

令和 5 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 大阪スポーツパートナーズ  
代表企業 コナミスポーツ株式会社  
所在地 東京都品川区東品川4-10-1  
代表者 代表取締役社長 室田 健志

令和4年度  
北スポーツセンター・扇町プール・下福島プール  
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：大阪市立扇町プール

担当者名：山本 優

連絡先：06-6363-8911

## 1 施設の運営状況

### (1) 開館時間

①北スポーツセンター  
9:00～21:00

②扇町プール

1. 屋内プール・トレーニング場・体育場・卓球場  
平日 9:00～22:00、土日祝 9:00～21:00
2. 屋外プール(7月1日から8月31日)  
9:00～17:00

③下福島プール

1. 屋内プール、トレーニング場  
平日 9:00～22:00、土日祝 9:00～21:00
2. 屋外プール(7月1日から8月31日)  
9:00～17:00

### (2) 休館日

①北スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

②扇町プール

1. 屋内プール・トレーニング場・体育場・卓球場  
毎週水曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
2. 屋外プール  
施設点検および館内消毒作業のため、7月6日・13日、8月31日は休み

③下福島プール

1. 屋内プール・トレーニング場  
毎週木曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
2. 屋外プール  
施設点検および館内消毒作業のため、7月7日・14日・21日・28日、8月25日は休み

### (3) 臨時開館・休館

#### ① 北スポーツセンター

##### 臨時開館

第1体育場 12時30分～20時50分、第2体育場 12時30分～18時40分、多目的室 13時50分～17時30分  
自主事業開催(スポーツ教室開催)のため

令和4年4月4日、11日、18日、25日

令和4年5月9日、16日、23日、30日

令和4年6月6日、13日、20日、27日

令和4年7月4日、11日、25日

令和4年8月1日、8日、15日、22日、29日

令和4年9月5日、12日、26日

令和4年10月3日、17日、24日、31日

令和4年11月7日、14日、21日、28日

令和4年12月5日、12日、19日、26日

令和5年1月16日、23日、30日

令和5年2月6日、13日、20日、27日

令和5年3月6日、13日、20日、27日

#### ② 扇町プール

##### 臨時休館

令和4年12月1日から12月27日 空調改修工事のため(水泳場)

##### 臨時開館

令和4年4月6日、13日、20日、27日 ワクチン接種会場として使用のため(体育場・卓球場)

令和4年5月6日、11日、18日、25日 ワクチン接種会場として使用のため(体育場・卓球場)

令和4年6月1日、8日、15日、22日、29日 ワクチン接種会場として使用のため(体育場・卓球場)

令和4年7月6日、13日、20日、27日 ワクチン接種会場として使用のため(体育場・卓球場)

令和4年7月20日、27日 屋外プール実施のため(屋外水泳場)

令和4年8月3日、10日、17日、24日、31日 ワクチン接種会場として使用のため(体育場・卓球場)

令和4年8月3日、10日、17日、24日 屋外プール実施のため(屋外水泳場)

令和4年9月7日、14日、21日、28日 ワクチン接種会場として使用のため(体育場・卓球場)

令和4年10月5日、12日、19日、26日 ワクチン接種会場として使用のため(体育場・卓球場)

令和4年10月5日、12日、19日、26日 スイミングスクールとして使用のため(水泳場)

令和4年11月2日、9日、16日、24日、30日 ワクチン接種会場として使用のため(体育場・卓球場)

令和4年11月2日、9日、16日、30日 スイミングスクールとして使用のため(水泳場)

令和4年12月7日、14日、21日 ワクチン接種会場として使用のため(体育場・卓球場)

令和5年1月11日、18日、25日 ワクチン接種会場として使用のため(体育場・卓球場)

令和5年1月11日、18日、25日 スイミングスクールとして使用のため(水泳場)

令和5年2月1日、8日、15日、22日 ワクチン接種会場として使用のため(体育場・卓球場)

令和5年2月1日、8日、15日、22日 スイミングスクールとして使用のため(水泳場)

令和5年3月1日、15日、22日、29日 ワクチン接種会場として使用のため(体育場・卓球場)

#### ③ 下福島プール

##### 臨時休館

令和4年8月1日から令和5年3月31日 プール天井工事のため(水泳場)

## 2 運営体制

### (1) 職員の配置状況

	北スポーツセンター
総括責任者氏名	松永 克徳
事務室	2 人
その他	0 人

	扇町プール	下福島プール
総括責任者氏名	柚木 隆志	良知 康弘
事務室	1 人	1 人
プール監視員(屋内)	2 人	2 人
プール監視員(屋外)	8 人	6 人
トレーニング場	1 人	1 人
その他	2 人	2 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

### (2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
各施設共通	個人情報研修	令和4年5月、7月、10月・令和5年1月
各施設共通	各種ライセンス研修	随時
各施設共通	CPR&AEDライセンス研修	随時
各施設共通	新規採用スタッフ研修	随時
各施設共通	安全研修	毎月17日
各施設共通	ITセキュリティ研修	令和4年7月
各施設共通	人権研修	令和4年11月
各施設共通	障がい者スポーツ指導員研修	令和4年4月7月9月11月 令和5年1月3月
各施設共通	880万人訓練	令和5年1月・3月
北スポーツセンター・扇町プール・下福島プール	消防訓練	令和4年9月
北スポーツセンター	消防訓練	令和4年12月
扇町プール・下福島プール	消防訓練	令和5年3月
北スポーツセンター・扇町プール	地震避難訓練	令和4年9月
下福島プール	地震避難訓練	令和5年3月

### (3) 個人情報保護への取組み状況

<p>《北スポーツセンター》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報につきましては、法令、社内ルールに則り、保管、管理している。</li> <li>・各施設の責任者を個人情報保護責任者としている。</li> <li>・従業員全員が、定期的に個人情報理解度テストを行い、理解度を深めている。</li> <li>・教室申込書など個人情報が記載されている書類をカギのかかる場所に保管して、開館時間以外は施錠しカギを決められた場所に保管。開錠できる者も限定している。</li> <li>・個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、保管している。</li> <li>・個人情報の取扱いが台帳通り正しく行われているか、本社のエリア統括責任者による、チェックを行っている。</li> </ul> <p>《扇町プール》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報につきましては、法令、社内ルールに則り、保管、管理している。</li> <li>・各施設の責任者を個人情報保護責任者としている。</li> <li>・従業員全員が、定期的に個人情報理解度テストを行い、理解度を深めている。</li> <li>・教室申込書など個人情報が記載されている書類をカギのかかる場所に保管して、開館時間以外は施錠しカギを決められた場所に保管。開錠できる者も限定している。</li> <li>・個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、保管している。</li> <li>・個人情報の取扱いが台帳通り正しく行われているか、本社のエリア統括責任者による、チェックを行っている。</li> </ul> <p>《下福島プール》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報につきましては、法令、社内ルールに則り、保管、管理している。</li> <li>・各施設の責任者を個人情報保護責任者としている。</li> <li>・従業員全員が、定期的に個人情報理解度テストを行い、理解度を深めている。</li> <li>・教室申込書など個人情報が記載されている書類をカギのかかる場所に保管して、開館時間以外は施錠しカギを決められた場所に保管。開錠できる者も限定している。</li> <li>・個人情報管理台帳を作成し、定期的に更新、保管している。</li> <li>・個人情報の取扱いが台帳通り正しく行われているか、本社のエリア統括責任者による、チェックを行っている。</li> </ul>
---

