

令和 8 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 新生ビルテクノ・セントラルスポーツプラザ共同事業体

所 在 地 東京都文京区千駄木3丁目50番13号

代 表 者 新生ビルテクノ株式会社

代表取締役社長 荒川 洋

令和 7 年 度

都島スポーツセンター・福島スポーツセンター 平野スポーツセンター・平野屋内プール 管 理 業 務 に 関 す る 事 業 報 告 書

【 担当 】

部 署 名 : 新生ビルテクノ株式会社 PPD&F事業部

担当者名: 藤田 将貴

連 絡 先 : 06-7223-8226 / 03-5814-0107

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①都島スポーツセンター
9:00～21:00
- ②福島スポーツセンター
9:00～21:00
- ③平野スポーツセンター
9:00～21:00
- ④平野屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(利用は20:30まで)

(2) 休館日

- ①都島スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②福島スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③平野スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ④平野屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

- ①都島スポーツセンター
開館 7/22 9/16 10/14 11/4.25 1/13 2/24(12:00～21:00)
- ②福島スポーツセンター
なし
- ③平野スポーツセンター
開館 7/22 9/16 11/4.25 1/13 2/24(9:00～21:00)
- ④平野屋内プール
開館 7/22(9:00～20:00) 9/16(15:00～20:00) 11/4.25(15:00～20:00)
休館 12/10～12/27(環水槽更新工事のため(水泳場のみ))
1/8～3/13(25Mプール漏水補修工事のため)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	都島スポーツセンター	福島スポーツセンター	平野スポーツセンター
総括責任者氏名	後藤 敏章	岸本 弥司	山岸 宣弘
事務室	2 人	2 人	2 人
その他	0 人	0 人	0 人

	平野屋内プール
総括責任者氏名	山岸 宣弘
事務室	2 人
プール監視員	3 人
トレーニング場	2 人
その他	0 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
都島スポーツセンター	人権研修	5月17日
	個人情報研修	6月18日
	コンプライアンス研修	6月18日
	消防訓練	8月19日
	Pマーク教育研修	10月16日
	CPR・AED研修	11月5日
	救命講習	11月9日
	消防・防災訓練	2月17日
福島スポーツセンター	CPR・AED研修	4月11日
	CPR・AED研修	4月25日
	個人情報研修	10月3日
	人権研修	10月3日
	コンプライアンス研修	10月3日
	個人情報研修	10月8日
	人権研修	10月8日
	コンプライアンス研修	10月8日
	CPR・AED研修	11月7日
	CPR・AED研修	11月14日
	自衛消防・防災訓練	11月22日
	自衛消防・防災訓練	12月16日
	自衛消防・防災訓練	3月24日
平野スポーツセンター	自衛消防・防災訓練	6月16日
	個人情報研修	6月16日
	人権研修	6月16日
	コンプライアンス研修	12月10日
	人権研修	12月10日
	コンプライアンス研修	12月11日
	人権研修	12月11日
	コンプライアンス研修	12月13日
	人権研修	12月13日
	コンプライアンス研修	12月14日
	人権研修	12月14日
	接客接遇研修	1月11日
	接客接遇研修	1月14日
	個人情報研修	1月23日
	個人情報研修	1月28日
	フロント研修	2月3日
	フロント研修	2月4日
	自衛消防・防災訓練	3月3日

(2)職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
平野屋内プール	自衛消防・防災訓練	6月16日
	個人情報研修	6月16日
	人権研修	6月16日
	コーチ研修	7月14日
	コーチ研修	11月10日
	トレーニングジム研修	12月9日
	コンプライアンス研修	12月10日
	人権研修	12月10日
	トレーニングジム研修	12月10日
	コンプライアンス研修	12月11日
	人権研修	12月11日
	ガード研修	12月11日
	トレーニングジム研修	12月11日
	ガード研修	12月12日
	トレーニングジム研修	12月12日
	コンプライアンス研修	12月13日
	人権研修	12月13日
	コンプライアンス研修	12月14日
	人権研修	12月14日
	ガード研修	12月14日
	ガード研修	12月17日
	トレーニングジム研修	12月19日
	ガード研修	12月21日
	トレーニングジム研修	12月21日
	トレーニングジム研修	12月23日
	トレーニングジム研修	12月24日
	接客接遇研修	1月11日
	接客接遇研修	1月14日
	個人情報研修	1月23日
	コーチ研修	1月24日
	個人情報研修	1月28日
	コーチ研修	1月28日
	自衛消防・防災訓練	3月3日

(3) 個人情報保護への取組み状況

都島スポーツセンター

個人情報保護責任者 後藤 敏章

- ・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネットに保管して時間外はキャビネットの鍵を金庫に保管している
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する重要事項について承認、同意の署名、捺印をもらっている
- ・ 職員、スタッフに対して定期的に個人情報保護研修を実施
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

福島スポーツセンター

個人情報保護責任者 岸本 弥司

- ・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネットに保管して時間外はキャビネットの鍵を金庫に保管している
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する重要事項について承認、同意の署名、捺印をもらっている
- ・ 職員、スタッフに対して定期的に個人情報保護研修を実施
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

平野スポーツセンター

個人情報保護責任者 山岸 宣弘

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

平野屋内プール

個人情報保護責任者 山岸 宣弘

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

3 利用状況

(1) スポーツセンター

① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
都 島	第1体育場	306	304	99.3	313	308	98.4	313	306	97.8	313	312	99.7	1,245	1,230	98.8
	第2体育場	306	299	97.7	313	301	96.2	313	299	95.5	313	307	98.1	1,245	1,206	96.9
	多目的室	306	279	91.2	313	282	90.1	313	252	80.5	313	266	85.0	1,245	1,079	86.7
	合計	918	882	96.1	939	891	94.9	939	857	91.3	939	885	94.2	3,735	3,515	94.1
福 島	体育場	306	306	100.0	306	305	99.7	306	305	99.7	306	306	100.0	1,224	1,222	99.8
	合計	306	306	100.0	306	305	99.7	306	305	99.7	306	306	100.0	1,224	1,222	99.8
平 野	第1体育場	624	596	95.5	624	605	97.0	624	590	94.6	624	608	97.4	2,496	2,399	96.1
	第2体育場	312	303	97.1	312	301	96.5	312	244	78.2	312	266	85.3	1,248	1,114	89.3
	合計	936	899	96.0	936	906	96.8	936	834	89.1	936	874	93.4	3,744	3,513	93.8

② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) プールの利用者数

① 25Mプール

区 分	平野屋内プール
開場日数	238 日
幼児(6歳未満)	559 人
子ども(16歳未満)	15,934 人
大人(16歳～65歳未満)	11,966 人
高齢者(65歳以上)	26,028 人
障害者	8,024 人
介護者	716 人
合 計	63,227 人
専用使用	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

