

令和 6 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 明治スポーツ・セントラルスポーツグループ

所 在 地 東京都中央区新川1-21-2茅場町タワー2F

代 表 者 代表取締役 後藤 聖治

令和5年度

此花スポーツセンター・都島屋内プール・中央屋内プール

管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名： 都島屋内プール

担当者名： 山田 茂樹

連絡先： 06-6922-8005

1 施設の運営状況

(1)開館時間

- ①此花スポーツセンター
9:00～21:00
- ②都島屋内プール
9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)
- ③中央屋内プール
9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

(2)休館日

- ①此花スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②都島屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③中央屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3)臨時開館・休館

- ①此花スポーツセンター
なし
- ②都島屋内プール
臨時開館
水泳教室実施の為 2月13日
- ③中央屋内プール
臨時休館
加圧給水ポンプユニット更新工事の為、8月1～2日
プール室内空調機エアハン更新工事の為3月18日～20日

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	此花スポーツセンター
総括責任者氏名	中山浩一
事務室	2 人
その他	0 人

	都島屋内プール	中央屋内プール
総括責任者氏名	山田茂樹	山根 力丸
事務室	2 人	2 人
プール監視員(屋内)	3 人	3 人
プール監視員(屋外)	人	人
トレーニング場	1 人	1 人
その他	1 人	1 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
此花スポーツセンター	人権研修	4月24日
	個人情報保護研修	6月5日
	CPR・AED研修	6月26日
	コンプライアンス研修	9月6日
	消防訓練・防災訓練	7月31日
	消防訓練・避難訓練	3月25日
都島屋内プール	個人情報保護研修	5/8,3/30
	水泳指導研修	6/5,6/26
	サービス・接客研修	5/8
	消防・防災・避難訓練	12/28,3/30
	人権・コンプライアンス研修	12/28,3/30
	トレーニング指導研修	3/30
中央屋内プール	人権研修	4月・2月
	個人情報研修	4月・9月・11月
	CPR・AED研修	4月・6月・7月・8月・9月
	プール監視業務研修	4月・6月・7月・8月・10月
	トレーニングジム指導研修	4月
	接遇研修	4月・5月・10月・2月
	消防訓練・防災訓練	11月・2月

(3)個人情報保護への取組み状況

- 各施設責任者を個人情報保護責任者として運営しています。
- 【此花スポーツセンター】
 - 個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し理解度を確認するテストを実施しています。
 - 業務の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。
 - また、台帳の内容を定期的に確認しています。
 - 個人情報に関する法令及びその他の規範を制定し、参照できる手順を確立しています。
 - 特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
 - 諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、業務時間外は施錠を行い鍵は金庫にて保管しています。
 - 個人情報記載のデータはパスワードを設定しています。またスクリーンセーバーを15秒に設定し離席時のリスク対策としています。
 - 事務所への出入者は、ユニホーム及びネームプレートにて管理を行っています。
 - ウイルス対策、バックアップ取得などのリスク対策を講じています。
 - 個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけFAXは電話連絡後に送信するルールを遵守しています。
- 【都島屋内プール】
 - 個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
 - 業務の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。また、台帳の内容を定期的に確認しています。
 - 個人情報に関する法令及びその他の規範を制定し、参照できる手順を確立しています。
 - 特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
 - 諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、業務時間外は施錠を行い、鍵は金庫にて保管しています。
 - 個人情報記載のデータはパスワードを設定しています。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
 - 事務所への出入者は、ユニホーム及びネームプレートにて入室記録簿により管理を行っています。
 - ウイルス対策、バックアップ取得などのリスク対策を講じています。
 - 個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。
 - クリーンデスクの徹底及びPC内整理を定期的の実施しております。
- 【中央屋内プール】
 - 個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
 - 業務の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。また、台帳の内容を定期的に確認しています。
 - 個人情報に関する法令及びその他の規範を制定し、参照できる手順を確立しています。
 - 特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
 - 諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、業務時間外は施錠を行い、鍵は金庫にて保管しています。
 - 個人情報記載のデータはパスワードを設定しています。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
 - 事務所への出入者は、ユニホーム及びネームプレートにて管理を行っています。
 - ウイルス対策、バックアップ取得などのリスク対策を講じています。
 - 個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。

(1)スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
此花	第1体育場	305	299	98.0	305	300	98.4	323	284	87.9	306	306	100.0	1,239	1,189	96.0
	第2体育場	305	278	91.1	305	286	93.8	305	278	91.1	288	260	90.3	1,203	1,102	91.6
	多目的室	305	246	80.7	305	214	70.2	305	198	64.9	288	207	71.9	1,203	865	71.9
	合計	915	823	89.9	915	800	87.4	933	760	81.5	882	773	87.6	3,645	3,156	86.6

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	都島屋内プール	中央屋内プール
開場日数	306 日	305 日
幼児(6歳未満)	1,095 人	893 人
子ども(16歳未満)	4,257 人	4,414 人
大人(16歳～65歳未満)	29,602 人	25,590 人
高齢者(65歳以上)	51,701 人	22,662 人
障害者	7,841 人	5,212 人
介護者	656 人	808 人
合 計	95,152 人	59,579 人
専用使用	- 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

②トレーニング場

区 分	都島屋内プール	中央トレーニング場
開場日数	306 日	305 日
高校生または18歳未満	334 人	126 人
大人(18歳～65歳未満)	7,583 人	6,659 人
高齢者(65歳以上)	11,551 人	3,827 人
障害者	3,333 人	1,539 人
介護者	52 人	224 人
合 計	22,853 人	12,375 人

