

設問1 この施設についての満足度をお聞かせください

①とても良い ②良い ③悪い ④とても悪い

| 属性・施設名称 | 回答 | | | | | 総計 |
|--------------------------|--------------|---------------|------------|------------|------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 無回答 | |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 1,127 | 2,390 | 171 | 31 | 94 | 3,813 |
| 1 スポーツセンター・プール | 682 | 1,570 | 78 | 17 | 67 | 2,414 |
| 2 体育館 | 71 | 211 | 30 | 2 | 16 | 330 |
| 3 運動場・競技場 | 335 | 548 | 63 | 12 | 11 | 969 |
| 4 港湾労働者休憩所 | 39 | 61 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 2 産業振興施設 | 211 | 308 | 3 | 1 | 27 | 550 |
| 1 産業創造館 | 76 | 48 | 0 | 0 | 1 | 125 |
| 2 住まい情報系 | 135 | 260 | 3 | 1 | 26 | 425 |
| 3 基盤施設 | 812 | 2,036 | 63 | 21 | 22 | 2,954 |
| 1 自転車駐車場 | 354 | 623 | 12 | | 4 | 993 |
| 2 駐車場 | 297 | 1,189 | 48 | 21 | 14 | 1,569 |
| 3 代行臨港道路 | 27 | 50 | 0 | 0 | 2 | 79 |
| 4 公園 | 127 | 167 | 3 | 0 | 1 | 298 |
| 5 舞洲ヘリポート | 7 | 7 | 0 | 0 | 1 | 15 |
| 4 文教施設 | 1,447 | 2,341 | 108 | 23 | 93 | 4,012 |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 529 | 1,548 | 77 | 6 | 67 | 2,227 |
| 2 美術館・博物館 | 644 | 577 | 29 | 16 | 22 | 1,288 |
| 3 こども文化系 | 274 | 216 | 2 | 1 | 4 | 497 |
| 5 社会福祉施設 | 1,843 | 3,016 | 133 | 35 | 125 | 5,152 |
| 1 おとしよりすこやかセンター | 183 | 302 | 12 | 1 | 16 | 514 |
| 2 老人福祉センター | 1,058 | 1,760 | 52 | 12 | 57 | 2,939 |
| 3 救護・支援・校正施設 | 446 | 695 | 66 | 22 | 35 | 1,264 |
| 4 相談センター施設 | 156 | 259 | 3 | 0 | 17 | 435 |
| 総計 | 5,440 | 10,091 | 478 | 111 | 361 | 16,481 |

設問1 この施設についての満足度をお聞かせください

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

| 属性・施設名称 | 回答 | | | | | 総計 |
|--------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 無回答 | |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 30.3% | 64.3% | 4.6% | 0.8% | | |
| 1 スポーツセンター・プール | 29.1% | 66.9% | 3.3% | 0.7% | | |
| 2 体育館 | 22.6% | 67.2% | 9.6% | 0.6% | | |
| 3 運動場・競技場 | 35.0% | 57.2% | 6.6% | 1.3% | | |
| 4 港湾労働者休憩所 | 39.0% | 61.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 2 産業振興施設 | 40.3% | 58.9% | 0.6% | 0.2% | | |
| 1 産業創造館 | 61.3% | 38.7% | 0.0% | 0.0% | | |
| 2 住まい情報系 | 33.8% | 65.2% | 0.8% | 0.3% | | |
| 3 基盤施設 | 27.7% | 69.4% | 2.1% | 0.7% | | |
| 1 自転車駐車場 | 35.8% | 63.0% | 1.2% | 0.0% | | |
| 2 駐車場 | 19.1% | 76.5% | 3.1% | 1.4% | | |
| 3 代行臨港道路 | 35.1% | 64.9% | 0.0% | 0.0% | | |
| 4 公園 | 42.8% | 56.2% | 1.0% | 0.0% | | |
| 5 舞洲ヘリポート | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 4 文教施設 | 36.9% | 59.7% | 2.8% | 0.6% | | |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 24.5% | 71.7% | 3.6% | 0.3% | | |
| 2 美術館・博物館 | 50.9% | 45.6% | 2.3% | 1.3% | | |
| 3 こども文化系 | 55.6% | 43.8% | 0.4% | 0.2% | | |
| 5 社会福祉施設 | 36.7% | 60.0% | 2.6% | 0.7% | | |
| 1 おとしよりすこやかセンター | 36.7% | 60.6% | 2.4% | 0.2% | | |
| 2 老人福祉センター | 36.7% | 61.1% | 1.8% | 0.4% | | |
| 3 救護・支援・校正施設 | 36.3% | 56.6% | 5.4% | 1.8% | | |
| 4 相談センター施設 | 37.3% | 62.0% | 0.7% | 0.0% | | |
| 総計 | 33.7% | 62.6% | 3.0% | 0.7% | | |

(結果コメント)

「とても良い」、「良い」と回答された利用者は96.3%となり、各施設の運営において高評価をいただいていると認識している。ただし、満足はしているものの、老朽化が見受けられる施設に関しては、早急な改善を求める声が多く見受けられる。

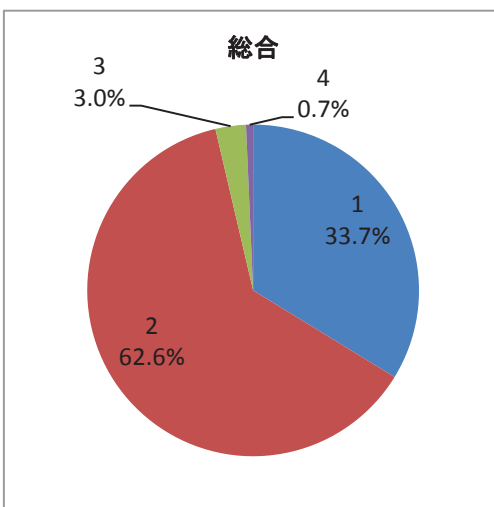
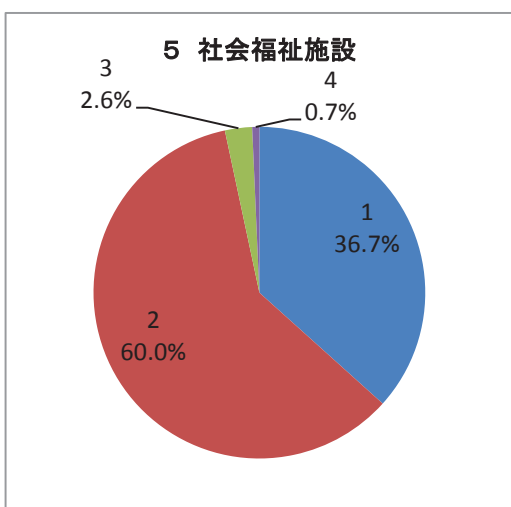
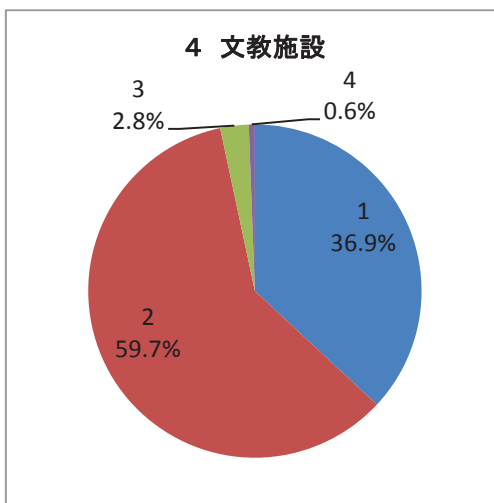
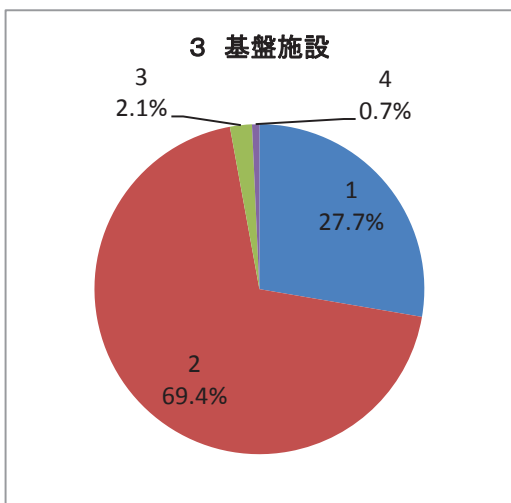
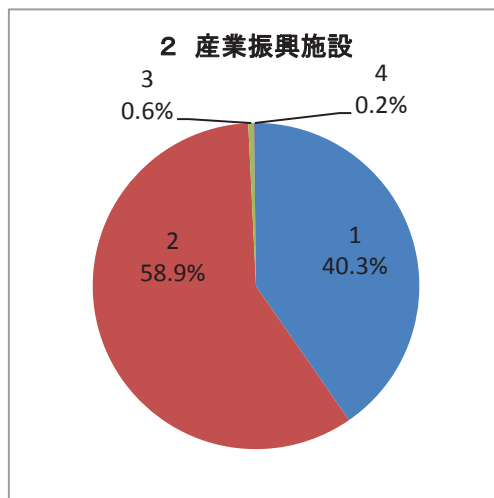
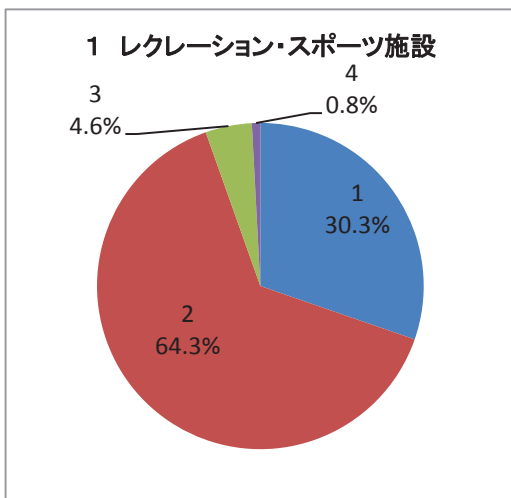
設問1 この施設についての満足度をお聞かせください

