

設問1 この施設についての満足度をお聞かせください

①とても良い ②良い ③悪い ④とても悪い

属性・施設名称	回答					総計
	1	2	3	4	無回答	
1 レクリエーション・スポーツ施設	1,127	2,390	171	31	94	3,813
1 スポーツセンター・プール	682	1,570	78	17	67	2,414
2 体育館	71	211	30	2	16	330
3 運動場・競技場	335	548	63	12	11	969
4 港湾労働者休憩所	39	61	0	0	0	100
2 産業振興施設	211	308	3	1	27	550
1 産業創造館	76	48	0	0	1	125
2 住まい情報系	135	260	3	1	26	425
3 基盤施設	812	2,036	63	21	22	2,954
1 自転車駐車場	354	623	12		4	993
2 駐車場	297	1,189	48	21	14	1,569
3 代行臨港道路	27	50	0	0	2	79
4 公園	127	167	3	0	1	298
5 舞洲ヘリポート	7	7	0	0	1	15
4 文教施設	1,447	2,341	108	23	93	4,012
1 区民センター・ホール・会館	529	1,548	77	6	67	2,227
2 美術館・博物館	644	577	29	16	22	1,288
3 こども文化系	274	216	2	1	4	497
5 社会福祉施設	1,843	3,016	133	35	125	5,152
1 おとしよりすこやかセンター	183	302	12	1	16	514
2 老人福祉センター	1,058	1,760	52	12	57	2,939
3 救護・支援・校正施設	446	695	66	22	35	1,264
4 相談センター施設	156	259	3	0	17	435
総計	5,440	10,091	478	111	361	16,481

設問1 この施設についての満足度をお聞かせください

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

属性・施設名称	回答					総計
	1	2	3	4	無回答	
1 レクリエーション・スポーツ施設	30.3%	64.3%	4.6%	0.8%		
1 スポーツセンター・プール	29.1%	66.9%	3.3%	0.7%		
2 体育館	22.6%	67.2%	9.6%	0.6%		
3 運動場・競技場	35.0%	57.2%	6.6%	1.3%		
4 港湾労働者休憩所	39.0%	61.0%	0.0%	0.0%		
2 産業振興施設	40.3%	58.9%	0.6%	0.2%		
1 産業創造館	61.3%	38.7%	0.0%	0.0%		
2 住まい情報系	33.8%	65.2%	0.8%	0.3%		
3 基盤施設	27.7%	69.4%	2.1%	0.7%		
1 自転車駐車場	35.8%	63.0%	1.2%	0.0%		
2 駐車場	19.1%	76.5%	3.1%	1.4%		
3 代行臨港道路	35.1%	64.9%	0.0%	0.0%		
4 公園	42.8%	56.2%	1.0%	0.0%		
5 舞洲ヘリポート	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		
4 文教施設	36.9%	59.7%	2.8%	0.6%		
1 区民センター・ホール・会館	24.5%	71.7%	3.6%	0.3%		
2 美術館・博物館	50.9%	45.6%	2.3%	1.3%		
3 こども文化系	55.6%	43.8%	0.4%	0.2%		
5 社会福祉施設	36.7%	60.0%	2.6%	0.7%		
1 おとしよりすこやかセンター	36.7%	60.6%	2.4%	0.2%		
2 老人福祉センター	36.7%	61.1%	1.8%	0.4%		
3 救護・支援・校正施設	36.3%	56.6%	5.4%	1.8%		
4 相談センター施設	37.3%	62.0%	0.7%	0.0%		
総計	33.7%	62.6%	3.0%	0.7%		

(結果コメント)

「とても良い」、「良い」と回答された利用者は96.3%となり、各施設の運営において高評価をいただいていると認識している。ただし、満足はしているものの、老朽化が見受けられる施設に関しては、早急な改善を求める声が多く見受けられる。

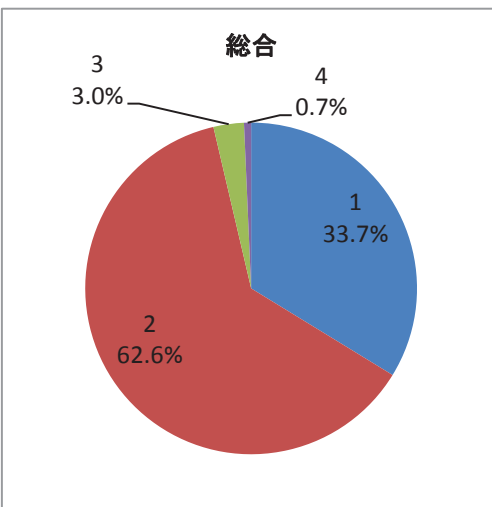
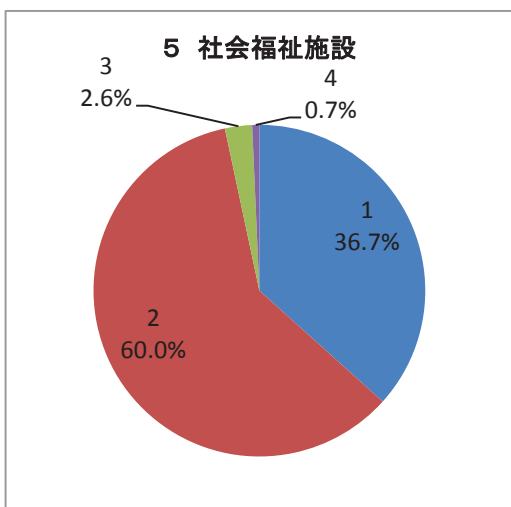
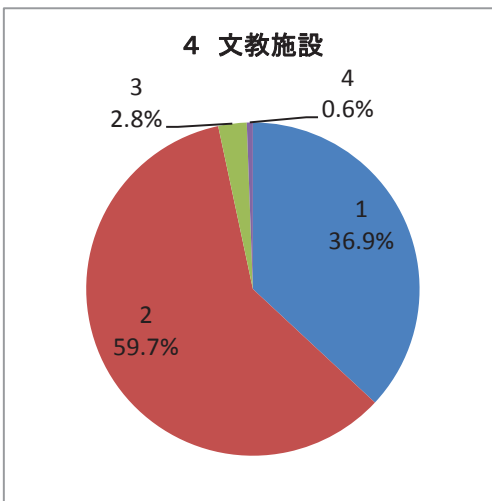
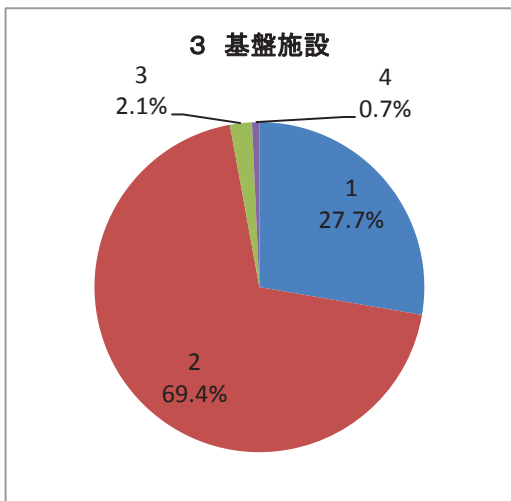
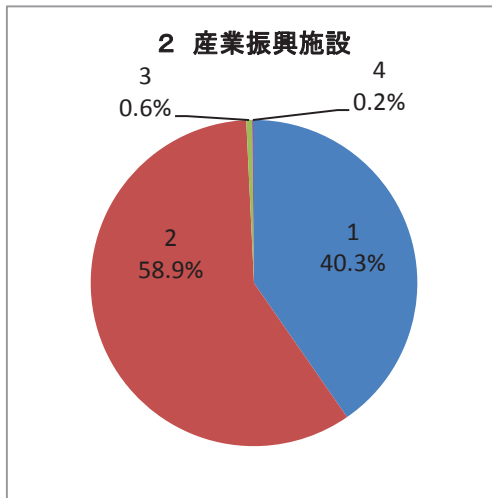
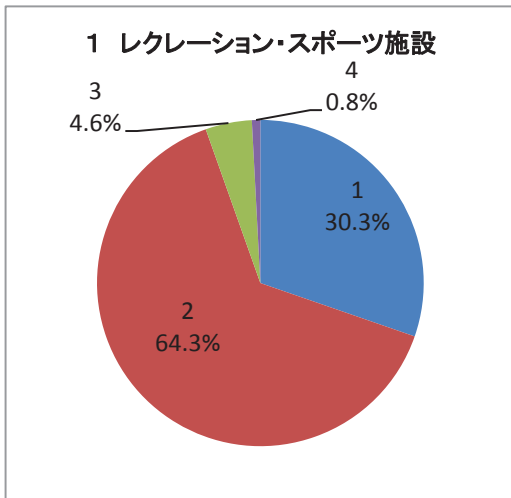
設問1 この施設についての満足度をお聞かせください

①とても良い

②良い

③悪い

④とても悪い



設問2 この施設をいつ頃から利用されていますか？

- ① 初めて
④ 6年～10年程前から
② 今年から
⑤ 11年以上前から
③ 2年～5年程前から
⑥ その他

属性・施設名称	回答						無回答	総計
	1	2	3	4	5	6		
1 レクリエーション・スポーツ施設	176	514	1,555	711	756	42	59	3,813
1 スポーツセンター・プール	121	389	1,024	468	351	16	45	2,414
2 体育館	9	23	118	54	112	5	9	330
3 運動場・競技場	32	84	375	173	281	19	5	969
4 港湾労働者休憩所	14	18	38	16	12	2	0	100
2 産業振興施設	136	38	199	101	57	8	11	550
1 産業創造館	5	7	59	41	11	1	1	125
2 住まい情報系	131	31	140	60	46	7	10	425
3 基盤施設	301	691	1,294	348	259	35	26	2,954
1 自転車駐車場	53	235	481	103	110	9	2	993
2 駐車場	228	425	642	180	55	20	19	1,569
3 代行臨港道路	1	7	47	9	13	2	0	79
4 公園	19	23	118	55	74	4	5	298
5 舞洲ヘリポート		1	6	1	7	0	0	15
4 文教施設	812	549	1,394	520	605	85	47	4,012
1 区民センター・ホール・会館	183	368	918	342	357	31	28	2,227
2 美術館・博物館	507	97	291	112	209	54	18	1,288
3 こども文化系	122	84	185	66	39	0	1	497
5 社会福祉施設	373	946	2,072	931	720	43	67	5,152
1 おとしよりすこやかセンター	59	161	237	23	5	5	24	514
2 老人福祉センター	60	308	1,296	739	501	15	20	2,939
3 救護・支援・校正施設	167	367	420	113	166	16	15	1,264
4 相談センター施設	87	110	119	56	48	7	8	435
総計	1,798	2,738	6,514	2,611	2,397	213	210	16,481