### 3 利用状況

#### (1) スポーツセンター

##### ① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)
北	第1体育場	306	305	99.7	352	347	98.6	352	342	97.2	352	348	98.9	1,362	1,342	98.5
	第2体育場	306	293	95.8	352	343	97.4	352	340	96.6	352	328	93.2	1,362	1,304	95.7
	多目的室	306	284	92.8	352	283	80.4	352	236	67.0	305	270	88.5	1,315	1,073	81.6
	合計	918	882	96.1	1,056	973	92.1	1,056	918	86.9	1,009	946	93.8	4,039	3,719	92.1

##### ② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

#### (2) プールの利用者数

##### ① 25mプール

区分	扇町プール	下福島プール
開場日数	288 日	105 日
幼児(6歳未満)	1,056 人	389 人
子ども(16歳未満)	23,153 人	13,077 人
大人(16歳～65歳未満)	34,452 人	11,231 人
高齢者(65歳以上)	30,058 人	9,206 人
障害者	8,232 人	1,732 人
介護者	1,589 人	114 人
合計	98,540 人	35,749 人
専用使用	0 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

##### ② トレーニング場

区分	扇町トレーニング場	下福島トレーニング場
開場日数	307 日	306 日
高校生または18歳未満	3,535 人	6,332 人
大人(18歳～65歳未満)	11,801 人	8,366 人
高齢者(65歳以上)	14,226 人	15,143 人
障害者	4,280 人	2,312 人
介護者	57 人	98 人
合計	33,899 人	32,251 人

※合計に団体使用も含まれます。

##### ③ 屋外プール

区分	扇町プール	下福島プール
開場日数	59 日	57 日
幼児(6歳未満)	3,209 人	3,342 人
子ども(16歳未満)	6,329 人	6,856 人
大人(16歳～65歳未満)	6,902 人	6,421 人
高齢者(65歳以上)	559 人	232 人
障害者	437 人	287 人
介護者	210 人	162 人
個人利用合計	17,646 人	17,300 人

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

##### ④ 専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備考
該当なし			

(3) 体育場及び卓球場  
(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			21:00～22:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	利用率	使用可能件数	使用件数	利用率	使用可能件数	使用件数	利用率	使用可能件数	使用件数	利用率	使用可能件数	使用件数	利用率	使用可能件数	使用件数	利用率
扇町	体育場	350	350	100.0	350	350	100.0	350	350	100.0	350	350	100.0	0	0	0.0	1,400	1,400	100.0
	卓球場	1,059	1,059	100.0	1,059	1,059	100.0	1,059	1,059	100.0	1,059	1,059	100.0	0	0	0.0	4,236	4,236	100.0
	合計	1,409	1,409	100.0	1,409	1,409	100.0	1,409	1,409	100.0	1,409	1,409	100.0	0	0	0.0	5,636	5,636	100.0

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和4年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和3年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 北スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
新規事業なし			円	人

(2) 扇町プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
春季子ども水泳短期教室	4日間×1期の短期教室	3/29-4/1 15:00-16:10	5,800 円	25 人
春季子ども水泳短期教室	4日間×1期の短期教室	3/29-4/1 16:00-17:10	5,800 円	23 人
春季子ども水泳短期教室	4日間×1期の短期教室	3/29-4/1 17:00-18:10	5,800 円	19 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
新規事業なし			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(3) 下福島プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
新規事業なし			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
新規事業なし			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

#### (4) その他の利用促進策の実施状況

<p>《北スポーツセンター》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ホームページにて、教室体験、教室スケジュール等の施設情報開示と更新(随時)。</li><li>・館内外へのポスター掲示。体育場の空き状況を受付前ロビーに掲示。</li><li>・従業員、講師からのお声掛け。</li><li>・来館者へアンケートを実施し、ご利用者様のご意見を施設運営に反映。</li><li>・スポーツ教室参加者への継続フォロー(お声掛け・TELフォロー)を実施。</li><li>・近隣の施設へ教室チラシの設置を依頼。</li><li>・近隣の学校の校門で生徒へのチラシ配布。</li></ul> <p>《扇町プール》</p> <p>・新型コロナウイルス感染拡大時より、安心してご利用いただけるように、器具、ロッカー等のアルコール消毒を常時実施。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・館内外に各種教室やタイムスケジュールなどの案内物の掲示。</li><li>・ホームページにて、施設案内プール及びスタジオ教室スケジュール等の施設情報掲出と更新を実施。</li><li>・教室体験会の実施。</li><li>・来館者へアンケートを実施し、ご利用者様のご意見・ご要望を施設運営に反映。</li><li>・「お客様の声BOX」を設置し、ご利用者様からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。</li><li>・従業員、講師からのお声掛け。</li><li>・子ども教室において、2回続けて欠席をされたお子様へ電話でのフォローを実施し出席を促す。</li></ul> <p>《下福島プール》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・館内外への案内物の掲示、館内放送やスタッフからの口頭告知。</li><li>・ホームページにて、教室スケジュール等の施設情報掲載・更新。</li><li>・公園利用者への情報発信を施設壁面に実施。</li><li>・定期的運動の効果紹介ポスター掲示と更新。</li><li>・教室体験を実施。</li><li>・来館者へアンケートを実施し、ご利用者様のご意見・ご要望を施設運営に反映。</li><li>・「お客様の声BOX」を設置し、ご利用者様からのご意見・ご要望に対する回答を掲示。</li><li>・従業員・講師からのお声掛け。</li><li>・子ども教室において、2回連続欠席をされたお子様へ、電話でのフォローを実施し出席を促す。</li></ul>
--

#### 5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

<p>《北スポーツセンター》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・「トイレ用スリッパがボロボロだ」「数が足りない」といったご指摘がありました。またトイレ自体の老朽化、洋式トイレに改修してほしいといったご要望もありました。</li><li>→トイレ用スリッパに関しては新しいものを準備し、現在は清潔にご利用いただいております。</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>・「多目的室の蛍光灯切れを直してほしい」とご指摘がありました。</li><li>→現在、安定器を手配し修理予定。</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>・「防球柵がボロボロなので新しくしてほしい」のご指摘がありました。</li><li>→新しいものに全て更新いたしました。</li></ul> <p>《扇町プール》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・屋内プール女子更衣室内シャワーブース扉が汚い。</li><li>→新たにカーテン式にして付け替えました。</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>・屋内プール更衣室を出た所が寒い。</li><li>→更衣室からプールへの導線に遮断カーテンを設置。また暖房器具を2台設置しました。</li></ul> <p>《下福島プール》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・トレーニング場でのマスク着用について着用を強制された。</li><li>→運動中、呼吸が困難で安全確保が厳しいと判断した場合、運動を中止し一時的にマスクをずらし呼吸を整える行為は可と案内</li></ul>
--