※合計に団体使用も含みます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
該当なし			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和3年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和3年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 此花スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
フラダンス教室	フラダンス教室	7/2(火)～3/26(火)	2,640 円	138 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(2) 都島屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
着衣水泳体験会	水上安全研修	7/17	0 円	20 人
オリンピック招致イベント	オリンピックによる水泳教室	11/23	2,500 円	26 人
スイムアラカルト	泳法別の水泳教室	11/7～3/26	500 円	215 人
SDGSキッズイベント	サステナビリティを学ぶイベント	1/28	2,500 円	5 人
背泳ぎ・バタフライレッスン体験会		8/1～8/29	300 円	66 人
平泳ぎ・背泳ぎレッスン体験会		10/3～10/31	300 円	48 人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
スタジオ機能改善クラス	介護予防運動教室	8/2～3/27	600 円	111 人
筋力アップ教室	〃	8/1～3/26	600 円	165 人
ヨガ教室	ヨガ教室	11/2～3/28	600 円	125 人
機能改善体験会	レギュラー開催前の体験会	6/7～6/28	300 円	26 人
筋力アップ教室体験会	〃	6/6～6/27	300 円	38 人
アイソレーションクラス体験会	〃	6/8～6/29	300 円	13 人
ヨガ教室	〃	10/5～10/26	300 円	45 人
筋力アップクラス	オータムチャレンジスポーツにて実施	10/9	0 円	8 人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(3) 中央屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
夏季短期IN水泳教室	日頃水泳を習っていないお子様に水泳教室に参加いただく	R5.8.12～15	1,500 円	12 人
SDGSキッズイベント	サステナビリティを学ぶイベント	R5.2.1	1,500 円	0 人
かんたん歩く体験会	通常のプログラムにて実施	R5.10.11	0 円	10 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
機能改善教室	介護予防教室	R5.4.1～30	0 円	16 人
ジュニアダンス体験会	通常のスクールにて実施	R5.9.1～30	0 円	6 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			- 円	- 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(4)その他の利用促進策の実施状況

【此花スポーツセンター】

- ・各施設ホームページでリアルタイムに販促訴求を実施しました。
- ・各教室の体験・見学を実施し新規獲得の強化を行いました。
- ・各区広報への掲載を実施し利用促進を図ってます。
- ・SNSにて積極的訴求することで認知度を向上させています。

【都島屋内プール】

- ・各施設ホームページでのリアルタイム販促の訴求を実施しております。
- ・新プログラムを導入することで来館を誘致しトレーニングルームやプールの併せての利用を促進しています。
- ・各教室の体験会による新規獲得を実施しております。
- ・各区広報へ掲載し利用促進を行っております。
- ・各種体験会を実施しております(ジュニアスイミングスクール、キッズヒップホップ)
- ・他区の社会福祉協議会イベントに協力、協賛を行い宣伝活動を実施しました。

【中央屋内プール】

- ・各施設ホームページでのリアルタイム販促訴求
- 各教室の体験実施による新規獲得の実施
- 各区広報へ掲載し利用促進を行なっております。
- ・SNSの活用で周知訴求(此花SC)
- ・各種体験会の実施(スクール、教室、スタジオ)
- ・ホームページ、インターネットページのリアルタイムでの告知
- ・新聞折り込みチラシ、ポスティング広告の実施
- ・地域情報紙への記事掲載
- ・グループ店舗へのポスター掲示

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【此花スポーツセンター】

- ・特にありませんでした。

【都島屋内プール】

- ・スイムキャップを着用せずスロープで遊んでいたお子さまに複数回注意、改善が見られなかったので同伴の保護者の方にもご案内しましたが改善がなく、家族の方にお話したところ「来館できないのか」と受け取られてしまいました。お伝えの仕方を改善していきます。
- ・スタジオレッスン実施時間帯はスタジオでストレッチができないので不便だとのご意見をいただきました。スタジオレッスン実施時間はスケジュール表で改めて視認性の良いものを掲示し、スタジオ脇の通路でもストレッチしていただけるようご案内しました。

【中央屋内プール】

- ・採暖室、ジャグジー、アクアゾーンの温度が低いとご意見いただきましたので、設定温度変更をいたしました。
- ・一般の方が障がい者更衣室を使えないとのご意見がありましたので、障がい者更衣室を多目的更衣室に変更しました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

【此花スポーツセンター】

■施設内で特に良いと感じられたところ

- ・スタッフの対応が良い。
- ・駐車場が無料なのがうれしい。
- ・体育場のフロアがきれいに管理されている。

■施設内で改善すべきところ

- ・洋式トイレの設置が少ない。和式トイレは年配者や子どもが使用しづらい為対応願います。
- ・駐車場の数が少なく不便を感じる。
- ・第一体育場が暗い

【都島屋内プール】

■良いと感じられる点

- ・プールの水質、水温が良好。
- ・ターンサイドでの待機場所を明確に表示している。
- ・施設がきれい、マメに清掃している。
- ・職員全員が親切、愛想が良い。人間関係が良さそう。
- ・アルコール消毒備品がたくさん設置されている。
- ・設備が新しい

■改善点

- ・掲示物が多く情報量が多すぎる→現在は掲示物を減らしています。
- ・ターンサイドでの談笑が長い→コース看板にターンサイドを塞いで立止らないよう掲示を行いました。
- ・冬場にロッカールームが結露することがある→プール室の空調機を改善しました。
- ・集団で指導していて邪魔な時がある→他のご利用者様の妨げになっている場合はお声がけしております。
- ・トレーニングジム前通路のマットの染みが気になる→交換予定で見積もり取得など進めています。
- ・トレーニングルーム設置のマシン類ラインナップへのご意見→ご利用者様のご意見を広くうかがいながら調整していきます。

