

令和 5 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 大阪スポーツパートナーズ  
代表企業 コナミスポーツ株式会社  
所在地 東京都品川区東品川4-10-1  
代表者 代表取締役社長 室田 健志

令和4年度  
中央スポーツセンター・西スポーツセンター・  
西成スポーツセンター・西成屋内プール  
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：大阪市立西成スポーツセンター

担当者名：櫻井 博志

連絡先：06-4398-1603

## 1 施設の運営状況

### (1) 開館時間

- ①中央スポーツセンター  
9:00～21:00
- ②西スポーツセンター  
9:00～21:00
- ③西成スポーツセンター  
9:00～21:00
- ④西成屋内プール  
9:00～21:00

### (2) 休館日

- ①中央スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②西スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③西成スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ④西成屋内プール  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

### (3) 臨時開館・休館

- ①中央スポーツセンター  
【臨時休館】 令和4年9月19日 暴風警報発出により13時から臨時休館
- ②西スポーツセンター  
【臨時休館】 令和4年7月9日 阿波座センタービル設備点検(全館停電)により臨時休館  
令和4年9月19日 暴風警報発出により13時から臨時休館
- ③西成スポーツセンター  
【臨時休館】 令和4年9月19日 暴風警報発出により13時から臨時休館
- ④西成屋内プール  
【臨時休館】 令和4年9月19日 暴風警報発出により13時から臨時休館

## 2 運営体制

### (1) 職員の配置状況

	中央スポーツセンター	西スポーツセンター	西成スポーツセンター
総括責任者氏名	梅下 寛	名本 真介	百瀬 宏志
事務室	2 人	2 人	2 人
その他	- 人	- 人	- 人

	西成屋内プール
総括責任者氏名	櫻井 博志
事務室	2 人
プール監視員	2 人
トレーニング場	2 人
その他	- 人

### (2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
中央SC・西SC・西成SCP	「初級パラスポーツ指導員」養成研修	3月11, 12, 18日
西SC	「初級パラスポーツ指導員」養成研修	1月15、22、29日
中央SC・西SC・西成SCP	障がい者対応研修	3月15日
中央SC・西SC・西成SCP	人権研修	11月21日
中央SC・西SC・西成SCP	個人情報理解度テスト	5月、7月、10月、1月
中央SC・西SC・西成SCP	コンプライアンス研修	4月、7月、9月、11月、1月、3月
西成SCP	CPR&AED講習	7月10日

### (3) 個人情報保護への取組み状況

- 中央スポーツセンター  
上記「(2)職員に対する研修実施状況」の通り、毎年4回(5月・7月・10月・1月)全職員向けに実施される代表企業のオンラインシステムによる「個人情報保護理解度テスト」の受験→フィードバック→ケーススタディ→自己学習という継続的なPDCAサイクルに準じたスパイラル教育により知識の習得のみならずスキル・対応面での向上に努めています。
- 西スポーツセンター  
上記(2)の当社の定期的なテストとフィードバックの実施に加え、日々の業務において施設責任者からの指導、職員同士によるお互いのチェックを実施しております。
- 西成スポーツセンター・屋内プール
  - ・施設の責任者を個人情報保護責任者として任命し管理しております。
  - ・個人情報マニュアル(施設版)を作成・設置し、職員間で情報共有しております。
  - ・来訪者の施設出入りの際は、来訪者受付記録表を記載いただき、管理してしております。
  - ・教室申込書については事務所内の鍵付きキャビネットにて管理しております。
  - ・トレーニングの定期券購入者の申込者情報は事務所内の鍵付きキャビネットにて管理しております。
  - ・職員全員が定期的に、個人情報理解度テストを受講し、理解度を深めております。
  - ・ITセキュリティ理解度テストを定期的に職員へ実施しております。

### 3 利用状況

(1)スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)
中央	第1体育場	306	298	97.4	305	303	99.3	305	304	99.7	305	302	99.0	1,221	1,207	98.9
	第2体育場	306	300	98.0	305	270	88.5	305	279	91.5	305	292	95.7	1,221	1,141	93.4
	合計	612	598	97.7	610	573	93.9	610	583	95.6	610	594	97.4	2,442	2,348	96.2
西	第1体育場	305	299	98.0	304	301	99.0	304	300	98.7	304	303	99.7	1,217	1,203	98.8
	第2体育場	305	302	99.0	304	302	99.3	304	292	96.1	304	301	99.0	1,217	1,197	98.4
	多目的室	305	286	93.8	304	280	92.1	304	266	87.5	304	269	88.5	1,217	1,101	90.5
	合計	915	887	96.9	912	883	96.8	912	858	94.1	912	873	95.7	3,651	3,501	95.9
西成	第1体育場	612	608	99.3	610	593	97.2	610	608	99.7	610	598	98.0	2,442	2,407	98.6
	第2体育場	306	295	96.4	305	296	97.0	305	271	88.9	305	291	95.4	1,221	1,153	94.4
	多目的室	306	248	81.0	305	210	68.9	305	164	53.8	305	261	85.6	1,221	883	72.3
	合計	1,224	1,151	94.0	1,220	1,099	90.1	1,220	1,043	85.5	1,220	1,150	94.3	4,884	4,443	91.0

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) 西成屋内プールの利用者数

①25mプール

区 分	西成屋内プール
開場日数	306 日
幼児(6歳未満)	1,869 人
子ども(16歳未満)	9,198 人
大人(16歳～65歳未満)	16,337 人
高齢者(65歳以上)	37,862 人
障害者	6,548 人
介護者	499 人
合 計	72,313 人
専用使用	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	西成屋内プール
開場日数	306 日
高校生または18歳未満	52 人
大人(18歳～65歳未満)	3,391 人
高齢者(65歳以上)	7,929 人
障害者	4,113 人
介護者	102 人
合 計	15,587 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
該当なし			

#### 4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和4年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和4年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