①とても良い

②良い

③悪い

④とても悪い



設問2 この施設をいつ頃から利用されていますか？

- ① 初めて
④ 6年～10年程前から
② 今年から
⑤ 11年以上前から
③ 2年～5年程前から
⑥ その他

| 属性・施設名称 | 回答 | | | | | | 無回答 | 総計 |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 176 | 514 | 1,555 | 711 | 756 | 42 | 59 | 3,813 |
| 1 スポーツセンター・プール | 121 | 389 | 1,024 | 468 | 351 | 16 | 45 | 2,414 |
| 2 体育館 | 9 | 23 | 118 | 54 | 112 | 5 | 9 | 330 |
| 3 運動場・競技場 | 32 | 84 | 375 | 173 | 281 | 19 | 5 | 969 |
| 4 港湾労働者休憩所 | 14 | 18 | 38 | 16 | 12 | 2 | 0 | 100 |
| 2 産業振興施設 | 136 | 38 | 199 | 101 | 57 | 8 | 11 | 550 |
| 1 産業創造館 | 5 | 7 | 59 | 41 | 11 | 1 | 1 | 125 |
| 2 住まい情報系 | 131 | 31 | 140 | 60 | 46 | 7 | 10 | 425 |
| 3 基盤施設 | 301 | 691 | 1,294 | 348 | 259 | 35 | 26 | 2,954 |
| 1 自転車駐車場 | 53 | 235 | 481 | 103 | 110 | 9 | 2 | 993 |
| 2 駐車場 | 228 | 425 | 642 | 180 | 55 | 20 | 19 | 1,569 |
| 3 代行臨港道路 | 1 | 7 | 47 | 9 | 13 | 2 | 0 | 79 |
| 4 公園 | 19 | 23 | 118 | 55 | 74 | 4 | 5 | 298 |
| 5 舞洲ヘリポート | | 1 | 6 | 1 | 7 | 0 | 0 | 15 |
| 4 文教施設 | 812 | 549 | 1,394 | 520 | 605 | 85 | 47 | 4,012 |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 183 | 368 | 918 | 342 | 357 | 31 | 28 | 2,227 |
| 2 美術館・博物館 | 507 | 97 | 291 | 112 | 209 | 54 | 18 | 1,288 |
| 3 こども文化系 | 122 | 84 | 185 | 66 | 39 | 0 | 1 | 497 |
| 5 社会福祉施設 | 373 | 946 | 2,072 | 931 | 720 | 43 | 67 | 5,152 |
| 1 おとしよりすこやかセンター | 59 | 161 | 237 | 23 | 5 | 5 | 24 | 514 |
| 2 老人福祉センター | 60 | 308 | 1,296 | 739 | 501 | 15 | 20 | 2,939 |
| 3 救護・支援・校正施設 | 167 | 367 | 420 | 113 | 166 | 16 | 15 | 1,264 |
| 4 相談センター施設 | 87 | 110 | 119 | 56 | 48 | 7 | 8 | 435 |
| 総計 | 1,798 | 2,738 | 6,514 | 2,611 | 2,397 | 213 | 210 | 16,481 |

設問2 この施設をいつ頃から利用されていますか？

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

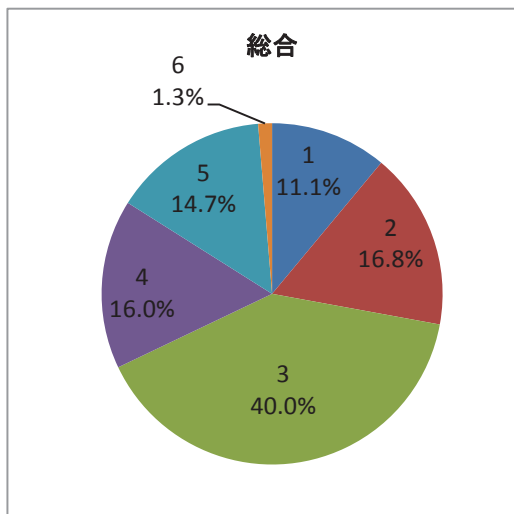
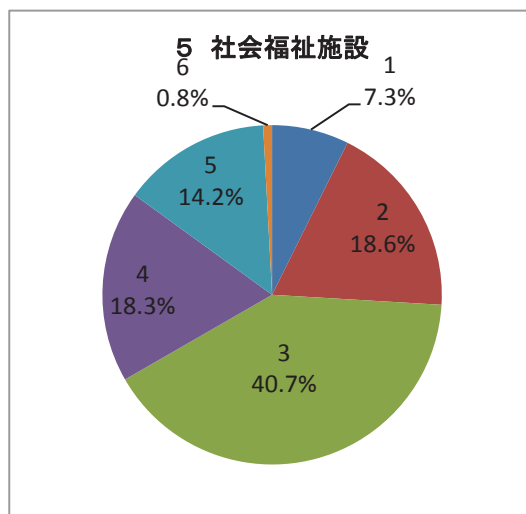
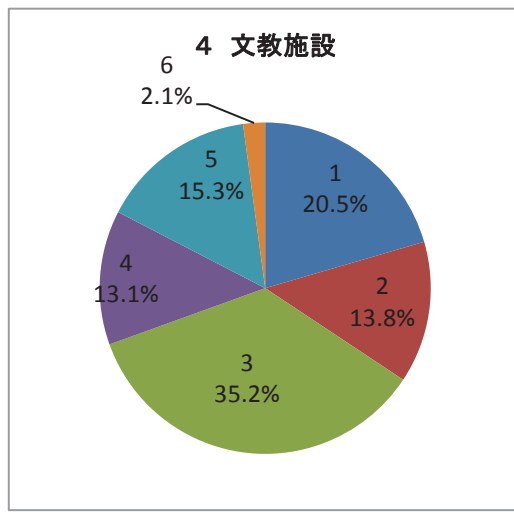
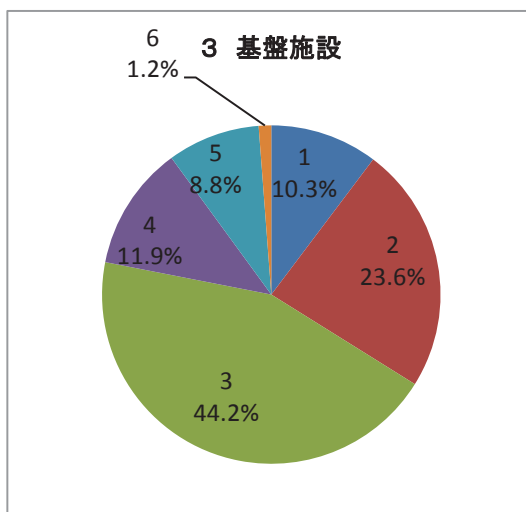
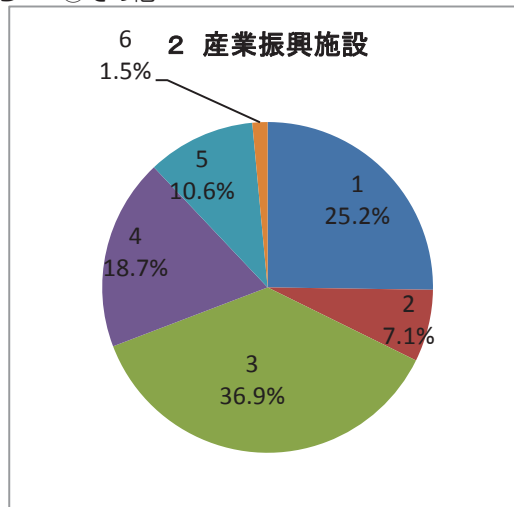
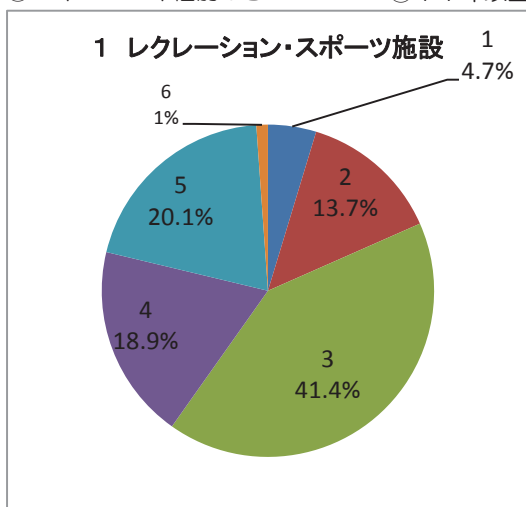
| 属性・施設名称 | 回答 | | | | | | 無回答 | 総計 |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 4.7% | 13.7% | 41.4% | 18.9% | 20.1% | 1.1% | | |
| 1 スポーツセンター・プール | 5.1% | 16.4% | 43.2% | 19.8% | 14.8% | 0.7% | | |
| 2 体育館 | 2.8% | 7.2% | 36.8% | 16.8% | 34.9% | 1.6% | | |
| 3 運動場・競技場 | 3.3% | 8.7% | 38.9% | 17.9% | 29.1% | 2.0% | | |
| 4 港湾労働者休憩所 | 14.0% | 18.0% | 38.0% | 16.0% | 12.0% | 2.0% | | |
| 2 産業振興施設 | 25.2% | 7.1% | 36.9% | 18.7% | 10.6% | 1.5% | | |
| 1 産業創造館 | 4.0% | 5.6% | 47.6% | 33.1% | 8.9% | 0.8% | | |
| 2 住まい情報系 | 31.6% | 7.5% | 33.7% | 14.5% | 11.1% | 1.7% | | |
| 3 基盤施設 | 10.3% | 23.6% | 44.2% | 11.9% | 8.8% | 1.2% | | |
| 1 自転車駐車場 | 5.3% | 23.7% | 48.5% | 10.4% | 11.1% | 0.9% | | |
| 2 駐車場 | 14.7% | 27.4% | 41.4% | 11.6% | 3.5% | 1.3% | | |
| 3 代行臨港道路 | 1.3% | 8.9% | 59.5% | 11.4% | 16.5% | 2.5% | | |
| 4 公園 | 6.5% | 7.8% | 40.3% | 18.8% | 25.3% | 1.4% | | |
| 5 舞洲ヘリポート | 0.0% | 6.7% | 40.0% | 6.7% | 46.7% | 0.0% | | |
| 4 文教施設 | 20.5% | 13.8% | 35.2% | 13.1% | 15.3% | 2.1% | | |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 8.3% | 16.7% | 41.7% | 15.6% | 16.2% | 1.4% | | |
| 2 美術館・博物館 | 39.9% | 7.6% | 22.9% | 8.8% | 16.5% | 4.3% | | |
| 3 こども文化系 | 24.6% | 16.9% | 37.3% | 13.3% | 7.9% | 0.0% | | |
| 5 社会福祉施設 | 7.3% | 18.6% | 40.7% | 18.3% | 14.2% | 0.8% | | |
| 1 おとしよりすこやかセンター | 12.0% | 32.9% | 48.4% | 4.7% | 1.0% | 1.0% | | |
| 2 老人福祉センター | 2.1% | 10.6% | 44.4% | 25.3% | 17.2% | 0.5% | | |
| 3 救護・支援・校正施設 | 13.4% | 29.4% | 33.6% | 9.0% | 13.3% | 1.3% | | |
| 4 相談センター施設 | 20.4% | 25.8% | 27.9% | 13.1% | 11.2% | 1.6% | | |
| 総計 | 11.2% | 16.8% | 40.0% | 16.0% | 14.7% | 1.3% | | |