設問2 この施設をいつ頃から利用されていますか？

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

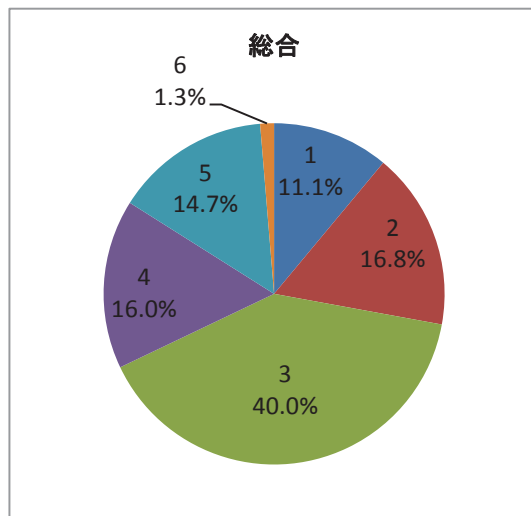
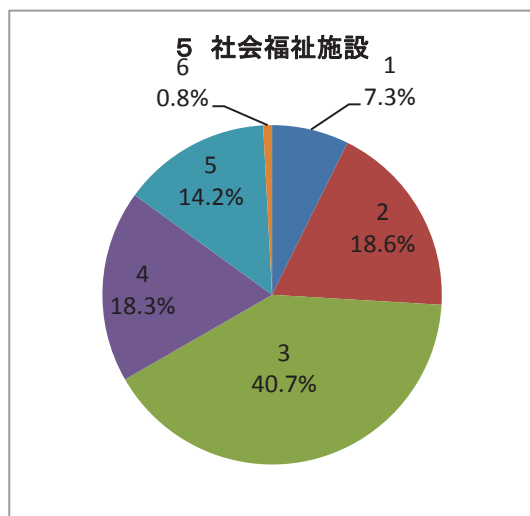
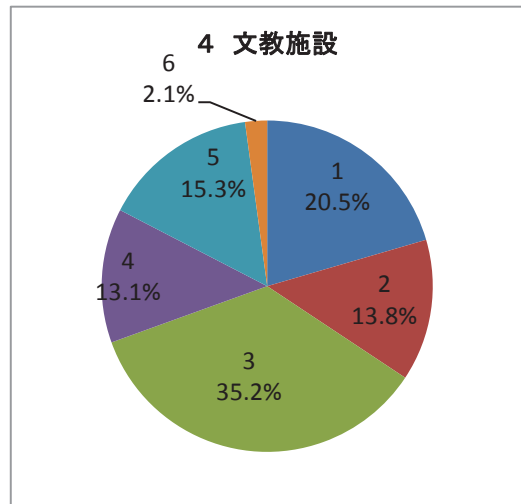
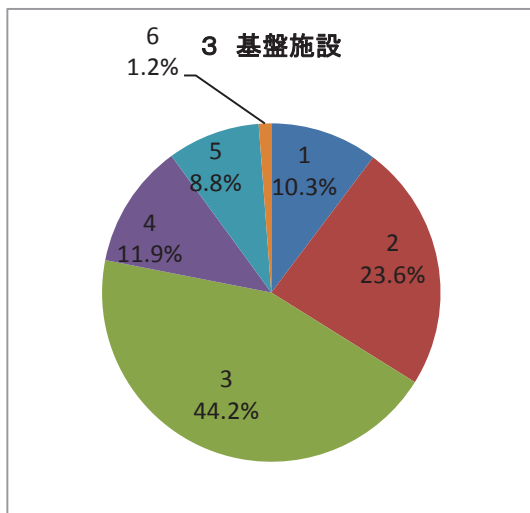
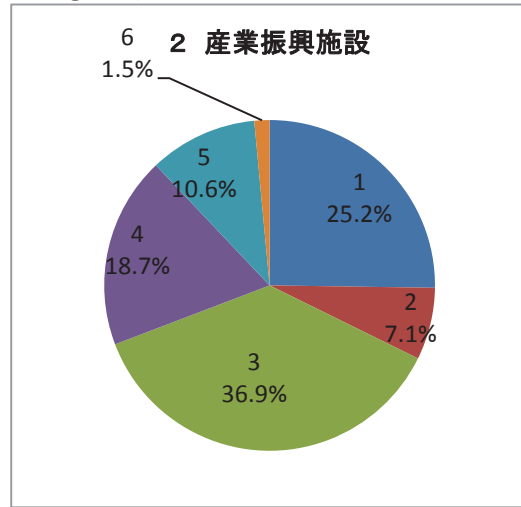
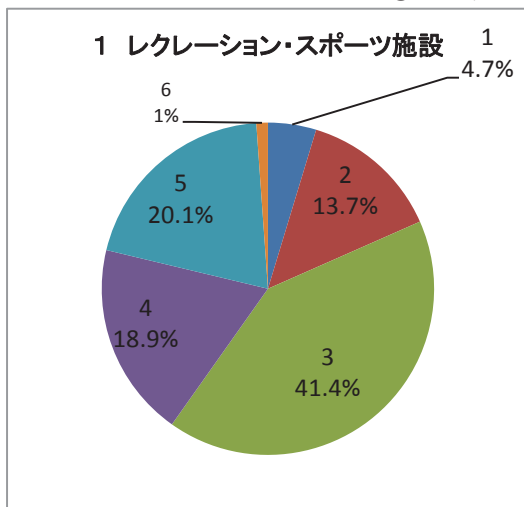
属性・施設名称	回答						無回答	総計
	1	2	3	4	5	6		
1 レクリエーション・スポーツ施設	4.7%	13.7%	41.4%	18.9%	20.1%	1.1%		
1 スポーツセンター・プール	5.1%	16.4%	43.2%	19.8%	14.8%	0.7%		
2 体育館	2.8%	7.2%	36.8%	16.8%	34.9%	1.6%		
3 運動場・競技場	3.3%	8.7%	38.9%	17.9%	29.1%	2.0%		
4 港湾労働者休憩所	14.0%	18.0%	38.0%	16.0%	12.0%	2.0%		
2 産業振興施設	25.2%	7.1%	36.9%	18.7%	10.6%	1.5%		
1 産業創造館	4.0%	5.6%	47.6%	33.1%	8.9%	0.8%		
2 住まい情報系	31.6%	7.5%	33.7%	14.5%	11.1%	1.7%		
3 基盤施設	10.3%	23.6%	44.2%	11.9%	8.8%	1.2%		
1 自転車駐車場	5.3%	23.7%	48.5%	10.4%	11.1%	0.9%		
2 駐車場	14.7%	27.4%	41.4%	11.6%	3.5%	1.3%		
3 代行臨港道路	1.3%	8.9%	59.5%	11.4%	16.5%	2.5%		
4 公園	6.5%	7.8%	40.3%	18.8%	25.3%	1.4%		
5 舞洲ヘリポート	0.0%	6.7%	40.0%	6.7%	46.7%	0.0%		
4 文教施設	20.5%	13.8%	35.2%	13.1%	15.3%	2.1%		
1 区民センター・ホール・会館	8.3%	16.7%	41.7%	15.6%	16.2%	1.4%		
2 美術館・博物館	39.9%	7.6%	22.9%	8.8%	16.5%	4.3%		
3 こども文化系	24.6%	16.9%	37.3%	13.3%	7.9%	0.0%		
5 社会福祉施設	7.3%	18.6%	40.7%	18.3%	14.2%	0.8%		
1 おとしよりすこやかセンター	12.0%	32.9%	48.4%	4.7%	1.0%	1.0%		
2 老人福祉センター	2.1%	10.6%	44.4%	25.3%	17.2%	0.5%		
3 救護・支援・校正施設	13.4%	29.4%	33.6%	9.0%	13.3%	1.3%		
4 相談センター施設	20.4%	25.8%	27.9%	13.1%	11.2%	1.6%		
総計	11.2%	16.8%	40.0%	16.0%	14.7%	1.3%		

(結果コメント)

・2年から5年程前から利用いただいている方が一番多く、高い満足度をいただいているのもこの枠である(全体に対する割合40%)。

設問2 この施設をいつ頃から利用されていますか？

- ① 初めて ②今年から ③2年～5年程前から
 ④6年～10年程前から ⑤11年以上前から ⑥その他



設問3 平成〇〇年〇〇月からこの施設の管理の在り方が変わっていますが、(施設の管理を指定管理者が実施)この施設の管理が指定管理者になってどのような点がよくなりましたか。(複数回答可)

- ①職員の言葉遣い・挨拶
 ②施設の使用に関する職員の説明
 ③案内板等の施設内の案内表示
 ④職員の服装・身だしなみ
 ⑤職員の困っている方への対応
 ⑥施設全体の雰囲気
 ⑦清掃等の衛生面
 ⑧ない
 ⑨その他