【中央屋内プール】

- ・女性シャワー室、男性シャワー室の目地埋めを実施しました。
- ・男性・女性更衣室のリニューアル(壁の塗装交換)を実施しました。
- ・夏場のプール室温および水温が高温になることから、24時間25mプールへの給水を続け、またプール逆洗浄の頻度を増し、合わせて水温低下を図りました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

【此花スポーツセンター】

- ・電話回線通信不良
NTT西日本対応にて屋外端末機の交換により即日復旧。
- ・屋上トップライト窓ガラスのクラック
業者による交換工事済み
- ・避難誘導灯のバッテリー切れ
旧設備のためバッテリー不良5基の更新実施

【都島屋内プール】

- ・券売機修理・・・4月実施
- ・プール目洗い場水栓修理,プール壁掛け時計取替,採暖室12分計取替・・・5月実施
- ・女子トイレドアクローザー取替・・・6月実施
- ・無線機修理,トレーニングマシン修理・・・7月実施
- ・プールサイドシーリング補修・・・8月実施
- ・薬注ポンプ交換,電動弁交換,自動扉修理,採暖室ドア修理・調整,採暖室ガラス割れ替え,シャワーヘッド取替,女性更衣室非常用照明取替,プール引戸修理・・・9月実施
- ・トレーニングルーム映像設備修理,駐車場シャッター修理・・・10月実施
- ・機械室給気ファンVベルト取替・・・11月
- ・シャワー通路非常用照明取替,プール女子更衣室戸当たりゴム取替,空調機ファンVベルト取替,温度指示調整計取替・・・12月
- ・券売機修理,トレーニングマシン修理・・・1月実施
- ・トイレ洗面台株腐食部配管取替,トイレ洗面台前床補修,プール女子更衣室通路照明器具取替,多目的更衣室ロッカー取替・・・2月実施
- ・薬注ポンプ交換,男子トイレパーテーションドア修理,プール空調機Vベルト交換・・・3月実施

【中央屋内プール】

- ・機械室排気ファン異常交換工事・・・4月実施
- ・温水ヒーターバナー分解整備・・・4月実施
- ・男子更衣室ハンガードア・・・4月実施
- ・プール温度調節器交換工事・・・4月実施
- ・マシン部品交換・・・5月実施
- ・薬注ポンプ注入器更新・・・5月実施
- ・プール温度調節器・・・5月実施
- ・雑排水ポンプ修理・・・5月実施
- ・ハンガードア修理。・・・5月実施
- ・温度調節変換機更新・・・5月実施
- ・補給水弁取替・・・6月実施
- ・歩道タイル張替え工事・・・6月実施
- ・室内機サーミスタ取替・・・6月実施
- ・ジャグジー補給水弁取替・・・7月実施
- ・温水ポンプグラントパッキン取替・・・7月実施
- ・プールシャワーセンサー取替・・・7月実施
- ・ジェットポンプ取替・・・8月実施
- ・自動塩素コントローラー取替。・・・8月実施
- ・熱交換器温水3方弁・・・8月実施
- ・2F女シャワールーム排気ファン更新・・・9月実施
- ・排水ポンプ修繕工事・・・10月実施
- ・直流電流触媒栓交換・・・10月実施
- ・送風機ベルト・・・10月実施
- ・雨水排水ポンプ更新工事・・・11月実施
- ・温水ポンプ部品交換・・・11月実施
- ・電極棒交換・・・11月実施
- ・圧力計交換・・・11月実施
- ・採暖室扉修理・・・12月実施
- ・2階女性更衣室照明取替工事・・・12月
- ・可動床ブリッシュベルト交換・・・1月
- ・剥離塗装修理・・・1月
- ・自転車修理・・・3月
- ・サクションバルブ交換・・・3月
- ・床パネル張替え工事・・・3月

8 運転監視及び保安業務の実施状況

【此花スポーツセンター】

- ・閉館時のセコムによる警備を実施
- ・自動扉点検 3か月毎に実施
- ・消防設備点検 年2回の実施
- ・建築設備点検の実施
- ・空気調和設備点検の実施
- ・3年ごとのフロンの漏洩検査の実施
- ・電気設備点検 期中より毎月実施

【都島屋内プール】

- ・開館時間以外は機械警備を実施
- ・消防訓練 11、3月に実施
- ・受変電設備点検毎月実施
- ・コージェネ用薬注ポンプ点検
- ・コージェネレーション設備点検 9、3月実施
- ・中央監視制御設備点検 3月実施
- ・自動扉設備点検 7、9、12、3月実施
- ・昇降機設備点検毎月実施
- ・消防設備点検 6月、1月実施
- ・加圧給水設備点検 10月、11月実施
- ・排水設備点検 11月実施
- ・給湯設備点検 10月実施
- ・温水ヒーター設備点検 3月実施
- ・冷凍機設備点検 8月、12月実施
- ・空気調和設備点検 7月、8月実施
- ・自動制御設備点検 3月実施
- ・プールろ過設備点検 9、1月実施
- ・プール可動床設備点検 12、3月実施
- ・環水槽設備点検 10月実施
- ・建築設備定期点検 5月実施