(結果コメント)

・2年から5年程前から利用いただいている方が一番多く、高い満足度をいただいているのもこの枠である(全体に対する割合40%)。

設問2 この施設をいつ頃から利用されていますか？

- ① 初めて ②今年から ③2年～5年程前から
 ④6年～10年程前から ⑤11年以上前から ⑥その他



設問3 平成〇〇年〇〇月からこの施設の管理の在り方が変わっていますが、(施設の管理を指定管理者が実施)この施設の管理が指定管理者になってどのような点がよくなりましたか。(複数回答可)

- ①職員の言葉遣い・挨拶
 ②施設の使用に関する職員の説明
 ③案内板等の施設内の案内表示
 ④職員の服装・身だしなみ
 ⑤職員の困っている方への対応
 ⑥施設全体の雰囲気
 ⑦清掃等の衛生面
 ⑧ない
 ⑨その他

| 属性・施設名称 | 回答 | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 計 |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 2,520 | 959 | 802 | 1,144 | 858 | 1,238 | 1,324 | 418 | 157 | 9,420 |
| 1 スポーツセンター・プール | 1,933 | 750 | 569 | 913 | 692 | 882 | 902 | 250 | 96 | 6,987 |
| 2 体育館 | 126 | 50 | 54 | 39 | 29 | 55 | 74 | 34 | 16 | 477 |
| 3 運動場・競技場 | 407 | 148 | 167 | 164 | 125 | 280 | 306 | 120 | 42 | 1,759 |
| 4 港湾労働者休憩所 | 54 | 11 | 12 | 28 | 12 | 21 | 42 | 14 | 3 | 197 |
| 2 産業振興施設 | 214 | 105 | 125 | 80 | 59 | 187 | 147 | 33 | 23 | 973 |
| 1 産業創造館 | 74 | 45 | 32 | 24 | 21 | 44 | 45 | 3 | 3 | 291 |
| 2 住まい情報系 | 140 | 60 | 93 | 56 | 38 | 143 | 102 | 30 | 20 | 682 |
| 3 基盤施設 | 1,688 | 874 | 496 | 845 | 803 | 819 | 897 | 382 | 50 | 6,854 |
| 1 自転車駐車場 | 781 | 298 | 136 | 374 | 380 | 294 | 355 | 43 | 14 | 2,675 |
| 2 駐車場 | 788 | 524 | 270 | 419 | 384 | 390 | 405 | 162 | 24 | 3,366 |
| 3 代行臨港道路 | 28 | 15 | 20 | 17 | 18 | 26 | 28 | 6 | 4 | 162 |
| 4 公園 | 84 | 33 | 68 | 33 | 18 | 102 | 104 | 168 | 8 | 618 |
| 5 舞洲ヘリポート | 7 | 4 | 2 | 2 | 3 | 7 | 5 | 3 | 0 | 33 |
| 4 文教施設 | 2,165 | 1,151 | 878 | 796 | 579 | 1,166 | 1,126 | 353 | 149 | 8,363 |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 1,273 | 617 | 539 | 352 | 274 | 543 | 582 | 186 | 92 | 4,458 |
| 2 美術館・博物館 | 673 | 404 | 232 | 372 | 219 | 441 | 410 | 124 | 36 | 2,911 |
| 3 こども文化系 | 219 | 130 | 107 | 72 | 86 | 182 | 134 | 43 | 21 | 994 |
| 5 社会福祉施設 | 3,014 | 1,568 | 1,408 | 1,473 | 1,468 | 1,828 | 1,848 | 366 | 148 | 13,121 |
| 1 おとしよりすこやかセンター | 281 | 136 | 99 | 198 | 172 | 218 | 206 | 19 | 13 | 1,342 |
| 2 老人福祉センター | 1,839 | 954 | 909 | 850 | 766 | 1,025 | 1,111 | 180 | 58 | 7,692 |
| 3 救護・支援・校正施設 | 734 | 406 | 284 | 367 | 472 | 462 | 401 | 130 | 63 | 3,319 |
| 4 相談センター施設 | 160 | 72 | 116 | 58 | 58 | 123 | 130 | 37 | 14 | 768 |
| 総計 | 9,601 | 4,657 | 3,709 | 4,338 | 3,767 | 5,238 | 5,342 | 1,552 | 527 | 38,731 |

設問3 平成〇〇年〇〇月からこの施設の管理の在り方が変わっていますが、(施設の管理を指定管理者が実施)この施設の管理が指定管理者になってどのような点がよくなりましたか。(複数回答可)

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

| 属性・施設名称 | 回答 | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 計 |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 26.8% | 10.2% | 8.5% | 12.1% | 9.1% | 13.1% | 14.1% | 4.4% | 1.7% | |
| 1 スポーツセンター・プール | 27.7% | 10.7% | 8.1% | 13.1% | 9.9% | 12.6% | 12.9% | 3.6% | 1.4% | |
| 2 体育館 | 26.4% | 10.5% | 11.3% | 8.2% | 6.1% | 11.5% | 15.5% | 7.1% | 3.4% | |
| 3 運動場・競技場 | 23.1% | 8.4% | 9.5% | 9.3% | 7.1% | 15.9% | 17.4% | 6.8% | 2.4% | |
| 4 港湾労働者休憩所 | 27.4% | 5.6% | 6.1% | 14.2% | 6.1% | 10.7% | 21.3% | 7.1% | 1.5% | |
| 2 産業振興施設 | 22.0% | 10.8% | 12.8% | 8.2% | 6.1% | 19.2% | 15.1% | 3.4% | 2.4% | |
| 1 産業創造館 | 25.4% | 15.5% | 11.0% | 8.2% | 7.2% | 15.1% | 15.5% | 1.0% | 1.0% | |
| 2 住まい情報系 | 20.5% | 8.8% | 13.6% | 8.2% | 5.6% | 21.0% | 15.0% | 4.4% | 2.9% | |
| 3 基盤施設 | 24.6% | 12.8% | 7.2% | 12.3% | 11.7% | 11.9% | 13.1% | 5.6% | 0.7% | |
| 1 自転車駐車場 | 29.2% | 11.1% | 5.1% | 14.0% | 14.2% | 11.0% | 13.3% | 1.6% | 0.5% | |
| 2 駐車場 | 23.4% | 15.6% | 8.0% | 12.4% | 11.4% | 11.6% | 12.0% | 4.8% | 0.7% | |
| 3 代行臨港道路 | 17.3% | 9.3% | 12.3% | 10.5% | 11.1% | 16.0% | 17.3% | 3.7% | 2.5% | |
| 4 公園 | 13.6% | 5.3% | 11.0% | 5.3% | 2.9% | 16.5% | 16.8% | 27.2% | 1.3% | |
| 5 舞洲ヘリポート | 21.2% | 12.1% | 6.1% | 6.1% | 9.1% | 21.2% | 15.2% | 9.1% | 0.0% | |
| 4 文教施設 | 25.9% | 13.8% | 10.5% | 9.5% | 6.9% | 13.9% | 13.5% | 4.2% | 1.8% | |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 28.6% | 13.8% | 12.1% | 7.9% | 6.1% | 12.2% | 13.1% | 4.2% | 2.1% | |
| 2 美術館・博物館 | 23.1% | 13.9% | 8.0% | 12.8% | 7.5% | 15.1% | 14.1% | 4.3% | 1.2% | |
| 3 こども文化系 | 22.0% | 13.1% | 10.8% | 7.2% | 8.7% | 18.3% | 13.5% | 4.3% | 2.1% | |
| 5 社会福祉施設 | 23.0% | 12.0% | 10.7% | 11.2% | 11.2% | 13.9% | 14.1% | 2.8% | 1.1% | |
| 1 おとしよりすこやかセンター | 20.9% | 10.1% | 7.4% | 14.8% | 12.8% | 16.2% | 15.4% | 1.4% | 1.0% | |
| 2 老人福祉センター | 23.9% | 12.4% | 11.8% | 11.1% | 10.0% | 13.3% | 14.4% | 2.3% | 0.8% | |
| 3 救護・支援・校正施設 | 22.1% | 12.2% | 8.6% | 11.1% | 14.2% | 13.9% | 12.1% | 3.9% | 1.9% | |
| 4 相談センター施設 | 20.8% | 9.4% | 15.1% | 7.6% | 7.6% | 16.0% | 16.9% | 4.8% | 1.8% | |
| 総計 | 24.8% | 12.0% | 9.6% | 11.2% | 9.7% | 13.5% | 13.8% | 4.0% | 1.4% | |

