

令和 5 年 5 月 11 日

大阪市長 様

指定管理者 明治スポーツ・セントラルスポーツグループ

所 在 地 東京都中央区新川1-21-2茅場町タワー2F

代 表 者 代表取締役 後藤 聖治

令和4年度

此花スポーツセンター・都島屋内プール・中央屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：都島屋内プール

担当者名：山田 茂樹

連絡先：06-6922-8005

1 施設の運営状況

5

11

(1) 開館時間

① 此花スポーツセンター
9:00～21:00

② 都島屋内プール
9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

③ 中央屋内プール
9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

(2) 休館日

① 此花スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

② 都島屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

③ 中央屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

① 此花スポーツセンター
臨時開館
バスケットボール教室の為
7/18、9/19、10/10、1/2.9
臨時休館
暴風警報の為
9/19

② 都島屋内プール
臨時開館
夏期プール開放の為
7/25、8/1、8、22、29
臨時休館
暴風警報の為
9/19

③ 中央屋内プール
臨時休館
暴風警報の為
9/19(14:00～17:00まで休館)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	此花スポーツセンター
総括責任者氏名	中山 浩一
事務室	2 人
その他	0 人

	都島屋内プール	中央屋内プール
総括責任者氏名	山田茂樹	山根 力丸
事務室	2 人	2 人
プール監視員(屋内)	3 人	3 人
プール監視員(屋外)	人	人
トレーニング場	1 人	1 人
その他	1 人	1 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
此花スポーツセンター	人権研修	6/13
	個人情報保護研修	6/13
	CPR・AED研修	7/5
	人権研修、コンプライアンス研修	8/16、9/6
	消防訓練・避難訓練	11/8、3/30
都島屋内プール	個人情報保護研修	6/19,3/13
	水泳指導研修	8/7,8/21
	サービス・接客研修	11/27
	消防・防災避難訓練	12/28,3/13
	人権研修・コンプライアンス	12/28,3/13
	トレーニング指導研修	3/13
中央屋内プール	人権研修	4/18、2/20
	個人情報研修	4/18、2/20
	CPR・AED研修	4/18、11/21
	接客研修	4/18、11/21
	プール監視業務研修	4/18、11/21
	トレーニングジム指導研修	4/18、11/21
	消防訓練・防災訓練	11/21、2/20

(3)個人情報保護への取組み状況

- ・各施設責任者を個人情報保護責任者として運営しています。
- 【此花スポーツセンター】
- ・個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
- ・業務の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。また、台帳の内容を定期的に確認しています。
- ・個人情報に関する法令及びその他の規範を制定し、参照できる手順を確立しています。
- ・特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
- ・諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、業務時間外は施錠を行い鍵は金庫にて保管しています。
- ・個人情報記載のデータはパスワードを設定しています。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
- ・事務所への出入者は、ユニホーム及びネームプレートにて管理を行っています。
- ・ウイルス対策、バックアップ取得などのリスク対策を講じています。
- ・個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。
- 【都島屋内プール】
- ・個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
- ・業務の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。また、台帳の内容を定期的に確認しています。
- ・個人情報に関する法令及びその他の規範を制定し、参照できる手順を確立しています。
- ・特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
- ・諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、業務時間外は施錠を行い、鍵は金庫にて保管しています。
- ・個人情報記載のデータはパスワードを設定しています。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
- ・事務所への出入者は、ユニホーム及びネームプレートにて入室記録簿により管理を行っています。
- ・ウイルス対策、バックアップ取得などのリスク対策を講じています。
- ・個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。
- ・クリーンデスクの徹底及びPC内整理を定期的実施しております。
- 【中央屋内プール】
- ・個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
- ・業務の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。また、台帳の内容を定期的に確認しています。
- ・個人情報に関する法令及びその他の規範を制定し、参照できる手順を確立しています。
- ・特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
- ・諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、業務時間外は施錠を行い、鍵は金庫にて保管しています。
- ・個人情報記載のデータはパスワードを設定しています。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
- ・事務所への出入者は、ユニホーム及びネームプレートにて管理を行っています。
- ・ウイルス対策、バックアップ取得などのリスク対策を講じています。
- ・個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。

3 利用状況

(1) スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)
此花	第1体育場	306	304	99.3	306	301	98.4	306	300	98.0	306	306	100.0	1,224	1,211	98.9
	第2体育場	306	295	96.4	306	202	66.0	306	227	74.2	288	260	90.3	1,206	984	81.6
	多目的室	306	198	64.7	306	157	51.3	306	194	63.4	288	207	71.9	1,206	756	62.7
	合計	918	797	86.8	918	660	71.9	918	721	78.5	882	773	87.6	3,636	2,951	81.2

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) プールの利用者数

①25mプール

区分	都島屋内プール	中央屋内プール
開場日数	306 日	306 日
幼児(6歳未満)	1,073 人	1,004 人
子ども(16歳未満)	3,988 人	2,150 人
大人(16歳～65歳未満)	25,918 人	26,715 人
高齢者(65歳以上)	39,563 人	27,735 人
障害者	5,938 人	4,435 人
介護者	428 人	742 人
合計	76,908 人	62,781 人
専用使用	- 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区分	都島屋内プール	中央トレーニング場
開場日数	306 日	306 日
高校生または18歳未満	216 人	119 人
大人(18歳～65歳未満)	7,228 人	9,238 人
高齢者(65歳以上)	9,685 人	4,554 人
障害者	2,616 人	1,444 人
介護者	37 人	255 人
合計	19,782 人	15,610 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備考
該当なし			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和3年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和3年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 此花スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
			円	人
該当なし			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(2) 都島屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
夏期プール開放	7,8月の休館日のプールを開館	7/18,25,8/1,8,22,29	300~600 円	人
スイミングスクール1ヶ月体験会	1ヶ月(4回)の体験で入会をご検討いただく	6/1~6/30	2,000 円	33 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
スタジオプログラム体験会	ズンバ、フラダンス、キッズフラ体験会	9/21~9/30	800 円	18 人
ZUMBA	ZUMBAダンスレッスン	毎週水曜日11:00~11:45	500 円	人
フラダンス教室	フラダンス教室	毎週火曜日14:30~15:30	2,000 円	人
キッズフラダンス教室	ジュニアのフラダンス教室	毎週木曜日13:00~14:00	2,000 円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
水着販売会		9/13~30,12/6~22	円	人
タオル販売会		5/20~6/5	円	人
			円	人
			円	人

