

令和 8 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 (株)セントラルスポーツプラザ

所 在 地 東京都中央区新川1-21-2茅場町タワー2F

代 表 者 代表取締役 後藤 聖治 (印)

令和7年度

此花スポーツセンター・都島屋内プール・中央屋内プール
浪速スポーツセンター・浪速屋内プール(アイススケート場付設)
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名： 浪速スポーツセンター

担当者名： 山田 茂樹

連絡先： 06-6643-6444

1 施設の運営状況

(1)開館時間

- ①此花スポーツセンター
9:00～21:00
- ②都島屋内プール
9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)
- ③中央屋内プール
9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)
- ④浪速スポーツセンター
9:00～21:00
- ⑤浪速屋内プール
9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)
- ⑥浪速アイススケート場
一般利用 10:00～19:00
(5/7～12/11の火・水曜日は10:00～17:00)
専用使用 19:15～9:45(利用申込みに応じて開館)

(2)休館日

- ①此花スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②都島屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③中央屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ④浪速スポーツセンター・屋内プール・トレーニング場
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ⑤浪速アイススケート場
12月31日及び1月1日

(3)臨時開館・休館

- ①此花スポーツセンター
臨時休館
キュウビクル更新工事のため R7年9月30日～10月2日
- ②都島屋内プール
臨時開館
臨時開館
水泳教室実施のため 7月22日、8月12日、9月16日、10月14日、11月4日・25日、1月13日、2月24日
- ③中央屋内プール
館内空調更新工事の為、1月5日から2月7日
- ④アイススケート場
臨時開館(月曜日等)
4/1,8,15,22,30 5/7,13,20,27 6/3,10,17,24 7/1,8,16,22,29 8/5,13,19,26 9/2,9,17,24,30
10/7,15,21,28 11/5,11,18,25 12/2,9,16,23,28,29,30 1/2,3,4,6,14,20,27 2/3,10,17,25 3/3,10,17,24, 31

2 運営体制

(1)職員の配置状況

	此花スポーツセンター
総括責任者氏名	荻原 正武
事務室	2 人
その他	0 人

	都島屋内プール	中央屋内プール	浪速スポーツセンター 屋内プール アイススケート場
総括責任者氏名	菅野 祐輔	小野 雅道	山田 茂樹
事務室	2 人	2 人	4 人
プール監視員(屋内)	2 人	3 人	2 人
プール監視員(屋外)	人	0 人	人
トレーニング場	1 人	1 人	1 人
アイススケート場監視員	人	1 人	4 人
その他	1 人	2 人	2 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2)職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
此花スポーツセンター	人権研修	4/8
	個人情報保護研修	4/8
	コンプライアンス研修	4/8
	CPR・AED研修	4/15
	消防訓練・防災訓練	7/28、2/17
都島屋内プール	個人情報研修	5/12・10/20
	水泳指導研修	5/12・10/20
	サービス接客研修	5/12
	消防、防災避難訓練	12/28・3/30
	人権、コンプライアンス研修	12/28・3/30
	トレーニング指導研修	3/30
中央屋内プール	人権研修	4月・2月
	個人情報研修	5月・8月・3月
	CPR・AED研修	4月・6月・8月・9月・11月
	プール監視業務研修	4月・6月・7月・8月・11月
	トレーニングジム指導研修	4月・3月
	接遇研修	4月・6月・8月・10月・2月
	消防訓練・防災訓練	10月・2月
浪速全体	CPR・AED	9/29
浪速全体	サービス接遇研修	9/29
浪速屋内プール	スイミング指導・プール監視研修	9/29
浪速全体	個人情報研修	10/1～10/31
浪速全体	人権研修①	12/28
浪速屋内プール	アクアレッスン指導研修	6/1～9/30
浪速屋内プール	スイミング指導・プール監視研修	6/1～9/30
浪速全体	CPR・AED	3/23
浪速全体	自衛消防訓練・防災訓練	3/23
浪速全体	人権研修②	3/23

(3) 個人情報保護への取り組み状況

- ・各施設責任者を個人情報保護責任者として運営しています。

【此花スポーツセンター】 荻原 正武

- ・個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し理解度を確認するテストを実施しています。
- ・業務の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。また、台帳の内容を定期的に確認しています。
- ・個人情報に関する法令及びその他の規範を制定し、参照できる手順を確立しています。
- ・特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
- ・諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、業務時間外は施錠を行い鍵は金庫にて保管しています。
- ・個人情報記載のデータはパスワードを設定しています。またスクリーンセーバーを15秒に設定し離席時のリスク対策としています。
- ・事務所への出入者は、ユニホーム及びネームプレートにて管理を行っています。
- ・ウイルス対策、バックアップ取得などのリスク対策を講じています。
- ・個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけFAXは電話連絡後に送信するルールを遵守しています。
- ・年1回プライバシーマーク監査人によるプライバシーマークの監査を実施しています。

【都島屋内プール】 菅野 祐輔

- ・個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
- ・業務の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。また、台帳の内容を定期的に確認しています。
- ・個人情報に関する法令及びその他の規範を制定し、参照できる手順を確立しています。
- ・特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
- ・諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、業務時間外は施錠を行い、鍵は金庫にて保管しています。
- ・個人情報記載のデータはパスワードを設定しています。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
- ・事務所への出入者は、ユニホーム及びネームプレートにて入室記録簿により管理を行っています。
- ・ウイルス対策、バックアップ取得などのリスク対策を講じています。
- ・個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。
- ・クリーンデスクの徹底及びPC内整理を定期的に実施しております。
- ・年1回プライバシーマーク監査人によるプライバシーマークの監査を実施しています。

【中央屋内プール】 小野 雅道

- ・個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
- ・業務の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。また、台帳の内容を定期的に確認しています。
- ・個人情報に関する法令及びその他の規範を制定し、参照できる手順を確立しています。
- ・特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
- ・諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、業務時間外は施錠を行い、鍵は金庫にて保管しています。
- ・個人情報記載のデータはパスワードを設定しています。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
- ・事務所への出入者は、ユニホーム及びネームプレートにて管理を行っています。
- ・ウイルス対策、バックアップ取得などのリスク対策を講じています。
- ・個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。
- ・年1回プライバシーマーク監査人によるプライバシーマークの監査を実施しています。

【浪速スポーツセンター・屋内プール】

- ・各施設責任者を個人情報保護責任者として運営しています。

B1F	アイススケート場事務所	山田 茂樹
1F	中央管理室	山田 茂樹
3F	スポーツセンター事務所	山田 茂樹
6F	屋内プール事務所	金児 健太
7F	トレーニングジム	新開 絵美

- ・個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
- ・事業の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。また、台帳の内容を定期的に確認、更新しています。
- ・個人情報に関する法令およびその他の規範を特定し、参照できる手順を確立しています。
- ・特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
- ・諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、営業時間外は施錠を行い、鍵は金庫にて保管しています。
- ・個人情報記載のデータはパスワードを設定する。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
- ・事務所への入出者はユニフォーム及びネームプレートにて管理を行っています。
- ・ウイルス対策、バックアップ取得、無停電装置などのリスク対策を講じています。
- ・個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。
- ・年1回プライバシーマーク監査人によるプライバシーマークの監査を実施しています。

(1)スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
此花	第1体育場	303	302	99.7	303	299	98.7	303	297	98.0	303	299	98.7	1,212	1,197	98.8
	第2体育場	303	289	95.4	303	293	96.7	303	283	93.4	303	291	96.0	1,212	1,156	95.4
	多目的室	303	256	84.5	303	253	83.5	303	241	79.5	303	265	87.5	1,212	1,015	83.7
	合計	909	847	93.2	909	845	93.0	909	821	90.3	909	855	94.1	3,636	3,368	92.6
浪速	第1体育場	550	550	100.0	549	548	99.8	427	426	99.8	433	433	100.0	1,959	1,957	99.9
	第2体育場	266	263	98.9	306	305	99.7	306	306	100.0	306	306	100.0	1,184	1,180	99.7
	多目的室	369	352	95.4	418	380	90.9	320	301	94.1	330	301	91.2	1,437	1,334	92.8
	合計	1,185	1,165	98	1,273	1,233	97	1,053	1,033	98	1,069	1,040	97	4,580	4,471	97.6

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	都島屋内プール	中央屋内プール	浪速屋内プール
開場日数	307 日	276 日	306 日
幼児(6歳未満)	765 人	638 人	531 人
子ども(16歳未満)	3,887 人	2,300 人	2,584 人
大人(16歳～65歳未満)	26,987 人	26,294 人	27,757 人
高齢者(65歳以上)	47,757 人	23,111 人	19,884 人
障害者	7,042 人	4,525 人	5,320 人
介護者	750 人	632 人	453 人
合 計	87,188 人	57,500 人	56,529 人
専用使用	0 件	0 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

②トレーニング場

区 分	都島屋内プール	中央トレーニング場	浪速屋内プール
開場日数	307 日	276 日	306 日
高校生または18歳未満	246 人	88 人	417 人
大人(18歳～65歳未満)	6,635 人	6,497 人	15,835 人
高齢者(65歳以上)	12,382 人	4,694 人	6,802 人
障害者	3,963 人	1,801 人	3,536 人
介護者	162 人	286 人	124 人
合 計	23,388 人	13,366 人	26,714 人

※合計に団体使用も含みます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
該当なし			

③アイススケート場

区 分		浪速アイススケート場
開場日数		363 日
幼児		2,412 人
小学生		15,234 人
中・高校生		15,406 人
大人		46,623 人
高齢者(65歳以上)		5,174 人
障害者		2,668 人
介護者		880 人
観覧者		4,888 人
小計		93,285 人
専用使用	件数	1,704 件
	人数	39,050 人
合 計		132,335 人