(結果コメント)

- ・指定管理者制度を導入することによって、良くなった点が「ない」と答えられた方は1,319件(全体の3.6%)と少数であった。
- ・施設全体の雰囲気や衛生面が良くなったとの意見が多く見受けられ、利用者に対する職員の対応も良くなっていると感じている利用者が多いことが判明した。
- ・その他の意見でも、職員の電話対応や気配りが良いなど、職員に対する評価が高い施設が多い。

設問1 あなたの性別をお聞かせください。(選択)

① 男

② 女

| 属性・施設名称 | 回答 | | | |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | 1 | 2 | 無回答 | 総計 |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 1,703 | 2,014 | 96 | 3,813 |
| 1 スポーツセンター・プール | 914 | 1,418 | 82 | 2,414 |
| 2 体育館 | 89 | 234 | 7 | 330 |
| 3 運動場・競技場 | 614 | 348 | 7 | 969 |
| 4 港湾労働者休憩所 | 86 | 14 | 0 | 100 |
| 2 産業振興施設 | 232 | 188 | 130 | 550 |
| 1 産業創造館 | | | 125 | 125 |
| 2 住まい情報系 | 232 | 188 | 5 | 425 |
| 3 基盤施設 | 1,770 | 1,159 | 25 | 2,954 |
| 1 自転車駐車場 | 295 | 683 | 15 | 993 |
| 2 駐車場 | 1,258 | 305 | 6 | 1,569 |
| 3 代行臨港道路 | 71 | 8 | 0 | 79 |
| 4 公園 | 132 | 162 | 4 | 298 |
| 5 舞洲ヘリポート | 14 | 1 | 0 | 15 |
| 4 文教施設 | 1,319 | 2,337 | 356 | 4,012 |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 602 | 1,375 | 250 | 2,227 |
| 2 美術館・博物館 | 514 | 674 | 100 | 1,288 |
| 3 こども文化系 | 203 | 288 | 6 | 497 |
| 5 社会福祉施設 | 1,281 | 3,022 | 849 | 5,152 |
| 1 おとしよりすこやかセンター | 159 | 333 | 22 | 514 |
| 2 老人福祉センター | 628 | 2,235 | 76 | 2,939 |
| 3 救護・支援・校正施設 | 350 | 169 | 745 | 1,264 |
| 4 相談センター施設 | 144 | 285 | 6 | 435 |
| 総計 | 6,305 | 8,720 | 1,456 | 16,481 |

設問1 あなたの性別をお聞かせください。(選択)

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

| 属性・施設名称 | 回答 | | | |
|--------------------------|--------------|--------------|-----|----|
| | 1 | 2 | 無回答 | 総計 |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 45.8% | 54.2% | | |
| 1 スポーツセンター・プール | 39.2% | 60.8% | | |
| 2 体育館 | 27.6% | 72.4% | | |
| 3 運動場・競技場 | 63.8% | 36.2% | | |
| 4 港湾労働者休憩所 | 86.0% | 14.0% | | |
| 2 産業振興施設 | 55.2% | 44.8% | | |
| 1 産業創造館 | - | - | | |
| 2 住まい情報系 | 55.2% | 44.8% | | |
| 3 基盤施設 | 60.4% | 39.6% | | |
| 1 自転車駐車場 | 30.2% | 69.8% | | |
| 2 駐車場 | 80.5% | 19.5% | | |
| 3 代行臨港道路 | 89.9% | 10.1% | | |
| 4 公園 | 44.9% | 55.1% | | |
| 5 舞洲ヘリポート | 93.3% | 6.7% | | |
| 4 文教施設 | 36.1% | 63.9% | | |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 30.5% | 69.5% | | |
| 2 美術館・博物館 | 43.3% | 56.7% | | |
| 3 こども文化系 | 41.3% | 58.7% | | |
| 5 社会福祉施設 | 29.8% | 70.2% | | |
| 1 おとしよりすこやかセンター | 32.3% | 67.7% | | |
| 2 老人福祉センター | 21.9% | 78.1% | | |
| 3 救護・支援・校正施設 | 67.4% | 32.6% | | |
| 4 相談センター施設 | 33.6% | 66.4% | | |
| 総計 | 42.0% | 58.0% | | |

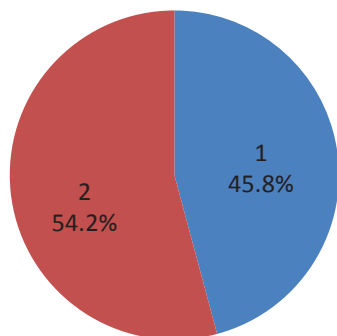
(結果コメント)

・利用者の男女比はほぼ均等と言える。満足度では、若干ではあるが、女性の方が高い評価であった。
 (とても良い、良いと回答した割合 → 男性:女性=42%:58%)

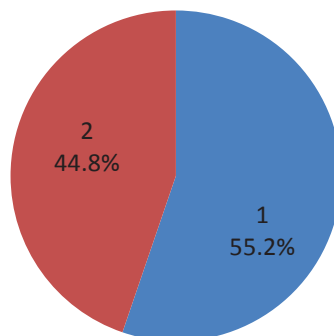
設問1 あなたの性別をお聞かせください。(選択)

