

令和 8 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指 定 管 理 者	公益財団法人フィットネス21事業団
所 在 地	大阪市東淀川区瑞光一丁目15番24号 玉井ビル2F
代 表 者	理事長 原 田 勝 司

【令和7年度】

大阪市立中央スポーツセンター・大阪市立西スポーツセンター
大阪市立西成スポーツセンター・大阪市立西成屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部 署 名：大阪市立西成スポーツセンター・屋内プール
担当者名：所 長 岡 坂 篤 史
連 絡 先：06-4398-1601

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- | | |
|--------------|--------------|
| ① 中央スポーツセンター | 午前9時から午後9時まで |
| ② 西スポーツセンター | 午前9時から午後9時まで |
| ③ 西成スポーツセンター | 午前9時から午後9時まで |
| ④ 西成屋内プール | 午前9時から午後9時まで |

(2) 休館日

- | | |
|--------------|-----------------------------------|
| ① 中央スポーツセンター | 毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）、12月28日から1月4日まで |
| ② 西スポーツセンター | 毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）、12月28日から1月4日まで |
| ③ 西成スポーツセンター | 毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）、12月28日から1月4日まで |
| ④ 西成屋内プール | 毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）、12月28日から1月4日まで |

(3) 臨時開館・休館

① 中央スポーツセンター

【臨時開館】

- | | | |
|--------------|------------|------------------|
| ・ 令和7年9月16日 | 9:00～12:00 | 第2体育場（自主事業開催のため） |
| ・ 令和7年10月14日 | 9:00～12:00 | 第2体育場（自主事業開催のため） |
| ・ 令和7年11月4日 | 9:00～12:00 | 第2体育場（自主事業開催のため） |
| ・ 令和8年1月13日 | 9:00～12:00 | 第2体育場（自主事業開催のため） |
| ・ 令和8年2月24日 | 9:00～12:00 | 第2体育場（自主事業開催のため） |

【臨時休館】

- | | | |
|--------------|-------------|--------------|
| ・ 令和7年5月6日 | 9:00～12:00 | 第1体育場（漏水のため） |
| ・ 令和7年12月25日 | 9:00～12:00 | 第1体育場（漏水のため） |
| | 12:00～15:00 | 第1体育場（漏水のため） |

② 西スポーツセンター

【臨時開館】

- ・ なし

【臨時休館】

- | | |
|------------|------------------|
| ・ 令和7年9月6日 | 阿波座センタービル受変電設備点検 |
|------------|------------------|

③ 西成スポーツセンター

【臨時開館】

- | | | |
|--------------|-------------|------------------|
| ・ 令和7年11月25日 | 9:00～15:00 | 多目的室（自主事業開催のため） |
| ・ 令和7年11月25日 | 15:00～21:00 | 第1体育場（自主事業開催のため） |

【臨時休館】

- ・ なし

④ 西成屋内プール

【臨時開館】

- ・ なし

【臨時休館】

- ・ なし

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	中央スポーツセンター	西スポーツセンター	西成スポーツセンター
総括責任者氏名	南 米生	深田 和弘	岡坂 篤史
事務室	2 人	2 人	1 人
その他	0 人	0 人	0 人

	西成屋内プール
総括責任者氏名	岡坂 篤史
事務室	1 人
プール監視員	2 人
トレーニング場	1 人
その他	0 人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
中央スポーツセンター	人権研修	令和 7 年 8 月 25 日、令和 8 年 3 月 19 日
	個人情報研修	令和 7 年 4 月 24 日、令和 7 年 10 月 30 日
	安全管理研修	令和 7 年 7 月 10 日、令和 7 年 11 月 27 日
	接遇研修	令和 7 年 6 月 12 日、令和 8 年 3 月 19 日
	指導技術研修	令和 7 年 4 月 24 日、令和 7 年 10 月 30 日
	消防訓練	令和 7 年 7 月 3 日、令和 8 年 3 月 13 日
	防災訓練	令和 7 年 7 月 3 日
西スポーツセンター	人権研修	令和 7 年 8 月 25 日、令和 7 年 11 月 30 日
	個人情報研修	令和 7 年 8 月 25 日、令和 8 年 3 月 17 日
	安全管理研修	令和 7 年 6 月 10 日、令和 7 年 12 月 28 日
	接遇研修	令和 7 年 8 月 25 日
	指導技術研修	令和 7 年 8 月 25 日
	消防訓練	令和 7 年 9 月 3 日、令和 7 年 12 月 20 日
	防災訓練	令和 7 年 9 月 3 日
西成スポーツセンター	人権研修	令和 7 年 4 月 7 日
	個人情報研修	令和 7 年 4 月 7 日、令和 7 年 12 月 28 日
	安全管理研修	令和 7 年 5 月 1 日
	接遇研修	令和 7 年 6 月 5 日
	指導技術研修	令和 8 年 3 月 30 日
	消防訓練	令和 7 年 12 月 28 日、令和 8 年 3 月 30 日
	防災訓練	令和 8 年 3 月 30 日
西成屋内プール	人権研修	令和 7 年 4 月 7 日
	個人情報研修	令和 7 年 4 月 7 日、令和 7 年 12 月 28 日
	安全管理研修	令和 7 年 5 月 1 日
	接遇研修	令和 7 年 6 月 5 日
	指導技術研修	令和 8 年 3 月 30 日
	消防訓練	令和 7 年 12 月 28 日、令和 8 年 3 月 30 日
	防災訓練	令和 8 年 3 月 30 日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・ 個人情報保護に関する研修を実施し、職員の意識向上および適正な取扱いの徹底を図った。
- ・ 個人情報保護責任者を所長（総括責任者）とし、管理体制の明確化および責任所在の徹底を図った。
- ・ 教室申込書等の個人情報記載書類は、施錠可能な保管庫にて厳重に保管した。
- ・ 個人情報を含む電子データはパスワード管理を行い、アクセス権限を限定することで適切に管理した。
- ・ 電子データはVPNサーバー上で一元管理し、事業所端末への保存を行わないことで情報漏えいリスクの低減を図った。
- ・ 営業時間外は保管庫の鍵を金庫にて管理し、物理的セキュリティの強化を図った。
- ・ 個人情報を含む書類の廃棄時には廃棄台帳へ記録のうえシュレッダー処理を行い、適正な廃棄管理を徹底した。
- ・ 従業員のマイナンバーについては、本人および所長による直接確認後、その場で封入のうえ金庫にて保管し、本部へは所長が直接持参することで、厳格な管理体制のもと適正に取り扱った。

3 利用状況

(1) スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
中央SC	第1体育場	306	304	99.3%	306	305	99.7%	306	306	100.0%	306	306	100.0%	1,224	1,221	99.8%
	第2体育場	311	304	97.7%	306	299	97.7%	306	289	94.4%	306	293	95.8%	1,229	1,185	96.4%
	合計	617	608	98.5%	612	604	98.7%	612	595	97.2%	612	599	97.9%	2,453	2,406	98.1%
西SC	第1体育場	305	305	100.0%	305	303	99.3%	305	305	100.0%	305	305	100.0%	1,220	1,218	99.8%
	第2体育場	305	304	99.7%	305	303	99.3%	305	293	96.1%	305	302	99.0%	1,220	1,202	98.5%
	多目的室	305	289	94.8%	305	285	93.4%	305	265	86.9%	305	274	89.8%	1,220	1,113	91.2%
	合計	915	898	98.1%	915	891	97.4%	915	863	94.3%	915	881	96.3%	3,660	3,533	96.5%
西成SC	第1体育場	612	607	99.2%	612	603	98.5%	614	611	99.5%	614	614	100.0%	2,452	2,435	99.3%
	第2体育場	306	304	99.3%	306	305	99.7%	306	301	98.4%	306	306	100.0%	1,224	1,216	99.3%
	多目的室	307	276	89.9%	307	246	80.1%	306	152	49.7%	306	266	86.9%	1,226	940	76.7%
	合計	1,225	1,187	96.9%	1,225	1,154	94.2%	1,226	1,064	86.8%	1,226	1,186	96.7%	4,902	4,591	93.7%

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) 屋内プールの利用者数

①25mプール

区 分	西成屋内プール
開場日数	306 日
幼児（6歳未満）	396 人
子ども（16歳未満）	15,039 人
大人（16歳～65歳未満）	19,638 人
高齢者（65歳以上）	43,793 人
障がい者	6,339 人
介護者	629 人
合 計	85,834 人
専用使用	件

