

令和 7 年 5 月 10 日

大阪市長様

指定管理者 セントラルスポーツグループ

所 在 地 東京都中央区新川1-21-2茅場町タワー2F

代 表 者 代表取締役 後藤 聖治

令和6年度

此花スポーツセンター・都島屋内プール・中央屋内プール  
浪速スポーツセンター・浪速屋内プール(アイススケート場付設)  
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名： 都島屋内プール

担当者名： 山田 茂樹

連絡先： 06-6922-8005

## 1 指定の運営状況

### (1) 開館時間

①比花スポーツセンター  
9:00～21:00

②都島屋内プール  
9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

③中央屋内プール  
9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

④浪速スポーツセンター  
9:00～21:00

⑤浪速屋内プール  
9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

⑥浪速アイススケート場  
一般利用 10:00～19:00  
( 5/7～12/11の火・水曜日は 10:00～17:00 )  
専用使用 19:15～9:45(利用申込みに応じて開館)

### (2) 休館日

①比花スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

②都島屋内プール  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

③中央屋内プール  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

④浪速スポーツセンター・屋内プール・トレーニング場  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

⑤浪速アイススケート場  
12月31日及び1月1日

### (3) 臨時開館・休館

①比花スポーツセンター  
臨時休館  
トイレ、空調更新工事のため R6年12月1日～3月31日

②都島屋内プール  
臨時開館  
水泳教室実施のため 7月16日、9月17日・24日、11月5日、1月14日、2月25日

③中央屋内プール  
臨時休館  
加圧給水ポンプユニット更新工事の為、8月1～2日  
プール室内空調機エアハン更新工事の為3月18日～20日

④アイススケート場  
臨時開館(月曜日等)  
4/1,8,15,22,30 5/7,13,20,27 6/3,10,17,24 7/1,8,16,22,29 8/5,13,19,26 9/2,9,17,24,30  
10/7,15,21,28 11/5,11,18,25 12/2,9,16,23,28,29,30 1/2,3,4,6,14,20,27 2/3,10,17,25 3/3,10,17,24, 31

## 2 運営体制

### (1) 職員の配置状況

此花スポーツセンター	
総括責任者氏名	荻原 正武
事務室	2 人
その他	0 人

	都島屋内プール	中央屋内プール	浪速スポーツセンター 屋内プール アイススケート場
総括責任者氏名	山田茂樹	小野 雅道	山根 知洋
事務室	2 人	2 人	4 人
プール監視員(屋内)	3 人	3 人	2 人
プール監視員(屋外)	人	人	人
トレーニング場	1 人	1 人	1 人
アイススケート場監視員	1 人	人	4 人
その他	2 人	2 人	2 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

### (2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
此花スポーツセンター	人権研修	4/24
	個人情報保護研修	9/11
	CPR・AED研修	11/8
	コンプライアンス研修	9/11
	消防訓練・防災訓練	7/1、11/8
都島屋内プール	個人情報研修	5/13、3/31
	水泳指導研修	5/13、10/21
	サービス接客研修	5/13
	消防、防災避難訓練	12/29、3/31
	人権、コンプライアンス研修	12/29、3/31
中央屋内プール	トレーニング指導研修	3/31
	人権研修	4/22
	個人情報研修	4/22
	CPR・AED研修	4/22、6/26、7/16
	プール監視業務研修	4/22、6/26、7/16
浪速全体	トレーニングジム指導研修	4/22、3/16
	接遇研修	4/22、6/24、8/19、10/23
	消防訓練・防災訓練	9/24、11/20、2/17
	CPR・AED	9/30
	サービス接遇研修	9/30
浪速屋内プール	スイミング指導・プール監視研修	9/30
浪速全体	個人情報研修	10/1～10/31
浪速全体	人権研修①	12/28
浪速屋内プール	アクアレッスン指導研修	6/1～9/30
浪速屋内プール	スイミング指導・プール監視研修	6/1～9/30
浪速全体	CPR・AED	3/24
浪速全体	自衛消防訓練・防災訓練	3/24
浪速全体	人権研修②	3/24

### (3) 個人情報保護への取組み状況

- ・各施設責任者を個人情報保護責任者として運営しています。
- 【此花スポーツセンター】
  - ・個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し理解度を確認するテストを実施しています。
  - ・業務の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。  
また、台帳の内容を定期的に確認しています。
  - ・個人情報に関する法令及びその他の規範を制定し、参照できる手順を確立しています。
  - ・特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
  - ・諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、業務時間外は施錠を行い鍵は金庫にて保管しています。
  - ・個人情報記載のデータはパスワードを設定しています。またスクリーンセーバーを15秒に設定し離席時のリスク対策としています。
  - ・事務所への出入者は、ユニホーム及びネームプレートにて管理を行っています。
  - ・ウイルス対策、バックアップ取得などのリスク対策を講じています。
  - ・個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけFAXは電話連絡後に送信するルールを遵守しています。

#### 【都島屋内プール】

- ・個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
- ・業務の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。また、台帳の内容を定期的に確認しています。
- ・個人情報に関する法令及びその他の規範を制定し、参照できる手順を確立しています。
- ・特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
- ・諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、業務時間外は施錠を行い、鍵は金庫にて保管しています。
- ・個人情報記載のデータはパスワードを設定しています。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
- ・事務所への出入者は、ユニホーム及びネームプレートにて入室記録簿により管理を行っています。
- ・ウイルス対策、バックアップ取得などのリスク対策を講じています。
- ・個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。
- ・クリーンデスクの徹底及びPC内整理を定期的に実施しております。

#### 【中央屋内プール】

- ・個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
- ・業務の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。また、台帳の内容を定期的に確認しています。
- ・個人情報に関する法令及びその他の規範を制定し、参照できる手順を確立しています。
- ・特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
- ・諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、業務時間外は施錠を行い、鍵は金庫にて保管しています。
- ・個人情報記載のデータはパスワードを設定しています。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
- ・事務所への出入者は、ユニホーム及びネームプレートにて管理を行っています。
- ・ウイルス対策、バックアップ取得などのリスク対策を講じています。
- ・個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。

#### 【浪速スポーツセンター・屋内プール】

- ・各施設責任者を個人情報保護責任者として運営しています。

B1F アイススケート場事務所	山根 知洋
1F 中央管理室	山根 知洋
3F スポーツセンター事務所	山根 知洋
6F 屋内プール事務所	金児 健太
7F トレーニングジム	新開 絵美

- ・個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
- ・事業の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。  
また、台帳の内容を定期的に確認、更新しています。
- ・個人情報に関する法令およびその他の規範を特定し、参照できる手順を確立しています。
- ・特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
- ・諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、営業時間外は施錠を行い、鍵は金庫にて保管しています。
- ・個人情報記載のデータはパスワードを設定する。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
- ・事務所への出入者はユニフォーム及びネームプレートにて管理を行っています。
- ・ウイルス対策、バックアップ取得、無停電装置などのリスク対策を講じています。
- ・個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。

(1) スポーツセンター

① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
此花	第1体育場	209	209	100.0	209	205	98.1	209	208	99.5	209	204	97.6	836	826	98.8
	第2体育場	209	196	93.8	209	203	97.1	209	184	88.0	209	199	95.2	836	782	93.5
	多目的室	209	131	62.7	209	195	93.3	209	130	62.2	209	168	80.4	836	624	74.6
	合計	627	536	85.5	627	603	96.2	627	522	83.3	627	571	91.1	2,508	2,232	89.0
浪速	第1体育場	566.0	565.0	99.8	566.0	562.0	99.3	430.0	429.0	99.8	466.0	465.0	99.8	2,028	2,021	99.7
	第2体育場	265.0	259.0	97.7	305.0	304.0	99.7	305.0	301.0	98.7	305.0	305.0	100.0	1,180	1,169	99.1
	多目的室	374.0	343.0	91.7	419.0	398.0	95.0	325.0	305.0	93.8	336.0	315.0	93.8	1,454	1,361	93.6
	合計	1,205	1,167	97	1,290	1,264	98	1,060	1,035	98	1,107	1,085	98	4,662	4,551	97.6

② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) プールの利用者数

① 25mプール

区分	都島屋内プール	中央屋内プール	浪速屋内プール
開場日数	305 日	305 日	304 日
幼児(6歳未満)	1,158 人	691 人	572 人
子ども(16歳未満)	3,760 人	2,088 人	2,732 人
大人(16歳～65歳未満)	27,730 人	25,475 人	26,312 人
高齢者(65歳以上)	46,788 人	23,489 人	18,909 人
障害者	6,445 人	4,495 人	4,640 人
介護者	640 人	850 人	474 人
合計	86,521 人	57,088 人	53,639 人
専用使用	0 件	0 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

② トレーニング場

区分	都島屋内プール	中央屋内プール	浪速屋内プール
開場日数	305 日	305 日	304 日
高校生または18歳未満	232 人	147 人	548 人
大人(18歳～65歳未満)	6,737 人	8,008 人	14,261 人
高齢者(65歳以上)	11,512 人	5,179 人	6,802 人
障害者	3,654 人	1,652 人	3,188 人
介護者	80 人	265 人	89 人
合計	22,215 人	15,251 人	24,888 人

※合計に団体使用も含みます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③ 専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備考
該当なし			

③アイススケート場

区分	浪速アイススケート場
開場日数	363 日
幼児	4,378 人
小学生	14,827 人
中・高校生	10,566 人
大人	40,170 人
教室特典(フリー滑走)	8,451 人
高齢者(65歳以上)	5,294 人
障害者	2,224 人
介護者	670 人
観覧者	4,536 人
小計	91,116 人
専用使用	件数 1,728 件 人数 40,222 人
合計	131,338 人

※合計には団体使用・専用使用も含みます。

⑤専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備考
アイススケート場	大阪府スケート連盟他	通年19:15～翌日9:45	
アイススケート場	大阪府スケート連盟(スピード大会)	9/30 12:00～21:00	
アイススケート場	浪速体育協会	11/3 10:00～12:00	
アイススケート場	大阪府スケート連盟(スピード大会)	12/3 15:00～21:00	