【中央屋内プール】

- ・消防訓練および防災訓練。…8、10月実施。
- ・受変電設備点検。…毎月実施。
- ・水質検査。…毎月実施。(10月～3月迄天井工事の為、未実施)
- ・昇降機設備点検。…毎月実施。
- ・昇降機年次点検…1月実施
- ・温水ヒーター設備点検。…4月実施。
- ・消防設備点検。…6月実施。
- ・自動扉設備点検。…6、9、12、3月実施。
- ・プールろ過設備点検。…6、12月実施。
- ・コージェネレーション設備点検。…A点検9月実施 B点検3月実施。
- ・コージェネレーション排ガス測定…前期9月実施 後期3月実施
- ・空気調和設備点検。…7月実施。
- ・プール可動床設備点検(水あり、なし)…3月実施。
- ・ばい煙測定。…9月、3月実施。
- ・防火設備点検。…12月実施。
- ・中央監視制御設備点検。…3月実施
- ・建築設備定期点検。…9月実施。
- ・簡易専用水道検査。…2月実施。
- ・加圧給水設備点検。…10月実施。
- ・排水設備点検。…11月実施。
- ・給湯設備点検。…10月実施。
- ・自動制御設備点検。…3月実施。
- ・環水槽設備点検。…10月実施。
- ・直流電源設備点検…3月実施
- ・フロンの定期点検(3年に1回)…10月実施

(1)収入

(単位:円)

区 分	此花スポーツセンター						都島プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	7,482,800	19.5%	5,585,620	16.7%	-1,897,180	75%	41,100,000	34.8%	31,659,670	26.5%	-9,440,330	77.0%
事業収入	13,000,000	33.8%	9,917,148	29.6%	-3,082,852	76%	31,440,000	26.6%	41,949,188	35.1%	10,509,188	133.4%
その他収入	0	0.0%	13,621	0.0%	13,621		0	0.0%	218,000	0.2%	218,000	0.0%
業務代行料	17,937,600	46.7%	17,937,580	53.6%	-20	100%	45,724,000	38.7%	45,724,000	38.2%	0	100.0%
精算金					0						0	
合計・・・①	38,420,400		33,453,969		-4,966,431	87.1%	118,264,000		119,550,858		1,286,858	101.1%

区 分	中央プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	41,100,000	30.5%	26,574,530	21.6%	-14,525,470	64.7%	89,682,800	30.8%	63,819,820	23.1%	-25,862,980	71.2%
事業収入	31,200,000	23.1%	33,846,940	27.5%	2,646,940	108.5%	75,640,000	25.9%	85,713,276	31.0%	10,073,276	113.3%
その他収入	0	0.0%	0	0.0%	0		0	0.0%	231,621	0.1%	231,621	0.0%
業務代行料	62,654,000	46.4%	62,654,000	50.9%	0	100.0%	126,315,600	43.3%	126,315,580	45.8%	-20	100.0%
精算金					0		0	0.0%	0	0.0%	0	
合計・・・①	134,954,000		123,075,470		-11,878,530	91.2%	291,638,400		276,080,297		-15,558,103	94.7%

(2)管理運営経費

(単位:円)

区 分	此花スポーツセンター						都島プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	16,414,400	42.7%	12,885,724	38.2%	-3,528,676	78.5%	52,526,000	45.8%	46,683,000	41.6%	-5,843,000	88.9%
事務費	1,380,000	3.6%	1,788,806	5.3%	408,806	129.6%	5,454,000	4.8%	2,452,829	2.2%	-3,001,171	45.0%
管理費	7,111,000	18.5%	1,877,260	5.6%	-5,233,740	26.4%	25,200,000	22.0%	12,059,370	10.7%	-13,140,630	47.9%
光熱水費	6,500,000	16.9%	5,980,185	17.7%	-519,815	92.0%	23,940,000	20.9%	29,717,205	26.5%	5,777,205	124.1%
事業経費	5,055,000	13.2%	7,503,683	22.2%	2,448,683	148.4%	1,890,000	1.6%	3,090,981	2.8%	1,200,981	163.5%
その他経費	1,960,000	5.1%	3,733,210	11.1%	1,773,210	190.5%	5,600,000	4.9%	18,183,993	16.2%	12,583,993	324.7%
合計・・・②	38,420,400		33,768,868		-4,651,532	87.9%	114,610,000		112,187,378		-2,422,622	97.9%

区 分	中央プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	64,684,000	47.9%	47,866,130	40.3%	-16,817,870	74.0%	133,624,400	46.4%	107,434,854	40.6%	-26,189,546	80.4%
事務費	4,430,000	3.3%	3,704,484	3.1%	-725,516	83.6%	11,264,000	3.9%	7,946,119	3.0%	-3,317,881	70.5%
管理費	22,800,000	16.9%	18,183,032	15.3%	-4,616,968	79.8%	55,111,000	19.1%	32,119,662	12.1%	-22,991,338	58.3%
光熱水費	32,080,000	23.8%	31,072,733	26.2%	-1,007,267	96.9%	62,520,000	21.7%	66,770,123	25.2%	4,250,123	106.8%
事業経費	6,400,000	4.7%	4,900,100	4.1%	-1,499,900	76.6%	13,345,000	4.6%	15,494,764	5.9%	2,149,764	116.1%
その他経費	4,560,000	3.4%	13,055,580	11.0%	8,495,580	286.3%	12,120,000	4.2%	34,972,783	13.2%	22,852,783	288.6%
合計・・・②	134,954,000		118,782,059		-16,171,941	88.0%	287,984,400		264,738,305		-23,246,095	91.9%

(3)収支差

(単位:円)

区 分	此花SC	都島P	中央P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①－②	-314,899	7,363,480	4,293,411	11,341,992	13,804,015	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

【此花スポーツセンター】

- ・第一体育場照明工事による1か月間の利用休止が利用料金収入の減収の一因となりました。
- ・同じく、第一体育場を使用する自主教室の休講も事業収入の減収の要因となりました。
- ・事業経費については教室運営に関する費用(業務委託費)を管理費として計画としていたための相殺分です。
- ・その他経費に関しては本社負担費増加分の増加によるものです。

