

令和 7 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 新生ビルテクノ・セントラルスポーツプラザ共同事業体

所在地 東京都文京区千駄木3丁目50番13号

代表者 新生ビルテクノ株式会社

代表取締役社長 荒川 洋

## 令和 6 年度

# 都島スポーツセンター・福島スポーツセンター 平野スポーツセンター・平野屋内プール 管理業務に関する事業報告書

### 【 担当 】

部署名： 新生ビルテクノ株式会社 PPD&F事業部

担当者名： 藤田 将貴

連絡先： 06-7223-8226 / 03-5814-0107

## 1 施設の運営状況

### (1) 開館時間

- ①都島スポーツセンター  
9:00～21:00
- ②福島スポーツセンター  
9:00～21:00
- ③平野スポーツセンター  
9:00～21:00
- ④平野屋内プール  
・屋内プール、トレーニング場  
9:00～21:00(利用は20:30まで)

### (2) 休館日

- ①都島スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②福島スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③平野スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ④平野屋内プール  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

### (3) 臨時開館・休館

- ①都島スポーツセンター  
開館 7/16(正午～15:00(多目的室のみ)) 1/14(正午～21:00) 2/25(正午～21:00)  
休館 7/9～15(第1体育場及び第2体育場床補修工事のため)
- ③平野スポーツセンター  
開館 5/7 7/16(18:00～21:00) 9/17.24(24は18:00～21:00) 11/5 1/14 2/25
- ④平野屋内プール  
開館 5/7 7/16 9/17.24 11/5 1/14 2/25 (全て15:00～20:00)

## 2 運営体制

### (1) 職員の配置状況

	都島スポーツセンター	福島スポーツセンター	平野スポーツセンター
総括責任者氏名	越本 彰	岸本 弥司	太田 利記
事務室	2人	2人	2人
その他	0人	0人	0人

	平野屋内プール
総括責任者氏名	太田 利記
事務室	2人
プール監視員	3人
トレーニング場	2人
その他	0人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

## (2)職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
都島スポーツセンター	個人情報研修	5月13日
	人権研修	5月13日
	コンプライアンス研修	5月13日
	消防訓練	8月21日
	CPR・AED研修	9月11日
	接遇研修	10月9日
	消防防災訓練	2月18日
福島スポーツセンター	普通救命救急	3月21日
	CPR・AED研修	5月18日
	自衛消防・防災訓練	6月29日
	CPR・AED研修	9月21日
	個人情報研修	10月8日
	コンプライアンス研修	10月8日
	人権研修	10月8日
	個人情報研修	10月10日
	コンプライアンス研修	10月10日
	人権研修	10月10日
	個人情報研修	10月19日
平野スポーツセンター	コンプライアンス研修	10月19日
	人権研修	10月19日
	自衛消防・防災訓練	2月18日
	コンプライアンス研修	6月24日
	人権研修	7月16日
	フロント研修	7月16日
	CPR・AED研修	7月16日
	個人情報研修	9月9日
	コンプライアンス研修	9月9日
	コンプライアンス研修	10月7日
	フロント研修	10月7日
自衛消防・防災訓練	11月11日	
CPR・AED研修	11月11日	
接客接遇研修	1月27日	
個人情報研修	1月27日	
自衛消防・防災訓練	3月17日	
人権研修	3月17日	

## (2)職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
平野屋内プール	コーチ研修	5月7日
	安全研修	5月13日
	CPR・AED研修	5月13日
	ガード研修	6月24日
	コンプライアンス研修	6月24日
	トレーニングジム研修	6月24日
	人権研修	7月16日
	トレーニングジム研修	8月13日
	個人情報研修	9月9日
	コンプライアンス研修	9月9日
	コンプライアンス研修	10月7日
	ガード研修	11月11日
	自衛消防・防災訓練	11月11日
	CPR・AED研修	11月11日
	接客接遇研修	1月27日
	安全研修	1月27日
	個人情報研修	1月27日
	安全研修	3月10日
	コンプライアンス研修	3月10日
	自衛消防・防災訓練	3月17日
人権研修	3月17日	
コーチ研修	3月24日	

(3) 個人情報保護への取組み状況

<p>都島スポーツセンター                  個人情報保護責任者 越本 彰</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネットに保管して時間外はキャビネットの鍵を金庫に保管している</li> <li>・ 情報管理のデータはサーバーのみに残りサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している</li> <li>・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する重要事項について承認、同意の署名、捺印をもらっている</li> <li>・ 職員、スタッフに対して定期的に個人情報保護研修を実施</li> <li>・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載</li> <li>・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ</li> </ul>
<p>福島スポーツセンター                  個人情報保護責任者 越本 彰</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネットに保管して時間外はキャビネットの鍵を金庫に保管している</li> <li>・ 情報管理のデータはサーバーのみに残りサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している</li> <li>・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する重要事項について承認、同意の署名、捺印をもらっている</li> <li>・ 職員、スタッフに対して定期的に個人情報保護研修を実施</li> <li>・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載</li> <li>・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ</li> </ul>
<p>平野スポーツセンター                  個人情報保護責任者 太田 利記</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管</li> <li>・ 情報管理のデータはサーバーのみに残りサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定</li> <li>・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載</li> <li>・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう</li> <li>・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう</li> <li>・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう</li> <li>・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ</li> </ul>
<p>平野屋内プール                  個人情報保護責任者 太田 利記</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管</li> <li>・ 情報管理のデータはサーバーのみに残りサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定</li> <li>・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載</li> <li>・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう</li> <li>・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう</li> <li>・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう</li> <li>・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ</li> </ul>

3 利用状況

(1) スポーツセンター

① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
都島	第1体育場	298	297	99.7	300	298	99.3	300	298	99.3	300	297	99.0	1,198	1,190	99.3
	第2体育場	298	293	98.3	300	289	96.3	300	285	95.0	300	298	99.3	1,198	1,165	97.2
	多目的室	305	275	90.2	308	231	75.0	307	234	76.2	307	250	81.4	1,227	990	80.7
	合計	901	865	96.0	908	818	90.1	907	817	90.1	907	845	93.2	3,623	3,345	92.3
福島	体育場	305	305	100.0	305	305	100.0	305	302	99.0	305	302	99.0	1,220	1,214	99.5
	合計	305	305	100.0	305	305	100.0	305	302	99.0	305	302	99.0	1,220	1,214	99.5
平野	第1体育場	620	599	96.6	620	608	98.1	620	604	97.4	624	620	99.4	2,484	2,431	97.9
	第2体育場	310	289	93.2	310	298	96.1	310	224	72.3	312	260	83.3	1,242	1,071	86.2
	合計	930	888	95.5	930	906	97.4	930	828	89.0	936	880	94.0	3,726	3,502	94.0