## 6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

<p>《北スポーツセンター》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。</li><li>・利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。</li><li>・従業員が直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。</li><li>・直接いただいたご意見を全従業員の共通項目とし、施設運営に反映。</li></ul> <p>《扇町プール》</p> <p>・従業員にお客様の声シートを配布し、お褒めの言葉やお叱りの言葉に対する回答を書きとめ情報を共有いたしました。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。</li><li>・アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。</li><li>・従業員が直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。</li><li>・直接いただいたご意見を全従業員の共通項目とし、施設運営に反映。</li></ul> <p>・利用者アンケート結果につきましても、比較的多くの方に満足頂いているとの回答をいただきましたが、この回答に満足せずに、中にはご不満をお持ちの方もおられますので、より多くの方に満足して頂けるよう、従業員への研修やミーティングを重ね品質向上に努めております。</p> <p>《下福島プール》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・意見箱を設置して、その意見に対する回答を3日以内に掲示。</li><li>・利用者アンケートを実施し、その意見を踏まえて施設運営に反映。</li><li>・従業員が直接話をお聞きし、改善すべきところは早急に改善。</li><li>・直接いただいたご意見を全従業員の共通項目とし、施設運営に反映。</li></ul>
--

## 7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

### (1) 主な補修箇所

<p>《北スポーツセンター》</p> <p>混合廃棄物処分(北SC) (6月24日実施) 2階会議室 PAC空調機故障(7月4日実施)/2階会議室、非常灯及び2階多目的室天井照明不良(7月19日実施) 1階男女トイレ通管作業(7月22日実施) 親時計不良(11月28日実施) 1・2階女子トイレ便器更新工事 (1月15日実施)</p> <p>《扇町プール》</p> <p>ガスコージェネレーション冷却水三方弁不良(4月12日実施)/PH21プール温調ポンプ異音(4月21日実施)/プールロボット停止(4月21日実施) 屋外プール高圧洗浄(5月2日実施)タイル打診調査(5月6日実施) 屋外プールモニュメント及び時計汚損・屋外プールタイル張替工事・屋外プールシールコーキング作業・屋外プール90cm槽排水蓋溶接箇所割け(6月7日実施)/屋外プールろ過タンク下部より漏水(6月8日実施)/混合廃棄物処分(6月9日実施)/女子更衣室換気扇取替(6月22日実施)/混合廃棄物処分(6月23日実施) 屋外プール売店前シャッター下降不良(7月6日実施)/屋外プール更衣室及びプールサイド清掃(7月13日実施) 券売機修理(8月23日実施)/屋内プール・屋外プール更衣室系統エアコン動作不良(8月24日実施) ろ過機不具合箇所部品交換(9月9日実施)/監視カメラ更新・レコーダー更新(9月21日実施) ボイラー1号機運転時不着火(10月7日実施)/プール空調1次側ポンプPH-31チャッキ弁より漏水(10月17日実施)/塩素供給配管破損(10月19日実施) マシンジム前更衣室通路美装工事・屋内プール監視員室音響設備調査及び緊急対応(11月30日実施) 消防設備点検不良箇所(12月21日実施)/屋内プールタイル破損(12月25日実施)</p> <p>《下福島プール》</p> <p>2階多目的WC自動扉更新・屋外プール鉄柵扉溶接外れ(5月26日実施) コージェネレーション設備潤滑油補充(6月2日実施)/屋外プール槽内部分塗装補修(6月9日実施)/屋外プールサイド床面損傷(6月23日実施)/消防設備改修2(6月30日実施) コージェネレーション設備潤滑油補充(10月27日実施) 屋内プール天窗亀裂及び破損(11月26日実施) 空調機用膨張タンク取替・1F屋外倉庫PS内給水配管バルブ取替(12月1日実施)/排煙窓動作不良(7か所)(12月8日実施)/トップライトガラス割替工事(追加分)(12月9日実施) 館内雨漏れ補修対応(1月11日実施) トイレ改修工事(洋式化)(2月11日実施)/1Fエントランス床面タイル浮き(2月20日実施)/2F会議室系統空調機故障(2月22日実施)/還水槽電極取替(3月16日実施)/屋内プール営業再開前特別清掃(3月17日実施)/屋外プール更衣室天井照明器具不良・屋内プール室内監視カメラ更新・屋内プール室内監視カメラ更新に伴うレコーダー更新・非常照明改修(3月23日実施)/屋内プールろ過設備稼働再開に伴う立ち上げ作業(3月24日実施)</p>
--

### (2) その他特記事項

<p>《北スポーツセンター》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・特にごさいません。</li></ul> <p>《扇町プール》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・特にごさいません。</li></ul> <p>《下福島プール》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・特にごさいません。</li></ul>
--

## 8 運転監視及び保安業務の実施状況

### 《北スポーツセンター》

- ・電気設備巡視点検(4月13日、5月17日、6月8日、7月12日、8月10日、9月13日、10月13日、11月9日、12月14日、1月11日、2月8日、3月8日)
- ・受変電設備点検(9月26日)
- ・空調和設備点検(5月9日、8月15日、11月14日、11月21日、2月21日、2月20日、3月20日)
- ・消防設備点検(6月20日、12月26日)
- ・防火設備点検(12月24日)
- ・建築設備定期点検(10月24日)
- ・自動扉設備点検(4月25日、7月25日、10月24日、1月23日)
- ・開館時間外は機械警備を実施(毎日)

### 《扇町プール》

- ・電気設備巡視点検(4月12日、5月10日、6月14日、7月12日、8月9日、9月13日、10月11日、11月8日、12月13日、1月10日、2月14日、3月14日)
- ・受変電設備点検(12月7日)
- ・コージェネレーション設備点検(6月8日、8月10日)
- ・空調和設備点検(4月8日、4月9日、5月11日、8月29日、8月31日、11月9日、11月30日、12月7日、2月22日、3月8日、3月22日)
- ・中央監視制御設備点検(5月25日、7月20日)
- ・給排水衛生設備点検(10月1日、12月11日、1月26日、2月17日、3月8日)
- ・消防設備点検(6月1日、12月21日)
- ・昇降機保守点検(4月13日、4月27日、5月25日、6月1日、7月13日、8月17日、9月14日、10月12日、10月19日、11月18日、12月21日、1月18日、2月15日、3月15日)
- ・自動扉設備点検(4月27日、7月20日、10月19日、1月18日)
- ・プール設備点検(6月4日、6月22日、6月23日、9月7日、12月29日、1月8日、1月18日)
- ・開館時間外は機械警備を実施(毎日)