② トレーニング場

区 分	平野トレーニング場
開場日数	254 日
高校生または18歳未満	2,002 人
大人(18歳～65歳未満)	4,129 人
高齢者(65歳以上)	11,527 人
障害者	4,629 人
介護者	372 人
合 計	22,659 人

※合計に団体使用も含まれます。

④ 専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
該当なし			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和7年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和7年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 都島スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
体育館の楽しいワンダーランド	ボール投げ・鬼ごっこ・ドッジボール・バスケ等実施	6月13日・14日	1,000 円	21 人
かけっこ教室	足の動き・腕の振り・スタート練習・タイム測定等	9月3日・10日・17日・4日	1,500 円	29 人

(2) 福島スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(3) 平野スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
子ども体操(キッズ)	体操の指導	4月～	4,290 円	208 人
子ども体操(ジュニアA)	体操の指導	4月～	4,290 円	456 人
スポーツフェスティバル	ドッジボール・バスケットボール・バレーボール・フットサル等	12月23日・24日・25日・26日	4,290 円	11 人

(4) 平野屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
春の短期水泳教室	春休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的にする。	4月1日～4日	4,400 円	36 人
ゴールデンウィーク2日間水泳教室	ゴールデンウィークを利用し水慣れから泳法基礎までを対象とした水泳教室	5月5日・6日	1,650 円	5 人
スイミングスクール土曜体験会	スイミングへ興味をもっていたくおよびスイミングの楽しさを知ってもらう機会づくり	6月7日・14日・21日・28日	500 円	51 人
夏の短期水泳教室	夏休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳教室	7月・8月	3,850 円	662 人
クロール・平泳ぎチャレンジ	祝日を利用しクロール・平泳ぎにチャレンジすることを目的とした水泳教室	9月15・23日	1,650 円	7 人
春の短期水泳教室	春休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳教室	3月31日	2,500/3,000 円	19 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
フラダンス	フラダンスの指導	1月～	4,000 円	2 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
施設限定定期券 HIRANO PASS(大人)	施設限定の定期券	4月～	5,800 円	90 人
施設限定定期券 HIRANO PASS(高齢者)	施設限定の定期券	4月～	4,200 円	83 人
SBT・CSP合同発表会	教室参加者の日頃の成果を発揮していただく場	11月16日	4,400 円	23 人
ダンス発表会	ダンスイベントへ参加しダンスの発表を行う	12月21日	9,900 円	11 人

(5) その他の利用促進策の実施状況

都島スポーツセンター

- ・ 1階エントランス前に開放DAY、スポーツ教室の案内を掲示
- ・ ホームページの活用
- ・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のためチラシのポスティングを実施

福島スポーツセンター

- ・ 区民センターエントランス及び図書館掲示板に開放DAY、スポーツ教室の案内を掲示
- ・ ホームページを活用したタイムリーな利用促進
- ・ 開放DAYの受付方法を先着順から抽選に変更し、公平性を高め利用者層の拡大を実現

平野スポーツセンター

- ・ 区の広報紙に施設情報、教室内容を掲載
- ・ 施設内に教室、開放DAYの案内を掲示、掲載
- ・ ホームページ、Instagramに施設情報、各教室スケジュール等を適宜更新し発信
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて無料開放DAY、体力測定会を実施
- ・ 大人教室を2ヶ月1期より月度制に変更しより参加しやすい環境を提供

平野屋内プール

- ・ 区の広報紙に施設情報、教室内容を掲載
- ・ エントランスに教室等の案内を設置
- ・ ホームページ、Instagramに施設情報、各教室スケジュール等を適宜更新し発信
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、スタジオにてレッスン無料体験会を実施
- ・ スイミングスクールにWEB振替を導入

全施設

- ・ 当事業体全施設で利用促進策としてポイントカードシステムの準備
- ・ 当事業体屋内プール施設で利用促進策として共通定期券の準備

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

都島スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
 - ① トイレの改修を希望
 - ② モップが古い
 - ③ 椅子の数を増やしてほしい
- ・ 対応
 - ① 洋式を希望の方には多目的トイレを案内
 - ② 古いものは交換しその他は定期的に漂白洗浄にて対応
 - ③ 分散保管しているため申し出を受けた際に対応

福島スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
 - ① 掲示物が雑多でわかりづらい
 - ② トイレでスリッパに履き替えるのが面倒
 - ③ トイレの改修を希望(保温便座、洋式トイレ増)
- ・ 対応
 - ① 大きく視認性の良いものに変更
 - ② 衛生面の観点より協力をお願いする
 - ③ 洋式を希望の方には多目的トイレを案内

平野スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
 - ① 椅子の数を増やしてほしい
 - ② 不具合があればすぐ対応してほしい
 - ③ 体育場の空調の効きが悪い
- ・ 対応
 - ① 利用状況に応じて増設対応(大会日など)
 - ② 可能な限り早く復旧できるよう努める
 - ③ 令和8年度更新

平野屋内プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① 背が低いためトレーニングマシンが使用できない
 - ② 更衣室が暑い
 - ③ ジャグジーを早く再開してほしい
- ・ 対応
 - ① 背の低い方でも使用できる方法の案内及び補助パッドを製作・設置
 - ② 令和8年3月更新完了
 - ③ 可能な限り早く復旧できるよう努める

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

都島スポーツセンター

- ・ 教室スケジュール、教室内容、施設用具、設備について維持、向上に努めている
- ・ 利用者の方々との対話の中でご意見、ご要望を伺い日々対応に努めている
- ・ ご意見箱を設置しそのご意見、ご要望の対応に努めている
- ・ アンケートを実施し、その結果を施設運営に反映させるよう努めている
- ・ 教室講師とコミュニケーションを図り、参加者の声への対応に共に努めている
- ・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている

福島スポーツセンター

- ・ 教室スケジュール、教室内容、施設用具、設備について維持、向上に努めている
- ・ 利用者やグループリーダーと積極的にコミュニケーションを取り、意見や要望などを聞き出すようにしている
- ・ 利用者の声や施設への指摘に対して可能な限り早急な対応に努めている
- ・ ご意見箱を設置しそのご意見、ご要望の対応に努めている
- ・ アンケートを実施し、その結果を施設運営に反映させるよう努めている
- ・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている

平野スポーツセンター

- ・ 利用者や利用団体の責任者との意見交換を行うよう努めている
- ・ ご意見箱を設置しそのご意見、ご要望の対応に努めている
- ・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・ アンケートを適宜実施し、利用者のご意見、ご要望を取り入れるよう努めている

平野屋内プール

- ・ 利用者との対話の中でご意見、ご要望を伺い日々対応に努めている
- ・ ご意見箱を設置しそのご意見、ご要望の対応に努めている
- ・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・ アンケートを適宜実施し、利用者のご意見、ご要望を取り入れるよう努めている

