

令和 7 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 扇町スマイルパートナーズ

代表企業 大和リース株式会社

所 在 地 大阪市中央区北浜東4番33号

代 表 者 大和リース株式会社 大阪本店  
本店長 堀越 良一

令和6年度

扇町プール

管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：スポーツクラブNAS株式会社 扇町指定管理施設

担当者名：片島 早苗

連絡先：06-6363-8911

## 1 施設の運営状況

### (1) 開館時間

扇町プール

1. 屋内プール・トレーニング場・体育場・卓球場  
平日 9:00～22:00、土日祝 9:00～21:00
2. 屋外プール(7月1日から8月31日)  
9:00～17:00

### (2) 休館日

扇町プール

1. 屋内プール・トレーニング場・体育場・卓球場  
毎週水曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
2. 屋外プール  
施設メンテナンスのため、7月3日、10日、17日

### (3) 臨時開館・休館

扇町プール臨時開館(7月24日、31日、8月7日、14日、21日)  
屋外プール臨時開館(9月1日、7～8日、14日～15日)

## 2 運営体制

### (1) 職員の配置状況

	扇町プール
総括責任者氏名	片島 早苗
事務室	1 人
プール監視員(屋内)	2 人
プール監視員(屋外)	3～5 人
トレーニング場	1 人
その他	1～2 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

### (2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
扇町プール	個人情報保護研修	4月1日～5月6日
扇町プール	人権研修・障がい者研修	9月7日～11月30日
扇町プール	コンプライアンス研修	2月1日～3月14日
扇町プール	安全研修・会議	7、8、10、1月
扇町プール	応急処置研修	11月30日
扇町プール	救急救命研修	6月30日、2月12日
扇町プール	防災訓練研修	9月4日、12月28日
扇町プール	プール衛生管理者講習	1月30日、31日
扇町プール	水泳指導研修	随時
扇町プール	各種ライセンス研修	随時
扇町プール	新規採用スタッフ研修	随時
扇町プール	赤十字水上安全法救助員 I	6月9日、15日、16日、29日

### (3) 個人情報保護への取組み状況

《扇町プール》

個人情報につきましては、法令、社内ルールに則り、保管、管理しています。施設責任者を個人情報保護責任者としており、従業員全員に個人情報に関するコンプライアンステストを行い、理解度を深めています。緊急時事故発生時の管理体制図、リスク管理体制図を事務所に掲示し、全従業員が把握、対応できるように努めております。

### 3 利用状況

#### (1) プールの利用者数

##### ① 25m プール

区 分	扇町プール
開場日数	312 日
幼児(6歳未満)	359 人
子ども(16歳未満)	2,760 人
大人(16歳～65歳未満)	33,856 人
高齢者(65歳以上)	29,682 人
障害者	8,660 人
介護者	2,205 人
合 計	77,522 人
専用使用	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

##### ② トレーニング場

区 分	扇町トレーニング場
開場日数	312 日
高校生または18歳未満	248 人
大人(18歳～65歳未満)	6,471 人
高齢者(65歳以上)	4,623 人
障害者	2,163 人
介護者	115 人
合 計	13,620 人

※合計に団体使用も含みます。

##### ③ 屋外プール

区 分	扇町プール
開場日数	72 日
幼児(6歳未満)	3,137 人
子ども(16歳未満)	5,397 人
大人(16歳～65歳未満)	8,436 人
高齢者(65歳以上)	2,781 人
障害者	565 人
介護者	315 人
個人利用合計	20,631 人

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

##### ④ 専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
該当なし			

#### (2) 体育場及び卓球場

(4月～3月)

施設名	室 名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			21:00～22:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率	使用可能件数	使用件数	使用率
扇町	体育場	306	295	96.4	306	297	97.1	306	294	96.1	306	297	97.1	203	189	93.1	1,427	1,372	96.1
	卓球場	2,736	1,615	59.0	2,736	1,796	65.6	2,736	1,689	61.7	2,736	1,242	45.4	567	184	32.5	11,511	6,526	56.7
	合計	3,042	1,910	62.8	3,042	2,093	68.8	3,042	1,983	65.2	3,042	1,539	50.6	770	373	48.4	12,938	7,898	61.0