【都島屋内プール】

- ・利用料金収入…元々高比率だった子ども、高齢者、減免者の比率が65%を超え客単価が下がった影響と考えます。
- ・事業収入…スイミングスクールの定員拡大とスタジオプログラムの増設によります。
- ・事業経費…期初に人件費に計上していた一部が教室経費に振り分けられたため部門では超過しました。

【中央屋内プール】

- ・水量の調節やボイラー運転時間調整等の企業努力と臨時休館等により水光熱費が削減されました。
- ・スケールメリットを活かした業者選定による保守管理費の削減と日常清掃費等抑制で管理費が削減されました。

※利用料金収入明細

(1) 此花スポーツセンター

5,585,620 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 3月	平日	9:00～12:00	1,400	141	197,400	
			12:00～15:00	1,950	152	296,400	
			15:00～18:00	1,950	142	276,900	
			18:00～21:00	2,500	150	375,000	
		休日	9:00～12:00	1,680	131	220,080	
			12:00～15:00	2,340	125	292,500	
			15:00～18:00	2,340	118	276,120	
			18:00～21:00	3,000	115	345,000	
	小計			1,074	2,279,400		
第2体育場	4月 3月	平日	9:00～12:00	1,200	158	189,600	
			12:00～15:00	1,800	162	291,600	
			15:00～18:00	1,800	144	259,200	
			18:00～21:00	2,400	140	336,000	
		休日	9:00～12:00	1,440	95	136,800	
			12:00～15:00	2,160	92	198,720	
			15:00～18:00	2,160	90	194,400	
			18:00～21:00	2,880	88	253,440	
	小計			969	1,859,760		
多目的室	4月 3月	平日	9:00～12:00	1,200	127	152,400	
			12:00～15:00	1,800	143	257,400	
			15:00～18:00	1,800	116	208,800	
			18:00～21:00	2,400	130	312,000	
		休日	9:00～12:00	1,440	78	112,320	
			12:00～15:00	2,160	55	118,800	
			15:00～18:00	2,160	59	127,440	
			18:00～21:00	2,860	55	157,300	
	小計			763	1,446,460		
合 計			2,806	5,585,620			

(2)都島屋内プール

31,659,670 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	3,429	1,200,020	-130円(返金による)
	大人(16歳～65歳未満)	700	8,778	6,144,600	
	高齢者(65歳以上)	350	2,042	714,700	
	小計		14,249	8,059,320	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	67	234,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	413	2,891,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	264	924,000	
	小計		744	4,049,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	19	46,550	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,250	6,125,000	
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,482	6,080,900	
	小計		3,751	12,252,450	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①			18,744	24,361,270	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	234	93,600	
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,556	2,133,600	
	高齢者(65歳以上)	300	896	268,800	
	小計		4,686	2,496,000	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	202	1,212,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	194	582,000	
	小計		398	1,802,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	10	40,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	101	606,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	400	1,200,000	
	小計		511	1,846,000	
団体使用					
合 計・・・②			5,595	6,144,000	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	9	7,650	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	213	213,000	
	高齢者(65歳以上)	500	56	28,000	
	小計		278	248,650	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	5	50,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	2	10,000	
	小計		7	60,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	22	187,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	155	658,750	
	小計		177	845,750	
合 計・・・③			462	1,154,400	

(3) 中央屋内プール

26,574,530 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,868	653,580	(-220円返金による)
	大人(16歳～65歳未満)	700	8,834	6,183,800	
	高齢者(65歳以上)	350	1,030	360,500	
	小計		11,731	7,197,880	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	42	147,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	375	2,625,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	184	644,000	
	小計		601	3,416,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	29	71,050	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,224	5,997,600	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,284	3,145,800	
	小計		2,537	9,214,450	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①			14,869	19,828,330	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	76	30,400	
	大人(18歳～65歳未満)	600	4,072	2,443,200	
	高齢者(65歳以上)	300	520	156,000	
	小計		4,668	2,629,600	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	177	1,062,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	156	468,000	
	小計		333	1,530,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	101	606,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	127	381,000	
	小計		230	995,000	
団体使用					
合 計・・・②			5,231	5,154,600	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	1	850	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	202	202,000	
	高齢者(65歳以上)	500	13	6,500	
	小計	—	216	209,350	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	1	8,500	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	2	20,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	3	15,000	
	小計	—	6	43,500	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	89	756,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	137	582,250	
	小計		226	1,338,750	
合 計・・・③			448	1,591,600	

10 管理経費縮減の取組み状況

【此花スポーツセンター】

- ・水道光熱費削減の取組み
温度の設定を一定に保ち急激な負荷がかからないことに留意する。
- ・館内整備や備品修理等スタッフによる改修や改善の取組みを行う。

【都島屋内プール】

- ・シャワーの水量調整を実施いたしました。
- ・マッサージプール等オーバーフロー排水の抑制を実施しました。
- ・各所のこまめな電源ON/OFFを実施しました。
- ・ボイラー及びビコージェネレーションの使用時間調整を実施しました。
- ・水質管理の徹底によるプール逆洗回数の減少を実施しました。
- ・内部書類は使用(印刷)済み用紙の再利用を徹底しました。
- ・自社スタッフによる修繕及びメンテナンスを実施しました。

【中央屋内プール】

- ・館内ミキシング交換によりシャワーの水量調整。
- ・プール、その他(ジャグジー、幼児プール、アクアゾーン)の逆洗浄頻度の抑制。
- ・夏場、冬場のボイラーの使用時間調整。
- ・照明時間の調整(時間短縮)。
- ・館内空調の温度調整および運転時間調整。
- ・スタッフ控室の空調運転停止。
- ・内部書類は使用(印刷)済みの用紙を再利用。