※合計に団体使用・専用使用人数も含まれます。

②トレーニング場

区 分	西成トレーニング場
開場日数	306 日
高校生または18歳未満	485 人
大人（18歳～65歳未満）	4,933 人
高齢者（65歳以上）	11,376 人
障がい者	3,802 人
介護者	112 人
合 計	20,708 人

※合計に団体使用を含みます。プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考

4 施設を活用した事業の実施状況

（注）この表で記載されている事業は、**令和7年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和6年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

（1）中央スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
理学療法士による相談会	運動疾患に対するケアアドバイス	令和7年5月21日、29日	0 円	7 人

（2）西スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
理学療法士による相談会	運動疾患に対するケアアドバイス	令和7年4月4日、9日	0 円	24 人
姿勢分析イベント	ソフトを使った姿勢分析	令和7年11月11日～15日	500 円	106 人
F21卓球交流会	他施設卓球教室生との交流試合	令和8年3月8日	1,500 円	14 人

（3）西成スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ピラティス体験教室	深層部にあるインナーマッスルを鍛え姿勢改善を図る	令和7年7月3日～7月24日	1,500 円	16 人
ピラティス教室	深層部にあるインナーマッスルを鍛え姿勢改善を図る	令和7年7月31日～令和8年3月26日	5,280 円	57 人
子ども体幹トレーニング	走る、飛ぶ、投げるなどの重心移動を伴う運動を中心に行う	令和8年1月8日～3月25日	1,200 円	36 人

（4）西成屋内プール

①プール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
特になし			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
特になし			円	人

(5) その他の利用促進策の実施状況

【グループ全体】

- ・ 当法人ホームページにて各施設および自主事業教室の案内を掲載し、継続的な情報発信を図った。
- ・ 「大阪市習い事・塾代助成事業」に参画、ホームページに対象教室を掲載し、制度活用の促進および認知向上に寄与した。
- ・ 各区広報誌や生涯学習だよりに施設紹介や自主事業教室の案内を掲載し、広域的な周知を実施した。
- ・ 各区役所主催イベントに協力・参画し、施設の認知度向上および来館促進につなげた。

【中央スポーツセンター】

- ・ 施設利用料、教室受講料支払いにキャッシュレス決済導入し利便性向上を図った。
- ・ 体験教室チケットをピジター券へ変更したことで参加ハードルを下げ、教室受講者数増加につなげた。
- ・ 中央区生涯学習フェスティバルに参画し体験教室を実施、施設利用のきっかけ創出を図った。
- ・ 同イベント期間中、区役所1階ホールにて教室紹介掲示を行い、来庁者への認知拡大を図った。
- ・ 公式Instagramアカウントを開設し、施設紹介・教室案内・空き情報等を発信（投稿117件）、情報接点の拡充を図った。
- ・ 中央区を中心にチラシポスティングを実施し、商圈内への集客強化を図った。（中央区30,000部）
- ・ 大阪メトロ「長堀橋」駅出口付近に案内掲示を設置し、通行者への認知向上を図った。

【西スポーツセンター】

- ・ 西区広報紙の有料広告枠に体験教室募集記事を掲載し、新規利用者の獲得を図った。
- ・ 西区広報紙にて毎月、教室受講生募集およびイベント情報を掲載し、継続的な集客施策を実施した。
- ・ 「空き利用可能一覧」看板を設置し、体育場・多目的室の稼働率向上を図った。
- ・ 当法人ホームページに空き情報を掲載し、利用機会の最大化を図った。
- ・ 開放DAYや各種イベントのポスター・チラシを館内掲示および手渡し配布し、参加促進につなげた。

【西成スポーツセンター】

- ・ フィットネスクラブ案内サイトにて3Dビューを導入し、施設内部の可視化を強化することで利用検討の促進につなげた。
- ・ 西成区広報紙および生涯学習情報誌に毎月施設案内を掲載し、地域内での認知向上を図った。
- ・ 西成区生涯学習フェスティバルにおいて施設紹介および体力測定を実施（参加者103名）、新規利用者の獲得機会を創出した。
- ・ 阿倍野生涯学習センターにチラシを設置し、近隣エリアへの広域的な周知を図った。
- ・ 西成区外からの利用が多い実態を踏まえ調査を実施し、阿倍野区（帝塚山・北畠）周辺へのポスティングを強化することで、ターゲットエリアへの訴求力を高め、来館促進につなげた。（西成区 20,000部
阿倍野区 10,000部）
- ・ 体成分測定会を開催し、健康意識の向上および運動習慣の定着を促進した。
- ・ 近隣にスポーツ用品店がない状況を踏まえ、水着・スポーツウェア等の販売を実施し、利用者の利便性向上および購買機会の創出につなげた。

【西成屋内プール】

- ・ フィットネスクラブ案内サイトにて3Dビューを導入し、施設内部の可視化を強化することで利用検討の促進につなげた。
- ・ 西成区広報紙および生涯学習情報誌に毎月施設案内を掲載し、地域内での認知向上を図った。
- ・ 西成区生涯学習フェスティバルにおいて施設紹介および体力測定を実施（参加者103名）、新規利用者の獲得機会を創出した。
- ・ 阿倍野生涯学習センターにチラシを設置し、近隣エリアへの周知を図った。
- ・ 西成区外からの利用が多い実態を踏まえ調査を実施し、阿倍野区（帝塚山・北畠）周辺へのポスティングを強化することで、ターゲットエリアへの訴求を向上させ、来館促進につなげた。（西成区20,000部 阿倍野区10,000部）
- ・ 近隣にスポーツ用品店がない状況を踏まえ、水着・スポーツウェア等の販売を実施し、利用者の利便性向上および購買機会の創出につなげた。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例（主なもの）とその対応状況

【中央スポーツセンター】

- ・ 4 階トイレ入口について
（内容）ロビーからトイレ内部が見えやすい
（対応）男女トイレ入口に、カーテンのれんを設置して中が見えなくした。

【西スポーツセンター】

- ・ 開放DAYの予約方法について
（内容）電話予約開始時間が遅く、自宅出発前に予約確定ができない。
予約を早めに行けるシステムに変更できないか。
（対応）予約方法を一部変更し、早期の時間より電話で選択可能な方法に変更した。

【西成スポーツセンター】

- ・ 開放DAY運用方法について
（内容）整理券配布時に、代表者 2 名で並んでいるのを 1 名にしてほしい。
（対応）代表者 1 名に変更して対応

【西成屋内プール】

- ・ ランニングマシン使用方法について
（内容）使用時に、利用ボードに「利用者名」「開始時間」「終了時間」の記載を無くしてほしい。
（対応）利用ボードへの記載は無くした。混雑時には予約ボードへ「氏名」のみ記載に変更。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

【グループ全体】

- ・ 年 1 回、施設利用に関するアンケート調査を実施し、利用者の意見・ニーズ・満足度の把握および分析を行った。
- ・ アンケート結果を踏まえ、早期対応が可能な事項については迅速に改善を実施した。
- ・ 自主事業についてはPDCAサイクルに基づき評価・改善を行い、利用者ニーズに即した事業展開を継続した。
- ・ 総合的な指標として「利用満足度80%以上」を目標に設定し、サービス向上に取り組んだ。

【中央スポーツセンター】

- ・ 利用者アンケートを実施し、利用者満足度は83.5%となり、安定した評価を維持した。
- ・ 「スタッフに気軽に問い合わせができるか」の設問において、「非常にそう思う」75.9%、「そう思う」24.1%と高い評価を得た。
- ・ 第1体育場・第2体育場の場所が分かりにくいとの意見を受け、写真付き館内案内物を受付前に設置し、館内案内を分かりやすくした。

【西スポーツセンター】

- ・ 利用者アンケートを実施し、利用者満足度は84.4%となり、安定した評価を維持した。
- ・ 7 階冷水器を修理してほしいとの意見を受け、8 月に設備更新を行い、利用環境の改善を図った。

【西成スポーツセンター】

- ・ 利用者アンケートを実施し、利用者満足度83.0%達成。前年度75.5%から7.5ポイント向上させ、満足度の目標数値を達成した。
- ・ 意見箱に加え、利用者との積極的なコミュニケーションを通じてニーズ把握し、運営改善および修繕対応の迅速化につなげた。

