いてソフトウェアのインストール作業対応を行うという理解で宜しいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。

39	<p>仕様書について</p> <p>別冊1 機器仕様書 (運用管理サーバの)2.3.2 ソフトウェア仕様のTripwire Enterprise /FS FIM Universal版 WebSAMobCenterSV(T0)、WebSAM JobCenterSV(T2)に関するライセンスは別冊1 4.1.1の既存サーバ分のエージェントライセンスも含まれていると想定しておりますが、既存サーバに対するインストール作業の実施に関して本調達範囲内という認識で宜しいでしょうか。その場合、インストール作業について業務システム開発業者の支援が必要である場合は、上記業者の見積連絡先をご案内いただけますでしょうか。</p>	No. 40にて回答記載
40	<p>仕様書について</p> <p>別冊1 機器仕様書 (運用管理サーバの)2.3.2 ソフトウェア仕様のTripwire Enterprise /FS FIM Universal版、WebSAM JobCenterSVに関するライセンスは別冊1 4.1.1の既存サーバ分のエージェントライセンスも含まれていると想定しておりますが、既存サーバに対するインストール作業の実施に関して本調達範囲内という認識で宜しいでしょうか。その場合、インストール作業について業務システム開発業者の支援が必要である場合は、上記業者の見積連絡先をご案内いただけますでしょうか。</p> <p>※質問番号 102-00039 のソフトウェア名に誤りがあったためこちらの質問と差し替え頂きたいと思っております。</p>	お見込みのとおりです。 業務システム開発業者は仕様書本編1/12に記載のとおりです。
41	<p>仕様書について</p> <p>別冊1 機器仕様書 (FW管理サーバの)2.5.2 ソフトウェア仕様のNetBackup Standard Clientに関するライセンスは別冊1 4.1.1の既存サーバ分のエージェントライセンスも含まれていると想定しておりますが、既存サーバに対するインストール作業の実施に関して本調達範囲内という認識で宜しいでしょうか。その場合、インストール作業について業務システム開発業者の支援が必要である場合は、上記業者の見積連絡先をご案内いただけますでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。 業務システム開発業者は仕様書本編1/12に記載のとおりです。
42	<p>仕様書について</p> <p>別冊1 機器仕様書 4 既存環境 4.1.1 既存サーバに「下記に記載するサーバは、本市にて稼働しており、今後も継続して利用する機器である。受注者は、本調達において納入する機器と、下記に記載する既存サーバが正しく接続され、動作することを保証すること。」とありますが、既存サーバとの接続作業、動作確認作業も本調達に含まれるという理解でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
43	<p>仕様書について</p> <p>別冊1 機器仕様書 4.1.2 ソフトウェアに「受注者は、本調達において納入する機器と、下記に記載するソフトウェアの該当するバージョンが正しく接続され、動作することを保証すること。」とありますが、本調達で導入する全ソフトウェアと既存サーバに導入済みの全ソフトウェアのバージョンを合わせる必要があると想定しております。最新バージョンを適切なバージョンに変更しなければならない場合があると想定しておりますが、その場合のコンサルテーションや事前評価も受注者で実施するという理解でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。

44	<p>契約書第1条4項について</p> <p>“この契約を履行するために必要な一切の手段については～受注者がその責任において定める”とありますが、機器の設置や保守に関して第三者への委託はお認め頂ける認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>第三者への委託は制限していませんので、受注者の責任において行ってください。</p>
45	<p>契約書第4条について</p> <p>“契約期間中に発生した損害(第三者に及ぼした損害を含む。)については、受注者がその費用を負担するものとする。”とありますが、受注者に明確な責がある場合のみ負担するとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>契約約款第4条のとおり、原則受注者がその費用を負担しますが、その損害のうち、発注者の責めに帰すべき理由により生じたものについては、発注者が負担します。</p>
46	<p>契約書第14条について</p> <p>瑕疵担保の期間に関しては納入する機器のメーカーが定める基準に準ずるとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>メーカーが定める基準に準ずる期間ではなく、借入期間中が瑕疵担保の期間となります。</p>
47	<p>契約書第24条について</p> <p>本条によって契約解除があった場合は、残賃貸借料を一括でお支払頂ける認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>契約約款第24条に基づき契約を解除した場合、未経過の賃貸借料は支払いません。ただし、民法の規定に基づく損害賠償請求を否定するものではありません。</p>