(アイススケート場利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和6年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和6年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)此花スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(2)都島屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ワンボ <sup>9</sup> イントレッスン	火曜日19時～増設	6/4～3/25	600 円	161 人
着衣水泳		7/15、7/21、7/28	0 円	30 人
ワンボ <sup>9</sup> イントレッスンワンコインCP	ワンボ <sup>9</sup> イントレッスン体験会	11/1～11/30	500 円	22 人
アダルト教室体験会	アダルト教室体験会	10/3～10/25	500 円	21 人
プールレッスン体験会	ウォーキング、アクアビクス体験会	10/1～10/31	500 円	26 人
ワンボ <sup>9</sup> イントレッスン年度末感謝祭	4回参加チケット販売	2/1～3/29	2,200 円	38 人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
HIP HOP、K-POP体験会	新プログラムのお披露目	5/7～5/28	500 円	21 人
HIP HOP、K-POP(レギュラー化)	ダンス系プログラムレッスンの増設	6/11～3/25	600 円	141 人
スタジオレッスン体験会	2週間の自由参加体験会	10/1～10/29	1,000 円	51 人
プライベートレッスン	マンツーマンでの30分指導	1/5～3/30	2,500 円	11 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(3) 中央屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
夏の短期水泳教室	子ども水泳教室	7/2～8/31	1,500 円	32 人
泳法チェック	オータムチャレンジスポーツにて実施	10/14	0 円	10 人
			0 円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
機能改善クラス	オータムチャレンジスポーツにて実施	10/14	0 円	8 人
空手スクール体験会	子ども空手教室	3/6、13、27	0 円	4 人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(4) 浪速スポーツセンター・浪速屋内プール

①スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニアバスケットボール体験会	バスケット教室体験会	12月～2月(水)	1,500 円	46 人

②屋内プール\_25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
水着、ウェアなどの販売会	(株)アスカ様の商品を委託販売	8/2(金)～8/21(水)	268,950 円	109 人
アクアコラボレーションレッスン	利用者向けにアクアピクスレッスンを無料で実施	8月9日(金)	0 円	22 人
水泳記録会	利用者に対してタイム測定を実施	8月10日(土)	2,000 円	5 人
水泳記録会	利用者に対してタイム測定を実施	10月14日(月)	500 円	27 人
七タディスプレイ	来館者に短冊を掲げて頂き、夏の風情を楽しんで頂いた	7月	0 円	102 人
			円	人

③屋内プール\_トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			0 円	人

#### ④アイススケート場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
こどもの日イベント	小学生以下滑走無料、ワンコインレッスン	5月5日(金)	500 円	527 人
一般営業時間変更	火曜・水曜 10:00～17:00	5/7(火)～12/11(水)	円	人
海の日スケートイベント	貸靴無料、ワンコインレッスン、フィギュアエキシビション	7月15日(月)	500 円	609 人
夏休み短期スケート教室	学校等の夏休みを利用して日頃スケートを習っていないお子さま等にも スケート教室に参加頂き、経験者にはレベルアップを目指して頂く	7月29日(土)～31日(月)・8月1日(火)～3日(木)	4,500 円	98 人
スケート教室発表会	発表会教室として会員を募り、教室時間内に振付レッスン 発表会当日はグループごとに演技披露して頂く	8月6日(日)	円	295 人
アイスダンス発表会	ひと組ずつ、アイスダンススケートの演技を披露して頂く	8月4日(日)	2,000 円	54 人
全大阪ショートトラックスピードスケート選手権大会	大会の会場に当施設アイススケート場を提供	9/30(土)	円	100 人
スポーツの日イベント	終日滑走・観覧無料、貸靴利用の方にはくじ引き実施 ワンコインレッスン、フィギュアエキシビション	10月14日(月)	500 円	623 人
冬休み短期スケート教室	学校等の冬休みを利用して日頃スケートを習っていないお子さま等にも スケート教室に参加頂き、経験者にはレベルアップを目指して頂く	12月25日(水)～27日(金)	4,800 円	139 人
2月バレンタインスケートイベント	ワンコインレッスン、フィギュアエキシビション	2月11日(火)	500 円	1,302 人
春休み短期スケート教室	学校等の春休みを利用して日頃スケートを習っていないお子さま等にも スケート教室に参加頂き、経験者にはレベルアップを目指して頂く	3月29日(土)～31日(月)	5800 4800 円	195 人

#### (4)その他の利用促進策の実施状況

##### 【此花スポーツセンター】

- 各施設ホームページでリアルタイムに販促訴求を実施しました。
- 各教室の体験・見学を実施し新規獲得の強化を行いました。
- 各区広報への掲載を実施し利用促進を図っています。
- SNSにて積極的訴求することで認知度を向上させています。

##### 【都島屋内プール】

- 各施設ホームページでの施設の告知、教室・プログラムの参加者募集を行っています。
- 各種体験会の実施しております(ジュニアスイミング、キッズHIP HOP、フラダンス、キッズフラ、スタジオレッスン)
- プール、スタジオ共新しいプログラムを継続して導入し来館促進の一助としています。
- 各区広報への掲載し利用促進を行っております。

##### 【中央屋内プール】

- 各施設ホームページでのリアルタイム販促訴求
- 各教室の体験実施による新規獲得の実施
- 各区広報へ掲載し利用促進を行なっております。
- 各種体験会の実施(スクール、教室、スタジオ、カルチャー教室)
- ホームページ、インターネットページのリアルタイムでの告知
- 新聞折り込みチラシ、ポスティング広告の実施
- 地域情報紙への記事掲載
- グループ店舗へのポスター掲示

##### 【浪速スポーツセンター・屋内プール】

###### 全エリアでの実施

- 教室等に関しては1回の体験会やワンコイン体験会を開催。入会希望者でも、可能な限り体験をして貰い納得しての入会をして貰える体制を取りました。
- HPでのトピックス及びSNSでの情報配信を積極的に実施。
- 館内のポスターなどは、定期的に作り変えて利用者獲得に結びつけました。

##### スポーツセンター

- レッスン内容の変更などを行い、新たな利用者獲得に努めました。
- またポスターなどには参加希望者がイメージしやすい様に担当コーチの写真などを積極的に掲載しました。

##### アイススケート場

- 有料イベント フィギュアスケーティングフェスティバル2024を開催、352名のお申込みがありました。
- 開催後のお客様の声としては『来年も実施して欲しい』『日本トップクラスのスケート選手に教えてもらえて良かった！』などの高評価がありました。
- 短期教室などの告知を1Fエリアに掲示する事によりイベント認知が向上して申込者が増加しました。
- イベント申込をWEB主体にする事により、待たせることなく円滑に受付が完了する事により利用者が大幅に増加しました。

##### 屋内プール

- 昨年同様に、室温が下がりやすい時期に窓側にシートを貼り室温低下を防ぐ対策を行いました。
- 寒さによる、利用機会減少をさせる要因対策を行いました。

## 5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

### 【此花スポーツセンター】

- ・特にありませんでした。

### 【都島屋内プール】

- ・障がいのある家族と子どもを伴ってプールを利用した際、介助者が離れないよう執拗に注意を受けた。  
また子どもの泳力を繰り返し確認され、利用していて不快だった。  
→ 安全管理上のお声がけでしたが、今後は用いる言語や話し方について留意いたします。

### 【中央屋内プール】

- ・採暖室、ジャグジー、アクアゾーンの温度が低いとご意見  
設定温度変更をいたしました。
- ・休館日開けの各エリア水温低下のご意見  
各エリアに応じて、温度設定の確認とボイラー起動時間延長、窓枠にシートを貼り室温低下をなくすようにしました。

### 【浪速スポーツセンター・屋内プール】

- ・体育館内での金銭やり取りがある団体がいるとのご意見がありました。  
→現状を確認して、代表者に施設のルール案内を実施しました。引き続き、巡回及び掲示等で注意喚起を行います。

- ・スケートリンクにおいて、マナー違反・ルール違反をする利用者がいるとのご意見。  
→掲示物の刷新、注意喚起放送の回数増や巡回を徹底し違反者には退場していただくことをおこなった。

- ・入口前に自転車をとめる為に、入れない、危険とのご意見がありました。  
→定期的な見回り及び自転車への貼り紙を実施しました。

- ・リンク内で、”教える” ”説明する”など必要以上に声をかけられて嫌だとのご意見がありました。  
→定期的な見回りを行い、場合によっては個別の案内及び館内放送を実施しました。また掲示物の更新をして注意喚起の徹底を行いました。

## 6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

### 【此花スポーツセンター】

- 良いと感じられたところ
  - ・スタッフの対応が良い。
  - ・駐車場が無料なのがうれしい。
  - ・体育場のフロアがきれいに管理されている。
- 改善すべきところ
  - ・洋式トイレの設置が少ない。和式トイレは年配者や子どもが使用しづらい為対応願います。  
更新しました。
  - ・更衣室のエアコンが効かない。  
ロビーを除く全館更新いたしました。
  - ・バスケのラインを公式なものにしてほしい。  
全面剥離更新しました。

### 【都島屋内プール】

- 良いと感じられたところ
  - ・よく清掃されている
  - ・スタッフの挨拶、元気、気配りが良い
  - ・忘れ物をしても必ず戻ってくる
  - ・利用者の客層が良い
  - ・混雑していない
- 改善すべきところ
  - ・マシンのシートが破損しているところがある → 現在は修繕済です
  - ・マッサージプールの水温の管理を → 1時間ごとに測定し対応しています
  - ・ジムで音楽を流してほしい → 現在は有線放送を流しています
  - ・マシン、自販機を増やして欲しい → スペースの調整とお客様のご意見を広くうかがいながら検討します。

### 【中央屋内プール】

- 良いと感じられたところ
  - ・スタッフの対応が良い。
  - ・水質管理が徹底されている
  - ・トレーニングルームマシンが整備されている。
  - ・プールレッスンが多く受けやすい。
- 改善すべきところ
  - ・プール、トレーニングルームにおいて、マナー違反・ルール違反をする利用者状況の確認を行いながら継続的に注意喚起を実施します。また、注意喚起の放送につきましても定期的に実施していますが、更なる対応を強化します。巡回注意・注意喚起のポスターを掲示して改善に努めました。
  - ・洋式トイレの設置が少ない。和式トイレは使いにくいで改善してほしい。
  - ・プールに比べ、スタジオレッスンが少ないと感じる