②種目別利用状況  
別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	平野屋内プール
開場日数	312 日
幼児(6歳未満)	781 人
子ども(16歳未満)	17,891 人
大人(16歳～65歳未満)	15,613 人
高齢者(65歳以上)	32,772 人
障害者	9,945 人
介護者	942 人
合 計	77,944 人
専用使用	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	平野トレーニング場
開場日数	312 日
高校生または18歳未満	2,487 人
大人(18歳～65歳未満)	4,425 人
高齢者(65歳以上)	13,009 人
障害者	5,980 人
介護者	481 人
合 計	26,382 人

※合計に団体使用も含まれます。

④専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
該当なし			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和6年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和6年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)都島スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
第1回体育館の楽しいワンダーランド	ボール投げ・鬼ごっこ・ドッジボールの3種目を実施	12月21日・27日	1,000 円	8 人
第2回体育館の楽しいワンダーランド	ボール投げ(ミニバスケット)・ドッジボール・かけっこ(鬼ごっこ)の3種目を実施	3月28日・29日	1,000 円	20 人
ジュニアバスケットボールC	新規バスケットボール教室実施	10月1日～	6,630 円	25 人

(2)福島スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(3)平野スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(4)平野屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
夏の1日体験水泳教室	60分の1日体験水泳教室	7月23日・30日・8月6日・20日	1,100 円	34 人
夏の短期水泳教室	夏休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳	7月・8月	3,300 円	82 人
冬の短期水泳教室	冬休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳	12月24日～27日	4,400 円	25 人
春の短期水泳教室	春休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳	3月25日～28日	4,400 円	11 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
SBT・CSP合同発表会	教室参加者の日頃の成果を発揮していただく場	12月8日	3,850 円	23 人

(5)その他の利用促進策の実施状況

都島スポーツセンター

- ・ 1階エントランス前に開放DAY、スポーツ教室の案内を掲示
- ・ ホームページの活用
- ・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のためチラシのポステイングを実施

福島スポーツセンター

- ・ 区民センターエントランス及び図書館掲示板に開放DAY、スポーツ教室の案内を掲示
- ・ ホームページを活用したタイムリーな利用促進
- ・ 開放DAYの受付方法を先着順から抽選に変更し、公平性を高め利用者層の拡大を実現

平野スポーツセンター

- ・ 区の広報紙に施設情報、教室内容を掲載
- ・ 施設内に教室、開放DAYの案内を掲示、掲載
- ・ ホームページ、Instagramに施設情報、各教室スケジュール等を適宜更新し発信
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて無料開放DAY、体力測定会を実施
- ・ 大人教室を3ヶ月1期より2ヶ月1期に変更しより参加しやすい環境を提供
- ・ 子ども教室を2ヶ月1期より月度制に変更しより参加しやすい環境を提供

平野屋内プール

- ・ 区の広報紙に施設情報、教室内容を掲載
- ・ エントランスに教室等の案内を設置
- ・ ホームページ、Instagramに施設情報、各教室スケジュール等を適宜更新し発信
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、スタジオにてレッスン無料体験会を実施
- ・ 子ども教室を2ヶ月1期より月度制に変更しより参加しやすい環境を提供
- ・ スイミングスクールにWEB振替を導入

全施設

- ・ 当事業体全施設で利用促進策としてポイントカードシステムの準備
- ・ 当事業体屋内プール施設で利用促進策として共通定期券の準備

## 5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

<p>都島スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 苦情(要望)<ol style="list-style-type: none"><li>① 靴を履く際に使用する椅子をエントランスに増やしてほしい</li><li>② 卓球ネットの劣化が激しい</li><li>③ フットサルゴールが劣化してきている</li></ol></li><li>・ 対応<ol style="list-style-type: none"><li>① 椅子を増設</li><li>② 新規購入し交換</li><li>③ 新規購入し対応</li></ol></li></ul> <p>福島スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 苦情(要望)<ol style="list-style-type: none"><li>① トイレの改修希望(洋式・温水便座)</li><li>② バドミントンでの利用後シャトルの羽根がよく残っている</li><li>③ 開放DAYが先着順のため利用が一部の者に偏っているため朝早く行かないとバドミントンの利用ができない</li></ol></li><li>・ 対応<ol style="list-style-type: none"><li>① 多目的トイレも利用できることを説明、複合館全体でトイレの改装を検討中</li><li>② バドミントン利用者へ清掃の徹底を伝達し且つ入替時の確認も強化</li><li>③ 開放DAYの受付方法を抽選に変更</li></ol></li></ul> <p>平野スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 苦情(要望)<ol style="list-style-type: none"><li>① 一般利用者より大会時の駐車場内での順番待ちが邪魔</li><li>② 駐車場でゴミ捨て</li><li>③ 備品が元の場所に戻っていない</li></ol></li><li>・ 対応<ol style="list-style-type: none"><li>① 大会打合せ時に公共交通機関を利用すること及び施設周辺は駐車禁止であることを伝える</li><li>② 案内POPで注意喚起</li><li>③ 使用申請時に元の場所に戻すよう注意喚起</li></ol></li></ul> <p>平野屋内プール</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 苦情(要望)<ol style="list-style-type: none"><li>① 水が濁っている</li><li>② シャワールームの天井が汚い</li><li>③ 採暖室内に手摺を付けてほしい</li></ol></li><li>・ 対応<ol style="list-style-type: none"><li>① 凝集剤注入機器の設置</li><li>② 薬剤を使用し清掃を実施</li><li>③ 手摺を設置</li></ol></li></ul>
--

## 6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

<p>都島スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 教室内容、プログラム、施設の用具、設備について維持、向上に努めている</li><li>・ 利用者の方々との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している</li><li>・ ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている</li><li>・ アンケートを実施し、その結果を速やかに施設運営に反映させている</li><li>・ 教室の講師とコミュニケーションをとり、参加者の声に対して改善できるよう指示をしている</li><li>・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている</li></ul> <p>福島スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 教室内容、プログラム、施設の用具、設備について維持、向上に努めている</li><li>・ 利用者やグループリーダーと積極的にコミュニケーションを取り意見や要望などを聞き出すようにしている</li><li>・ 利用者の声や施設への指摘に対しては可能な限り早急に対応している</li><li>・ ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている</li><li>・ アンケートを実施し、その結果を速やかに施設運営に反映させている</li><li>・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている</li></ul> <p>平野スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 利用グループの責任者との意見交換を行うよう努めている</li><li>・ ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている</li><li>・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている</li><li>・ 適宜アンケートを実施し利用者のご意見ご要望を取り入れるようにしている</li></ul> <p>平野屋内プール</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ ご利用者との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している</li><li>・ ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている</li><li>・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている</li><li>・ 適宜アンケートを実施し利用者のご意見ご要望を取り入れるようにしている</li></ul> <p>全施設</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 現場で対応しきれない場合のクレーム等に関しては本社、本部へ連絡、連携を図り、本社、本部からの指示や対応によって素早い解決策の実施に努めている</li><li>・ 同じ内容の記載となっているが取り組み方針が同じであるためであり施設毎の案件は記載内容にて施設毎に対応している</li></ul>
--