【西成屋内プール】

- ・ 利用者アンケートを実施し、屋内プール84%、トレーニング場91.5%と高い利用者満足度を維持した。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

【中央スポーツセンター】

- ・ 令和7年9月4日 5階男子トイレ 小便器自動センサー取替
- ・ 令和8年2月13日 4階女子トイレ 天井漏水対応緊急修繕
- ・ 令和8年2月24日 4階多目的トイレ ウシュレット便座 一式交換
- ・ 令和8年2月24日 5階多目的トイレ ウシュレット便座へ変更更新
- ・ 令和8年2月24日 4階女子トイレ 洗面台上照明をLED器具に更新
- ・ 令和8年2月27日 4階機械室 給湯用膨張タンク電極弁修繕
- ・ 令和8年3月31日 5階第1体育場 排煙窓修繕

【西スポーツセンター】

- ・ 令和7年4月28日 6階第2体育場 照明器具LED器具に更新
- ・ 令和7年7月7日 6階第2体育場 照明器具安定器取替
- ・ 令和7年8月25日 7階ホール 冷水器更新
- ・ 令和7年9月22・29日 6階事務所等 照明器具LED器具に更新
- ・ 令和8年1月15日 6階多目的室 空調室外機内基盤調整
- ・ 令和8年2月16日 7階女子更衣室 シャワー室壁面内漏水対策工事

【西成スポーツセンター】

- ・ 令和7年6月2日 3階ロビー 券売機ボタン変更（プール共用）
- ・ 令和7年5月31日 3階ロビー 空調機ファンモーター取替（プール共用）
- ・ 令和7年8月31日 3階ロビー 空調機ファンモーター取替（プール共用）
- ・ 令和7年10月24日 地下機械室 貯湯槽漏水に伴う修繕
- ・ 令和7年10月24日 地下機械室 貯湯槽漏水に伴う床面清掃
- ・ 令和7年10月24日 地下機械室 給湯一次ポンプ更新工事（プール共用）
- ・ 令和7年12月19日 地下機械室 貯湯槽ボルトナット交換（プール共用）
- ・ 令和7年12月12日 各階 消防設備不具合箇所（感知器等）修繕（プール共用）
- ・ 令和8年2月10日 4階女子更衣室 自動扉制御装置取替
- ・ 令和8年2月10日 5階第1体育場 器具庫扉開閉調整
- ・ 令和8年2月11日 地下機械室 冷却水ポンプ更新
- ・ 令和8年2月23日 地下機械室 受変電設備点検夜間作業
- ・ 令和8年2月23日 3階事務所 中央監視盤PAS操作紐取替（プール共用）
- ・ 令和8年2月23日 3階事務所 中央監視盤UPS取替（プール共用）

【西成屋内プール】

- ・ 令和7年4月2日 地下機械室 25mプールろ過機 集毛機2台更新
- ・ 令和7年4月22日 2階トレーニング場 レッグプレスワイヤー交換
- ・ 令和7年6月2日 3階ロビー 券売機ボタン変更（スポーツセンター共用）
- ・ 令和7年6月23日 地下機械室 25mプールサンプル水回収タンクポンプ修繕
- ・ 令和7年6月15日 3階事務所 火災報知設備発報対応
- ・ 令和7年6月24日 2階トレーニング場 天井照明器具取替
- ・ 令和7年8月31日 3階ロビー 空調機ファンモーター取替（スポーツセンター共用）
- ・ 令和7年10月24日 地下機械室 給湯一次ポンプ更新工事（スポーツセンター共用）
- ・ 令和7年12月12日 各階 消防設備不具合箇所（感知器等）修繕（スポーツセンター共用）
- ・ 令和7年12月19日 地下機械室 貯湯槽ボルトナット交換（スポーツセンター共用）
- ・ 令和7年12月28日 3階プール 可動床定期点検に伴う特別操作
- ・ 令和7年12月28日 地下機械室 25mプールろ過配管バルブ取替
- ・ 令和7年12月28日 地下機械室 消防用水配管バルブ取替
- ・ 令和7年12月31日 3階事務所 火災報知設備発報対応
- ・ 令和8年2月23日 地下機械室 25mプールろ過配管保温・仮設費

・ 令和 8 年 2 月 23 日	3 階事務所 中央監視盤PAS操作紐取替（スポーツセンター共用）
・ 令和 8 年 2 月 23 日	3 階事務所 中央監視盤UPS取替（スポーツセンター共用）
・ 令和 8 年 3 月 9 日	地下機械室 25m プールろ過配管取替修繕
・ 令和 8 年 3 月 16 日	3 階女子更衣室 プール出入口扉金具修繕
・ 令和 8 年 3 月 30 日	3 階プール プールサイド窓取替修繕
・ 令和 8 年 3 月 23 日	地下機械室 ジャグジーろ過機シーケンサー取替修繕
・ 令和 8 年 3 月 27 日	3 階プール 指導員室ドアノブ取替修繕
・ 令和 8 年 3 月 30 日	2 階廊下 壁面ボード穴補修
・ 令和 8 年 3 月 30 日	3 階プール 採暖室柵（フェンス）補修

（２）その他特記事項

【中央スポーツセンター】	
・ 令和 7 年 7 月 14 日	植栽剪定、害虫駆除
【西スポーツセンター】	
・ 令和 7 年 6 月 9 日	害虫駆除
・ 令和 7 年 11 月 17 日	害虫駆除
【西成スポーツセンター・屋内プール】	
・ 令和 7 年 6 月 16 日	害虫駆除
・ 令和 7 年 6 月 23 日	植栽剪定
・ 令和 7 年 11 月 17 日	害虫駆除
・ 令和 7 年 12 月 15 日	植栽剪定

8 運転監視及び保安業務の実施状況

【中央スポーツセンター】	
・ 令和 7 年 7 月 14 日	空気調和設備点検
・	消防設備機器点検
・ 令和 7 年 10 月 27 日	温水ヒータ設備点検
	給湯設備点検
・ 令和 8 年 1 月 26 日	建築基準法に基づく建築設備点検
	建築基準法に基づく防火設備点検
	消防設備総合点検
	給水設備点検（保守点検・水質検査）
	連結送水管耐圧試験
【西スポーツセンター】	
・ 令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月	昇降機設備点検（12回／年）
・ 令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月	自動扉設備点検（3回／年）
・ 令和 7 年 12 月 22 日	防火対象物点検
・ 令和 8 年 3 月 2 日	建築物定期点検
【西成スポーツセンター】	
・ 令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月	昇降機設備点検（12回／年）
・ 令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月	自動扉設備点検（4回／年）
・ 令和 7 年 4 月 7 日	空調機保守点検
・ 令和 7 年 5 月 1 日	吸収式冷温水機設備点検
令和 7 年 8 月 2 日	
令和 7 年 12 月 2 日	

・ 令和 7 年 5 月 19 日	空気調和機設備点検
・ 令和 7 年 5 月 22 日	電気設備保安全管理業務
・ 令和 7 年 6 月 6 日	温水ヒーター設備点検（ばい煙測定）
令和 7 年 12 月 2 日	
・ 令和 7 年 7 月 7 日	中央監視盤設備点検
・ 令和 7 年 8 月 25 日	温水ヒーター設備点検
	空調自動制御設備点検
・ 令和 7 年 9 月 22 日	還水槽清掃
	雑排水槽清掃
	雨水槽清掃
・ 令和 7 年 10 月 20 日	直流電源設備点検
	防火対象物点検
	貯湯槽設備点検
・ 令和 7 年 11 月 17 日	自家発電機設備点検
・ 令和 8 年 1 月 22 日	電気設備点検
・ 令和 8 年 2 月 9 日	貯水槽清掃
	建築基準法に基づく建築設備点検
	建築基準法に基づく建築物点検
・ 令和 8 年 2 月 16 日	建築基準法に基づく防火設備点検
・ 令和 8 年 2 月 23 日	受変電設備点検
【西成屋内プール】	
・ 令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月	昇降機設備点検（12回／年）
・ 令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月	自動扉設備点検（4 回／年）
・ 令和 7 年 4 月 7 日	空調機保守点検
・ 令和 7 年 5 月 1 日	吸収式冷温水機設備点検
令和 7 年 8 月 2 日	
令和 7 年 12 月 2 日	
・ 令和 7 年 5 月 19 日	空気調和機設備点検
・ 令和 7 年 5 月 22 日	電気設備保安全管理業務
・ 令和 7 年 6 月 6 日	温水ヒーター設備点検（ばい煙測定）
令和 7 年 12 月 2 日	
・ 令和 7 年 7 月 7 日	中央監視盤設備点検
・ 令和 7 年 8 月 25 日	温水ヒーター設備点検
	空調自動制御設備点検
・ 令和 7 年 9 月 22 日	還水槽清掃
	雑排水槽清掃
	雨水槽清掃
・ 令和 7 年 10 月 20 日	直流電源設備点検
	防火対象物点検
	貯湯槽設備点検
	自家発電機設備点検
・ 令和 7 年 12 月 27 日～29 日	可動床設備点検
・ 令和 7 年 12 月 2 日	吸収式冷温水機設備点検
・ 令和 8 年 1 月 22 日	電気設備点検
・ 令和 8 年 2 月 9 日	貯水槽清掃
	建築基準法に基づく建築設備点検
	建築基準法に基づく建築物点検
・ 令和 8 年 2 月 16 日	建築基準法に基づく防火設備点検
・ 令和 8 年 2 月 16 日	ろ過設備保守点検
・ 令和 8 年 2 月 23 日	受変電設備点検
・ 令和 8 年 2 月 24 日	水質検査