全施設

- ・ 現場での対応が難しい場合のクレーム等に於いては本社、本部へ連絡、連携を図り、本社、本部からの指示や対応によって素早い解決策の実施に努めている
- ・ 同じ内容の記載となっているが取り組み方針が同じであるためであり施設毎の案件は記載内容にて施設毎に対応している

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

都島スポーツセンター

7月2日 消防設備不具合改修
9月29日 男性トイレ洗面台及び小便器センサー取替
12月8日 男性シャワールーム照明機器交換
12月22日 中央監視盤用リレー架5V電源取替
1月2日 共用部誘導灯用蓄電池購入等

福島スポーツセンター

6月16日 更衣室シャワー用給湯器更新
8月18日 卓球台修理
8月25日 事務所照明器具交換作業
9月27日 消防設備不具合改修
12月19日 スタッフ更衣室兼休憩室換気扇交換

平野スポーツセンター

4月15日 消防設備不具合改修
8月25日 バasketゴール上下可動装置交換
7月7日 真空式温水ボイラーNo.2制御盤取替作業
10月6日 花壇散水栓配管補修工事
10月17日 ウォータークーラー修繕
10月19日 吸収冷温水機配管清掃(ストレーナ分解・清掃)
11月13日 消火栓BOX手摺取付工事
3月2日 第1体育場横男性トイレ小便器センサー交換
3月13日 更衣室ロッカーケーシング分解清掃修理

平野屋内プール

4月15日 消防設備不具合改修
5月19日 1階トレーニング場男性更衣室シャワー室壁タイル張替
6月23日 採暖室オート丁番取替工事
7月7日 真空式温水ボイラーNo.2制御盤取替作業
9月5日 25Mプール薬注ポンプ取替
9月17日 オーバーフローろ過ポンプ分解整備作業
10月6日 花壇散水栓配管補修工事
10月13日 2階男性更衣室強制シャワー電動弁取替工事
10月19日 吸収冷温水機配管清掃(ストレーナ分解・清掃)
10月20日 冷温水循環ポンプ分解整備作業
11月5日 ジャグジージェットポンプ更新
11月13日 消火栓BOX手摺取付工事
12月20日 環水槽更新工事
12月29日 熱源機械室2次側給湯循環ポンプシール交換
12月29日 2階女子更衣室内シャワー温調部品交換
2月6日 1階女子更衣室床下漏水復旧工事
2月23日 プール補修工事(25Mプール漏水)
2月26日 トレーニング場マット補修
3月2日 プール多目的更衣室内トイレ鍵交換
3月13日 更衣室ロッカーケーシング分解清掃修理
3月23日 女子更衣室系統空調更新工事

(2) その他特記事項

特になし

8 運転監視及び保安業務の実施状況

都島スポーツセンター

- ・ 自衛消防訓練を8月・2月に実施
- ・ 自衛防災訓練を8月・2月に実施

福島スポーツセンター

- ・ 防火対象物点検を11月に実施
- ・ 防火設備点検を11月に実施
- ・ 貯水槽清掃及び点検を3月に実施
- ・ 消防設備定期点検を11月・1月に実施
- ・ 建築設備定期点検を11月に実施
- ・ 自動ドア保守点検を3ヶ月ごとに年4回実施
- ・ 空調機器点検を6月に実施
- ・ 害虫駆除を7月と1月に実施
- ・ 自衛消防訓練を11月・12月・3月に実施
- ・ 自衛防災訓練を11月・12月・3月に実施

平野スポーツセンター

- ・ 開館時以外はコスモ警備保障にて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を4月および10月に実施
- ・ 建築設備定期点検を10月に実施
- ・ 電気設備精密点検を10月に実施
- ・ 自家発電機定期点検を12月に実施
- ・ 自衛消防訓練を6月・3月に実施
- ・ 自衛防災訓練を6月・3月に実施

平野屋内プール

- ・ 開館時以外はコスモ警備保障にて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を4月および10月に実施
- ・ 建築設備定期点検を10月に実施
- ・ 電気設備精密点検を10月に実施
- ・ 自家発電機定期点検を12月に実施
- ・ 自衛消防訓練を6月・3月に実施
- ・ 自衛防災訓練を6月・3月に実施

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区 分	都島スポーツセンター						福島スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	6,837,200	8%	7,004,180	13%	166,980	102%	2,464,000	6%	2,562,300	6%	98,300	104%
事業収入	56,122,700	62%	20,647,430	38%	-35,475,270	37%	9,446,200	21%	10,443,893	23%	997,693	111%
その他収入	0	0%	6,306	0%	6,306	0%	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	27,103,023	30%	27,103,023	49%	0	100%	32,403,000	73%	32,403,000	70%	0	100%
精算金	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	592,537	1%	592,537	0%
合計・・・①	90,062,923		54,760,939		-35,301,984	61%	44,313,200		46,001,730		1,688,530	104%

区 分	平野スポーツセンター						平野屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	7,302,500	10%	7,150,550	10%	-151,950	98%	32,546,580	23%	23,737,170	20%	-8,809,410	73%
事業収入	16,312,200	22%	18,223,887	24%	1,911,687	112%	65,104,000	46%	21,063,573	18%	-44,040,427	32%
その他収入	0	0%	1,171	0%	1,171	0%	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	49,817,800	68%	49,817,800	66%	0	100%	43,085,620	31%	43,085,620	36%	0	100%
精算金	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	30,294,162	26%	30,294,162	0%
合計・・・①	73,432,500		75,193,408		1,760,908	102%	140,736,200		118,180,525		-22,555,675	84%

区 分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	49,150,280	14%	40,454,200	14%	-8,696,080	82%
事業収入	146,985,100	42%	70,378,783	24%	-76,606,317	48%
その他収入	0	0%	7,477	0%	7,477	0%
業務代行料	152,409,443	44%	152,409,443	51%	0	100%
精算金	0	0%	30,886,699	11%	30,886,699	0%
合計・・・①	348,544,823		294,136,602		-54,408,221	84%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区 分	都島スポーツセンター						福島スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	14,924,100	16%	13,151,120	21%	-1,772,980	88%	14,924,100	34%	13,616,482	35%	-1,307,618	91%
事務費	5,390,000	6%	1,435,112	2%	-3,954,888	27%	5,390,000	12%	1,361,770	3%	-4,028,230	25%
管理費	19,693,123	22%	13,554,118	21%	-6,139,005	69%	8,246,000	18%	3,785,575	10%	-4,460,425	46%
光熱水費	7,895,400	9%	6,482,302	10%	-1,413,098	82%	2,999,600	7%	3,336,596	8%	336,996	111%
事業経費	35,916,100	40%	18,079,408	28%	-17,836,692	50%	6,509,300	15%	7,748,200	20%	1,238,900	119%
その他経費	6,244,200	7%	11,544,094	18%	5,299,894	185%	6,244,200	14%	9,582,332	24%	3,338,132	154%
合計…②	90,062,923		64,246,154		-25,816,769	71%	44,313,200		39,430,955		-4,882,245	89%