##### (1) 中央スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

##### (2) 西スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

##### (3) 西成スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

##### (4) 西成屋内プール

###### ①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

###### ②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(5) その他の利用促進策の実施状況

●中央スポーツセンター

- ・従来の見学や有料体験(1教室1回限り)から新規申込や途中申込にて各教室へ継続参加の誘引に努めるとともに、令和4年度から再開した「中央区生涯学習フェスタ2022」および「オータムチャレンジ・スポーツ2022」開催時の「無料体験会」からも同様に継続参加者の誘引に努めました。
- ・ホームページ(OPAS施設情報サービス、指定管理者独自)でリアルタイムな情報の発信に努めました。
- ・館外掲示板のみならず、エレベーター・施設内外への継続的なインスタプロモーションを絡めた継続的な販促展開により継続的に常に新鮮な情報掲出を行いました。
- ・中央区生涯学習関連施設連絡会に積極参加し情報収集並びに発信に努めました。
- ・館内のみならず館外植栽メンテナンスを含むクリーンリネスの徹底により、安全・清潔・快適な施設運営に努めました。
- ・施設・設備に係わる不具合個所の早期発見、即時対処により前年度同様に「有責事故=0」に努めました。
- ・日々利用者との接点を大切にして、お困りごと、改善項目の早期発見、即時対応に努めました。(フロント・体育場等での直接的な接遇場面、お客様の声BOX、アンケート等)

●西スポーツセンター

- ・西区広報紙「かぜ」への教室有料体験誘致の掲載。
  - ・館内体験誘致ブースの設営。
  - ・ホームページの細かな更新。
  - ・施設不備箇所の早期発見、早期対応。
  - ・経年劣化備品の更新。
  - ・ご利用者目線での館内レイアウト変更。
  - ・館内清掃の強化。
- 上記の通り取り組みました。

●西成スポーツセンター・西成屋内プール

- ・施設入口へ施設情報ののぼりを設置しました。
- ・施設壁面へ施設情報のシートを設置し施設の情報を発信しました。
- ・地域紙「にしなり我が町」・「まなびや」へ毎月施設情報の掲載を依頼し、区民の方へ幅広く周知いただけるよう努めました。
- ・自社HPにて施設情報を掲載しタイムリーに更新することで常に最新情報を発信しました。
- ・アンケートを実施し、利用者のご意見・ご要望を施設運営に反映いたしました。
- ・「お客様の声BOX」を設置し、利用者からのご意見・ご要望に対する回答を掲示いたしました。
- ・掲示板を活用してイベントの案内などを随時告知いたしました。
- ・子ども夏休み水泳教室を開催し、多くのお子様に水泳へ馴染んでいただきました。
- ・3階にデジタルサイネージ(電光掲示板)を設置し見やすく分かりやすい情報を発信いたしました。

## 5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

### ●中央スポーツセンター

昨年同様に、第一体育場の天井水銀灯が恒常的に6箇所不灯状態にあり球技利用者から根強い改善要望を受けておりますが、次年度7月から令和6年度にかけて実施予定の天井改善工事により一掃されることで解消されます。

### ●西スポーツセンター

建物全体での冷暖房の切り替えが必要な施設により、毎年、春、秋(特に春)に建物そのものは暖房空調のままである状態で外気温が高い日に冷房を希望する声が多くあり。換気や送風にて対応実施していましたが、令和4年度は施設管理の指定管理者様と連携する事で冷暖切り替えの時期を早めていただく対応を実施いたしました。

### ●西成スポーツセンター

体育場空調機不具合により夏場の体育場内室温が下がりにくい状態が発生しました。設備の調整・修理やスポットクーラー、工場扇の設置により対応いたしました。

### ●西成屋内プール

屋内プールご利用の親子が同じレーンを利用している利用者と度々口論となる事態が発生しました。監視職員が利用者同士がトラブルとなる前にお声がけし対応いたしました。

## 6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

### ●中央スポーツセンター

上記(5 利用者からの要望、苦情、～)の通り、常態化している「第一体育場が全体的に暗い、球が見えにくい」とのお困りの声が継続的に寄せられており、都度丁寧にお詫びするとともに次年度の改修によりご理解をいただいております。

### ●西スポーツセンター

- ・上記(5)の空調に関するお声を受け、毎年ゴールデンウィーク辺りで建物管理の指定管理者様にて実施していた冷暖の切り替えを交渉により3月初旬に実施いただきました。
- ・第一体育場のモップ収納に関して柄の部分の下向きになる収納ラックに関し、あまり身長が高くない方は収納時に埃を被ってしまうとお声を受け、収納ラックを加工し柄の部分を上にして収納できるように変更しました。
- ・7階女性更衣室で夕方以降に埃や髪の毛が落ちている事があるとお声を受け、更衣室内にフロアワイパーを設置しました。

### ●西成スポーツセンター、西成屋内プール

(利用者アンケートのご意見)

- ・クレジットカードやキャッシュレスで支払いたい ⇒ 2023年1月よりキャッシュレス支払対応しました。
- ・多目的室のモップが汚い ⇒ 体育場を含め週間で順次交換し洗濯を実施することで綺麗な状態を維持します。
- ・更衣室設置のマットを清潔にしてほしい ⇒ 毎日マットを取替え洗濯し清潔な状態を保ちます。
- ・利用者同士の会話を職員が注意してほしい ⇒ 館内掲示とその都度職員からご案内いたします。
- ・テニス教室のボールを新しくしてほしい ⇒ 傷んでいるボールと新しいボールを順次交換しながら適切な状態を維持します。

(お褒めのお言葉)

- ・コロナ感染対策をしっかりとっており毎回感謝しています。
- ・体操教室の先生がいつも優しく指導してくれる。
- ・いつも館内を綺麗に清掃してくれている。
- ・毎日利用できるプールがあつてとても嬉しい。