9 収支状況

(1) 収入

(単位：円)

区 分	中央スポーツセンター						西スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	4,773,200	10.4%	4,846,090	9.9%	72,890	101.5%	7,026,720	14.4%	7,024,740	13.9%	-1,980	100.0%
事業収入	11,186,960	24.4%	13,474,535	27.6%	2,287,575	120.4%	14,470,760	29.7%	15,928,526	31.5%	1,457,766	110.1%
その他収入	0	0.0%	692,114	1.4%	692,114		0	0.0%	232,543	0.5%	232,543	
業務代行料	29,842,300	65.2%	29,842,300	61.1%	0	100.0%	27,284,760	55.9%	27,447,560	54.2%	162,800	100.6%
精算金	0	0.0%	0	0.0%	0		0	0.0%		0.0%	0	
合計・・・①	45,802,460	100%	48,855,039	100%	3,052,579		48,782,240	100%	50,633,369	100%	1,851,129	

区 分	西成スポーツセンター						西成屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	9,065,520	10.4%	9,296,230	9.1%	230,710	102.5%	26,664,250	25.5%	25,989,760	23.7%	-674,490	97.5%
事業収入	15,046,850	17.3%	15,017,622	14.7%	-29,228	99.8%	22,256,630	21.3%	27,196,560	24.8%	4,939,930	122.2%
その他収入	0	0.0%	14,871,261	14.6%	14,871,261		0	0.0%	736,774	0.7%	736,774	
業務代行料	62,780,170	72.3%	62,780,170	61.6%	0	100.0%	55,630,320	53.2%	55,630,320	50.8%	0	100.0%
精算金	0	0.0%	0	0.0%	0		0	0.0%	0	0.0%	0	
合計・・・①	86,892,540	100%	101,965,283	100%	15,072,743		104,551,200	100%	109,553,414	100%	5,002,214	

区 分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	47,529,690	16.6%	47,156,820	15.2%	-372,870	99.2%
事業収入	62,961,200	22.0%	71,617,243	23.0%	8,656,043	113.7%
その他収入	0	0.0%	16,532,692	5.3%	16,532,692	
業務代行料	175,537,550	61.4%	175,700,350	56.5%	162,800	100.1%
精算金	0	0.0%	0	0.0%	0	
合計・・・①	286,028,440	100%	311,007,105	100%	24,978,665	

(2) 管理運営経費

(単位：円)

区 分	中央スポーツセンター						西スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	15,130,480	33.0%	16,192,643	33.8%	1,062,163	107.0%	15,130,480	31.0%	13,442,661	28.3%	-1,687,819	88.8%
事務費	2,797,000	6.1%	2,088,624	4.4%	-708,376	74.7%	2,797,000	5.7%	2,096,449	4.4%	-700,551	75.0%
管理費	7,739,440	16.9%	8,183,402	17.1%	443,962	105.7%	8,288,040	17.0%	7,827,269	16.5%	-460,771	94.4%
光熱水費	5,062,900	11.1%	4,631,377	9.7%	-431,523	91.5%	7,700,000	15.8%	8,134,433	17.1%	434,433	105.6%
事業経費	9,572,640	20.9%	10,931,694	22.8%	1,359,054	114.2%	9,006,720	18.5%	9,627,498	20.2%	620,778	106.9%
その他経費	5,500,000	12.0%	5,848,047	12.2%	348,047	106.3%	5,860,000	12.0%	6,425,836	13.5%	565,836	109.7%
合計・・・②	45,802,460	100%	47,875,787	100%	2,073,327		48,782,240	100%	47,554,146	100%	-1,228,094	

区 分	西成スポーツセンター						西成屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	12,087,540	13.9%	14,549,958	15.0%	2,462,418	120.4%	42,304,080	40.5%	32,735,687	31.0%	-9,568,393	77.4%
事務費	1,947,000	2.2%	1,793,626	1.8%	-153,374	92.1%	7,265,000	6.9%	1,906,279	1.8%	-5,358,721	26.2%
管理費	29,828,880	34.3%	19,658,893	20.2%	-10,169,987	65.9%	10,457,220	10.0%	22,081,373	20.9%	11,624,153	211.2%
光熱水費	21,956,400	25.3%	39,725,940	40.9%	17,769,540	180.9%	26,835,600	25.7%	22,831,203	21.7%	-4,004,397	85.1%
事業経費	10,642,720	12.2%	10,572,310	10.9%	-70,410	99.3%	5,139,300	4.9%	11,903,007	11.3%	6,763,707	231.6%
その他経費	10,430,000	12.0%	10,843,289	11.2%	413,289	104.0%	12,550,000	12.0%	13,983,103	13.3%	1,433,103	111.4%
合計・・・②	86,892,540	100%	97,144,016	100%	10,251,476		104,551,200	100%	105,440,652	100%	889,452	

区 分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	84,652,580	29.6%	76,920,949	25.8%	-7,731,631	90.9%
事務費	14,806,000	5.2%	7,884,978	2.6%	-6,921,022	53.3%
管理費	56,313,580	19.7%	57,750,937	19.4%	1,437,357	102.6%
光熱水費	61,554,900	21.5%	75,322,953	25.3%	13,768,053	122.4%
事業経費	34,361,380	12.0%	43,034,509	14.4%	8,673,129	125.2%
その他経費	34,340,000	12.0%	37,100,275	12.4%	2,760,275	108.0%
合計・・・②	286,028,440	100%	298,014,601	100%	11,986,161	

(3) 収支差

(単位：円)

区 分	中央SC	西SC	西成SC	西成P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①－②	979,252	3,079,223	4,821,267	4,112,762	12,992,504	15,550,355	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況

(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください**)

<p>【収入】</p> <p>①利用料収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スポーツセンター(中央・西・西成)のいずれも概ね計画どおりに推移した。 ・施設利用料のうち西成屋内プールは、計画比で2.5%減となったものの、前年度比では102%と増加した。 <p>②事業収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全施設において教室受講料の見直しを実施したことにより、計画比113.7%となった。また、各施設で集客に注力した結果、在籍者数が大きく増加した。 ・自動販売機の利用が増加となったことで、収入が増加した。 <p>③その他収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・西成スポーツセンターは、工営所からの光熱水費の支払いがあったことにより、収入が増加した。 <p>④業務代行料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画通りである。 <p>【管理運営経費】</p> <p>①人件費</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕様書、年度協定書を遵守し、余剰がでないよう効率的で適正な人員配置を実施した。 <p>②事務費</p> <ul style="list-style-type: none"> ・物品の購入、更新及び修理にあたっては、複数社から見積もりを取得し、比較検討のうえ業者選定を行い、経費削減に努めた。 <p>③管理費</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消耗品については在庫管理を徹底し、過剰購入の防止及び適正使用を図った。 <p>④光熱水費</p> <ul style="list-style-type: none"> ・空調設備の運転エリア、運転時間及び設定温度を適切に管理し、エネルギー使用量の抑制に努めた。 ・夏季においては空調機器の調整により室温の適正管理を行い、効率的な運転に努めた。 ・開館前後の設備稼働時間の見直しを行い、電気使用量の削減を図った。 ・節水シャワーアダプターの設置により、水道使用量の削減を図った。 ・循環装置の活用により、プール残留塩素サンプリング水を再利用し、水道使用量の削減した。 <p>⑤事業経費</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外部インストラクターの充実を図るため、外部指導者への委託費が増加した。 ・西成屋内プールでは、正職員人件費の一部を事業経費として配分したことにより、人件費が増加した。 <p>⑥その他経費</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画通り。
--