※合計には団体使用・専用使用も含みます。

⑤専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
アイススケート場	大阪府スケート連盟他	通年19:15～翌日9:45	
アイススケート場	セントラルスポーツ	5/17 12:15～19:00	Figure Skating Festival 2025
アイススケート場	大阪府スケート連盟(スピード大会)	10/12 12:00～20:45	
アイススケート場	浪速体育協会	11/16 10:00～12:00	スケートパラダイス

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和6年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和6年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 此花スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ZUMBA教室	ZUMBAのダンス教室	12/1～3/31	3,300 円	22 人
			円	人
			円	人

(2) 都島屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
夏休み水泳体験教室	キッズ対象の水泳体験教室	7/22～8/25	1,650 円	32 人
秋の水泳体験教室	キッズ対象の水泳体験教室	10/1～11/23	1,650 円	15 人
冬の水泳体験教室	キッズ対象の水泳体験教室	12/25～2/23	1,650 円	10 人
春の水泳体験教室	キッズ対象の水泳体験教室	3/20～3/27	500 円	22 人
ウォーキングレッスン	オータム・チャレンジスポーツで実施	10/13	0 円	10 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
介護予防教室	オータム・チャレンジスポーツで実施	10/13	0 円	10 人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(3) 中央屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
夏の短期IN水泳教室	スイミング、カルチャー体験会	R7.05～08.30	1,000 円	43 人
秋の短期IN水泳教室	スイミング、カルチャー体験会	R7.09～12.30	1,500 円	30 人
冬の短期IN推移教室	スイミング、カルチャー体験会	R82.02	1,500 円	8 人
春の短期IN水泳教室	スイミング、カルチャー体験会	R8.3.1～R83.31	1,000 円	16 人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ダイエットプログラム	インボディ測定会	R7.8月～R7.9月	500 円	52 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(4) 浪速スポーツセンター・浪速屋内プール

①スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ファミリーバスケット	ご家族一緒にバスケットボールの練習	10月、3月(水)	1,100 円	15 人
貯筋トレーニング教室	大阪市福祉局より受託の介護予防教室	1～3月(水)	無料 円	12 人

②屋内プール_25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
なにわカップ	参加者に対してタイム測定を実施	9月15日(祝)	2,000 円	28 人
夏短期教室	息継ぎなしクロールまでの実施	7月23日(水)～7月25日(金)	3,500 円	11 人
夏短期教室	息継ぎなしクロールまでの実施	8月6日(水)～8月8日(金)	3,500 円	20 人
夏短期教室	息継ぎなしクロールまでの実施	8月20日(水)～8月22日(金)	3,500 円	14 人
秋短期教室	息継ぎなしクロールまでの実施	9月21日(日)	1,500 円	5 人
秋短期教室	息継ぎなしクロールまでの実施	10月12日(日)	1,500 円	8 人
秋短期教室	息継ぎなしクロールまでの実施	10月26日(日)	1,500 円	1 人
秋短期教室	息継ぎなしクロールまでの実施	11月9日(日)	1,500 円	3 人
冬短期教室	息継ぎなしクロールまでの実施	12月24日(水)～12月26日(金)	3,500 円	2 人
冬短期教室	息継ぎなしクロールまでの実施	1月7日(水)～1月9日(金)	3,500 円	0 人
冬強化練習	50m以上泳げる方実施	12月25日(木)～12月27日(土)	3,500 円	11 人
春短期教室	息継ぎなしクロールまでの実施	3月29日(日)	1,500 円	4 人
春短期教室	息継ぎなしクロールまでの実施	4月5日(日)	1,500 円	3 人
春短期教室	息継ぎなしクロールまでの実施	4月2日(木)～3日(金)	2,500 円	3 人
春強化練習	50m以上泳げる方実施	3月27(金)～3月29日(日)	3,500 円	8 人

③屋内プール・トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			0 円	人

④アイススケート場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
こどもの日イベント	小学生以下滑走無料、ワンコインレッスン	5月5日(金)	500 円	527 人
一般営業時間変更	火曜・水曜 10:00～17:00	5/7(火)～12/11(水)	円	人
海の日スケートイベント	貸靴無料、ワンコインレッスン、フィギュアエキシビション	7月15日(月)	500 円	609 人
夏休み短期スケート教室	学校等の夏休みを利用して日頃スケートを習っていないお子さま等にもスケート教室に参加頂き、経験者にはレベルアップを目指して頂く	7月29日(土)～31日(月)・8月1日(火)～3日(木)	4,500 円	98 人
スケート教室発表会	発表会教室として会員を募り、教室時間内に振付レッスン 発表会当日はグループごとに演技披露して頂く	8月6日(日)	円	295 人
アイスダンス発表会	ひと組ずつ、アイスダンススケートの演目を演技披露して頂く	8月4日(日)	2,000 円	54 人
全大阪ショートトラックスピードスケート選手権大会	大会の会場に当施設アイススケート場を提供	9/30(土)	円	100 人
スポーツの日イベント	終日滑走・観覧無料、貸靴利用の方にはくじ引き実施 ワンコインレッスン、フィギュアエキシビション	10月14日(月)	500 円	623 人
冬休み短期スケート教室	学校等の冬休みを利用して日頃スケートを習っていないお子さま等にもスケート教室に参加頂き、経験者にはレベルアップを目指して頂く	12月25日(水)～27日(金)	4,800 円	139 人
2月バレンタインスケートイベント	ワンコインレッスン、フィギュアエキシビション	2月11日(火)	500 円	1,302 人
春休み短期スケート教室	学校等の春休みを利用して日頃スケートを習っていないお子さま等にもスケート教室に参加頂き、経験者にはレベルアップを目指して頂く	3月29日(土)～31日(月)	5800 4800 円	195 人

(4)その他の利用促進策の実施状況

【此花スポーツセンター】

- ・各施設ホームページでリアルタイムに販促訴求を実施しました。
- ・各教室の体験・見学を実施し新規獲得の強化を行いました。
- ・各区広報への掲載を実施し利用促進を図っています。
- ・SNSにて積極的訴求することで認知度を向上させています。

【都島屋内プール】

- ・各施設ホームページでの施設の告知、教室・プログラムの参加者募集を行っています。
- ・各種体験会の実施しております(ジュニアスイミング、キッズHIP HOP、フラダンス、キッズフラ、スタジオレッスン)
- ・プール、スタジオ共新しいプログラムを継続して導入し来館促進の一助としています。
- ・各区広報への掲載し利用促進を行っています。
- ・今年度よりジュニア教室の短期教室を開講し、新規の方がより体験しやすい環境整備を行っています。

【中央屋内プール】

- ・各施設ホームページでのリアルタイム販促訴求
- 各教室の体験実施による新規獲得の実施
- 各区広報へ掲載し利用促進を行なっております。
- ・各種体験会の実施(スクール、教室、スタジオ、カルチャー教室)
- ・ホームページ、インターネットページのリアルタイムでの告知
- ・新聞折り込みチラシ、ポスティング広告の実施
- ・地域情報紙への記事掲載
- ・グループ店舗へのポスター掲示

【浪速スポーツセンター・屋内プール】

全エリアでの実施

- ・教室等に関しては1回の体験会や短期教室を開催。入会希望者でも、可能な限り体験をしていただき納得しての入会をしていただける体制を取りました。
- ・HPでのトピックス及びSNSでの情報配信を積極的に実施しました。
- ・館内のポスターなどは、定期的に作り変えて利用者獲得に結びつけました。

スポーツセンター

- ・レッスン内容の変更など行い、新たな利用者獲得に努めました。教室の体験会を実施し会員獲得に努めました。複数の教室の体験を受けられるような内容を行いました。

アイススケート場

- ・有料イベント フィギュアスケーティングフェスティバル2025を開催、538名(前年比153%)のお申込みがありました。出演選手、内容などを一新し新たなお客さまを獲得できるよう配慮しました。
- ・引き続き短期教室やイベント申込受付をWEB主体にする事で、参加者にストレスなくお申込みいただけるよう配慮することで短期教室、イベントともに前回を上回る集客を達成しました。

屋内プール

- ・初心者フォーカスの短期教室とは別に上級者対象の早朝練習会を冬休み、春休みに開催し、モチベーションアップを図りました。
- ・昨年同様に、室温が下がりやすい時期に窓側にシートを貼り室温低下を防ぐ対策を行いました。寒さによる、利用機会減少をさせる要因対策を行いました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【此花スポーツセンター】

- ・特にありませんでした。

【都島屋内プール】

- ・トレーニングルームで大きな声・音を出す人がいました。
→該当の方へお控え頂くようにご案内しました。
- ・駐輪場で強風に煽られた自転車が転倒し、故障した箇所の修理代を請求されました。
→自然現象で起きた故障の為、対応できかねる事を説明し、ご納得いただきました。
- ・トレーニングルームでマシン占有に関して、利用者同士のトラブルが発生しました。
→該当の方へお控え頂くようにご案内しました。再発防止の為、掲示物を追加しました。

【中央屋内プール】

- ・遊び時間にロープに乗るお子様がいて、足が当たり打撲したとご意見いただきましたので指導員に注意喚起いたしました。

【浪速スポーツセンター・屋内プール】

- ・体育館内での金銭やり取りがある団体がいるとのご意見がありました。
→現状を確認して、代表者に施設のルール案内を実施しました。引き続き、巡回及び掲示等で注意喚起を行います。

- ・スケートリンクにおいて、マナー違反・ルール違反をする利用者がいるのご意見。
→掲示物の刷新、注意喚起放送の回数増や巡回を徹底し違反者には退場していただくことをおこなった。

- ・入口前に自転車をとめる為に、入れない、危険とのご意見がありました。
→定期的な見回り及び自転車への貼り紙を実施しました。

- ・リンク内で、“教える” “説明する”など必要以上に声をかけられて嫌だのご意見がありました。
→定期的な見回りをを行い、場合によっては個別の案内及び館内放送を実施しました。また掲示物の更新をして注意喚起の徹底を行いました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