属性・施設名称	回答									計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1 レクリエーション・スポーツ施設	2,520	959	802	1,144	858	1,238	1,324	418	157	9,420
1 スポーツセンター・プール	1,933	750	569	913	692	882	902	250	96	6,987
2 体育館	126	50	54	39	29	55	74	34	16	477
3 運動場・競技場	407	148	167	164	125	280	306	120	42	1,759
4 港湾労働者休憩所	54	11	12	28	12	21	42	14	3	197
2 産業振興施設	214	105	125	80	59	187	147	33	23	973
1 産業創造館	74	45	32	24	21	44	45	3	3	291
2 住まい情報系	140	60	93	56	38	143	102	30	20	682
3 基盤施設	1,688	874	496	845	803	819	897	382	50	6,854
1 自転車駐車場	781	298	136	374	380	294	355	43	14	2,675
2 駐車場	788	524	270	419	384	390	405	162	24	3,366
3 代行臨港道路	28	15	20	17	18	26	28	6	4	162
4 公園	84	33	68	33	18	102	104	168	8	618
5 舞洲ヘリポート	7	4	2	2	3	7	5	3	0	33
4 文教施設	2,165	1,151	878	796	579	1,166	1,126	353	149	8,363
1 区民センター・ホール・会館	1,273	617	539	352	274	543	582	186	92	4,458
2 美術館・博物館	673	404	232	372	219	441	410	124	36	2,911
3 こども文化系	219	130	107	72	86	182	134	43	21	994
5 社会福祉施設	3,014	1,568	1,408	1,473	1,468	1,828	1,848	366	148	13,121
1 おとしよりすこやかセンター	281	136	99	198	172	218	206	19	13	1,342
2 老人福祉センター	1,839	954	909	850	766	1,025	1,111	180	58	7,692
3 救護・支援・校正施設	734	406	284	367	472	462	401	130	63	3,319
4 相談センター施設	160	72	116	58	58	123	130	37	14	768
総計	9,601	4,657	3,709	4,338	3,767	5,238	5,342	1,552	527	38,731

設問3 平成〇〇年〇〇月からこの施設の管理の在り方が変わっていますが、(施設の管理を指定管理者が実施)この施設の管理が指定管理者になってどのような点がよくなりましたか。(複数回答可)

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

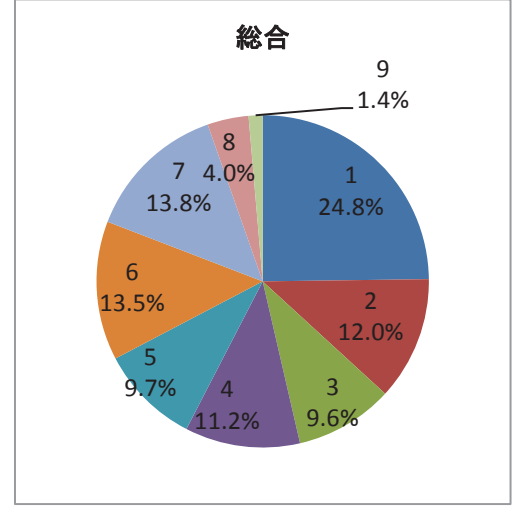
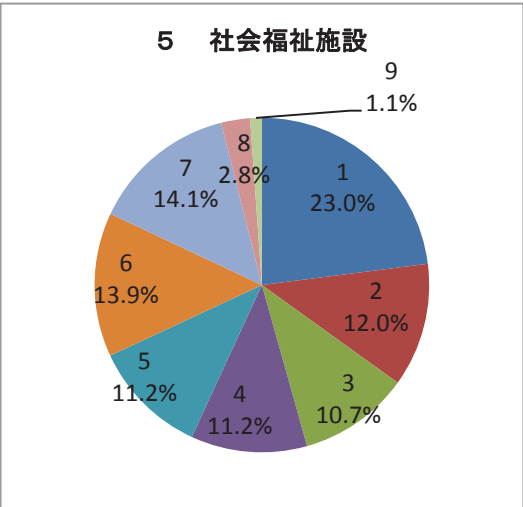
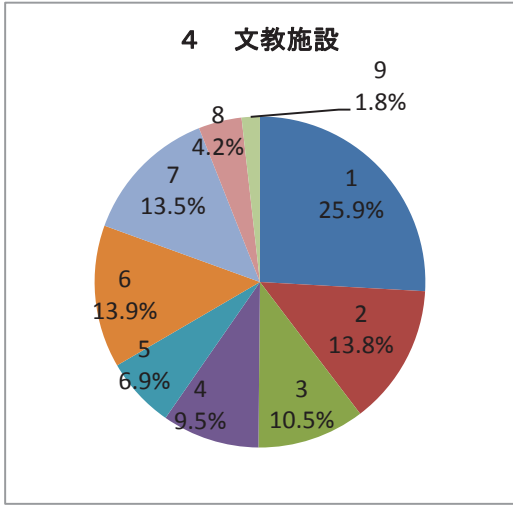
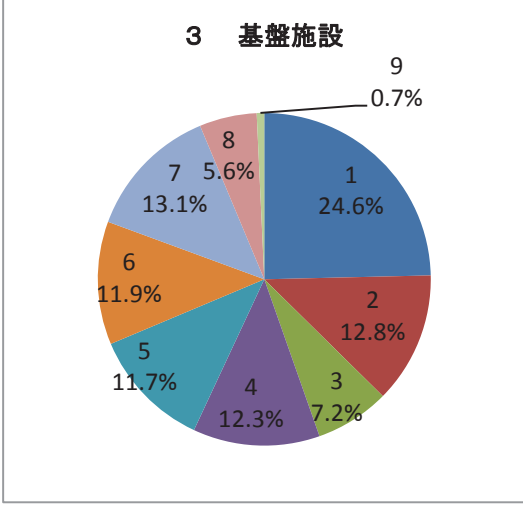
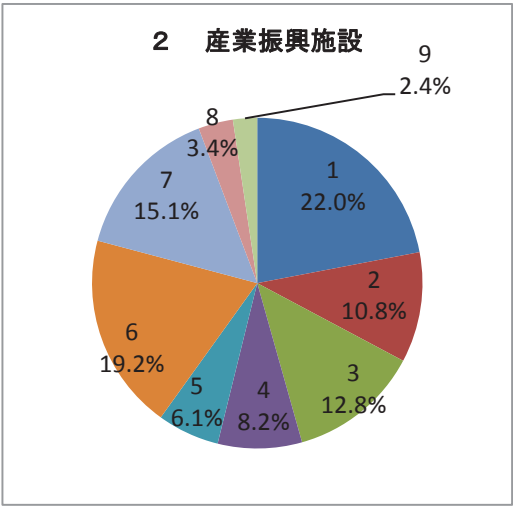
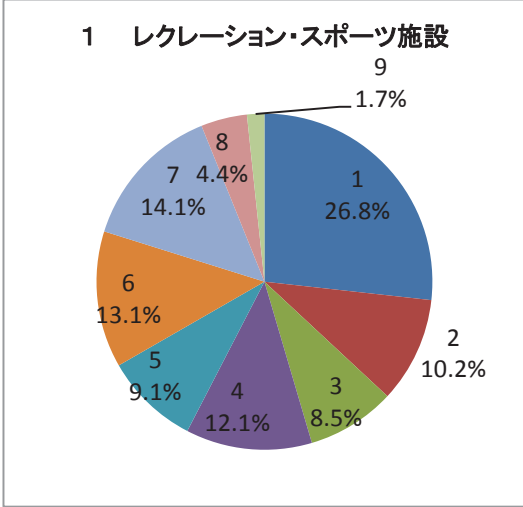
属性・施設名称	回答									計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1 レクリエーション・スポーツ施設	26.8%	10.2%	8.5%	12.1%	9.1%	13.1%	14.1%	4.4%	1.7%	
1 スポーツセンター・プール	27.7%	10.7%	8.1%	13.1%	9.9%	12.6%	12.9%	3.6%	1.4%	
2 体育館	26.4%	10.5%	11.3%	8.2%	6.1%	11.5%	15.5%	7.1%	3.4%	
3 運動場・競技場	23.1%	8.4%	9.5%	9.3%	7.1%	15.9%	17.4%	6.8%	2.4%	
4 港湾労働者休憩所	27.4%	5.6%	6.1%	14.2%	6.1%	10.7%	21.3%	7.1%	1.5%	
2 産業振興施設	22.0%	10.8%	12.8%	8.2%	6.1%	19.2%	15.1%	3.4%	2.4%	
1 産業創造館	25.4%	15.5%	11.0%	8.2%	7.2%	15.1%	15.5%	1.0%	1.0%	
2 住まい情報系	20.5%	8.8%	13.6%	8.2%	5.6%	21.0%	15.0%	4.4%	2.9%	
3 基盤施設	24.6%	12.8%	7.2%	12.3%	11.7%	11.9%	13.1%	5.6%	0.7%	
1 自転車駐車場	29.2%	11.1%	5.1%	14.0%	14.2%	11.0%	13.3%	1.6%	0.5%	
2 駐車場	23.4%	15.6%	8.0%	12.4%	11.4%	11.6%	12.0%	4.8%	0.7%	
3 代行臨港道路	17.3%	9.3%	12.3%	10.5%	11.1%	16.0%	17.3%	3.7%	2.5%	
4 公園	13.6%	5.3%	11.0%	5.3%	2.9%	16.5%	16.8%	27.2%	1.3%	
5 舞洲ヘリポート	21.2%	12.1%	6.1%	6.1%	9.1%	21.2%	15.2%	9.1%	0.0%	
4 文教施設	25.9%	13.8%	10.5%	9.5%	6.9%	13.9%	13.5%	4.2%	1.8%	
1 区民センター・ホール・会館	28.6%	13.8%	12.1%	7.9%	6.1%	12.2%	13.1%	4.2%	2.1%	
2 美術館・博物館	23.1%	13.9%	8.0%	12.8%	7.5%	15.1%	14.1%	4.3%	1.2%	
3 こども文化系	22.0%	13.1%	10.8%	7.2%	8.7%	18.3%	13.5%	4.3%	2.1%	
5 社会福祉施設	23.0%	12.0%	10.7%	11.2%	11.2%	13.9%	14.1%	2.8%	1.1%	
1 おとしよりすこやかセンター	20.9%	10.1%	7.4%	14.8%	12.8%	16.2%	15.4%	1.4%	1.0%	
2 老人福祉センター	23.9%	12.4%	11.8%	11.1%	10.0%	13.3%	14.4%	2.3%	0.8%	
3 救護・支援・校正施設	22.1%	12.2%	8.6%	11.1%	14.2%	13.9%	12.1%	3.9%	1.9%	
4 相談センター施設	20.8%	9.4%	15.1%	7.6%	7.6%	16.0%	16.9%	4.8%	1.8%	
総計	24.8%	12.0%	9.6%	11.2%	9.7%	13.5%	13.8%	4.0%	1.4%	