#### 4 施設を活用した事業の実施状況

##### (1) 扇町プール

###### ①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

###### ②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

###### ③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

##### (2) その他の利用促進策の実施状況

《扇町プール》  
ホームページにて施設案内、教室スケジュールなどの施設情報掲出と更新を実施しました。  
館内及び公園掲示板などへ案内物を掲示、館内放送や従業員からの口頭告知を実施しました。  
SNSは開設できませんでしたが、大規模修繕休館後のオープン時や夏季屋外プール開設時など、年4回折込チラシを実施しました。  
来館者アンケートを2回実施し、ご利用者様のご意見・ご要望を把握しました。  
公園イベントやプールイベント、各種教室への集客をパークセンターと連携し、実施いたしました。園内掲示板やパークセンター案内版へプール情報を掲示しました。またプールでは、公園イベントの館内告知、従業員による口頭告知を実施しました。  
人口芝エリアを活用したプログラムは今年度、実施することはできませんでしたが、次年度GW時に開催をいたします。

#### 5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

バドミントン支柱が経年劣化により不調→2セット新規購入し、更新しました。  
プール用車いすが経年劣化により不調→1台新規購入し、更新しました。他1台キャスター部のみ、更新しました。  
卓球場内のとなりのコートとの仕切りフェンス経年劣化により不調→2セット新規購入し、更新しました。  
プールコース表示板の経年劣化→全コース分を新規購入し、更新すると共に案内板を大きく、ピクトグラムにて表示しました。

#### 6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

プール監視員着用のTシャツにLIFE GARDの文字を記載していたが不適切とのご意見があり、NASアクアパークと記載したウェアに変更しました。  
利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえ施設運営に反映しました。更衣室からプール通路の清掃についてご意見を多くいただきました。男女それぞれ営業時間内に3回の清掃タイムを設けました。  
従業員が直接お話を聞きました場合には、改善すべきところは早急に改善いたしました。また各エリア連絡ノートを活用し、全従業員に共通項目として施設運営に反映しました。

## 7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

### (1) 主な補修箇所

トレーニングジム更衣室床補修工事 加圧給水ユニット修繕(前指定管理者引継ぎ固定資産) 気泡プールジェット吐出配管修理(前指定管理者引継ぎ固定資産) 防犯カメラ設置(前指定管理者引継ぎ固定資産) 多目的更衣室自動ドア、プール入口自動ドア修理 プール可動床改修工事 券売機導入の為にLAN敷設工事及びトレーニングジムへのLAN敷設工事 車いす修繕工事 シャワー水漏れ修理 ネーミングライツ看板設置工事 トレーニングジム強化ガラス壁補修工事 プール自動扉改修工事 屋内プール槽タイル補修工事
--

### (2) その他特記事項

特にございません。
-----------

## 8 運転監視及び保安業務の実施状況

受変電設備点検(5/22、7/17、9/19、11/26、1/23、3/21) 自動扉設備点検(6/26、9/18、12/11、3/19) 消防設備点検(9/25、3/26) 給排水設備点検(2/18、26、27) 空調設備点検(2/6、19) 害虫駆除(7/24、9/25) 昇降機保守点検(4/17、5/8、6/12、7/10、8/21、9/4、10/30、11/13、12/18、1/8、2/5、3/12) プール設備点検(6/21～28、9/20、11/20) 開館時間外は機械警備を実施(毎日)
--

## 9 収支状況

### (1) 収入

(単位:円)

区 分	扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	65,178,945	42%	48,532,520	31%	-16,646,425	74%
事業収入	43,082,731	28%	56,699,016	36%	13,616,285	132%
その他収入	0	0%		0%	0	0%
業務代行料	46,500,000	30%	46,500,000	30%	0	100%
精算金		0%	4,750,300	3%	4,750,300	0%
合計・・・①	154,761,676		156,481,836		1,720,160	101%

### (2) 管理運営経費

(単位:円)

区 分	扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	58,472,073	38%	65,624,229	38%	7,152,156	112%
事務費	16,111,605	10%	12,593,756	7%	-3,517,849	78%
管理費	13,414,633	9%	27,130,243	16%	13,715,610	202%
光熱水費	41,615,881	27%	48,221,044	28%	6,605,163	116%
事業経費	9,990,111	6%	11,717,215	7%	1,727,104	117%
その他経費	15,157,373	10%	9,368,400	5%	-5,788,973	62%
合計・・・②	154,761,676		174,654,887		19,893,211	113%

### (3) 収支差

(単位:円)