【此花スポーツセンター】

■良いと感じられたところ

- ・スタッフの対応が良い。
- ・駐車場が無料なのがうれしい。
- ・体育場のフロアがきれいに管理されている。

■改善すべきところ

- ・更衣室が狭い。建物の構造上現時点では対応が難しいです。
- ・障がい者が使用しにくい。上記更衣室と同様難しい問題です。
- ・自販機に温かい飲み物が欲しい、来年度は冬季に温かいものを導入予定です。

【都島屋内プール】

■良いと感じられたところ

- ・よく清掃されている
- ・スタッフの挨拶、元気、気配りが良い
- ・スタッフの指導力が高い

■改善すべきところ

- ・2階ロッカーの故障箇所が多い ⇒ 令和8年5月25日に更新予定
- ・トレーニングルームのマシン故障が多い ⇒ 令和8年3月に全て復旧済。
- ・トレッドミルのイヤホンジャックの音質が悪い ⇒ 令和7年10月に復旧済。

【中央屋内プール】

- ・施設休館日にタイル目地埋め実施いたしました。
- ・全館の害虫駆除を年2回を今年度は年3回に増やしました。
- ・衛生対策としてビート板をプールサイドで塩素消毒できるバケツを設置しました。

【浪速スポーツセンター・屋内プール】

■良いと感じられたところ

- ・スタッフが明るく元気があって感じが良い
- ・プールサイドの清掃が行き届いている
- ・わかりやすく指導してくれる
- ・休憩スペースが広くて良い
- ・サウナ(採暖室)、ウォータークーラーが充実している

■改善すべきところ

- ・水回り、ロッカーをきれいにしたい ⇒ 巡回の頻度を増やして対応しています
- ・POPが多い ⇒ 必要なものに限定して掲示しております
- ・大きな声で挨拶するスタッフがいない ⇒ 適正な声量でのご挨拶を心がけます
- ・トレーニングマシン上でスマホを見ながら休憩しているので禁止にしたい ⇒ 個人のご事情で携帯電話が必要な方もおられるため、インターバル中のスマホの操作は禁止としました

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

【此花スポーツセンター】

- ・消防設備不備
消火器使用期限切れ15本更新。
第一体育場誘導灯2ヶ所更新。
- ・第一、第二体育場卓球台不備
3台破損し更新。
- ・配管漏水及び冷水機漏水
漏水修理、冷水機メンテナンス終了。
- ・第一、第二、多目的室椅子不備
120脚更新。
- ・トイレ排水溝逆流
2回にわたり木の根の排除、及び管洗浄を実施。

【都島屋内プール】

- ・消防設備不備 期限切れ消火器更新。
- ・火災報知器 バッテリー切れ箇所交換。
- ・2F多目的室照明自動照明交換。
- ・1F多目的をシュレット修繕
- ・1F、2F女子トイレフラッシュバルブ取替。
- ・2F女子トイレ扉・心材取替。
- ・2F男子トイレフラッシュバルブ取替。
- ・1F女子手洗い場水栓取替。
- ・1F機械室マッサージプール系統缶体圧力計交換。
- ・3F空調室プールバランス用排気ファン整備。
- ・1F機械室給気ファンモーター整備。
- ・1F機械室給気ファンVベルト取替。
- ・2F空調機修理。
- ・2F多目的更衣室トイレをシュレット交換。
- ・2F女子強制シャワーリレー交換。
- ・2F採暖室遠赤外線ヒーターエレメント交換。
- ・3F空調室RAファンベルト取替。

【中央屋内プール】

- ・排煙窓修理…4月実施
- ・アクアゾーン電極棒修理…4月実施
- ・消防設備不備修理…4月・10月実施
- ・スタジオ空調基板修理…5月・6月実施
- ・高圧ケーブル交換工事…5月実施
- ・事務所用監視モニター修理…6月実施
- ・プール男子通路防火扉修理…6月実施
- ・ランニングローラー交換修理…8月実施
- ・女性シャワールーム排気口詮修理…9月実施
- ・男性シャワー排気ファン修…9月実施
- ・券売機修理…10月実施
- ・排気ファンガラリ交換…10月実施
- ・事務所監視モニターHDD修理…11月
- ・マシンジムブレーカー修理…12月実施
- ・事務所監視カメラレコーダー修理…12月実施
- ・高圧ケーブル更新工事…12月実施
- ・アクアゾーン補給水弁修理…1月実施
- ・ろ過ポンプ分解整備

【浪速スポーツセンター】

・ 空調不具合調整作業	6月実施
・ 事務室系統室外機不具合修繕	7月実施
・ 事務所室内機ドレン異常	8月実施
・ 事務所室内機基盤不具合改修	9月実施
・ 音響設備修理	10月実施
・ 3F女子更衣室室内機ドレン異常対応	10月実施
・ 音響設備修理	11月実施
・ 室内機部品交換	12月実施
・ 空調機緊急対応	1月実施
・ 天井漏水調査工事	1月実施
・ 天井復旧工事	1月実施

【浪速屋内プール】

・ プールサイドタイル補修	4月実施
・ 25Mプールオーバーフローポンプ整備	4月実施
・ トイレ部品交換修理	4月実施
・ 券売機修理	5月実施
・ マシン修理	6月実施
・ ろ過設備圧力計交換	6月実施
・ トレーニングルームブラインド交換	7月実施
・ 採暖室点検口修復	7月実施
・ スタジオ空調室内機ドレン異常修復	7月実施
・ 券売機修理	8月実施
・ スタジオ空調室内機ドレン異常修復	8月実施
・ トイレ部品交換修理	8月実施
・ プールロボット修理	9月実施
・ トレーニングマシン修理	9月実施
・ 音響設備機器交換	10月実施
・ トレーニングルームテレビ修理	10月実施
・ スタジオ空調室内機基板修理	10月実施
・ トレーニングマシン修理	11月実施
・ スタジオ空調室内機ドレン異常修復	11月実施
・ プールロボット修理	12月実施
・ トイレ部品交換修理	12月実施
・ トレーニングマシンシート張替	1月実施
・ トレーニングマシン修理	1月実施
・ トレーニングマシン修理	2月実施
・ 採暖室点検口交換	3月実施
・ トレーニングマシン修理	3月実施
・ プールろ過器点検対応	3月実施

【浪速アイススケート場】

・ トイレ部品交換修理	4月実施
・ ブライン液補充作業	5月実施
・ 防火シャッター不動作調査	6月実施
・ 空調Vベルト交換	6月実施
・ ブラインチラー高圧圧力計交換	7月実施
・ リンクサイド煙感知器改修	8月実施
・ アイスリンク除湿器不具合改修	8月実施

・ ドライエリア除湿器緊急調査	8月実施
・ ドライエリア除湿器基盤不具合修繕	8月実施
・ アイスリンク除湿器ドレン異常緊急対応	9月実施
・ ガス漏れ調査	9月実施
・ 空調機ガス漏れ配管調査	9月実施
・ 整氷車用モーター交換	10月実施
・ スケート場客席扉調整	10月実施
・ スケート場マンホール交換	10月実施
・ 除湿器基盤不具合	10月実施
・ 券売機修理	11月実施
・ ワイヤレスマイク設備修理	11月実施
・ 室内機基板改修	11月実施
・ 配管補修工事	1月実施
・ 券売機修理	2月実施

【浪速共通】

・ 給湯循環ポンプ緊急調査	4月実施
・ 吸収式冷温水器用冷却ポンプ整備作業	5月実施
・ 冷温水2次ポンプ整備	5月実施
・ 冷温水1次ポンプ整備	5月実施
・ 雑用水設備ポンプ不具合改修	5月実施
・ 消火器交換	5月実施
・ トイレ部品交換	5月実施
・ 駐車場機器修繕	6月実施
・ 消火器交換	6月実施
・ 圧力計更新	6月実施
・ シャッター修理	7月実施
・ 自動ドア部品交換	7月実施
・ 授乳室カーテン交換	7月実施
・ 女子トイレ雑用水配管漏水修繕	7月実施
・ 消火器交換	7月実施
・ トイレ部品交換	7月実施
・ 消火器交換	8月実施
・ 消火器交換	9月実施
・ 中央監視装置UPSバッテリー交換	9月実施
・ 消火器交換	10月実施
・ 循環系統往管バルブ取替	1月実施
・ 雑用水ポンプ調整	1月実施
・ 空調機調査	1月実施
・ 貯湯槽昇温往管バルブ取替	2月実施
・ 中央監視装置SVCバッテリー交換	2月実施

(2)その他特記事項

特にありません

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ・営業前から営業中においては自社スタッフが常駐して監視及び保守業務を実施しております。
- ・また夜間の時間帯については業者に委託することにより24時間体制で実施しております。
- 閉館時間中の大きな異常・発報は出ておりません。
- ・受変電設備、昇降機設備、自動制御システムのための中央監視設備、機械警備、消防設備、ブラインチラー・ポンプ、空調換気設備、プールろ過設備、自動ドア設備、駐車場、管制設備、清掃・害虫駆除・植栽剪定を各部門に精通した専門業者に委託することにより、開館に影響するトラブルなどなく、また万が一故障や不具合が発生した際も、最短時間で復旧する体制を整えています。
- ・日常の小修繕、故障や破損の際の常勤の自社設備スタッフも平行して実施出来る体制を整え安全安心な施設運営に努めています。