## 7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

### (1) 主な補修箇所

都島スポーツセンター	
7月10日	ウォータークーラー排水トラップ取替
7月22日	多目的トイレ動作補助手摺取替
8月15日	空調設備不具合改修
9月13日	多目的トイレウォシュレット取替
9月24日	第2体育場銅製引戸建具戸車取替
1月2日	消防不具合改修
3月3日	第2体育場備品倉庫照明交換
3月3日	男性トイレ小便器センサー取替
福島スポーツセンター	
6月17日	体育場器具庫突き出し窓ガラス取替
2月17日	非常灯取替
2月17日	1階階段天井照明器具取替
2月14日	オーディオラックキャスター交換
3月10日	男性トイレ小便器センサー取替
平野スポーツセンター	
7月31日	レジ釣銭機改鋳作業
8月8日	吸収式冷温水機修繕作業
10月27日	消防不具合改修
12月27日	屋外散水栓止水作業
1月20日	第2体育場遮光カーテン取付
2月10日	自動制御装置無電源装置バッテリー取替
3月22日	屋外散水栓止水作業
平野屋内プール	
6月30日	現金出納箱改鋳作業
7月1日	採暖室手摺取付工事
7月5日	スポーツタイマー交換
8月5日	2階女性更衣室シャワー水栓復旧工事
9月12日	可動屋根改修工事
1月27日	2階男性更衣室シャワー室壁タイル張替
2月10日	2階女性更衣室シャワー水栓取替
3月10日	25Mプール系統サーキットブレーカー取替
3月25日	天井ボード解体及び復旧
3月31日	屋内消火栓設備更新工事

### (2) その他特記事項

特になし

8 運転監視及び保安業務の実施状況

都島スポーツセンター  
 ・ 自衛消防訓練を8月と2月に実施  
 ・ 自衛防災訓練を8月と2月に実施

福島スポーツセンター  
 ・ 防火対象物点検を10月に実施  
 ・ 防火設備点検を3月に実施  
 ・ 貯水槽清掃及び点検を3月に実施  
 ・ 消防設備定期点検を3月及び次年度4月に実施  
 ・ 建築設備定期点検を5月に実施  
 ・ 自動ドア保守点検を3ヶ月ごとに年4回実施  
 ・ 空調機器点検を6月に実施  
 ・ 害虫駆除を9月と3月に実施  
 ・ 自衛消防訓練を6月と2月に実施  
 ・ 自衛防災訓練を6月に実施

平野スポーツセンター  
 ・ 閉館時以外は機械警備を実施  
 ・ 消防設備定期点検を10月および1月に実施  
 ・ 建築設備定期点検を1月に実施  
 ・ 電気設備精密点検を10月に実施  
 ・ 自家発電機定期点検を12月に実施  
 ・ 自衛消防訓練を11月と3月に実施  
 ・ 自衛防災訓練を11月と3月に実施

平野屋内プール  
 ・ 閉館時以外は機械警備を実施  
 ・ 消防設備定期点検を10月および1月に実施  
 ・ 建築設備定期点検を1月に実施  
 ・ 電気設備精密点検を10月に実施  
 ・ 自家発電機定期点検を12月に実施  
 ・ 自衛消防訓練を11月と3月に実施  
 ・ 自衛防災訓練を11月と3月に実施

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	都島スポーツセンター						福島スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	6,837,200	8%	6,654,300	12%	-182,900	97%	2,464,000	6%	2,542,990	5%	78,990	103%
事業収入	55,031,600	61%	18,039,320	34%	-36,992,280	33%	9,265,700	21%	10,310,530	23%	1,044,830	111%
その他収入	0	0%	2,811	0%	2,811	0%	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	27,461,008	31%	27,461,008	51%	0	100%	31,981,600	73%	31,981,600	71%	0	100%
精算金	0	0%	1,750,860	3%	1,750,860	0%	0	0%	435,216	1%	435,216	0%
合計・・・①	89,329,808		53,908,299		-35,421,509	60%	43,711,300		45,270,336		1,559,036	104%

区分	平野スポーツセンター						平野屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	7,302,500	10%	7,157,170	9%	-145,330	98%	31,912,750	23%	26,270,250	26%	-5,642,500	82%
事業収入	16,025,300	22%	18,423,832	25%	2,398,532	115%	63,860,400	46%	21,702,620	22%	-42,157,780	34%
その他収入	0	0%	2,649	0%	2,649	0%	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	49,403,600	68%	49,403,600	66%	0	100%	43,802,250	31%	43,802,250	44%	0	100%
精算金	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7,557,500	8%	7,557,500	0%
合計・・・①	72,731,400		74,987,251		2,255,851	103%	139,575,400		99,332,620		-40,242,780	71%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	48,516,450	14%	42,624,710	16%	-5,891,740	88%
事業収入	144,183,000	42%	68,476,302	25%	-75,706,698	48%
その他収入	0	0%	5,460	0%	5,460	0%
業務代行料	152,648,458	44%	152,648,458	56%	0	100%
精算金	0	0%	9,743,576	3%	9,743,576	0%
合計・・・①	345,347,908		273,498,506		-71,849,402	79%

## (2)管理運営経費

(単位:円)

区分	都島スポーツセンター						福島スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	14,482,400	16%	11,483,079	19%	-2,999,321	79%	14,482,400	33%	12,922,741	37%	-1,559,659	89%
事務費	6,090,000	7%	1,307,170	2%	-4,782,830	22%	6,090,000	14%	1,446,592	4%	-4,643,408	24%
管理費	19,149,108	21%	13,817,707	23%	-5,331,401	72%	7,546,000	17%	2,712,724	8%	-4,833,276	36%
光熱水費	7,889,800	9%	6,174,758	10%	-1,715,042	78%	2,999,600	7%	3,526,270	10%	526,670	118%
事業経費	35,572,000	40%	18,702,206	31%	-16,869,794	53%	6,446,800	15%	7,502,610	22%	1,055,810	116%
その他経費	6,146,500	7%	8,760,621	15%	2,614,121	143%	6,146,500	14%	6,480,461	19%	333,961	105%
合計…②	89,329,808		60,245,541		-29,084,267	67%	43,711,300		34,591,398		-9,119,902	79%

