

## 契約管財局防犯カメラ及び通話録音装置取扱要綱

制 定 平成 26 年 1 月 31 日

最近改正 令和 6 年 7 月 30 日

### (目的)

第 1 条 この要綱は、契約管財局所管業務の公正かつ適正な執行を確保し、犯罪の防止及び職員への不当な圧力を排除することを目的として設置する防犯カメラ及び通話録音装置の管理に関して、必要な事項を定めるものとする。

### (定義)

第 2 条 この要綱において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

- (1) 防犯カメラ 防犯を目的として利用される監視カメラ装置で録画・録音装置を備えるものをいう。
- (2) 通話録音装置 電話機での通話開始とともに自動で通話内容を録音、記録する装置をいう。
- (3) 記録データ 防犯カメラ又は通話録音装置により記録した画像及び音声をいう。

### (設置場所及び撮影範囲等)

第 3 条 防犯カメラの設置場所は、契約部事務室、入札室、情報システム室及び管財部事務室とする。

- 2 原則として、防犯カメラは、本市の休日も含め、24 時間作動するものとし、常時録画・録音するものとする。
- 3 防犯カメラの撮影範囲は、防犯の目的を達成するために必要最小限の範囲とする。
- 4 防犯カメラの録画装置は、契約部及び管財部の事務室内に設置し、モニターの確認は必要の都度行い常時監視は行わないこととする。
- 5 通話録音装置の録音可能時間は、本市の休日を含む 24 時間とする。

### (管理及び管理責任者)

第 4 条 防犯カメラ及び通話録音装置の管理に当たっては、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)に基づき適正な管理を行う。

- 2 防犯カメラ及び防犯カメラにより記録した画像及び音声データを適正に管理するため、契約部及び管財部に管理責任者(管理する責任を負う者をいう。以下同じ。)を置くものとし、それぞれ総務担当課長及び連絡調査課長をもって充てる。
- 3 通話録音装置及び通話録音装置により記録した音声データを適正に管理するため、総務担当課長を管理責任者とする。
- 4 防犯カメラ及び通話録音装置の操作は、管理責任者が管理上必要と認める者(以下「操作等担当者」という。)が行うものとし、管理責任者は、操作等担当者以外の者に、防犯カメラ及び通話録音装置を操作させてはならない。

### (記録データの取扱い)

第 5 条 記録データは、撮影・録音時の状態で保存するものとし、当該記録データを修正・加工してはならない。

- 2 防犯カメラに関する記録データの保存期間は 30 日間とし、通話録音装置に関する記録データの保存期間は 1 年間とする。保存期間を経過した記録データは消去する。
- 3 前項の規定にかかわらず、管理責任者が必要であると認めた場合は、当該部分のみ磁気媒体等に複写して、これを保存することができる。
- 4 記録データを複写した磁気媒体等は、施錠可能な保管庫内において保管するものとし、記録データの閲覧、複写及び持出しについては、管理責任者の許可を得るものとする。
- 5 前項の磁気媒体等は、保管の必要がなくなった時点で速やかに破砕等の適切な方法により破棄するものとする。防犯カメラの録画装置又は通話録音装置を破棄する場合も同様とする。

(記録データの保存方法)

第 6 条 前条第 3 項の規定により記録データの保存が必要な場合については、記録データの管理責任者に対して、書面（様式 1 又は様式 2）により申請書を提出し、管理責任者は申請書に基づき保存することとする。

(記録データの利用及び提供の制限)

第 7 条 記録データは、法令に基づく場合を除き、第 1 条に定める目的の範囲を超えて、利用又は外部への提供をしてはならない。

(防犯カメラ設置の表示)

第 8 条 管理責任者は、防犯カメラ設置付近の見やすい場所に当該装置を設置していることを表示するものとする。

(その他)

第 9 条 その他、本要綱に基づく事務の運用にあたり必要となる事項は、管理責任者が定める。

附 則

この要綱は、平成 26 年 2 月 1 日から施行する。

附 則

この要綱は、平成 28 年 12 月 8 日から施行する。

附 則

この要綱は、平成 29 年 8 月 28 日から施行する。

附 則

この要綱は、平成 30 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この要綱は、平成 30 年 7 月 1 日から施行する。

附 則

この要綱は、令和 2 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この要綱は、令和 6 年 8 月 1 日から施行する。

(様式1)

総務担当課長  
連絡調査課長

〇 〇 課 長

## 防犯カメラデータ 保存・確認 申請書

平成 年 月 日

申請者名	
相手方 (氏名又は名称)	
応対日時	
カメラ設置場所	
目的・概要	<input type="checkbox"/> 会話内容を再確認する必要があるため <input type="checkbox"/> 不当な要求を受けたと思われるため <input type="checkbox"/> 脅迫的な言動を受けたと思われるため <input type="checkbox"/> その他 ( )
	概要
備考	処理 (確認・保存)

総務担当課長

〇〇課長

通話録音データ 保存・確認 申請書

平成 年 月 日

申請者名	
相手方 (氏名又は名称)	
応対日時	
電話番号	
目的・概要	<div><input type="checkbox"/> 会話内容を再確認する必要があるため</div> <div><input type="checkbox"/> 不当な要求を受けたと思われるため</div> <div><input type="checkbox"/> 脅迫的な言動を受けたと思われるため</div> <div><input type="checkbox"/> その他 ( )</div>
	概要
備考	処理 (確認・保存)