受変電設備	1回/年
自家用発電機設備C点検	1回/年
直流電源設備	1回/年
中央監視制御設備	1回/年
自動扉設備	4回/年
昇降機設備	1回/月
定期点検	1回/年
消防設備機器点検	1回/年
総合点検及び機器点検	1回/年
加圧給水設備	1回/年
水質検査 16項目	1回/年【浪速P、都島P、中央P】
排水設備	1回/年
雑用水の水質検査	6回/年
給湯設備	1回/年
温水ヒーター設備	1回/年
“排ガス測定(NOX)	
大気汚染防止法”	2回/年
吸収式冷温水機設備	
切替時点検(暖房⇒冷房)	2回/年
切替時点検(冷房⇒暖房)	
運転時点検(冷房時)	1回/年
空気調和設備	1回/年
レジオネラ属菌検査	2回/年【浪速P、都島P、中央P】
自動制御設備総合点検	1回/年
シーズン切替	2回/年
プールろ過設備定期点検	1回/年
定期点検・整備	1回/年
プール可動床設備	【浪速P、都島P、中央P】
水なし点検	1回/年
水あり点検	1回/年
還水槽設備	1回/年
雨水利用設備	1回/年
アイスリンク製氷設備	2回/年【浪速SK】 冷却塔用水の清掃
レジオネラ属菌検査	2回/年【浪速SC】
セパレーターネット設備	4回/年【浪速SC、此花SC】
建築基準法点検(建築設備)	1回/年
フロン排出抑制法に基づく設備簡易点検	4回/年
冷凍機設備(7.5KW以上)	1回/年

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区 分	此花スポーツセンター						都島プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	8,090,000	19.1%	5,691,920	15.2%	-2,398,080	70%	29,700,000	22.9%	29,570,050	21.0%	-129,950	100%
事業収入	12,640,000	29.9%	10,170,338	27.1%	-2,469,662	80%	32,852,000	25.3%	43,892,642	31.2%	11,040,642	134%
その他収入	0	0.0%	23,695	0.1%	23,695	#DIV/0!	0	0.0%		0.0%	0	#DIV/0!
業務代行料	21,600,800	51.0%	21,600,800	57.6%	0	100%	67,231,600	51.8%	67,231,600	47.8%	0	100%
精算金					0				0		0	#DIV/0!
合計・・・①	42,330,800		37,486,753		-4,844,047	88.6%	129,783,600		140,694,292		10,910,692	108%

区 分	中央プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	30,000,000	22.5%	25,213,300	18.4%	-4,786,700	84.0%
事業収入	26,400,000	19.8%	33,514,486	24.5%	7,114,486	126.9%
その他収入	0	0.0%	0	0.0%	0	#DIV/0!
業務代行料	77,065,600	57.7%	77,065,590	56.3%	-10	100.0%
精算金		0.0%	1,083,928	0.8%	1,083,928	#DIV/0!
合計・・・①	133,465,600		136,877,304		3,411,704	102.6%

区 分	浪速スポーツセンター						浪速屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	11,000,000	10%	15,507,500	13%	4,507,500	141%	31,000,000	26%	32,324,230	26%	1,324,230	104%
事業収入	24,000,000	21%	24,214,919	21%	214,919	101%	61,000,000	51%	65,247,562	52%	4,247,562	107%
その他収入		0%	158,400	0%	158,400	0%		0%		0%	0	0%
業務代行料	77,192,560	69%	77,192,560	66%	0	100%	28,285,600	24%	28,285,600	22%	0	100%
精算金		0%	0	0%	0	0%		0%	0	0%	0	0%
合計・・・①	112,192,560		117,073,379		4,880,819	104%	120,285,600		125,857,392		5,571,792	105%

区 分	浪速アイススケート						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	76,500,000	42%	170,667,500	75%	94,167,500	223%	186,290,000	26%	278,974,500	36%	92,684,500	150%
事業収入	122,240,000	67%	72,748,306	32%	-49,491,694	60%	279,132,000	39%	249,788,253	32%	-29,343,747	89%
その他収入		0%	0	0%	0	0%	0	0%	182,095	0%	182,095	0%
業務代行料	-17,314,976	-10%	-16,490,312	-7%	824,664	95%	254,061,184	35%	254,885,838	32%	824,654	100%
精算金		0%	0	0%	0	0%	0	0%	1,083,928	0%	1,083,928	0%
合計・・・①	181,425,024		226,925,494		45,500,470	125%	719,483,184		784,914,614		65,431,430	109%

(2)管理運営経費

(単位:円)

区 分	此花スポーツセンター						都島プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	16,627,600	39.3%	12,918,595	35.1%	-3,709,005	77.7%	53,913,600	41.5%	48,466,301	39.2%	-5,447,299	90%
事務費	1,686,000	4.0%	1,935,564	5.3%	249,564	114.8%	4,100,000	3.2%	2,931,510	2.4%	-1,168,490	72%
管理費	4,427,200	10.5%	2,676,240	7.3%	-1,750,960	60.4%	17,400,000	13.4%	14,097,627	11.4%	-3,302,373	81%
光熱水費	7,500,000	17.7%	6,159,281	16.7%	-1,340,719	82.1%	38,000,000	29.3%	35,928,998	29.1%	-2,071,002	95%
事業経費	8,480,000	20.0%	6,482,990	17.6%	-1,997,010	76.5%	2,750,000	2.1%	3,665,104	3.0%	915,104	133%
その他経費	3,610,000	8.5%	6,600,487	17.9%	2,990,487	182.8%	13,620,000	10.5%	18,395,709	14.9%	4,775,709	135%
合計…②	42,330,800		36,773,157		-5,557,643	86.9%	129,783,600		123,485,249		-6,298,351	95%

区 分	中央プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	55,033,600	41.2%	43,092,123	35.4%	-11,941,477	78%
事務費	4,322,000	3.2%	3,267,612	2.7%	-1,054,388	-24%
管理費	16,100,000	12.1%	14,310,013	11.8%	-1,789,987	89%
光熱水費	38,700,000	29.0%	27,570,037	22.7%	-11,129,963	71%
事業経費	6,260,000	4.7%	6,274,089	5.2%	14,089	100%
その他経費	13,050,000	9.8%	27,142,134	22.3%	14,092,134	208%
合計…②	133,465,600		121,656,008		-11,809,592	91%

区 分	浪速スポーツセンター						浪速屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	25,052,560	22%	23,772,538	17%	-1,280,022	95%	53,913,600	45%	52,931,519	42%	-982,081	98%
事務費	6,640,000	6%	2,368,380	2%	-4,271,620	36%	4,322,000	4%	2,341,175	2%	-1,980,825	54%
管理費	17,000,000	15%	18,771,300	14%	1,771,300	110%	12,000,000	10%	16,095,564	13%	4,095,564	134%
光熱水費	43,500,000	39%	50,627,648	37%	7,127,648	116%	27,500,000	23%	30,376,589	24%	2,876,589	110%
事業経費	15,500,000	14%	18,627,248	14%	3,127,248	120%	9,500,000	8%	1,611,044	1%	-7,888,956	17%
その他経費	4,500,000	4%	22,262,829	16%	17,762,829	495%	13,050,000	11%	21,356,057	17%	8,306,057	164%
合計…②	112,192,560		136,429,943		24,237,383	122%	120,285,600		124,711,948		4,426,348	104%

区 分	浪速アイススケート						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	32,015,024	18%	37,110,253	18%	5,095,229	116%	236,555,984	32.9%	218,291,329	29.2%	-18,264,655	92%
事務費	14,460,000	8%	3,179,906	2%	-11,280,094	22%	35,530,000	4.9%	16,024,147	2.1%	-19,505,853	45%
管理費	63,400,000	35%	62,161,394	31%	-1,238,606	98%	130,327,200	18.1%	128,112,138	17.2%	-2,215,062	98%
光熱水費	43,000,000	24%	45,564,883	22%	2,564,883	106%	198,200,000	27.5%	196,227,436	26.3%	-1,972,564	99%
事業経費	15,500,000	9%	23,130,282	11%	7,630,282	149%	57,990,000	8.1%	59,790,757	8.0%	1,800,757	103%
その他経費	13,050,000	7%	32,192,975	16%	19,142,975	247%	60,880,000	8.5%	127,950,191	17.1%	67,070,191	210%
合計…②	181,425,024		203,339,693		21,914,669	112%	719,483,184		746,395,998		26,912,814	104%

(3)収支差

(単位:円)

区 分	此花SC	都島P	中央P	浪速SC	浪速P	浪速SK
収支差①-②	713,596	17,209,043	15,221,296	-19,356,564	1,145,444	23,585,801
				収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
				38,518,616	39,245,731	

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

【此花スポーツセンター】

- ・収入に関しては、各体育場の稼働率が92%となっているため減収となっています。
昨年度休館後の教室生の減少によりこれも減収の要因と思われます。
- ・経費につきましては、本社運営費が上がっており超過となりました。
- ・その他各項目で、計画的に運営を実施することで予算を下回る運営を実施することができました。

【都島屋内プール】

- ・利用者数は前年プラスですが高齢者・障がい者の方の比率が増加し、単価が低下傾向にあります。
- ・ジュニア水泳教室およびカルチャー教室が好調に推移し、事業収入増収となっております。
- ・水道光熱費はボイラー温度、稼働時間の見直しにより費用削減ができました。
- ・見込予想外の通信・運搬費用の費用増により事務費増となりました。

【中央屋内プール】

- ・臨時休館により利用料金収入、事業収入が大きく減収となりました。
- ・プール逆洗回数やボイラー運転時間などの調整による使用量の抑制と臨時休館により水光熱費が削減されました。

【浪速スポーツセンター・屋内プール】

- ・スポーツセンター、屋内プールは収入が計画に対して微増、スケート場はオリンピック効果をはじめとする複数の追い風の要因を施設内で上手く活かすことができたため、大幅に増収しています。
- ・経費では水道光熱費において、温度設定や運転時間の制御により使用量の削減はできたものの、冷水ポンプからの継続的な漏水のため、計画を超過しました。
また、設備などの不具合箇所の増加により修繕費が大幅に超過しました。様々な機器の老朽化による不具合が多発していることが原因です。