### 【浪速スポーツセンター・屋内プール】

#### ■良いと感じられたところ

- ・館内がきれい、冷水器がある、教室の料金が安い、駅から近いので便利、通年でスケートができる
- ・スケートの個人レッスンが充実、体育館が広い、スタッフが親切

#### ■改善すべきところ

- ・危険滑走者をなんとかして欲しい→巡回強化及び当日退場対応を実施。
- ・ズンバレッスンの増加を希望→今後の参考とさせていただきます。
- ・マシンの順番待ちを守らない人がいる→掲示、スタッフの案内を強化しました。

## 7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

### (1) 主な補修箇所

#### 【此花スポーツセンター】

- ・消防設備不備改善  
　非常用照明不点灯、電灯ユニット交換しました。
- ・消防設備不備  
　①消火器蓄圧不足: 購入しました。  
　②2F屋外スピーカー不鳴動: 更新しました。  
　③避難誘導灯内臓バッテリー不良(3カ所): 更新しました。  
　④防火・防災受信機バッテリー不良: 更新しました。
- ・多目的室空調不安定  
　基盤経年劣化、基盤を更新しました。
- ・第一体育館床全面剥離更新  
　バスケットコートラインのひき直しを中心に床全面更新実施しました。
- ・1Fトイレ更新  
　全面更新実施しました。
- ・ロビーを除く館内空調設備更新  
　空調設備更新実施(R7年4月現在調整中)しました。

#### 【都島屋内プール】

・トレーニングマシン修理、プール吸排気ファン調整、プール薬注ポンプ交換	4月実施
・プール水phセンサー交換、男子トイレ水栓修理、スタッフルーム流し台水栓修理	5月実施
・女子シャワー室照明器具交換、プール空調ダンパー調整	6月実施
・1階通路カーテン交換、プールサイド電源漏電対応工事、プールサイド手洗い バッキン交換、女子更衣室洗面台コンセント交換、男子更衣室壁タイル張替 プール空調Vベルト交換	7月実施
・無線機修理、天井点検口取替、洗面手摺取替、プールサイド倉庫扉幕板取替 多目的更衣室引き戸修理	8月実施
・券売機新紙幣対応工事、マッサージプールコーディング修繕、プール通路照明器具取替 男子更衣室照明器具、洗面台コンセント取替、女子トイレ照明器具取替	9月実施
・男子更衣室ハンガードア調整	10月実施
・コーヒーネ設備配線工事、女性更衣室ハンガードア調整、火災報知器感知器取替	11月実施
・券売機修理、駐車場入口インターロッキング補修、女性更衣室ハンガードアレール取替 給湯循環ポンプ取替	12月実施
・女性更衣室洗面台水栓修理、女性シャワーブース照明器具取替	1月実施
・女子シャワー室天井スピーカー取替	2月実施
・プール空調コイルオイル漏れ補修、空調適温補給ユニット調整	3月実施

#### 【中央屋内プール】

- ・グローリー券売機修繕…4月実施
- ・雑用水フロートスイッチ交換…4月実施
- ・鏡がいき者トイレ鍵交換…4月実施
- ・男子更衣室自動引き戸交換…4月実施
- ・防犯カメラ修理…5月実施
- ・空調機リモコンスイッチ交換…5月実施
- ・マシンレザー張替え…5月実施
- ・幼児プール溶接…5月実施
- ・ロッカーシリンダー交換…6月実施
- ・トップライト換気扇更新…6月実施
- ・火災報知器取替…6月実施
- ・プールギャラリー照明取替…6月実施

- ・男子シャワーダクト工事…6月実施
- ・プールRAファン取替…6月実施
- ・更衣室シャワー配管工事…7月実施
- ・プール洗面台取替…7月実施
- ・プールシャワーセンサー取替…7月実施
- ・防犯カメラ取替…8月実施
- ・土間排水用釣り鐘取替。…8月実施
- ・消防設備不備…8月実施
- ・非常用照明更新…8月実施
- ・マシンジム空調機緊急対応修繕工事…8月実施
- ・リード線導入交換…9月実施
- ・シャワー・パッキン…9月実施
- ・螺旋階段塗装工事…9月実施
- ・マシンジム空調室外機交換…9月実施
- ・プールAHU起動不良交換…9月実施
- ・コーナー設備発電機配線工事…11月実施
- ・マシン修理…11月実施
- ・女性洗面台手動水栓取替工事…11月
- ・シャワー・ヘッド取替…11月
- ・プール空調機SAファン整備…11月
- ・水栓工事…1月
- ・プール空調機SAファン整備…1月
- ・男女強制シャワー移設工事…1月
- ・WIFI環境導入…2月
- ・温度調節器水栓工事…2月
- ・券売機修理…3月
- ・可動床修繕工事…3月
- ・濾過ポンプ交換工事…3月
- ・アスベスト調査…3月

#### 【浪速スポーツセンター】

・マイスターエンジニアリング 3F空調機不具合改修	4月実施
・マイスターエンジニアリング 3F室外機不具合改修	4月実施
・マイスターエンジニアリング 3F室外機部品交換修理	5月実施
・マイスターエンジニアリング 室外機部品交換	6月実施
・マイスターエンジニアリング 不具合緊急調査費	6月実施
・マイスターエンジニアリング 室外機不具合調査費	8月実施
・アモシスジャパン 記録装置修理	10月実施
・ビーウェヌ3 多目的室床部分補修	10月実施
・伸電研 移動用アンプ修理	11月実施
・マイスターエンジニアリング 照明管球交換作業	11月実施
・USEN WIFI環境導入改修費工事	11月実施
・アモシスジャパン カメラ修繕作業	12月実施
・総合メンテナンス ブラインド交換修理	12月実施
・マイスターエンジニアリング 管球交換作業	12月実施
・アモシスジャパン カメラ修繕作業	3月実施

#### 【浪速屋内プール】

・マイスターエンジニアリング 7F点検口作成作	4月実施
・ラッフル企画 幼児用プール温度調節計取替改修	4月実施
・ラッフル企画 プールろ過設備 圧力計取	5月実施
・テクノジム・ジャパン マシン修理	6月実施
・テクノジム・ジャパン マシン修理	6月実施
・テクノジム・ジャパン マシン修理	6月実施
・マイスターエンジニアリング プールろ過温度制御3方便取替作業	7月実施
・アモシスジャパン 防犯カメラ修理	8月実施
・アモシスジャパン 液晶モニター交換	8月実施
・マイスターエンジニアリング プールオーバーフローポンプ整備作業	8月実施
・ラッフル企画 プールろ過設備 コンプレッサー取替	8月実施
・アモシスジャパン 防犯カメラ修理	9月実施
・エース レザー張替え	9月実施

- ・ アモシシジャパン 防犯カメラ修理 10月実施
- ・ アモシシジャパン 記録装置修理 10月実施
- ・ ピーユーエス3 7階天井材張替工事 10月実施
- ・ ピーユーエス3 プールサイドモールやり替え工事 1月実施
- ・ リビングサービストイレ部品交換修理 10月実施
- ・ アモシシジャパン 防犯カメラ修理 11月実施
- ・ 総合メンテナンス スチールドア現調費 11月実施
- ・ テクノシステム・ジャパン マシン修理 11月実施
- ・ ピーユーエス3 プールサイドモールやり替え工事 11月実施
- ・ マイスターエンジニアリング 室外機不具合部品交換 11月実施
- ・ テクノシステム・ジャパン マシン修理 12月実施
- ・ 高橋カーテンウォール工業 プール可動床設備整備工事(追加工事) 1月実施
- ・ 高橋カーテンウォール工業 プール可動床設備整備工事 1月実施
- ・ マイスターエンジニアリング ろ過設備ジャグジー系統緊急対応 2月実施
- ・ マイスターエンジニアリング プールろ過設備不具合改修(リシングバルブ)更新 3月実施
- ・ マイスターエンジニアリング プールろ過設備不具合改修(バルブ改修工事他) 3月実施

## 【浪速アイススケート場】

- マイスター エンジニアリング スケートリンク除湿器改修 4月実施
- マイスター エンジニアリング ブラインチラー不具合改修作業 7月実施
- サンエコマック リンクサイト 入口樹脂補修 8月実施
- サンエコマック ホッケーゴール修繕 8月実施
- スポーツティングカナダ 整氷車バッテリー接続動作確認作業 9月実施
- グローリー3 券売機修理 10月実施
- グローリー3 券売機修理(アクセプタ部品) 10月実施
- サンエコマック 整氷車アイスブレーカー修理 10月実施
- サンエコマック スピードマット修繕 10月実施
- マイスター エンジニアリング アイスリンク系統空調機緊急対応 10月実施
- 丸谷運輸自動車工業 整氷車整備 12月実施
- 整氷車バッテリー更新修理 12月実施
- サンエコマック 整氷車修理 1月実施
- サンエコマック カゴ台車修繕 1月実施
- グローリー3 券売機修理(新紙幣対応) 2月実施
- ピーチューエヌス 点字シート貼替工事 2月実施
- パティネレジャー 整氷車ペーツ修繕 3月実施

### 【浪速共通】

- 日信防災 駐車場/車路管制工事
- マイスターエンジニアリング 7階ジム系統No.1洗浄及び部品交換作業 4月実施
- マイスターエンジニアリング 消防設備不具合改修作業 5月実施
- マイスターエンジニアリング 圧縮機更新作業 6月実施
- 近畿電設サービス 真空引き作業 7月実施
- 近畿電設サービス 納湯回路往管バルブ取替作業 7月実施
- 近畿電設サービス 納湯回路返管バルブ取替作業 7月実施
- マイスターエンジニアリング 空調機冷温水2方便取替作業 7月実施
- 近畿設備 熱交換器、真空部品取替作業 8月実施
- ピューエヌ3 エントランス天井補修上部止水工事 8月実施
- マイスターエンジニアリング 停電に伴う夜間緊急対応作業 8月実施
- サンエコマック 植木自動散水ホース類修理 9月実施