区 分	扇町P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①－②	-18,173,051	-18,173,051	7,824,092	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因

総収入は、対計画98%と、概ね計画通りとなっております。計画マイナスの要因は、4月開校予定だった教室事業が、5月開校に変更となったため、収入を得ることができませんでした。

利用料金収入が計画より大きくマイナスとなっておりますが、提案時計画は前指定管理者の報告を基に作成しており、教室受講料の計上方法の違いが原因と考えられ、利用者人数が減少したことが原因ではありません。

事業収入では、教室事業、販売事業にて大きく計画を上回ることができました。教室事業では提案時より安価な受講料を設定しましたが、多くの方々にご利用いただくことができ、教室事業収入計画を上回ることができました。

人件費について、年間を通し、パート、アルバイトスタッフの求人応募が少なく、採用人数が至らなかったため、近隣事業所、本社からの社員応援により、配置人数を確保した運営となり、計画より費用を要しました。

交通費は、事業所近隣からの応募者が少なく、遠方に住まいを持つ者の採用が増加し、計画より上振れました。次年度も引き続き同傾向と予想されます。

広告宣伝費は、パート、アルバイトスタッフの採用が進まず、求人募集回数及び期間が増え、計画以上の費用を要しました。

事務費消耗品について、計画より費用を要さなかった理由は、前指定管理者からの引継ぎ備品や大阪市備品を活用したためです。また、保健衛生に関わる消耗品(塩素など)は、提案時計画では消耗品に含めておりましたが、管理費(保健衛生費)にて計上しております。

修繕費には、可動床固定工事の支払いが含まれております。

管理費(保健衛生費、維持管理費など)は、提案計画時と計上科目の相違があり、計画を大きく上振れておりますが、総支出内に含まれており、概ね計画内で推移しております。

電気料金は、単価高騰により大きく計画を上回りました。

ガス料金は、単価高騰の影響を受けましたが、使用量をコントロールすることにより、計画内に納めることができました。

販売原価について、提案時は自社販売を予定しておりましたが、業務委託にて実施しました。

教室経費は、提案時計画より、多くのスクールを開校したため、業務委託費用がかかり、計画を上回りました。

# ※利用料金収入明細

(1) 扇町プール 44,081,610 円 (①+②+③+④+⑤+⑥)

①25mプール (単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	2,769	969,150	
	大人(16歳～65歳未満)	700	14,375	10,062,500	
	高齢者(65歳以上)	350	2,738	958,300	
	小計		19,882	11,989,950	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	101	353,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	698	4,886,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	295	1,032,500	
	小計		1,094	6,272,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	27	66,150	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,755	8,599,500	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,910	4,679,500	
	小計		3,692	13,345,150	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				31,607,100	0

※教室返金対応

②トレーニング場 (単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	299	119,600	
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,778	2,266,800	
	高齢者(65歳以上)	300	759	227,700	
	小計		4,836	2,614,100	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	189	1,134,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	122	366,000	
	小計		313	1,508,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	4	16,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	66	396,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	159	477,000	
	小計		229	889,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				5,011,100	

※教室返金対応

③プール・トレーニング場セット券 (単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	12	10,200	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	362	362,000	
	高齢者(65歳以上)	500	57	28,500	
	小計		431	400,700	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	10	100,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	14	70,000	
	小計		24	170,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	10	70,000	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	10	85,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	6	25,500	
	小計		26	180,500	
合 計・・・③				751,200	

※教室返金対応

## ④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券 (セット券)	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,500	168	1,092,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	183	640,500	
合 計・・・④			351	1,732,500	0

## ⑤屋外プール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
16歳未満		150	5,397	809,550	
大人(16歳～65歳未満)		400	8,436	3,374,250	
高齢者(65歳以上)		150	2,781	417,150	
団 体 使 用				0	0
合 計・・・⑤			16,614	4,600,950	0

## ⑥体育場・卓球場

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	2	2,400
		平日	12:00～15:00	1,800	15	27,000
		平日	15:00～18:00	1,800	7	12,600
		平日	18:00～21:00	2,400		0
		平日	21:00～22:00	600	233	139,800
	休日	休日	9:00～12:00	1,440		0
		休日	12:00～15:00	2,160	6	12,960
		休日	15:00～18:00	2,160		0
		休日	18:00～21:00	2,880		0
	小計			263	194,760	
卓球場			400	460	184,000	
合 計				723	378,760	