(結果コメント)

- ・指定管理者制度を導入することによって、良くなった点が「ない」と答えられた方は1,319件(全体の3.6%)と少数であった。
- ・施設全体の雰囲気や衛生面が良くなったとの意見が多く見受けられ、利用者に対する職員の対応も良くなっていると感じている利用者が多いことが判明した。
- ・その他の意見でも、職員の電話対応や気配りが良いなど、職員に対する評価が高い施設が多い。

設問3 平成〇〇年〇〇月からこの施設の管理の在り方が変わっていますが、(施設の管理を指定管理者が実施)この施設の管理が指定管理者になってどのような点がよくなりましたか。(複数回答可)

- ①職員の言葉遣い・挨拶
- ②施設の使用に関しての職員の説明
- ③案内板等の施設内の案内表示
- ④職員の服装・身だしなみ
- ⑤職員の困っている方への対応
- ⑥施設全体の雰囲気
- ⑦清掃等の衛生面
- ⑧ない
- ⑨その他



設問1 あなたの性別をお聞かせください。(選択)

① 男

② 女

属性・施設名称	回答			
	1	2	無回答	総計
1 レクリエーション・スポーツ施設	1,703	2,014	96	3,813
1 スポーツセンター・プール	914	1,418	82	2,414
2 体育館	89	234	7	330
3 運動場・競技場	614	348	7	969
4 港湾労働者休憩所	86	14	0	100
2 産業振興施設	232	188	130	550
1 産業創造館			125	125
2 住まい情報系	232	188	5	425
3 基盤施設	1,770	1,159	25	2,954
1 自転車駐車場	295	683	15	993
2 駐車場	1,258	305	6	1,569
3 代行臨港道路	71	8	0	79
4 公園	132	162	4	298
5 舞洲ヘリポート	14	1	0	15
4 文教施設	1,319	2,337	356	4,012
1 区民センター・ホール・会館	602	1,375	250	2,227
2 美術館・博物館	514	674	100	1,288
3 こども文化系	203	288	6	497
5 社会福祉施設	1,281	3,022	849	5,152
1 おとしよりすこやかセンター	159	333	22	514
2 老人福祉センター	628	2,235	76	2,939
3 救護・支援・校正施設	350	169	745	1,264
4 相談センター施設	144	285	6	435
総計	6,305	8,720	1,456	16,481

設問1 あなたの性別をお聞かせください。(選択)

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

属性・施設名称	回答			
	1	2	無回答	総計
1 レクリエーション・スポーツ施設	45.8%	54.2%		
1 スポーツセンター・プール	39.2%	60.8%		
2 体育館	27.6%	72.4%		
3 運動場・競技場	63.8%	36.2%		
4 港湾労働者休憩所	86.0%	14.0%		
2 産業振興施設	55.2%	44.8%		
1 産業創造館	-	-		
2 住まい情報系	55.2%	44.8%		
3 基盤施設	60.4%	39.6%		
1 自転車駐車場	30.2%	69.8%		
2 駐車場	80.5%	19.5%		
3 代行臨港道路	89.9%	10.1%		
4 公園	44.9%	55.1%		
5 舞洲ヘリポート	93.3%	6.7%		
4 文教施設	36.1%	63.9%		
1 区民センター・ホール・会館	30.5%	69.5%		
2 美術館・博物館	43.3%	56.7%		
3 こども文化系	41.3%	58.7%		
5 社会福祉施設	29.8%	70.2%		
1 おとしよりすこやかセンター	32.3%	67.7%		
2 老人福祉センター	21.9%	78.1%		
3 救護・支援・校正施設	67.4%	32.6%		
4 相談センター施設	33.6%	66.4%		
総計	42.0%	58.0%		

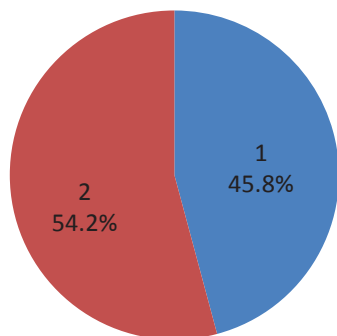
(結果コメント)

・利用者の男女比はほぼ均等と言える。満足度では、若干ではあるが、女性の方が高い評価であった。
(とても良い、良いと回答した割合 → 男性:女性=42%:58%)

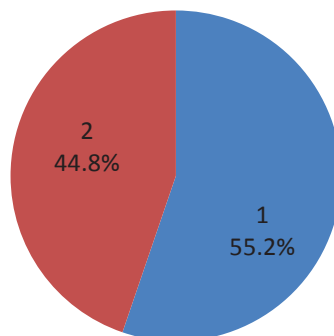
設問1 あなたの性別をお聞かせください。(選択)

①男 ②女

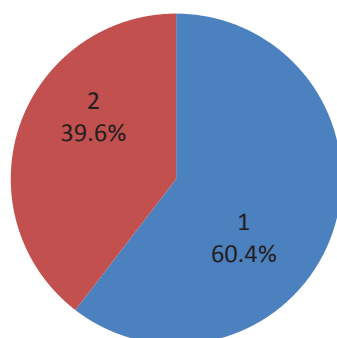
1 レクリエーション・スポーツ施設



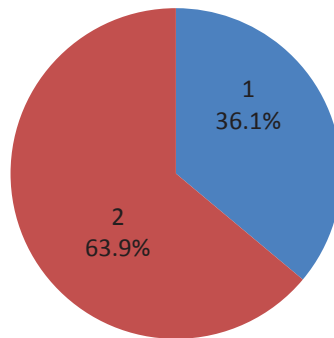
2 産業振興施設



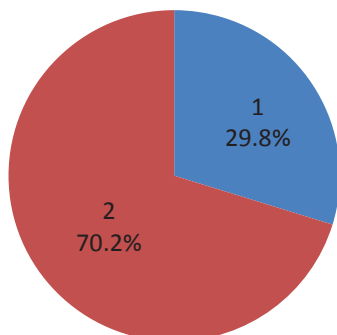
3 基盤施設



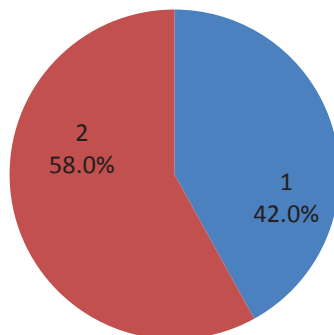
4 文教施設



5 社会福祉施設



総合



設問2 あなたの年齢をお聞かせください

- ① 20歳未満
④ 40歳代

- ② 20歳代
⑤ 50歳代

- ③ 30歳代
⑥ 60歳以上

属性・施設名称	回答						無回答	総計
	1	2	3	4	5	6		
1 レクリエーション・スポーツ施設	253	311	404	449	434	1,884	78	3,813
1 スポーツセンター・プール	149	135	237	221	183	1,421	68	2,414
2 体育館	7	34	32	74	69	108	6	330
3 運動場・競技場	97	138	111	130	153	336	4	969
4 港湾労働者休憩所	0	4	24	24	29	19	0	100
2 産業振興施設	4	20	8	38	77	270	133	550
1 産業創造館							125	125
2 住まい情報系	4	20	8	38	77	270	8	425
3 基盤施設	149	269	590	628	556	735	27	2,954
1 自転車駐車場	125	78	158	176	168	284	4	993
2 駐車場	10	171	386	399	338	243	22	1,569
3 代行臨港道路		4	2	24	23	26	0	79
4 公園	14	15	39	25	25	179	1	298
5 舞洲ヘリポート		1	5	4	2	3	0	15
4 文教施設	317	380	449	561	599	1,618	88	4,012
1 区民センター・ホール・会館	68	122	225	291	371	1,097	53	2,227
2 美術館・博物館	237	178	125	166	150	403	29	1,288
3 こども文化系	12	80	99	104	78	118	6	497
5 社会福祉施設	119	393	494	366	346	3,377	57	5,152
1 おとしよりすこやかセンター	0	1	2	6	15	490	0	514
2 老人福祉センター	69	260	154	26	2	2,399	29	2,939
3 救護・支援・校正施設	48	80	215	242	249	410	20	1,264
4 相談センター施設	2	52	123	92	80	78	8	435
総計	842	1,373	1,945	2,042	2,012	7,884	383	16,481

設問2 あなたの年齢をお聞かせください

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

属性・施設名称	回答						無回答	総計
	1	2	3	4	5	6		
1 レクリエーション・スポーツ施設	6.8%	8.3%	10.8%	12.0%	11.6%	50.4%		
1 スポーツセンター・プール	6.4%	5.8%	10.1%	9.4%	7.8%	60.6%		
2 体育館	2.2%	10.5%	9.9%	22.8%	21.3%	33.3%		
3 運動場・競技場	10.1%	14.3%	11.5%	13.5%	15.9%	34.8%		
4 港湾労働者休憩所	0.0%	4.0%	24.0%	24.0%	29.0%	19.0%		
2 産業振興施設	1.0%	4.8%	1.9%	9.1%	18.5%	64.7%		
1 産業創造館	-	-	-	-	-	-		
2 住まい情報系	1.0%	4.8%	1.9%	9.1%	18.5%	64.7%		
3 基盤施設	5.1%	9.2%	20.2%	21.5%	19.0%	25.1%		
1 自転車駐車場	12.6%	7.9%	16.0%	17.8%	17.0%	28.7%		
2 駐車場	0.6%	11.1%	25.0%	25.8%	21.8%	15.7%		
3 代行臨港道路	0.0%	5.1%	2.5%	30.4%	29.1%	32.9%		
4 公園	4.7%	5.1%	13.1%	8.4%	8.4%	60.3%		
5 舞洲ヘリポート	0.0%	6.7%	33.3%	26.7%	13.3%	20.0%		
4 文教施設	8.1%	9.7%	11.4%	14.3%	15.3%	41.2%		
1 区民センター・ホール・会館	3.1%	5.6%	10.3%	13.4%	17.1%	50.5%		
2 美術館・博物館	18.8%	14.1%	9.9%	13.2%	11.9%	32.0%		
3 こども文化系	2.4%	16.3%	20.2%	21.2%	15.9%	24.0%		
5 社会福祉施設	2.3%	7.7%	9.7%	7.2%	6.8%	66.3%		
1 おとしよりすこやかセンター	0.0%	0.2%	0.4%	1.2%	2.9%	95.3%		
2 老人福祉センター	2.4%	8.9%	5.3%	0.9%	0.1%	82.4%		
3 救護・支援・校正施設	3.9%	6.4%	17.3%	19.5%	20.0%	33.0%		
4 相談センター施設	0.5%	12.2%	28.8%	21.5%	18.7%	18.3%		
総計	5.2%	8.5%	12.1%	12.7%	12.5%	49.0%		