※利用料金収入明細

(1) 此花スポーツセンター

5,691,920 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 3月	平日	9:00～12:00	1,400	207	289,800
			12:00～15:00	1,950	205	399,750
			15:00～18:00	1,950	209	407,550
			18:00～21:00	2,500	211	527,500
		休日	9:00～12:00	1,680	55	92,400
			12:00～15:00	2,340	55	128,700
			15:00～18:00	2,340	52	121,680
			18:00～21:00	3,000	54	162,000
	小計			1,048	2,129,380	
	第2体育場	4月 3月	平日	9:00～12:00	1,200	185
12:00～15:00				1,800	190	342,000
15:00～18:00				1,800	204	367,200
18:00～21:00				2,400	212	508,800
休日			9:00～12:00	1,440	53	76,320
			12:00～15:00	2,160	52	112,320
			15:00～18:00	2,160	53	114,480
			18:00～21:00	2,880	50	144,000
小計			999	1,887,120		
多目的室		4月 3月	平日	9:00～12:00	1,200	173
	12:00～15:00			1,800	175	315,000
	15:00～18:00			1,800	170	306,100
	18:00～21:00			2,400	192	460,800
	休日		9:00～12:00	1,440	49	70,560
			12:00～15:00	2,160	46	99,360
			15:00～18:00	2,160	44	95,040
			18:00～21:00	2,880	42	120,960
	小計			891	1,675,420	
	合 計			2,938	5,691,920	

(2)都島屋内プール

29,570,050 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	3,124	1,093,400	
	大人(16歳～65歳未満)	700	8,048	5,633,600	
	高齢者(65歳以上)	350	2,066	723,100	
	小計		13,238	7,450,100	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	62	217,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	395	2,765,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	300	1,050,000	
	小計		757	4,032,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	22	53,900	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,050	5,145,000	
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,353	5,764,850	
	小計		3,425	10,963,750	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①			17,420	22,445,850	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	199	79,600	
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,182	1,909,200	
	高齢者(65歳以上)	300	811	243,300	
	小計		4,192	2,232,100	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	200	1,200,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	232	696,000	
	小計		432	1,896,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	53	318,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	429	1,287,000	
	小計		485	1,617,000	
団体使用					
合 計・・・②			5,109	5,745,100	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	6	5,100	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	193	193,000	
	高齢者(65歳以上)	500	32	16,000	
	小計		231	214,100	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	4	40,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	4	20,000	
	小計		8	60,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	43	365,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	174	739,500	
	小計		217	1,105,000	
合 計・・・③			456	1,379,100	

(3) 中央屋内プール

25,213,300 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,560	546,000	
	大人(16歳～65歳未満)	700	8,679	6,075,300	
	高齢者(65歳以上)	350	1,179	412,650	
	小計		11,418	7,033,950	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	46	161,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	348	2,436,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	193	675,500	
	小計		587	3,272,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	33	80,850	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,152	5,644,800	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,229	3,011,050	
	小計		2,414	8,736,700	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①			14,419	19,043,150	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	94	37,600	
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,916	2,349,600	
	高齢者(65歳以上)	300	462	138,600	
	小計		4,472	2,525,800	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	139	834,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	159	477,000	
	小計		298	1,311,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	94	564,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	147	441,000	
	小計		241	1,005,000	
団体使用					
合 計・・・②			5,011	4,841,800	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	1	850	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	293	293,000	
	高齢者(65歳以上)	500	97	48,500	
	小計		391	342,350	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	14	140,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	6	30,000	
	小計		20	170,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	40	340,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	112	476,000	
	小計		152	816,000	
合 計・・・③			563	1,328,350	

(4) 浪速スポーツセンター

15,507,500 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	327	457,800	
			12:00～15:00	1,950	326	635,700	
			15:00～18:00	1,950	205	399,750	
			18:00～21:00	2,500	212	530,000	
		休日	9:00～12:00	1,680	223	374,640	
			12:00～15:00	2,340	222	519,480	
			15:00～18:00	2,340	221	517,140	
			18:00～21:00	3,000	221	663,000	
			夜間利用料金	12,500	514	6,425,000	
			超過料金		-	11,350	
小計			1,957	10,533,860			
第2体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	153	183,600	
			12:00～15:00	1,800	194	349,200	
			15:00～18:00	1,800	194	349,200	
			18:00～21:00	2,400	194	465,600	
		休日	9:00～12:00	1,440	110	158,400	
			12:00～15:00	2,160	111	239,760	
			15:00～18:00	2,160	112	241,920	
			18:00～21:00	2,880	112	322,560	
			超過料金		-		
		小計			1,180	2,310,240	

※次ページ多目的室につづく

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
多目的室1 多目的室2	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	184	220,800
			12:00～15:00	1,800	162	291,600
			15:00～18:00	1,800	87	156,600
			18:00～21:00	2,400	99	237,600
		休日	9:00～12:00	1,440	168	241,920
			12:00～15:00	2,160	218	470,880
			15:00～18:00	2,160	214	462,240
			18:00～21:00	2,880	202	581,760
	超過料金			-		
	小計			1,334	2,663,400	
合 計			4,471	15,507,500		

(5)浪速屋内プール

32,324,230 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,825	638,750	
	大人(16歳～65歳未満)	700	10,305	7,213,500	
	高齢者(65歳以上)	350	1,058	370,300	
	小計		13,188	8,222,550	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	37	129,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	383	2,681,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	159	556,500	
	小計		579	3,367,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	20	49,000	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	893	4,375,700	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,069	2,619,050	
	小計		1,982	7,043,750	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				18,633,300	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	261	104,400	
	大人(18歳～65歳未満)	600	7,704	4,622,400	
	高齢者(65歳以上)	300	554	166,200	
	小計		8,519	4,893,000	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	6	24,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	258	1,548,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	108	324,000	
	小計		372	1,896,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	0	0	
	高齢者(65歳以上)	3,000	132	396,000	
	小計		135	408,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				7,197,000	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	24	20,400	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	347	347,000	
	高齢者(65歳以上)	500	15	7,500	
	小計		386	374,900	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	9	90,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	1	5,000	
	小計		10	95,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	0	0	
	高齢者(65歳以上)	4,250	0	0	
	小計		0	0	
合 計・・・③				469,900	

④浪速限定セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850		0	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000		0	
	高齢者(65歳以上)	500		0	
	小計		0	0	
回数券	高校生または18歳未満	8,500		0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000		0	
	高齢者(65歳以上)	5,000		0	
	小計		0	0	
定期券	高校生または18歳未満	3,970	26	103,220	
	大人(18歳～65歳未満)	4,990	994	4,960,060	
	高齢者(65歳以上)	3,050	315	960,750	
	小計		1,335	6,024,030	
合 計・・・④				6,024,030	

⑤アイススケート場

170,667,500 円 (ア+イ+ウ+エ)

ア. 個人使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	小学生	600	12,699	7,619,400	
	中・高校生	800	13,506	10,804,800	
	大人(18歳～65歳未満)	1,400	33,423	46,792,200	
	高齢者(65歳以上)	800	1,246	996,800	
	保護者観覧	200	5,138	1,027,600	
	小計		66,012	67,240,800	
回数券	小学生	6,000	113	678,000	
	中・高校生	8,000	47	376,000	
	大人(18歳～65歳未満)	14,000	355	4,970,000	
	高齢者(65歳以上)	8,000	60	480,000	
	小計		575	6,504,000	
定期券	小学生	3,600	183	658,800	
	中・高校生	4,800	144	691,200	
	大人(18歳～65歳未満)	8,400	993	8,341,200	
	高齢者(65歳以上)	4,800	250	1,200,000	
	小計		1,570	10,891,200	
合 計・・・ア				84,636,000	

イ. 団体使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
一般	小学生	500	1,213	606,500	
	高齢者(65歳以上)/中・高校生	700	73	51,100	
	大人(18歳～65歳未満)	1,100	828	910,800	
	小計		2,114	1,568,400	
学校授業	小学生	200	556	111,200	
	中・高校生	300	1,051	315,300	
	大学生及び引率者	700	378	264,600	
	小計		1,985	691,100	
合 計・・・イ				2,259,500	

ウ. 専用使用

(単位:円)

区分			単価	件数	金額	備考
徴収しない入場料を	平日	学校行事等	10,000	0	0	件数は1時間換算
		アマチュアスポーツ	20,000	4,094	81,880,000	
		その他	20,000	0	0	
	休日	学校行事等	12,000	0	0	
		アマチュアスポーツ	24,000	0	0	
		その他	24,000	0	0	
	小計			4,094	81,880,000	
徴収する入場料を	平日	学校行事等	30,000	0	0	
		アマチュアスポーツ	60,000	0	0	
		その他	60,000	0	0	
	休日	学校行事等	36,000	0	0	
		アマチュアスポーツ	72,000	0	0	
		その他	72,000	0	0	
	小計			0	0	
合 計…ウ					81,880,000	

エ. 附属設備

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	備考
放送設備	18,000	1	18,000	
アイスホッケーゴール	2,000	678	1,356,000	
アイスホッケー得点板・時計	2,000	101	202,000	
ショートトラックコーナーマット・ポイント	2,500	126	315,000	
ショートトラック周回板	1,000	1	1,000	
合 計・・・エ		907	1,892,000	

10 管理経費縮減の取組み状況

【此花スポーツセンター】

- ・水道光熱費削減の取組み
温度の設定を一定に保ち急激な負荷がかからないことに留意しています。
- ・館内整備や備品修理等スタッフによる改修や改善の取組みを行っています。
- ・事務所内回覧などは、使用済み用紙の再利用しています。

【都島屋内プール】

- ・ボイラーの設定温度、使用時間調整を実施しました。
- ・水質管理の徹底によるプール逆洗回数の縮減を実施しました。
- ・内部書類は使用(印刷)済みの用紙を再利用を徹底しました。
- ・自社スタッフによる壁面塗装、床面剥離清掃を実施しました。

【中央屋内プール】

- ・シャワーの水量調整。
- ・プールオーバーブロー排水の抑制。
- ・ボイラーの使用時間調整。
- ・照明時間の調整(時間短縮)。
- ・館内空調の温度調整および運転時間調整。
- ・スタッフ控室の空調運転停止。
- ・スタッフによる修繕、メンテナンス実施
- ・内部書類は使用(印刷)済みの用紙を再利用。