区分	平野スポーツセンター						平野屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	17,816,900	25%	15,215,096	17%	-2,601,804	85%	47,684,900	34%	22,426,252	23%	-25,258,648	47%
事務費	3,890,000	5%	5,140,076	6%	1,250,076	132%	13,790,000	10%	5,521,941	6%	-8,268,059	40%
管理費	7,986,000	11%	13,542,984	15%	5,556,984	170%	15,576,000	11%	12,053,094	12%	-3,522,906	77%
光熱水費	28,198,500	39%	29,998,851	34%	1,800,351	106%	26,134,500	19%	26,602,749	27%	468,249	102%
事業経費	8,693,500	12%	12,893,850	14%	4,200,350	148%	30,243,500	22%	15,653,393	16%	-14,590,107	52%
その他経費	6,146,500	8%	12,310,589	14%	6,164,089	200%	6,146,500	4%	15,591,112	16%	9,444,612	254%
合計…②	72,731,400		89,101,446		16,370,046	123%	139,575,400		97,848,541		-41,726,859	70%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	94,466,600	27%	62,047,168	22%	-32,419,432	66%
事務費	29,860,000	9%	13,415,779	5%	-16,444,221	45%
管理費	50,257,108	15%	42,126,509	15%	-8,130,599	84%
光熱水費	65,222,400	19%	66,302,628	24%	1,080,228	102%
事業経費	80,955,800	23%	54,752,059	19%	-26,203,741	68%
その他経費	24,586,000	7%	43,142,783	15%	18,556,783	176%
合計…②	345,347,908		281,786,926		-63,560,982	82%

## (3)収支差

(単位:円)

区分	都島SC	福島SC	平野SC	平野屋内P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差 ①-②	-6,337,242	10,678,938	-14,114,195	1,484,079	-8,288,420	13,674,925	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

都島スポーツセンター	
・	利用料金収入   計画金額近似値
・	事業収入   ショップ棚及び教室事業計画差異による減
・	精算金   工事休館補填、保守点検経費立替分
・	人件費   計画時配置予定人員差異による減
・	事務費   広告宣伝費、リース料及び備品購入費による減
・	管理費   保守点検費及び修繕費による減
・	光熱水費   電気による減
・	事業経費   物販仕入高及び教室等事業経費による減
・	その他経費   管理費による増
福島スポーツセンター	
・	利用料金収入   計画金額近似値
・	事業収入   ショップ棚減、教室事業計画差異による増
・	精算金   保守点検経費立替分
・	人件費   計画時配置予定人員差異による減
・	事務費   広告宣伝費、リース料及び備品購入費による減
・	管理費   保守点検費及び修繕費による減
・	光熱水費   電気による増
・	事業経費   物販仕入高減、教室等事業経費増
・	その他経費   計画金額近似値
平野スポーツセンター	
・	利用料金収入   計画金額近似値
・	事業収入   ショップ棚及び有料駐車場増、教室事業計画差異による減
・	人件費   計画時配置予定人員差異による減
・	事務費   消耗品費、広告宣伝費及びリース料増、備品購入費減
・	管理費   保守点検費及び清掃費による増
・	光熱水費   電気及び水道増、ガス減
・	事業経費   物販仕入高及び教室等事業経費による増
・	その他経費   管理費による増
平野屋内プール	
・	利用料金収入   計画時利用者数減による減
・	事業収入   教室事業計画差異による減
・	精算金   修繕経費立替分、保守点検経費立替分
・	人件費   計画時配置予定人員差異による減
・	事務費   リース料による減
・	管理費   保守点検費及び清掃費減、修繕費増
・	光熱水費   電気及び水道増、ガス減
・	事業経費   物販仕入高及び教室等事業経費による減
・	その他経費   管理費による増

※利用料金収入明細

(1) 都島スポーツセンター

6,654,300 円

(単位:円)

施設名	区分	単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 平日	09:00~12:00	1,400	187	261,800	
		12:00~15:00	1,950	188	366,600	
		15:00~18:00	1,950	188	366,600	
		18:00~21:00	2,500	187	467,500	
	3月 休日	09:00~12:00	1,680	110	184,800	
		12:00~15:00	2,340	110	257,400	
		15:00~18:00	2,340	110	257,400	
		18:00~21:00	3,000	110	330,000	
	小計			1,190	2,492,100	
	第2体育場	4月 平日	09:00~12:00	1,200	183	219,600
12:00~15:00			1,800	179	322,200	
15:00~18:00			1,800	176	316,800	
18:00~21:00			2,400	188	451,200	
3月 休日		09:00~12:00	1,440	110	158,400	
		12:00~15:00	2,160	110	237,600	
		15:00~18:00	2,160	109	235,440	
		18:00~21:00	2,880	110	316,800	
小計			1,165	2,258,040		
多目的室		4月 平日	09:00~12:00	1,200	166	199,200
	12:00~15:00		1,800	133	239,400	
	15:00~18:00		1,800	133	239,400	
	18:00~21:00		2,400	168	403,200	
	3月 休日	09:00~12:00	1,440	109	156,960	
		12:00~15:00	2,160	98	211,680	
		15:00~18:00	2,160	101	218,160	
		18:00~21:00	2,880	82	236,160	
	小計			990	1,904,160	
	合 計			3,345	6,654,300	

## (2) 福島スポーツセンター 2,542,990 円 (単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 3月	平日	09:00~12:00	1,400	191	267,400	
			12:00~15:00	1,950	191	372,450	
			15:00~18:00	1,950	188	366,600	
			18:00~21:00	2,500	189	472,500	
	休日	09:00~12:00	1,680	114	191,520		
		12:00~15:00	2,340	114	266,760		
		15:00~18:00	2,340	114	266,760		
		18:00~21:00	3,000	113	339,000		
	小計				1,214	2,542,990	
合 計				1,214	2,542,990		

## (3) 平野スポーツセンター 7,157,170 円 (単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 3月	平日	09:00~12:00	1,400	376	526,400	
			12:00~15:00	1,950	381	742,950	
			15:00~18:00	1,950	376	733,200	
			18:00~21:00	2,500	392	980,000	
	休日	09:00~12:00	1,680	223	374,640		
		12:00~15:00	2,340	227	531,180		
		15:00~18:00	2,340	228	533,520		
		18:00~21:00	3,000	228	684,000		
	小計				2,431	5,105,890	
	第2体育場	4月 3月	平日	09:00~12:00	1,200	180	216,000
			12:00~15:00	1,800	191	343,800	
			15:00~18:00	1,800	123	221,400	
			18:00~21:00	2,400	177	424,800	
休日		09:00~12:00	1,440	109	156,960		
		12:00~15:00	2,160	107	231,120		
		15:00~18:00	2,160	101	218,160		
		18:00~21:00	2,880	83	239,040		
小計				1,071	2,051,280		
合 計				3,502	7,157,170		