11 その他特記事項

【此花スポーツセンター】

- ・社会福祉法人 大阪府共同募金による募金箱を設置しました。
- ・オータムチャレンジスポーツにて、卓球・バドミントンを無料で実施しました。

【都島屋内プール】

- ・提案内容にあるオリンピック招致イベントを実施しました。
- ・提案内容にある着衣水泳イベントを実施しました。
- ・SDGsイベントを実施しました。
- ・スタジオ3プログラム、プール3プログラムの増設を実施しました。
新プログラム導入の際は必ず事前に体験会を実施し、わずかでも採算化できるもののみをレギュラー化しました。
- ・社会福祉協議会イベントへの人員派遣を行いました。
- ・オータムチャレンジスポーツにてプール無料開放、介護予防運動教室を開催しました。

【中央屋内プール】

- 中央区 生涯学習フェスタにて、水中ウォーキングをプールにて無料で実施しました。
- ・オータムチャレンジスポーツにてプール無料開放モーニングエクササイズをスタジオにて無料で実施しました。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

【此花スポーツセンター】

- ・ホームページやSNSなどでの販促活動をスムーズに行うことができ、広告費用を削減することができました。
- ・受付業務が5年目となり、会費收受や利用者の誘導等をスムーズに行えるようになりました。

【都島屋内プール】

- ・コロナ禍の影響がほぼなくなり、利用者が戻りつつある状況に加え、近隣の公共施設が工事休館であったため冬季にも関わらず夏季並みの人数の利用者を受入れる状況になりました。施設による細部のルールが異なる利用者が一緒に利用するにあたり、トラブルが起きないよう最注力して受入れを行いました。
- ・各教室の月会費とプログラム参加費を公共他施設の価格を調査の上、整合性のある金額に改定させていただきましたので、苦情やクレームなどはいただきませんでした。より一層のサービス向上に努めてまいります。
- ・今年度もスタジオの新プログラムを体験会で需要を調査の上、正式導入しました。常に新しいものを採り入れお客さまが飽きることのない運営を目指します。
- ・アンケート調査により施設の満足度がプールは前年比3.4%の下降、トレーニングルームは7.8%の上昇となり施設全体では2.1%の上昇となりました。特にトレーニングルームの満足度は98.8%と高い評価をいただきましたが、プールの満足度低下の点も真摯に受け止め、次年度以降の運営改善に活かしていきます。

【中央屋内プール】

- ・例年劣化等による施設不備が発生した際は修繕等の対応は迅速に行いました。
- ・付帯エリアの有効活用で、文科系教室を増設し、カルチャーの会員数が前年比120%を達成できました。

13 次年度に向けた課題及び目標

【此花スポーツセンター】

- ・ホームページ、SNS等をリアルタイムで更新し此花スポーツセンターをさらにアピールをいたします。
- ・アンケート等で利用者のニーズを掘り起こし、運動習慣につなげ施設稼働率のアップを図ります。

【都島屋内プール】

- ・施設が竣工19年目を迎え、各所に老朽化が否めないため、以前にも増して修理修繕を積極的に推進し、クリーンで快適な施設維持に注力します。
- ・昨年度に引き続き新プログラムを積極的に導入し、利用者様の満足度向上に注力します。
- ・スイミングスクールでは指導員の増員を最優先課題とし、入会時のキャンセル待ちの解消に努めます。
- ・貴市受託施設が7施設になったことからスケールメリットを活かし、これまで以上に優良サービスと情報の共有を行い、運営のブラッシュアップを継続的に推進します。

【中央屋内プール】

- ・自主事業であるジュニア水泳教室とカルチャースクール生の新規生を獲得するために、年間を通じて計画的に短期教室などによる体験や知人の紹介を通じて参加者を増やします。
また既存参加者の継続率向上の為、練習会を年間通じて計画的に行います。
- ・会議室等の施設を利用して文科系の自主事業(教室)を立ち上げ、施設の有効利用を図り、地域のニーズに合った自主事業の増枠に努めます。
- ・大阪市主催イベントをポスティング、チラシ広告、ホームページ掲載などで周辺住民に告知を行い、認知度をさらにアップさせて施設のアピールを行い利用者を増加させます。

1 スポーツセンター種目別利用状況

○此花スポーツセンター

(単位:件)

種 目	此花スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)
卓球	247	284	0	531	20.5
バレーボール	167	0	0	167	6.4
バドミントン	364	0	0	364	14.1
バスケットボール	114	0	0	114	4.4
シッティングバレー	0	0	0	0	0.0
ソフトテニス	0	0	0	0	0.0
硬式テニス	2	0	0	2	0.1
バトントワリング	1	0	0	1	0.0
ドッジボール	10	0	0	10	0.4
ソフトバレーボール	1	0	0	1	0.0
社交ダンス	0	405	35	440	17.0
エアロビクス	0	43	5	48	1.9
ジャズダンス	0	53	362	415	16.0
フォークダンス	0	3	35	38	1.5
フラダンス	0	0	0	0	0.0
バレエ	0	0	0	0	0.0
ヨガ	0	0	0	0	0.0
体操	0	24	3	27	1.0
剣道	0	10	0	10	0.4
太極拳	0	46	70	116	4.5
空手道	0	1	37	38	1.5
拳法	0	4	42	46	1.8
居合道	0	0	0	0	0.0
杖道	0	0	0	0	0.0
仕舞	0	0	0	0	0.0
その他	9	78	135	222	8.6
合計	915	951	724	2,590	