(3) 中央屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
夏季ジュニア水泳体験会	通常スクール教室を1日体験	7/1～9/30	1,500 円	26 人
夏季ジュニア水泳教室 強化練習	水泳教室の在籍者を対象に強化練習を行う	8/12、15	4,840 円	10 人
冬季ジュニア教室体験会	通常スクール教室を1日体験	12/1～1/31	1,500 円	13 人
冬季ジュニア教室体験会	通常スクール教室を1日体験	3/1～28	500 円	15 人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
タオル販売会		1/17～1/31	円	人
			円	人
			円	人
			円	人
			円	人

(4) その他の利用促進策の実施状況

<p>【此花スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none">・各施設ホームページでリアルタイムに販促訴求を実施しました。・各教室の体験・見学を実施し新規獲得の強化を行いました。・各区広報への掲載を実施し利用促進を図ってます。・SNSにて積極的訴求することで認知度を向上させています。 <p>【都島屋内プール】</p> <ul style="list-style-type: none">・社内ホームページでのリアルタイム販促の訴求を実施しました。・社外ホームページを新設し施設情報を発信しました。・水泳教室の体験実施による新規獲得を実施しました。・新設教室の体験会の実施しました(ジュニアスイミングスクール、ZUMBA、フラダンス、キッズフラダンス)。・トレーニングルーム設置アイテムを増設し利便性を高めました(ベンチ,EZバー,ミラー)。・トレーニングルームのパワーラックの利用時間制限を設けより多くの方にご利用いただきました。・各区広報への掲載し利用促進を行っております。 <p>【中央屋内プール】</p> <ul style="list-style-type: none">・各施設ホームページでのリアルタイム販促訴求を実施しております。・各教室の体験実施により新規獲得の実施しております。・各区広報への掲載し利用促進を行っております。・SNSに訴求することで周知徹底しております。・スクール(水泳、体操、ダンス)体験会の実施しております。・会議室を利用してプログラミング、個別塾教室を実施しております。・トレーニングルーム設置アイテムを増設し、利便性を高めました。(ベンチプレスプレート、ローラー、トレーニングテープ)・新聞折り込みチラシ、ポスティング広告を実施しております。・近隣公共施設(区役所、図書館、スポールセンター)へのオリジナルリーフレットを設置しております。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【此花スポーツセンター】

- ・新型コロナウイルス感染も収束がみなのにもまだ、各施設の利用人数制限がされている。定員拡大はどのタイミングで実施する予定なのか。また他の施設と制限の差があるのはなぜなのか？
→ 対人距離の確保の為、施設面積から計算上で数字を割り出しております。
他施設とは規模や体育場の広さに違いがあり定員が一律でないことを理解いただいております、規制緩和については各所からの緩和策に基づき随時対応する予定です。

【都島屋内プール】

- ・2階多目的ルームが汚れていて利用しづらい → 鏽落とし、再塗装、すのこ設置、時計新調し快適にご利用いただけるよう改善いたしました。
- ・コロナ禍にも関わらずトレーニングルームが大声で話している利用者を注意してほしい → 周りに留意して会話していただくようご案内しました。
- ・アクア教室実施時の音量が大きい → BGMの音量、インストラクターのマイク音量を段階的に下げ、参加者外のご利用者様が不快に感じないレベルに調整しました。

【中央屋内プール】

- ・ホームページのレッスンスケジュールが2021年10月から更新されていないと通報があり、速やかに更新しました。
- ・療育手帳では駐車場の障がい者スペースを利用できないと高圧的に言われた。療育手帳では使えないのか今後の為にも教えて欲しいとご意見を受け、「大阪私立プール条例、第8条」および「大阪市立プール条例施行規則、第4条」のに基づき、その上で対象となる方のご利用をご案内しており、療育手帳をお持ちの方、そのご家族、介助者も対象となることをお伝えし、このことを全スタッフに再通知し間違ったご案内が無いように注意を行い当施設のスタッフ対応が高圧的に感じられたことについてはお詫び申し上げ、全スタッフに注意喚起しました。
- ・更衣室で画鋲を踏んだと通報あり、応急処置を行った後、スタッフが暴言を吐いたと苦情を受け、対応時のスタッフに聞き取りをするも当該スタッフはいませんでした。また、施設内で使用している画鋲は全て撤去しました。
- ・スタッフの態度が悪い、言い方がキツイと苦情を受け、当該スタッフを含め全スタッフに接客態度の改善を指導しました。
- ・障がい者手帳を忘れたのでスマホの「ミライID」を見せたが利用できないと言われたというご意見を受け、当日のスタッフの認識不足を確認させ、この内容の重要性を他のスタッフにも再認識させました。
- ・プール更衣室に水着用の脱水機を設置して欲しいという要望を受け、男女シャワー室に脱水機を設置しました。
- ・プールサイドのタイルが破損していると言うご意見を受け、修復工事を行いました。
- ・施設の電話が繋がらないと通報があり、調査を行い確認したところ機器に不具合が発生、速やかに修復し対応しました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

【此花スポーツセンター】

- ・施設内で特に良いと感じられたところ
→スタッフに気さくに声をかけてもらえる。
- ・施設内で改善すべきところ
→エレベーター設備がないため2階以上は身体的に上がるのが困難。(更衣室・多目的室)
事前打ち合わせ時に説明を十分に行い利用者に理解いただきました。
→洋式トイレの設置が少ない。和式トイレは年配者や子どもが使用しづらい
仕様の変更については工事等の必要があり、順次計画を立てて変更していく旨丁寧に説明しました。
→駐車場の数が少なく不便を感じる。
不公平がないように打ち合わせ時に台数を指定しトラブル防止に努め、満車の際は近隣のパーキングに誘導しました。

【都島屋内プール】

- 施設内で良いと感じていただいた点
 - ・教室が充実している、館内がきれい、スタッフの対応が良い、トイレがきれい、コロナ対策をしっかり実施している
 - ・毎年運営を改善している、新プログラムが良い
 - ・マシンが新しく使いやすい、パワーラックの時間制限を設けた点
- 改善のご要望
 - ・定員制限、ベンチ、休憩スペース、ウォータークーラー等コロナ化で撤去した備品へのご要望→現在は順次復旧
 - ・スタジオプログラムを増やしてほしい→2種類増設しました
 - ・トイレに行く際、靴の履き替えが大変なので、靴のまま移動できるスリッパがほしい→設置済です
 - ・マシン上でのスマホの使用をやめさせてほしい→「セット間の休憩はマシンから離れてお取りください」の掲示を全マシンに行いました
 - ・更衣室の床が濡れている→更衣室の巡回頻度を落とさないように努めました
 - ・その他では外壁工事期間について、営業時間の延長についてご意見をいただきました。