## (4) 平野屋内プール 26,270,250 円 (①+②+③)

## ①25mプール

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	子ども(16歳未満)	350	12,124	4,243,400	0
	大人(16歳~65歳未満)	700	5,271	3,689,700	0
	高齢者(65歳以上)	350	1,259	440,650	0
	小計		18,654	8,373,750	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	424	1,484,000	0
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	254	1,778,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	200	700,000	0
	小計		878	3,962,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	28	68,600	0
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	630	3,087,000	0
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,672	4,096,400	0
	小計		2,330	7,252,000	0
専用使用					0
団体使用					0
合 計...①				19,587,750	0

## ②トレーニング場

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	高校生または18歳未満	400	2,310	924,000	0
	大人(18歳~65歳未満)	600	2,576	1,545,600	0
	高齢者(65歳以上)	300	914	274,200	0
	小計		5,800	2,743,800	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	6	24,000	0
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	110	660,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	170	510,000	0
	小計		286	1,194,000	0
定期券	高校生または18歳未満	4,000	9	36,000	0
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	47	282,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	603	1,809,000	0
	小計		659	2,127,000	0
団体使用					0
合 計...②				6,064,800	0

## ③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	高校生または18歳未満	850	12	10,200	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	88	88,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	23	11,500	0
	小計		123	109,700	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	-1	-8,500	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	3	15,000	0
	小計		2	6,500	0
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	11	93,500	0
	高齢者(65歳以上)	4,250	96	408,000	0
	小計		107	501,500	0
合 計・・・③				617,700	0

## 10 管理経費削減の取組み状況

## 都島スポーツセンター

- ・光熱水費の日々の使用量チェック、削減
- ・ペーパーレス化の強化
- ・コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・日々の点検を強化し補修箇所等を早期発見し従業員にて可能な限り対応

## 福島スポーツセンター

- ・光熱水費の日々の使用量チェック、削減
- ・ペーパーレス化の強化
- ・コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・日々の点検を強化し補修箇所等を早期発見し従業員にて可能な限り対応

## 平野スポーツセンター

- ・光熱水費の削減
- ・事務所、ロビー、更衣室、トイレの照明を間引いて節電
- ・屋外壁面灯光器の消灯で節電
- ・事務所などの冷暖房温度を調整し節電
- ・消耗品の低価格品購入強化
- ・ペーパーレス化の強化
- ・コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・職員で修繕可能なものは職員で実施し修繕等の依頼は2社以上の見積りにて実施

## 平野屋内プール

- ・光熱水費の削減
- ・電気は通年節電を心がけ外灯の消灯や事務所内、ロビー、廊下等の一部電球間引きを実施
- ・ボイラー温度の設定を季節や外気温に合わせ調整
- ・節水システムにて水道使用量の削減
- ・消耗品や備品関係はリサイクル品選定を心がける
- ・ペーパーレス化の強化
- ・コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・職員で修繕可能なものは職員で実施し修繕等の依頼は2社以上の見積りにて実施

## 11 その他特記事項

## 都島スポーツセンター

- ・複合館他施設との協議及び連携を綿密に実施

## 福島スポーツセンター

- ・複合館他施設との協議及び連携を綿密に実施
- ・年間予定を決め3施設合同で施設周辺の清掃を実施

## 平野スポーツセンター

- ・近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施
- ・区の広報誌へ施設情報、教室、開放DAYの掲載依頼

## 平野屋内プール

- ・近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施
- ・区の広報誌へ施設情報、教室の掲載依頼

## 12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

- 都島スポーツセンター
- ・安心・安全の取り組みの徹底を心がけトラブルのない運営に努めた
  - ・紙の節約を含めSDGsに配慮した効率運営に努めた
  - ・教室運営で多数の方が参加できるようにプロモーションを実施した
- 福島スポーツセンター
- ・年度初めの課題として前管理者からの引継ぎを円滑に行うことができた
  - ・手続き方法等を見直し以前より利便性が高まったと利用者より喜びの声をいただくことができた
  - ・運営上の問題解決に積極的に取り組み都度改善を重ねることに努めている
  - ・利用者の安全を第一に啓蒙活動や施設管理を積極的に実施
- 平野スポーツセンター
- ・新規利用者を増やすためHP・Instagramにて販促に努めた
  - ・休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
  - ・常に安全管理を心がけ快適に利用していただけるよう努めた
  - ・施設内整備を強化しご利用者に不便をかけないように努めた
  - ・ご利用者の安全が最優先であるため従業員は勤務毎のCPR訓練を実施
- 平野屋内プール
- ・新規利用者を増やすためHP・Instagramにて販促に努めた
  - ・休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
  - ・常に安全管理を心がけ快適に利用していただけるよう努めた
  - ・施設内整備を強化しご利用者に不便をかけないように努めた
  - ・ご利用者の安全が最優先であるため従業員は勤務毎のCPR訓練を実施

## 13 次年度に向けた課題及び目標

- 都島スポーツセンター
- ・施設使用率95%を目指し取り組んでいく
  - ・利用者満足度85%を目指し取り組んでいく
  - ・期制教室(大人)受講率60%、期制教室(子ども)受講率50%、月制教室(大人)受講率70%、月制教室(子ども)受講率75%を目指し取り組んでいく
  - ・地域の方への施設情報、教室等を実施していることをプロモーションし認知度アップに努める
  - ・施設利用の空き状況を分析し空きが多い曜日、時間帯は教室開催に変更し稼働率向上に努める
  - ・施設のレイアウトが景色化しないように掲示やディスプレイで館内の変化をつける
  - ・利用者の意見に耳を傾け、利用者に満足していただける施設を目指す
  - ・様々な案件の対応の徹底と速やかな対応策行動に努めていく
  - ・施設の老朽化に伴い施設の維持管理に努めご利用者が安全、安心に気持ちよく利用できるよう更なる努力をする
- 福島スポーツセンター
- ・施設使用率99%以上を継続できるよう取り組んでいく
  - ・利用者満足度92%を目指し取り組んでいく
  - ・4期制教室(大人・子ども)受講率80%、6期制教室(大人・子ども)受講率70%を目指し取り組んでいく
  - ・スポーツ教室を活性化し参加者300名の達成、定員に対する充足率を75%に上げる(今年度は70%)
  - ・ホームページ等をさらに活用しタイムリーな情報を定期的に発信することで利用者の拡大と定着を図る
  - ・経年による劣化部分を計画的に改善し利用者の満足度をさらに高める
- 平野スポーツセンター
- ・施設稼働率を97%を目指し取り組んでいく
  - ・利用者満足度を90%を目指し取り組んでいく
  - ・期制教室(大人)受講率60%、月制教室(子ども)受講率70%を目指し取り組んでいく
  - ・施設利用の空き状況を分析し空きが多い曜日、時間帯は教室開催に変更し稼働率向上に努める
  - ・職員教育を更に行いご利用者に気持ちよく利用していただけるように努める
  - ・施設の老朽化に伴い施設の維持管理に努めご利用者が安全、安心に気持ちよく利用できるよう更なる努力をする
  - ・当事業体他施設とのイベント(発表会等)を企画、立案、実行し、交流を深め、地域に根ざしていく
  - ・日頃よりご利用者とのコミュニケーションを図り要望や問題点を洗い出して迅速に対応する
  - ・施設巡回を強化しあらゆる異常を未然に防ぎ早期発見による早期対処の強化をしていく
- 平野屋内プール
- ・水泳場利用者85,000人、トレーニング場利用者30,000人を目指し取り組んでいく
  - ・水泳場利用者満足度85%、トレーニング場利用者満足度90%を目指し取り組んでいく
  - ・水泳場教室受講者数16,000人、トレーニング場教室受講者数3,500人を目指し取り組んでいく
  - ・安全で快適な環境を提供するために施設内外の日々の巡回や点検を強化していく
  - ・施設の老朽化に伴い施設の維持管理に努めご利用者が安全、安心に気持ちよく利用できるよう更なる努力をする
  - ・更なる施設周知、利用者増を図るため広報活動(HPの適宜更新、Instagramの活用)を積極的に継続する
  - ・ご利用者に安全、安心、快適、楽しさを提供するために職員への研修を適宜行う
  - ・施設利用促進のためにプール、ジム、スタジオでのプログラム構成や時間を各年代の方が参加しやすいように工夫し、またSNS活用を強化すべくホームページやInstagramの内容を常にタイムリーに発信しブラッシュアップしていく
  - ・室温、水温等、ご利用者が利用しやすい環境を整えていく