・マイスターインジニアリング 空調機調和機中性能フィルター取替	9月実施
・マイスターインジニアリング ブライン液補充作業	9月実施
・マイスターインジニアリング グリスチューブ更新作業	9月実施
・サンエコマック 散水機器修理	10月実施
・ビューエヌ3 エントランス天井補修	10月実施
・マイスターインジニアリング 全熱交換器フィルター交換	10月実施
・マイスターインジニアリング 空気調和設備Vベルト交換作業	10月実施
・ラッフル企画 雜排水槽フロートスイッチ取替工事	10月実施
・セントラルスポーツ3 券売機改修更新費用(グローリー)	12月実施
・リビングサービストイレ部品交換修理	1月実施
・リビングサービストイレ部品交換修理	1月実施
・リビングサービストイレ部品交換修理	1月実施
・マイスターインジニアリング 膨張タンクボールタップ更新作業(温水器)	3月実施
・マイスターインジニアリング 膨張タンクボールタップ更新作業(吸収式冷温水機)	3月実施
・マイスターインジニアリング 配管内空気抜き作業	3月実施
・マイスターインジニアリング 吸収式冷温水器用冷却水バルブ更新(1号機)	3月実施
・マイスターインジニアリング 吸収式冷温水器用冷却水バルブ更新(2号機)	3月実施

## (2)その他特記事項

特にありません

## 8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ・営業前から営業中においては自社スタッフが常駐して監視及び保守業務を実施しております。
- ・また夜間の時間帯については業者に委託することにより24時間体制で実施しております。  
閉館時間中の大きな異常・発報は出ておりません。
- ・受変電設備、昇降機設備、自動制御システムのための中央監視設備、機械警備、消防設備、  
ブラインチラー・ポンプ、空調換気設備、プールろ過設備、自動ドア設備、駐車場、管制設備、  
清掃・害虫駆除・植栽剪定を各部門に精通した専門業者に委託することにより、開館に影響する  
トラブルなどなく、また万が一故障や不具合が発生した際も、最短時間で復旧する体制を整えています。
- ・日常の小修繕、故障や破損の際の常勤の自社設備スタッフも平行して実施出来る体制を整え  
安全安心な施設運営に努めています。

受変電設備	1回/年
自家用発電機設備C点検	1回/年
直流電源設備	1回/年
中央監視制御設備	1回/年
自動扉設備	4回/年
昇降機設備	1回/月
定期点検	1回/年
消防設備機器点検	1回/年
総合点検及び機器点検	1回/年
加圧給水設備	1回/年
水質検査 16項目	1回/年【浪速P、都島P、中央P、西P、阿倍野P】
排水設備	1回/年
雑用水の水質検査	6回/年
給湯設備 1回/年	
温水ヒーター設備	1回/年
“排ガス測定(NOX)	
大気汚染防止法”	2回/年
吸収式冷温水機設備	
切替時点検(暖房⇒冷房)	2回/年
切替時点検(冷房⇒暖房)	
運転時点検(冷房時)	1回/年

空気調和設備	1回/年
レジオネラ属菌検査	2回/年【浪速P、都島P、中央P、西P、阿倍野P】
自動制御設備総合点検	1回/年
シーズン切替	2回/年
プールろ過設備定期点検	1回/年
定期点検・整備	1回/年
プール可動床設備	【浪速P、都島P、中央P、西P、阿倍野P】
水なし点検	1回/年
水あり点検	1回/年

還水槽設備	1回/年
雨水利用設備	1回/年
アイスリンク製氷設備	2回/年【浪速SK】
"冷却塔用水のレジオネラ属菌検査	2回/年【浪速SC】"
セパレーターネット設備	4回/年【浪速SC、此花SC、東住吉SC】
建築基準法点検(建築設備)	1回/年
フロン排出抑制法に基づく設備簡易点検	4回/年
冷凍機設備(7.5KW以上)	1回/年

## 9 収支状況

### (1) 収入

(単位:円)

区分	此花スポーツセンター						都島プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	8,090,000	19.0%	4,351,540	12.7%	-3,738,460	54%	29,700,000	22.9%	28,594,650	20.6%	-1,105,350	96%
事業収入	12,640,000	29.7%	8,037,525	23.5%	-4,602,475	64%	32,852,000	25.4%	43,093,179	31.1%	10,241,179	131%
その他収入		0.0%	16,832	0.0%	16,832		0	0.0%		0.0%	0	
業務代行料	21,880,000	51.3%	21,856,283	63.8%	-23,717	100%	66,878,000	51.7%	66,878,000	48.3%	0	100%
精算金				0.0%	0				0		0	
合計…①	42,610,000		34,262,180		-8,347,820	80.4%	129,430,000		138,565,829		9,135,829	107%

区分	中央プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	30,000,000	22.5%	26,004,850	18.9%	3,995,150	86.7%
事業収入	26,400,000	19.8%	35,165,215	25.5%	8,765,215	133.2%
その他収入	0	0.0%		0.0%	0	
業務代行料	76,712,000	57.6%	76,712,000	55.6%	0	100.0%
精算金					0	
合計…①	133,112,000		137,882,065		4,770,065	103.6%

区分	浪速スポーツセンター						浪速屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	11,000,000	10%	9,268,180	8%	-1,731,820	84%	31,000,000	26%	29,983,260	25%	-1,016,740	97%
事業収入	24,000,000	21%	25,223,011	23%	1,223,011	105%	61,000,000	52%	67,016,603	55%	6,016,603	110%
その他収入		0%		0%	0	0%		0%		0%	0	0%
業務代行料	77,048,000	69%	77,048,000	69%	0	100%	25,132,000	21%	25,132,000	21%	0	100%
精算金		0%		0%	0	0%		0%		0%	0	0%
合計…①	112,048,000		111,539,191		-508,809	100%	117,132,000		122,131,863		4,999,863	104%

区分	浪速アイススケート						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	76,500,000	42%	104,703,500	54%	28,203,500	137%	186,290,000	26%	202,905,980	27%	16,615,980	109%
事業収入	122,240,000	67%	106,576,650	55%	-15,663,350	87%	279,132,000	39%	285,112,183	39%	5,980,183	102%
その他収入		0%	0	0%	0	0%	0	0%	16,832	0%	16,832	0%
業務代行料	-17,339,000	-10%	-17,339,000	-9%	0	100%	250,311,000	35%	250,287,283	34%	-23,717	100%
精算金		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
合計…①	181,401,000		193,941,150		12,540,150	107%	715,733,000		738,322,278		22,589,278	103%

## (2)管理運営経費

(単位:円)

区分	此花スポーツセンター						都島プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	16,560,000	38.9%	11,992,912	35.7%	-4,567,088	72.4%	53,560,000	41.4%	54,345,366	44.1%	785,366	101%
事務費	1,760,000	4.1%	1,050,414	3.1%	-709,586	59.7%	4,100,000	3.2%	3,108,547	2.5%	-991,453	76%
管理費	4,700,000	11.0%	4,871,339	14.5%	171,339	103.6%	17,400,000	13.4%	13,578,371	11.0%	-3,821,629	78%
光熱水費	7,500,000	17.6%	5,222,972	15.5%	-2,277,028	69.6%	38,000,000	29.4%	35,409,471	28.8%	-2,590,529	93%
事業経費	8,480,000	19.9%	5,745,870	17.1%	-2,734,130	67.8%	2,750,000	2.1%	3,532,324	2.9%	782,324	128%
その他経費	3,610,000	8.5%	4,737,662	14.1%	1,127,662	131.2%	13,620,000	10.5%	13,127,710	10.7%	-492,290	96%
合計…②	42,610,000		33,621,169		-8,988,831	78.9%	129,430,000		123,101,789		-6,328,211	95%

区分	中央プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	54,680,000	41.1%	44,265,210	36.4%	-10,414,790	81.0%
事務費	4,322,000	3.2%	2,535,460	2.1%	-1,786,540	58.7%
管理費	16,100,000	12.1%	18,047,917	14.8%	1,947,917	112.1%
光熱水費	38,700,000	29.1%	35,691,981	29.3%	-3,008,019	92.2%
事業経費	6,260,000	4.7%	5,990,750	4.9%	-269,250	95.7%
その他経費	13,050,000	9.8%	15,086,507	12.4%	2,036,507	115.6%
合計…②	133,112,000		121,617,825		-11,494,175	91.4%

区分	浪速スポーツセンター						浪速屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	24,908,000	22%	23,704,513	19%	-1,203,487	95%	50,760,000	43%	50,708,943	45%	-51,057	100%
事務費	6,640,000	6%	3,197,119	3%	-3,442,881	48%	4,322,000	4%	2,196,131	2%	-2,125,869	51%
管理費	17,000,000	15%	20,586,748	16%	3,586,748	121%	12,000,000	10%	19,353,536	17%	7,353,536	161%
光熱水費	43,500,000	39%	46,113,496	37%	2,613,496	106%	27,500,000	23%	27,911,267	25%	411,267	101%
事業経費	15,500,000	14%	16,286,441	13%	786,441	105%	9,500,000	8%	1,841,443	2%	-7,658,557	19%
その他経費	4,500,000	4%	16,281,969	13%	11,781,969	362%	13,050,000	11%	9,772,988	9%	-3,277,012	75%
合計…②	112,048,000		126,170,286		14,122,286	113%	117,132,000		111,784,308		-5,347,692	95%

区分	浪速アイススケート						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	31,991,000	18%	56,947,580	30%	24,956,580	178%	232,459,000	32%	241,964,524	34%	9,505,524	104%
事務費	14,460,000	8%	4,530,055	2%	-9,929,945	31%	35,604,000	5%	16,617,726	2%	-18,986,274	47%
管理費	63,400,000	35%	23,898,402	13%	-39,501,598	38%	130,600,000	18%	100,336,313	14%	-30,263,687	77%
光熱水費	43,000,000	24%	41,866,904	22%	-1,133,096	97%	198,200,000	28%	192,216,091	27%	-5,983,909	97%
事業経費	15,500,000	9%	45,050,302	24%	29,550,302	291%	57,990,000	8%	78,447,130	11%	20,457,130	135%
その他経費	13,050,000	7%	14,818,591	8%	1,768,591	114%	60,880,000	9%	73,825,427	10%	12,945,427	121%
合計…②	181,401,000		187,111,834		5,710,834	103%	715,733,000		703,407,211		-12,325,789	98%

## (3)収支差

(単位:円)

区分	此花SC	都島P	中央P	浪速SC	浪速P	浪速SK
収支差①-②	641,011	15,464,040	16,264,240	-14,631,095	10,347,555	6,829,316
				収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
				34,915,067	36,916,114	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