※利用料金収入明細

(1) 中央スポーツセンター

4,846,090

(単位：円)

施設名			区分	単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月	平日	9：00～12：00	1,400	190	266,000	
			12：00～15：00	1,950	190	370,500	
			15：00～18：00	1,950	191	372,450	
			18：00～21：00	2,500	191	477,500	
	3月	休日	9：00～12：00	1,680	114	191,520	
			12：00～15：00	2,340	115	269,100	
			15：00～18：00	2,340	115	269,100	
			18：00～21：00	3,000	115	345,000	
小計				1,221	2,561,170		
第2体育場	4月	平日	9：00～12：00	1,200	190	228,000	
			12：00～15：00	1,800	184	331,200	
			15：00～18：00	1,800	177	318,600	
			18：00～21：00	2,400	184	441,600	
	3月	休日	9：00～12：00	1,440	114	164,160	
			12：00～15：00	2,160	115	248,400	
			15：00～18：00	2,160	112	241,920	
			18：00～21：00	2,880	108	311,040	
小計				1,184	2,284,920		
合 計				2,405	4,846,090		

(2) 西スポーツセンター

7,024,740

(単位：円)

施設名			区分	単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月	平日	9：00～12：00	1,400	191	267,400	
			12：00～15：00	1,950	189	368,550	
			15：00～18：00	1,950	191	372,450	
			18：00～21：00	2,500	191	477,500	
	3月	休日	9：00～12：00	1,680	114	191,520	
			12：00～15：00	2,340	114	266,760	
			15：00～18：00	2,340	114	266,760	
			18：00～21：00	3,000	114	342,000	
	小計				1,218	2,552,940	
第2体育場	4月	平日	9：00～12：00	1,200	190	228,000	
			12：00～15：00	1,800	190	342,000	
			15：00～18：00	1,800	179	322,200	
			18：00～21：00	2,400	189	453,600	
	3月	休日	9：00～12：00	1,440	114	164,160	
			12：00～15：00	2,160	113	244,080	
			15：00～18：00	2,160	114	246,240	
			18：00～21：00	2,880	113	325,440	
	小計				1,202	2,325,720	
多目的室	4月	平日	9：00～12：00	1,200	179	214,800	
			12：00～15：00	1,800	178	320,400	
			15：00～18：00	1,800	152	273,600	
			18：00～21：00	2,400	178	427,200	
	3月	休日	9：00～12：00	1,440	110	158,400	
			12：00～15：00	2,160	107	231,120	
			15：00～18：00	2,160	113	244,080	
			18：00～21：00	2,880	96	276,480	
	小計				1,113	2,146,080	
合 計				3,533	7,024,740		

(3) 西成スポーツセンター

9,296,230

(単位：円)

施設名			区分	単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月	平日	9：00～12：00	1,400	377	527,800	
			12：00～15：00	1,950	374	729,300	
			15：00～18：00	1,950	381	742,950	
			18：00～21：00	2,500	384	960,000	
	3月	休日	9：00～12：00	1,680	230	386,400	
			12：00～15：00	2,340	229	535,860	
			15：00～18：00	2,340	230	538,200	
			18：00～21：00	3,000	230	690,000	
小計				2,435	5,110,510		
第2体育場	4月	平日	9：00～12：00	1,200	190	228,000	
			12：00～15：00	1,800	190	342,000	
			15：00～18：00	1,800	186	334,800	
			18：00～21：00	2,400	191	458,400	
	3月	休日	9：00～12：00	1,440	114	164,160	
			12：00～15：00	2,160	115	248,400	
			15：00～18：00	2,160	115	248,400	
			18：00～21：00	2,880	115	331,200	
小計				1,216	2,355,360		
多目的室	4月	平日	9：00～12：00	1,200	166	199,200	
			12：00～15：00	1,800	143	257,400	
			15：00～18：00	1,800	66	118,800	
			18：00～21：00	2,400	162	388,800	
	3月	休日	9：00～12：00	1,440	110	158,400	
			12：00～15：00	2,160	103	222,480	
			15：00～18：00	2,160	86	185,760	
			18：00～21：00	2,880	104	299,520	
小計				940	1,830,360		
合 計				4,591	9,296,230		

(4) 西成屋内プール

25,989,760 (①+②+③)

①25mプール

(単位：円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,461	511,350	
	大人(16歳~65歳未満)	700	4,376	3,063,200	
	高齢者(65歳以上)	350	1,691	591,850	
	小計		7,528	4,166,400	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	39	136,500	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	209	1,463,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	163	570,500	
	小計		411	2,170,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	19	46,550	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	921	4,512,900	
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,339	5,730,550	
	小計		3,279	10,290,000	
専用使用				3,553,310	自主事業内部利用
団体使用				0	
合 計・・・①				20,179,710	

②トレーニング場

(単位：円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	221	88,400	
	大人（18歳～65歳未満）	600	1,955	1,173,000	
	高齢者（65歳以上）	300	1,315	394,500	
	小計		3,491	1,655,900	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人（18歳～65歳未満）	6,000	94	564,000	
	高齢者（65歳以上）	3,000	220	660,000	
	小計		314	1,224,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	17	68,000	
	大人（18歳～65歳未満）	6,000	85	510,000	
	高齢者（65歳以上）	3,000	415	1,245,000	
	小計		517	1,823,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				4,702,900	

③プール・トレーニング場セット券

(単位：円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	9	7,650	
	大人（18歳～65歳未満）	1,000	127	127,000	
	高齢者（65歳以上）	500	171	85,500	
	小計		307	220,150	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人（18歳～65歳未満）	10,000	0	0	
	高齢者（65歳以上）	5,000	4	20,000	
	小計		4	20,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人（18歳～65歳未満）	8,500	49	416,500	
	高齢者（65歳以上）	4,250	106	450,500	
	小計		155	867,000	
合 計・・・③				1,107,150	

10 管理経費縮減の取組み状況

【グループ全体】

- ・ 設備や用具については、定期点検時に破損及び消耗状況を確認し、適切な補修を実施することで更新費用の抑制を図った。
- ・ 物品の購入、更新及び修理にあたっては、複数社から見積もりを取得し、比較検討のうえ業者選定を行い、経費縮減に努めた。
- ・ 消耗品については在庫管理を徹底し、過剰購入の防止及び適正使用を図った。
- ・ 光熱水費については月次で使用量を把握し、異常値の早期発見と是正に努めた。
- ・ 職員に対し省エネルギー及びコスト意識の啓発を行い、日常業務における無駄の削減を図った。

【中央スポーツセンター】

- ・ トイレの流水時間を調整し、水道使用量の削減を図った。
- ・ 館内巡回時における消灯確認を徹底し、不要な電力使用の抑制に努めた。

【西スポーツセンター】

- ・ 設備の運転時間及び使用状況の見直しを行い、エネルギー使用量の抑制に努めた。
- ・ 不要箇所の消灯等、照明管理の徹底により電気使用量の削減を図った。
- ・ 利用状況に応じたエリア管理を行い、効率的な施設運営に努めた。

【西成スポーツセンター】

- ・ 空調設備の運転エリア、運転時間及び設定温度を適切に管理し、エネルギー使用量の抑制に努めた。
- ・ 夏季においては空調機器の調整により室温の適正管理を行い、効率的な運転に努めた。
- ・ 開館前後の設備稼働時間の見直しを行い、電気使用量の削減を図った。

【西成屋内プール】

- ・ 節水シャワーアダプターの設置により、水道使用量の削減を図った。
- ・ 循環装置の活用により、プール残留塩素サンプリング水を再利用し、水道使用量の削減した。
- ・ 不要箇所の消灯及び照明の間引きにより、電気使用量の削減を図った。
- ・ 物品の購入、更新及び修理にあたっては、複数社見積もりによる比較検討を実施し、経費縮減に努めた。
- ・ ろ過設備及び配管の定期点検を強化し、効率低下を未然に防止し、エネルギー負荷軽減に努めた。