【中央屋内プール】

- ・新型コロナウイルス対策として換気の徹底を図りました。
- ・安心、安全にご利用頂ける様に館内消毒の徹底を実施しました。
- ・プール内のタイル破損部分を張替えました。
- ・プール内のトイレスリッパを新しく取替えました。
- ・自社スタッフによる施設周辺の雑草等の剪定を実施しました。
- ・屋上の雑草除去および排水溝周辺の異物除去を実施しました。
- ・1階スタジオ横の通路床面をジュタンからタイルに張替えました。
- ・2階男性、女性のシャワーブースの床面の目地埋めを一部実施しました。
- ・2階男性更衣室の床面を一部張替えを一部実施しました。
- ・2階男性、女性のプール更衣室のロッカーキーバンドを新しく変更しました。
- ・2階男性、女性のプール更衣室のロッカー内にシューズラックトレイを追加で設置しました。
- ・2階男性、女性の更衣室に簡易式脱水機を設置しました。
- ・2階女性更衣室の排水溝を特殊洗浄を行って詰りや異臭を解除しました。
- ・トレーニング場の備品をリニューアル(ローラー、トレーニングテープ等を追加)を実施しました。
- ・1階エントランスの自動販売機のゴミ回収の頻度を増やし、日常のチェック項目に落とし込みました。
- ・オリジナル利用満足度調査アンケートを実施しました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

【此花スポーツセンター】

- ・1Fロビーエアコン集中リモコン不具合更新 4月実施
- ・建物引き込み水道管接合部の腐食水漏れ修理 1月実施
- ・第一体育場水銀灯ユニット落下破損並びに接続不良の処理
落下したユニットの撤去並びに接続不具合ユニットの復旧 2月実施

【都島屋内プール】

- ・エアコン圧縮機修理 5月実施 ・機械室両開きドア修理 5月実施
- ・全熱交換器修繕 6月実施
- ・マッサージプールろ過器圧力計交換修繕 6月実施
- ・コージェネ系統バタフライ弁、フランジパッキン交換 7月実施
- ・ジムエアコン、2Fシャワーセンサー修理 7月実施 ・温水循環ポンプ系統不良バルブ取替 7月実施
- ・ジム、プール音響設備調整修理 8月実施 ・1F多目的更衣室天井扇取替修理 8月実施
- ・1F事務所、2F更衣室照明器具取替修繕 9月実施 ・プール非常扉DC取替、引戸調整 9月実施
- ・消化補給水槽ボールタップ交換修理 9月実施 ・施設外周バリカー修繕工事 10月実施
- ・プール引戸修理 10月実施 ・男子更衣室床補修工事 10月実施
- ・ジム照明器具取替工事 10月実施 ・プール空調機 還気ファンモーター更新 10月実施
- ・ジム照明器具取替工事 11月実施 ・2F指導員室照明器具取替工事 11月実施
- ・男子シャワーブース前照明器具取替工事 11月実施 ・男子シャワー照明器具取替工事 11月実施
- ・塩素注入器不良修繕 11月実施 ・2F女子更衣室取手交換修理 12月実施
- ・3Fギャラリー壁穴修繕 12月実施 ・強制シャワー手動スイッチ交換修理 12月実施
- ・トレーニングルーム映像設備補修 1月実施 ・1F多目的トイレスイッチ交換修理 1月実施
- ・トレーニングルームマシンレザークッション張替修理 1月実施 ・自火報発信機断線不良改修 2月実施
- ・2Fシャワー室照明器具取替 2月実施 ・2F男子・女子更衣室照明器具取替 2月実施
- ・貯湯槽温度調整作業 2月実施 ・高所管球交換 2月実施 ・プール空調機Vベルト取替 2月実施
- ・マッサージプールろ過器バタフライ弁交換 3月実施 ・1F多目的トイレ水洗修理 3月実施
- ・エレベーター非常用バッテリー交換修理 3月実施 ・高所管球交換作業 3月実施

【中央屋内プール】

- ・2階男子トイレ便座シート取替え 4月実施 ・2階女性強制シャワーセンサー交換 4月実施
- ・コージェネレーション設備部品交換 4月実施 ・2階プール内、排煙窓 5月実施
- ・2階男性更衣室、非常照明器具交換 5月実施 ・1階障がい者トイレベビーキープ器具交換 5月実施
- ・プール底引きろ過ポンプオーバーホール 5月実施 ・ボイラー遮断機部品交換 5月実施
- ・プールろ過ポンプ圧力計交換 6月実施 ・非常灯更新工事 6月実施
- ・1階スタジオ横、通路タイル張替 7月実施 ・プールろ過ポンプ逆止弁取替 7月実施
- ・1階トレーニング場、ランニングマシン部品交換 8月実施
- ・アクアゾーン、ろ過ポンプ圧力計、逆止弁取替 8月実施 ・2階障がい者更衣室、照明器具取替 8月実施
- ・プール室温、デジタル表示盤取替 10月実施 ・ボイラー真空部品交換 11月実施
- ・全館、誘導灯バッテリー交換 11月実施 ・プールサイド、タイル破損部分取替 12月実施
- ・プール1次循環ポンプオーバーホール 12月実施 ・プール昇温ポンプオーバーホール 12月実施
- ・ガス漏れ報知器部品交換 12月実施 ・1階玄関エントランス、非常照明バッテリー交換 1月実施
- ・3階空調温度調節器部品取替 1月実施
- ・1階事務所内、電話回線障害対応 1月実施
- ・機械室、吸気ファン部品取替 1月実施
- ・避難器具取替 2月実施
- ・2階女性更衣室、排水溝詰り対応工事 2月実施
- ・プールサイド、採暖室ドア修理 3月実施

(2) その他特記事項

特にありません。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

【此花スポーツセンター】

- ・閉館時のセコムによる警備を実施
- ・自動扉点検 3か月毎に実施
- ・消防設備点検 年3回の実施
- ・建築設備点検の実施
- ・空気調和設備点検の実施
- ・電気設備点検 期中より毎月実施

【都島屋内プール】

- ・開館時間以外は機械警備を実施
- ・消防訓練 12、3月に実施
- ・受変電設備点検毎月実施
- ・受変電設備点検(停電を伴う) 2月実施
- ・コージェネレーション設備点検 9、3月実施
- ・中央監視制御設備点検 3月実施
- ・自動扉設備点検 8、9、12、3月実施
- ・昇降機設備点検毎月実施
- ・消防設備点検 6月、11月実施
- ・加圧給水設備点検 10月実施
- ・排水設備点検 10月実施
- ・給湯設備点検 10月実施
- ・温水ヒーター設備点検 3月実施
- ・空気調和設備点検 8月実施
- ・自動制御設備点検 3月実施
- ・プールろ過設備点検 9、3月実施
- ・プール可動床設備点検 12、3月実施
- ・還水槽設備点検 10月実施
- ・特定建築物定期点検 7月実施
- ・ばい煙測定 9月実施