(結果コメント)

・各施設において、60歳以上の方のご利用が多い。

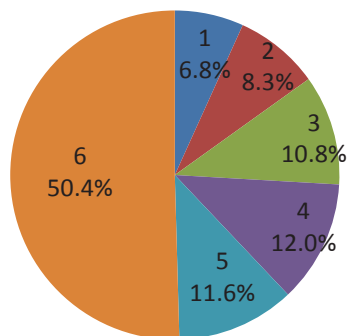
設問2 あなたの年齢をお聞かせください

- ① 20歳未満
- ④ 40歳代

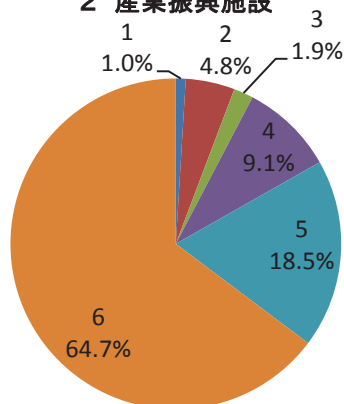
- ② 20歳代
- ⑤ 50歳代

- ③ 30歳代
- ⑥ 60歳以上

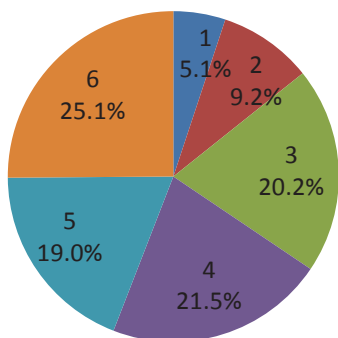
1 レクリエーション・スポーツ施設



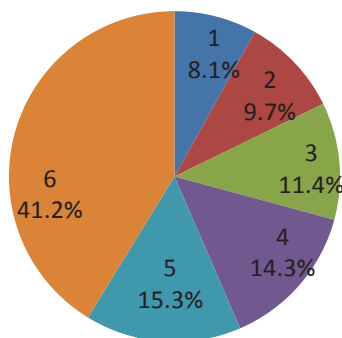
2 産業振興施設



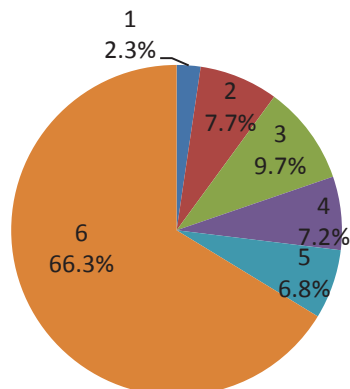
3 基盤施設



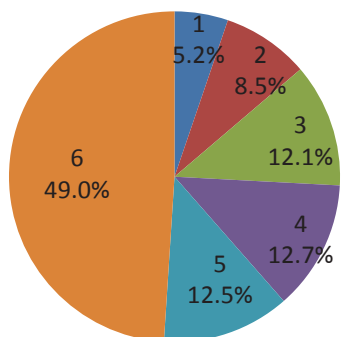
4 文教施設



5 社会福祉施設



総合



設問3 どちらから来られましたか？

①当該区 ② 其他大阪市内 ③ 大阪府下 ④其他

属性・施設名称	回答					総計
	1	2	3	4	無回答	
1 レクリエーション・スポーツ施設	1,901	1,074	520	218	100	3,813
1 スポーツセンター・プール	1,431	637	224	39	83	2,414
2 体育館	73	121	110	19	7	330
3 運動場・競技場	354	289	178	139	9	969
4 港湾労働者休憩所	43	27	8	21	1	100
2 産業振興施設	272	88	55		135	550
1 産業創造館					125	125
2 住まい情報系	272	88	55	0	10	425
3 基盤施設	1,185	823	555	247	144	2,954
1 自転車駐車場	589	313	61	10	20	993
2 駐車場	400	392	442	213	122	1,569
3 代行臨港道路	5	33	25	16	0	79
4 公園	186	81	23	6	2	298
5 舞洲ヘリポート	5	4	4	2	0	15
4 文教施設	1,467	1,024	745	584	192	4,012
1 区民センター・ホール・会館	1,252	517	273	121	64	2,227
2 美術館・博物館	118	355	368	332	115	1,288
3 こども文化系	97	152	104	131	13	497
5 社会福祉施設	2,757	1,255	184	47	909	5,152
1 おとしよりすこやかセンター	375	94	20	11	14	514
2 老人福祉センター	2,058	306	9	6	560	2,939
3 救護・支援・校正施設	258	548	113	17	328	1,264
4 相談センター施設	66	307	42	13	7	435
総計	7,582	4,264	2,059	1,096	1,480	16,481

設問3 どちらから来られましたか？

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

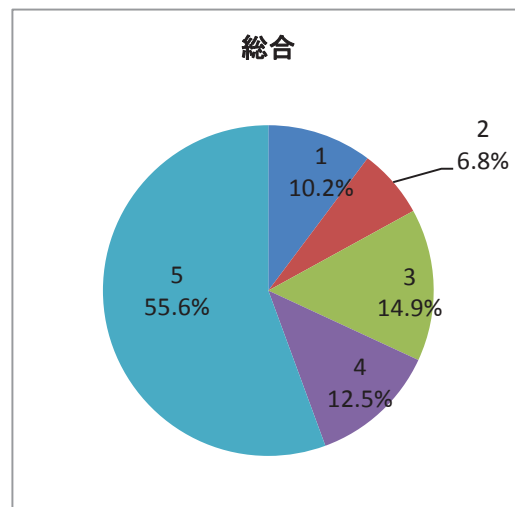
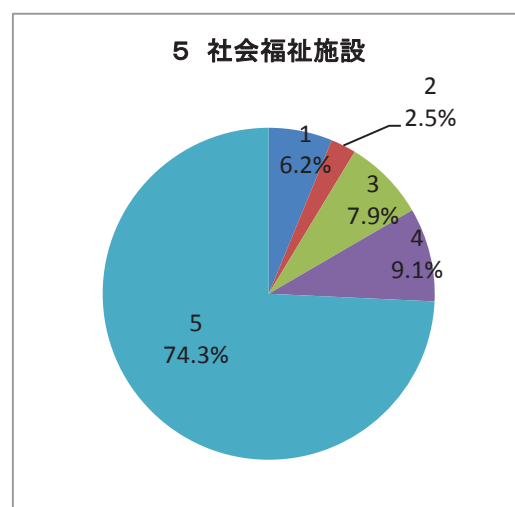
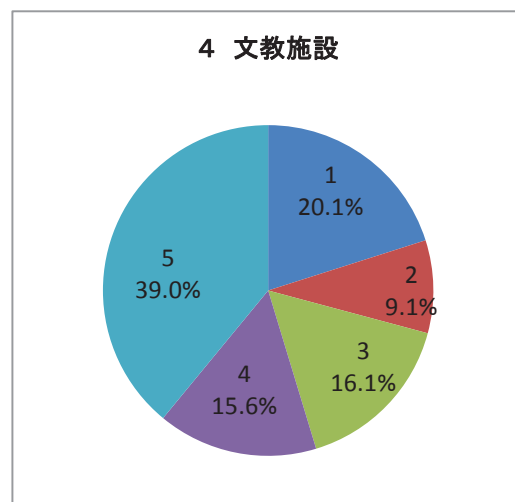
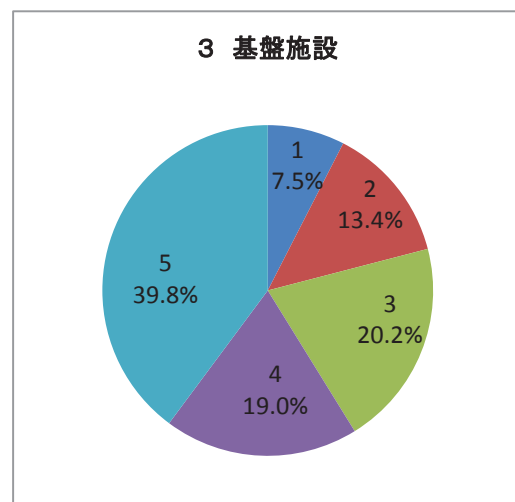
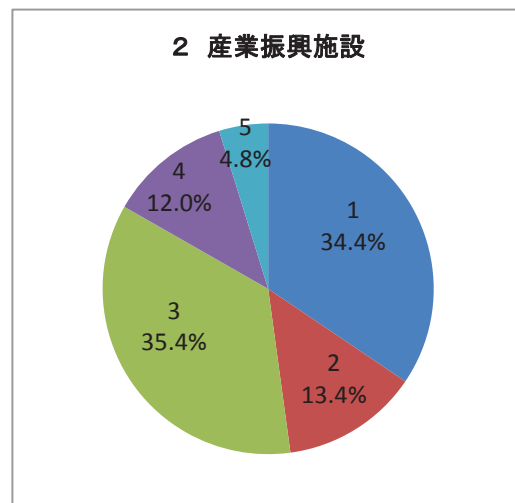
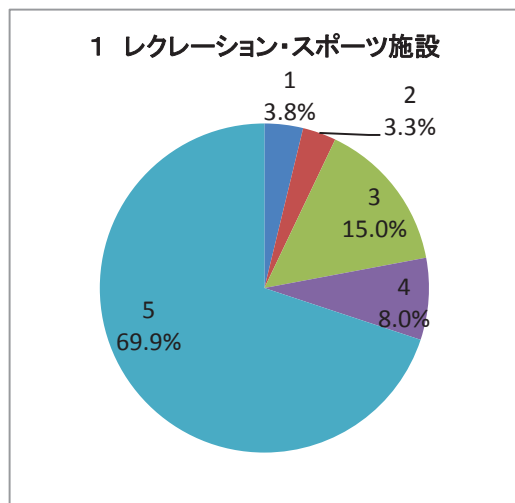
属性・施設名称	回答					総計
	1	2	3	4	無回答	
1 レクリエーション・スポーツ施設	51.2%	28.9%	14.0%	5.9%		
1 スポーツセンター・プール	61.4%	27.3%	9.6%	1.7%		
2 体育館	22.6%	37.5%	34.1%	5.9%		
3 運動場・競技場	36.9%	30.1%	18.5%	14.5%		
4 港湾労働者休憩所	43.4%	27.3%	8.1%	21.2%		
2 産業振興施設	65.5%	21.2%	13.3%	0.0%		
1 産業創造館	-	-	-	-		
2 住まい情報系	65.5%	21.2%	13.3%	0.0%		
3 基盤施設	42.2%	29.3%	19.8%	8.8%		
1 自転車駐車場	60.5%	32.2%	6.3%	1.0%		
2 駐車場	27.6%	27.1%	30.5%	14.7%		
3 代行臨港道路	6.3%	41.8%	31.6%	20.3%		
4 公園	62.8%	27.4%	7.8%	2.0%		
5 舞洲ヘリポート	33.3%	26.7%	26.7%	13.3%		
4 文教施設	38.4%	26.8%	19.5%	15.3%		
1 区民センター・ホール・会館	57.9%	23.9%	12.6%	5.6%		
2 美術館・博物館	10.1%	30.3%	31.4%	28.3%		
3 こども文化系	20.0%	31.4%	21.5%	27.1%		
5 社会福祉施設	65.0%	29.6%	4.3%	1.1%		
1 おとしよりすこやかセンター	75.0%	18.8%	4.0%	2.2%		
2 老人福祉センター	86.5%	12.9%	0.4%	0.3%		
3 救護・支援・校正施設	27.6%	58.5%	12.1%	1.8%		
4 相談センター施設	15.4%	71.7%	9.8%	3.0%		
総計	50.6%	28.4%	13.7%	7.3%		