## 10 管理経費縮減の取組み状況

忘れ物、返金時の受領証など、タブレット端末による管理により、ペーパーレス化  
教室申込書、出席簿などタブレット端末による管理により、ペーパーレス化  
タイマー設定により、空調設備の切り忘れを防止、風量や温度など気温、気候に合わせて調整  
消耗品等は、発注時残数を設定すると共に、発注担当者を限定し、適正発注いたしました。  
従業員が日々清掃を実施するとともに、業者清掃回数を減らす。

## 11 その他特記事項

特にございません。

## 12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

この度、当センターは指定管理者として初年度の運営、経営を滞りなく終えることができました。大規模修繕後の休館期間を経て、前指定管理者様からの引継ぎという状況の中、4月の開業当初は、利用案内の不備など、至らぬ点もございました。

開業当初、多くの皆様から貴重なご意見、ご要望を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。皆様からいただいたお声一つひとつを真摯に受け止め、改善すべき点は速やかに対応するよう努めてまいりました。

工事休館の影響により、当初は施設のご利用者数が減少しておりましたが、皆様のご理解とご協力のおかげで徐々に回復し、プール、トレーニング場、体育場、卓球場、そして教室の受講生の合計利用者数は175,990人に達しました。

この初年度の経験を活かし、次年度はより一層、幅広い世代の方々が快適に運動できる環境づくりに努めてまいります。また、扇町公園との連携をさらに深め、地域の皆様に親しまれ、ご活用いただけるような活動を展開していく所存です。

## 13 次年度に向けた課題及び目標

皆様が安全かつ快適に施設をご利用いただけますよう、今後も施設づくりを継続してまいります。

具体的には、施設の美化活動をより一層強化し、清潔で快適な環境を維持してまいります。

また、地域住民の皆様の健康増進のため、新たなスポーツ機会の創出にも注力いたします。従来のプール、スタジオ、卓球場に加え、体育館や公園を活用した教室やスポーツイベント事業を展開していく予定です。

人材育成につきましても、運動施設の従業員として相応しい知識と経験を習得できるよう、研修制度の充実を図ってまいります。

さらに、屋外プールの閉鎖期間においては、新たな事業展開の可能性を検討し、積極的にチャレンジしてまいります。

## 利用状況明細

### 1 プール利用者数月別集計表

- (1) 扇町プール
  - ① 25mプール
  - ② トレーニング場
  - ③ 屋外プール

### 2 プール教室別受講者数

- (1) 扇町プール
  - ① 25mプール
  - ② トレーニング場

(扇町プール)

①25mプール

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	28	31	26	26	26	23	23	24	27	312
幼児	24	21	27	50	75	42	17	19	12	24	24	24	359
子ども	293	221	364	493	323	171	155	134	84	151	133	238	2,760
大人	2,157	3,326	3,322	3,011	2,897	3,251	3,034	2,806	2,025	2,561	2,577	2,889	33,856
高齢者	2,648	2,521	2,457	2,566	2,481	2,350	2,682	2,470	2,331	2,384	2,321	2,471	29,682
障がい者	583	606	775	985	646	800	799	709	571	637	782	767	8,660
介護者	152	149	147	198	172	208	202	205	158	175	206	233	2,205
合計	5,857	6,844	7,092	7,303	6,594	6,822	6,889	6,343	5,181	5,932	6,043	6,622	77,522

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	28	31	26	26	26	23	23	24	27	312
高校生・18歳未満	9	16	2	13	22	32	19	22	12	18	42	41	248
大人	540	496	577	550	384	544	536	580	483	595	588	598	6,471
高齢者	389	332	433	328	320	473	466	378	330	379	402	393	4,623
障がい者	175	182	229	247	123	181	237	180	144	128	165	172	2,163
介護者	10	9	6	10	4	11	12	16	8	7	8	14	115
合計	1,123	1,035	1,247	1,148	853	1,241	1,270	1,176	977	1,127	1,205	1,218	13,620

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				28	31	5							64
幼児				1,053	1,615	469							3,137
子ども				2,419	2,517	461							5,397
大人				3,461	4,083	892							8,436
高齢者				1,639	1,019	123							2,781
障がい者				227	283	55							565
介護者				109	174	32							315
合計	0	0	0	8,908	9,691	2,032	0	0	0	0	0	0	20,631

①25mプール

②トレーニング場

【 12 】