【此花スポーツセンター】

- ・事業収入:バスケットボール、バドミントン教室が好調でした。
- ・その他収入:昨年度より卓球団体からの依頼数が増えたと思われます。
- ・事務費:消耗品費を計画的に使用したことで下回ったと思われます。
- ・管理費:委託業者の変更により保守費が上がったためだと思われます。

【都島屋内プール】

- ・冬期の外気温低下により利用者数が減少しました。
- ・水泳指導員増員のための採用、研修と最低賃金の改定により人件費が上昇しました。
- ・販売促進は紙媒体は使用せず、HPを始めとするネット媒体で行なったため、事務費が削減されました。
- ・光熱水費の単価が値上がりましたが、プールの透明度や水温に注視しながらプール逆洗回数の調整を測り、ボイラーの運転時間設定を外気温により細かく変更する等の調整により光熱水費が削減されました。

【中央屋内プール】

- ・水量の調節やボイラー運転時間調整等の企業努力と臨時休館等により水光熱費が削減されました。
- ・スケールメリットを活かした業者選定による保守管理費の削減と日常清掃費等抑制で管理費が削減されました。

【浪速スポーツセンター・屋内プール】

- ・収入に関しては概ね計画数値に近い形になりました。しかしほけ教室においては、4~12月の集客不足により通期でも未達となりました。1~3月では大きく増加傾向に持ち返しました。
- ・経費では水道光熱費において、温度設定や運転時間の制御により使用量の削減はできたものの、単価高騰により、経費超過となりました。
- また、設備などの不具合箇所の増加により修繕費が大幅に超過しました。様々な機器の老朽化による不具合が多発していることが原因です。

※利用料金収入明細

(1) 此花スポーツセンター

4,351,540 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,400	167	233,800		
		12:00~15:00	1,950	163	317,850		
		15:00~18:00	1,950	167	325,650		
		18:00~21:00	2,500	165	412,500		
	3月 休日	9:00~12:00	1,680	42	70,560		
		12:00~15:00	2,340	42	98,280		
		15:00~18:00	2,340	41	95,940		
		18:00~21:00	3,000	39	117,000		
小計			826		1,671,580		
第2体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,200	156	187,200		
		12:00~15:00	1,800	163	293,400		
		15:00~18:00	1,800	146	262,800		
		18:00~21:00	2,400	161	386,400		
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	40	57,600		
		12:00~15:00	2,160	41	88,560		
		15:00~18:00	2,160	40	86,400		
		18:00~21:00	2,880	38	109,440		
小計			785		1,471,800		
多目的室	4月 平日	9:00~12:00	1,200	94	112,800		
		12:00~15:00	1,800	160	288,000		
		15:00~18:00	1,800	98	176,400		
		18:00~21:00	2,400	144	345,600		
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	38	54,720		
		12:00~15:00	2,160	38	82,080		
		15:00~18:00	2,160	37	79,920		
		18:00~21:00	2,860	24	68,640		
小計			633		1,208,160		
合 計			2,244		4,351,540		

## (2)都島屋内プール

28,594,650 円 (①+②+③)

## ①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	3,135	1,097,250	
	大人(16歳~65歳未満)	700	8,124	5,686,800	
	高齢者(65歳以上)	350	1,852	648,200	
	小計		13,111	7,432,250	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	54	189,000	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	352	2,464,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	253	885,500	
	小計		659	3,538,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	17	41,650	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	1,080	5,292,000	
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,263	5,544,350	
	小計		3,360	10,878,000	
専用 使用					
団体 使用					
合 計…①		17,130		21,848,750	

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	174	69,600	
	大人(18歳~65歳未満)	600	3,112	1,867,200	
	高齢者(65歳以上)	300	561	168,300	
	小計		3,847	2,105,100	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	4	16,000	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	199	1,194,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	213	639,000	
	小計		416	1,849,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	5	20,000	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	68	408,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	419	1,257,000	
	小計		492	1,685,000	
団体 使用					
合 計…②		4,755		5,639,100	

## ③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	3	2,550	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	154	154,000	
	高齢者(65歳以上)	500	18	9,000	
	小計		175	165,550	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	4	40,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	6	30,000	
	小計		10	70,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	8,500	31	263,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	143	607,750	
	小計		174	871,250	
合 計…③		359		1,106,800	

## (3) 中央屋内プール

26,004,850 円 (①+②+③+④)

## ①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,550	542,500	
	大人(16歳~65歳未満)	700	8,731	6,111,700	
	高齢者(65歳以上)	350	1,144	400,400	
	小計		11,425	7,054,600	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	49	171,500	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	351	2,457,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	178	623,000	
	小計		578	3,251,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	24	58,800	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	1,108	5,429,200	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,254	3,072,300	
	小計		2,386	8,560,300	
専用 使用					
団体 使用					
合 計…①		14,389		18,866,400	

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	68	27,200	
	大人(18歳~65歳未満)	600	4,444	2,666,400	
	高齢者(65歳以上)	300	599	179,700	
	小計		5,111	2,873,300	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	6	24,000	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	172	1,032,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	142	426,000	
	小計		320	1,482,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	5	20,000	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	86	516,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	151	453,000	
	小計		242	989,000	
団体 使用					
合 計…②		5,673		5,344,300	

## ③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	4	3,400	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	193	193,000	
	高齢者(65歳以上)	500	101	50,500	
	小計		298	246,900	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	11	110,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	3	15,000	
	小計		14	125,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	1	7,000	
	大人(18歳~65歳未満)	8,500	87	739,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	159	675,750	
	小計		247	1,422,250	
合 計…③		559		1,794,150	

## (4)浪速スポーツセンター

9,268,180 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,400	339	474,600	
		12:00~15:00	1,950	336	655,200	
		15:00~18:00	1,950	204	397,800	
		18:00~21:00	2,500	238	595,000	
	3月 休日	9:00~12:00	1,680	226	379,680	
		12:00~15:00	2,340	226	528,840	
		15:00~18:00	2,340	225	526,500	
		18:00~21:00	3,000	227	681,000	
	超過料金		-			
	小計			2,021	4,238,620	
第2体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,200	146	175,200	
		12:00~15:00	1,800	191	343,800	
		15:00~18:00	1,800	188	338,400	
		18:00~21:00	2,400	191	458,400	
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	113	162,720	
		12:00~15:00	2,160	113	244,080	
		15:00~18:00	2,160	113	244,080	
		18:00~21:00	2,880	114	328,320	
	超過料金		-			
	小計			1,169	2,295,000	

※次ページ多目的室につづく

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
多目的室1 多目的室2	4月 平日	9:00~12:00	1,200	164	196,800	
		12:00~15:00	1,800	180	324,000	
		15:00~18:00	1,800	86	154,800	
		18:00~21:00	2,400	104	249,600	
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	179	257,760	
		12:00~15:00	2,160	218	470,880	
		15:00~18:00	2,160	219	473,040	
		18:00~21:00	2,880	211	607,680	
	超過料金		-			
	小計			1,361	2,734,560	
合 計			4,551	9,268,180		

(5)浪速屋内プール

29,983,260 円 (①+②+③+④)

## ①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,911	668,850	
	大人(16歳~65歳未満)	700	9,341	6,538,700	
	高齢者(65歳以上)	350	1,063	372,050	
	小計		12,315	7,579,600	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	24	84,000	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	409	2,863,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	138	483,000	
	小計		571	3,430,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	19	46,550	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	762	3,733,800	
	高齢者(65歳以上)	2,450	952	2,332,400	
	小計		1,733	6,112,750	
専用 使用				0	
団体 使用				0	
合 計…①				17,122,350	

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	442	176,800	
	大人(18歳~65歳未満)	600	7,005	4,203,000	
	高齢者(65歳以上)	300	451	135,300	
	小計		7,898	4,515,100	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	8	32,000	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	245	1,470,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	101	303,000	
	小計		354	1,805,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳~65歳未満)	6,000	20	120,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	132	396,000	
	小計		153	520,000	
団体 使用				0	
合 計…②				6,840,100	

## ③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	22	18,700	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	422	422,000	
	高齢者(65歳以上)	500	32	16,000	
	小計		476	456,700	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	14	140,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	4	20,000	
	小計		18	160,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	8,500	5	42,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	0	0	
	小計		5	42,500	
合 計…③				659,200	

## ④浪速限定セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850		0	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000		0	
	高齢者(65歳以上)	500		0	
	小計		0	0	
回数券	高校生または18歳未満	8,500		0	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000		0	
	高齢者(65歳以上)	5,000		0	
	小計		0	0	
定期券	高校生または18歳未満	3,970	12	47,640	
	大人(18歳~65歳未満)	4,990	873	4,356,270	
	高齢者(65歳以上)	3,050	314	957,700	
	小計		1,199	5,361,610	
合 計…④				5,361,610	

## ⑤アイススケート場

104,703,500 円 (アナイナウナエ)

## ア. 個人使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	小学生	600	9,850	5,910,000	
	中・高校生	800	8,425	6,740,000	
	大人(18歳~65歳未満)	1,400	26,196	36,674,400	
	高齢者(65歳以上)	800	1,083	866,400	
	保護者観覧	200	4,418	883,600	
	小計		49,972	51,074,400	
回数券	小学生	6,000	87	522,000	
	中・高校生	8,000	28	224,000	
	大人(18歳~65歳未満)	14,000	304	4,256,000	
	高齢者(65歳以上)	8,000	62	496,000	
	小計		481	5,498,000	
定期券	小学生	3,600	198	712,800	
	中・高校生	4,800	111	532,800	
	大人(18歳~65歳未満)	8,400	874	7,341,600	
	高齢者(65歳以上)	4,800	255	1,224,000	
	小計		1,438	9,811,200	
合 計…ア				66,383,600	

## イ. 団体使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
一般	小学生	500	1,252	626,000	
	高齢者(65歳以上)/中・高校生	700	93	65,100	
	大人(18歳~65歳未満)	1,100	533	586,300	
	小計		1,878	1,277,400	
学校授業	小学生	200	316	63,200	
	中・高校生	300	646	193,800	
	大学生及び引率者	700	385	269,500	
	小計		1,347	526,500	
合 計…イ				1,803,900	