【中央屋内プール】

- ・消防訓練および防災訓練 8月、3月実施。
- ・受変電設備点検 毎月実施
- ・水質検査 毎月実施
- ・昇降機設備点検 毎月実施
- ・昇降機年次点検 3月実施
- ・温水ヒーター設備点検 6月実施
- ・消防設備点検 6月実施
- ・自動扉設備点検 6、9、12、3月実施
- ・プールろ過設備点検 8、9、2月実施
- ・コージェネレーション設備点検 A点検11月実施 B点検3月実施。
- ・コージェネレーション排ガス測定 前期9月実施 後期3月実施
- ・空気調和設備点検 10月実施
- ・プール可動床設備点検 水なし1月実施、水あり3月実施
- ・ばい煙測定 9月、3月実施。

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	此花スポーツセンター						都島プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	7,482,800	19%	5,865,550	17%	-1,617,250	78%	41,100,000	35%	26,284,430	22%	-14,815,570	64%
事業収入	13,000,000	34%	8,654,153	24%	-4,345,847	67%	31,440,000	26%	32,813,827	28%	1,373,827	104%
その他収入	0	0%	6,920	0%	6,920	0%	0	0%	171,000	0%	171,000	0%
業務代行料	17,937,600	47%	17,937,600	51%	0	100%	46,424,000	39%	46,424,000	40%	0	100%
精算金		0%	3,033,321	9%	3,033,321	0%		0%	11,692,047	10%	11,692,047	0%
合計・・・①	38,420,400		35,497,544		-2,922,856	92%	118,964,000		117,385,304		-1,578,696	99%

区分	中央プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	40,500,000	30%	27,696,200	22%	-12,803,800	68%	89,082,800	30%	59,846,180	22%	-29,236,620	67%
事業収入	31,100,000	23%	29,033,559	24%	-2,066,441	93%	75,540,000	26%	70,501,539	26%	-5,038,461	93%
その他収入	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	177,920	0%	177,920	0%
業務代行料	63,354,000	47%	62,954,000	51%	-400,000	99%	127,715,600	44%	127,315,600	46%	-400,000	100%
精算金		0%	3,772,421	3%	3,772,421	0%		0%	18,497,789	7%	18,497,789	0%
合計・・・①	134,954,000		123,456,180		-11,497,820	91%	292,338,400		276,339,028		-15,999,372	95%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	此花スポーツセンター						都島プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	16,414,400	43%	12,621,197	36%	-3,793,203	77%	55,180,000	46%	44,502,854	38%	-10,677,146	81%
事務費	1,380,000	4%	1,367,419	4%	-12,581	99%	5,814,000	5%	2,431,396	2%	-3,382,604	42%
管理費	7,111,000	19%	2,473,915	7%	-4,637,085	35%	24,200,000	20%	15,370,668	13%	-8,829,332	64%
光熱水費	6,500,000	17%	7,285,724	21%	785,724	112%	23,940,000	20%	36,726,215	31%	12,786,215	153%
事業経費	5,055,000	13%	7,598,769	21%	2,543,769	150%	5,630,000	5%	2,435,234	2%	-3,194,766	43%
その他経費	1,960,000	5%	4,150,520	12%	2,190,520	212%	4,200,000	4%	15,918,937	14%	11,718,937	379%
合計・・・②	38,420,400		35,497,544	100%	-2,922,856	92%	118,964,000		117,385,304	100%	-1,578,696	99%

区分	中央プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	64,684,000	45%	46,770,270	38%	-17,913,730	72%	136,278,400	45%	103,894,321	38%	-32,384,079	76%
事務費	4,430,000	3%	1,824,900	2%	-2,605,100	41%	11,624,000	4%	5,623,715	2%	-6,000,285	48%
管理費	22,800,000	16%	16,489,545	13%	-6,310,455	72%	54,111,000	18%	34,334,128	12%	-19,776,872	63%
光熱水費	32,080,000	22%	38,680,785	31%	6,600,785	121%	62,520,000	21%	82,692,724	30%	20,172,724	132%
事業経費	6,400,000	4%	3,591,193	3%	-2,808,807	56%	17,085,000	6%	13,625,196	5%	-3,459,804	80%
その他経費	12,769,000	9%	16,099,487	13%	3,330,487	126%	18,929,000	6%	36,168,944	13%	17,239,944	191%
合計・・・②	143,163,000		123,456,180	100%	-19,706,820	86%	300,547,400		276,339,028	100%	-24,208,372	92%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	此花SC	都島P	中央P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	0	0	0	0	13,816,951	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

【此花スポーツセンター】

- ・コロナウイルス感染の影響と拡大防止対策による利用者制限等の影響により利用料金収入、事業収入が減収となりました。
- ・人件費、管理費については利用者減、自主事業参加者減による支出削減を実施しているため削減されました。
- ・事業経費については教室運営に関する費用(業務委託費)を管理費として支出予定としていたための相殺分です。
- ・その他経費に関しては本社負担費増加分です。

【都島屋内プール】

- ・コロナ禍による利用者減少の為、利用料収入が減収となりました。それに加えて約5か月間に渡り外壁改修工事が入り、駐車場が利用不可、駐輪スペースも影響を受けたため、少なからず利用人数に影響がありました。
- ・事業収入はスイミングスクール会員数を大きく伸ばさせることができた(対前年度同期差232名)ため増収となりました。
- ・パート・アルバイトスタッフの育成により比率を増やし社員比率を抑制し人件費が削減されました。
- ・コロナウイルス感染者拡大防止の為にイベントや新規事業の募集を精査しチラシ配布等の事務費が削減されました。
- ・スケールメリットを活かした業者選定により保守管理費の削減とコロナウイルスの休館による日常清掃費等の削減により管理費が削減されました。
- ・光熱水費の単価増などにより大幅に増加となりました。

【中央屋内プール】

- ・経年劣化の影響で様々な施設トラブルが多く発生し、修繕費が大幅に増加(前年比230%)となりました。(温水ボイラー、プールろ過ポンプ、温水ポンプ、プールサイドタイル補修、プール室内温調弁取り換え、その他)
- ・冬季に昇温設備関連の不具合の影響により暖房効率が上がらないことに加え、外気温が低い日が続き温水ボイラーの設定温度や稼働時間を大幅に伸ばしたことにより、光熱水費が大幅に増加(前年比150%)となりました。
- ・グループのスケールメリットを活かした業者選定により保守管理費(前年比87%)および清掃費(前年比87%)の管理費が削減されました。