## 利用状況明細

### 1 スポーツセンター種目別利用状況

○都島スポーツセンター・福島スポーツセンター・平野スポーツセンター

### 2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 都島スポーツセンター

- ① 期制(大人)
- ② 期制(子ども)
- ③ 月制(大人)
- ④ 月制(子ども)

(2) 福島スポーツセンター

- ① 期制(3ヶ月/期)
- ② 期制(2ヶ月/期)

(3) 平野スポーツセンター

- ① 期制(大人)
- ② 期制(大人)
- ③ 期制(子ども)
- ④ 月制(子ども)

### 3 プール利用者数月別集計表

(1) 平野屋内プール

- ① 25mプール
- ② トレーニング場

### 4 プール教室別受講者数

(1) 平野屋内プール

- ① 25mプール
- ② トレーニング場

# 1 スポーツセンター種目別利用状況

○都島スポーツセンター・福島スポーツセンター

(単位:件)

種 目	都島スポーツセンター					種 目	福島スポーツセンター		
	第1	第2	多目	合計	率 (%)		第1	合計	率 (%)
バレーボール	39	241	0	280	8.4	バレーボール	115	115	9.5
ソフトバレーボール	0	3	0	3	0.1	ソフトバレーボール	2	2	0.2
バドミントン	129	48	0	177	5.3	バドミントン	165	165	13.6
ソフトテニス	44	23	0	67	2.0	ソフトテニス	4	4	0.3
硬式テニス	17	0	0	17	0.5	硬式テニス	6	6	0.5
バスケットボール	39	0	0	39	1.2	バスケットボール	145	145	11.9
フットサル	47	0	0	47	1.4	卓 球	186	186	15.3
バトン	0	0	0	0	0.0	ドッジボール	4	4	0.3
卓 球	360	229	0	589	17.6	体操	9	9	0.7
体操	44	44	83	171	5.1	開放DAY	50	50	4.1
剣道	0	3	1	4	0.1	スポーツ教室	458	458	37.7
拳法	0	0	22	22	0.7	大会	60	60	4.9
空手	0	0	55	55	1.6	その他	10	10	0.8
合気道	0	0	40	40	1.2				
居合道	0	0	38	38	1.1	合計	1,214	1,214	-
太極拳	0	8	25	33	1.0				
その他武道	0	0	3	3	0.1				
エアロビクス	1	0	19	20	0.6				
ジャズダンス	0	1	105	106	3.2				
社交ダンス	8	71	99	178	5.3				
フォークダンス	0	1	28	29	0.9				
その他のダンス	5	0	98	103	3.1				
大会	65	65	59	189	5.7				
開放DAY	68	14	32	114	3.4				
スポーツ教室	315	403	265	983	29.4				
その他	9	11	18	38	1.1				
合計	1,190	1,165	990	3,345	-				

## ○平野スポーツセンター

(単位:件)

種 目	平野スポーツセンター			
	第1	第2	合計	率 (%)
バレーボール	68	0	68	1.9
ソフトバレーボール	7	0	7	0.2
バドミントン	476	0	476	13.6
ソフトテニス	12	0	12	0.3
硬式テニス	21	0	21	0.6
バスケットボール	126	0	126	3.6
フットサル	199	0	199	5.7
バトン	16	0	16	0.5
卓球	651	323	974	27.9
ドッジボール	1	0	1	0.0
体操	0	29	29	0.8
剣道	17	42	59	1.7
拳法	0	23	23	0.7
空手	10	52	62	1.8
合気道	0	0	0	0.0
居合道	0	13	13	0.4
太極拳	0	55	55	1.6
その他武道	4	0	4	0.1
エアロビクス	0	6	6	0.2
ジャズダンス	0	18	18	0.5
社交ダンス	0	81	81	2.3
民踊	0	0	0	0.0
フォークダンス	0	0	0	0.0
ヨガ	0	0	0	0.0
その他ダンス	46	34	80	2.3
開放DAY	174	0	174	5.0
大会	232	62	294	8.4
スポーツ教室	363	319	682	19.5
その他	8	3	11	0.3
合計	2,431	1,060	3,491	-

## 2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 都島スポーツセンター

① 期制(大人)