### 《下福島プール》

- ・電気設備巡視点検(4月19日、5月17日、6月21日、7月19日、8月16日、9月20日、10月18日、11月15日、12月20日、1月20日、2月21日、3月14日)
- ・受変電設備点検(10月20日)
- ・コージェネレーション設備点検(7月7日、11月10日、11月11日)
- ・空調和設備点検(5月6日、5月21日、6月2日、5月20日、8月25日、11月4日、11月24日、1月20日、2月18日、3月30日)
- ・中央監視制御設備点検(7月21日)
- ・給排水衛生設備点検(10月27日、11月24日、12月1日、1月13日、2月17日、3月28日、3月29日)
- ・消防設備点検(6月30日、12月15日)
- ・昇降機保守点検(4月7日、5月13日、6月9日、7月8日、8月14日、9月18日、10月13日、11月10日、12月8日、1月13日、2月12日、3月9日)
- ・自動扉設備点検(4月7日、7月7日、10月6日、1月12日)
- ・プール設備点検(6月23日、8月1日、9月8日、11月17日、3月30日)
- ・開館時間外は機械警備を実施(毎日)

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	北スポーツセンター						扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	6,999,200	15%	7,371,450	16%	372,250	94%	76,107,800	43%	59,234,891	38%	-16,872,909	78%
事業収入	15,282,300	34%	14,042,994	31%	-1,239,306	91%	50,122,756	29%	44,377,619	28%	-5,745,137	89%
その他収入	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	23,023,809	51%	22,581,256	50%	-442,553	98%	49,231,000	28%	49,542,100	31%	311,100	101%
精算金	0	0%	1,472,276	3%	1,472,276	0%	0	0%	23,527,638	3%	23,527,638	0%
合計・・・①	45,305,309		45,467,976		162,667	100%	175,461,556		176,682,248		1,220,692	101%

区分	下福島プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	58,843,700	35%	25,986,013	15%	-32,857,687	44%	141,950,700	36%	92,592,354	23%	-49,358,346	64%
事業収入	65,491,356	38%	28,641,333	16%	-36,850,023	43%	130,896,412	34%	87,061,946	22%	-43,834,466	66%
その他収入	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	46,383,600	27%	46,809,900	29%	426,300	100%	118,638,409	30%	118,933,256	30%	294,847	100%
精算金	0	0%	74,809,746	40%	74,809,746	0%	0	0%	99,809,660	25%	99,809,660	0%
合計・・・①	170,718,656		176,246,992		5,528,336	92.00%	391,485,521		398,397,216		6,911,695	90%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	北スポーツセンター						扇町プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	17,199,600	39%	16,822,503	37%	-377,097	97%	75,067,000	43%	62,751,149	34%	-12,315,851	83%
事務費	2,354,700	5%	2,020,184	4%	-334,516	85%	3,886,100	2%	6,312,437	4%	2,426,337	162%
管理費	7,089,800	16%	5,819,852	13%	-1,269,948	80%	29,380,600	17%	30,213,826	17%	833,226	102%
光熱水費	5,963,700	13%	6,819,312	15%	855,612	114%	45,053,900	26%	58,366,579	33%	13,312,679	129%
事業経費	9,909,700	22%	10,702,066	23%	792,366	108%	9,297,356	5%	11,203,448	6%	1,906,092	120%
その他経費	2,345,256	5%	3,457,342	8%	1,112,086	147%	13,087,700	7%	10,489,559	6%	-2,598,141	80%
合計・・・②	44,862,756		45,641,259		778,503	101%	175,772,656		179,336,998		3,564,342	102%

区分	下福島プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	79,234,200	46%	81,597,031	47%	2,362,831	102%	171,500,800	44%	161,170,683	40%	-10,330,117	94%
事務費	3,239,200	2%	5,294,283	3%	2,055,083	163%	9,480,000	3%	13,626,904	3%	4,146,904	143%
管理費	35,232,100	21%	33,972,138	19%	-1,259,962	96%	71,702,500	18%	70,005,816	17%	-1,696,684	97%
光熱水費	32,502,400	19%	30,696,907	18%	-1,805,493	94%	83,520,000	21%	95,882,798	24%	12,362,798	114%
事業経費	8,429,156	5%	11,741,306	7%	3,312,150	139%	27,636,212	7%	33,646,820	9%	6,010,608	122%
その他経費	12,507,900	7%	9,911,066	6%	-2,596,834	79%	27,940,856	7%	23,857,967	7%	-4,082,889	85%
合計・・・②	171,144,956		173,212,731		2,067,775	101%	391,780,368		398,190,988		6,410,620	101%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	北SC	扇町P	下福島P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-173,283	-2,654,750	3,034,261	206,228	19,919,861	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

《北スポーツセンター》

・収入【事業収入】

新型コロナウイルス感染症拡大継続化に伴い、感染及び感染懸念により利用自粛が続き計画より減少となりました。

・管理運営費【水光熱費】

電気単価高騰による影響により、当初の計画を超える結果となりました。

《扇町プール》

・収入【利用料金収入/事業収入】

新型コロナウイルス感染症拡大継続化に伴い、感染及び感染懸念による利用自粛が続き計画より減少となりました。12月プール工事休館の影響により計画より減少となりました。

・管理運営費【人件費】

シフトの効率化により無駄のないシフトを作成をしたことにより減少となりました。

【水光熱費】

電気、ガス単価高騰の影響、使用量の抑制で吸収ができず大幅な増加となりました。

《下福島プール》

・収入【利用料金/事業収入】

2022年8月からプール工事休館により利用者及び教室参加者減により計画より減少となりました。

・管理運営費【人件費】

最低賃金引き上げやコロナ対策要員確保により計画より増加となりました。

※利用料金収入明細

(1)北スポーツセンター

7,371,450 円

(単位:円)

施設名	区分	単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,400	208	291,200	
		12:00~15:00	1,950	239	466,050	
		15:00~18:00	1,950	234	456,300	
		18:00~21:00	2,500	241	602,500	
	3月 休日	9:00~12:00	1,680	97	162,960	
		12:00~15:00	2,340	108	252,720	
		15:00~18:00	2,340	108	252,720	
		18:00~21:00	3,000	107	321,000	
	小計			1,342	2,805,450	
	第2体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,200	199	238,800
12:00~15:00			1,800	238	428,400	
15:00~18:00			1,800	234	421,200	
18:00~21:00			2,400	235	564,000	
3月 休日		9:00~12:00	1,440	94	135,360	
		12:00~15:00	2,160	105	226,800	
		15:00~18:00	2,160	106	228,960	
		18:00~21:00	2,880	93	267,840	
小計			1,304	2,511,360		
多目的室		4月 平日	9:00~12:00	1,200	193	231,600
	12:00~15:00		1,800	184	331,200	
	15:00~18:00		1,800	134	241,200	
	18:00~21:00		2,400	192	460,800	
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	91	131,040	
		12:00~15:00	2,160	99	213,840	
		15:00~18:00	2,160	102	220,320	
		18:00~21:00	2,880	78	224,640	
	小計			1,073	2,054,640	
	合 計			3,719	7,371,450	

(2)扇町プール

59,234,891 円 (①+②+③+④+⑤+⑥)

①25mプール

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	6,058	2,120,300	
	大人(16歳~65歳未満)	700	13,030	9,121,000	
	高齢者(65歳以上)	350	1,559	545,650	
	小計		20,647	11,786,950	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	1,417	4,958,545	-955
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	676	4,725,636	-6,364
	高齢者(65歳以上)	3,500	471	1,645,320	-3,180
	小計		2,564	11,329,501	-10,499
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	44	107,800	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	1,611	7,893,900	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,617	3,961,650	
	小計		3,272	11,963,350	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計...①				35,079,801	-10,499