【浪速スポーツセンター・屋内プール】

- ・自社スタッフが小規模な修繕を実施することで修繕費の抑制を行いました。
- ・物品購入は当社一括システムを利用する事により、価格交渉された商品を敏速に確保でき消耗品費の抑制を行いました。
- ・前年同様ガラス面の多いプールサイドに保温性の高いシートを設置してエネルギー使用抑制を行いました。またシートも次年度も使えるようにした事でゴミの減量に努めました。
- ・スポーツセンターでは、時間帯により窓を全解放して全換気を行う事により電気使用量を制御致しました。
- ・グループウェアを積極的に利用する事により、①ペーパーレスを推進②各プロジェクト進行をWEB上で管理する事③打合せのWEB化により労務費制御に繋がりました。
- ・スタッフ業務クロス化を強化してシフトの効率化を実施しました。

11 その他特記事項

【此花スポーツセンター】

- ・社会福祉法人 大阪府共同募金による募金箱を設置しました。
- ・オータムチャレンジスポーツにて、卓球・バドミントン・ボッチャ・モルック・スリーアイズを無料で実施しました。

【都島屋内プール】

- ・オータムチャレンジスポーツにて、ウォーキング教室、機能改善教室を実施しました。
- ・オータムチャレンジスポーツにて、プール無料開放を実施しました。
- ・社会福祉法人 大阪府共同募金による募金箱を設置しました。
- ・大阪市福祉局の介護予防教室「貯筋」トレーニング教室を実施しました。

【中央屋内プール】

- ・中央区 生涯学習フェスタにて、水中ウォーキングをプールにて無料で実施しました。
- ・オータムチャレンジスポーツにかんたん歩く、モーニングエクササイズをプール、スタジオにて無料で実施しました。
- ・大学より職業体験を受入れ実施しました。

【浪速スポーツセンター・屋内プール】

- ・例年通り、浪速区社会福祉協議会様とは合同で消防・防災訓練を実施。また依頼により大阪府共同募金の募金箱を設置しました。
- ・引き続き、大阪府アイススケート連盟様とは時間外の専用貸切の予約において相互の調整を図り、課題が出た際も連絡を取りあって運営を進めています。
- ・オータムチャレンジスポーツでは施設無料開放などを実施しました。(スポーツセンター・プール・スケート)
- ・浪速区体育厚生協会主催浪速区小学生アイススケートパラダイスでは、前年同様で無料レッスンへのインストラクター派遣協力をおこないました。
- ・有名選手のイベントを開催して、子供から大人まで参加をいただきスケートの楽しさの理解を広めスポーツ振興に努めました。
- ・ベビースイミングにおいて、家族参観日を開催して普段来館できない父兄がプールサイドで見学や写真撮影を行い大変喜んでいただきました。
- ・スケート短期教室においては、WEB申込を主とした事により”手続きが楽になった””現地に事前に行かなくてよかった”など好評をえています。またスタッフ対応時間も減り、より接客に注力出来るようになりました。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

【此花スポーツセンター】

- ・ホームページやSNSなどでの販促活動をスムーズに行うことができ、広告費用を削減することができました。
- ・受付業務が6年目となり、会費收受や利用者の誘導等をスムーズに行えるようになりました。
- ・施設が古くはなってきたてはありますが、スタッフのこまめな清掃で美化に努めています。

【都島屋内プール】

- ・ホームページを大幅にリニューアルした事により認知度が上がり、利用者数が増加しました。
- ・短期教室を3年ぶりに年間を通して開講し、新規入会者獲得に繋がりました。
- ・スタッフによる修繕で目に見える変化を起こした事で、改善する意識を高める事が出来ました。
- ・大きな修繕、更新を計画的に行う事で利用者の方から感謝の言葉を頂けるようになりました。まずは利用者の方が触れるところから優先的に進めていきます。

【中央屋内プール】

- ・施設不備が発生した際には修繕等の対応には迅速に行いました。
- ・夏場のプール室温および水温が高温になることから、24時間25mプールへの給水を続け、またプール逆洗浄の頻度を増やし水温上昇を抑えることができました。
- ・女性ロッカールームの空調修理が完了し、快適な施設提供ができました。
- ・館内の清掃および消毒の頻度を増しました。

【浪速スポーツセンター】

1.浪速スポーツセンター

全国大会なども開催され、優先利用による団体が順調に増えてきました。前年から導入している、早朝入場対応も好評で希望する団体も増えてきています。設備面で、水銀灯タイプにつき照度不足が指摘されてつづきます。水銀灯の確保及び電球交換タイミングを計画的に行い照度を最大限確保しました。

2.浪速屋内プール

引続き教室事業における振替手続きをWEB対応に移行して手続きの簡素化に努めました。
時間を問わず手続きが出来る事とスタッフ対応が軽減され接客業務に注視できる様になりました。
教室事業における、人気クラスへの利用者集中を回避するためクラス別での状況一覧を作成して掲示し、利用者の分散をはかりました。前年実施した、保温シート設置については前年使用した物を再利用して実施しました。
節電及びごみ排出削減に寄与しました。

3.浪速アイススケート場

掲示物の更新をおこない、初めての方にも分かりやすいリンク運営を心がけました。またスケートのトップ選手によるイベントを実施して、スケートの楽しさを「見て」「実際にやってみて」とアプローチをしてスポーツ振興に努めました。様々な催しを定期的で開催した事も12月後半より利用者は大きく増加しました。教室、レッスンにキャラクターのスタンプラリー導入し好評を博しました。同様にキャラクターのパネルを取り寄せ設置を行い、多くの利用者様が写真撮影などを行い、スケート場の集客、スケート教室の募集の一助となりました。

13 次年度に向けた課題及び目標

【此花スポーツセンター】

- ・ホームページ、SNS等をリアルタイムで更新し此花スポーツセンターをさらにアピールをいたします。
- ・アンケート等で利用者のニーズを掘り起こし、運動習慣につなげ施設稼働率のアップを図ります。
- ・修繕、更新をタイムリーに実施し、使いやすいスポーツセンターにします。
- ・大阪市からの受託事業貯筋トレーニングの募集、実施をします。

【都島屋内プール】

- ・館内での来館イベントを定期的で開催する事で、市民の皆さんがより身近に感じて頂ける施設運営を行います。
- ・ご意見の多かった2階男女ロッカー更新も実施が決まりました。より安心してご利用いただける施設づくりを心掛けていきます。

【中央屋内プール】

- ・自主事業であるジュニア水泳教室のスクール生を新規獲得するために、年間を通じて計画的に短期教室などによる体験や紹介を通じて参加者を増やします。
- ・会議室等の施設を利用して文科系の自主事業(教室)を立ち上げ、施設の有効利用を図り、地域のニーズに合った喜ばれる自主事業の増枠に努めます。
- ・大阪市主催イベントをポスティング、チラシ広告、ホームページ掲載などで周辺住民に告知を行い、認知度をさらにアップさせて施設のアピールを行い利用者を増加させます。
- ・アンケート等で市民のニーズを汲み取り、スポーツ・運動を生活の一部として位置づけていきます。

【浪速スポーツセンター・屋内プール】

- ・施設の保守管理の予防保全を徹底して行い、また不具合の早期発見及び早期対応に心がけ安全で安心の施設運営に注力します。
- ・新たなプログラムを導入し、利用者さまの選択肢を増やすことでスポーツに取り組む機会の拡充をはかり、また利用者さまの満足度向上に注力します。
- ・管理経費縮減について、グループ全体での取組みデータを基に様々施策に取り組む経費の適正化をはかります。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

- 此花スポーツセンター
- 浪速スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

- 此花スポーツセンター
- 浪速スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

- 都島屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場
- 中央屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場
- 浪速屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場
 - ③アイススケート場

4 プール教室別受講者数

- 都島屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場
- 中央屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場
- 浪速屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場
 - ③アイススケート場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○此花スポーツセンター

(単位:件)

種 目	此花スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)
卓球	339	328	0	667	22.7
バレーボール	197	0	0	197	6.7
バドミントン	335	0	0	335	11.4
バスケットボール	116	0	0	116	3.9
シッティングバレー	0	0	0	0	0.0
ソフトテニス	0	0	0	0	0.0
硬式テニス	15	0	0	15	0.5
バトントワリング	4	0	0	4	0.1
ドッジボール	18	0	0	18	0.6
ソフトバレーボール	12	0	0	12	0.4
社交ダンス	0	357	74	431	14.7
エアロビクス	0	48	43	91	3.1
ジャズダンス	0	65	356	421	14.3
フォークダンス	0	0	56	56	1.9
フラダンス	0	0	26	26	0.9
バレエ	0	0	0	0	0.0
ヨガ	0	0	1	1	0.0
体操	0	15	23	38	1.3
剣道	0	5	0	5	0.2
太極拳	0	67	42	109	3.7
空手道	0	5	42	47	1.6
拳法	0	6	36	42	1.4
居合道	0	1	42	43	1.5
杖道	0	15	45	60	2.0
仕舞	0	0	0	0	0.0
その他	12	87	105	204	6.9
合計	1,048	999	891	2,938	

○浪速スポーツセンター

(単位:件)

種 目	浪速スポーツセンター				
	第1	第2	多目1・2	合計	率 (%)
バレーボール	242	509	0	751	7.4
ソフトバレー	19	8	0	27	0.3
バドミントン	699	401	0	1,100	10.9
ソフトテニス	3	0	0	3	0.0
硬式テニス	51	0	0	51	0.5
バスケットボール	487	0	0	487	4.8
フットサル	18	0	0	18	0.2
ドッジボール	2	0	0	2	0.0
インディアカ	7	3	0	10	0.1
バトン	8	5	0	13	0.1
卓球	216	93	0	309	3.1
体操	0	0	12	12	0.1
剣道	14	7	0	21	0.2
柔道	0	3	0	3	0.0
拳法	0	0	42	42	0.4
空手	0	0	13	13	0.1
合気道	0	8	2	10	0.1
居合道	0	0	10	10	0.1
太極拳	0	6	162	168	1.7
エアロビクス	0	0	305	305	3.0
ジャズダンス	0	11	291	302	3.0
社交ダンス	0	51	69	120	1.2
フォークダンス	0	0	9	9	0.1
ヨガ	0	0	1	1	0.0
その他	191	75	418	684	6.8
接種会場	0	0	0	0	0.0
自主事業	505	40	1,011	1,556	15.4
合計	2,462	1,220	2,345	10,108	