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
シェイプエアロ	火	18:45 ~ 19:30	20	3							20	3	15.0	
ZUMBA	火	19:45 ~ 20:45	20	5							20	5	25.0	
太極拳A(初心者24式)	水	10:30 ~ 12:00	35	26	35	27	35	29	35	30	140	112	80.0	
太極拳B(24式+総合)	水	12:30 ~ 14:00	35	9	35	9	35	8	35	8	140	34	24.3	
太極拳C(48式)	水	14:10 ~ 15:40	35	9	35	10	35	11	35	11	140	41	29.3	
ピラティス	水	9:30 ~ 10:30	20	18	20	20	20	20	20	20	80	78	97.5	
熟年体操A	木	9:20 ~ 10:50	60	34	60	35	60	35	60	35	240	139	57.9	
熟年体操B	木	11:00 ~ 12:30	60	34	60	40	60	39	60	41	240	154	64.2	
熟年体操C	木	13:00 ~ 14:30	60	46	60	52	60	46	60	40	240	184	76.7	
熟年体操D	木	14:40 ~ 16:10	60	33	60	37	60	35	60	37	240	142	59.2	
ヨガA	木	9:30 ~ 10:30	28	8	28	11	28	12	28	12	112	43	38.4	
ヨガB	木	10:45 ~ 11:45	28	14	28	16	28	15	28	13	112	58	51.8	
卓球A	木	12:30 ~ 13:50	25	8	25	13	25	23	25	21	100	65	65.0	
卓球B	木	14:10 ~ 15:40	25	10	25	10	25	10	25	18	100	48	48.0	
卓球C	木	16:00 ~ 17:30	25	8	25	12	25	13	25	15	100	48	48.0	
ヨガC	木	18:30 ~ 19:30	25	5	25	6	25	6	25	9	100	26	26.0	
ソフトエアロビクス	木	19:40 ~ 20:40	25	5	25	6	25	7	25	7	100	25	25.0	
ヨガD	金	9:30 ~ 10:30	25	7	25	10	25	10	25	10	100	37	37.0	
エアロビクス	金	19:40 ~ 20:40	20	6	45	24	20	7	20	7	105	44	41.9	
合計			-	288	-	338	-	326	-	334	2,429	1,286	52.9	

## ②期制(子ども)

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
子ども空手	水	16:50 ~ 17:50	20	5	20	5	20	4	20	6	80	20	25.0	
フットサルA	木	17:30 ~ 19:00	25	7	25	7	25	8	25	6	100	28	28.0	
フットサルB	木	17:30 ~ 19:00	25	7	25	8	25	7	25	9	100	31	31.0	
キッズ体操A	金	10:00 ~ 11:00	20	7	20	5	20	3	20	6	80	21	26.3	
キッズ体操B	金	11:15 ~ 12:15	20	7	20	6	20	10	20	9	80	32	40.0	
キッズ体操D	金	14:30 ~ 15:30	20	4	20	9	20	7	20	8	80	28	35.0	
キッズ体操E	金	15:45 ~ 16:45	20	2	20	7	20	11	20	6	80	26	32.5	
キッズ体操F	土	13:00 ~ 14:00	20	6	20	6	20	11	20	12	80	35	43.8	
キッズ体操G	土	14:15 ~ 15:15	20	4	20	12	20	16	20	10	80	42	52.5	
キッズ体操H	土	15:30 ~ 16:30	20	8	20	12	20	15	20	12	80	47	58.8	
少女新体操A	金	16:50 ~ 18:00	20	10	20	14	20	15	20	13	80	52	65.0	
少女新体操B	金	18:10 ~ 19:20	20	7	20	7	20	8	20	10	80	32	40.0	
少女新体操C	金	19:30 ~ 20:40	45	23	45	24	45	24	45	26	180	97	53.9	
合計			-	97	-	122	-	139	-	133	1,180	491	41.6	

## ③月制(大人)

教室名	曜日	時間	定員	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
元気体操A	火	12:45 ~ 13:45	20	14	14	14	14	17	14	16	13	16	16	16	17	240	181	75.4
元気体操B	火	13:50 ~ 14:50	20	13	13	12	12	12	11	12	11	11	11	11	12	240	141	58.8
バドミントン	木	19:20 ~ 20:50	25	3	7	15	14	14	17	17	16	21	22	16	17	300	179	59.7
合計			-	30	34	41	40	43	42	45	40	48	49	43	46	780	501	64.2

## ④月制(子ども)

教室名	曜日	時間	定員	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
ジュニアバスケットA	火	18:00 ~ 19:20	25	10	13	14	18	18	21	25	23	23	23	23	22	300	233	77.7
ジュニアバスケットB	火	9:30 ~ 20:50	25	19	23	24	25	24	21	19	16	18	18	17	17	300	241	80.3
ジュニアバスケットC	水	18:05 ~ 19:25	25	/	/	/	/	4	12	22	25	24	25	25	24	200	161	80.5
キッズバレエA	木	16:30 ~ 17:30	10	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	120	25	20.8
合計			-	31	38	39	45	48	56	68	67	68	68	67	65	920	660	71.7

## (2) 福島スポーツセンター

## ①期制(3ヶ月/期)

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
熟年健康体操A	水	9:10 ~ 10:40	45	37	45	36	45	38	45	36	180	147	81.7	
熟年健康体操B	水	10:40 ~ 12:10	45	44	45	45	45	45	45	45	180	179	99.4	
ソフトテニスA	水	12:30 ~ 14:30	20	12	20	11	20	12	20	10	80	45	56.3	
ソフトテニスB	水	14:40 ~ 16:40	20	9	20	7	20	6	20	6	80	28	35.0	
卓球 木A	木	15:10 ~ 16:40	14	12	14	13	14	15	14	15	56	55	98.2	
卓球 木B	木	16:20 ~ 17:50	14	13	14	12	14	9	14	12	56	46	82.1	
バドミントンA	金	9:00 ~ 11:00	28	26	28	27	28	29	28	28	112	110	98.2	
バドミントンB	金	11:05 ~ 13:05	28	22	28	20	28	26	28	26	112	94	83.9	
卓球 金A	金	13:20 ~ 14:50	28	12	28	14	28	16	28	14	112	56	50.0	
卓球 金B	金	14:55 ~ 16:25	28	15	28	14	28	13	28	11	112	53	47.3	
卓球 金C	金	16:35 ~ 18:05	14	6	14	6	14	8	14	12	56	32	57.1	
合計			-	208	-	205	-	217	-	215	1,136	845	74.4	

## ②期制(2ヶ月/期)

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
ゆっくりヨガ	土	12:15 ~ 13:15	28	13	28	20	28	19	28	18	28	12	28	12	168	94	56.0	
ヨガ	土	12:45 ~ 14:45	28	27	28	25	28	25	28	26	28	27	28	23	168	153	91.1	
空手A	土	15:15 ~ 16:15	30	24	30	22	30	22	30	21	30	23	30	24	180	136	75.6	
空手B	土	16:30 ~ 17:30	30	13	30	13	30	12	30	13	30	13	30	11	180	75	41.7	
合計			-	77	-	80	-	78	-	78	-	75	-	70	696	458	65.8	