11 その他特記事項

【グループ全体】

- ・ 大阪市女性活躍リーディングカンパニー3つ星認証を取得し、働きやすい職場環境の整備および人材活躍の推進を図った。
- ・ 全施設にパラスポーツ指導員を配置し、パラスポーツの普及促進および多様な利用者への対応力向上を図った。
- ・ 令和7年10月13日「オータム・チャレンジ・スポーツ2025」に参画し、地域住民へのスポーツ機会の提供および施設認知度の向上させ、パラスポーツの理解度を高めた。

<中央スポーツセンター>

- ・ 硬式テニス、卓球の無料開放DAY ・ジュニア体操 ・かけっこ教室、ボッチャ体験会

<西スポーツセンター>

- ・ バドミントン、卓球の無料開放DAY ・ボッチャ、競技用車いす体験会

<西成スポーツセンター>

- ・ バドミントン、卓球の無料開放DAY

<西成屋内プール>

- ・ プール無料開放

- ・ 各区役所市民協働課との共催イベントや広報媒体を通じて、地域連携の強化および施設・教室の周知拡大を図った。
- ・ 卓球教室受講生を対象とした「第16回F21卓球交流大会」を開催し、継続的な競技機会および交流の場を創出した。
- ・ 各施設の教室生を対象とした「F21ダンスフェスタ2026」を開催し、成果発表の機会創出および教室継続向上につなげた。

【中央スポーツセンター】

- ・ 中央区生涯学習施設連絡会議に参加し、関係機関との連携強化を図った。
- ・ 中央区生涯学習フェスティバルにおいて、施設・教室案内ブースの設置および各種体験教室（ヨガ・卓球・テニス・モビバン・フィジカル体操）を実施し、認知向上および新規利用者の獲得につなげた。
- ・ 中央区役所と災害時における指定避難所としての施設使用に関する協定を締結し、地域防災拠点としての役割強化を図った。

【西スポーツセンター】

- ・ 中学校からの職業体験実習生を受け入れ、地域における人材育成および教育支援に貢献した。
- ・ 小学生対象のかけっこ教室を開催し、子どもの運動機会の提供および基礎体力向上を図った。
- ・ 姿勢分析イベントを開催（参加者106名）し、健康意識の向上および新たなサービス提供につなげた。
- ・ 卓球交流大会への教室生参加を通じ、競技意欲の向上および継続利用の促進を図った。
- ・ 西区役所と災害時における指定避難所としての施設使用に関する協定を締結し、地域防災拠点としての役割強化を図った。

【西成スポーツセンター】

- ・ 大学からの実習生受入れを通じて、スポーツ指導者の育成に協力した。
- ・ 中学校からの職業体験実習生を受け入れ、地域における人材育成および教育支援に貢献した。
- ・ 子ども対象の体幹トレーニング教室を開催（参加者36名）し、青少年の体力向上および運動習慣の形成に寄与した。

【西成屋内プール】

- ・ 大学からの実習生受入れを通じて、スポーツ指導者の育成に協力した。
- ・ 中学校からの職業体験実習生を受け入れ、地域における人材育成および教育支援に貢献した。
- ・ 地元小学校からの依頼により着衣水泳指導を実施し、水難事故防止に向けた安全教育に貢献した。
- ・ 物販セールを実施し、利用者サービス向上および付帯収益の確保につなげた。
- ・ 元オリンピック選手を招いた水泳イベントを開催し、障がい者と健常者が交流する機会を創出し、多様な利用者が参加できる環境づくりを促進した。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

【グループ全体】

- ・ 全施設において、利用者満足度80%以上を達成（中央83.5%、西84.4%、西成83.0%、西成プール84.1% 西成トレーニング場91.5%）し、安定した管理運営を実現した。
- ・ 自主事業においては、アンケートおよび参加者意見の分析に基づき、開始時間の見直しや体験教室、1回参加型制度の導入等を実施し、利用者ニーズに即した運営を推進した。
- ・ 各施設においてポスティング、ホームページ運用、区役所との連携を通じた広報活動を展開し、自主事業参加者の確保による収入維持・向上を図るとともに、人員配置の最適化や省エネ推進により経費縮減を実現した。
- ・ 安全管理面では、巡回点検を強化し、事故のない安定した施設運営を継続した。
- ・ 臨時雇用者（アルバイト）には、大阪府最低賃金の110%以上の時給を支給した。
- ・ 地域住民を積極的に雇用し、地域における雇用機会の創出を図った。

【中央スポーツセンター】

- ・ 教室受講料改定に伴い、期制教室から月謝制へ移行するとともに、ビジター券（1回券）を継続販売し、多様な利用ニーズに対応した。特にビジター券は利便性の高さから想定を上回る利用があり、収入増に寄与した。
- ・ ビジター券の需要を踏まえ、9月に重点エリア（中央区・天王寺区等）へ3万部のチラシ配布を実施し、下半期の収入増加につなげた。
- ・ Instagramを活用し、動画による教室紹介や空き情報の発信を行い、新規顧客の獲得および情報発信力の強化を図った。
- ・ 利用者満足度は83.5%となり、安定した評価を維持した。

【西スポーツセンター】

- ・ 近隣の医療機関と連携した「健康無料相談会」や「姿勢分析イベント」を行い健康づくりへの意識向上に取り組むことができた。
- ・ 卓球用ネットや支柱、ストレッチマット等備品を更新し、利用者満足度向上に務めた。
- ・ 快適に利用をしていただくために、親切・丁寧な接客を心掛けた。
- ・ 館内LED変換を推進した結果、電気料金の抑制に効果があった。
- ・ 施設利用者アンケートによる利用者満足度は84.4%。

【西成スポーツセンター】

- ・ 光熱水費については、運用スケジュールの見直しや、設備投資により削減を実現（電気80%、ガス87% 水道99%／前年比）し、効率的な施設運営を推進した。
- ・ 熱中症対策として体調管理の呼びかけおよび巡回時の利用者確認を徹底し、事故防止に努めた。
- ・ 利用者満足度は前年度75.5%から83.0%へと7.5ポイント向上した。要因として、設備不良や備品劣化への迅速な修繕対応および、利用者との直接的なコミュニケーション強化によるニーズ把握の精度向上が挙げられる。
- ・ プールとの広報活動を一体的に実施することで、コストを抑えつつ利用促進を図った。

【西成屋内プール】

- ・ 光熱水費について、運用スケジュールの見直しや、設備投資により削減を実現（電気72%、ガス80%、水道81%／前年比）し、削減分を修繕費へ充当することで施設環境の維持向上を図った。
- ・ 施設老朽化に伴う修繕が増加する中、巡回点検を強化し、安全確保を最優先とした管理運営を実施した。
- ・ 利用者対応の質向上およびコミュニケーション強化により、利用者数は前年を上回る結果となった（プール105%、トレーニング場107%）。
- ・ 教室在籍者との関係構築により退会抑制を図るとともに、広報活動を通じた新規獲得により在籍者数の維持・向上を実現した。
- ・ 物販セールや体成分測定等のイベントを動線上で実施し、高い訴求効果と利用促進につなげた。
- ・ 利用者満足度は屋内プール84.1%、トレーニング場91.5%と高水準を維持した。

13 次年度に向けた課題及び目標

【グループ全体】

- ・ 関係法令を遵守するとともに、法定点検・日常点検・設備保守点検を適切に実施し、安全かつ安定した施設運営を継続する。
- ・ 安全管理研修、消防訓練、防災訓練を継続的に実施し、事故防止および緊急時対応力の向上を図る。
- ・ 利用者満足度80%以上を維持するとともに、利用者意見のフィードバックおよびPDCAサイクルの徹底により、各施設において前年度を上回る満足度の達成を目指す。
- ・ 各スポーツセンターの施設使用率97.5%以上、西成屋内プールの年間利用者数88,000人以上を目標とし、ホームページ・SNS・広報誌・ポスティング等を活用した広報強化および地域団体との連携により、利用促進を図る。
- ・ 適正かつ効率的な人員配置、省エネルギーの推進および保守点検の計画的実施により、設備不良の未然防止と経費削減を継続する。

【中央スポーツセンター】

- ・ SNSを活用した情報発信を強化し、施設利用率の向上および教室受講者数の増加を図る。
- ・ 利用ニーズが高まっているピククルボールを自主事業として導入し、新規利用者の獲得および利用機会の拡大を図る。