## 7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

### (1) 主な補修箇所

<p>●中央スポーツセンター</p> <p>4F第二体育場・東系統空調機故障⇒4月25日            4F機械室・温水ヒーター制御盤故障⇒8月4日            共用部・防災監視盤警報用蓄電池取替⇒9月5日            共用部・地下受水槽満水警報発報⇒12月16日            5F第一体育場空調機「西系統」「東系統」運転不可⇒2月7日            5F第一体育場空調機「西系統」「東系統」運転不可⇒3月22日</p> <p>●西スポーツセンター</p> <p>第一体育場空調故障対応⇒4月13日            冷水器故障⇒4月26日            ガス吸収式冷温水機・冷却塔ファン亀裂により運転停止⇒6月13日            特定建築物定期調査⇒1月30日            鳩の糞害 防止対策⇒2月6日</p> <p>●西成屋内プール</p> <p>OF系統ろ過器・循環P配管接続部より漏水⇒4月1日            OF系統ろ過器「オーバーフロー」配管エア弁故障⇒4月1日            OF系統ろ過器「ろ過水環」配管接続部より漏水⇒4月1日            OF系統ろ過器・循環ポンプ整備⇒4月25日            3Fプール室・強制シャワー温度調整不具合⇒4月25日            25mプールろ過機制御盤タイムスイッチ2系統劣化⇒4月25日            3Fプール室・強制シャワー停止しない不具合⇒4月25日            給湯一次循環ポンプNo2「PHW-P-2-1」より漏水⇒11月14日            給湯用二次 No.2ラインポンプ「PHW-P-2-2」より漏水⇒2月27日</p>	<p>●西成スポーツセンター</p> <p>第一体育場空調機「AHU-S-1A」RA側モーター異音発生⇒4月8日            3階防火扉2か所不具合⇒5月16日            4階2か所・煙感知器3個不良⇒5月16日            地階階段室前・誘導灯1か所器具不良⇒6月13日            5F空調機械室・防火ダンパー2か所不動作⇒5月16日            スポセン空調系統膨張タンク「TEX-S-1」補給水配管腐食⇒5月30日            4F男子更衣室シャワー器具取替⇒5月30日            2F体力測定室・煙感知器誤作動⇒6月13日            建築設備・4F器具庫[1]給気ダクト防火ダンパー不動作⇒6月13日            2F・空調室内機6台ドレン異常エラー⇒6月13日⇒6月27日            冷却塔2号機「CT-S-2」故障⇒6月27日            3階エアコン室内機2台・ファンモーター取替が必要⇒6月27日            1F正面玄関およびロビー自動扉不具合⇒6月13日            4F第一体育場・冷房が出来ない(調査)⇒7月31日            4F第一体育場・冷房が出来ない(膨張タンク)や⇒8月22日            BF飲料水用受水槽「TWR-K-1」満水警報発報⇒9月12日            2Fマシジム室・空調室内機ファンモーター異常⇒9月15日            各給排気ファン・Vベルト取替⇒10月31日            共用部・植栽剪定(スポット)⇒11月4日            BF「警戒区画④」・煙感知器誤作動⇒11月28日            雨水・雑排水ポンプ取替(6台)⇒1月18日            特定建築物定期調査⇒1月23日            非常照明ハットリ5台・本体2箇所⇒3月27日</p>
--	---

### (2) その他特記事項

<p>●中央スポーツセンター</p> <p>特筆する事項はございません。</p> <p>●西スポーツセンター</p> <p>特筆する事項はございません。</p> <p>●西成スポーツセンター</p> <p>特筆する事項はございません。</p> <p>●西成屋内プール</p> <p>特筆する事項はございません。</p>	
---	--

## 8 運転監視及び保安業務の実施状況

### ●中央スポーツセンター

- ・運転監視、施設巡回点検実施(毎月実施)
- ・空調和設備点検(5月、8月、9月、11月、2月実施)
- ・給湯設備点検実施(8月、11月実施)
- ・防火対象物点検実施(5月、10月実施)
- ・簡易専用水道検査実施(3月実施)
- ・植栽管理実施(7月、3月実施)
- ・害虫駆除実施(8月、2月実施)

### ●西スポーツセンター

- ・運転監視、施設巡回点検実施(毎月実施)
- ・空調和設備点検実施(5月、8月、11月、2月実施)
- ・昇降機保守点検実施(毎月実施)
- ・特定建築物定期調査実施(1月実施)

### ●西成スポーツセンター／西成屋内プール

- ・運転監視、施設巡回点検実施(毎月実施)
- ・電気設備巡視点検実施(毎月実施)
- ・自家用発電機設備点検実施(10月、2月実施)
- ・空調フィルター清掃実施(6月、10月、2月実施)
- ・全熱交換機フィルター清掃実施(6月、10月、2月実施)
- ・フロンガス簡易点検実施(5月、8月、11月、2月実施)
- ・昇降機保守点検実施(毎月実施)
- ・自動扉点検実施(5月、8月、11月、2月実施)
- ・特殊建築物定期点検実施(1月実施)
- ・プール濾過設備点検整備実施(10月、2月実施)
- ・簡易専用水道検査実施(3月実施)
- ・植栽管理実施(7月、3月実施)
- ・害虫駆除実施(7月、1月実施)
- ・塵芥処理実施(毎月実施)
- ・機械警備実施(毎月実施)

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	中央スポーツセンター						西スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	6,152,400	18%	4,746,960	15%	-1,405,440	77%	7,811,300	20%	6,961,350	15%	-849,950	89%
事業収入	11,780,700	35%	9,223,622	28%	-2,557,078	78%	9,645,600	24%	12,462,742	28%	2,817,142	129%
その他収入	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	16,140,700	47%	17,108,590	52%	967,890	106%	22,471,400	56%	23,689,760	52%	1,218,360	105%
精算金	0	0%	1,553,958	5%	1,553,958	0%	0	0%	2,155,692	5%	2,155,692	0%
合計...①	34,073,800		32,633,130		-1,440,670	96%	39,928,300		45,269,544		5,341,244	113%

区分	西成スポーツセンター						西成屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	7,163,100	11%	9,018,770	12%	1,855,670	126%	25,972,300	27%	22,905,100	27%	-3,067,200	88%
事業収入	10,218,856	16%	11,741,633	16%	1,522,777	115%	35,775,900	37%	14,795,180	17%	-20,980,720	41%
その他収入	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	46,500,600	73%	49,482,243	67%	2,981,643	106%	34,374,300	36%	43,557,667	51%	9,183,367	127%
精算金	0	0%	3,512,232	5%	3,512,232	0%	0	0%	4,062,798	5%	4,062,798	0%
合計...①	63,882,556		73,754,878		9,872,322	115%	96,122,500		85,320,745		-10,801,755	89%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	47,099,100	20%	43,632,180	19%	-3,466,920	93%
事業収入	67,421,056	29%	48,223,177	20%	-19,197,879	72%
その他収入	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	119,487,000	51%	133,838,260	56%	14,351,260	112%
精算金	0	0%	11,284,680	5%	11,284,680	0%
合計...①	234,007,156		236,978,297		2,971,141	101%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	中央スポーツセンター						西スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	15,023,700	44%	17,208,753	41%	2,185,053	115%	17,291,400	43%	15,789,501	37%	-1,501,899	91%
事務費	1,305,000	4%	495,385	1%	-809,615	38%	1,526,000	4%	872,510	2%	-653,490	57%
管理費	5,423,000	16%	5,422,340	13%	-660	100%	6,256,500	16%	6,497,034	15%	240,534	104%
光熱水費	5,103,300	15%	7,233,676	17%	2,130,376	142%	7,186,700	18%	9,736,180	22%	2,549,480	135%
事業経費	4,826,800	14%	9,970,918	24%	5,144,118	207%	4,879,900	12%	8,369,554	19%	3,489,654	172%
その他経費	2,392,000	7%	1,548,966	4%	-843,034	65%	2,787,800	7%	2,145,489	5%	-642,311	77%
合計...②	34,073,800		41,880,038		7,806,238	123%	39,928,300		43,410,268		3,481,968	109%