①男 ②女

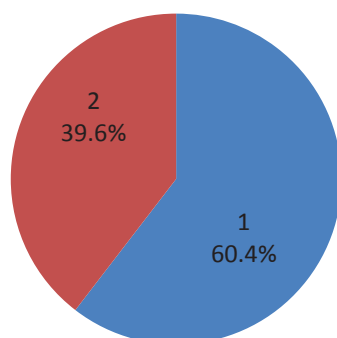
1 レクリエーション・スポーツ施設



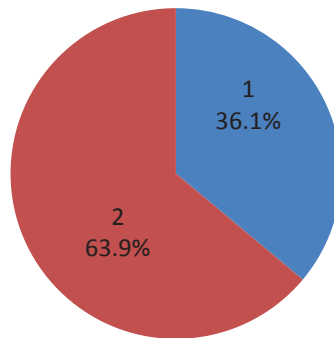
2 産業振興施設



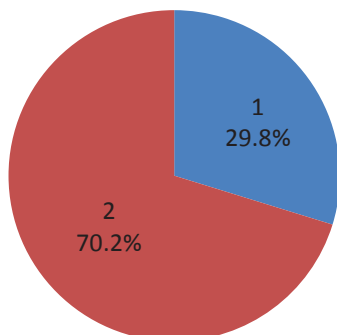
3 基盤施設



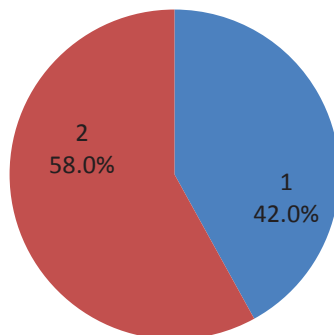
4 文教施設



5 社会福祉施設



総合



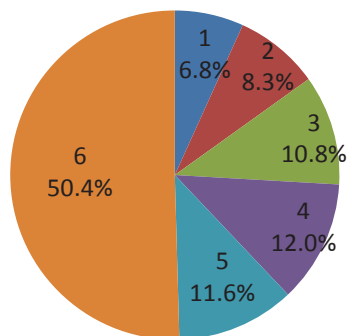
設問2 あなたの年齢をお聞かせください

- ① 20歳未満
④ 40歳代

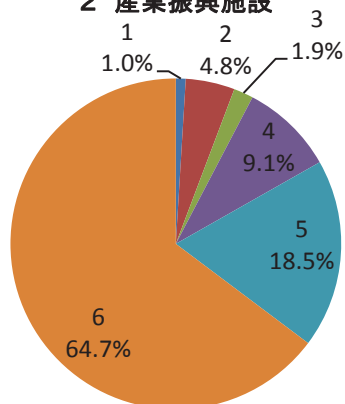
- ② 20歳代
⑤ 50歳代

- ③ 30歳代
⑥ 60歳以上

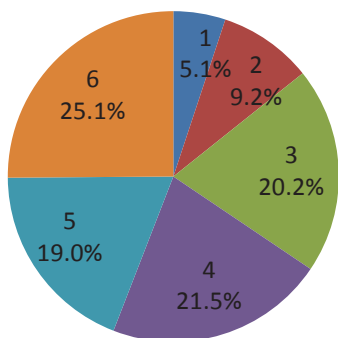
1 レクリエーション・スポーツ施設



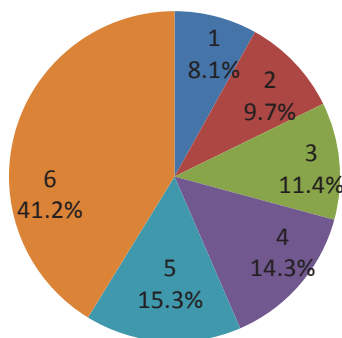
2 産業振興施設



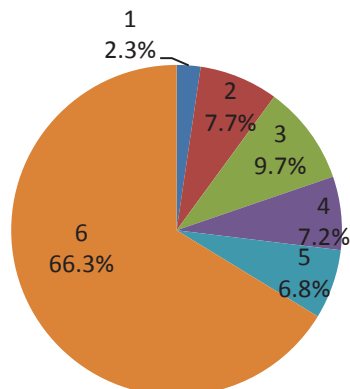
3 基盤施設



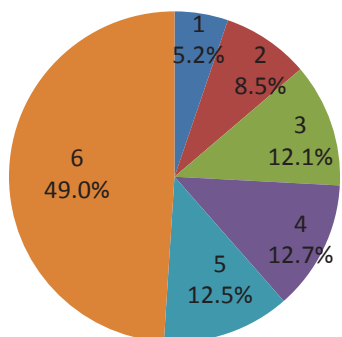
4 文教施設



5 社会福祉施設



総合



設問3 どちらから来られましたか？

①当該区 ② 其他大阪市内 ③ 大阪府下 ④其他

| 属性・施設名称 | 回答 | | | | | 総計 |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 無回答 | |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 1,901 | 1,074 | 520 | 218 | 100 | 3,813 |
| 1 スポーツセンター・プール | 1,431 | 637 | 224 | 39 | 83 | 2,414 |
| 2 体育館 | 73 | 121 | 110 | 19 | 7 | 330 |
| 3 運動場・競技場 | 354 | 289 | 178 | 139 | 9 | 969 |
| 4 港湾労働者休憩所 | 43 | 27 | 8 | 21 | 1 | 100 |
| 2 産業振興施設 | 272 | 88 | 55 | | 135 | 550 |
| 1 産業創造館 | | | | | 125 | 125 |
| 2 住まい情報系 | 272 | 88 | 55 | 0 | 10 | 425 |
| 3 基盤施設 | 1,185 | 823 | 555 | 247 | 144 | 2,954 |
| 1 自転車駐車場 | 589 | 313 | 61 | 10 | 20 | 993 |
| 2 駐車場 | 400 | 392 | 442 | 213 | 122 | 1,569 |
| 3 代行臨港道路 | 5 | 33 | 25 | 16 | 0 | 79 |
| 4 公園 | 186 | 81 | 23 | 6 | 2 | 298 |
| 5 舞洲ヘリポート | 5 | 4 | 4 | 2 | 0 | 15 |
| 4 文教施設 | 1,467 | 1,024 | 745 | 584 | 192 | 4,012 |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 1,252 | 517 | 273 | 121 | 64 | 2,227 |
| 2 美術館・博物館 | 118 | 355 | 368 | 332 | 115 | 1,288 |
| 3 こども文化系 | 97 | 152 | 104 | 131 | 13 | 497 |
| 5 社会福祉施設 | 2,757 | 1,255 | 184 | 47 | 909 | 5,152 |
| 1 おとしよりすこやかセンター | 375 | 94 | 20 | 11 | 14 | 514 |
| 2 老人福祉センター | 2,058 | 306 | 9 | 6 | 560 | 2,939 |
| 3 救護・支援・校正施設 | 258 | 548 | 113 | 17 | 328 | 1,264 |
| 4 相談センター施設 | 66 | 307 | 42 | 13 | 7 | 435 |
| 総計 | 7,582 | 4,264 | 2,059 | 1,096 | 1,480 | 16,481 |

設問3 どちらから来られましたか？

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

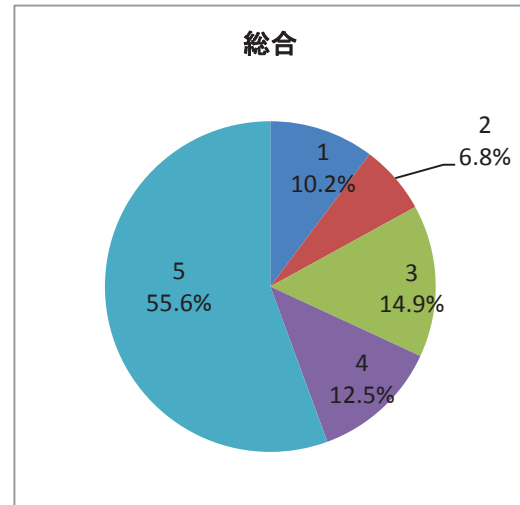
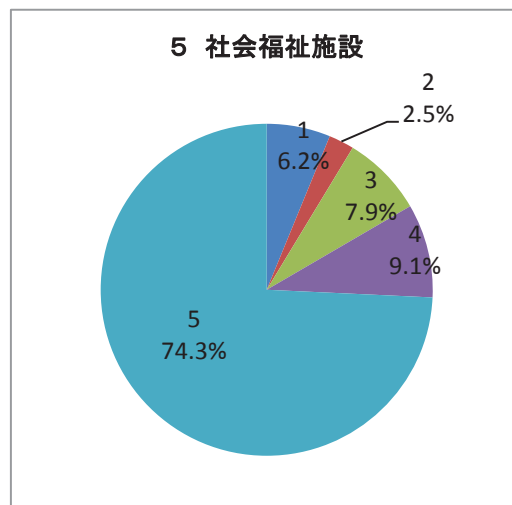
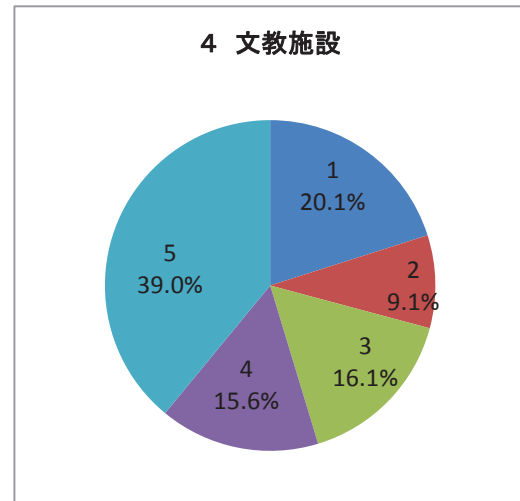
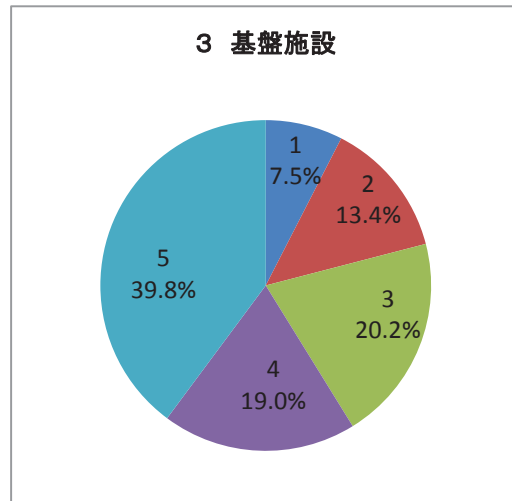
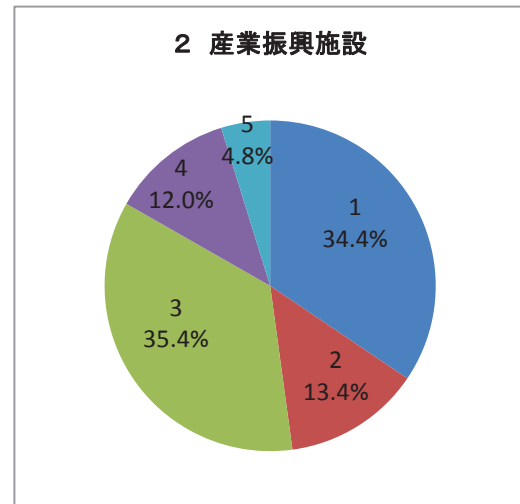
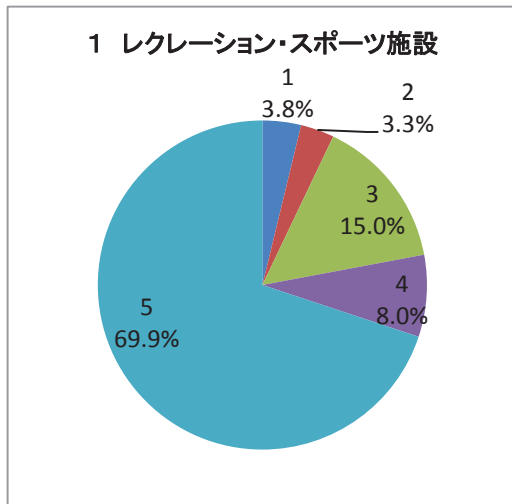
| 属性・施設名称 | 回答 | | | | | 総計 |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 無回答 | |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 51.2% | 28.9% | 14.0% | 5.9% | | |
| 1 スポーツセンター・プール | 61.4% | 27.3% | 9.6% | 1.7% | | |
| 2 体育館 | 22.6% | 37.5% | 34.1% | 5.9% | | |
| 3 運動場・競技場 | 36.9% | 30.1% | 18.5% | 14.5% | | |
| 4 港湾労働者休憩所 | 43.4% | 27.3% | 8.1% | 21.2% | | |
| 2 産業振興施設 | 65.5% | 21.2% | 13.3% | 0.0% | | |
| 1 産業創造館 | - | - | - | - | | |
| 2 住まい情報系 | 65.5% | 21.2% | 13.3% | 0.0% | | |
| 3 基盤施設 | 42.2% | 29.3% | 19.8% | 8.8% | | |
| 1 自転車駐車場 | 60.5% | 32.2% | 6.3% | 1.0% | | |
| 2 駐車場 | 27.6% | 27.1% | 30.5% | 14.7% | | |
| 3 代行臨港道路 | 6.3% | 41.8% | 31.6% | 20.3% | | |
| 4 公園 | 62.8% | 27.4% | 7.8% | 2.0% | | |
| 5 舞洲ヘリポート | 33.3% | 26.7% | 26.7% | 13.3% | | |
| 4 文教施設 | 38.4% | 26.8% | 19.5% | 15.3% | | |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 57.9% | 23.9% | 12.6% | 5.6% | | |
| 2 美術館・博物館 | 10.1% | 30.3% | 31.4% | 28.3% | | |
| 3 こども文化系 | 20.0% | 31.4% | 21.5% | 27.1% | | |
| 5 社会福祉施設 | 65.0% | 29.6% | 4.3% | 1.1% | | |
| 1 おとしよりすこやかセンター | 75.0% | 18.8% | 4.0% | 2.2% | | |
| 2 老人福祉センター | 86.5% | 12.9% | 0.4% | 0.3% | | |
| 3 救護・支援・校正施設 | 27.6% | 58.5% | 12.1% | 1.8% | | |
| 4 相談センター施設 | 15.4% | 71.7% | 9.8% | 3.0% | | |
| 総計 | 50.6% | 28.4% | 13.7% | 7.3% | | |