※コロナによる返金

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	558	223,200	
	大人(18歳～65歳未満)	600	4,617	2,770,200	
	高齢者(65歳以上)	300	1,250	375,000	
	小計		6,425	3,368,400	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	262	1,048,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	488	2,928,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	696	2,088,000	
	小計		1,446	6,064,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	73	438,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	209	627,000	
	小計		285	1,077,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				10,509,400	

## ③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	3	2,550	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	307	307,000	
	高齢者(65歳以上)	500	46	23,000	
	小計		356	332,550	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	9	90,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	10	50,000	
	小計		19	140,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	0	0	
	高齢者(65歳以上)	4,250	1	4,250	
	小計		1	4,250	
合 計・・・③				476,800	

## ④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券 (セット券)	高校生または18歳未満	4,000	7	28,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,500	135	877,500	
	高齢者(65歳以上)	3,500	185	647,500	
合 計・・・④			327	1,553,000	0

## ⑤屋外プール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
16歳未満		150	6,462	969,300	
大人(16歳～65歳未満)		400	6,997	2,798,800	
高齢者(65歳以上)		150	517	77,550	
団体使用				0	0
合 計・・・⑤			13,976	3,845,650	0

## ⑥ 体育場・卓球場

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	234	280,800	
			12:00～15:00	234	421,200	
			15:00～18:00	234	421,200	
			18:00～21:00	234	561,600	
			21:00～22:00	0	0	
	休日	9:00～12:00	116	167,040		
		12:00～15:00	116	250,560		
		15:00～18:00	116	250,560		
		18:00～21:00	116	334,080		
	小計			1,400	2,687,040	
卓球場			1,200	4,236	5,083,200	
合 計				5,636	7,770,240	

## (3) 下福島プール

25,986,013 円 (①+②+③+④+⑤)

## ①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	3,158	1,105,300	
	大人(16歳～65歳未満)	700	3,560	2,492,000	
	高齢者(65歳以上)	350	288	100,800	
	小計		7,006	3,698,100	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	165	1,147,993	-7,007
	高齢者(65歳以上)	3,500	775	2,708,964	-3,536
	小計		940	3,856,957	-10,543
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	12	27,266	-2,134
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	446	2,185,400	
	高齢者(65歳以上)	2,450	513	1,256,850	
	小計		971	3,469,516	-2,134
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				11,024,573	-12,677

※コロナによる返金

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	934	373,600	
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,407	2,044,200	
	高齢者(65歳以上)	300	1,198	359,400	
	小計		5,539	2,777,200	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	496	1,977,812	-6,188
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	371	2,222,178	-3,822
	高齢者(65歳以上)	3,000	562	1,686,000	
	小計		1,429	5,885,990	-10,010
定期券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	70	420,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	496	1,488,000	
	小計		567	1,912,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				10,575,190	-10,010

※コロナによる返金

## ③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	88	88,000	
	高齢者(65歳以上)	500	53	26,500	
	小計		141	114,500	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	1	10,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	2	10,000	
	小計		3	20,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	4	34,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	17	72,250	
	小計		21	106,250	
合 計・・・③				240,750	

## ④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券 (セット券)	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,500	40	260,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	74	259,000	
合 計・・・④			114	519,000	

## ⑤屋外プール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
16歳未満		150	6,842	1,026,300	
大人(16歳～65歳未満)		400	6,424	2,569,600	
高齢者(65歳以上)		150	204	30,600	
団 体 使 用				0	
合 計・・・⑤			13,470	3,626,500	

## 10 管理経費縮減の取組み状況

### 《北スポーツセンター》

- ・物品購入は年間計画に基づき、必要最低数を購入。
- ・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
- ・パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
- ・光熱水使用量の削減への取り組みとして、空調機のON・OFFの使用状況を管理表に記載し、使用時間と電気代の関連を確認、かつ風量・温度などを気温、気候に合わせてこまめに調整。
- ・タイマーによる照明のON・OFFにとらわれず、状況(明るさ)に応じたON・OFFを実施。
- ・消耗品等の在庫管理。(月別)
- ・共用部照明灯の間引き。

### 《扇町プール》

- ・備品管理台帳を作成し、無駄が無い様に備品の管理を徹底しております。
- ・物品購入時、最低限必要な備品であるかを精査しコスト節約に努めました。
- ・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
- ・第2電力による電気使用料削減を実施しております。
- ・連絡・情報共有は再生紙での伝達やパソコンなどにより用紙代を節約。
- ・清掃は業者に頼らず、従業員も日々清掃を行っております。

### 《下福島プール》

- ・物品購入時、使用頻度を確認し、適正購入を推進。
- ・本社一括仕入れによる備品単価の値下げ。
- ・パソコン使用による、連絡・情報共有により、ペーパーレス化。
- ・光熱水の時間天候別ON・OFFの徹底
- ・タイマーによる照明のON・OFFにとらわれず、状況(明るさ)に応じたON・OFFを実施。

## 11 その他特記事項

### 《北スポーツセンター》

- ・特にございません。

### 《扇町プール》

- ・特にございません。

### 《下福島プール》

- ・特にございません。

## 12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

### 《北スポーツセンター》

・今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止策を徹底して行い、ご利用者様にもご理解、ご協力を呼び掛けることで安心してご利用いただける施設作りに努めてまいりました。教室の人数制限を設けての再開でしたが、ご利用者様がマイナスに感じない接客を従業員全員心がけました。また、安心してご利用いただけるよう、ご利用者様のお声を積極的に聞き取りにいき、柔軟かつ素早く対応することができたと思います。

### 《扇町プール》

・今年度はコロナ以前の利用者数を目指しておりましたが新型コロナの影響が残っており、コロナ以前の利用者数まで回復ができませんでしたが利用者が安心・安全にご利用いただけるようにコロナ感染防止対策に務めて参りました。引き続き、コロナ以前の利用者数に回復させるように務めて参ります。

### 《下福島プール》

・2022年8月よりプール工事休館によりプールやプール教室利用者が減少してしまいましたが、プール以外の利用者に対して安心・安全にご利用いただけるようにコロナ感染防止策を務めて参りました。また、プール再開に向けてプール教室参加者がスムーズに参加していただけるように受付開始日の案内などの事前準備に務めて参りました。

### 13 次年度に向けた課題及び目標

#### 《北スポーツセンター》

- ・ご利用者様が、安全かつ快適に施設をご利用いただける施設づくりを継続いたします。
- ・地域住民の皆様が健康になっていただくために、高齢者の方でも始めやすい教室事業を展開していきます。
- ・お客様の声やアンケートのご意見等を分析し、ご利用者様のニーズにあった施設づくり、プログラム改編に努めます。
- ・人材育成においても、少数精鋭を目指し、常にご利用者様が満足していただける接客接客を実践いたします。
- ・施設の老朽化による不備箇所に関し、日々の点検を強化し、早期発見に努め、ご利用者に安心・安全にご利用いただける施設提供に努めてまいります。
- ・備品等の点検の精度と頻度を上げ、早期危険回避を行い、ご利用者に安全にご利用いただけるよう取り組んでまいります。