区分	西成スポーツセンター						西成屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	23,779,300	37%	28,219,447	27%	4,440,147	119%	35,333,500	37%	35,506,687	44%	173,187	100%
事務費	2,435,000	4%	2,330,009	2%	-104,991	96%	3,766,100	4%	1,406,929	2%	-2,359,171	37%
管理費	8,418,800	13%	28,216,572	27%	19,797,772	335%	12,757,800	13%	10,468,194	13%	-2,289,606	82%
光熱水費	17,924,800	28%	31,906,147	31%	13,981,347	178%	29,393,000	31%	28,838,300	36%	-554,700	98%
事業経費	7,452,656	12%	8,213,244	8%	760,588	110%	9,072,400	9%	352,784	0%	-8,719,616	4%
その他経費	3,872,000	6%	4,892,985	5%	1,020,985	126%	5,799,700	6%	4,158,443	5%	-1,641,257	72%
合計...②	63,882,556		103,778,404		39,895,848	162%	96,122,500		80,731,337		-15,391,163	84%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	91,427,900	39%	96,724,388	36%	5,296,488	106%
事務費	9,032,100	4%	5,104,833	2%	-3,927,267	57%
管理費	32,856,100	15%	50,604,140	19%	17,748,040	154%
光熱水費	59,607,800	25%	77,714,303	28%	18,106,503	130%
事業経費	26,231,756	11%	26,906,500	10%	674,744	103%
その他経費	14,851,500	6%	12,745,883	5%	-2,105,617	86%
合計・・・②	234,007,156		269,800,047		35,792,891	115%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	中央SC	西SC	西成SC	西成P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-9,246,908	1,859,276	-30,023,526	4,589,408	-32,821,750	11,848,914	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入)

●中央スポーツセンター

(1) 収入

「利用料金/施設貸」

新型コロナウイルス感染症拡大継続化に伴い、感染及び感染懸念による利用自粛が続き計画より減少しました。

「事業収入/教室事業」

コロナ感染症の罹患懸念に加え、前年度ワクチン接種会場として供していた期間のダメージ回復に時間を要し、施設貸同様の趨勢にて計画を下回る結果となりました。

(2) 管理運営経費

「人件費」

2年連続にわたる最低賃金の引き上げによりアルバイト給与が増加しました。

「光熱水費」

単価高騰による影響を使用量の効率的活用で吸収することができず、当初の計画を大幅に超える結果となりました。

●西スポーツセンター

(1) 収入

「利用料金/施設貸」

新型コロナウイルス感染症拡大継続化に伴い、感染及び感染懸念による利用自粛が続いた事で特に多目的室の利用が想定より伸びなかったこと。また、利用者のコロナ感染による当日キャンセルの増加が大きな減収要因となりました。

「事業収入/教室事業」

施設としてのコロナ感染症に対する措置として換気、除菌の徹底。講師によるコロナ対応措置ならびに参加者への紹介誘致等により想定ほどコロナ感染症による影響が少なかった事が増収要因となりました。

(2) 管理運営経費

「人件費」

シフトの適切化により無理、無駄のないシフト作成により職員の残業が減少した事が要因となりました。

「光熱水費」

単価高騰による影響を使用量の効率的活用で吸収することができず、当初の計画を超える結果となりました。

●西成スポーツセンター

施設利用はコロナ以前まで概ね回復し、教室参加状況も9割程度まで回復しているため収入面では計画通り進捗しました。しかし、支出面で光熱水費の単価高騰が大きく影響しました。また、設備故障もかさなり修繕費が大幅に悪化したことにより赤字収支となりました。

●西成屋内プール

収入面で令和3年度から回復傾向にあるものの、コロナ前と比較すると8~9割程度の回復に止まっている。支出面では電気代高騰の影響を受けるも、全体的に支出を抑制できていることにより黒字収支まで回復しました。

※利用料金収入明細

(1) 中央スポーツセンター

4,746,960 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	182	254,800
			12:00～15:00	1,950	189	368,550
			15:00～18:00	1,950	189	368,550
			18:00～21:00	2,500	188	470,000
	休日	9:00～12:00	1,680	116	194,880	
		12:00～15:00	2,340	114	266,760	
		15:00～18:00	2,340	115	269,100	
		18:00～21:00	3,000	114	342,000	
小計				1,207	2,534,640	
第2体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	185	222,000
			12:00～15:00	1,800	155	279,000
			15:00～18:00	1,800	165	297,000
			18:00～21:00	2,400	181	434,400
	休日	9:00～12:00	1,440	115	165,600	
		12:00～15:00	2,160	115	248,400	
		15:00～18:00	2,160	114	246,240	
		18:00～21:00	2,880	111	319,680	
小計				1,141	2,212,320	
合 計				2,348	4,746,960	

## (2) 西スポーツセンター

6,961,350 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,400	184	257,600	
		12:00~15:00	1,950	187	364,650	
		15:00~18:00	1,950	186	362,700	
		18:00~21:00	2,500	190	475,000	
	3月 休日	9:00~12:00	1,680	115	193,200	
		12:00~15:00	2,340	114	266,760	
		15:00~18:00	2,340	114	266,760	
		18:00~21:00	3,000	113	339,000	
小計			1,203	2,525,670		
第2体育場	4月 平日	9:00~12:00	1,200	187	224,400	
		12:00~15:00	1,800	189	340,200	
		15:00~18:00	1,800	180	324,000	
		18:00~21:00	2,400	190	456,000	
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	115	165,600	
		12:00~15:00	2,160	113	244,080	
		15:00~18:00	2,160	112	241,920	
		18:00~21:00	2,880	111	319,680	
小計			1,197	2,315,880		
多目的室	4月 平日	9:00~12:00	1,200	176	211,200	
		12:00~15:00	1,800	170	306,000	
		15:00~18:00	1,800	159	286,200	
		18:00~21:00	2,400	178	427,200	
	3月 休日	9:00~12:00	1,440	110	158,400	
		12:00~15:00	2,160	110	237,600	
		15:00~18:00	2,160	107	231,120	
		18:00~21:00	2,880	91	262,080	
小計			1,101	2,119,800		
合 計				3,501	6,961,350	