(結果コメント)

・市内居住者の利用が、79.0%と大きい割合を占めている。中でも、施設が存する区の利用者が多い。

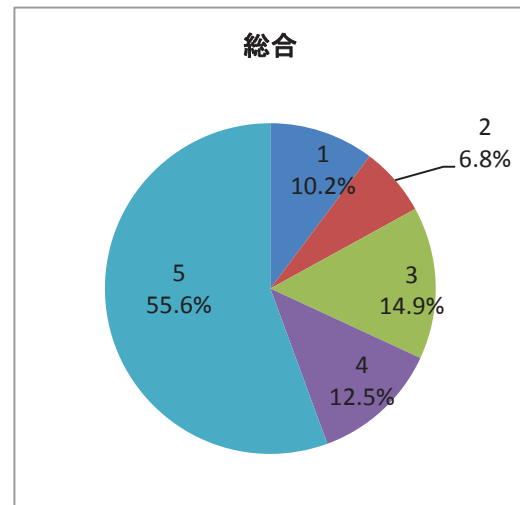
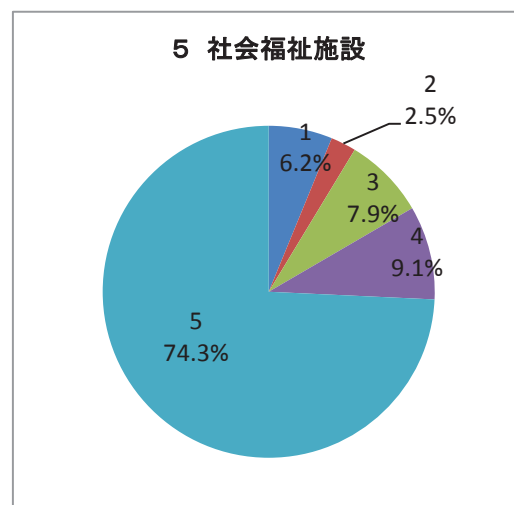
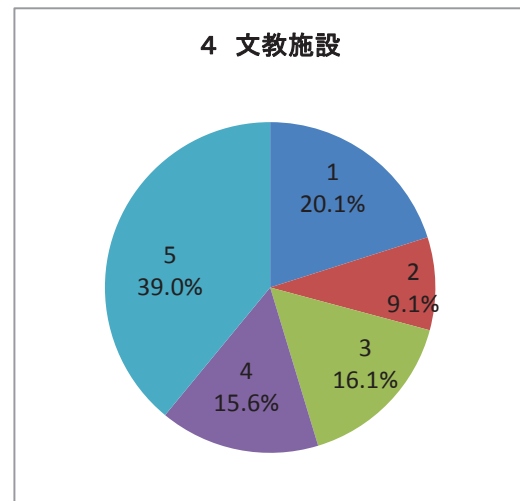
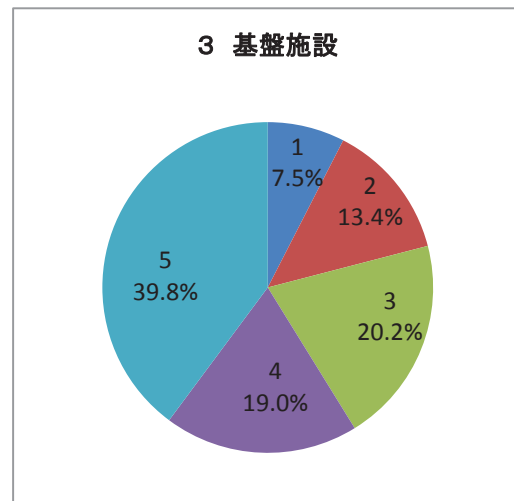
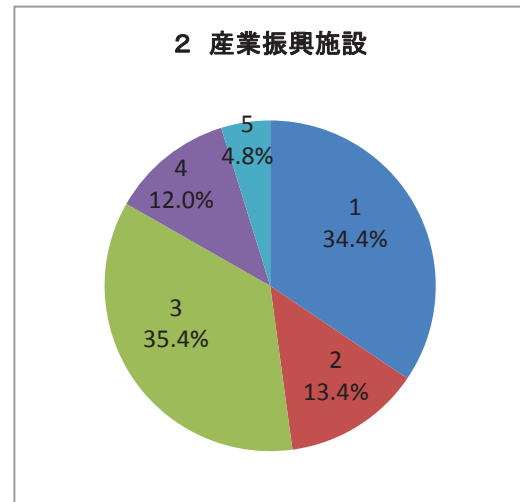
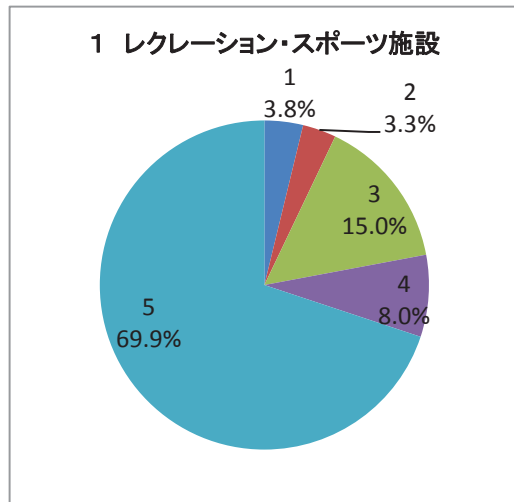
設問4 当施設を利用される回数はどのくらいですか？