#### 《扇町プール》

- ・次年度は現指定期間の最終年度となりこれまでに培った経験を活かして施設運営を実施してまいります。9月1日より施設改修工事により2024年3月31日まで長期間の工事休館となり、ご利用者にはご不便をお掛けすることになってしまいますが工事休館までの運営はこれまでの集大成として全職員が総力をあげてご利用者に満足していただける施設運営に努めて参ります。

#### 《下福島プール》

- ・お客様の声やアンケート等を分析し、ご利用者のニーズにあったプログラムの改変を行います。
- ・施設の美化活動を強化し、より清潔で快適な施設作りを実行してまいります。
- ・地域密着を図り、コミュニケーションを大事にし、長く継続していただけるサービスの提供を行います。
- ・接客・指導力向上研修を行い、従業員の品質をアップさせ、より良いサービスの提供を行います。
- ・今までに施設をご利用になったことがない方へのアプローチも積極的に行い、より多くの方にご利用いただけるよう施設外への案内をより一層進めてまいります。

## 利用状況明細

### 1 スポーツセンター種目別利用状況

○北スポーツセンター・扇町プール体育場

### 2 スポーツセンター教室別受講者数

○北スポーツセンター

### 3 プール利用者数月別集計表

(1) 扇町プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場
- ③屋外プール

(2) 下福島プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場
- ③屋外プール

### 4 プール教室別受講者数

(1) 扇町プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(2) 下福島プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○北スポーツセンター・扇町プール体育場

(単位:件)

種 目	北スポーツセンター					扇町プール体育場	
	第1	第2	多目	合計	率 (%)	体育場	率 (%)
バドミントン	365	0	0	365	9.8	0	0.0
バレーボール	110	5	4	119	3.2	0	0.0
卓球	199	211	3	413	11.1	0	0.0
フットサル	0	0	0	0	0.0	0	0.0
硬式テニス	79	0	0	79	2.1	0	0.0
ソフトテニス	0	0	0	0	0.0	0	0.0
バスケットボール	86	0	0	86	2.3	0	0.0
ソフトバレー	0	0	0	0	0.0	0	0.0
ドッチボール	0	0	0	0	0.0	0	0.0
社交ダンス	0	247	27	274	7.4	0	0.0
ジャズダンス	0	45	326	371	10.0	0	0.0
体操	1	4	64	69	1.9	0	0.0
エアロビクス	0	7	13	20	0.5	0	0.0
フォークダンス	0	0	74	74	2.0	0	0.0
バトントワリング	0	0	0	0	0.0	0	0.0
ヨガ	0	0	0	0	0.0	0	0.0
太極拳	0	89	47	136	3.7	0	0.0
空手	0	0	0	0	0.0	0	0.0
拳法	0	6	2	8	0.2	0	0.0
剣道	0	5	0	5	0.1	0	0.0
合気道	0	16	2	18	0.5	0	0.0
居合道	0	40	8	48	1.3	0	0.0
なぎなた	0	0	0	0	0.0	0	0.0
その他	13	83	262	358	9.6	0	0.0
その他(第2・ダンス)	1	3	13	17	0.5	0	0.0
ワクチン接種会場	0	0	0	0	0.0	1,400	100.0
オータムチャレンジ	4	4	0	8	0.2	0	0.0
大会使用	61	49	46	156	4.2	0	0.0
会議	0	0	0	0	0.0	0	0.0
教室	343	418	182	943	25.3	0	0.0
開放DAY	80	72	0	152	4.1	0	0.0
合計	1,342	1,304	1,073	3,719	100.0	1,400	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

○北スポーツセンター

(単位:人)

プログラム名	第1期	第2期	第3期	第4期	第5期	第6期	合計	備考
月曜テニスA	8	10	8	9	8	8	51	第1期 5月6月 第2期 7月8月 第3期 9月10月 第4期 11月12月 第5期 1月2月 第6期 3月
月曜テニスB	5	7	7	7	9	8	43	
月曜テニスC	6	6	7	6	5	5	35	
太極剣	7	6	6	8	7	7	41	
太極柔力球	6	6	6	5	5	5	33	
ヨガ(月曜)	7	10	9	11	11	9	57	
ヨガ(水曜)	7	5	5	4	4	4	29	
シニア体操	36	35	33	34	34	31	203	
健康体操	2	2	0	0	0	0	4	
バドミントン	25	22	26	26	24	26	149	
卓球A	23	21	19	19	17	16	115	
卓球B	25	26	23	23	24	22	143	
太極拳A	16	16	13	14	15	14	88	
太極拳B	13	14	14	12	13	10	76	
太極拳C	8	8	7	7	7	6	43	
金曜硬式テニスA	15	15	14	15	14	14	87	
金曜硬式テニスB	16	16	16	16	13	14	91	
日曜硬式テニスA	9	10	7	6	6	4	42	
日曜硬式テニスB	7	10	9	9	8	8	51	
合計	241	245	229	231	224	211	1,381	

(単位:人)

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニアバスケット①	23	24	23	25	23	17	15	17	18	20	20	20	245
ジュニアバスケット②	7	6	6	7	5	14	19	20	19	16	18	19	156
子どもバレー①	6	6	6	4	4	4	4	4	4	3	2	2	49
水曜卓球①	5	6	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	17
水曜卓球②	5	6	2	2	6	5	6	5	8	6	6	2	59
朝卓球	8	7	7	8	7	7	8	7	6	7	7	7	86
フラダンス	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	45
子ども体操①	8	8	7	7	4	5	6	6	6	6	7	7	77
子ども体操②	2	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	39
子どもダンス①	8	7	7	7	7	7	8	6	6	6	6	6	81
子どもダンス②	2	2	3	2	2	2	3	5	5	5	4	4	39
合計	77	78	69	71	64	69	77	78	80	78	77	75	893

(扇町プール)

①25mプール

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	25	27	26	30	27	25	0	24	24	27	288
幼児	102	87	103	75	111	127	93	76	0	94	92	96	1,056
子ども	2,146	1,773	2,297	2,481	1,921	2,349	2,384	1,666	0	2,015	2,021	2,100	23,153
大人	2,579	3,096	3,236	3,700	3,596	3,474	3,511	2,624	0	2,622	2,830	3,184	34,452
高齢者	2,384	2,538	2,675	2,649	2,783	2,842	3,089	2,489	0	2,595	2,774	3,240	30,058
障がい者	659	728	727	738	701	1,071	802	697	0	772	653	684	8,232
介護者	132	151	168	159	148	159	166	151	0	113	106	136	1,589
合計	8,002	8,373	9,206	9,802	9,260	10,022	10,045	7,703	0	8,211	8,476	9,440	98,540

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	25	27	26	26	27	25	24	24	24	26	307
高校生・18歳未満	266	286	319	317	256	325	328	315	268	301	298	256	3,535
大人	960	955	1,146	1,151	1,046	1,146	1,106	892	719	838	883	959	11,801
高齢者	1,292	1,212	1,265	1,221	1,104	1,251	1,307	1,117	1,011	1,078	1,167	1,201	14,226
障がい者	341	358	378	385	331	407	434	362	305	292	310	377	4,280
介護者	8	4	6	7	3	6	6	4	2	2	3	6	57
合計	2,867	2,815	3,114	3,081	2,740	3,135	3,181	2,690	2,305	2,511	2,661	2,799	33,899

