

令和5年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市中央公会堂
施設所管課・担当	経済戦略局文化部文化課
条例上の設置目的	・市民の文化活動、会議その他各種行事のための場を提供すること ・国指定の重要文化財であることを活かし、大阪のシンボルとして、公会堂のブランド力を向上させるため、多くの人が集まる文化の香り高い施設運営をめざす。
業務の概要	・施設の管理運営業務 ・施設の使用許可及び貸室業務 ・情報発信及び集客・利用促進業務 他
成果指標	稼働率、利用区分数
数値目標	稼働率65.1% 利用区分数11,352区分
指定管理者名	サントリーパブリシティサービスグループ 構成員：サントリーパブリシティサービス株式会社 一般財団法人 大阪教育文化振興財団
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	稼働率	利用区分数
数値目標	65.1%	11,352
年度実績	69.1%	12,144
達成率	106.1%	107.0%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用区分数	12,144	10,897	1,247
稼働率	69.1%	62.1%	7.0%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
利用料金収入	実績	184,252,073	160,290,207	16,252,073	新型コロナウイルス感染症による行動制限の緩和に伴う利用の増
	計画	168,000,000	145,000,000		
その他収入 (自主事業収入)	実績	98,336,410	94,438,272	5,423,410	舞台機構人件費収入の増
	計画	92,913,000	78,691,000		
合計	実績	282,588,483	254,728,479	21,675,483	
	計画	260,913,000	223,691,000		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	86,673,676	84,174,336	21,676	
	計画	86,652,000	84,168,000		
物件費	実績	193,738,815	189,845,416	-2,859,185	経費縮減による減
	計画	196,598,000	178,867,000		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	4,497,061	6,004,649	-2,182,939	経費縮減による減
	計画	6,680,000	6,883,000		
合計	実績	284,909,552	280,024,401	-5,020,448	
	計画	289,930,000	269,918,000		

令和5年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
稼働率	106.1%	B	
利用区分数	107.0%	B	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
広報や情報発信・宣伝等の手法を工夫し、経費縮減につとめた。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	A	新型コロナウイルスからの影響を脱し、ガイドツアーの定員を増やし、中之島図書館など近隣施設と連携したコラボツアーの実施や、特別見学会、クリスマス展の実施など新たな取組みにも力を入れ、施設の有効利用を図った。
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

防音設備、トイレ環境、空調、Wi-Fi環境などに一定の改善要望があるものの、定期的な利用者からは、来館者アンケートにおいて満足との回答が多く得られている。

6 外部専門家意見

・コロナ禍の影響がなくなりつつある状況もあり、今年度は利用区分数や稼働率をのばし、施設の魅力向上につとめた点は評価できる。
・定期的な利用者からは高い満足度を得られているようであるが、今後は、新規顧客の開拓にもつとめられたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	コロナ禍も収束しつつある中、入館者数を着実に増やしていることは評価できる。 今後は万博開催も見据えて、中之島エリアのさらなる魅力向上や、にぎわい創出につながる管理運営となるよう期待する。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	