## (3) 平野スポーツセンター

## ①期制(大人)

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
親子体操	火	10:00 ~ 11:15	30	0	30	0	/	/	/	/	60	0	0.0	
太極拳A	火	13:30 ~ 13:00	30	14	30	11	/	/	/	/	60	25	41.7	
太極拳B	火	13:15 ~ 14:45	30	16	30	15	/	/	/	/	60	31	51.7	
ソフトテニス	水	9:45 ~ 11:45	25	15	25	15	/	/	/	/	50	30	60.0	
ヨガリフレッシュ	水	10:15 ~ 11:30	45	24	45	26	/	/	/	/	90	50	55.6	
らくらく健康体操A	水	12:00 ~ 13:30	45	26	45	26	/	/	/	/	90	52	57.8	
らくらく健康体操B	水	13:30 ~ 15:00	45	17	45	17	/	/	/	/	90	34	37.8	
卓球A	木	9:30 ~ 11:30	30	29	30	29	/	/	/	/	60	58	96.7	
バドミントン	金	9:45 ~ 11:45	70	51	70	51	/	/	/	/	140	102	72.9	
ジャズ体操	土	9:45 ~ 11:45	40	19	40	19	/	/	/	/	80	38	47.5	
卓球B	土	15:10 ~ 17:10	12	7	12	6	/	/	/	/	24	13	54.2	
合計			-	218	-	215	-	0	-	0	804	433	53.9	

## ②期制(大人)

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
親子体操	火	10:00 ~ 11:15	/	/	/	/	/	/	30	1	30	1	30	2	90	4	4.4	
太極拳A	火	13:30 ~ 13:00	/	/	/	/	/	/	30	11	30	11	30	10	90	32	35.6	
太極拳B	火	13:15 ~ 14:45	/	/	/	/	/	/	30	15	30	13	30	14	90	42	46.7	
ソフトテニス	水	9:45 ~ 11:45	/	/	/	/	/	/	25	13	25	12	25	13	75	38	50.7	
ヨガリフレッシュ	水	10:15 ~ 11:30	/	/	/	/	/	/	45	26	45	25	45	24	135	75	55.6	
らくらく健康体操A	水	12:00 ~ 13:30	/	/	/	/	/	/	45	25	45	25	45	23	135	73	54.1	
らくらく健康体操B	水	13:30 ~ 15:00	/	/	/	/	/	/	45	14	45	15	45	14	135	43	31.9	
卓球A	木	9:30 ~ 11:30	/	/	/	/	/	/	30	28	30	29	30	27	90	84	93.3	
バドミントン	金	9:45 ~ 11:45	/	/	/	/	/	/	70	52	70	50	70	50	210	152	72.4	
ジャズ体操	土	9:45 ~ 11:45	/	/	/	/	/	/	40	19	40	20	40	18	120	57	47.5	
卓球B	土	15:10 ~ 17:10	/	/	/	/	/	/	12	8	12	9	12	8	36	25	69.4	
合計			-	0	-	0	-	0	-	212	-	210	-	203	1,206	625	51.8	

③期制(子ども)

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
子ども体操(キッズ)	木	15:30 ~ 16:30	15	9	15	10	15	11	/	/	/	/	/	/	45	30	66.7	
子ども体操(ジュニアA)	木	16:40 ~ 17:40	17	15	17	16	17	18	/	/	/	/	/	/	51	49	96.1	
子ども体操(ジュニアB)	木	17:50 ~ 18:50	17	13	17	15	17	15	/	/	/	/	/	/	51	43	84.3	
合計			-	37	-	41	-	44	-	0	-	0	-	0	147	122	83.0	

④月制(子ども)

教室名	曜日	時間	定員	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
バスケットボールA	火	18:05 ~ 19:15	20	8	18	14	15	16	19	19	20	20	16	16	16	240	197	82.1
バスケットボールB	火	19:20 ~ 20:50	20	2	2	4	3	2	2	4	4	4	6	6	6	240	45	18.8
子ども体操(キッズ)	木	15:30 ~ 16:30	15	/	/	/	/	/	/	/	9	9	9	9	9	90	54	60.0
子ども体操(ジュニアA)	木	16:40 ~ 17:40	17	/	/	/	/	/	/	/	17	17	16	11	11	102	82	80.4
子ども体操(ジュニアB)	木	17:50 ~ 18:50	17	/	/	/	/	/	/	/	13	13	13	18	18	102	93	91.2
合計			-	10	20	18	18	18	21	62	63	62	60	60	59	774	471	60.9

### 3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 平野屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	28	26	27	27	27	27	27	23	24	25	26	312
幼児	23	44	63	117	184	93	115	27	22	37	26	30	781
子ども	1,240	1,183	1,626	2,089	1,712	1,456	1,482	1,403	1,461	1,380	1,406	1,453	17,891
大人	1,183	1,351	1,542	1,749	1,945	1,647	1,411	1,053	825	926	942	1,039	15,613
高齢者	2,451	2,714	2,771	3,056	3,277	3,002	3,254	2,907	2,349	2,268	2,256	2,467	32,772
障がい者	727	788	880	858	1,019	862	910	847	753	701	771	829	9,945
介護者	75	76	89	93	134	80	68	68	49	60	70	80	942
合計	5,699	6,156	6,971	7,962	8,271	7,140	7,240	6,305	5,459	5,372	5,471	5,898	77,944

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	28	26	27	27	27	27	27	23	24	25	26	312
高校生・18歳未満	198	245	182	232	241	230	209	197	198	171	182	202	2,487
大人	329	366	401	392	445	421	413	395	319	309	289	346	4,425
高齢者	1,047	1,184	1,123	1,145	1,072	1,016	1,117	1,184	1,028	1,019	1,042	1,032	13,009
障がい者	384	575	552	554	573	528	624	530	418	411	452	379	5,980
介護者	22	44	53	38	26	29	50	38	43	49	55	34	481
合計	1,980	2,414	2,311	2,361	2,357	2,224	2,413	2,344	2,006	1,959	2,020	1,993	26,382

#### 4 プール教室受講者数

(1) 平野屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(スイミング)	1,025	918	1,049	1,164	914	1,232	1,238	1,160	1,071	1,121	1,127	1,197	13,216
短期水泳教室(夏季)				124	131								255
短期水泳教室(冬季)									82				82
短期水泳教室(春季)												44	44
アクアビクス	24	24	27	24	27	27	34	20	23	25	22	23	300
大人水泳教室	29	42	36	46	58	60	65	60	51	55	60	75	637
合計	1,078	984	1,112	1,358	1,130	1,319	1,337	1,240	1,227	1,201	1,209	1,339	14,534

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(チアダンス)	56	48	51	60	27	42	45	45	43	46	43	44	550
子どもスクール(キッズファンク)	84	80	67	75	69	83	95	76	73	67	63	62	894
はじめてエアロ	15	14	14	20	12	17	19	12	13	14	12	11	173
シェイプエアロ	27	30	30	24	27	27	37	20	26	20	16	18	302
シェイプステップ	13	13	9	14	16	14	15	12	12	14	15	17	164
リラックスヨガ	15	13	10	15	11	10	14	13	11	18	15	13	158
健康ヨガ	21	22	21	17	17	18	24	12	18	18	20	18	226
BODYCOMBAT					19	22	32	24	21	14	14	13	159
BODYPUMP					20	17	24	17	16	6	12	19	131
合計	231	220	202	225	218	250	305	231	233	217	210	215	2,757