- ① 初めて ② 年に1回程度 ③ 年に数回程度
 ④ 月に1回程度 ⑤ 月に2回以上



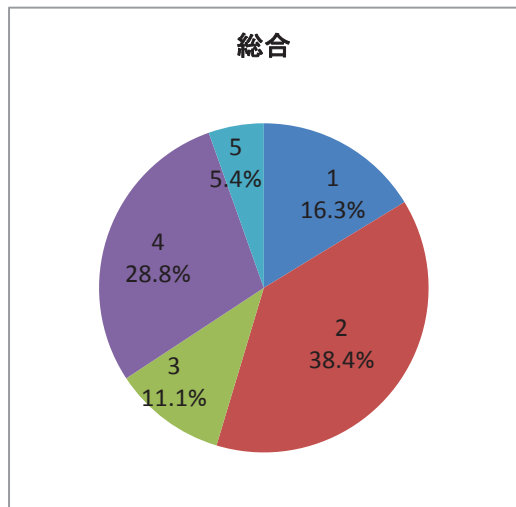
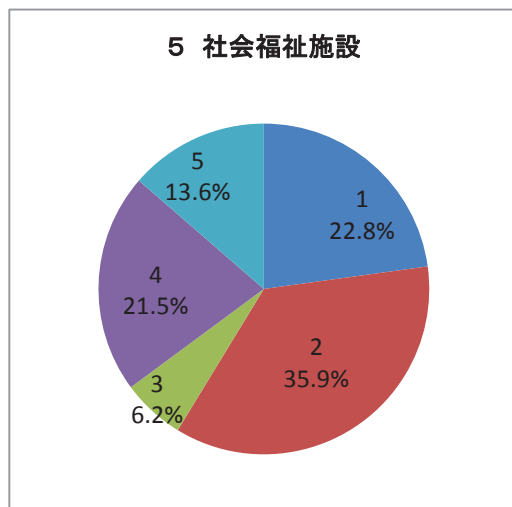
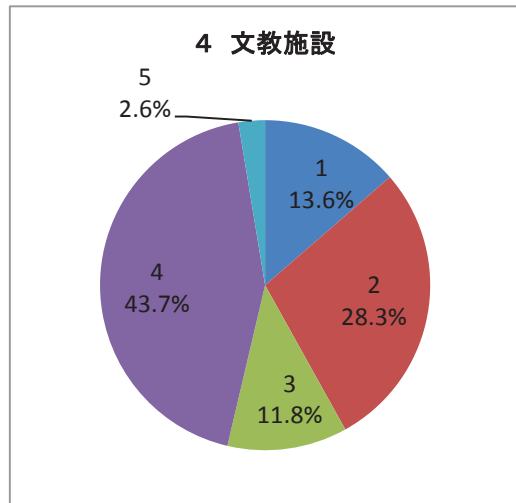
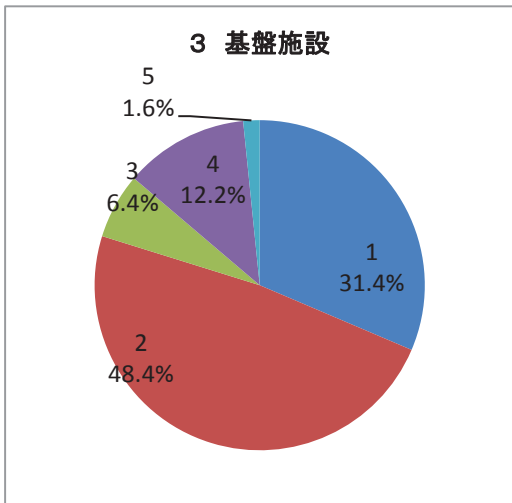
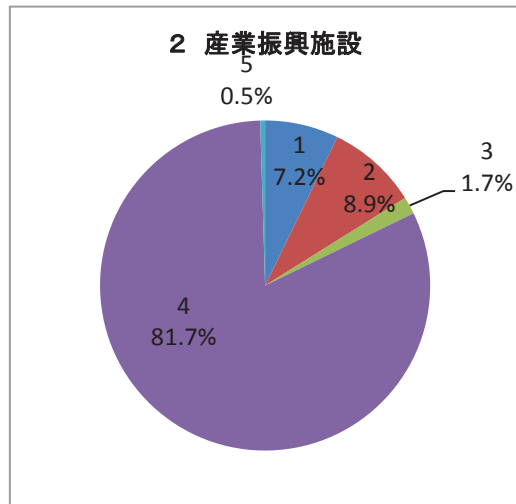
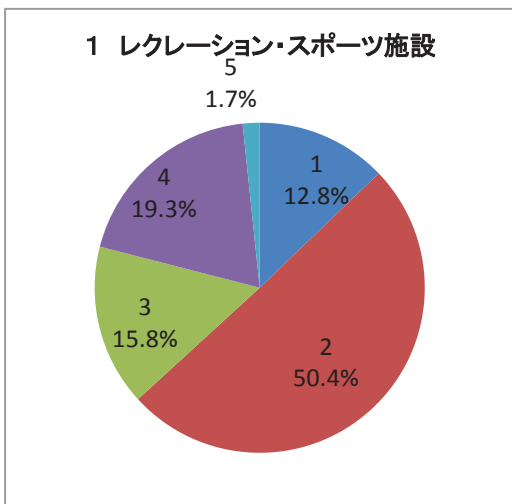
設問4 当施設を利用される回数はどのくらいですか？

- ① 初めて ② 年に1回程度 ③ 年に数回程度
 ④ 月に1回程度 ⑤ 月に2回以上



設問5 本日来られた主な交通手段は何ですか？（選択）

- ① 歩いて ② 自転車・バイク ③ 自家用車 ④ 電車・バスなど公共交通機関
⑤ その他



設問A この施設の利用の予約や申込みは行いやすいですか？

①とても行いやすい ②行いやすい ③やや行いにくい ④行いにくい

| 属性・施設名称 | 回答 | | | | | 無回答 | 総計 |
|--------------------------|--------------|--------------|------------|------------|-----------|---------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 334 | 1,130 | 224 | 179 | 8 | 1,938 | 3,813 |
| 1 スポーツセンター・プール | 231 | 780 | 181 | 150 | 8 | 1,900 | 3,250 |
| 2 体育館 | 26 | 163 | 26 | 13 | | 102 | 330 |
| 3 運動場・競技場 | 120 | 395 | 76 | 46 | 0 | 332 | 969 |
| 4 港湾労働者休憩所 | | | | | | 100 | 100 |
| 2 産業振興施設 | | | | | | 550 | 550 |
| 1 産業創造館 | | | | | | 125 | 125 |
| 2 住まい情報系 | | | | | | 425 | 425 |
| 3 基盤施設 | 221 | 532 | 59 | 6 | | 1,971 | 2,789 |
| 1 自転車駐車場 | 188 | 481 | 51 | 5 | | 268 | 993 |
| 2 駐車場 | | | | | | 1,569 | 1,569 |
| 3 代行臨港道路 | | | | | | 79 | 79 |
| 4 公園 | 28 | 44 | 8 | 0 | 0 | 53 | 133 |
| 5 舞洲ヘリポート | 5 | 7 | 0 | 1 | 0 | 2 | 15 |
| 4 文教施設 | 565 | 1,335 | 256 | 165 | 1 | 1,690 | 4,012 |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 286 | 905 | 195 | 58 | 0 | 783 | 2,227 |
| 2 美術館・博物館 | 119 | 206 | 37 | 100 | 1 | 825 | 1,288 |
| 3 こども文化系 | 160 | 224 | 24 | 7 | 0 | 82 | 497 |
| 5 社会福祉施設 | 385 | 746 | 54 | 31 | 1 | 3,935 | 5,152 |
| 1 おとしよりのすこやかセンター | 72 | 178 | 13 | 3 | 0 | 248 | 514 |
| 2 老人福祉センター | 275 | 497 | 35 | 26 | 1 | 2,105 | 2,939 |
| 3 救護・支援・校正施設 | 27 | 36 | 6 | 2 | 0 | 1,193 | 1,264 |
| 4 相談センター施設 | 11 | 35 | 0 | 0 | 0 | 389 | 435 |
| 総計 | 1,505 | 3,743 | 593 | 381 | 10 | 10,084 | 16,316 |

設問A この施設の利用の予約や申込みは行いやすいですか？

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

| 属性・施設名称 | 回答 | | | | | 無回答 | 総計 |
|--------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 17.8% | 60.3% | 11.9% | 9.5% | 0.4% | | |
| 1 スポーツセンター・プール | 17.1% | 57.8% | 13.4% | 11.1% | 0.6% | | |
| 2 体育館 | 11.4% | 71.5% | 11.4% | 5.7% | 0.0% | | |
| 3 運動場・競技場 | 18.8% | 62.0% | 11.9% | 7.2% | 0.0% | | |
| 4 港湾労働者休憩所 | - | - | - | - | - | | |
| 2 産業振興施設 | - | - | - | - | - | | |
| 1 産業創造館 | - | - | - | - | - | | |
| 2 住まい情報系 | - | - | - | - | - | | |
| 3 基盤施設 | 27.0% | 65.0% | 7.2% | 0.7% | 0.0% | | |
| 1 自転車駐車場 | 25.9% | 66.3% | 7.0% | 0.7% | 0.0% | | |
| 2 駐車場 | - | - | - | - | - | | |
| 3 代行臨港道路 | - | - | - | - | - | | |
| 4 公園 | 35.0% | 55.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 5 舞洲ヘリポート | 38.5% | 53.8% | 0.0% | 7.7% | 0.0% | | |
| 4 文教施設 | 24.3% | 57.5% | 11.0% | 7.1% | 0.0% | | |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 19.8% | 62.7% | 13.5% | 4.0% | 0.0% | | |
| 2 美術館・博物館 | 25.7% | 44.5% | 8.0% | 21.6% | 0.2% | | |
| 3 こども文化系 | 38.6% | 54.0% | 5.8% | 1.7% | 0.0% | | |
| 5 社会福祉施設 | 31.6% | 61.3% | 4.4% | 2.5% | 0.1% | | |
| 1 おとしよりのすこやかセンター | 27.1% | 66.9% | 4.9% | 1.1% | 0.0% | | |
| 2 老人福祉センター | 33.0% | 59.6% | 4.2% | 3.1% | 0.1% | | |
| 3 救護・支援・校正施設 | 38.0% | 50.7% | 8.5% | 2.8% | 0.0% | | |
| 4 相談センター施設 | 23.9% | 76.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 総計 | 24.1% | 60.1% | 9.5% | 6.1% | 0.2% | | |

(結果コメント)

・「とても行いやすい」、「行いやすい」と回答した方は全体の84.2%と高い評価をいただいている。しかし、行いにくいとの回答された方の意見として、施設の人気に影響してか、予約の抽選がなかなか当たらないという意見が多数あった。また、インターネットでの予約ができるようにして欲しいという意見も見受けられた。