(結果コメント)

・市内居住者の利用が、79.0%と大きい割合を占めている。中でも、施設が存する区の利用者が多い。

設問4 当施設を利用される回数はどのくらいですか？

- ① 初めて ② 年に1回程度 ③ 年に数回程度
 ④ 月に1回程度 ⑤ 月に2回以上



設問4 当施設を利用される回数はどのくらいですか？

- ① 初めて ② 年に1回程度 ③ 年に数回程度
 ④ 月に1回程度 ⑤ 月に2回以上

属性・施設名称	回答					無回答	総計
	1	2	3	4	5		
1 レクリエーション・スポーツ施設	138	120	545	293	2,546	171	3,813
1 スポーツセンター・プール	89	36	135	149	1,865	140	2,414
2 体育館	9	22	149	34	105	11	330
3 運動場・競技場	30	58	248	93	520	20	969
4 港湾労働者休憩所	10	4	13	17	56	0	100
2 産業振興施設	144	56	148	50	20	132	550
1 産業創造館						125	125
2 住まい情報系	144	56	148	50	20	7	425
3 基盤施設	211	375	566	531	1,114	157	2,954
1 自転車駐車場	39	39	199	246	403	67	993
2 駐車場	147	305	277	235	527	78	1,569
3 代行臨港道路	1	7	26	14	28	3	79
4 公園	24	24	60	36	145	9	298
5 舞洲ヘリポート	0	0	4	0	11	0	15
4 文教施設	765	346	615	596	1,487	203	4,012
1 区民センター・ホール・会館	157	79	292	405	1,203	91	2,227
2 美術館・博物館	488	209	216	123	156	96	1,288
3 こども文化系	120	58	107	68	128	16	497
5 社会福祉施設	254	101	325	374	3,041	1,057	5,152
1 おとしよりのすこやかセンター	83	3	7	10	255	156	514
2 老人福祉センター	47	21	66	244	2,278	283	2,939
3 救護・支援・校正施設	40	28	67	92	440	597	1,264
4 相談センター施設	84	49	185	28	68	21	435
総計	1,512	998	2,199	1,844	8,208	1,720	16,481

設問4 当施設を利用される回数はどのくらいですか？

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

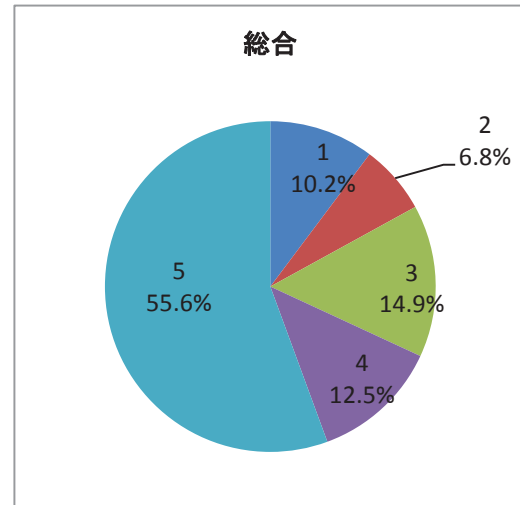
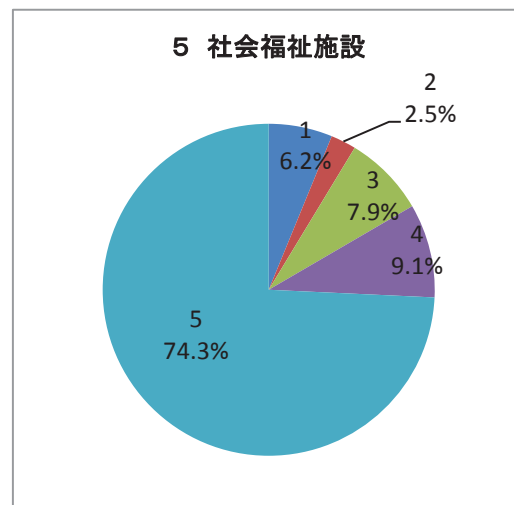
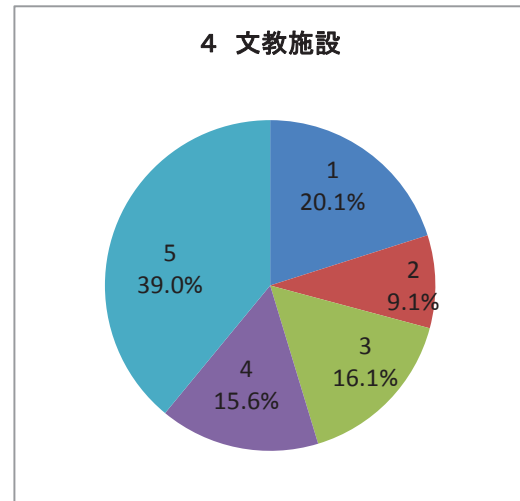
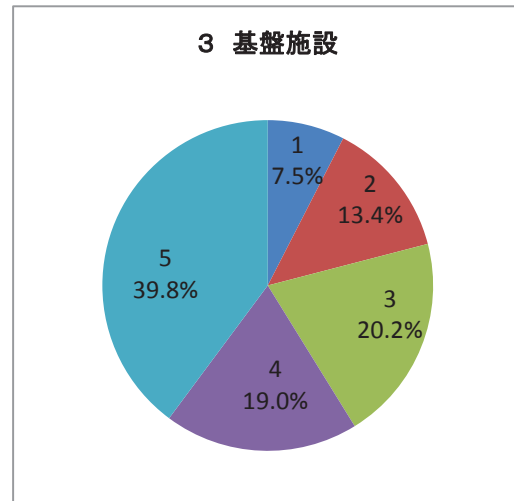
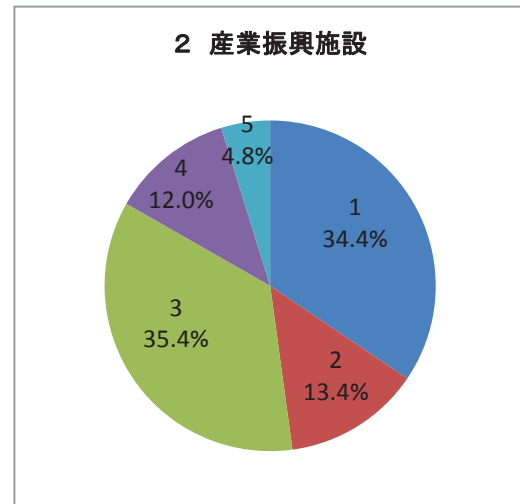
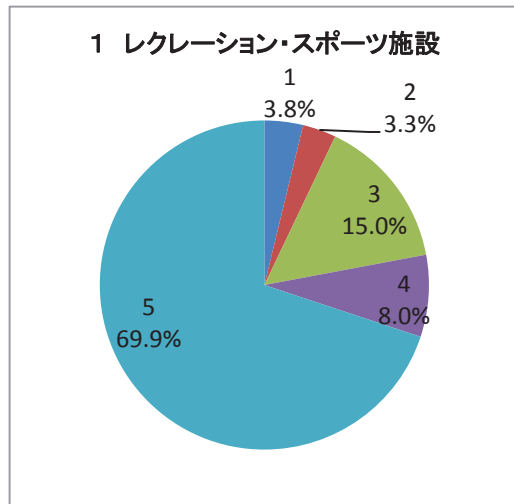
属性・施設名称	回答					無回答	総計
	1	2	3	4	5		
1 レクリエーション・スポーツ施設	3.8%	3.3%	15.0%	8.0%	69.9%		
1 スポーツセンター・プール	3.9%	1.6%	5.9%	6.6%	82.0%		
2 体育館	2.8%	6.9%	46.7%	10.7%	32.9%		
3 運動場・競技場	3.2%	6.1%	26.1%	9.8%	54.8%		
4 港湾労働者休憩所	10.0%	4.0%	13.0%	17.0%	56.0%		
2 産業振興施設	34.4%	13.4%	35.4%	12.0%	4.8%		
1 産業創造館	-	-	-	-	-		
2 住まい情報系	34.4%	13.4%	35.4%	12.0%	4.8%		
3 基盤施設	7.5%	13.4%	20.2%	19.0%	39.8%		
1 自転車駐車場	4.2%	4.2%	21.5%	26.6%	43.5%		
2 駐車場	9.9%	20.5%	18.6%	15.8%	35.3%		
3 代行臨港道路	1.3%	9.2%	34.2%	18.4%	36.8%		
4 公園	8.3%	8.3%	20.8%	12.5%	50.2%		
5 舞洲ヘリポート	0.0%	0.0%	26.7%	0.0%	73.3%		
4 文教施設	20.1%	9.1%	16.1%	15.6%	39.0%		
1 区民センター・ホール・会館	7.4%	3.7%	13.7%	19.0%	56.3%		
2 美術館・博物館	40.9%	17.5%	18.1%	10.3%	13.1%		
3 こども文化系	24.9%	12.1%	22.2%	14.1%	26.6%		
5 社会福祉施設	6.2%	2.5%	7.9%	9.1%	74.3%		
1 おとしよりのすこやかセンター	23.2%	0.8%	2.0%	2.8%	71.2%		
2 老人福祉センター	1.8%	0.8%	2.5%	9.2%	85.8%		
3 救護・支援・校正施設	6.0%	4.2%	10.0%	13.8%	66.0%		
4 相談センター施設	20.3%	11.8%	44.7%	6.8%	16.4%		
総計	10.2%	6.8%	14.9%	12.5%	55.6%		