【西スポーツセンター】

- ・ LED化による電気使用量削減の成果を踏まえ、引き続きエネルギー使用量の最適化に取り組み、運営コストの抑制を図る。
- ・ 近隣医療機関と連携した健康相談会事業を継続し、地域住民の健康意識向上および利用促進につなげる。

【西成スポーツセンター】

- ・ 施設・設備の老朽化に伴う不具合に対して迅速な対応を行い、安全性および快適性の維持向上を図る。
- ・ 接遇研修を通して接遇力を向上させ、利用者満足度の維持・向上を図る。
- ・ 子どもの運動機会創出を目的とした新規事業を導入し、若年層の利用拡大を図る。
- ・ 日常点検を通じた不具合の早期把握および備品更新を適切に行い、施設環境の改善を継続する。
- ・ プールとの一体的な広報活動により、効率的な広告宣伝および利用促進を図る。

【西成屋内プール】

- ・ 施設・設備の老朽化に伴う不具合に対し迅速に対応し、安全な施設運営を継続する。
- ・ 接遇研修を通して接遇力を向上させ、利用者満足度の維持・向上を図る。
- ・ アンケート結果を踏まえた自主事業の見直し・新規導入により、ニーズに応じたサービス提供を行う。
- ・ 広報媒体（広報紙・生涯学習冊子・ホームページ等）を効果的に活用し、一般利用者および教室受講者の増加を図る。

利用状況明細

- 1 スポーツセンター種目別利用状況
 - (1) 中央スポーツセンター・西スポーツセンター・西成スポーツセンター
- 2 スポーツセンター教室別受講者数
 - (1) 中央スポーツセンター
 - ① 月謝制教室・チケット教室・開放DAY・イベント
 - (2) 西スポーツセンター
 - ① 月謝制教室・チケット教室・開放DAY・イベント
 - (3) 西成スポーツセンター
 - ① 月謝制教室・チケット教室・開放DAY・イベント
- 3 プール利用者数月別集計表
 - (1) 西成屋内プール
 - ① 25m プール
 - ② トレーニング場
- 4 プール教室別受講者数
 - (1) 西成屋内プール
 - ① 25m プール
 - ② トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

(1) 中央スポーツセンター・西スポーツセンター・西成スポーツセンター

(単位：件)

種 目	中央スポーツセンター				西スポーツセンター					西成スポーツセンター				
	第1	第2	合計	率(%)	第1	第2	多目	合計	率(%)	第1	第2	多目	合計	率(%)
自主事業教室	438	430	868	36.1	288	333	144	765	21.7	416	151	334	901	19.7
開放DAY	22	0	22	0.9	72	0	0	72	2.0	48	26	0	74	1.6
バレーボール	297	34	331	13.8	241	4	4	249	7.0	132	348	4	484	10.6
ソフトバレーボール	20	0	20	0.8	16	0	0	16	0.5	63	41	0	104	2.3
バスケットボール	136	0	136	5.7	111	0	0	111	3.1	398	3	0	401	8.7
バドミントン	108	0	108	4.5	239	3	0	242	6.8	340	288	1	629	13.7
卓球	20	113	133	5.5	49	489	8	546	15.5	498	180	12	690	15.0
インディアカ	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	8	5	0	13	0.3
ヨガ	0	0	0	0.0	2	0	16	18	0.5	0	0	0	0	0.0
体操	0	19	19	0.8	0	21	24	45	1.3	2	29	2	33	0.7
フォークダンス	0	5	5	0.2	0	0	33	33	0.9	0	0	0	0	0.0
社交ダンス	1	233	234	9.7	0	70	29	99	2.8	0	73	85	158	3.4
エアロビクス	0	39	39	1.6	0	1	66	67	1.9	0	0	6	6	0.1
バトントワリング	0	2	2	0.1	4	2	5	11	0.3	1	3	4	8	0.2
テコンドー	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	0	1	0	1	0.0
柔道	0	1	1	0.0	0	10	0	10	0.3	0	0	0	0	0.0
空手道	0	7	7	0.3	0	2	36	38	1.1	6	3	228	237	5.2
合気道	0	18	18	0.7	0	88	8	96	2.7	6	0	18	24	0.5
気功	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0.0
なぎなた	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0.0
拳法	0	1	1	0.0	0	0	8	8	0.2	0	0	0	0	0.0
太極拳	0	40	40	1.7	0	4	153	157	4.4	0	17	12	29	0.6
剣道	1	33	34	1.4	19	76	4	99	2.8	0	7	0	7	0.2
居合道	0	5	5	0.2	0	40	7	47	1.3	7	1	29	37	0.8
硬式テニス	141	0	141	5.9	150	0	0	150	4.2	428	2	0	430	9.4
ドッジボール	0	0	0	0.0	2	0	0	2	0.1	3	0	0	3	0.1
フットサル	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0.0
チアリーディング	1	19	20	0.8	0	5	2	7	0.2	0	0	0	0	0.0
カバティ	0	0	0	0.0	0	1	0	1	0.0	0	0	0	0	0.0
ピックルボール	21	0	21	0.9	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0.0
オータムチャレンジ	0	0	0	0.0	4	4	0	8	0.2	0	0	0	0	0.0
ジャズダンス	0	79	79	3.3	0	16	432	448	12.7	0	0	105	105	2.3
ダンス発表会	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	1	0	0	1	0.0
卓球交流会	0	0	0	0.0	3	0	2	5	0.1	0	0	0	0	0.0
その他	18	104	122	5.1	18	31	134	183	5.2	68	42	100	210	4.6
合計	1,224	1,182	2,406		1,218	1,200	1,115	3,533		2,425	1,220	940	4,585	

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 中央スポーツセンター

①月謝制教室・チケット教室・開放DAY・イベント

教室・イベント名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
モビバンフィジカル体操	18	18	18	18	17	18	17	15	15	16	17	17	204
元気健康体操	13	13	13	13	10	13	14	16	15	16	14	16	166
バレーボール	18	24	25	24	22	27	27	28	30	29	30	29	313
硬式テニス A	9	12	13	10	9	11	10	10	7	7	8	6	112
硬式テニス B①	6	5	4	4	2	3	5	6	5	4	4	4	52
硬式テニス B②	9	9	9	6	7	8	8	7	7	7	4	4	85
硬式テニス C	9	8	7	6	7	7	10	9	6	5	4	5	83
硬式テニス D	9	8	9	8	9	11	9	8	7	5	6	6	95
硬式テニス E	15	11	12	9	8	10	9	10	8	7	7	7	113
硬式テニス F	6	6	3	2	4	3	3	5	6	5	4	4	51
硬式テニス G	8	5	3	3	6	8	8	6	7	10	9	7	80
硬式テニス H	3	2	1	2	3	4	4	4	2	3	3	4	35
卓球 火曜日	7	5	5	5	7	7	7	8	8	3	6	7	75
卓球 金曜日	5	7	5	6	6	6	5	5	5	6	6	6	68
卓球 土曜日 初心者 午前	11	12	13	12	11	11	13	14	11	12	14	13	147
卓球 土曜日 上級者 午後	11	11	9	9	9	10	8	9	9	7	10	12	114
フリースタイルダンス	11	11	11	11	11	10	10	9	9	8	8	9	118
ヨガ A①	10	12	10	6	8	7	7	7	6	4	7	2	86
ヨガ A②	8	8	7	4	7	7	5	5	7	4	5	6	73
ヨガ B	17	17	20	20	13	20	20	20	19	19	19	20	224
リトルキッズテニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
キッズテニス A	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	27
キッズテニス B	6	6	7	5	5	3	2	2	3	1	2	3	45
ジュニア体操 A	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
ジュニア体操 B	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1	0	6
開放DAY (大人)	35	35	33	35	29	35	18	38	34	23	34	30	379
開放DAY (子ども)	2	2	0	1	1	1	2	2	0	0	1	2	14
硬式テニス補強①	33	30	33	30	24	22	7	29	30	34	36	25	333
硬式テニス補強②	21	15	14	33	27	18	8	28	18	16	18	25	241
教室ビジター券900円	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
教室ビジター券1,100円	42	36	34	42	46	53	14	63	31	53	48	46	508
教室ビジター券1,320円	32	48	62	92	71	85	26	107	66	113	119	126	947
教室ビジター券1,540円	11	28	21	23	13	12	6	18	15	22	27	34	230
教室ビジター券1,760円	12	24	42	47	32	26	5	33	31	19	34	21	326
理学療法士による相談会	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合計	401	439	447	489	428	460	290	525	422	461	507	498	5,367

