

令和5年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市中央スポーツセンター
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	スポーツセンターは、市民に体育、レクリエーションなど健康で文化的な各種行事を行う場所を提供するとともに、体育等の普及振興に寄与することを目的とする。
業務の概要	地域住民にスポーツ・レクリエーションの場や気軽に健康づくりや体力づくりに利用できる場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	大阪スポーツパートナーズ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		82.6%
達成率		103.3%

利用状況（第1体育場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	99.4%	98.9%	0.5%

利用状況（第2体育場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	93.5%	93.4%	0.1%

利用状況（多目的1）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			0.0%

利用状況（多目的2・会議室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			0.0%

利用状況（多目的3・会議室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			0.0%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	17,819,804	18,662,548	1,622,404	――
	計画	16,197,400	16,140,700		
利用料金収入	実績	1,389,660	4,746,960	-4,824,240	改修工事（7月14日～3月末日）に伴い、当初計画より大幅に減少。
	計画	6,213,900	6,152,400		
その他収入 （自主事業収入）	実績	2,665,189	9,223,622	-9,273,211	同上
	計画	11,938,400	11,780,700		
合計	実績	21,874,653	32,633,130	-12,475,047	
	計画	34,349,700	34,073,800		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	13,757,876	17,208,753	-1,447,924	改修工事（7月14日～3月末日）に伴い、当初計画より大幅に減少。
	計画	15,205,800	15,023,700		
物件費	実績	10,400,477	14,700,367	-3,868,423	同上
	計画	14,268,900	14,223,300		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	2,510,621	9,970,918	-2,364,379	同上
	計画	4,875,000	4,826,800		
合計	実績	26,668,974	41,880,038	-7,680,726	
	計画	34,349,700	34,073,800		

令和5年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	103.3%	B	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
日々実施している始業点検及び光熱水費各検針時の異常値把握に努めるとともに、時間帯別の各居室巡回における空調機器の最適確認により効率的且つ効果的な管理費の活用に努めました。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

旧来より施設利用者から改善要望を受けていた不具合箇所（第一体育場：天井水銀灯不灯状態、空調能力の低下等）の改修工事実施により一掃されました。旧来より頂いていた利用者からのお困りの声「第一体育場が全体的に暗い、球が見えにくい」に関して、改修工事によりご満足いただけたか否かの効果測定をすることを次期指定管理者へ引き継ぎました。
--

6 外部専門家意見

・改修工事により3カ月間の営業であったものの、利用者満足度が、目標値の80%を達成している点は評価できる。 ・次年度は改修工事の影響がでないよう、民間のノウハウを活用し、利用者数の増加に努められたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	

令和5年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立西スポーツセンター
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	スポーツセンターは、市民に体育、レクリエーションなど健康で文化的な各種行事を行う場所を提供するとともに、体育等の普及振興に寄与することを目的とする。
業務の概要	地域住民にスポーツ・レクリエーションの場や気軽に健康づくりや体力づくりに利用できる場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	大阪スポーツパートナーズ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		81.0%
達成率		101.3%

利用状況（第1体育場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	99.2%	98.8%	0.4%

利用状況（第2体育場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	98.6%	98.4%	0.2%

利用状況（多目的1）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	93.9%	90.5%	3.4%

利用状況（多目的2・会議室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			0.0%

利用状況（多目的3・会議室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			0.0%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	23,726,760	25,845,452	1,218,360	――
	計画	22,508,400	22,471,400		
利用料金収入	実績	6,993,940	6,961,350	-895,460	1月23日～2月3日の空調改修による第2体育場工事休館
	計画	7,889,400	7,811,300		
その他収入 （自主事業収入）	実績	13,896,396	12,462,742	4,014,396	中央SC天井改修工事期間に教室生を受け入れたため
	計画	9,882,000	9,645,600		
合計	実績	44,617,096	45,269,544	4,337,296	
	計画	40,279,800	39,928,300		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	18,832,130	15,789,501	1,294,730	職員の異動による差額の発生
	計画	17,537,400	17,291,400		
物件費	実績	16,856,285	19,251,213	-957,515	施設維持経費（保守点検、修繕、清掃・植栽）の計画的な運用に努める
	計画	17,813,800	17,757,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	8,438,239	8,369,554	3,509,639	教室本数を増やしたことでの講師料増額
	計画	4,928,600	4,879,900		
合計	実績	44,126,654	43,410,268	3,846,854	
	計画	40,279,800	39,928,300		