(結果コメント)

・月に2回以上の利用者が多いが、社会福祉施設は毎日の利用が基本であるため割合が大きくなる。次に様々な教室や講座が開催されているスポーツセンター・プールや区民センターの利用回数が増える傾向にある。

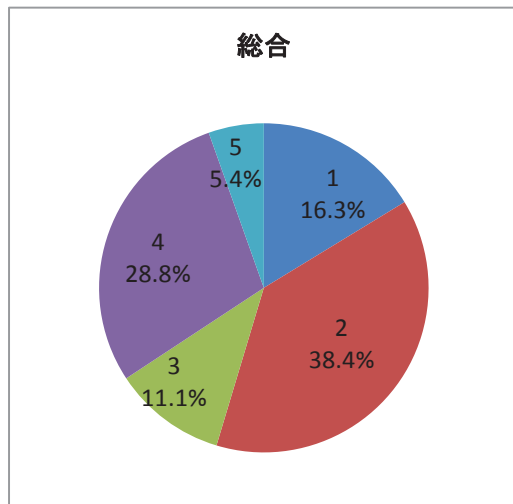
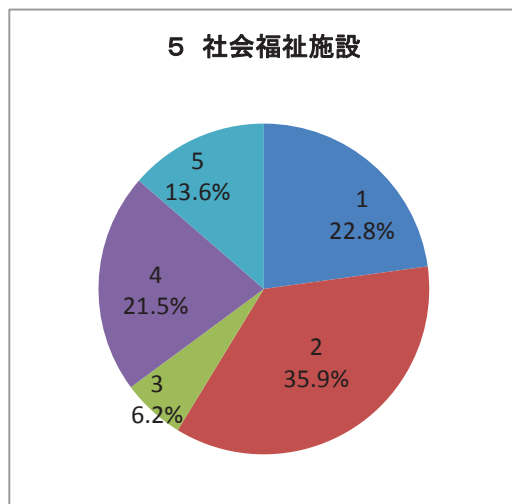
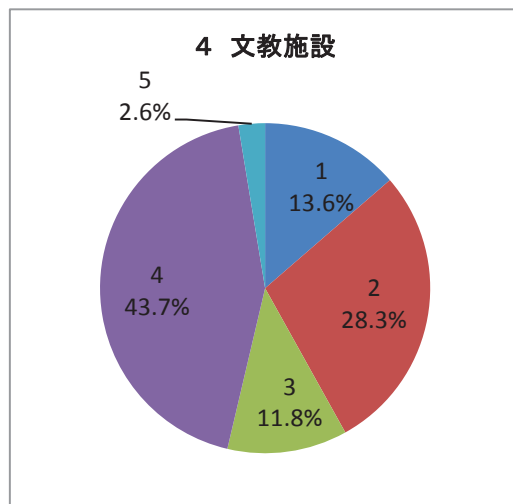
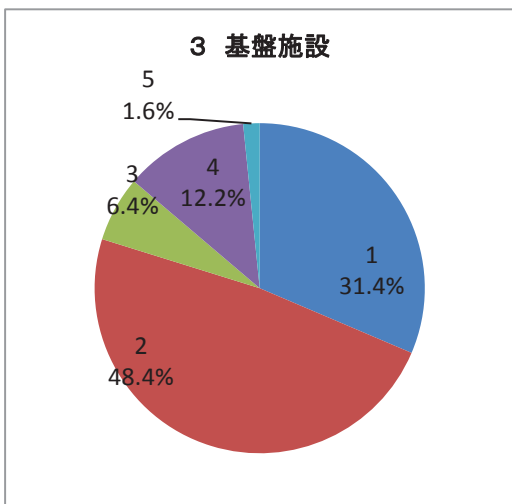
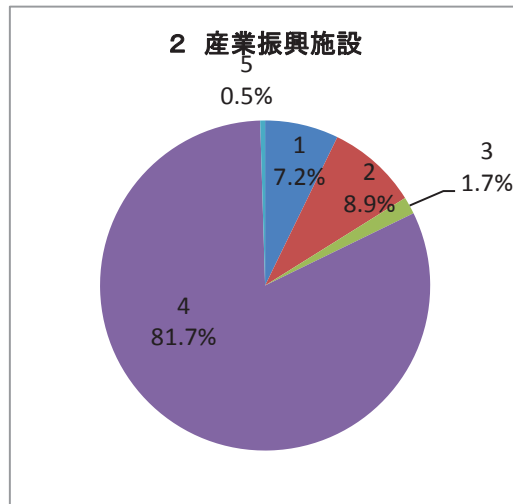
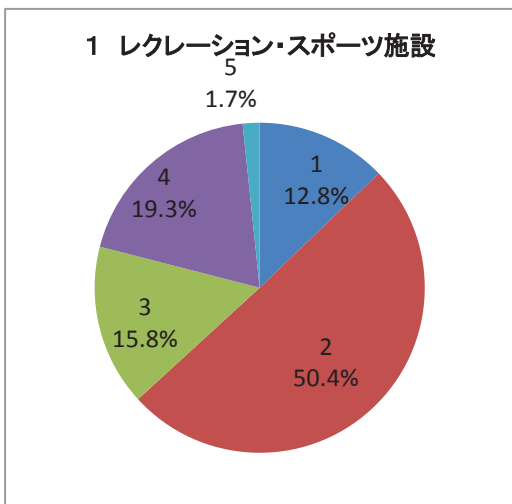
設問4 当施設を利用される回数はどのくらいですか？

- ① 初めて ② 年に1回程度 ③ 年に数回程度
 ④ 月に1回程度 ⑤ 月に2回以上



設問5 本日来られた主な交通手段は何ですか？（選択）

- ① 歩いて ② 自転車・バイク ③ 自家用車 ④ 電車・バスなど公共交通機関
⑤ その他



設問A この施設の利用の予約や申込みは行いやすいですか？

①とても行いやすい ②行いやすい ③やや行いにくい ④行いにくい

属性・施設名称	回答					無回答	総計
	1	2	3	4	5		
1 レクリエーション・スポーツ施設	334	1,130	224	179	8	1,938	3,813
1 スポーツセンター・プール	231	780	181	150	8	1,900	3,250
2 体育館	26	163	26	13		102	330
3 運動場・競技場	120	395	76	46	0	332	969
4 港湾労働者休憩所						100	100
2 産業振興施設						550	550
1 産業創造館						125	125
2 住まい情報系						425	425
3 基盤施設	221	532	59	6		1,971	2,789
1 自転車駐車場	188	481	51	5		268	993
2 駐車場						1,569	1,569
3 代行臨港道路						79	79
4 公園	28	44	8	0	0	53	133
5 舞洲ヘリポート	5	7	0	1	0	2	15
4 文教施設	565	1,335	256	165	1	1,690	4,012
1 区民センター・ホール・会館	286	905	195	58	0	783	2,227
2 美術館・博物館	119	206	37	100	1	825	1,288
3 こども文化系	160	224	24	7	0	82	497
5 社会福祉施設	385	746	54	31	1	3,935	5,152
1 おとしよりのすこやかセンター	72	178	13	3	0	248	514
2 老人福祉センター	275	497	35	26	1	2,105	2,939
3 救護・支援・校正施設	27	36	6	2	0	1,193	1,264
4 相談センター施設	11	35	0	0	0	389	435
総計	1,505	3,743	593	381	10	10,084	16,316