区 分	平野スポーツセンター						平野屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	18,288,300	25%	15,729,621	21%	-2,558,679	86%	49,143,900	35%	24,443,063	20%	-24,700,837	50%
事務費	3,190,000	4%	3,326,924	4%	136,924	104%	13,090,000	9%	5,292,781	4%	-7,797,219	40%
管理費	8,686,000	12%	8,379,464	11%	-306,536	97%	15,576,000	11%	39,276,669	31%	23,700,669	252%
光熱水費	28,248,300	38%	25,209,828	34%	-3,038,472	89%	25,966,700	19%	21,475,037	17%	-4,491,663	83%
事業経費	8,775,700	12%	12,569,101	17%	3,793,401	143%	30,715,400	22%	21,882,588	17%	-8,832,812	71%
その他経費	6,244,200	9%	9,512,798	13%	3,268,598	152%	6,244,200	4%	13,288,579	11%	7,044,379	213%
合計…②	73,432,500		74,727,736		1,295,236	102%	140,736,200		125,658,717		-15,077,483	89%

区 分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	97,280,400	28%	66,940,286	22%	-30,340,114	69%
事務費	27,060,000	8%	11,416,587	4%	-15,643,413	42%
管理費	52,201,123	15%	64,995,826	21%	12,794,703	125%
光熱水費	65,110,000	19%	56,503,763	19%	-8,606,237	87%
事業経費	81,916,500	23%	60,279,297	20%	-21,637,203	74%
その他経費	24,976,800	7%	43,927,803	14%	18,951,003	176%
合計…②	348,544,823		304,063,562		-44,481,261	87%

(3) 収支差

(単位:円)

区 分	都島SC	福島SC	平野SC	平野屋内P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差 ①-②	-9,485,215	6,570,775	465,672	-7,478,192	-9,926,960	14,706,830	0

- (4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

都島スポーツセンター

- ・ 利用料金収入 | 計画金額近似値
- ・ 事業収入 | ショップ棚及び教室事業計画差異による減
- ・ 人件費 | 計画時配置予定人員差異による減
- ・ 事務費 | 広告宣伝費、リース料及び備品購入費による減
- ・ 管理費 | 保守点検費及び修繕費による減
- ・ 光熱水費 | 電気による減
- ・ 事業経費 | 物販仕入高及び教室等事業経費による減
- ・ その他経費 | 管理費による増

福島スポーツセンター

- ・ 利用料金収入 | 計画金額近似値
- ・ 事業収入 | ショップ棚による減、教室事業計画差異による増
- ・ 精算金 | 保守点検経費立替分
- ・ 人件費 | 計画時配置予定人員差異による減
- ・ 事務費 | 広告宣伝費、リース料及び備品購入費による減
- ・ 管理費 | 保守点検費及び修繕費による減
- ・ 光熱水費 | 電気による増
- ・ 事業経費 | 物販仕入高による減、教室等事業経費による増
- ・ その他経費 | 管理費による増

平野スポーツセンター

- ・ 利用料金収入 | 計画金額近似値
- ・ 事業収入 | ショップ棚及び教室事業計画差異による増
- ・ 人件費 | 屋内プール休館影響及び計画時配置予定人員差異による減
- ・ 事務費 | 計画金額近似値
- ・ 管理費 | 計画金額近似値
- ・ 光熱水費 | 屋内プール休館影響及びガスによる減
- ・ 事業経費 | 物販仕入高及び教室等事業経費による増
- ・ その他経費 | 管理費による増

平野屋内プール

- ・ 利用料金収入 | 環水槽更新工事、25Mプール漏水補修工事による休館及び計画時利用者数減による減
- ・ 事業収入 | 環水槽更新工事、25Mプール漏水補修工事による休館及び教室事業計画差異による減
- ・ 精算金 | 工事休館補填、修繕経費立替分
- ・ 人件費 | 環水槽更新工事、25Mプール漏水補修工事による休館及び計画時配置予定人員差異による減
- ・ 事務費 | リース料による減
- ・ 管理費 | 修繕費による増
- ・ 光熱水費 | 環水槽更新工事、25Mプール漏水補修工事による休館による減
- ・ 事業経費 | 物販仕入高及び教室等事業経費による減
- ・ その他経費 | 管理費による増

※利用料金収入明細

(1) 都島スポーツセンター

7,004,180 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	09:00～12:00	1,400	189	264,600	
			12:00～15:00	1,950	193	376,350	
			15:00～18:00	1,950	191	372,450	
			18:00～21:00	2,500	197	492,500	
		休日	09:00～12:00	1,680	115	193,200	
			12:00～15:00	2,340	115	269,100	
			15:00～18:00	2,340	115	269,100	
			18:00～21:00	3,000	115	345,000	
	小計			1,230	2,582,300		
第2体育場	4月 ～ 3月	平日	09:00～12:00	1,200	184	220,800	
			12:00～15:00	1,800	186	334,800	
			15:00～18:00	1,800	184	331,200	
			18:00～21:00	2,400	192	460,800	
		休日	09:00～12:00	1,440	115	165,600	
			12:00～15:00	2,160	115	248,400	
			15:00～18:00	2,160	115	248,400	
			18:00～21:00	2,880	115	331,200	
	小計			1,206	2,341,200		
多目的室	4月 ～ 3月	平日	09:00～12:00	1,200	166	199,200	
			12:00～15:00	1,800	178	320,400	
			15:00～18:00	1,800	145	261,000	
			18:00～21:00	2,400	176	422,400	
		休日	09:00～12:00	1,440	113	162,720	
			12:00～15:00	2,160	104	224,640	
			15:00～18:00	2,160	107	231,120	
			18:00～21:00	2,880	90	259,200	
	小計			1,079	2,080,680		
合 計			3,515	7,004,180			

(2) 福島スポーツセンター

2,562,300 円

(単位:円)

施設名	区分			単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月～3月	平日	09:00～12:00	1,400	191	267,400	
			12:00～15:00	1,950	190	370,500	
			15:00～18:00	1,950	190	370,500	
			18:00～21:00	2,500	191	477,500	
		休日	09:00～12:00	1,680	115	193,200	
			12:00～15:00	2,340	115	269,100	
			15:00～18:00	2,340	115	269,100	
			18:00～21:00	3,000	115	345,000	
	小計				1,222	2,562,300	
合 計					1,222	2,562,300	