令和 5 年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1 次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	101.3%	B	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
体育場含め館内の電気は必要時間のみつける取り組みを利用者様へも協力頂きながら実施しました。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

・空調の故障等によるご意見がでないよう温度管理、換気をこまめに実施しました。 ・開放ディの予約が取りづらいとのご意見への丁寧な案内をしました。 安全、安心、快適利用の促進の為、日々清掃とモップ関連洗濯強化、備品点検修理を実施し新たな備品購入を積極的実施しました。

6 外部専門家意見

・利用者満足度が、目標値の80%を達成している点は評価できる。 ・前年度から引き続き、高い稼働率を維持している。 ・収支状況は、収入が前年度から低下しているため、原因について分析し民間のノウハウを最大限活用し収支の改善をはかられたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	

令和5年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立西成スポーツセンター
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	スポーツセンターは、市民に体育、レクリエーションなど健康で文化的な各種行事を行う場所を提供するとともに、体育等の普及振興に寄与することを目的とする。
業務の概要	地域住民にスポーツ・レクリエーションの場や気軽に健康づくりや体力づくりに利用できる場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	大阪スポーツパートナーズ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		77.4%
達成率		96.8%

利用状況（第1体育場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	99.5%	98.6%	0.9%

利用状況（第2体育場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	98.0%	94.4%	3.6%

利用状況（多目的1）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	73.8%	72.3%	1.5%

利用状況（多目的2・会議室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			0.0%

利用状況（多目的3・会議室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			0.0%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	53,873,731	52,994,475	7,303,531	――
	計画	46,570,200	46,500,600		
利用料金収入	実績	9,189,520	9,018,770	1,954,820	稼働率向上し、2019年水準へ回復
	計画	7,234,700	7,163,100		
その他収入 （自主事業収入）	実績	13,675,751	11,741,633	3,015,095	各教室で新規の申込者を獲得できたため 教室参加者が回復
	計画	10,660,656	10,218,856		
合計	実績	76,739,002	73,754,878	12,273,446	
	計画	64,465,556	63,882,556		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	24,888,330	28,219,447	696,430	人件費単価上昇しておりますが、人件費全体では概ね計画通り
	計画	24,191,900	23,779,300		
物件費	実績	68,235,981	67,345,713	35,488,381	設備劣化に伴う故障が重なり修繕費が悪化。
	計画	32,747,600	32,650,600		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	8,988,979	8,213,244	1,462,923	教室開催による体育場のみな使用料で超過と、体育場備品を随時更新
	計画	7,526,056	7,452,656		
合計	実績	102,113,290	103,778,404	37,647,734	
	計画	64,465,556	63,882,556		

令和5年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	96.8%	B	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・使用備品の一元管理による無駄のカット。 ・ボイラーの交互運転、細やかな室温コントロールによるガス代の節約。 ・館内の室温を基準値への設定と管理。 ・節水システムの導入による水道使用量の節制。 ・マルチジョブによりシフト効率化による人件費削減。 ・日々の光熱水のメーター管理による異常値の早期発見。 ・手動逆洗による廃水ロスの削減。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

・卓球備品（ネット、防球柵）の更新を希望されておりましたので随時更新しました。 ・4階ロッカールームのエアコン故障時にスポットクーラーや扇風機を設置することで利用者の不快感軽減に努めました。 ・施設内へご意見箱を設置し、利用者からのご意見へは施設内へ回答を掲示しました。また、ご利用いただきやすい施設運営をおこなうため、ご利用者アンケートを実施し、ご利用者のニーズ、要望を聞き取り随時改善に努めました。 ・館内アメニティや施設不備についてご利用者や従業員から情報があれば、構成企業とタイムリーに連携し早期改善を図れる体制を整えました。 ・清潔、快適な施設を利用いただくため、2時間に1回ロッカールームの清掃を実施しました。

6 外部専門家意見

・利用者満足度が、目標値の80%を下回っている。 ・前年度から引き続き、高い稼働率を維持している。ただし、多目的室の利用率については、改善の余地が見られる。 ・収支状況は、収入が前年度から増加した点について評価できる。 引き続き、経費の削減に努めるとともに、PRの工夫や潜在顧客のニーズを検討するなどして新規顧客獲得への取組をすすめられたい。 ・施設の老朽化はあるが、修繕や備品の更新を行い、利用者満足度の向上をはかられたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	