## ウ. 専用使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
徴 入 場 し 料 な い	学校行事等	10,000	0	0	
	アマチュアスポーツ	20,000	1,728	34,560,000	件数は1時間換算
	その他	20,000	0	0	
	学校行事等	12,000	0	0	
	アマチュアスポーツ	24,000	0	0	
	その他	24,000	0	0	
小計			1,728	34,560,000	
徴 入 場 す 料 る を	学校行事等	30,000	0	0	
	アマチュアスポーツ	60,000	0	0	
	その他	60,000	0	0	
	学校行事等	36,000	0	0	
	アマチュアスポーツ	72,000	0	0	
	その他	72,000	0	0	
小計			0	0	
合 計…ウ				34,560,000	

## エ. 付属設備

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
放送設備		18,000	0	0	
アイスホッケーゴール		2,000	702	1,404,000	
アイスホッケー得点板・時計		2,000	116	232,000	
ショートトラックコーナーマット・ポイント		2,500	128	320,000	
ショートトラック周回板		1,000	0	0	
合 計…エ			946	1,956,000	

## 10 管理経費縮減の取組み状況

## 【此花スポーツセンター】

- ・水道光熱費削減の取り組み  
温度の設定を一定に保ち急激な負荷がかからないことに留意する。
- ・館内整備や備品修理等スタッフによる改修や改善の取り組みを行う。

## 【都島屋内プール】

- ・強制シャワーの水量調整を実施いたしました。
- ・マッサージプール等オーバーブロー排水の抑制を実施しました。
- ・温度管理による換気時間の徹底を行いました。
- ・各所の空調、照明のこまめな電源ON/OFFを実施しました。
- ・ボイラーの使用時間調整を実施しました。
- ・水質管理の徹底によるプール逆洗回数の減少を実施しました。
- ・内部書類は使用(印刷)済みの用紙を再利用を徹底しました。
- ・自社スタッフによる修繕及びメンテナンスを実施しました。

## 【中央屋内プール】

- ・館内ミキシング交換によりシャワーの水量調整。
- ・プール、その他(ジャグジー、幼児プール、アクアゾーン)の逆洗浄頻度の抑制。
- ・夏場、冬場のボイラーの使用時間調整。
- ・照明時間の調整(時間短縮)。
- ・館内空調の温度調整および運転時間調整。
- ・スタッフ控室の空調運転停止。
- ・内部書類は使用(印刷)済みの用紙を再利用。

#### 【浪速スポーツセンター・屋内プール】

- ・自社スタッフが小規模な修繕の内製化により修繕費の抑制を行いました。
- ・物品購入は当社一括システムを利用する事により、価格交渉された商品を敏捷に確保でき消耗品費の抑制を行いました。
- ・前年同様ガラス面の多いプールサイドに保温性の高いシートを設置してエネルギー使用抑制を行いました。
- ・またシートも次年度も使えるようにした事でゴミの減量に努めました。
- ・スポーツセンターでは、時間帯により窓を全開放して全換気を行う事により電気使用量を制御致しました。
- ・グループウェアを積極的に利用する事により、①ペーパレスを推進②各プロジェクト進行をWEB上で管理する事③打合せのWEB化により労務費制御に繋げました。
- ・スタッフクロス化を強化してシフトの効率化を実施しました。

#### 11 その他特記事項

##### 【此花スポーツセンター】

- ・社会福祉法人 大阪府共同募金による募金箱を設置しました。
- ・オータムチャレンジスポーツにて、卓球・バドミントンを無料で実施しました。

##### 【都島屋内プール】

- ・オータムチャレンジスポーツにて、介護予防運動教室をスタジオにて実施しました。
- ・オータムチャレンジスポーツにて、プール無料開放を実施しました。
- ・地域のお子さまの水上安全のために無料で着衣水泳教室を実施しました。

##### 【中央屋内プール】

中央区 生涯学習フェスタにて、水中ウォーキングをプールにて無料で実施しました。

- ・オータムチャレンジスポーツにてプール無料開放モーニングエクササイズをスタジオにて無料で実施しました。

#### 【浪速スポーツセンター・屋内プール】

- ・例年通り、浪速区社会福祉協議会様とは合同で消防・防災訓練を実施。
- ・また依頼により大阪府共同募金の募金箱を設置しました。
- ・引き続き、大阪府アイススケート連盟様とは時間外の専用貸切の予約において相互の調整を図り、課題が出た際も連絡を取りあって運営を進めています。
- ・オータムチャレンジスポーツでは施設無料開放などを実施しました。(プール・スケート)
- ・浪速区体育厚生協会主催浪速区小学生アイススケートパラダイスでは、前年同様で無料レッスンへのインストラクター派遣協力をおこないました。
- ・友野選手のイベントを開催して、子供から大人まで参加をいただきスケートの楽しさを理解して貰いスポーツ振興に努めました。
- ・ベビースイミングにおいて、家族参観日を開催して普段来館できない父兄がプールサイドで見学や写真撮影をして貰い大変喜んで貰えました。
- ・スケート短期教室においては、WEB申込を主とした事により”手続きが楽になった”現地に事前に行かなくてよくなった”など好評をえています。またスタッフ対応時間も減り、より接客に注力出来るようになりました。

#### 12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

##### 【此花スポーツセンター】

- ・ホームページやSNSなどの販促活動をスムーズに行うことができ、広告費用を削減することができました。
- ・受付業務が5年目となり、会費収受や利用者の誘導等をスムーズに行えるようになりました。

##### 【都島屋内プール】

- ・水泳指導員の増員により、週末を除く全曜日の入会キャンセル待ちを解消し、スクールでの収入は前年比101%となりました。
- ・スタジオプログラムの新設と体験会の実施によりスタジオ収入は前年比111%となりました。
- ・ご利用者さまの利便性向上の為、スポーツ用品の販売会を回数を増やして実施(年3回)し販売収入は前年比109%となりました。
- ・アンケート調査により施設の満足度がプールは前年比2.2%の上昇となり、トレーニング場は1.2%の上昇となりました。次年度以降もよりご満足いただけるよう、施設・設備管理、サービスの向上に注力します。

##### 【中央屋内プール】

- ・例年劣化等による施設不備が発生した際は修繕等の対応は迅速に行いました。
- ・付帯エリアの有効活用で、文科系教室を増設し、カルチャーの会員数が前年比120%を達成できました。
- ・ホームページ等リニューアルで販促活動を強化しましたので、広告宣伝費用を削減する事が出来ました。

##### 【浪速スポーツセンター】

###### 1.浪速スポーツセンター

全国大会なども開催され、優先利用による団体が順調に増えてきました。前年から導入している、早朝入場対応も好評で希望する団体も増えてきています。設備面で、水銀灯タイプにつき照度不足が指摘されてつつあります。水銀灯の確保及び電球交換タイミングを計画的に行い照度を最大限確保しました。

###### 2.浪速屋内プール

教室事業における、振替手続きをWEB対応に移行して手続きの簡素化に努めました。賛否はあるものの、いつでも手続きが出来る事とスタッフ対応が軽減され接客業務に注視できる様になりました。

教室事業における、人気クラスへの利用者集中を回避するためクラス別での状況一覧を作成して掲示する事により利用者の分散をはかり一定レベルでの分散をはかる事ができました。前年実施した、保温シート設置については前年使用した物を再利用して実施しました。節電及びごみ排出削減に寄与しました。

### 3.浪速アイススケート場

掲示物の更新をおこない、初めての方にも分かりやすいリンク運営を心がけました。またスケートのトップ選手によるイベントを実施して、スケートの楽しさを「見て」「実際にやってみて」とアプローチをしてスポーツ振興に努めました。様々な催しを定期的に開催した事もあり12月後半より利用者は大きく増加しました。

## 13 次年度に向けた課題及び目標

### 【此花スポーツセンター】

- ・ホームページ、SNS等をリアルタイムで更新し此花スポーツセンターをさらにアピールをいたします。
- ・アンケート等で利用者のニーズを掘り起こし、運動習慣につなげ施設稼働率のアップを図ります。

### 【都島屋内プール】

- ・自主事業であるジュニア水泳教室のスクール生を新規獲得するために、短期教室や1ヵ月体験、友達紹介等を打ち出して教室参加者を増加させます。
- ・自主事業として集客力のあるイベントを企画し、ポスティング、チラシ広告、ホームページ掲載などで周辺住民に告知を行い、施設をアピールする事で認知度をさらにアップさせて利用者を増加させます。
- ・施設の有効活用を図るため地域や既存の利用者のニーズを探り、新たな自主事業を立ち上げます。
- ・地域や既存のジュニアスクール参加者の水難事故防止のために万が一に備えた着衣水泳体験会を実施します。

### 【中央屋内プール】

- ・自主事業であるジュニア水泳教室とカルチャースクール生の新規生を獲得するために、年間を通じて計画的に短期教室などによる体験や知人の紹介を通じて参加者を増やします。
- ・また既存参加者の継続率向上の為、練習会を年間を通じて計画的に行います。
- ・会議室等の施設を利用して文科系の自主事業(教室)を立ち上げ、施設の有効利用を図り、地域のニーズに合った自主事業の増枠に努めます。
- ・大阪市主催イベントをポスティング、チラシ広告、ホームページ掲載などで周辺住民に告知を行い、認知度をさらにアップさせて施設のアピールを行い利用者を増加させます。

### 【浪速スポーツセンター・屋内プール】

- ・施設の保守管理を徹底して行い、不具合の早期発見及び早期対応に心がけ安全で安心の施設運営に注力します。
- ・様々なプログラムを新規で取り入れ、利用者の選択肢を増やしスポーツに取組む機会の拡充をはかります。また利用者様の満足度向上に注力します。
- ・管理経費縮減について、グループ全体での取組みデータを基に様々施策に取組み経費の適正化をはかります。

## 利用状況明細

### 1 スポーツセンター種目別利用状況

- 此花スポーツセンター
- 浪速スポーツセンター

### 2 スポーツセンター教室別受講者数

- 此花スポーツセンター
- 浪速スポーツセンター

### 3 プール利用者数月別集計表

- 都島屋内プール
  - ①25mプール
  - ②トレーニング場
- 中央屋内プール
  - ①25mプール
  - ②トレーニング場
- 浪速屋内プール
  - ①25mプール
  - ②トレーニング場
  - ③アイススケート場

### 4 プール教室別受講者数

## 1 スポーツセンター種目別利用状況

○此花スポーツセンター

(単位:件)