## (3) 西成スポーツセンター

9,018,770 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	377	527,800
			12:00～15:00	1,950	366	713,700
			15:00～18:00	1,950	379	739,050
			18:00～21:00	2,500	373	932,500
	休日	9:00～12:00	1,680	231	388,080	
		12:00～15:00	2,340	227	531,180	
		15:00～18:00	2,340	229	535,860	
		18:00～21:00	3,000	225	675,000	
小計			2,407	5,043,170		
第2体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	181	217,200
			12:00～15:00	1,800	182	327,600
			15:00～18:00	1,800	160	288,000
			18:00～21:00	2,400	181	434,400
	休日	9:00～12:00	1,440	114	164,160	
		12:00～15:00	2,160	114	246,240	
		15:00～18:00	2,160	111	239,760	
		18:00～21:00	2,880	110	316,800	
小計			1,153	2,234,160		
多目的室	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	146	175,200
			12:00～15:00	1,800	122	219,600
			15:00～18:00	1,800	62	111,600
			18:00～21:00	2,400	154	369,600
	休日	9:00～12:00	1,440	102	146,880	
		12:00～15:00	2,160	88	190,080	
		15:00～18:00	2,160	102	220,320	
		18:00～21:00	2,880	107	308,160	
小計			883	1,741,440		
合 計				4,443	9,018,770	

## (4) 西成屋内プール

22,905,100 円 (①+②+③)

## ①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	2,739	958,650	0
	大人(16歳～65歳未満)	700	3,851	2,695,700	0
	高齢者(65歳以上)	350	1,268	443,800	0
	小計		7,858	4,098,150	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	680	2,380,000	0
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	227	1,589,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	144	504,000	0
	小計		1,051	4,473,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	41	100,450	0
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	922	4,517,800	0
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,220	5,439,000	0
	小計		3,183	10,057,250	0
専用使用				0	0
団体使用				0	0
合 計・・・①				18,628,400	0

※コロナによる返金

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	40	16,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,353	811,800	0
	高齢者(65歳以上)	300	764	229,200	0
	小計		2,157	1,057,000	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	116	696,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	143	428,700	-300
	小計		259	1,124,700	-300
定期券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	60	360,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	305	915,000	0
	小計		365	1,275,000	0
団体使用				0	0
合 計・・・②				3,456,700	-300

※コロナによる返金

## ③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	115	115,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	20	10,000	0
	小計		135	125,000	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	7	70,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	6	30,000	0
	小計		13	100,000	0
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	17	144,500	0
	高齢者(65歳以上)	4,250	106	450,500	0
	小計		123	595,000	0
合 計・・・③				820,000	0

※コロナによる返金

## 10 管理経費削減の取組み状況

### ●中央スポーツセンター

始業点検における光熱水費各検針時の異常値把握に努めると共に、各居室巡回での空調機器の適時確認により効率的・効果的な管理費の活用に注力しました。

### ●西スポーツセンター

・こまめな施設巡回により館内、各居室の室温を判断し、空調の調整を実施。  
・節水、節電POPの掲示。  
・各居室の設定温度の見直し。  
・アイドルタイムの消灯の徹底。  
上記を実施いたしました。

### ●西成スポーツセンター・屋内プール

・本社一括仕入れによる備品コスト単価の値下げに取り組んでおります。  
・電力受給契約を新電力会社へ変更し電気代の値下げに取り組んでおります。  
・修繕・消耗品等の相見積による経費削減に努めております。  
・パソコン使用による、連絡・情報共有を行いペーパーレスを推進しております。  
・光熱水費削減に向け取り組んでおります。  
⇒施設内のECO設定基準により不要な空調稼働を抑制。  
⇒トイレの使用時に利用者にてON/OFFの協力体制確立。  
⇒アイドルタイムの消灯。  
⇒シャワー・トイレに節水器の取付。  
⇒プール内室温や水温を細かく管理し、不要なガス、電気使用の抑制。

## 11 その他特記事項

### ●中央スポーツセンター

特筆する事項はございません。

### ●西スポーツセンター

特筆する事項はございません。

### ●西成スポーツセンター

特筆する事項はございません。

### ●西成屋内プール

特筆する事項はございません。

## 12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

### ●中央スポーツセンター

令和3年度に受けた「第三者モニタリング」の高評価(窓口職員から相手の状況を踏まえた配慮がみられました。日ごろからの意識づけや共感研修が奏功しているものと思われます。)を全職員の励みとして、日々ご来館される利用者からも同様な評価を継続的にいただけるよう全職員で親切・丁寧・確実な対応に努め日々来館される利用者喜んでいただきました。

### ●西スポーツセンター

令和4年度はコロナ感染症により特に教室事業に大きな影響があると考えておりましたが、換気・除菌などの施設対応、また、職員と講師によるこまめな声掛け紹介誘致、体験誘致が功を奏しコロナ以前には届かないものの想定ほどの大きな影響は出ませんでした。支出に関してもシフトの適切化により残業が減少し水光熱に関しても単価高騰により吸収しきれないまでも、増額に収める事ができました。また、大阪市からの依頼により実施した利用者アンケートでの「受付・フロントについて」及び「スタジオ(教室)について」の結果がともに評価平均点が4.36(5点満点)と高水準な評価を得られた事は非常に満足しています。

### ●西成スポーツセンター・西成屋内プール

令和4年度はコロナからの回復を目標に掲げ取り組みました。「施設外観からでは何が出来る施設か分からない」を解消するため、施設独自ののぼり作成や施設壁面へ視認性の高いサインを設置いたしました。また、西成区広報誌や生涯学習情報誌へも積極的に施設利用へ繋げられるよう施設情報を発信いたしました。年間を通じての利用率はコロナ前の9割弱ですが確実に回復に向かっている事を実感いたしました。