※利用料金収入明細

(1) 此花スポーツセンター

5,865,550 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	201	281,400
			12:00～15:00	1,950	201	391,950
			15:00～18:00	1,950	200	390,000
			18:00～21:00	2,500	201	502,500
	休日	9:00～12:00	1,680	103	173,040	
		12:00～15:00	2,340	100	234,000	
		15:00～18:00	2,340	100	234,000	
		18:00～21:00	3,000	105	315,000	
小計			1,211	2,521,890		
第2体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	196	235,200
			12:00～15:00	1,800	104	187,200
			15:00～18:00	1,800	130	234,000
			18:00～21:00	2,400	165	396,000
	休日	9:00～12:00	1,440	99	142,560	
		12:00～15:00	2,160	98	211,680	
		15:00～18:00	2,160	97	209,520	
		18:00～21:00	2,880	95	273,600	
小計			984	1,889,760		
多目的室	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	113	135,600
			12:00～15:00	1,800	130	234,000
			15:00～18:00	1,800	112	201,600
			18:00～21:00	2,400	146	350,400
	休日	9:00～12:00	1,440	85	122,400	
		12:00～15:00	2,160	27	58,320	
		15:00～18:00	2,160	82	177,120	
		18:00～21:00	2,860	61	174,460	
小計			756	1,453,900		
合 計			2,951	5,865,550	※教室使用を含めた料金	

(2) 都島屋内プール

26,284,430 円 (①+②+③-1,170)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	3,102	1,085,700	
	大人(16歳～65歳未満)	700	7,569	5,298,300	
	高齢者(65歳以上)	350	1,572	550,200	
	小計		12,243	6,934,200	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	79	276,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	343	2,401,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	191	668,500	
	小計		613	3,346,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	26	63,700	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,010	4,949,000	-1170円
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,848	4,527,600	
	小計		2,884	9,540,300	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①			15,740	19,820,500	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	139	55,600	
	大人(18歳～65歳未満)	600	2,976	1,785,600	
	高齢者(65歳以上)	300	566	169,800	
	小計		3,681	2,011,000	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	191	1,146,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	169	507,000	
	小計		362	1,661,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	4	16,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	111	666,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	356	1,068,000	
	小計		471	1,750,000	
団体使用					
合 計・・・②			4,514	5,422,000	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	6	5,100	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	197	197,000	
	高齢者(65歳以上)	500	11	5,500	
	小計		214	207,600	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	6	60,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	1	5,000	
	小計		7	65,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	2	14,000	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	28	238,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	122	518,500	
	小計		152	770,500	
合 計・・・③			373	1,043,100	

(3) 中央屋内プール

27,696,200 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,574	550,900	
	大人(16歳～65歳未満)	700	8,301	5,810,700	
	高齢者(65歳以上)	350	889	311,150	
	小計		10,764	6,672,750	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	45	157,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	390	2,730,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	178	623,000	
	小計		613	3,510,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	36	88,200	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,311	6,423,900	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,481	3,628,450	
	小計		2,828	10,140,550	
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①			14,205	20,323,800	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	30	12,000	
	大人(18歳～65歳未満)	600	4,456	2,673,600	
	高齢者(65歳以上)	300	256	76,800	
	小計		4,742	2,762,400	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	223	1,338,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	128	384,000	
	小計		351	1,722,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	10	40,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	139	834,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	119	357,000	
	小計		268	1,231,000	
団体使用					
合 計・・・②			5,361	5,715,400	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	5	4,250	
	大人(18歳~65歳未満)	1,000	274	274,000	
	高齢者(65歳以上)	500	3	1,500	
	小計		282	279,750	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	1	8,500	
	大人(18歳~65歳未満)	10,000	3	30,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	0	0	
	小計		4	38,500	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳~65歳未満)	8,500	95	807,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	125	531,250	
	小計		220	1,338,750	
合 計・・・③			506	1,657,000	

④施設限定利用券(トレーニング場)

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券	大人(18歳~65歳未満)	0	0	0	
	高齢者(65歳以上)	0	0	0	
合 計・・・④			0	0	

10 管理経費削減の取組み状況

【此花スポーツセンター】

- ・水道光熱費削減の取組み
空調温度の設定を一定に保ち急激な負荷がかからない様にまた、照明設備も利用に合わせてこまめに入り切りしました。
- ・館内整備や備品修理等スタッフによる改修や改善の取組みを行いました。

【都島屋内プール】

- ・温水ヒーター、空調機の発停時間を詳細に調整しました。
- ・シャワーの水量調整を継続実施しました。
- ・マッサージプール等オーバーフロー排水の抑制を実施しました。
- ・夏季のプール空調ファンの運転を節減しました。
- ・プールろ過器の逆洗を定期ではなく水質透明度とろ過機の圧力を精査して都度実施しました。
- ・マッサージプールに閉館時はシートで覆って保温することでボイラーの稼働を抑制しました。
- ・各所のこまめな電源ON/OFFを実施しました。
- ・内部書類は再生紙の利用を徹底し消耗品の削減に努めました。
- ・自社スタッフによる修繕及びメンテナンスを実施しました。

【中央屋内プール】

- ・シャワーの水量調整を実施しました。
- ・プールオーバーフロー排水の抑制を実施しました。
- ・プール、その他(ジャグジー、幼児プール、アクアゾーン)の逆洗浄頻度の抑制を実施しました。
- ・ボイラー及びコージェネレーションの使用時間調整を実施しました。
- ・照明時間の調整(時間短縮)を実施しました。
- ・館内空調の温度調整および運転時間調整を実施しました。
- ・夏季のプール空調ファンの運転を節減しました。
- ・スタッフ控室の空調運転を節減しました。
- ・内部書類は使用(印刷)済みの用紙を再利用しました。
- ・自社スタッフで冬場にプールサイド窓に断熱材を貼りました。
- ・自社スタッフによる修繕及びメンテナンス実施しました。

11 その他特記事項

【此花スポーツセンター】

- ・社会福祉法人 大阪府共同募金による募金箱を設置しました。
- ・オータムチャレンジスポーツにて、卓球・バドミントンを無料で実施しました。

【都島屋内プール】

- ・スイミング指導員を増やしキャンセル待ちの解消に努めました。これによりコース変更以外の新規のお客様の大半にご入会いただきました。
- ・トレーニングルームは「都度利用制」「月会費不要」をHPなどで強調して訴求し利用者数増に繋がりました。
- ・トレーニングルームのコロナ禍による利用停止アイテムの復活と新アイテム(EZバー、ウエイトプレート、インクラインベンチ、ミラー)の増設を行いました。
- ・休館日営業の施策として7～8月にかけて通常より安価でプール開放を行いました。
- ・スタジオ活性化のため新プログラム(ZUMBA)、新教室(フラダンス、キッズフラダンス)を導入しました。
- ・オータムチャレンジスポーツにて施設利用を無料で実施しました。