2 スポーツセンター教室別受講者数

○此花スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
英語deウェルネス(レギュラーbaby)	木	15:15 ～ 16:15	30	8	30	9	30	10	30	3	120	30	25.0	月謝制(定員×3ヶ月)
英語deウェルネス(レギュラーキンダー)	木	16:30 ～ 17:30	30	21	30	20	30	15	30	12	120	68	56.7	月謝制(定員×3ヶ月)
バドミントン	火	9:30 ～ 11:30	105	110	105	113	105	114	105	114	420	451	107.4	月謝制(定員×3ヶ月)
ストリートダンス	土	15:20 ～ 16:35	30	13	30	17	30	18	30	18	120	66	55.0	月謝制(定員×3ヶ月)
はじめてキッズダンス	土	13:00 ～ 14:00	45	52	45	43	45	34	45	31	180	160	88.9	月謝制(定員×3ヶ月)
チャレンジキッズダンス	土	14:10 ～ 15:10	45	23	45	25	45	29	45	30	180	107	59.4	月謝制(定員×3ヶ月)
キッズ体育 水	水	16:30 ～ 17:45	90	64	90	64	90	63	90	62	360	253	70.3	月謝制(定員×3ヶ月)
キンダースポーツ ぞう	金	15:10 ～ 16:20	60	45	60	45	60	46	60	46	240	182	75.8	月謝制(定員×3ヶ月)
キッズ体育 金	金	16:30 ～ 17:45	90	45	90	49	90	48	90	48	360	190	52.8	月謝制(定員×3ヶ月)
ジュニアバスケットU-9	月	17:00 ～ 18:00	60	22	60	33	60	35	60	33	240	123	51.3	月謝制(定員×3ヶ月)
ジュニアバスケットU-12	月	18:10 ～ 19:40	60	76	60	78	60	82	60	78	240	314	130.8	月謝制(定員×3ヶ月)
ジュニアバスケットU-15	月	19:30 ～ 20:40	60	33	60	59	60	33	60	54	240	179	74.6	月謝制(定員×3ヶ月)
健康ヨガ&ストレッチ	金	9:30 10:30	75	70	75	67	75	66	75	66	300	269	89.7	月謝制(定員×3ヶ月)
太極拳	木	10:00 ～ 11:30	75	55	75	55	75	52	75	48	300	210	70.0	月謝制(定員×3ヶ月)
フォークダンス	木	13:00 ～ 14:45	60	24	60	24	60	27	60	27	240	102	42.5	月謝制(定員×3ヶ月)
フラダンス	火	13:00 ～ 14:00	30	16	30	18	30	14	30	12	120	60	50.0	月謝制(定員×3ヶ月)
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
		～									0	0	0.0	
合計			-	677	-	719	-	686	-	682	3,780	2,764	-	

○浪速スポーツセンター

プログラム名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
さわやかピンポンA	定員28名	12	11	12	13	13	16	17	17	17	13	17	17	175
さわやかピンポンB	定員28名	14	10	12	11	12	13	13	15	15	21	16	14	166
硬式テニス教室 初・中級	定員25名	12	10	9	9	10	9	10	10	14	14	13	13	133
硬式テニス教室 中・上級	定員25名	16	16	18	18	18	19	20	20	20	19	20	20	224
フットサル U-9	定員20名	5	6	6	8	8	8	7	7	7	8	5	3	78
フットサル U-12	定員20名	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	24
浪速空手教室 入門クラス	定員30名	6	6	6	8	6	8	5	6	6	6	6	8	77
浪速空手教室 初級クラス	定員30名	8	8	8	8	9	7	7	7	6	6	5	5	84
浪速空手クラス 上級クラス	定員30名	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	70
ジュニアテニス JTC3A	定員10名	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	19
ジュニアテニス JTC3B	定員14名	9	7	9	10	10	8	8	7	6	6	6	4	90
ジュニアテニス JTC5A	定員10名	0	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	23
ジュニアテニス JTC5B	定員14名	8	7	8	8	8	7	7	7	7	6	5	6	84
バレエ A3	定員15名													0
バレエ B3	定員15名													0
バレエ A4	定員15名	1	2	2	4	4	4	3	2	4	4	5	5	40
バレエ B4	定員15名	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26
キッズダンス KD4A	定員15名	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6
キッズダンス KD4B	定員15名	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	47
キッズダンス KD6A	定員15名	7	7	6	6	5	5	5	5	5	6	6	6	69
キッズダンス KD6B	定員15名	11	11	12	13	13	13	14	13	14	15	15	16	160
社交ダンス エンジョイダンス	定員50名	18	18	18	16	16	16	10	10	10	13	13	13	171
社交ダンス スタンダード専科	定員50名	17	17	17	14	14	14	15	15	15	17	17	17	189
社交ダンス ラテン専科	定員50名	9	9	9	6	6	6	6	6	6	7	7	7	84
社交ダンス カップルクラス	定員30名	9	9	9	6	6	6	8	8	8	6	6	6	87
英会話A	定員5名	3	3	4	4									14
英会話B	定員5名	3	3	1	1									8
バスケットボールU-9	定員20名	10	9	10	12	13	14	13	13	14	16	15	16	155
バスケットボールU-12	定員20名	10	13	13	15	14	15	15	16	17	17	17	17	179
合計		203	198	208	208	203	206	202	204	211	217	211	211	2,482

3 プール月別利用者数月別集計表

(1)都島屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	27	27	26	27	26	23	23	24	26	307
幼児	30	42	63	139	169	101	51	35	25	33	32	45	765
子ども	157	220	503	950	762	371	189	167	87	119	155	207	3,887
大人	1,790	2,092	2,377	3,017	3,273	2,554	2,260	2,076	1,591	1,716	2,067	2,174	26,987
高齢者	3,832	3,906	3,915	4,420	4,514	4,220	4,306	3,938	3,383	3,440	3,770	4,113	47,757
障害者	501	533	562	672	759	689	629	594	470	517	557	559	7,042
介護者	34	40	58	97	115	92	61	59	39	45	60	50	750
合計	6,344	6,833	7,478	9,295	9,592	8,027	7,496	6,869	5,595	5,870	6,641	7,148	87,188

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	27	27	26	27	26	23	23	24	26	307
高校生・18歳未満	15	8	21	33	21	18	16	7	18	21	32	36	246
大人	527	616	646	631	650	554	581	539	416	429	508	538	6,635
高齢者	948	992	1,006	1,145	1,159	1,039	1,100	1,054	882	995	1,019	1,043	12,382
障害者	297	342	334	362	313	334	378	333	303	318	301	348	3,963
介護者	19	9	11	15	7	10	15	19	13	12	16	16	162
合計	1,806	1,967	2,018	2,186	2,150	1,955	2,090	1,952	1,632	1,775	1,876	1,981	23,388

(2) 中央屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	25	27	27	25	27	26	23		17	26	276
幼児	37	46	51	101	254	0	34	40	19		19	37	638
子ども	117	168	222	482	445	251	126	159	72		75	183	2,300
大人	2,207	2,522	2,667	3,149	3,347	3,011	2,677	2,275	1,678		807	1,954	26,294
高齢者	2,201	2,191	2,170	2,143	2,450	2,258	2,509	2,053	1,998		912	2,226	23,111
障害者	390	388	411	499	514	460	453	418	391		239	362	4,525
介護者	60	55	61	67	76	67	60	63	52		30	41	632
合計	5,012	5,370	5,582	6,441	7,086	6,047	5,859	5,008	4,210	0	2,082	4,803	57,500

1/5～2/9空調工事

②トレーニング場

2/2～3/16昇降機工事

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	25	27	27	25	27	26	23		17	26	276
高校生・18歳未満	1	9	4	16	9	1	5	7	4		18	14	88
大人	641	620	645	616	696	655	645	631	479		316	553	6,497
高齢者	495	457	425	327	441	443	517	392	468		260	469	4,694
障害者	154	160	163	164	170	195	187	170	145		120	173	1,801
介護者	23	19	19	21	20	30	33	30	30		23	38	286
合計	1,314	1,265	1,256	1,144	1,336	1,324	1,387	1,230	1,126	0	737	1,247	13,366

(3)浪速屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	27	25	27	26	23	23	24	26	306
幼児	10	41	57	100	122	53	38	28	18	21	23	20	531
子ども	132	221	264	463	390	204	150	116	133	225	118	168	2,584
大人	2,027	2,168	2,492	2,850	3,200	2,610	2,393	2,203	1,740	2,078	1,866	2,130	27,757
高齢者	1,751	1,554	1,668	1,861	1,721	1,685	1,738	1,573	1,318	1,726	1,618	1,671	19,884
障害者	440	420	450	578	504	449	484	441	358	429	368	399	5,320
介護者	31	36	37	38	33	33	52	50	38	41	33	31	453
合計	4,391	4,440	4,968	5,890	5,970	5,034	4,855	4,411	3,605	4,520	4,026	4,419	56,529

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	27	25	27	26	23	23	24	26	306
高校生・18歳未満	30	41	51	59	43	45	26	2	32	18	37	33	417
大人	1,159	1,251	1,275	1,438	1,371	1,455	1,397	1,239	1,104	1,254	1,378	1,514	15,835
高齢者	541	497	489	575	602	556	567	644	535	596	598	602	6,802
障害者	308	305	264	310	291	340	306	288	237	254	279	354	3,536
介護者	7	7	7	5	15	15	10	22	2	13	10	11	124
合計	2,045	2,101	2,086	2,387	2,322	2,411	2,306	2,195	1,910	2,135	2,302	2,514	26,714