支出面では電気、ガス単価の高騰を大きく受ける結果となりました。単価高騰を抑制することはできませんので、少しでも使用量を抑制できるようこまやかな設定温度の調整や変更、無駄を省く取り組みを実施いたしました。また、度重なる設備エラーや故障により修繕費使用が増加しましたが、施設運営としてご利用者へできるだけご迷惑をおかけすることなく利用いただけるよう様々な対応を行い一定の理解を得ることができました。

引き続きコロナからの回復による利用者の拡大と、無駄を省くことでの運営コスト縮減に努めてまいります。

## 13 次年度に向けた課題及び目標

### ●中央スポーツセンター

次年度は、現指定期間の締め括りの年でもあるため過年度に培った経験値やスキル、ノウハウを凡事徹底することにより、更なる「安全・清潔・快適」な施設運営に努めてまいります。また、本年7月から次年3月迄予定されているスポーツ居室の改修工事に伴い、従来当該施設において運動や文化的な活動を生活の一部としていた方々に長期間に亘りご不便をおかけすることになりますが、次年度当該施設の利用再開に向けて全職員総力を挙げて取り組んでまいります。

### ●西スポーツセンター

支出面において令和4年度に実施した施策を継続して行い、収入面においては、再度、職員、講師全員のサービス向上のため必要な研修を実施。特に教室事業をコロナ以前に戻す事を目標といたします。来館者に安心してご利用いただく様、日々、安全面の確認を職員全員が同じ目線で行う事に注力いたします。また、「12」でも触れたアンケートについて評価平均点では高水準だったものの、少数とはいえ、職員の言葉遣いや気軽に問合せができるという項目で「悪い」の評価があり、施設についても「汚い」や備品充実が「悪い」といったお声があった事実を踏まえ、日々改善の取り組みを行ってまいります。

### ●西成スポーツセンター・西成屋内プール

令和5年度は3年間続いたコロナウイルス感染症から回復に向けて進む重要な一年です。今までの基本的な感染対策も実施しながら更に多くの方へ運動を楽しんでいただけるよう運営いたします。

また、支出面においては光熱水費の高騰を吸収できるよう、利用者へご迷惑がかからない範囲で使用量の抑制に取り組めます。無駄を省き適正使用を職員一人一人が意識いたします。

現指定期間の最終年度ですので、今まで以上にご利用者へ喜んでいただける施設運営を目指すことで利用者数を拡大できるよう取り組んでまいります。

## 利用状況明細

### 1 スポーツセンター種目別利用状況

○中央スポーツセンター・西スポーツセンター・西成スポーツセンター

### 2 スポーツセンター教室別受講者数

- (1) 中央スポーツセンター
- (2) 西スポーツセンター
- (3) 西成スポーツセンター

### 3 プール利用者数月別集計表

- 西成屋内プール
  - ①25mプール
  - ②トレーニング場

### 4 プール教室別受講者数

- 西成屋内プール
  - ①25mプール
  - ②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○中央スポーツセンター・西スポーツセンター・西成スポーツセンター

(単位:件)

種目	中央スポーツセンター				西スポーツセンター					西成スポーツセンター				
	第1	第2	合計	率(%)	第1	第2	多目	合計	率(%)	第1	第2	多目	合計	率(%)
バドミントン	93	0	93	3.8%	243	0	0	243	6.6%	221	275	0	496	10.1%
バレーボール	204	0	204	8.3%	171	0	0	171	4.7%	176	333	0	509	10.4%
卓球	1	54	55	2.2%	45	363	0	408	11.1%	448	132	0	580	11.8%
フットサル	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0.0%
硬式テニス	198	0	198	8.1%	153	0	0	153	4.2%	490	0	0	490	10.0%
ソフトテニス	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0.0%	18	0	0	18	0.4%
バスケットボール	190	0	190	7.8%	118	0	0	118	3.2%	433	3	0	436	8.9%
ソフトバレー	3	0	3	0.1%	3	0	0	3	0.1%	27	0	0	27	0.6%
ドッジボール	1	0	1	0.0%	1	0	0	1	0.0%	0	0	0	0	0.0%
社交ダンス	0	186	186	7.6%	0	106	32	138	3.8%	0	63	181	244	5.0%
ジャズダンス	0	86	86	3.5%	0	23	352	375	10.2%	0	4	50	54	1.1%
体操	0	61	61	2.5%	0	21	40	61	1.7%	1	30	0	31	0.6%
エアロビクス	0	95	95	3.9%	0	11	56	67	1.8%	0	0	1	1	0.0%
フォークダンス	0	6	6	0.2%	0	2	49	51	1.4%	0	0	0	0	0.0%
バトントワリング	0	1	1	0.0%	4	0	0	4	0.1%	2	3	0	5	0.1%
ヨガ	0	0	0	0.0%	0	0	16	16	0.4%	0	0	0	0	0.0%
太極拳	0	70	70	2.9%	0	6	239	245	6.7%	0	1	2	3	0.1%
空手	0	7	7	0.3%	0	1	26	27	0.7%	0	0	225	225	4.6%
拳法	0	2	2	0.1%	0	29	4	33	0.9%	0	0	0	0	0.0%
剣道	0	29	29	1.2%	0	56	1	57	1.6%	0	4	0	4	0.1%
合気道	0	15	15	0.6%	0	62	0	62	1.7%	0	0	0	0	0.0%
居合道	0	0	0	0.0%	0	108	0	108	2.9%	0	0	45	45	0.9%
なぎなた	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0.0%
その他種目	3	21	24	1.0%	5	19	49	73	2.0%	68	136	41	245	5.0%
その他(ダンス)	2	65	67	2.7%	0	10	25	35	1.0%	0	0	2	2	0.0%
その他(武道)	0	14	14	0.6%	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0.0%
オータムチャレンジ	4	4	8	0.3%	4	4	4	12	0.3%	8	4	4	16	0.3%
大会使用	62	59	121	5.0%	72	63	66	201	5.5%	60	15	6	81	1.7%
会議	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0.0%
教室	422	366	788	32.2%	290	313	142	745	20.3%	407	125	326	858	17.5%
開放DAY	24	0	24	1.0%	94	0	0	94	2.5%	48	25	0	73	1.5%
空き	14	80	94	3.8%	14	20	116	150	4.1%	35	68	338	441	9.0%
悪天候キャンセル	3	3	6	0.3%	3	3	3	9	0.2%	6	3	3	12	0.3%
コロナ休館	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0.0%
工事臨時休館	0	0	0	0.0%	4	4	4	12	0.3%	0	0	0	0	0.0%
ワクチン接種	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0.0%	0	0	0	0	0.0%
合計	1,224	1,224	2,448	100.0%	1,224	1,224	1,224	3,672	100.0%	2,448	1,224	1,224	4,896	100.0%