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	0	29	30	0	0	0	0	0	0	0	59
幼児	0	0	0	1,447	1,762	0	0	0	0	0	0	0	3,209
子ども	0	0	0	3,457	2,872	0	0	0	0	0	0	0	6,329
大人	0	0	0	3,421	3,481	0	0	0	0	0	0	0	6,902
高齢者	0	0	0	295	264	0	0	0	0	0	0	0	559
障がい者	0	0	0	203	234	0	0	0	0	0	0	0	437
介護者	0	0	0	79	131	0	0	0	0	0	0	0	210
合計	0	0	0	8,902	8,744	0	0	0	0	0	0	0	17,646

(2)下福島プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	25	27	0	0	0	0	0	0	0	0	105
幼児	81	91	97	120	0	0	0	0	0	0	0	0	389
子ども	3,420	2,763	3,498	3,396	0	0	0	0	0	0	0	0	13,077
大人	2,379	2,724	3,068	3,060	0	0	0	0	0	0	0	0	11,231
高齢者	2,156	2,228	2,432	2,390	0	0	0	0	0	0	0	0	9,206
障がい者	409	475	418	430	0	0	0	0	0	0	0	0	1,732
介護者	27	29	29	29	0	0	0	0	0	0	0	0	114
合計	8,472	8,310	9,542	9,425	0	0	0	0	0	0	0	0	35,749

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	25	27	27	25	27	26	23	23	24	26	306
高校生・18歳未満	535	502	556	649	396	553	602	606	394	485	540	514	6,332
大人	705	758	785	845	754	772	812	656	520	556	574	629	8,366
高齢者	1,336	1,283	1,356	1,263	1,237	1,326	1,384	1,173	1,023	1,166	1,223	1,373	15,143
障がい者	204	234	216	194	191	173	160	217	177	156	178	212	2,312
介護者	12	8	9	15	11	12	9	7	5	4	3	3	98
合計	2,792	2,785	2,922	2,966	2,589	2,836	2,967	2,659	2,119	2,367	2,518	2,731	32,251

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	0	0	0	27	30	0	0	0	0	0	0	0	57
幼児	0	0	0	1,405	1,937	0	0	0	0	0	0	0	3,342
子ども	0	0	0	3,690	3,166	0	0	0	0	0	0	0	6,856
大人	0	0	0	3,048	3,373	0	0	0	0	0	0	0	6,421
高齢者	0	0	0	114	118	0	0	0	0	0	0	0	232
障がい者	0	0	0	126	161	0	0	0	0	0	0	0	287
介護者	0	0	0	62	100	0	0	0	0	0	0	0	162
合計	0	0	0	8,445	8,855	0	0	0	0	0	0	0	17,300

4 プール教室受講者数

(1) 扇町プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大人水泳中級(月)朝	24	19	23	16	12	23	23	20	0	22	22	19	223
バタフライ(月)	22	20	12	15	16	19	27	23	0	35	35	26	250
クロール初級(火)	22	20	30	23	22	28	33	26	0	35	43	36	318
平泳ぎ教室(火)	12	19	25	25	26	30	42	31	0	40	46	30	326
大人水泳初心・初級(木)	52	31	58	49	54	64	53	42	0	55	65	58	581
フィン・パドル(木)	26	31	37	29	13	40	27	20	0	28	34	34	319
大人水泳教室中級(金)	8	11	11	11	8	18	17	19	0	13	17	14	147
大人水泳教室中級(土)	34	23	42	28	24	31	36	10	0	19	28	28	303
ベビースイミング(月)	18	10	11	11	24	25	34	26	0	28	30	39	256
子供水泳教室(月)A	107	103	127	107	122	89	146	98	0	110	108	129	1,246
子供水泳教室(月)B	153	155	167	133	155	121	177	137	0	162	172	176	1,708
子供水泳教室(月)B①	34	34	43	40	60	54	74	52	0	51	60	58	560
リトルスイミング(火)	7	9	18	25	31	46	35	29	0	37	30	24	291
子供水泳教室(火)A	116	125	125	112	101	124	123	120	0	116	116	102	1,280
子供水泳教室(火)B	159	152	182	175	166	174	182	174	0	170	175	174	1,883
リトルスイミング(木)	15	14	25	20	22	31	15	8	0	18	33	30	231
子供水泳教室(木)A	119	85	159	115	124	156	132	83	0	112	115	125	1,325
子供水泳教室(木)B	185	132	215	178	159	218	166	126	0	152	169	130	1,830
ベビースイミング(金)	46	6	15	13	22	30	24	17	0	21	22	29	245
子供水泳教室(金)A	146	98	130	155	92	155	125	94	0	112	118	124	1,349
子供水泳教室(金)B	125	112	164	204	121	221	174	129	0	170	165	173	1,758
子供水泳教室(金)C	12	11	14	19	13	19	21	17	0	16	12	14	168
リトルスイミング(土)	57	43	60	37	45	55	64	43	0	54	60	63	581
子供水泳教室(土)A	139	91	117	151	84	124	149	85	0	111	118	108	1,277
子供水泳教室(土)A1	131	93	122	146	81	111	151	90	0	129	110	116	1,280
子供水泳教室(土)A2	138	90	124	138	85	119	142	97	0	124	102	123	1,282
子供水泳教室(土)B	182	104	158	192	93	177	209	117	0	156	175	169	1,732
子供水泳教室(土)C	69	47	65	86	75	85	129	73	0	69	100	99	897
短期教室	0	0	0	0	0	267	262	244	0	131	178	44	1,126
合計	2,158	1,688	2,279	2,253	1,850	2,654	2,792	2,050	0	2,296	2,458	2,294	24,772