(2) 西スポーツセンター

①月謝制教室・チケット教室・開放DAY・イベント

教室・イベント名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
太極拳	28	28	29	31	30	27	26	25	29	30	27	27	337
背骨コンディショニング	8	7	7	6	6	7	5	6	6	6	6	6	76
やさしいコアダンス	7	7	7	7	7	8	8	8	7	7	8	8	89
ヨガ整体	17	16	16	16	17	17	19	19	18	18	16	14	203
ピラティス	8	8	8	8	8	10	11	11	11	10	7	8	108
シニア健康体操A	26	26	26	26	22	23	24	24	26	25	26	29	303
シニア健康体操B	20	19	16	15	15	18	20	20	19	19	20	21	222
ヨガ	13	12	10	10	11	11	9	11	10	7	8	7	119
親子体操A	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
親子体操B	5	5	3	5	4	6	5	6	6	8	6	7	66
バドミントン	22	21	21	17	12	16	23	22	21	18	21	22	236
卓球(木)初級	9	10	11	11	10	9	10	10	9	9	9	8	115
卓球(木)中上級	10	8	10	8	8	11	11	11	12	10	10	10	119
卓球(金)初級	8	7	7	5	6	6	6	6	6	6	5	6	74
卓球(金)中上級	7	8	7	6	7	7	7	7	8	8	8	7	87
テニスA	6	6	7	7	6	6	10	10	13	14	10	9	104
テニスB	10	9	8	6	4	6	7	10	8	11	9	9	97
テニスC	10	11	10	11	9	8	9	9	9	11	8	9	114
テニスD	14	15	15	12	13	13	13	17	14	14	14	13	167
テニスE	12	10	10	12	10	11	10	10	13	13	11	11	133
テニスF	15	14	15	15	14	14	15	14	14	12	13	12	167
テニスG	7	7	5	9	8	10	11	11	10	7	12	11	108
テニスH	7	8	10	7	8	9	6	6	5	5	4	5	80
トーナメント	1	1	1	2	4	3	5	5	6	6	5	5	44
かけっこ教室	0	7	7	7	0	0	12	12	0	0	9	9	63
開放DAY(大人)	115	202	206	176	218	220	302	253	248	261	257	286	2,744
開放DAY(子ども)	23	45	6	50	30	18	17	31	16	28	21	26	311
教室ビジター券1,760円	19	22	25	18	27	18	34	34	26	23	24	33	303
教室ビジター券1,320円	29	7	5	15	8	35	10	19	15	39	15	50	247
教室ビジター券500円	0	0	0	0	0	59	0	0	0	12	0	0	71
理学療法士による相談会	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	24
姿勢分析イベント	0	0	0	0	0	0	0	106	0	0	0	0	106
卓球交流会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
合計	457	546	508	542	522	606	645	733	585	637	589	682	7,052

(3) 西成スポーツセンター

①月謝制教室・チケット教室・開放DAY・イベント

教室・イベント名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
卓球（火）	3	2	4	9	7	9	9	10	10	11	9	12	95
卓球（土）	13	15	13	11	10	9	12	11	12	12	16	14	148
硬式テニス（火）	46	45	42	44	42	41	43	42	40	40	40	36	501
硬式テニス（土）	32	25	31	33	32	35	30	32	35	28	31	34	378
ヨガ	5	6	7	7	5	7	8	5	5	5	6	4	70
楽ラク健康づくり	30	29	28	27	23	23	26	25	26	28	27	28	320
気功・太極拳	13	12	12	12	10	11	13	13	11	11	12	11	141
ZUMBA	4	6	5	5	5	6	7	8	6	7	6	5	70
健康体力アップ	11	13	10	12	10	9	9	9	8	8	8	7	114
健康体操	52	52	52	48	40	45	48	47	47	45	47	45	568
リラックスヨガ	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	6	55
ジュニアバスケットA	14	17	17	15	15	19	20	20	17	16	19	19	208
ジュニアバスケットB	2	3	6	6	5	5	4	6	6	6	6	6	61
キッズ・ジュニアダンス	59	70	70	70	67	69	74	73	72	71	69	70	834
開放DAY（大人）	29	70	61	54	51	57	66	46	65	61	66	66	692
開放DAY（子ども）	9	6	6	7	8	2	8	5	32	8	6	15	112
体験大人教室（1,200円）	5	3	4	3	9	9	1	8	0	1	6	2	51
体験大人教室（1,500円）	5	0	1	16	0	5	6	2	3	2	2	2	44
体験キッズ・ジュニアダンス	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	9
体験ジュニアバスケットA	0	2	0	2	0	4	0	0	0	2	0	2	12
体験ジュニアバスケットB	2	0	2	0	0	0	1	1	0	1	1	0	8
ダンス発表会	0	0	0	66	0	0	0	0	0	0	0	0	66
ピラティス	0	0	0	0	5	6	6	7	8	8	9	8	57
子ども体幹トレーニング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	11	16	36
合計	343	381	376	452	348	376	395	374	406	384	402	413	4,650

3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 西成屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	25	27	27	25	27	26	23	23	24	26	306
幼児	29	32	24	59	85	53	32	19	15	9	15	24	396
子ども	1,220	1,120	1,332	1,547	1,546	1,386	1,401	1,204	921	1,112	1,079	1,171	15,039
大人	1,664	1,658	1,722	2,056	2,196	1,798	1,717	1,607	1,199	1,204	1,306	1,511	19,638
高齢者	4,181	3,752	3,482	4,093	4,093	3,862	3,823	3,465	3,057	3,160	3,252	3,573	43,793
障がい者	502	477	479	539	611	553	577	584	459	453	515	590	6,339
介護者	38	43	50	60	68	59	58	53	44	44	60	52	629
合計	7,634	7,082	7,089	8,354	8,599	7,711	7,608	6,932	5,695	5,982	6,227	6,921	85,834

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	25	27	27	25	27	26	23	23	24	26	306
高校生・18歳未満	28	42	50	58	47	37	25	39	31	31	42	55	485
大人	394	382	375	453	427	427	409	406	393	393	389	485	4,933
高齢者	852	880	876	1,025	996	957	997	1,022	859	859	962	1,091	11,376
障がい者	353	284	299	286	324	287	316	319	326	326	325	357	3,802
介護者	3	6	8	6	13	5	8	9	15	15	17	7	112
合計	1,630	1,594	1,608	1,828	1,807	1,713	1,755	1,795	1,624	1,624	1,735	1,995	20,708

4 プール教室受講者数

(1) 西成屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子ども水泳教室	275	291	293	282	287	302	300	300	293	278	278	269	3,448
フィン初中級	59	34	28	33	5	46	35	33	39	44	41	49	446
シニア水泳初級	31	22	26	26	7	29	25	17	21	21	18	12	255
大人水泳中上級（水）	33	25	35	36	21	22	16	18	18	21	16	16	277
大人水泳初中級（水）	6	13	22	36	23	29	46	34	41	19	22	28	319
アクアビクス	54	68	41	43	8	56	73	58	45	45	52	41	584
大人水泳初級（木）	41	49	38	37	11	42	44	34	29	41	30	26	422
1ヶ月集中初級	47	53	46	48	12	48	45	45	32	34	47	32	489
大人水泳初級（土）	44	53	33	44	42	47	35	60	26	46	44	32	506
フィン上級	35	40	35	32	33	31	33	39	20	27	23	25	373
プライベートレッスン	62	65	55	51	45	43	55	51	42	50	54	58	631
夏休み短期子ども水泳教室	0	0	0	24	86	0	0	0	0	0	0	31	141
千葉すずさんと泳ごう	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	17
春休み短期子ども水泳教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31
子ども水泳体験	0	0	0	0	0	3	6	0	1	2	0	0	12
合計	687	713	652	692	580	698	730	689	607	628	625	650	7,951

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ストレッチ	88	106	124	127	112	110	129	130	95	126	119	121	1,387
かんたんトレーニング	48	67	74	76	75	75	80	83	45	75	74	74	846
エアロビクス30	16	10	17	16	13	20	21	10	15	22	18	15	193
体成分測定会	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
合計	152	235	215	219	200	205	230	223	155	223	211	210	2,478