種 目	此花スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)
卓球	155	175	0	330	18.7
バレー ポール	108	0	0	108	6.1
バドミントン	248	0	0	248	14.1
バスケットボール	79	0	0	79	4.5
シッティングバレー	0	0	0	0	0.0
ソフトテニス	0	0	0	0	0.0
硬式テニス	10	0	0	10	0.6
バトントワリング	1	0	0	1	0.1
ドッジボール	18	0	0	18	1.0
ソフトバレーボール	2	0	0	2	0.1
社交ダンス	0	294	28	322	18.3
エアロビクス	0	30	8	38	2.2
ジャズダンス	0	28	229	257	14.6
フォークダンス	0	0	36	36	2.0
フラダンス	0	0	0	0	0.0
バレエ	0	0	0	0	0.0
ヨガ	0	0	1	1	0.1
体操	0	9	5	14	0.8
剣道	0	1	0	1	0.1
太極拳	0	49	37	86	4.9
空手道	0	2	24	26	1.5
拳法	0	0	12	12	0.7
居合道	0	1	0	1	0.1
杖道	0	0	0	0	0.0
仕舞	0	0	0	0	0.0
その他	12	56	105	173	9.8
合計	633	645	485	1,763	

## ○浪速スポーツセンター

(単位:件)

種 目	浪速スポーツセンター				
	第1	第2	多目1・2	合計	率(%)
バレーボール	270	518	0	788	13.1
ソフトバレー	22	20	0	42	0.7
バドミントン	649	274	0	923	15.3
ソフトテニス	3	0	0	3	0.0
硬式テニス	40	0	0	40	0.7
バスケットボール	535	0	0	535	8.9
フットサル	21	0	0	21	0.3
ドッジボール	12	0	0	12	0.2
インディアカ	0	0	0	0	0.0
バトン	8	13	0	21	0.3
卓球	272	104	0	376	6.2
体操	0	1	7	8	0.1
剣道	13	9	0	22	0.4
柔道	1	5	0	6	0.1
拳法	0	2	47	49	0.8
空手	0	1	15	16	0.3
合気道	0	5	3	8	0.1
居合道	0	1	2	3	0.0
太極拳	0	13	143	156	2.6
エアロビクス	0	1	295	296	4.9
ジャズダンス	0	15	288	303	5.0
社交ダンス	0	95	55	150	2.5
フォークダンス	0	0	16	16	0.3
ヨガ	0	0	5	5	0.1
その他	175	92	485	752	12.5
接種会場		0	0	0	0.0
自主事業	431	43	994	1,468	24.4
合計	2,452	1,212	2,355	6,019	

2 スポーツセンター教室別受講者数

## ○此花スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ定員数	延べ実数	受講率(%)	備考				
			第1期		第2期		第3期		第4期									
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数								
英語deウェルネス(レギュラーベビー)	木	15:15 ~ 16:15	30	8	30	9	30	10	30	3	120	30	25.0	月謝制(定員×3ヶ月)				
英語deウェルネス(レギュラーキンダー)	木	16:30 ~ 17:30	30	21	30	20	30	15	30	12	120	68	56.7	月謝制(定員×3ヶ月)				
バドミントン	火	9:30 ~ 11:30	105	110	105	113	105	114	105	114	420	451	107.4	月謝制(定員×3ヶ月)				
ストリートダンス	土	15:20 ~ 16:35	30	13	30	17	30	18	30	18	120	66	55.0	月謝制(定員×3ヶ月)				
はじめてキッズダンス	土	13:00 ~ 14:00	45	52	45	43	45	34	45	31	180	160	88.9	月謝制(定員×3ヶ月)				
チャレンジキッズダンス	土	14:10 ~ 15:10	45	23	45	25	45	29	45	30	180	107	59.4	月謝制(定員×3ヶ月)				
キッズ体育 水	水	16:30 ~ 17:45	90	64	90	64	90	63	90	62	360	253	70.3	月謝制(定員×3ヶ月)				
キンダースポーツ ぞう	金	15:10 ~ 16:20	60	45	60	45	60	46	60	46	240	182	75.8	月謝制(定員×3ヶ月)				
キッズ体育 金	金	16:30 ~ 17:45	90	45	90	49	90	48	90	48	360	190	52.8	月謝制(定員×3ヶ月)				
ジュニアバスケットU-9	月	17:00 ~ 18:00	60	22	60	33	60	35	60	33	240	123	51.3	月謝制(定員×3ヶ月)				
ジュニアバスケットU-12	月	18:10 ~ 19:40	60	76	60	78	60	82	60	78	240	314	130.8	月謝制(定員×3ヶ月)				
ジュニアバスケットU-15	月	19:30 ~ 20:40	60	33	60	59	60	33	60	54	240	179	74.6	月謝制(定員×3ヶ月)				
健康ヨガ&ストレッチ	金	9:30 10:30	75	70	75	67	75	66	75	66	300	269	89.7	月謝制(定員×3ヶ月)				
太極拳	木	10:00 ~ 11:30	75	55	75	55	75	52	75	48	300	210	70.0	月謝制(定員×3ヶ月)				
フォークダンス	木	13:00 ~ 14:45	60	24	60	24	60	27	60	27	240	102	42.5	月謝制(定員×3ヶ月)				
フラダンス	火	13:00 ~ 14:00	30	16	30	18	30	14	30	12	120	60	50.0	月謝制(定員×3ヶ月)				
		~																
		~																
		~																
		~																
		~																
		~																
合計			945	677	945	719	945	686	945	682	3,780	2,764	-					

○浪速スポーツセンター

プログラム名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
さわやかピンポンA	定員28名	12	14	14	14	15	15	14	12	13	13	12	12	160
さわやかピンポンB	定員28名	13	14	14	14	10	10	13	13	13	11	12	13	150
硬式テニス教室 初・中級	定員25名	13	13	14	13	13	13	13	13	13	14	14	13	159
硬式テニス教室 中・上級	定員25名	17	17	18	17	17	16	16	16	16	16	17	17	200
フットサル U-9	定員20名	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	48
フットサル U-12	定員20名	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25
浪速空手教室 入門クラス	定員30名	10	11	9	11	12	11	12	12	12	10	8	6	124
浪速空手教室 初級クラス	定員30名	8	7	8	10	10	10	10	10	10	10	9	8	110
浪速空手クラス 上級クラス	定員30名	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	75
ジュニアテニス JTC3A	定員10名	2	3	0	1	0	0	0	1	0	0	2	3	12
ジュニアテニス JTC3B	定員14名	5	5	5	5	5	6	7	7	8	8	8	7	76
ジュニアテニス JTC5A	定員10名	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	28
ジュニアテニス JTC5B	定員14名	6	6	6	5	5	5	5	5	6	7	7	7	70
バレエ A3	定員15名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレエ B3	定員15名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレエ A4	定員15名	3	3	3	2	2	2	3	3	1	1	1	1	25
バレエ B4	定員15名	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
キッズダンス KD4A	定員15名	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	22
キッズダンス KD4B	定員15名	0	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	40
キッズダンス KD6A	定員15名	6	7	7	10	10	10	9	8	9	9	11	11	107
キッズダンス KD6B	定員15名	12	9	9	9	9	9	9	10	11	10	10	8	115
社交ダンス エンジョイダンス	定員50名	17	17	18	17	18	18	18	19	19	17	17	17	212
社交ダンス スタンダード専科	定員50名	16	16	16	17	17	17	19	19	19	17	17	17	207
社交ダンス ラテン専科	定員50名	12	13	13	12	13	13	12	12	12	10	10	10	142
社交ダンス カップルクラス	定員30名	8	8	10	8	8	8	8	8	8	6	6	6	92
英会話A	定員5名	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	33
英会話B	定員5名	1	0	0	0	0	0	1	2	3	3	3	3	16
バスケットボールU-9	定員20名											6	6	12
バスケットボールU-12	定員20名											6	6	12
合計		186	188	189	190	188	190	195	195	199	189	203	197	2,309



### 3 プール月別利用者数月別集計表

#### (1)都島屋内プール

##### ①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	26	27	25	27	26	23	23	24	26	305
幼児	69	102	162	220	250	118	46	37	16	44	46	48	1,158
子ども	223	256	489	841	808	352	170	133	68	100	102	218	3,760
大人	1,962	2,252	2,821	3,042	3,347	2,802	2,379	2,019	1,548	1,704	1,879	1,975	27,730
高齢者	3,715	4,014	3,980	4,255	4,161	4,104	4,255	3,841	3,236	3,419	3,741	4,067	46,788
障害者	538	581	642	688	586	544	560	462	411	436	462	535	6,445
介護者	47	70	64	93	72	83	50	31	23	25	41	41	640
合計	6,554	7,275	8,158	9,139	9,224	8,003	7,460	6,523	5,302	5,728	6,271	6,884	86,521

##### ②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	26	27	25	27	26	23	23	24	26	305
高校生・18歳未満	15	5	2	12	9	4	17	13	26	26	38	65	232
大人	576	634	652	619	667	625	604	553	444	447	422	494	6,737
高齢者	961	1,035	975	1,058	1,020	1,009	1,088	963	807	781	869	946	11,512
障害者	305	346	320	299	334	299	341	314	298	252	239	307	3,654
介護者	4	5	4	4	4	10	14	7	10	5	6	7	80
合計	1,861	2,025	1,953	1,992	2,034	1,947	2,064	1,850	1,585	1,511	1,574	1,819	22,215

(2)中央屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	26	27	25	27	26	23	23	24	26	305
幼児	26	39	39	105	167	107	49	36	22	24	38	39	691
子ども	160	155	223	390	379	282	119	77	48	61	83	111	2,088
大人	2,054	2,308	2,424	2,867	3,035	2,668	2,273	1,800	1,400	1,465	1,523	1,658	25,475
高齢者	2,085	2,186	2,174	2,267	2,328	2,364	1,984	1,860	1,517	1,495	1,568	1,661	23,489
障害者	361	373	359	403	387	394	412	428	363	308	327	380	4,495
介護者	55	81	69	87	80	90	77	86	64	59	46	56	850
合計	4,741	5,142	5,288	6,119	6,376	5,905	4,914	4,287	3,414	3,412	3,585	3,905	57,088