設問A この施設の利用の予約や申込みは行いやすいですか？

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

属性・施設名称	回答					無回答	総計
	1	2	3	4	5		
1 レクリエーション・スポーツ施設	17.8%	60.3%	11.9%	9.5%	0.4%		
1 スポーツセンター・プール	17.1%	57.8%	13.4%	11.1%	0.6%		
2 体育館	11.4%	71.5%	11.4%	5.7%	0.0%		
3 運動場・競技場	18.8%	62.0%	11.9%	7.2%	0.0%		
4 港湾労働者休憩所	-	-	-	-	-		
2 産業振興施設	-	-	-	-	-		
1 産業創造館	-	-	-	-	-		
2 住まい情報系	-	-	-	-	-		
3 基盤施設	27.0%	65.0%	7.2%	0.7%	0.0%		
1 自転車駐車場	25.9%	66.3%	7.0%	0.7%	0.0%		
2 駐車場	-	-	-	-	-		
3 代行臨港道路	-	-	-	-	-		
4 公園	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%		
5 舞洲ヘリポート	38.5%	53.8%	0.0%	7.7%	0.0%		
4 文教施設	24.3%	57.5%	11.0%	7.1%	0.0%		
1 区民センター・ホール・会館	19.8%	62.7%	13.5%	4.0%	0.0%		
2 美術館・博物館	25.7%	44.5%	8.0%	21.6%	0.2%		
3 こども文化系	38.6%	54.0%	5.8%	1.7%	0.0%		
5 社会福祉施設	31.6%	61.3%	4.4%	2.5%	0.1%		
1 おとしよりのすこやかセンター	27.1%	66.9%	4.9%	1.1%	0.0%		
2 老人福祉センター	33.0%	59.6%	4.2%	3.1%	0.1%		
3 救護・支援・校正施設	38.0%	50.7%	8.5%	2.8%	0.0%		
4 相談センター施設	23.9%	76.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
総計	24.1%	60.1%	9.5%	6.1%	0.2%		

(結果コメント)

・「とても行いやすい」、「行いやすい」と回答した方は全体の84.2%と高い評価をいただいている。しかし、行いにくいとの回答された方の意見として、施設の人気に影響してか、予約の抽選がなかなか当たらないという意見が多数あった。また、インターネットでの予約ができるようにして欲しいという意見も見受けられた。

設問A この施設の利用の予約や申込みは行いやすいですか？

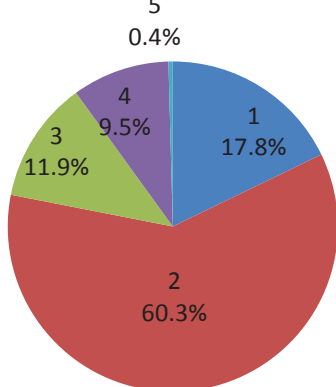
①とても行いやすい

②行いやすい

③やや行いにくい

④行いにくい

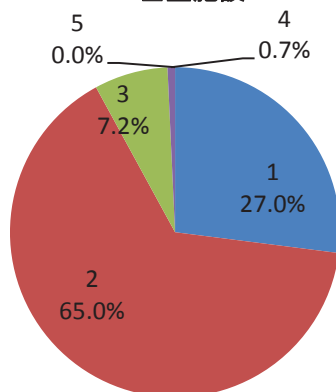
1 レクリエーション・スポーツ施設



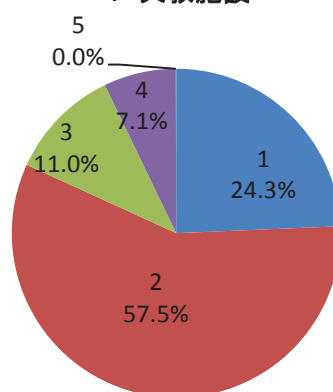
2 産業振興施設

回答なし

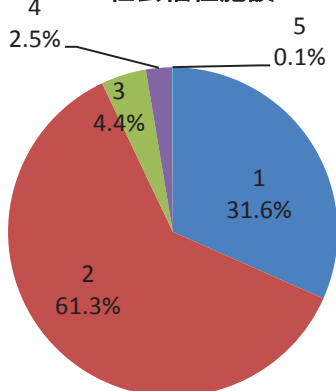
3 基盤施設



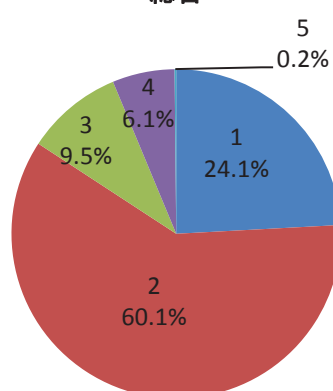
4 文教施設



5 社会福祉施設



総合



設問C 設備について問題等はありませんか？

- ①全く問題ない ②問題ない ③やや問題がある ④問題がある

属性・施設名称	回答					無回答	総計
	1	2	3	4	5		
1 レクリエーション・スポーツ施設	511	1,311	653	158	3	1,177	3,813
1 スポーツセンター・プール	423	1,164	468	115	8	1,087	3,250
2 体育館	5	59	80	10	0	176	330
3 運動場・競技場	151	334	163	55	0	266	969
4 港湾労働者休憩所						100	100
2 産業振興施設						550	550
1 産業創造館						125	125
2 住まい情報系						425	425
3 基盤施設	360	1,421	263	46	1	698	2,789
1 自転車駐車場	142	485	131	12	0	223	993
2 駐車場	198	891	120	34	1	325	1,569
3 代行臨港道路	13	41	10	0	0	15	79
4 公園						133	133
5 舞洲ヘリポート	7	4	2	0	0	2	15
4 文教施設	451	1,305	344	41		1,871	4,012
1 区民センター・ホール・会館	239	957	245	34	0	752	2,227
2 美術館・博物館	91	128	30	0	0	1,039	1,288
3 こども文化系	121	220	69	7	0	80	497
5 社会福祉施設	508	1,201	174	47		3,222	5,152
1 おとしよりすこやかセンター	113	250	18	7	0	126	514
2 老人福祉センター	265	708	109	31	0	1,826	2,939
3 救護・支援・校正施設	64	148	32	7	0	1,013	1,264
4 相談センター施設	66	95	15	2	0	257	435
総計	1,830	5,238	1,434	292	4	7,518	16,316

設問C 設備について問題等はありませんか？

(※無回答を除く回答数から割合を算出)

属性・施設名称	回答					無回答	総計
	1	2	3	4	5		
1 レクリエーション・スポーツ施設	19.4%	49.7%	24.8%	6.0%	0.1%		
1 スポーツセンター・プール	19.6%	53.8%	21.6%	5.3%	0.4%		
2 体育館	3.2%	38.3%	51.9%	6.5%	0.0%		
3 運動場・競技場	21.5%	47.5%	23.2%	7.8%	0.0%		
4 港湾労働者休憩所	-	-	-	-	-		
2 産業振興施設	-	-	-	-	-		
1 産業創造館	-	-	-	-	-		
2 住まい情報系	-	-	-	-	-		
3 基盤施設	17.2%	68.0%	12.6%	2.2%	0.0%		
1 自転車駐車場	18.4%	63.0%	17.0%	1.6%	0.0%		
2 駐車場	15.9%	71.6%	9.6%	2.7%	0.1%		
3 代行臨港道路	20.3%	64.1%	15.6%	0.0%	0.0%		
4 公園	-	-	-	-	-		
5 舞洲ヘリポート	53.8%	30.8%	15.4%	0.0%	0.0%		
4 文教施設	21.1%	61.0%	16.1%	1.9%	0.0%		
1 区民センター・ホール・会館	16.2%	64.9%	16.6%	2.3%	0.0%		
2 美術館・博物館	36.5%	51.4%	12.0%	0.0%	0.0%		
3 こども文化系	29.0%	52.8%	16.5%	1.7%	0.0%		
5 社会福祉施設	26.3%	62.2%	9.0%	2.4%	0.0%		
1 おとしよりすこやかセンター	29.1%	64.4%	4.6%	1.8%	0.0%		
2 老人福祉センター	23.8%	63.6%	9.8%	2.8%	0.0%		
3 救護・支援・校正施設	25.5%	59.0%	12.7%	2.8%	0.0%		
4 相談センター施設	37.1%	53.4%	8.4%	1.1%	0.0%		
総計	20.8%	59.5%	16.3%	3.3%	0.1%		

(結果コメント)

・「全く問題ない」、「問題ない」と回答した方は全体の80.3%を占める。しかし、「問題がある」と回答された方のご意見では、各施設トイレの改修や改良を求める声や空調設備の改善を求める声が多かった。

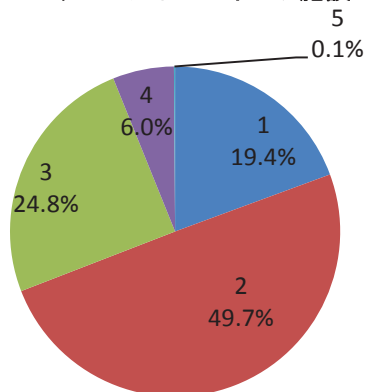
設問C 設備について問題等はありませんか？

①全く問題ない
④問題がある

②問題ない

③やや問題がある

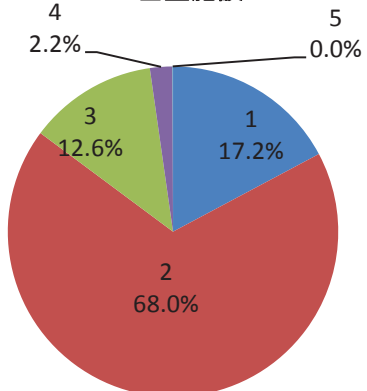
1 レクリエーション・スポーツ施設



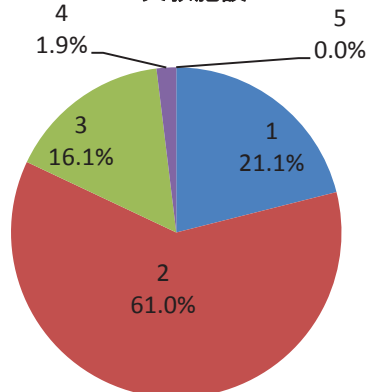
2 産業振興施設

回答なし

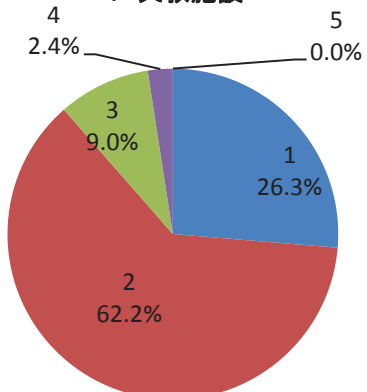
3 基盤施設



4 文教施設



4 文教施設



総合