設問A この施設の利用の予約や申込みは行いやすいですか？

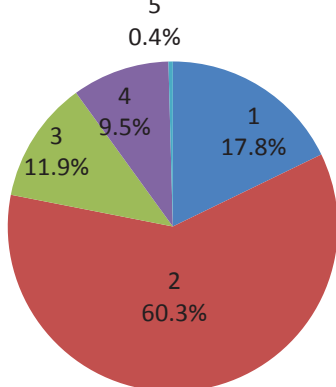
①とても行いやすい

②行いやすい

③やや行いにくい

④行いにくい

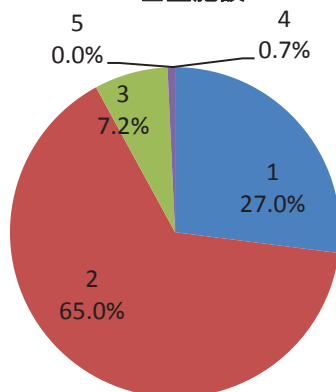
1 レクリエーション・スポーツ施設



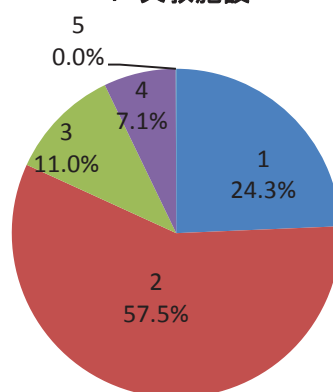
2 産業振興施設

回答なし

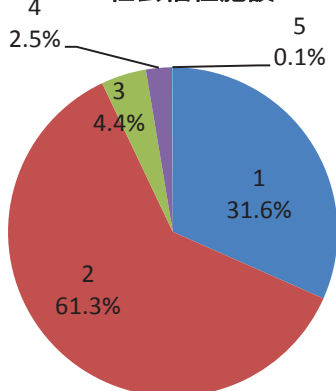
3 基盤施設



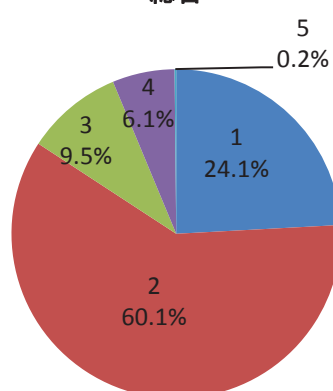
4 文教施設



5 社会福祉施設



総合



設問C 設備について問題等はありませんか？

- ①全く問題ない ②問題ない ③やや問題がある ④問題がある

| 属性・施設名称 | 回答 | | | | | 無回答 | 総計 |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|----------|--------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 511 | 1,311 | 653 | 158 | 3 | 1,177 | 3,813 |
| 1 スポーツセンター・プール | 423 | 1,164 | 468 | 115 | 8 | 1,087 | 3,250 |
| 2 体育館 | 5 | 59 | 80 | 10 | 0 | 176 | 330 |
| 3 運動場・競技場 | 151 | 334 | 163 | 55 | 0 | 266 | 969 |
| 4 港湾労働者休憩所 | | | | | | 100 | 100 |
| 2 産業振興施設 | | | | | | 550 | 550 |
| 1 産業創造館 | | | | | | 125 | 125 |
| 2 住まい情報系 | | | | | | 425 | 425 |
| 3 基盤施設 | 360 | 1,421 | 263 | 46 | 1 | 698 | 2,789 |
| 1 自転車駐車場 | 142 | 485 | 131 | 12 | 0 | 223 | 993 |
| 2 駐車場 | 198 | 891 | 120 | 34 | 1 | 325 | 1,569 |
| 3 代行臨港道路 | 13 | 41 | 10 | 0 | 0 | 15 | 79 |
| 4 公園 | | | | | | 133 | 133 |
| 5 舞洲ヘリポート | 7 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 15 |
| 4 文教施設 | 451 | 1,305 | 344 | 41 | | 1,871 | 4,012 |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 239 | 957 | 245 | 34 | 0 | 752 | 2,227 |
| 2 美術館・博物館 | 91 | 128 | 30 | 0 | 0 | 1,039 | 1,288 |
| 3 こども文化系 | 121 | 220 | 69 | 7 | 0 | 80 | 497 |
| 5 社会福祉施設 | 508 | 1,201 | 174 | 47 | | 3,222 | 5,152 |
| 1 おとしよりすこやかセンター | 113 | 250 | 18 | 7 | 0 | 126 | 514 |
| 2 老人福祉センター | 265 | 708 | 109 | 31 | 0 | 1,826 | 2,939 |
| 3 救護・支援・校正施設 | 64 | 148 | 32 | 7 | 0 | 1,013 | 1,264 |
| 4 相談センター施設 | 66 | 95 | 15 | 2 | 0 | 257 | 435 |
| 総計 | 1,830 | 5,238 | 1,434 | 292 | 4 | 7,518 | 16,316 |

設問C 設備について問題等はありませんか？

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

| 属性・施設名称 | 回答 | | | | | 無回答 | 総計 |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| 1 レクリエーション・スポーツ施設 | 19.4% | 49.7% | 24.8% | 6.0% | 0.1% | | |
| 1 スポーツセンター・プール | 19.6% | 53.8% | 21.6% | 5.3% | 0.4% | | |
| 2 体育館 | 3.2% | 38.3% | 51.9% | 6.5% | 0.0% | | |
| 3 運動場・競技場 | 21.5% | 47.5% | 23.2% | 7.8% | 0.0% | | |
| 4 港湾労働者休憩所 | - | - | - | - | - | | |
| 2 産業振興施設 | - | - | - | - | - | | |
| 1 産業創造館 | - | - | - | - | - | | |
| 2 住まい情報系 | - | - | - | - | - | | |
| 3 基盤施設 | 17.2% | 68.0% | 12.6% | 2.2% | 0.0% | | |
| 1 自転車駐車場 | 18.4% | 63.0% | 17.0% | 1.6% | 0.0% | | |
| 2 駐車場 | 15.9% | 71.6% | 9.6% | 2.7% | 0.1% | | |
| 3 代行臨港道路 | 20.3% | 64.1% | 15.6% | 0.0% | 0.0% | | |
| 4 公園 | - | - | - | - | - | | |
| 5 舞洲ヘリポート | 53.8% | 30.8% | 15.4% | 0.0% | 0.0% | | |
| 4 文教施設 | 21.1% | 61.0% | 16.1% | 1.9% | 0.0% | | |
| 1 区民センター・ホール・会館 | 16.2% | 64.9% | 16.6% | 2.3% | 0.0% | | |
| 2 美術館・博物館 | 36.5% | 51.4% | 12.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 3 こども文化系 | 29.0% | 52.8% | 16.5% | 1.7% | 0.0% | | |
| 5 社会福祉施設 | 26.3% | 62.2% | 9.0% | 2.4% | 0.0% | | |
| 1 おとしよりすこやかセンター | 29.1% | 64.4% | 4.6% | 1.8% | 0.0% | | |
| 2 老人福祉センター | 23.8% | 63.6% | 9.8% | 2.8% | 0.0% | | |
| 3 救護・支援・校正施設 | 25.5% | 59.0% | 12.7% | 2.8% | 0.0% | | |
| 4 相談センター施設 | 37.1% | 53.4% | 8.4% | 1.1% | 0.0% | | |
| 総計 | 20.8% | 59.5% | 16.3% | 3.3% | 0.1% | | |

(結果コメント)

・「全く問題ない」、「問題ない」と回答した方は全体の80.3%を占める。しかし、「問題がある」と回答された方のご意見では、各施設トイレの改修や改良を求める声や空調設備の改善を求める声が多かった。

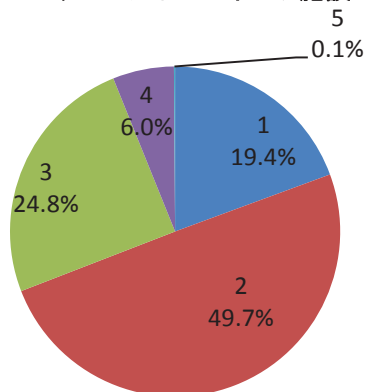
設問C 設備について問題等はありませんか？

①全く問題ない
④問題がある

②問題ない

③やや問題がある

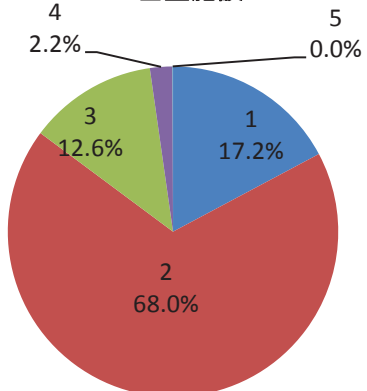
1 レクリエーション・スポーツ施設



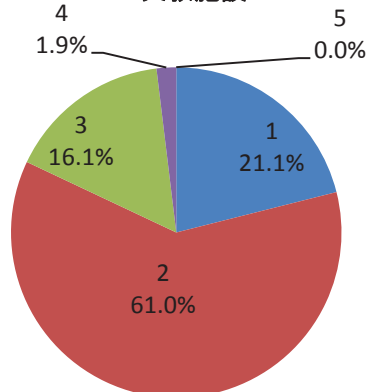
2 産業振興施設

回答なし

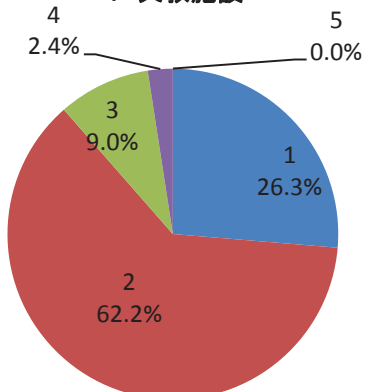
3 基盤施設



4 文教施設



4 文教施設



総合

