

〇〇施設アンケート

番号に〇印をつけるか、() 内にご記入下さい。

- この施設についての満足度をお聞かせください。
① とても良い ② 良い ③ 悪い ④ とても悪い
- この施設をいつ頃から利用されていますか？
① 初めて ② 今年から ③ 2年～5年程前から
④ 6年～10年程前から ⑤ 11年以上前から ⑥ わからない (①を選択された方は設問4へ)
- 平成〇〇年〇〇月からこの施設の管理の在り方が変わっていますが、(施設の管理を指定管理者が実施) この施設の管理が指定管理者になってどのような点がよくなりましたか。(複数回答可)
① 職員の言葉遣い・挨拶 ② 施設の使用に関する職員の説明 ③ 案内板等の施設内の案内表示
④ 職員の服装・身だしなみ ⑤ 職員の困っている方への対応 ⑥ 施設全体の雰囲気
⑦ 清掃等の衛生面 ⑧ ない ⑨ その他 ()
- その他、施設に関してお気づきの点やご要望などがあればお聞かせください
()

あなたのことについて教えてください

- あなたの性別をお聞かせください。
① 男 ② 女
- あなたの年齢をお聞かせください。
① 20歳未満 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代
⑤ 50歳代 ⑥ 60歳以上
- どちらから来られましたか？
① 〇〇〇区 ② その他大阪市内 () 区
③ 大阪府下 () 市・町・村 ④ その他 () 都・道・府・県
- 当施設を利用される回数はいくらですか？
① 初めて ② 年に1回程度 ③ 年に数回程度 ④ 月に1回程度 ⑤ 月に2回以上
- 本日来られた主な交通手段は何ですか？
① 歩いて ② 自転車・バイク ③ 自家用車
④ 電車・バスなど公共交通機関 ⑤ その他 ()

公の施設の管理、運営に民間等のノウハウを導入することでサービス向上や効率化を目指す、指定管理者制度が創設され、およそ10年が経過したことを受け、大阪市でのこれまでの効果、課題などについて検証・総括作業を行っております。施設の利用者である皆様の声をお聞かせください。

なお、皆様から頂戴した貴重なご意見やアイデア等について全て反映できるものとは限りませんが、今後の施設の運営の参考にさせていただきたいと思っておりますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

大阪市 〇〇担当
【指定管理者名を併記して
いただいても結構です。】

A 利用の予約や申込みは行いやすいですか？ (予約・申し込み別の施設の場合はお答えください)

- ①とても行いやすい ②行いやすい ③やや行いにくい ④行いにくい

③④を選ばれた方にお伺いします。どういった点が悪く、どうすれば良くなるかご意見があればお教えてください。

[]

B より利用していただきやすくするためのアイデアがあればお教えてください。

[]

C 設備について問題等はありませんか？

- ①全く問題ない ②問題ない ③やや問題がある ④問題がある

③④を選ばれた方にお伺いします。どういったところが問題だと思われませんか。また、どうすれば改善できるかご意見があればお教えてください。(どの設備を更新・修理すればいいのかなど)

[]

D 料金設定についてお伺いします。

(1) この施設の料金はいかがですか？

- ①とても安い ②安い ③やや高い ④高い

③④を選ばれた方にお伺いします。適切だとお考えになる金額を教えてください。

[]

(2) 施設内にある附属設備等(食堂や売店も含む)の料金はいかがですか？

- ①とても安い ②安い ③やや高い ④高い

③④を選ばれた方にお伺いします。何が高いと思われるか。また、適切だとお考えになる金額を教えてください。

[]

E 利用時間についてお伺いします。

(1) 施設の開館時間はいかがですか？(複数回答可)

- ①適切である ②開館時刻を早くして欲しい ③閉館時刻を遅くして欲しい

④その他
②~④を選ばれた理由をお教えてください。

[]

(2) 会議室、ホール等の利用時間設定はいかがですか？

- ①適切である ②1コマの利用時間設定を長くして欲しい

③1コマの利用時間設定を短くして欲しい ④その他

②③④を選ばれた理由をお教えてください。

[]