## 2 スポーツセンター教室別受講者数

### (1) 中央スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
モビバンフィジカル体操	木	10:45 ~ 11:45	25	7	25	13	25	12	25	12	100	44	44.0	
元気健康体操	水	9:30 ~ 11:00	20	14	25	15	25	18	25	20	95	67	70.5	
バレーボール	水	9:50 ~ 11:50	36	19	36	18	36	24	36	24	144	85	59.0	
硬式テニスA	水	12:30 ~ 14:00	20	8	20	10	20	13	20	14	80	45	56.3	
硬式テニスB-①	水	14:10 ~ 15:40	10	6	10	6	10	7	10	7	40	26	65.0	
硬式テニスB-②	水	15:50 ~ 17:20	10	5	10	5	10	5	10	5	40	20	50.0	
硬式テニスC	水	17:30 ~ 19:00	20	4	20	10	20	11	20	9	80	34	42.5	
硬式テニスD	水	19:10 ~ 20:40	20	9	20	15	20	16	20	11	80	51	63.8	
硬式テニスE	金	19:10 ~ 20:40	20	10	20	10	20	12	20	12	80	44	55.0	
硬式テニスF	木	19:10 ~ 20:40	20	3	20	9	20	14	20	12	80	38	47.5	
硬式テニスG	木	12:30 ~ 14:00	10	5	10	5	10	6	10	6	40	22	55.0	
硬式テニスH	木	14:10 ~ 15:40	10	6	10	4	10	5	10	6	40	21	52.5	
初心者補強	金	15:00 ~ 16:15	12	6	12	7	12	8	12	10	48	31	64.6	
初心者補強	金	16:15 ~ 17:30	12	6	12	8	12	6	12	7	48	27	56.3	
リトルキッズテニスA	木	16:20 ~ 17:30	8	3	8	3	8	5	8	6	32	17	53.1	
キッズテニスA	木	17:40 ~ 19:00	16	8	16	11	16	11	16	11	64	41	64.1	
キッズテニスB	木	17:40 ~ 19:00	16	11	16	11	16	11	16	12	64	45	70.3	
卓球教室(初・中級)	火	9:30 ~ 11:30	12	11	12	10	12	11	12	10	48	42	87.5	
卓球教室(初・中級)	金	9:30 ~ 11:30	12	8	12	9	12	9	12	9	48	35	72.9	
卓球教室(初心・初級)	土	10:00 ~ 12:00	12	8	12	8	12	10	12	11	48	37	77.1	
卓球教室(中・上級)	土	12:30 ~ 14:30	12	6	12	8	12	8	12	7	48	29	60.4	
フリースタイルダンス	金	19:00 ~ 20:15	16	10	16	10	16	12	16	13	64	45	70.3	
ヨガA1	水	18:10 ~ 19:10	25	17	25	15	25	15	25	18	100	65	65.0	
ヨガA2	水	19:20 ~ 20:20	25	13	25	12	25	11	25	9	100	45	45.0	
ヨガB	木	9:30 ~ 10:30	25	15	25	20	25	19	25	20	100	74	74.0	
合計			-	218	-	252	-	279	-	281	1,711	1,030	-	

## (2) 西スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
バドミントン	木	9:30 ~ 11:30	44	44	44	39	44	41	44	43	176	167	94.9	
卓球(初級)	木	9:20 ~ 10:50	15	13	15	13	15	12	15	13	60	51	85.0	
卓球(中・上級)	木	11:00 ~ 12:30	15	11	15	10	15	9	15	9	60	39	65.0	
卓球(初級)	金	12:10 ~ 13:25	12	12	12	11	12	11	12	10	48	44	91.7	
卓球(中・上級)	金	13:30 ~ 14:45	12	9	12	11	12	9	12	7	48	36	75.0	
硬式テニスA	金	13:00 ~ 14:30	15	13	15	12	15	13	15	12	60	50	83.3	
硬式テニスB	金	15:00 ~ 16:30	15	9	15	11	15	9	15	8	60	37	61.7	
硬式テニストーナメントクラス	金	16:20 ~ 17:20	10	7	10	6	10	5	10	4	40	22	55.0	
硬式テニスC	金	17:30 ~ 19:00	15	11	15	10	15	9	15	9	60	39	65.0	
硬式テニスD	金	19:10 ~ 20:40	25	22	25	23	25	21	25	21	100	87	87.0	
硬式テニスE	水	18:00 ~ 19:25	15	15	15	14	15	15	15	12	60	56	93.3	
硬式テニスF	水	19:25 ~ 20:50	15	15	15	14	15	15	15	12	60	56	93.3	
シニア健康体操A	木	13:30 ~ 15:00	30	22	30	23	30	24	30	22	120	91	75.8	
シニア健康体操B	木	15:00 ~ 16:30	30	23	30	24	30	24	30	27	120	98	81.7	
太極拳	火	10:00 ~ 11:30	35	28	35	28	35	27	35	22	140	105	75.0	
親子体操A	土	9:10 ~ 10:25	30	3	30	5	30	3	30	4	120	15	12.5	
親子体操B	土	10:35 ~ 11:50	30	11	30	11	30	15	30	13	120	50	41.7	
やさしいコアダンス	火	13:30 ~ 14:30	40	18	20	8	40	18	20	9	120	53	44.2	
ヨガリラクゼーション	水	9:30 ~ 10:30	40	5	20	3					60	8	13.3	
ヨガ整体	水	10:45 ~ 11:45	40	29	20	15	40	32	20	15	120	91	75.8	
ピラティス	水	15:20 ~ 16:20	40	22	20	9	40	22	20	12	120	65	54.2	
硬式テニスG	金	9:20 ~ 10:50	24	11	12	6	24	13	12	7	72	37	51.4	
硬式テニスH	金	11:00 ~ 12:30	24	22	12	12	24	22	12	11	72	67	93.1	
ヨガ	金	18:30 ~ 19:30	40	24	20	10	40	19	20	10	120	63	52.5	
ヨガ美BODY	金	19:40 ~ 20:40	20	3							20	3	15.0	
背骨コンディショニング	火	12:00 ~ 13:00	60	23	60	21	60	11	40	9	220	64	29.1	
合計			-	425	-	349	-	399	-	321	2,376	1,494	-	