令和5年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立西成屋内プール
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	水泳等の場を提供することにより、市民の健康を増進するとともに、水泳等の普及振興に寄与することを目的とする。
業務の概要	地域住民にスポーツ・レクリエーションの場や気軽に健康づくりや体力づくりに利用できる場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	大阪スポーツパートナーズ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績（屋内プール）

成果指標	利用者人数	利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		77.4%
達成率		96.8%

2 管理運営の成果・実績（トレーニング室）

成果指標	利用者人数	利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		77.4%
達成率		96.8%

2 管理運営の成果・実績（アイススケート）

成果指標	利用者人数	利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		
達成率		0.0%

利用状況（屋内プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	76,218	72,313	3,905
稼働率			

利用状況（屋外プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			0
稼働率			

利用状況（トレーニング室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	18,814	15,587	3,227
稼働率			

利用状況（アイススケート）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	0	0	0
稼働率			

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主要要因
業務代行料	実績	46,376,078	47,620,465	12,165,078	---
	計画	34,211,000	34,374,300		
利用料金収入	実績	23,173,964	22,905,100	-3,120,836	利用料は回復傾向にあるものの、2019年以前までは回復していない
	計画	26,294,800	25,972,300		
その他収入 （自主事業収入）	実績	14,834,425	14,795,180	-21,464,475	子ども水泳教室の申込者が計画から乖離したため売上低迷
	計画	36,298,900	35,775,900		
合計	実績	84,384,467	85,320,745	-12,420,233	
	計画	96,804,700	96,122,500		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主要要因
人件費	実績	39,072,720	35,506,687	3,296,220	人件費単価上昇による影響が大きい
	計画	35,776,500	35,333,500		
物件費	実績	44,445,186	44,871,866	-7,428,914	設備維持管理につきまして、計画的な点検や突発修繕など柔軟に対応
	計画	51,874,100	51,716,600		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	164,930	352,784	-8,989,170	子ども水泳の申込低迷によりコーチ給与が削減
	計画	9,154,100	9,072,400		
合計	実績	83,682,836	80,731,337	-13,121,864	
	計画	96,804,700	96,122,500		

令和5年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度（プール）	96.8%	B	
利用者満足度（トレーニング室）	96.8%	B	

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・使用備品の一元管理による無駄のカット。 ・ボイラーの交互運転、細やかな室温コントロールによるガス代の節約。 ・館内の室温を基準値への設定と管理。 ・節水システムの導入による水道使用量の節制。 ・マルチジョブによりシフト効率化による人件費削減。 ・日々の光熱水のメーター管理による異常値の早期発見。 ・手動逆洗による廃水ロスの削減。	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

・3階更衣室に脱水機とドライヤー設置希望がございましたので、男女それぞれに設置いたしました。 ・トレーニング場のベルトパイプレーターとパレルローラーについて、利用者同士でのトラブル回避のため、それぞれに利用時間設定をすることで円滑にご利用いただきました。 ・施設内へご意見箱を設置し、利用者からのご意見へは施設内へ回答を掲示しました。また、ご利用いただきやすい施設運営をおこなうため、ご利用者アンケートを実施し、ご利用者のニーズ、要望を聞き取り随時改善に努めました。 ・館内アメニティや施設不備についてご利用者や従業員から情報があれば、構成企業とタイムリーに連携し早期改善を図る体制を整えました。 ・清潔、快適な施設を利用いただくため、2時間に1回ロッカールームの清掃を実施しました。
--

6 外部専門家意見

・利用者満足度が、目標値の80%を下回っている。利用者アンケートの内容精査や、アンケート以外から収集した情報や意見をもとに「なぜ満足度が低いのか」についての検討を行うと同時に、対応できるものから早急に改善されたい。 ・前年度と比べ、屋内プール・トレーニング室ともに利用人数が増加している点は評価できる。 ・収支状況は、民間事業者の経営ノウハウが最大限に発揮されると思われる自主事業収入が、計画を大幅に下回ったという事態は重く受け止めてもらいたい。コロナの影響が続く場合は、今後の回復見込みを加味した計画の見直しが必要と思われる。こども水泳教室の申込数が減少した原因の詳細を分析し、速やかに改善されたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況		
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	