(3) 平野スポーツセンター

7,150,550 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 3月	平日	09:00～12:00	1,400	380	532,000	
			12:00～15:00	1,950	385	750,750	
			15:00～18:00	1,950	372	725,400	
			18:00～21:00	2,500	388	970,000	
		休日	09:00～12:00	1,680	216	362,880	
			12:00～15:00	2,340	220	514,800	
			15:00～18:00	2,340	218	510,120	
			18:00～21:00	3,000	220	660,000	
小計			2,399	5,025,950			
第2体育場	4月 3月	平日	09:00～12:00	1,200	195	234,000	
			12:00～15:00	1,800	193	347,400	
			15:00～18:00	1,800	144	259,200	
			18:00～21:00	2,400	181	434,400	
		休日	09:00～12:00	1,440	108	155,520	
			12:00～15:00	2,160	108	233,280	
			15:00～18:00	2,160	100	216,000	
			18:00～21:00	2,880	85	244,800	
小計			1,114	2,124,600			
合 計			3,513	7,150,550			

(4) 平野屋内プール

23,737,170 円 (①+②+③+④)

①25Mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	子ども(16歳未満)	350	18,131	6,345,850	0
	大人(16歳～65歳未満)	700	4,259	2,981,300	0
	高齢者(65歳以上)	350	1,104	386,400	0
	小計		23,494	9,713,550	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	49	171,500	0
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	183	1,281,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	167	584,500	0
	小計		399	2,037,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	23	56,350	0
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	495	2,425,500	0
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,433	3,510,850	0
	小計		1,951	5,992,700	0
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				17,743,250	0

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	高校生または18歳未満	400	2,041	816,400	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	2,089	1,253,400	0
	高齢者(65歳以上)	300	623	186,900	0
	小計		4,753	2,256,700	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	77	462,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	160	480,000	0
	小計		240	954,000	0
定期券	高校生または18歳未満	4,000	4	16,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	570	1,710,000	0
	小計		574	1,726,000	0
団体使用				0	
合 計・・・②				4,936,700	0

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	高校生または18歳未満	850	15	12,750	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	52	52,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	31	15,500	0
	小計		98	80,250	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	1	10,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	2	10,000	0
	小計		3	20,000	0
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	1	8,500	0
	高齢者(65歳以上)	4,250	19	80,750	-2,880
	小計		20	89,250	-2,880
合 計・・・③				189,500	-2,880

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
限定 定期券 (セット券) 通常	高校生または18歳未満	4,800	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	5,800	90	522,000	0
	高齢者(65歳以上)	4,200	83	348,600	0
	小計		173	870,600	0
合 計・・・④				870,600	0

10 管理経費削減の取組み状況

都島スポーツセンター

- ・光熱水費の日々の使用量チェック、削減
- ・ペーパーレス化の強化
- ・コピーや印刷等は利用者の目に触れるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・日々の点検を強化し補修箇所等を早期発見し従業員にて可能な限り対応

福島スポーツセンター

- ・光熱水費の日々の使用量チェック、削減
- ・ペーパーレス化の強化
- ・コピーや印刷等は利用者の目に触れるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・日々の点検を強化し補修箇所等を早期発見し従業員にて可能な限り対応

平野スポーツセンター

- ・光熱水費の削減
- ・事務所、ロビー、更衣室、トイレの一部照明を間引いて節電
- ・屋外壁面灯光器の消灯で節電
- ・事務所などの冷暖房温度を調整し節電
- ・消耗品の低価格品購入強化
- ・ペーパーレス化の強化
- ・コピーや印刷等は利用者の目に触れるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・従業員で修繕可能なものは従業員で実施し修繕等の依頼は2社以上の見積りにて実施

平野屋内プール

- ・光熱水費の削減
- ・電気は通年節電を心がけ外灯の消灯や事務所内、ロビー、廊下等の一部照明間引きを実施
- ・ボイラー温度の設定を季節や外気温に合わせ調整
- ・節水システムにて水道使用量の削減
- ・消耗品や備品関係はリサイクル品選定を心がける
- ・ペーパーレス化の強化
- ・コピーや印刷等は利用者の目に触れるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・従業員で修繕可能なものは従業員で実施し修繕等の依頼は2社以上の見積りにて実施

11 その他特記事項

都島スポーツセンター

- ・複合館他施設との協議及び連携を綿密に実施

福島スポーツセンター

- ・複合館他施設との協議及び連携を綿密に実施
- ・年間予定を決め3施設合同で施設周辺の清掃を実施

平野スポーツセンター

- ・近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施
- ・区の広報誌へ施設情報、教室、開放DAYの掲載依頼

平野屋内プール

- ・近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施
- ・区の広報誌へ施設情報、教室の掲載依頼

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

都島スポーツセンター

- ・ 安心安全の取り組みの徹底を心がけトラブルのない運営に努めた
- ・ 紙の節約を含めSDGsに配慮した効率運営に努めた
- ・ 教室運営で多数の方が参加できるようにプロモーションを実施

福島スポーツセンター

- ・ 手続き方法等の見直しにて利便性が高まったと喜びの声をいただくことができた
- ・ 運営上の問題解決に積極的に取り組み都度改善を重ねることに努めた
- ・ 利用者の安全を第一に啓蒙活動や施設管理を積極的に実施

平野スポーツセンター

- ・ 新規利用者獲得のためにHP・Instagramにて積極的販促に努めた
- ・ 休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メール配信システムを活用
- ・ 常に安全管理を心がけ快適に利用していただけるよう努めた
- ・ 施設内整備を強化し利用者に不便をかけないよう努めた
- ・ 利用者の安全を最優先に守るために従業員は勤務毎のCPR訓練を徹底

平野屋内プール

- ・ 新規利用者獲得のためにHP・Instagramにて積極的販促に努めた
- ・ 休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メール配信システムを活用
- ・ 常に安全管理を心がけ快適に利用していただけるよう努めた
- ・ 施設内整備を強化し利用者に不便をかけないよう努めた
- ・ 利用者の安全を最優先に守るために従業員は勤務毎のCPR訓練を徹底

13 次年度に向けた課題及び目標

都島スポーツセンター

- ・施設使用率96%を目指し取り組んでいく
- ・利用者満足度95%を目指し取り組んでいく
- ・期制教室(大人)受講率60%、期制教室(子ども)受講率50%、月制教室(大人)受講率75%、月制教室(子ども)受講率80%を目指し取り組んでいく
- ・施設認知度向上のためのプロモーション強化に努める
- ・利用状況を分析のうえ空きが多い曜日、時間帯を教室に変更し稼働率向上を図る
- ・利用者とのコミュニケーション機会を積極的に設け満足度が向上するように努める
- ・多種多様な案件の対応徹底と速やかな対応策行動に努める
- ・施設の老朽化に伴いより一層の施設の維持管理に努め、利用者が安全で安心して利用できるように努める