2 スポーツセンター教室別受講者数

○此花スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
英語deウェルネス(レギュラーbaby)	木	15:15 ～ 16:15	30	6	30	6	30	9	30	9	120	30	25.0	月謝制(定員×3ヶ月)
英語deウェルネス(レギュラーキンダー)	木	16:30 ～ 17:30	30	21	30	21	30	21	30	18	120	81	67.5	月謝制(定員×3ヶ月)
バドミントン	火	9:30 ～ 11:30	105	105	105	105	105	105	105	105	420	420	100.0	月謝制(定員×3ヶ月)
ジャズダンス(基礎)	火	10:45 ～ 11:45	30	3	30	4	30	0	30	0	120	7	5.8	月謝制(定員×3ヶ月)
上級☆キッズダンス	土	15:20 ～ 16:35	30	12	30	6	30	6	30	3	120	27	22.5	月謝制(定員×3ヶ月)
はじめてキッズダンス	土	13:00 ～ 14:00	45	30	45	33	45	33	45	30	180	126	70.0	月謝制(定員×3ヶ月)
チャレンジキッズダンス	土	14:10 ～ 15:10	45	27	45	27	45	24	45	24	180	102	56.7	月謝制(定員×3ヶ月)
キッズ体育 水	水	16:30 ～ 17:45	90	40	90	37	90	30	90	30	360	137	38.1	月謝制(定員×3ヶ月)
キンダースポーツ ゴウ	金	15:10 ～ 16:20	60	42	60	45	60	45	60	42	240	174	72.5	月謝制(定員×3ヶ月)
キッズ体育 金	金	16:30 ～ 17:45	90	54	90	57	90	60	90	60	360	231	64.2	月謝制(定員×3ヶ月)
ジュニアバスケットU-9	月	17:00 ～ 18:00	60	45	60	45	60	45	60	45	240	180	75.0	月謝制(定員×3ヶ月)
ジュニアバスケットU-12	月	18:10 ～ 19:40	60	45	60	45	60	45	60	45	240	180	75.0	月謝制(定員×3ヶ月)
ジュニアバスケットU-15	月	19:30 ～ 20:40	60	33	60	33	60	33	60	33	240	132	55.0	月謝制(定員×3ヶ月)
健康ヨガ&ストレッチ	金	9:30 10:30	75	66	75	66	75	66	75	69	300	267	89.0	月謝制(定員×3ヶ月)
太極拳	木	10:00 ～ 11:30	75	66	75	66	75	60	75	60	300	252	84.0	月謝制(定員×3ヶ月)
健康体操	木	10:45 ～ 11:45	30	2	30	1	30	0	30	0	120	3	2.5	月謝制(定員×3ヶ月)
フォークダンス	木	13:00 ～ 14:45	60	21	60	21	60	18	60	18	240	78	32.5	月謝制(定員×3ヶ月)
フラダンス	火	13:00 ～ 14:00	0	0	30	12	30	12	30	12	90	36	40.0	月謝制(定員×3ヶ月)
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
合計			-	618	-	630	-	612	-	603	3,990	2,463	-	

③ プール月別利用者数月別集計表

(1)都島屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	26	26	26	26	26	23	23	25	27	306
幼児	57	57	62	147	194	172	88	58	52	61	75	72	1,095
子ども	239	326	400	1,010	782	424	241	166	102	164	177	226	4,257
大人	1,976	2,204	2,348	3,205	3,421	3,572	2,790	2,454	1,989	2,156	2,431	1,056	29,602
高齢者	3,562	3,560	3,632	3,976	4,300	5,094	4,710	4,461	3,949	4,677	5,268	4,512	51,701
障害者	463	526	563	693	667	759	671	644	547	772	846	690	7,841
介護者	17	25	46	97	87	73	51	52	39	53	58	58	656
合計	6,314	6,698	7,051	9,128	9,451	10,094	8,551	7,835	6,678	7,883	8,855	6,614	95,152

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	26	26	26	26	26	23	23	25	27	306
高校生・18歳未満	18	13	13	35	47	15	11	20	51	41	40	30	334
大人	624	577	613	637	654	691	707	672	571	572	569	696	7,583
高齢者	917	907	899	872	942	1,043	1,031	951	810	1,010	1,119	1,050	11,551
障害者	254	253	271	239	240	289	264	249	251	328	354	341	3,333
介護者	1	1	3	7	11	5	4	5	4	1	5	5	52
合計	1,814	1,751	1,799	1,790	1,894	2,043	2,017	1,897	1,687	1,952	2,087	2,122	22,853

4 プール教室受講者数

(1)都島屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	1,777	1,829	1,888	1,918	1,823	2,083	1,943	2,020	1,893	1,922	1,878	1,888	22,862
アダルトスイミング	154	145	186	179	137	180	169	169	156	175	195	184	2,029
ウォーキング	151	86	108	129	112	137	123	108	83	67	94	102	1,300
アクア	52	61	55	47	57	54	62	62	50	37	47	56	640
ワンポイントレッスン	63	64	57	64	67	81	69	72	62	58	65	91	813
スイムレッスン					66		48	57	45	33	30	50	329
親子水泳教室											3	9	12
													0
													0
合計	2,197	2,185	2,294	2,337	2,196	2,535	2,366	2,431	2,244	2,259	2,279	2,321	27,644