【中央屋内プール】

- ・中央区 生涯学習フェスタにて、プールレッスン(水中ウォーキング)を無料で実施しました。
- ・オータムチャレンジスポーツにて、スタジオレッスン(エアロビクス)を無料で実施しました。
- ・オータムチャレンジスポーツにて、プール施設利用を無料で実施しました。
- ・専門学校の実習生(2名)を10日間、受け入れました。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

【此花スポーツセンター】

- ・ホームページやSNS等での販促活動がスムーズに行うことができ、広告費用が削減できました。
- ・受付業務も4年目となり会費収受や利用者の誘導等がスムーズに行えるようになりました。
- ・コロナ禍においても感染拡大に至らず安心、安全な運営を行いました。

【都島屋内プール】

・コロナ禍の影響が色濃く残った年度でしたが、HPと新設した社外HPでの訴求、日常のサービス・接客において前年度利用者比でプール利用者数は129.3%、トレーニングルームは126.3%と大きく利用を伸ばすことが出来ました。特にトレーニングルームはパワーラックの利用時間制限を設け、回転率を上げることでより多くの方にご利用いただけ

新たにEZパーやミラーを追加することで、利用時間の制限による不満を吸収できたと考えます。

同一利用者さまの利用回数増も多分に含まれているため、1回券→定期券の移行があり、利用料金は比例して増収には至っておりませんが、次年度に向けた土台作りができたものと考えております。

・外壁改修工事による駐車場などの利用制限が以外に多かったのですが、スタッフが都度丁寧に対応し、大きな不満にはつながらなかったと考えます。

・スイミングスクールも前年通期差でプラス232名となり、入会は前年度比で126%に上りました。

これは指導経験者であるベテラン水泳指導員の募集と採用を強力に推進した結果によるものです。

また、指導員を増員したことで、各クラスの定員を増やすことができ、安全を確保しながら入会をお待ちいただく機会を格段に減少させることができました。

・一方、経費面では光熱水費の高騰で費用の抑制に苦慮しました。冬季の外気温が著しく低い日が続く、暖房等の調整が難しかったのですが、2月中下旬の寒さが和らいだ時期より、温水ヒーターや空調の運転時間の調整を細かく行いました。来期に活かせる経験・情報の集積になったと考えます。

同様にアルバイト人件費は、最低賃金の改定を全スタッフに反映させ、適正な時給で勤務していただくことで満足度を向上させ、離職率を低減させることができました(卒業、就職など就労者の都合以外の退職は年間2名)。

【中央屋内プール】

・施設不備が発生した際の修繕等の対応は迅速に行いました。

・自社スタッフによる施設リニューアルおよび施設清掃を積極的に行い、利用者から多数のご好評の声を頂戴しました。次年度も計画的に実施したいと考えております。

・地域貢献として近隣の公園清掃を自社スタッフにて実施を行いました。次年度も継続的に実施したいと考えております。

・コロナ対応として、館内の清掃および消毒の頻度を毎時実施に増やしました。

・コロナによる利用者数が減少し続けておりましたが、コロナ対策の徹底およびトレーニング機器やプール内、更衣室内の備品購入を行い利用者への利便性を高めたことにより利用者数を前年対比127%まで回復させることができしております。

・会議室を有効活用した文科系の自主事業(個別塾)の枠を2枠増設しました。

・ジュニア水泳教室を日曜日に増設しました。

・既存スクール(ジュニア水泳、体操、ダンス)生へサービス向上のために強化練習を実施。体験会等による販促活動に注力する事によりスクールの在籍者数を前年比113%に増加させる事ができました。次年度も計画的に行いたいと考えております。

・経費面では冬季に昇温関連設備の不具合の影響により暖房効率が上がらないことに加え、外気温が低い日が続く温水ボイラーの設定温度や稼働時間を大幅に伸ばしたことにより光熱水費が大幅に増加(前年比161%)となりました。今年度の経験を活かし、次年度は設定時間および稼働時間のこまめに調整していきたいと考え経費削減に努めて参ります。

・施設の経年劣化による様々な設備の不具合が多く発生し、修繕費が大幅に増加(前年比230%)としております。

13 次年度に向けた課題及び目標

【此花スポーツセンター】

- ・ホームページ、SNS等をリアルタイムで更新し此花スポーツセンターをさらにアピールを致します。
- ・アンケート等で利用者のニーズを掘り起こし、運動習慣につなげ施設稼働率のアップを図ります。

【都島屋内プール】

- ・今年度に引き続き、水泳指導員の確保を推進し、需要の高いスイミングスクールの入会キャンセル待ちを極力発生させないよう注力します。これにより入会待ちのお客様のストレスを取り除くとともにスイミングスクール会員の在籍人数を伸長させます。
- ・コロナの5類への移行を受け、施設の利用が活性化してきており、こちらに対応すべくプール、スタジオに新プログラムを導入します。導入はニーズの調査を行ったうえで推進しますが、すべて事前に「体験会」の形でお披露目と更なる需要の確認を行ったうえで、効果的なものを新設していきます。
- ・既に意見交換を行っている地域の社会福祉協議会と連携し、施設を活用した地域貢献事業を展開します。具体的には高齢の地域住人の方にご参加いただける介護予防プログラムなどで、実施後は同協議会と検証の上更なる施策計画、実施を進めます。
- ・今年度好評だった夏季プール開放の内容を精査して実施します。

【中央屋内プール】

- ・ホームページ、SNS等を活用し、中央屋内プールの認知をさらにアップさせて施設のアピールをしていきます。
- ・施設のリーフレットを作成し、近隣公共施設(中央区役所等)に設置させていただき、施設の認知度を向上させ施設利用および各教室の参加を促進させていただきます。
- ・施設周辺のホテルにオリジナルリーフレットの設置を提案させていただき、施設の利用促進を図っていきます。
- ・健康およびダイエット等に関するセミナーを行い、スポーツ・運動を生活の一部として位置づけできる知識提供の場を設定していきます。
- ・地域貢献として近隣公園の清掃を次年度も継続的に実施していきます。
- ・ジュニア水泳教室の参加者の在籍継続率を上げるため、スクールの強化練習を前年同様に次年度も年間を通じて計画的に行います。
- ・ジュニア水泳教室につきましては、班分けの調整を行い、キャンセル待ちの方の対応をしていきます。
- ・地域一般のお子様を対象とした自主事業であるジュニアスクール(水泳、体操、ダンス)をより多くの方に体験していただくために、年間を通じて計画的に短期教室および体験会を実施していきます。
- ・施設(会議室)を有効活用していくために地域のニーズに合った、喜ばれる文科系の自主事業を立ち上げます。
- ・接客におけるご意見を減らすため運営管理として、接客研修を四半期ごとに実施していきます。
- ・施設美化のため、四半期ごとに自社スタッフによる施設リニューアルおよび館内清掃を次年度も定期的の実施していきます。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○此花スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