福島スポーツセンター

- ・施設使用率99%以上を継続できるよう取り組んでいく
- ・利用者満足度90%を目指し取り組んでいく
- ・4期制教室(大人・子ども)受講率80%、6期制教室(大人・子ども)受講率70%を目指し取り組んでいく
- ・ホームページ等を存分に活用しタイムリーな情報発信を行い利用者の拡充と定着を図る
- ・日常の施設点検による館内美化と不備不具合の早期発見に努める
- ・経年による劣化箇所を計画的に改善し利用者の満足度向上に努める

平野スポーツセンター

- ・施設稼働率を95%を目指し取り組んでいく
- ・利用者満足度を86%を目指し取り組んでいく
- ・月制教室(大人)受講率55%、月制教室(子ども)受講率55%を目指し取り組んでいく
- ・利用状況を分析のうえ空きが多い曜日、時間帯を教室に変更し稼働率向上を図る
- ・従業員教育を継続実施し利用者への安全、安心、快適、楽しさの提供に努める
- ・更なる施設周知、利用者増を図るため広報活動(HPの適宜更新、Instagramの活用)を積極的に継続する
- ・施設の老朽化に伴いより一層の施設の維持管理に努め、利用者が安全・安心・快適に利用できるように努める
- ・当事業体他施設との連携(イベント等の実施)にて地域に根ざせるよう努める
- ・施設巡回を強化し様々な異常を未然に防ぎ早期発見による早期対処の強化に努める

平野屋内プール

- ・水泳場利用者91,000人、トレーニング場利用者31,000人を目指し取り組んでいく
- ・水泳場利用者満足度85%、トレーニング場利用者満足度85%を目指し取り組んでいく
- ・水泳場教室受講者数19,000人、トレーニング場教室受講者数3,200人を目指し取り組んでいく
- ・従業員教育を継続実施し利用者への安全、安心、快適、楽しさの提供に努める
- ・更なる施設周知、利用者増を図るため広報活動(HPの適宜更新、Instagramの活用)を積極的に継続する
- ・施設の老朽化に伴いより一層の施設の維持管理に努め、利用者が安全・安心・快適に利用できるように努める
- ・当事業体他施設との連携(イベント等の実施)にて地域に根ざせるよう努める
- ・施設巡回を強化し様々な異常を未然に防ぎ早期発見による早期対処の強化に努める

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○都島スポーツセンター・福島スポーツセンター・平野スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 都島スポーツセンター

- ①期制(大人)
- ②期制(子ども)
- ③月制(大人)
- ④月制(子ども)

(2) 福島スポーツセンター

- ①期制(3ヶ月／期)
- ②期制(2ヶ月／期)

(3) 平野スポーツセンター

- ①期制(大人)
- ②月制(大人)
- ③月制(子ども)

3 プール利用者数月別集計表

(1) 平野屋内プール

- ①25Mプール
- ②トレーニング場

4 プール教室別受講者数

(1) 平野屋内プール

- ①25Mプール
- ②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○都島スポーツセンター・福島スポーツセンター

(単位:件)

種 目	都島スポーツセンター					種 目	福島スポーツセンター		
	第1	第2	多目	合計	率 (%)		第1	合計	率 (%)
バレーボール	46	279	0	325	9.2	バレーボール	106	106	8.7
ソフトバレーボール	0	0	0	0	0.0	ソフトバレーボール	1	1	0.1
バドミントン	136	47	0	183	5.2	バドミントン	198	198	16.2
ソフトテニス	28	14	0	42	1.2	ソフトテニス	8	8	0.7
硬式テニス	21	0	0	21	0.6	硬式テニス	12	12	1.0
バスケットボール	40	0	0	40	1.1	バスケットボール	160	160	13.1
インディアカ	0	0	0	0	0.0	バトン	2	2	0.2
フットサル	31	0	0	31	0.9	卓 球	155	155	12.7
バトン	0	0	0	0	0.0	ドッジボール	0	0	0.0
卓 球	324	203	0	527	15.0	体操	12	12	1.0
ドッジボール	0	0	0	0	0.0	開放DAY	50	50	4.1
体操	32	33	102	167	4.8	スポーツ教室	444	444	36.3
剣道	0	7	0	7	0.2	大会	65	65	5.3
拳法	0	0	33	33	0.9	その他	9	9	0.7
空手	0	0	48	48	1.4	合計	1,222	1,222	-
合気道	0	0	39	39	1.1				
居合道	0	0	28	28	0.8				
太極拳	0	7	70	77	2.2				
その他武道	0	0	11	11	0.3				
エアロビクス	0	1	21	22	0.6				
ジャズダンス	0	0	87	87	2.5				
社交ダンス	0	90	88	178	5.1				
民踊	0	0	0	0	0.0				
フォークダンス	0	0	26	26	0.7				
ヨガ	0	0	0	0	0.0				
その他ダンス	7	5	114	126	3.6				
開放DAY	74	12	36	122	3.5				
夜の練習会	0	0	0	0	0.0				
スポーツ教室	367	406	260	1,033	29.4				
大会	97	94	95	286	8.1				
その他	27	8	21	56	1.6				
合計	1,230	1,206	1,079	3,515	-				

○平野スポーツセンター

(単位:件)

種 目	平野スポーツセンター			
	第1	第2	合計	率 (%)
バレーボール	59	0	59	1.7
ソフトバレーボール	0	0	0	0.0
バドミントン	434	0	434	12.4
ソフトテニス	4	0	4	0.1
硬式テニス	27	0	27	0.8
バスケットボール	203	0	203	5.8
インディアカ	0	0	0	0.0
フットサル	205	0	205	5.8
バトン	7	0	7	0.2
卓 球	657	330	987	28.1
ドッジボール	9	0	9	0.3
体操	0	13	13	0.4
剣道	0	47	47	1.3
拳法	0	19	19	0.5
空手	0	36	36	1.0
合気道	0	0	0	0.0
居合道	0	26	26	0.7
太極拳	0	59	59	1.7
その他武道	0	0	0	0.0
エアロビクス	0	2	2	0.1
ジャズダンス	0	10	10	0.3
社交ダンス	0	75	75	2.1
民踊	0	0	0	0.0
フォークダンス	0	1	1	0.0
ヨガ	0	0	0	0.0
その他ダンス	41	44	85	2.4
開放DAY	172	0	172	4.9
大会	288	78	366	10.4
スポーツ教室	280	357	637	18.1
その他	13	17	30	0.9
合 計	2,399	1,114	3,513	-

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 都島スポーツセンター

①期制(大人)

