

令和6年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	こども本の森中之島
施設所管課・担当	経済戦略局文化部文化課
条例上の設置目的	・子ども等に対し、文学を中心とした良質で多様な芸術文化等に触れる機会を提供すること
業務の概要	・施設の管理運營業務 ・子どもを対象とした芸術文化に関する事業の実施 ・施設の情報発信及び集客、利用促進、ファン獲得業務 他
成果指標	来館者数、来館者満足度
数値目標	来館者数130,000人以上、来館者満足度80%以上
指定管理者名	TRC&長谷工 meet BACH 構成員：株式会社図書館流通センター、有限会社BACH、株式会社長谷工コミュニティ
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	来館者数	来館者満足度
数値目標	130,000	80.0%
年度実績	130,793	97.0%
達成率	100.6%	121.3%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
来館者数	130,793	132,185	-1,392
来館者満足度	97.0%	91.0%	6.0%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	50,000,000	50,000,000	0	
	計画	50,000,000	50,000,000		
利用料金収入	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
その他収入 （自主事業収入）	実績	15,433,602	17,409,388	-26,566,398	オリジナルグッズ等の売上は堅調であったが、材料費の高騰等によりグッズ製作を一部見送ったことによる収入の減
	計画	42,000,000	42,000,000		
合計	実績	65,433,602	67,409,388	-26,566,398	
	計画	92,000,000	92,000,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	36,291,254	33,995,786	7,891,254	多くのイベント等の開催により、計画を上回る人員配置が必要となったため
	計画	28,400,000	28,400,000		
物件費	実績	24,530,720	24,553,605	2,930,720	電気代高騰による光熱水費の増
	計画	21,600,000	21,600,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	17,481,084	17,663,291	-14,518,916	オリジナルグッズ材料費の高騰により仕入れ価格が上昇したため、一部製作を見送ったことによる減
	計画	32,000,000	32,000,000		
合計	実績	78,303,058	76,212,682	-3,696,942	
	計画	82,000,000	82,000,000		

令和6年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
来館者数	100.6%	B	来館人数を制限している中で、目標達成できていることは評価できる。
来館者満足度	121.3%	S	非常に高い来館者満足度を達成している

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
普段の業務の中でもスタッフ全員がコスト削減意識及び業務効率化を推進した業務運営を行った。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	A	来場者の増や満足度向上につながる他機関や他大学等と連携した多くのイベントを実施し、事業計画で定める水準以上の成果が得られた。
施設の有効利用	A	蔵書を増やし、来館者が興味をもちやすくなりやすいテーマ分けで配架し、来館者が本に興味をもって接するよう工夫されている等、施設の有効利用について、本市が求める水準以上の成果が得られた。
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

施設の広さにも限りがあることから、入場者数を制限し、事前予約制を原則として運営しているが、予約なく入館できる解放日や、おとな本の森イベントにおけるような開館時間の延長など、利用者ニーズに応える効果的な施設運営を行っており、非常に高い来館者満足度を達成している。
--

6 外部専門家意見

・利用者ニーズを捉えたイベント内容に工夫されており、また多くのイベント開催を実施した結果、施設の利用者増や来館者満足度向上につなげた点は評価できる。 ・寄附で成り立つ施設であることから、収入の獲得につながるよう、自主事業の充実や、寄附金の獲得につながるような恒常的なファン層の獲得につとめられたい。
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	A	非常に多くの多種多様なイベントを実施し、来館者の高い満足度につながる事業を実施している点は高く評価できる。また、テレビや新聞、雑誌などの媒体はもちろん、SNSも活用した効果的なPRにもつとめており、さらなるファンの獲得にも力を入れており、事業計画に定める水準で想定した以上の管理運営が行われていた。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性	A	成果指標の達成状況などをふまえると、本市が求める水準を上回った事業運営を行っているとは評価する。特に満足度調査において、非常に高い満足度を獲得している。
総合評価		