○此花スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

(1) 都島屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 中央屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

4 プール教室別受講者数

(1) 都島屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 中央屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○此花スポーツセンター

(単位:件)

5

#

種 目	此花スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)
卓球	525	307	0	832	28.2
ハレーボール	213	0	0	213	7.2
バドミントン	331	0	0	331	11.2
バスケットボール	114	0	0	114	3.9
シッティングバレー	0	0	0	0	0.0
ソフトテニス	0	0	0	0	0.0
硬式テニス	7	0	0	7	0.2
バトントワリング	3	0	0	3	0.1
ドッジボール	10	0	0	10	0.3
ソフトバレーボール	2	0	0	2	0.1
社交ダンス	0	422	40	462	15.7
エアロビクス	0	51	6	57	1.9
ジャズダンス	0	37	359	396	13.4
フォークダンス	0	5	38	43	1.5
フラダンス	0	0	56	56	1.9
バレエ	0	0	0	0	0.0
ヨガ	0	0	0	0	0.0
体操	0	1	7	8	0.3
剣道	0	9	0	9	0.3
太極拳	0	61	66	127	4.3
空手道	0	2	47	49	1.7
拳法	0	0	6	6	0.2
居合道	0	0	0	0	0.0
杖道	0	0	0	0	0.0
仕舞	0	0	0	0	0.0
その他	6	89	131	226	7.7
合計	1,211	984	756	2,951	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

○此花スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
英語deウェルネス(レギュラーbaby)	木	15:15 ~ 16:15	12	2	12	2	12	3	12	5	48	12	25.0	月謝制(定員×3ヶ月)
英語deウェルネス(レギュラーキッズ)	木	16:30 ~ 17:30	12	5	12	7	12	9	12	9	48	30	62.5	月謝制(定員×3ヶ月)
親子体操	金	10:45 ~ 11:45	10		10		10		10		40	0	0.0	月謝制(定員×3ヶ月)
器械体操	金	16:30 ~ 17:45	30	20	30	20	30	25	30	27	120	92	76.7	月謝制(定員×3ヶ月)
上級☆キッズダンス	土	15:20 ~ 16:35	15	4	15	6	15	5	15	5	60	20	33.3	月謝制(定員×3ヶ月)
キンダースポーツ ペんぎん	水	13:30 ~ 14:40	20		20		20		20		80	0	0.0	
キンダースポーツ くじら	水	15:10 ~ 16:20	40	13	40	15	40	9	40	4	160	41	25.6	
ジュニアスポーツ	水	16:30 ~ 17:45	40	40	40	37	40	30	40	30	160	137	85.6	
英語deウェルネス(baby)	木	9:45 ~ 10:30	15		15		15		15		60	0	0.0	
キンダースポーツ ぞう	金	15:10 ~ 16:20	40	8	40	15	40	20	40	22	160	65	40.6	
はじめてキッズダンス	土	13:00 ~ 14:00	15	15	15	13	15	15	15	12	60	55	91.7	
チャレンジキッズダンス	土	14:10 ~ 15:10	15	9	15	12	15	11	15	11	60	43	71.7	
バドミントン	火	9:30 ~ 11:30	35	34	35	35	35	32	35	35	140	136	97.1	
ジャズダンス(基礎)	火	10:45 ~ 11:45	30	10	30	9	30	9	30	8	120	36	30.0	
太極拳	木	10:00 ~ 11:30	30	15	30	15	30	21	30	22	120	73	60.8	
健康体操	木	10:45 ~ 11:45	15	5	15	6	15	4	15	4	60	19	31.7	
フォークダンス	木	13:00 ~ 14:45	30	10	30	10	30	11	30	8	120	39	32.5	
健康ヨガ&ストレッチ	金	9:30 ~ 10:30	30	18	30	19	30	22	30	24	120	83	69.2	
此花ジュニア空手	火	16:30 ~ 17:30	15	0	15	0	15	0	15	0	60	0	0.0	月謝制(定員×3ヶ月)
ジュニアバスケットU-9	月	17:00 ~ 18:00	20	12	20	14	20	15	20	15	80	56	70.0	月謝制(定員×3ヶ月)
ジュニアバスケットU-12	月	18:10 ~ 19:40	20	11	20	12	20	13	20	15	80	51	63.8	月謝制(定員×3ヶ月)
ジュニアバスケットU-15	月	19:30 ~ 20:40					10	5	10	7	20	12	60.0	月謝制(定員×3ヶ月)
		~									0	0	0.0	
		~									0	0	0.0	
		~									0	0	0.0	
合計			-	231	-	247	-	259	-	263	1,976	1,000	-	

3 プール月別利用者数月別集計表

(1)都島屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	26	27	26	26	26	23	23	24	27	306
幼児	66	83	138	210	154	139	69	51	33	43	49	38	1,073
子ども	277	321	366	831	658	366	252	182	172	168	147	248	3,988
大人	1,855	2,295	2,560	2,859	2,699	2,367	2,263	1,870	1,843	1,648	1,783	1,876	25,918
高齢者	3,099	3,376	3,604	3,495	3,252	3,483	3,384	3,166	3,325	2,810	2,997	3,572	39,563
障害者	473	498	589	589	589	533	484	445	452	409	413	464	5,938
介護者	25	35	72	80	49	45	25	15	31	16	16	19	428
合計	5,795	6,608	7,329	8,064	7,401	6,933	6,477	5,729	5,856	5,094	5,405	6,217	76,908

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	26	27	26	26	26	23	23	24	27	306
高校生・18歳未満	2	4	2	6	35	19	13	19	21	29	26	40	216
大人	586	670	690	760	668	671	594	513	476	493	515	592	7,228
高齢者	722	807	876	850	827	834	878	823	721	683	743	921	9,685
障害者	199	215	231	189	213	235	227	228	188	206	223	262	2,616
介護者	6	3	7	4	3	7	3	1	0	0	2	1	37
合計	1,515	1,699	1,806	1,809	1,746	1,766	1,715	1,584	1,406	1,411	1,509	1,816	19,782