③アイススケート場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	30	31	30	31	31	30	31	30	30	30	28	31	363
幼児	110	62	53	76	146	80	112	100	268	513	550	342	2,412
小学生	1,042	695	574	786	1,117	632	678	758	1,675	2,627	2,521	2,129	15,234
中・高校生	895	657	398	559	742	419	412	616	2,316	2,532	2,246	3,614	15,406
大人	3,069	2,866	2,376	2,578	3,355	2,548	2,345	2,609	5,215	6,596	7,360	5,706	46,623
高齢者	468	464	469	482	486	507	488	441	324	340	344	361	5,174
障害者	199	155	194	200	239	215	182	162	240	331	294	257	2,668
介護者	50	26	37	30	73	31	27	39	78	182	192	115	880
観覧者	336	258	192	307	508	194	214	238	528	750	745	618	4,888
個人使用合計	6,169	5,183	4,293	5,018	6,666	4,626	4,458	4,963	10,644	13,871	14,252	13,142	93,285
専用使用	件	123	147	147	151	154	159	158	132	127	117	137	1,704
	人数	2,797	3,996	3,507	3,532	3,593	3,865	3,470	3,404	2,793	2,675	2,540	39,050
合計	8,966	9,179	7,800	8,550	10,259	8,491	7,928	8,367	13,437	16,546	16,792	16,020	132,335

4 プール教室受講者数

(1)都島屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	1,922	1,986	1,892	1,915	1,825	2,071	1,899	1,910	1,740	1,922	1,759	1,722	22,563
アダルトスイミング	171	175	204	206	167	191	182	187	164	182	188	196	2,213
ウォーキング	100	100	121	100	90	135	128	116	119	114	124	119	1,366
アクア	49	40	53	54	36	31	68	43	56	46	45	58	579
ワンポイントレッスン	86	61	76	77	66	70	99	100	88	73	91	72	959
スイムレッスン	38	38	54	45	19	14	26	19	29	22	23	21	348
親子水泳教室								4					4
													0
													0
合計	2,328	2,362	2,346	2,352	2,184	2,498	2,376	2,356	2,167	2,337	2,207	2,167	27,680

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズHIPHOP教室	60	47	50	52	41	50	53	55	34	45	39	46	572
らくらくエアロ教室(木)	12	11	15	19	14	19	40	24	23	24	21	6	228
らくらくエアロ教室(土)	28	20	27	19	8	20	57	24	20	16	22	26	287
ヨーガ教室(火)	17	16	21	26	12	17	24	16	22	21	26	20	238
ヨーガ教室(木)	31	33	24	36	24	34	97	30	23	29	24	25	410
キッズフラダンス教室	8	9	8	6	4	7	11	11	12	11	11	4	102
フラダンス教室	10	12	10	8	6	11	19	17	18	22	16	12	161
マスター腹筋	51	29	42	40	29	20	59	39	41	32	32	4	418
初めてエアロ	41	24	34	29	23	16	53	35	42	30	30	37	394
チューブトレーニング	30	20	27	22	22	29	34	26	30	25	22	29	316
ステップ	34	23	35	32	29	38	45	31	37	32	33	39	408
ズンバ	30	41	39	44	26	37	70	41	51	47	44	50	520
機能改善	16	28	21	12	16	16	41	15	14	12	11	17	219
筋力アップ	23	13	21	20	16	12	49	25	37	27	26	40	309
HIPHOP		21	10	13	5	4	41	17	16	13	7	15	162
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	391	347	384	378	275	330	693	406	420	386	364	370	4,744

(2) 中央屋内プール

プール教室受講者数

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	1,069	1,035	1,125	1,108	975	1,170	1,140	1,080	988		732	1,017	11,439
ジュニア水泳教室週2回	0	0											0
4泳法習得教室	68	54	80	84	64	72	72	54	92		59	78	777
クロール習得教室	15	6	12	12	5	10							60
背泳ぎ習得教室	11	9	8	8	8	7							51
平泳ぎ&バタフライ習得教室	97	67	96	87	65	72	94	92	97		54	97	918
水中ウォーク教室	0	19	31	8	10	25	14	22	17		19	19	184
アクアビクス45	35	22	34	36	26	106	31	21	37		19	33	400
かんたん歩く	90	81	97	88	86	93	80	100	65		40	90	910
歩く&歩く	50	33	44	55	28	31	57	44	48		27	35	452
水泳入門	23	21	22	24	26	23	42	31	24		21	26	162
初級水泳	144	153	149	152	156	126	147	78	105		88	133	1,431
中級水泳	270	272	248	310	268	259	210	198	176		111	169	2,491
上級水泳	89	62	71	91	82	81	151	120	126		76	120	1,069
スイムトレーニング	33	34	44	36	41	45	36	43	23		15	30	380
ファイティングアクア							24	64	46		26	33	193
													0
													0
													0
													0
合計	1,994	1,868	2,061	2,099	1,840	2,120	2,098	1,947	1,844	0	1,287	1,880	20,917
													0
合計	3,988	3,736	4,122	4,198	3,680	4,240	4,196	3,894	3,688	0	2,574	3,760	41,834

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
リトルキッズダンス教室(幼児)	11	10	13	9	14	12	15	17	20		11	20	152
キッズHIPHOP教室	15	8	12	8	3	12	12	11	14		10	18	123
ジュニア体操教室	30	29	36	35	39	52	46	42	40		53	53	455
プログラミング	4	4	6	3	2	4	2	3	2		2	3	35
個人塾中学生)	51	48	71	94	44	66	88	82	78		77	37	736
個人塾小学生)	23	14	17	23	14	16	16	19	14		12	3	171
楽やん体操	12	23	14	19	23	15	13	10	7		0	2	138
モーニングエクササイズ	128	139	139	146	159	140	169	130	121		86	148	1,505
ファンクショナルトレーニング	21	32	27	19	18	21	37	25	22		19	24	265
エアロ45	14	13	25	30	43	24	30	31	19		8	44	281
自力整体	31	18	25	24	14	24	30	16	22		16	17	237
ボディーメイクトレーニング	19	21	20	20	30	24	20	18	17		11	21	221
ピラティスダイエット	14	20	15	8	17	18	22	20	17		12	19	182
健美操	6	10	8	8	7	5							44
ZUMBA	30	48	43	43	55	51	54	72	52		41	44	533
骨盤体操	11	7	5	8	7	7	9	7	8		4	7	80
バランスボール	11	7	5	8	6	8	9	7	8		4	7	80
リラックスストレッチ	4	2			11		13	12	7		10	9	68
コンディショニング	33	26	33	30	31	33	4						190
姿勢改善ストレッチ	34	25	24	31	25	18	24	28	21		20	18	268
リラックスヨガ	14	9	11	12	11	10							67
どんたん	7	12	13	16	18	14	17	12	8		8	15	140
大人ダンス	11	7											18
英会話	8	8	16	7	8	21	23	22	22		34	21	190
かきかた	32	48	41	41	20	36	46	33	44		31	33	405
空手	3	3	4	2	1	3	7	7	11		5	12	58
ウェーブストレッチ							19	12	8		3	8	50
スムーズ&ヒーリング							7	4	6		1	3	21
ファイティングエクササイズ			27	27	25	27	25	28	24		13	30	226
合計	577	591	650	671	645	661	757	668	612	0	491	616	6,939

(3)浪速屋内プール

①プール教室受講者数

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
親子水泳教室	13	14	15	15	16	14	17	15	14	14	13	10	170
幼児水泳教室	77	81	86	89	90	91	92	89	92	93	88	84	1,052
幼児・ジュニア水泳教室	701	710	697	701	693	720	709	702	688	684	661	644	8,310
育成水泳教室	47	47	46	44	43	44	47	51	55	54	56	54	588
成人水泳教室	87	82	89	91	97	97	93	94	94	95	93	84	1,096
アクアウォーキング教室	10	9	9	8	7	8	11	11	11	12	13	13	122
アクアケア教室	7	5	7	7	7	7	8	9	9	10	10	11	97
わくわくパラスイム教室	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	109
アーティスティック	3	5	5	6	6	8	8	8	8	8	8	7	80
合計	955	962	963	970	968	998	994	988	980	979	951	916	11,624

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ワンポイントプログラム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
パーソナルトレーニング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③アイススケート場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月曜日スケート教室	17	16	16	16	15	17	15	13	13	15	13	15	181
月曜日②スケート教室	29	29	30	30	30	30	30	30	30	27	25	25	345
木曜日スケート教室	17	16	14	14	15	15	15	15	14	13	18	20	186
木曜日②スケート教室	19	17	15	13	15	17	20	20	22	22	23	28	231
金曜日スケート教室	13	15	12	12	13	15	13	15	13	14	15	17	167
金曜日②スケート教室	30	29	25	26	26	26	26	25	26	23	26	27	315
土曜日スケート教室	150	156	160	155	152	157	153	155	157	152	153	154	1,854
日曜日スケート教室	144	152	153	155	157	148	149	148	143	139	134	147	1,769
親子スケート教室													0
レディース・スケート教室	17	18	16	15	15	18	17	14	13	15	17	17	192
レディース・フリースケート教室	13	13	13	13	13	13	14	14	12	13	14	17	162
エンジョイスケーティング教室	20	22	22	24	25	22	23	23	20	19	18	20	258
アイスダンス教室	19	19	23	21	20	20	20	20	20	20	20	21	243
テクニカル フィギュア教室	43	42	43	42	42	43	41	39	36	37	39	39	486
SAVAS(ザバス)ハイレベル教室	34	33	35	34	36	34	35	31	32	33	35	35	407
発表会クラス	43	43	42	42	42	31	31	31	31	41	57	61	495
短期教室	0	0	0	147	0	0	0	0	107	0	0	198	452
合計	608	620	619	759	616	606	602	593	689	583	607	841	7,743