

1 基本情報

施設名称	大阪市中央公会堂
施設所管課・担当	経済戦略局文化部文化課
条例上の設置目的	・市民の文化活動、会議その他各種行事のための場を提供すること ・国指定の重要文化財であることを活かし、大阪のシンボルとして、公会堂のブランド力を向上させるため、多くの人が集まる文化の香り高い施設運営をめざす。
業務の概要	・施設の管理運営業務 ・施設の使用許可及び貸室業務 ・情報発信及び集客・利用促進業務 他
成果指標	稼働率、利用区分数
数値目標	ホール等（大中小会議室）の稼働率73%、利用区分数12,166区分
指定管理者名	ジェイコムウエスト 構成員：株式会社ジェイコムウエスト、株式会社Andeco、株式会社総合管理
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	稼働率	利用区分数
数値目標	73%	12,166
年度実績	74.6%	13,054
達成率	102.2%	107.3%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用区分数	13,054	12,656	398
稼働率	74.2%	71.9%	2.3%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	15,919,015	0	0	
	計画	15,919,015	0		
利用料金（使用料）収入	実績	198,085,693	195,275,704	14,637,428	稼働率上昇に伴う収入増
	計画	183,448,265	185,000,000		
自主事業収入	実績	39,719,414	44,555,047	-4,240,586	指定管理者変更に伴い、新体制で自主事業を控えたことによる減
	計画	43,960,000	37,080,000		
その他収入	実績	78,387,929	70,536,151	31,797,106	大型イベント等の誘致・開催による収入増
	計画	46,590,823	59,322,000		
合計	実績	332,112,051	310,366,902	42,193,948	
	計画	289,918,103	281,402,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	78,880,018	89,307,566	7,165,218	指定管理者変更に伴い、業務引継・習得のために人員を増配置したことによる増
	計画	71,714,800	89,253,000		
物件費	実績	213,593,874	199,085,302	52,331,851	指定管理者変更に伴い、備品の買い揃えによる事務費等の増
	計画	161,262,023	187,366,000		
修繕費	実績	5,028,749	2,524,256	35,749	
	計画	4,993,000	3,900,000		
自主事業支出	実績	620,999	7,729,167	-29,266,481	指定管理者変更に伴い、新体制で自主事業を控えたことによる減
	計画	29,887,480	5,780,000		
その他支出	実績	29,015,529	7,027,519	6,954,729	
	計画	22,060,800	5,473,000		
合計	実績	327,139,169	305,673,810	37,221,066	
	計画	289,918,103	291,772,000		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
稼働率	102.2%	A	多数の大型イベント等の誘致・開催することにより稼働率向上を図った。また、万博関連の催事開催が更なる稼働率の向上につながった。総合的に判断し本市が求める水準以上の成果が得られた。
利用区分数	107.3%	A	上記開催に伴い、利用区分数の向上を図り、総合的に判断し本市が求める水準以上の成果が得られた。

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
広報や情報発信・宣伝等の手法を工夫し、経費縮減につとめた。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	A	ガイドツアーの定員を増やし、中之島図書館など近隣施設と連携したコラボツアーの実施や、受付カウンターのリニューアルを行い、中央公会堂のイメージアップを諮った。総合的に判断し、事業計画で定める水準以上の成果が得られた。
施設の有効利用	A	特別見学会等の実施等の取組みにも力を入れ、施設の有効利用を図った。総合的に判断し、本市が求める水準以上の成果が得られた。
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

空調、Wi-Fi環境などに一定の改善要望があるものの、利用者からは、来館者アンケートにおいて施設の清潔度、スタッフ対応等満足との回答が多く得られている。
--

6 外部専門家意見

多数の大型イベントや、都市魅力向上事業の実施により施設稼働率の向上に努め、また施設利用者満足度においても好評を得ており、稼働率の向上を目指して放送、メディアを通じ意欲的な広報宣伝を展開し、積極的に取り組まれている点は特に評価したい。また、主催事業のガイドツアー、NHK交響楽団のメンバーによるコンサートなど、なかなか魅力的なラインアップかと感じる。
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	A	令和7年度は万博開催の影響もあるが、利用数が大幅に増えており、利用料金収入も増加していることは評価できる。また、事業計画に定める水準で想定した以上の管理運営が行われていた。 今後も、中之島エリアのさらなる魅力向上や、にぎわい創出につながる管理運営となるよう期待する。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B+	