(2) 中央屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	26	26	26	23	23	24	27	306
幼児	38	58	70	166	230	178	55	38	43	32	42	54	1,004
子ども	139	122	214	427	346	256	161	126	79	64	80	136	2,150
大人	1,891	2,062	2,391	2,841	2,676	2,708	2,386	2,153	1,657	1,702	2,022	2,226	26,715
高齢者	2,256	2,401	2,570	2,260	2,073	2,325	2,396	2,482	2,115	1,926	2,234	2,697	27,735
障害者	328	359	359	344	315	411	390	410	381	351	368	419	4,435
介護者	54	64	38	45	45	79	72	71	67	51	76	80	742
合計	4,706	5,066	5,642	6,083	5,685	5,957	5,460	5,280	4,342	4,126	4,822	5,612	62,781

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	26	26	26	23	23	24	27	306
高校生・18歳未満	4	14	15	10	5	8	2	9	16	12	12	12	119
大人	642	901	920	860	760	820	836	762	692	613	706	726	9,238
高齢者	279	408	395	372	309	371	409	411	343	343	412	502	4,554
障害者	118	157	158	122	123	115	111	127	104	87	116	106	1,444
介護者	13	24	20	22	17	20	24	25	23	20	26	21	255
合計	1,056	1,504	1,508	1,386	1,214	1,334	1,382	1,334	1,178	1,075	1,272	1,367	15,610

4 プール教室受講者数

(1)都島屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	1,662	1,553	1,982	1,889	1,673	1,844	1,896	1,910	1,799	1,809	1,836	1,836	21,689
アダルトスイミング	138	120	169	152	108	157	156	159	141	139	157	163	1,759
ウォーキング	84	80	98	84	56	97	90	92	78	80	90	83	1,012
アクア	45	45	46	29	36	28	29	52	41	36	58	53	498
ワンポイントレッスン	69	61	59	63	55	56	56	58	51	44	60	67	699
親子水泳教室						67	57						124
体験会			111										111
合計	1,998	1,859	2,465	2,217	1,928	2,249	2,284	2,271	2,110	2,108	2,201	2,202	25,892

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズHIPHOP教室	52	51	38	54	33	58	47	46	45	41	46	45	556
らくらくエアロ	30	29	40	37	27	41	36	37	38	37	44	36	432
ヨガ教室	4	5	8	12	10	7	10	12	11	9	14	7	109
ストレッチ													0
サーキットトレーニング													0
チューブトレーニング	18	25	21	28	16	18	22	16	17	24	23	24	252
ステップエアロ	21	32	21	27	19	18	26	19	22	28	26	26	285
マスター腹筋	29	31	31	27	34	31	32	48	41	27	42	39	412
初めてエアロ	27	33	27	28	33	29	29	44	36	24	38	33	381
骨盤ケア	2	0	2	0	0	0							4
骨盤コンディショニング	1	0	0	0	0	0							1
ズンバ						3	6	11	14	13	19	20	86
キッズフラダンス						7	1	3	3	4	6	4	28
フラダンス						5	1	0	7	6	6	5	30
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	184	206	188	213	172	217	210	236	234	213	264	239	2,576

(2) 中央屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ジュニア水泳教室	1,045	1,080	1,273	1,170	914	1,359	1,285	1,340	782	1,013	1,176	1,238	13,675
ジュニア水泳教室週2回	15	0	7	9	6	0	8	8	6	0	0	0	59
4泳法集中教室	40	62	48	36	44	32	36	49	23	47	44	45	506
4泳法習得教室	16	20	26	24	13	25	28	34	15	22	32	42	297
クロール習得教室	22	27	37	18	14	16	18	23	9	15	22	34	255
背泳ぎ習得教室	22	15	28	20	22	18	17	23	7	16	24	38	250
平泳ぎ&バタフライ習得教室	102	96	108	85	65	96	96	106	57	87	86	117	1,101
水中ウォーク教室	40	38	44	34	32	52	36	37	25	30	34	37	439
アクアビクス25	25	28	39	25	28	22	34	30	13	0	0	0	244
アクアビクス45	36	60	59	47	41	41	48	54	56	53	44	38	577
かんたん歩く	103	162	127	143	83	99	121	121	102	123	98	109	1,391
歩く&歩く	63	68	83	64	74	69	70	84	42	48	65	82	812
水泳入門	200	215	198	188	64	102	108	112	84	76	77	105	1,529
初級水泳	322	335	349	293	205	325	343	304	245	259	265	309	3,554
中級水泳	124	0	52	212	203	284	333	331	253	262	262	328	2,644
上級水泳	65	71	79	80	71	88	82	95	69	68	85	105	958
スイムトレーニング	26	44	33	31	24	38	41	36	43	40	34	33	423
													0
夏季ジュニア水泳短期教室	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	18
夏季ジュニア水泳教室強化練習	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	25
夏季ジュニア教室体験会	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	22
冬季ジュニア水泳短期教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
冬季ジュニア教室体験会	0	0	0	0	0	0	0	0	8	4	0	0	12
													0
													0
													0
合計	2,266	2,321	2,590	2,497	1,950	2,666	2,704	2,787	1,839	2,163	2,348	2,660	28,791

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
リトルキッズダンス教室(幼児)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
キッズHIPHOP教室	10	6	7	2	3	2	0	0	0	0	0	0	30
ジュニア体操教室	68	59	77	81	53	77	66	66	46	55	62	69	779
健康アップ教室	18	18	12	12	8	13	10	18	8	11	11	15	154
楽やん体操	20	40	44	31	21	36	43	30	28	27	23	26	369
モーニングエクササイズ	139	143	120	112	79	120	138	104	112	108	105	129	1,409
ファンクショナルトレーニング	24	28	30	16	17	24	22	19	23	24	21	28	276
エアロ45	23	37	22	31	28	31	37	28	31	28	20	23	339
自力整体	20	15	24	22	32	26	30	31	15	17	23	36	291
ボディメイクトレーニング	22	20	19	15	16	22	20	16	17	23	17	18	225
アンチエイジングピラティス	24	17	30	21	20	27	24	9	22	19	24	23	260
健美操	23	18	17	25	18	20	24	22	20	19	23	26	255
ZUMBA	45	38	36	51	43	42	58	41	43	38	49	45	529
骨盤体操	30	27	36	22	33	25	25	33	24	25	29	40	349
すこやか介護予防教室	8	8	10	7	7	4	5	6	2	0	0	0	57
バランスボール	28	27	34	21	32	25	26	34	24	24	25	37	337
ヨガ	29	26	26	23	17	26	25	25	28	30	22	39	316
コンディショニング	25	20	18	20	15	18	17	12	12	20	11	18	206
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
													0
合計	556	547	562	512	442	538	570	494	455	468	465	572	6,181