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	26	27	25	27	26	23	23	24	26	305
高校生・18歳未満	2	7	24	21	7	15	5	3	7	7	3	46	147
大人	691	786	834	852	833	665	651	553	459	502	546	636	8,008
高齢者	485	493	480	570	553	518	323	356	295	336	310	460	5,179
障害者	115	142	110	150	150	133	156	164	143	129	132	128	1,652
介護者	16	17	22	26	25	22	24	24	23	24	16	26	265
合計	1,309	1,445	1,470	1,619	1,568	1,353	1,159	1,100	927	998	1,007	1,296	15,251

## ○浪速屋内プール

## ①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	26	27	25	27	26	23	23	23	26	304
幼児	37	35	72	118	121	76	30	22	19	12	8	22	572
子ども	186	268	312	475	371	275	190	157	99	141	103	155	2,732
大人	2,035	2,225	2,497	2,760	2,916	2,762	2,412	2,100	1,598	1,525	1,605	1,877	26,312
高齢者	1,426	1,505	1,641	1,578	1,686	1,751	1,751	1,634	1,441	1,456	1,476	1,564	18,909
障害者	408	409	466	450	446	352	388	381	364	333	372	271	4,640
介護者	43	41	48	68	79	45	25	30	27	21	17	30	474
合計	4,135	4,483	5,036	5,449	5,619	5,261	4,796	4,324	3,548	3,488	3,581	3,919	53,639

## ②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	26	27	25	27	26	23	23	23	26	304
高校生・18歳未満	24	13	42	29	64	58	26	30	49	34	95	84	548
大人	1,254	1,359	1,292	1,294	1,306	1,176	1,295	1,254	935	952	961	1,183	14,261
高齢者	594	632	613	538	538	531	632	591	476	564	535	558	6,802
障害者	244	280	283	271	275	278	284	275	254	247	246	251	3,188
介護者	17	9	6	3	16	5	3	8	6	5	4	7	89
合計	2,133	2,293	2,236	2,135	2,199	2,048	2,240	2,158	1,720	1,802	1,841	2,083	24,888

③アイススケート場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
開場日数	30	31	30	31	30	31	30	30	30	30	29	31	363	
幼児	159	52	78	139	183	162	114	106	685	860	1,017	823	4,378	
小学生	944	574	598	854	1,111	703	404	605	1,608	2,277	2,754	2,395	14,827	
中・高校生	506	273	253	474	634	277	243	386	1,754	2,017	1,460	2,289	10,566	
大人	2,423	2,331	2,202	2,298	2,812	2,712	1,748	2,076	4,093	5,666	6,460	5,349	40,170	
教室特典(フリー滑走)	740	715	683	754	650	745	704	598	652	533	662	1,015	8,451	
高齢者	473	502	482	465	460	453	442	465	387	385	375	405	5,294	
障害者	164	138	136	127	193	155	138	154	193	291	255	280	2,224	
介護者	31	26	24	34	34	27	26	21	63	128	138	118	670	
観覧者	389	265	222	337	426	258	139	203	397	622	645	633	4,536	
個人使用合計	5,859	4,907	4,708	5,513	6,533	5,522	3,989	4,644	9,862	12,809	13,795	13,338	91,116	
専用使用	件	138	153	146	161	153	156	159	151	133	131	118	129	1,728
	人数	3,155	3,556	3,540	3,914	3,787	3,645	3,898	3,373	3,024	2,652	2,581	3,097	40,222
合計	9,014	8,463	8,248	9,427	10,320	9,167	7,887	8,017	12,886	15,461	16,376	16,435	131,338	

4 プール教室受講者数

(1)都島屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	1,922	1,986	1,892	1,915	1,825	2,071	1,899	1,910	1,740	1,922	1,759	1,722	22,563
アダルトスイミング	171	175	204	206	167	191	182	187	164	182	188	196	2,213
ウォーキング	100	100	121	100	90	135	128	116	119	114	124	119	1,366
アクア	49	40	53	54	36	31	68	43	56	46	45	58	579
ワンポイントレッスン	86	61	76	77	66	70	99	100	88	73	91	72	959
スイムレッスン	38	38	54	45	19	14	26	19	29	22	23	21	348
親子水泳教室								4					4
													0
													0
合計	2,366	2,400	2,400	2,397	2,203	2,512	2,402	2,379	2,196	2,359	2,230	2,188	28,032

## ②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズHIPHOP教室	60	47	50	52	41	50	53	55	34	45	39	46	572
らくらくエアロ教室(木)	12	11	15	19	14	19	40	24	23	24	21	6	228
らくらくエアロ教室(土)	28	20	27	19	8	20	57	24	20	16	22	26	287
ヨーガ教室(火)	17	16	21	26	12	17	24	16	22	21	26	20	238
ヨーガ教室(木)	31	33	24	36	24	34	97	30	23	29	24	25	410
キッズフラダンス教室	8	9	8	6	4	7	11	11	12	11	11	4	102
フラダンス教室	10	12	10	8	6	11	19	17	18	22	16	12	161
マスター腹筋	51	29	42	40	29	20	59	39	41	32	32	4	418
初めてエアロ	41	24	34	29	23	16	53	35	42	30	30	37	394
チューブトレーニング	30	20	27	22	22	29	34	26	30	25	22	29	316
ステップ	34	23	35	32	29	38	45	31	37	32	33	39	408
ズンバ	30	41	39	44	26	37	70	41	51	47	44	50	520
機能改善	16	28	21	12	16	16	41	15	14	12	11	17	219
筋力アップ	23	13	21	20	16	12	49	25	37	27	26	40	309
HIPHOP		21	10	13	5	4	41	17	16	13	7	15	162
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	391	347	384	378	275	330	693	406	420	386	364	370	4,744

## (2)中央屋内プール

## プール教室受講者数

## (2)中央屋内プール

## ①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	1,192	1,168	1,240	1,195	1,024	1,279	1,262	1,189	1,108	1,071	1,055	1,071	13,854
ジュニア水泳教室週2回	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
4泳法集中教室(火)	26	20	38	23	29	15	40	40	40	24	29	27	351
4泳法習得教室(水)	34	27	24	29	28	17	27	25	33	28	29	27	328
クロール習得教室	8	12	8	4	21	10	13	20	13	12	13	13	147
背泳ぎ習得教室	11	22	17	21	29	14	17	19	19	11	9	19	208
平泳ぎ＆バタフライ習得教室	85	87	79	99	79	78	89	92	85	82	88	91	1,034
													0
水中ウォーク教室	22	19	17	27	21	28	32	26	28	28	21	26	295
													0
													0
アクアビクス45	38	38	33	39	45	39	33	20	27	25	26	21	384
かんたん歩く	95	88	103	83	78	89	78	82	89	89	80	90	1,044
歩く＆歩く	55	74	61	56	37	48	52	44	35	48	35	39	584
水泳入門	24	30	32	22	19	28	26	29	31	12	9	29	291
初級水泳	171	262	265	242	234	226	223	161	123	117	116	115	2,255
中級水泳	264	324	301	302	307	313	299	252	187	207	201	266	3,223
上級水泳	69	90	66	80	56	68	75	62	57	65	56	60	804
スイムトレーニング	36	37	41	39	42	48	37	36	36	30	32	31	445
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	2,130	2,298	2,325	2,261	2,049	2,300	2,303	2,097	1,911	1,849	1,799	1,925	25,247

## ②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
リトルキッズダンス教室(幼児)	0	0	8	8	6	6	16	12	12	12	12	14	106
キッズHIPHOP教室	14	16	16	12	14	14	14	11	11	11	11	14	158
ジュニア体操教室	11	11	14	13	15	16	11	12	12	24	24	20	183
プログラミング	16	20	24	24	24	24	24	24	24	24	24	9	261
個人塾	75	72	76	76	52	76	76	76	76	76	76	83	890
楽やん体操	18	16	29	18	24	17	17	13	10	7	9	6	184
モーニングエクササイズ	125	158	111	183	135	155	127	111	84	100	91	132	1,512
ファンクショナルトレーニング	28	45	37	38	51	45	30	22	19	24	19	20	378
エアロ45	19	27	33	30	19	35	20	19	17	17	14	19	269
自力整体	28	43	30	41	24	30	41	37	29	35	33	28	399
ボディーメイクトレーニング	18	16	29	18	32	27	18	16	17	7	9	15	222
ピラティスダイエット	21	23	19	20	23	17	15	12	10	17	12	14	203
健美操	18	19	22	21	23	16	13	12	12	6	7	11	180
ZUMBA	42	49	56	45	53	32	47	53	34	39	37	55	542
骨盤体操	24	29	27	29	24	26	21	13	12	11	6	10	232
バランスボール	22	28	26	28	25	25	19	12	12	8	8	12	225
ヨガ	26	33	14	18	23	26	9	2	0	2	1	1	155
コンディショニング	7	24	33	13	15	33	36	21	17	17	12	17	245
姿勢改善ストレッチ	38	50	42	52	34	34	38	27	21	31	24	21	412
リラックスヨガ	51	47	50	56	52	40	27	13	7	17	8	6	374
どんたん	15	20	13	20	25	13	12	13	15	11	10	9	176
大人ダンス	11	7	2	10	9	5	9	4	4	4	4	6	75
大人ダンス(ストリートダンス)	17	25	24	19	25	15	14	13	16	0	0	0	168
英会話												16	16
かきかた												21	21
													0
合計	644	778	735	792	727	727	654	548	471	500	451	559	7,586

## ○浪速屋内プール

## ①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
親子水泳教室	17	15	21	20	22	24	23	21	19	18	16	16	232
幼児水泳教室	53	63	64	67	69	69	64	110	111	104	106	105	985
幼児・ジュニア水泳教室	790	793	794	794	804	804	807	753	734	725	725	705	9,228
育成水泳教室	27	29	29	31	32	34	41	39	44	45	48	51	450
成人水泳教室	76	74	77	79	78	75	78	72	71	74	76	81	911
アクアウォーキング教室	9	9	9	10	10	11	12	12	12	11	11	11	127
アクアケア教室	7	7	7	6	8	7	7	7	7	7	7	7	84
わくわくパラスイム教室	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	118
アーティスティック								3	3	3	2	3	14
合計	989	999	1,010	1,017	1,033	1,034	1,042	1,027	1,011	997	1,001	989	12,149

## ②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ワンポイントプログラム	2	1	3	3	1	1	2	1	2	1	1	1	19
パーソナルトレーニング	0	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	5
合計	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	1	1	24

### ③アイススケート場