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
ピラティス	水	9:30 ～ 10:30	20	21	20	22	20	23	20	23	80	89	111.3	
ピラティスパレエ	水	10:45 ～ 11:45	20	18	20	14	20	17	20	16	80	65	81.3	
太極拳A(初心者24式)	水	10:30 ～ 12:00	35	27	35	27	35	28	35	30	140	112	80.0	
太極拳B(24式+総合)	水	12:30 ～ 14:00	35	7	35	8	35	9	35	9	140	33	23.6	
太極拳C(48式)	水	14:10 ～ 15:40	35	8	35	9	35	9	35	9	140	35	25.0	
熟年体操A	木	9:20 ～ 10:50	60	37	60	39	60	39	60	36	240	151	62.9	
熟年体操B	木	11:00 ～ 12:30	60	48	60	47	60	46	60	47	240	188	78.3	
熟年体操C	木	13:00 ～ 14:30	60	46	60	43	60	45	60	44	240	178	74.2	
熟年体操D	木	14:40 ～ 16:10	60	39	60	39	60	40	60	41	240	159	66.3	
ヨガA	木	9:30 ～ 10:30	28	12	28	14	28	11	28	10	112	47	42.0	
ヨガB	木	10:45 ～ 11:45	28	13	28	11	28	12	28	14	112	50	44.6	
卓球A	木	12:30 ～ 13:50	25	21	25	21	25	16	25	11	100	69	69.0	
卓球B	木	14:10 ～ 15:40	25	18	25	18	25	22	25	18	100	76	76.0	
卓球C	木	16:00 ～ 17:30	25	16	25	16	25	14	25	13	100	59	59.0	
癒しのヨガ	木	18:30 ～ 19:30	25	14	25	14	25	15	25	15	100	58	58.0	
楽々ソフトエアロ(木)	木	19:40 ～ 20:40	25	9	25	11	25	10	25	10	100	40	40.0	
ヨガ金	金	9:30 ～ 10:30	25	13	25	11	25	10	25	13	100	47	47.0	
楽々ソフトエアロ(金)	金	19:40 ～ 20:40	20	8	45	7	20	10	20	12	105	37	35.2	
合計			-	375	-	371	-	376	-	371	2,469	1,493	60.5	

②期制(子ども)

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
子ども空手	水	16:50 ～ 17:50	20	3	20	2	20	4	20	4	80	13	16.3	
フットサルA	木	17:30 ～ 19:00	25	8	25	10	25	6	25	2	100	26	26.0	
フットサルB	木	17:30 ～ 19:00	25	6	25	8	25	6	25	6	100	26	26.0	
キッズ体操A	金	10:00 ～ 11:00	20	8	20	5	20	6	20	5	80	24	30.0	
キッズ体操B	金	11:15 ～ 12:15	20	13	20	8	20	10	20	9	80	40	50.0	
キッズ体操D	金	14:30 ～ 15:30	20	10	20	10	20	9	20	5	80	34	42.5	
キッズ体操E	金	15:45 ～ 16:45	20	8	20	5	20	13	20	10	80	36	45.0	
キッズ体操F	土	13:00 ～ 14:00	20	10	20	13	20	15	20	14	80	52	65.0	
キッズ体操G	土	14:15 ～ 15:15	20	20	20	18	20	21	20	20	80	79	98.8	
キッズ体操H	土	15:30 ～ 16:30	20	15	20	17	20	20	20	20	80	72	90.0	
新体操A	金	16:50 ～ 18:00	45	18	45	23	45	23	45	13	180	77	42.8	
新体操B	金	18:10 ～ 19:20	45	9	45	9	45	7	45	12	180	37	20.6	
新体操C	金	19:30 ～ 20:40	45	22	45	22	45	21	45	22	180	87	48.3	
べんきょうし隊・うんどうし隊	水	15:00 ～ 20:00					15	1	15	1	30	2	6.7	
合計			-	150	-	150	-	162	-	143	1,410	605	42.9	

③月制(大人)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
元気体操A	火	12:45 ～ 13:45	20	16	13	14	15	12	14	14	15	14	13	16	17	240	173	72.1
元気体操B	火	13:50 ～ 14:50	20	13	10	11	11	11	11	12	12	14	14	14	16	240	149	62.1
バドミントン	木	19:20 ～ 20:50	25	20	20	21	22	20	18	18	17	18	18	19	16	300	227	75.7
合計			-	49	43	46	48	43	43	44	44	46	45	49	49	780	549	70.4

④月制(子ども)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
ジュニアバスケットA	火	18:00 ～ 19:20	25	23	25	25	26	25	24	24	25	24	25	22	21	300	289	96.3
ジュニアバスケットB	火	9:30 ～ 20:50	25	22	22	24	25	25	26	26	26	25	24	26	26	300	297	99.0
ジュニアバスケットC	水	18:05 ～ 19:25	25	15	14	13	15	18	0							150	75	50.0
キッズバレエ	木	16:30 ～ 17:30	10	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	3	3	120	47	39.2
合計			-	63	64	65	70	72	55	55	56	54	53	51	50	870	708	81.4

(2) 福島スポーツセンター

①期制(3ヶ月／期)

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
はつらつ健康体操A	水	9:10 ～ 10:40	45	37	45	36	45	38	45	36	180	147	81.7	
はつらつ健康体操B	水	10:40 ～ 12:10	45	44	45	45	45	45	45	45	180	179	99.4	
ソフトテニスA	水	12:30 ～ 14:30	20	12	20	11	20	12	20	10	80	45	56.3	
ソフトテニスB	水	14:40 ～ 16:40	20	9	20	7	20	6	20	6	80	28	35.0	
卓球 木A	木	15:10 ～ 16:40	14	12	14	13	14	15	14	15	56	55	98.2	
卓球 木B	木	16:20 ～ 17:50	14	13	14	12	14	9	14	12	56	46	82.1	
バドミントンA	金	9:00 ～ 11:00	28	26	28	27	28	29	28	28	112	110	98.2	
バドミントンB	金	11:05 ～ 13:05	28	22	28	20	28	26	28	26	112	94	83.9	
卓球 金A	金	13:20 ～ 14:50	28	12	28	14	28	16	28	14	112	56	50.0	
卓球 金B	金	14:55 ～ 16:25	28	15	28	14	28	13	28	11	112	53	47.3	
卓球 金C	金	16:35 ～ 18:05	14	6	14	6	14	8	14	12	56	32	57.1	
合計			-	208	-	205	-	217	-	215	1,136	845	74.4	

②期制(2ヶ月／期)

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
ゆっくりヨガ	土	12:15 ～ 13:15	28	13	28	20	28	19	28	18	28	12	28	12	168	94	56.0	
ヨガ	土	12:45 ～ 14:45	28	27	28	25	28	25	28	26	28	27	28	23	168	153	91.1	
空手A	土	15:15 ～ 16:15	30	24	30	22	30	22	30	21	30	23	30	24	180	136	75.6	
空手B	土	16:30 ～ 17:30	30	13	30	13	30	12	30	13	30	13	30	11	180	75	41.7	
合計			-	77	-	80	-	78	-	78	-	75	-	70	696	458	65.8	