## (3) 西成スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
硬式テニスA	火	17:30 ~ 19:00	30	18	30	17	30	19	30	17	120	71	59.2	
硬式テニスB	火	19:10 ~ 20:40	30	20	30	17	30	13	30	15	120	65	54.2	
硬式テニスC	土	15:30 ~ 17:00	15	7	15	7	15	9	15	11	60	34	56.7	
硬式テニスD	土	17:30 ~ 19:00	30	15	30	16	30	17	30	18	120	66	55.0	
硬式テニスE	土	19:10 ~ 20:40	30	12	30	16	30	14	30	12	120	54	45.0	
卓球(土)	土	15:30 ~ 17:00	15	12	15	9	15	10	15	10	60	41	68.3	
卓球(火)	火	15:30 ~ 17:00	15	12	15	10	15	12	15	10	60	44	73.3	
楽らく健康づくり教室A	水	12:00 ~ 13:20	17	11	17	11	17	10	17	10	68	42	61.8	
楽らく健康づくり教室B	水	13:30 ~ 14:50	17	17	17	17	17	17	17	17	68	68	100.0	
気功・太極拳	水	9:30 ~ 11:00	40	15	40	14	40	14	40	9	160	52	32.5	
健康体力アップ	木	12:30 ~ 13:30	17	7	17	6	17	11	17	11	68	35	51.5	
健康体操教室A	金	13:00 ~ 14:20	40	35	40	34	40	32	40	30	160	131	81.9	
健康体操教室B	金	14:30 ~ 15:50	40	23	40	21	40	23	40	23	160	90	56.3	
ヨガ	火	10:45 ~ 11:45	60	23	60	21	60	20	60	16	240	80	33.3	
ヨガ	木	18:40 ~ 19:40	60	8	60	11	60	7	60	7	240	33	13.8	
メガダンス+コアクロス	木	9:30 ~ 10:30	60	12	60	0	60	0	60	10	240	22	9.2	
リラックスヨガ	木	13:30 ~ 14:30	45	24	45	21	45	21	45	21	180	87	48.3	
キッズダンスA	木	10:20 ~ 11:20	20	23	20	23	20	21	20	18	80	85	106.3	
キッズダンスB	木	11:30 ~ 12:30	20	12	20	13	20	12	20	13	80	50	62.5	
キッズダンスC	金	16:50 ~ 17:50	25	23	25	23	25	25	25	24	100	95	95.0	
ジュニアダンス	金	18:10 ~ 19:10	15	10	15	7	15	9	15	9	60	35	58.3	
バスケットボールA	木	18:10 ~ 19:10	60	51	60	59	60	60	60	57	240	227	94.6	
バスケットボールB	木	19:20 ~ 20:40	60	16	60	26	60	31	60	27	240	100	41.7	
合計			-	406	-	399	-	407	-	395	3,044	1,607	-	

### 3 プール月別利用者数月別集計表

○西成屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	26	26	26	23	23	24	27	306
幼児	135	134	182	178	196	173	163	171	138	119	143	137	1,869
子ども	674	622	814	1,006	1,037	825	769	781	623	576	701	770	9,198
大人	809	1,165	1,368	1,570	1,686	1,553	1,512	1,404	1,207	1,097	1,446	1,520	16,337
高齢者	2,512	2,799	3,201	3,306	3,342	3,067	3,223	3,212	3,127	2,839	3,530	3,704	37,862
障害者	439	490	519	586	599	559	577	568	513	470	615	613	6,548
介護者	38	28	33	46	54	34	51	41	48	41	44	41	499
合計	4,607	5,238	6,117	6,692	6,914	6,211	6,295	6,177	5,656	5,142	6,479	6,785	72,313

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	26	26	26	23	23	24	27	306
高校生・18歳未満	0	1	2	13	6	3	9	2	1	0	8	7	52
大人	213	264	314	280	199	292	300	308	271	267	357	326	3,391
高齢者	470	577	650	702	668	744	702	678	657	647	710	724	7,929
障害者	271	320	342	377	323	393	393	384	321	284	354	351	4,113
介護者	5	5	3	2	3	5	15	16	10	11	16	11	102
合計	959	1,167	1,311	1,374	1,199	1,437	1,419	1,388	1,260	1,209	1,445	1,419	15,587

#### 4 プール教室受講者数

○西成屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子供水泳教室 水慣れコース(水)	7	7	7	8	8	10	13	8	10	9	9	7	103
子供水泳教室 水慣れコース(木)	7	11	11	10	10	10	10	13	13	6	6	4	111
子供水泳教室 水慣れコース(金)	2	5	5	4	6	5	5	3	3	3	3	3	47
子供水泳教室 水慣れコース(土)	16	20	20	18	19	15	16	13	14	8	8	7	174
子供水泳教室A	20	20	20	23	23	23	23	24	24	23	23	16	262
子供水泳教室B(水)	20	20	20	23	23	24	28	28	28	25	25	24	288
子供水泳教室B(木)	17	20	20	17	17	21	21	22	22	25	25	25	252
子供水泳教室B(金)	18	20	20	17	17	21	21	22	22	25	25	25	253
子供水泳教室B(土)	21	21	21	13	13	18	18	22	22	20	20	21	230
子供水泳教室C(火)	9	8	8	11	11	11	11	13	13	13	13	20	141
子供水泳教室C(水)	6	6	7	5	6	5	5	5	5	9	9	9	77
子供水泳教室C(木)	8	10	11	10	10	14	14	14	14	13	13	11	142
子供水泳教室C(金)	6	6	6	7	8	7	7	10	410	10	10	15	502
子供水泳教室C(土)	9	9	9	14	14	14	14	15	15	15	15	11	154
子供水泳教室D	20	21	21	25	25	27	27	25	25	27	27	26	296
子供水泳教室E	20	20	20	15	15	16	16	19	20	18	18	23	220
合計	206	224	226	220	225	241	249	256	660	249	249	247	3,252

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
コロナ感染予防のため実施なし													0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※3密対策の為プログラム実施なし。