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズHIPHOP教室	50	49	84	60	47	87	68	53	67	63	57	59	744
らくらくエアロ教室(木)	14	8	13	13	17	18	21	25	14	12	20	14	189
らくらくエアロ教室(土)	24	32	30	30	19	27	24	23	27	22	24	19	301
ヨーガ教室(火)	4	7	12	10	19	18	22	19	15	19	16	15	176
ヨーガ教室(木)							45	32	16	16	27	34	170
キッズフラダンス教室	6	4	3	2	0	4	5	6	6	6	8	6	56
フラダンス教室	6	6	5	6	6	9	7	8	8	8	8	9	86
マスター腹筋	39	46	40	33	28	31	38	43	39	37	31	43	448
初めてエアロ	34	37	28	26	24	26	30	39	31	27	24	34	360
チューブトレーニング	33	24	25	32	24	32	34	27	30	31	33	32	357
ステップ	37	28	28	39	31	38	35	28	33	30	37	42	406
ズンバ	16	26	25	23	36	42	42	40	31	41	41	31	394
機能改善			26		13	17	14	17	10	15	12	9	133
筋力アップ			38		28	20	34	26	19	14	14	18	211
アイソレーション			13										13
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	263	267	370	274	292	369	419	386	346	341	352	365	4,044

(2) 中央屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	26	25	26	26	26	23	23	25	27	305
幼児	42	41	57	94	342	98	46	50	21	27	43	32	893
子ども	117	146	175	465	496	205	131	105	72	72	92	131	2,207
大人	1,928	2,151	2,283	2,795	2,861	2,893	2,529	2,139	1,708	1,726	1,948	2,012	26,973
高齢者	2,086	2,018	2,022	2,167	1,936	2,247	2,322	2,127	1,868	1,777	1,926	1,960	24,456
障害者	347	379	428	473	474	570	513	457	384	376	422	389	5,212
介護者	47	41	47	58	71	101	86	76	63	62	87	69	808
合計	4,567	4,776	5,012	6,052	6,180	6,114	5,627	4,954	4,116	4,040	4,518	4,593	60,549

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	26	25	26	26	26	23	23	25	27	305
高校生・18歳未満	2	2	20	14	11	4	3	0	21	22	19	9	127
大人	708	715	723	686	665	784	747	575	561	670	688	739	8,261
高齢者	484	473	449	450	457	487	493	447	375	388	432	418	5,353
障害者	124	156	155	133	123	145	121	116	107	118	145	102	1,545
介護者	21	19	21	29	16	16	14	18	13	22	22	13	224
合計	1,339	1,365	1,368	1,312	1,272	1,436	1,378	1,156	1,077	1,220	1,306	1,281	15,510

プール教室受講者数

(2) 中央屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	1,218	1,141	1,232	1,155	1,048	1,158	1,169	1,236	1,185	1,111	1,027	1,113	13,793
ジュニア水泳教室週2回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4泳法集中教室(火)	22	50	37	47	30	47	42	42	44	38	33	28	460
4泳法習得教室(水)	51	23	25	30	25	39	31	36	24	30	43	28	385
クロール習得教室	19	22	12	12	2	15	16	13	6	8	17	10	152
背泳ぎ習得教室	25	30	24	23	4	24	24	21	14	13	21	11	234
平泳ぎ&バタフライ習得教室	101	105	94	99	86	101	91	91	82	88	94	69	1,101
													0
水中ウォーク教室	30	31	38	33	28	41	42	35	37	30	32	30	407
													0
													0
アクアビクス45	45	42	32	43	24	46	49	40	35	33	36	24	449
かんたん歩く	99	85	95	101	93	101	128	98	84	92	85	91	1,152
歩く&歩く	59	67	58	64	69	68	71	91	63	66	68	46	790
水泳入門	75	64	57	49	48	85	68	50	50	46	53	29	674
初級水泳	264	239	242	258	243	316	290	285	235	223	194	253	3,042
中級水泳	339	317	294	321	286	353	325	306	275	267	296	324	3,703
上級水泳	88	91	67	72	88	79	81	77	66	79	77	72	937
スイムトレーニング	33	30	37	49	37	53	65	51	45	49	48	58	555
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	2,468	2,337	2,344	2,356	2,111	2,526	2,492	2,472	2,245	2,173	2,124	2,186	27,834

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
リトルキッズダンス教室(幼児)	0	11	6	8	3	6	8	8	6	7	0	0	63
キッズHIPHOP教室	0	8	11	11	5	11	11	12	9	14	12	12	116
ジュニア体操教室	37	31	30	30	21	31	31	32	25	20	23	14	325
健康アップ教室	18	14	12	12	4	10	8	11	8	8	6	4	115
楽やん体操	29	27	19	27	28	27	21	19	20	17	22	28	284
モーニングエクササイズ	132	134	115	119	123	125	112	83	80	110	110	115	1,358
ファンクショナルトレーニング	25	23	35	24	21	26	22	35	18	24	40	32	325
エアロ45	31	26	25	29	22	18	29	17	21	25	17	24	284
自力整体	30	23	24	23	25	32	33	33	25	26	28	21	323
ボディーメイクトレーニング	25	20	16	17	15	21	19	13	16	21	18	25	226
ピラティスダイエット	27	27	26	22	24	24	18	22	15	14	19	16	254
健美操	38	24	26	31	22	29	24	26	18	20	20	20	298
ZUMBA	50	41	44	46	45	45	44	46	39	51	25	46	522
骨盤体操	22	36	31	24	33	27	31	39	29	25	23	23	343
													0
バランスボール	20	31	30	20	31	25	22	36	25	25	23	19	307
ヨガ	26	31	29	20	27	22	23	27	17	11	20	25	278
コンディショニング	12	19	16	15	17	17	15	17	12	13	13	12	178
姿勢改善ストレッチ	22	31	26	22	35	40	47	51	35	51	40	25	425
リラックスヨガ	19	33	24	21	35	39	37	42	33	46	38	13	380
特別レッスン										17	19	21	57
大人ダンス										11	11	7	29
大人ダンス(ストリートダンス)											14	10	24
													0
													0
													0
合計	563	590	545	521	536	575	555	569	451	556	541	512	6,514