(3) 平野スポーツセンター

①期制(大人)

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
親子体操	火	10:00 ～ 11:15	30	1											30	1	3.3	
太極拳A	火	13:30 ～ 13:00	30	13											30	13	43.3	
太極拳B	火	13:15 ～ 14:45	30	13											30	13	43.3	
ソフトテニス	水	9:45 ～ 11:45	25	11											25	11	44.0	
ヨガリフレッシュ	水	10:15 ～ 11:30	45	22											45	22	48.9	
らくらく健康体操A	水	12:00 ～ 13:30	45	22											45	22	48.9	
らくらく健康体操B	水	13:30 ～ 15:00	45	16											45	16	35.6	
卓球A	木	9:30 ～ 11:30	30	28											30	28	93.3	
バドミントン	金	9:45 ～ 11:45	70	56											70	56	80.0	
ジャズ体操	土	9:45 ～ 11:45	40	20											40	20	50.0	
卓球B	土	15:10 ～ 17:10	12	11											12	11	91.7	
合計			-	213	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	402	213	53.0	

②月制(大人)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
親子体操	火	10:00 ～ 11:15	30			1	0	1	1	2	2	1	0	1	1	300	10	3.3
太極拳A	火	13:30 ～ 13:00	30			12	14	13	11	14	13	13	13	12	12	300	127	42.3
太極拳B	火	13:15 ～ 14:45	30			13	11	11	11	13	13	15	15	14	13	300	129	43.0
ソフトテニス	水	9:45 ～ 11:45	25			11	12	13	10	11	11	11	11	9	9	250	108	43.2
ヨガリフレッシュ	水	10:15 ～ 11:30	45			19	22	20	19	21	22	24	23	24	24	450	218	48.4
らくらく健康体操A	水	12:00 ～ 13:30	45			24	23	21	21	21	19	19	18	17	17	450	200	44.4
らくらく健康体操B	水	13:30 ～ 15:00	45			16	17	11	16	15	16	14	16	16	16	450	153	34.0
卓球A	木	9:30 ～ 11:30	30			27	25	23	22	22	22	21	20	20	21	300	223	74.3
バドミントン	金	9:45 ～ 11:45	70			55	49	47	47	55	52	51	52	51	52	700	511	73.0
ジャズ体操	土	9:45 ～ 11:45	40			19	17	17	19	19	17	18	19	18	18	400	181	45.3
卓球B	土	15:10 ～ 17:10	12			9	7	7	10	10	10	10	9	11	12	120	95	79.2
合計			-	0	0	206	197	184	187	203	197	197	196	193	195	4,020	1,955	48.6

③月制(子ども)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
子ども体操(キッズ)	火	15:30 ～ 16:30	30	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	360	52	14.4
子ども体操(ジュニアA)	火	16:40 ～ 17:40	34	8	8	9	10	10	12	11	10	10	10	8	8	408	114	27.9
バスケットボールA	火	18:05 ～ 19:15	20	20	20	20	17	16	17	17	17	18	16	16	17	240	211	87.9
バスケットボールB	火	19:20 ～ 20:50	20	6	6	6	9	10	11	11	12	12	11	10	9	240	113	47.1
子ども体操(キッズ)	木	15:30 ～ 16:30	30	7	7	8	8	8	6	8	8	8	8	8	8	360	92	25.6
子ども体操(ジュニアA)	木	16:40 ～ 17:40	34	10	10	12	14	13	13	12	12	13	12	13	13	408	147	36.0
子ども体操(ジュニアB)	木	17:50 ～ 18:50	17	12	12	11	11	10	10	10	10	10	11	10	9	204	126	61.8
合計			-	67	67	71	74	72	74	73	73	75	72	69	68	2,220	855	38.5

3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 平野屋内プール

①25Mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	25	28	27	26	27	28	7	2	0	15	238
幼児	15	59	77	117	129	61	41	35	3	3	0	19	559
子ども	1,459	1,484	1,673	2,327	2,253	1,777	1,724	1,646	756	6	0	829	15,934
大人	966	1,159	1,356	1,730	1,846	1,421	1,408	1,210	226	84	0	560	11,966
高齢者	2,841	2,859	2,732	3,330	3,024	2,969	3,322	2,794	748	209	0	1,200	26,028
障害者	934	832	905	1,052	1,027	874	882	841	227	51	0	399	8,024
介護者	61	79	85	114	121	90	65	56	12	2	0	31	716
合計	6,276	6,472	6,828	8,670	8,400	7,192	7,442	6,582	1,972	355	0	3,038	63,227

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	25	28	27	26	27	28	23	2	0	15	254
高校生・18歳未満	192	225	207	234	253	199	184	182	204	12	0	110	2,002
大人	412	407	401	490	497	429	493	427	378	26	0	169	4,129
高齢者	1,230	1,240	1,146	1,372	1,196	1,147	1,240	1,173	1,091	104	0	588	11,527
障害者	487	467	437	530	486	502	567	458	418	45	0	232	4,629
介護者	48	36	49	43	36	35	39	29	30	6	0	21	372
合計	2,369	2,375	2,240	2,669	2,468	2,312	2,523	2,269	2,121	193	0	1,120	22,659

4 プール教室受講者数

(1) 平野屋内プール

①25Mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(スイミング)	1,214	1,041	1,193	1,339	1,157	1,479	1,394	1,427	394			695	11,333
短期水泳教室(春季)	36											19	55
短期水泳教室(夏季)				454	208								662
ゴールデンウィーク2日間水泳教室		5											5
スイミングスクール土曜体験会			51										51
クロール・平泳ぎチャレンジ						7							7
アクアビクス	26	21	20	18	19	28	34	26	4			8	204
大人水泳教室	69	67	62	59	58	67	80	67	13			23	565
合計	1,345	1,134	1,326	1,870	1,442	1,581	1,508	1,520	411	0	0	745	12,882

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(チアダンス)	51	30	41	53	32	58	35	45	49			31	425
子どもスクール(キッズファンク)	63	77	80	85	74	88	102	85	58			25	737
はじめてエアロ	25	17	20	27	14	17	27	17	16	6		12	198
シェイプエアロ	18	15	11	17	9	20	19	24	15			0	148
シェイプステップ	16	13	17	17	11	16	16	20	19			10	155
フラダンス												2	2
ピラティス							5	15	13			5	38
リラックスヨガ	19	22	17	21	19	20						0	118
健康ヨガ	19	20	21	18	12	15	22	16	12			6	161
BODYCOMBAT	26	16	20	27	16	15	18	14	15	2		10	179
BODYPUMP	20	20	26	25	20	18	14	11	19			6	179
合計	257	230	253	290	207	267	258	247	216	8	0	107	2,340