②トレーニング場

520

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
(月)オリジナル健康体操	41	45	41	36	49	46	56	44	36	42	42	42	520
(月)肩こり腰痛ケア体操	49	47	51	42	45	46	62	54	38	41	49	44	568
(月)デトックスヨガ	38	34	33	28	42	34	47	38	28	36	36	37	431
(月)健康・ヨガピラティス	32	34	38	31	41	34	45	41	29	37	36	44	442
(月)美姿勢ウォーク	21	18	26	24	18	17	21	15	11	16	14	16	217
(火)ヨガ	57	44	39	40	40	40	47	61	30	37	44	39	518
(火)正しい姿勢と歩き方	57	58	58	46	48	49	56	61	43	58	62	57	653
(火)エアロ&シェイプ	35	44	45	39	36	33	28	37	22	22	24	17	382
(火)ヨガ(ダイエット)	24	26	23	20	26	26	24	31	16	27	28	21	292
(木)太極拳	25	17	23	19	11	19	12	11	8	12	19	16	192
(木)総合太極拳	26	19	23	20	12	20	21	18	18	27	24	26	254
(木)姿勢改善ヨガ	58	41	53	49	18	40	24	20	27	28	21	22	401
(木)モビバン	52	43	50	29	32	52	39	32	40	39	34	37	479
(木)大人から始めるバレエ	21	19	35	21	16	28	21	17	30	33	31	35	307
(金)気功	56	36	51	37	20	44	41	39	26	29	34	31	444
(金)正しい姿勢と歩き方	80	51	67	74	26	88	68	63	55	65	65	63	765
(金)背骨コンディショニング	90	55	67	66	32	76	64	69	57	64	59	57	756
(金)ヨガ	39	23	38	33	21	42	44	32	30	34	34	36	406
(土)ヨガ	52	29	34	47	24	36	30	31	21	28	25	23	380
(土)バランスヨガ	15	9	18	20	18	17	27	21	13	16	13	22	209
(土)健康ピラティス	71	43	66	73	45	59	71	56	41	65	45	66	701
(日)ヨガ I	32	30	29	36	22	27	31	21	14	23	22	19	306
(日)ヨガ II	28	31	27	33	21	26	44	32	24	36	40	39	381
(月)チアダンス A	24	28	24	23	20	22	28	23	21	27	26	23	289
(月)チアダンス B	34	44	41	33	36	38	47	39	31	37	30	28	438
(火)キッズファンクA	14	55	33	37	31	30	33	50	38	39	36	35	431
(火)キッズファンクB	6	23	42	42	40	44	42	55	31	40	42	36	443
(木)バレエ児童B	45	32	57	31	25	50	30	31	42	33	31	33	440
(金)バレエ児童A	32	29	37	46	12	37	28	30	29	36	31	33	380
(金)バレエC	13	12	19	20	13	33	23	20	12	16	16	22	219
(土)キッズファンクA	7	22	32	44	22	38	52	31	23	31	13	16	331
(土)キッズファンクB	3	8	7	22	7	18	23	11	12	17	8	11	147
卓球教室(月)	46	42	26	15	13	31	46	37	30	43	45	33	407
卓球教室(土)	66	35	23	25	11	11	50	37	33	38	21	33	383
卓球教室(日)	35	22	37	48	29	40	59	28	20	39	36	25	418
合計	1,324	1,148	1,313	1,249	922	1,291	1,384	1,236	979	1,211	1,136	1,137	14,330

## (2) 下福島プール

## ①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子ども水泳教室 (14:30～)	215	123	176	169	0	0	0	0	0	0	0	0	683
子ども水泳教室 (15:30～)	949	768	925	811	0	0	0	0	0	0	0	0	3,453
子ども水泳教室 (16:40～)	1,052	819	1,030	890	0	0	0	0	0	0	0	0	3,791
子ども水泳教室 (17:30～)	529	396	505	440	0	0	0	0	0	0	0	0	1,870
ベビースイミング	156	148	204	205	0	0	0	0	0	0	0	0	713
リトルスイミング	197	148	208	180	0	0	0	0	0	0	0	0	733
初級(月・午)	44	55	48	45	0	0	0	0	0	0	0	0	192
クロール教室(初・中級)	39	32	33	31	0	0	0	0	0	0	0	0	135
大人水泳中級教室(夜)	22	27	24	21	0	0	0	0	0	0	0	0	94
中級(水・午前)	36	27	46	36	0	0	0	0	0	0	0	0	145
レベルアップ4泳法(土)	42	25	35	39	0	0	0	0	0	0	0	0	141
1km泳ぎましょう	0	81	100	98	0	0	0	0	0	0	0	0	279
アクアピクス	121	107	134	123	0	0	0	0	0	0	0	0	485
合計	3,402	2,756	3,468	3,088	0	0	0	0	0	0	0	0	12,714

## ②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズファンクS	16	17	19	9	19	14	19	14	17	17	17	21	199
キッズファンクF	4	3	3	3	2	2	0	0	0	0	0	0	17
子ども体操教室 A II	37	34	41	30	46	44	43	63	32	39	39	36	484
子ども体操教室 B II	35	44	50	55	47	55	51	61	43	50	47	45	583
子ども体操教室 C II	43	42	32	29	28	27	47	59	36	41	45	45	474
子ども体操教室 D II	48	39	51	44	43	45	48	54	37	41	50	45	545
キッズバレエB	21	24	47	40	41	52	51	57	39	29	46	59	506
キッズバレエC	71	48	66	78	37	77	60	44	60	52	51	51	695
キッズダンス A	55	31	34	35	12	27	36	29	19	23	33	25	359
キッズダンス B	28	17	40	45	17	37	47	34	29	39	44	25	402
チアダンス A	36	16	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64
チアダンス B	11	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
空手教室A	58	56	66	69	40	56	69	52	41	46	53	47	653
空手教室B	41	33	45	58	39	60	70	58	36	55	56	58	609
キッズバレエA	31	41	38	41	26	42	50	40	29	37	38	37	450
きらっと体操!(月)	78	76	78	70	61	63	72	60	49	68	74	72	821
ボールエクササイズ(月)	15	15	15	9	19	15	18	17	14	19	17	19	192
ストレッチチューブヨガ(月)	16	14	18	18	7	10	11	8	5	4	9	10	130
ヨガ(月)	66	66	64	65	66	70	94	70	49	73	71	74	828
はじめてのの美・エクササイズ(月)	15	19	14	19	19	12	20	13	10	14	18	18	191
はじめてのパワーヨガ(月)	17	16	18	21	29	23	31	24	17	27	28	25	276
トータルボディケア(月)	25	29	29	20	24	16	32	22	16	22	28	25	288
ボールDEピラティス(火)	64	71	69	63	65	74	73	93	53	76	72	68	841
ピラティス&ウォーキング(火)	52	48	57	47	44	53	56	76	47	64	71	65	680
太極拳(水)	45	35	55	43	41	43	44	51	43	38	51	64	553
卓球教室A(水)	46	37	59	48	32	46	44	55	35	35	43	57	537
きらっと体操!(水)	59	43	75	52	62	65	59	72	43	47	59	77	713
卓球教室B(水)	25	21	35	33	17	27	25	29	16	15	23	28	294
ヨガ(水)	22	21	33	28	35	34	38	49	28	27	35	43	393
背骨コンディショニング(水)	21	19	24	10	18	23	25	24	14	19	26	30	253
太極拳(金)	47	30	41	44	33	54	46	39	36	51	34	51	506
ZUNBA(金)	54	38	53	54	28	45	49	17	0	45	36	56	475
フラダンス(金)	68	43	60	74	44	77	57	41	64	55	44	75	702
100トレ(金)	33	19	26	35	19	33	37	18	29	29	24	38	340
ベリーダンス(金)	13	11	13	16	6	20	16	18	13	15	13	19	173
ヨガ(金)	29	14	30	46	27	48	32	28	33	32	28	47	394
ピラティス&ウォーキング(土)	58	33	53	59	36	43	61	45	35	44	51	50	568
ヨガ(土)	25	13	27	28	16	16	20	17	13	22	23	24	244
合計	1,428	1,180	1,490	1,438	1,145	1,448	1,551	1,451	1,080	1,310	1,397	1,529	16,447