

令和 6 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 COSPAウエルネス・イオンデパート・パティネシヤ共同事業体

所 在 地 大阪市中央区備後町3丁目6番14号

代 表 者 株式会社COSPAウエルネス
代表取締役社長 大友 康彰

令和5年度

天王寺スポーツセンター・城東スポーツセンター・真田山プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部 署 名：天王寺スポーツセンター／真田山プール

担当者名：朝野 美貴

連絡先：06-6765-0176

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

①天王寺スポーツセンター
9:00～21:00

②真田山プール（屋内）・トレーニング場
9:00～21:00

③真田山プール屋外プール
9:00～17:00（6月1日から9月20日まで開館）

④真田山プールアイススケート場
9:00～17:00（12月1日から3月7日まで開館）※天候不順、気温上昇のため8、9、10日休業

⑤城東スポーツセンター
9:00～21:00

(2) 休館日

①天王寺スポーツセンター・真田山プール
毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月28日から1月4日まで。

②アイススケート場
毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月28日から1月1日まで。

③城東スポーツセンター
毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月28日から1月4日まで。

(3) 臨時開館・休館

①天王寺スポーツセンター・真田山プール
・7月18日（火）、9月19日（火）、10月10日（火）、1月10日（火）、1月9日（火）、2/12（火）
祝日営業翌日の休館日に、利用拡大を図るため教室と貸館のみ臨時開館
（キッズスイミングスクール、体育館教室、貸館のみ営業 プール、ジム一般利用は休業）

②アイススケート場
・12月28日（木）～31日（日）・・・利用者拡大を図るため臨時開館
・3月8日（金）～10日（日） 天候不順、気温上昇による氷維持困難のため臨時休業

③城東スポーツセンター
・休館等なし

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	天王寺スポーツセンター	城東スポーツセンター
総括責任者氏名	朝野 美貴	井口 初雄
事務室	2 人	2 人
その他	2 人	2 人

	真田山プール
総括責任者氏名	朝野 美貴
事務室	4 人
プール監視員（屋内）	6 人
プール監視員（屋外）	6 人
アイススケート監視員	5 人
トレーニング場	6 人
その他	4 人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
真田山プール	心肺蘇生法・AED研修(社員・パート)	毎月2回実施
(天王寺スポーツセンター含む)	緊急対応訓練	毎月1回実施
	個人情報研修	入社後すぐ
		8月22日、8月29日
	人権研修	9月7日、9月28日
		11月9日、2月24日
	接遇/危険予知トレーニング	毎月
	指導員研修(スイミング)	9月19日、10月11日、 11月17日、12月14日
	消防・防災避難訓練	6月12日、11月13日
城東スポーツセンター	心肺蘇生法・AED訓練(社員・パート)	毎月2回実施
	緊急事態対応訓練	毎月1回実施
	人権研修	5月29日
	個人情報研修	2月1日
	コンプライアンス研修	5月29日
	安全研修(AED・応急手当・KYT活動)	毎月実施
	AED社内認定研修	11月27日
	消防訓練	9月27日・3月27日

(3) 個人情報保護への取り組み状況

〔天王寺スポーツセンター/真田山プール/城東スポーツセンター〕

- ・各施設の総括責任者を個人情報保護責任者としている。
- ・各スポーツ教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかる書棚に保管している。
- ・万一、個人情報取扱中に離席しなければならない場合には、書類を裏返す、書棚へ直す等の徹底を図っている。※ご利用者に見せない・複写しない・メモ等に再利用しない。
- ・個人情報データはパソコン内所定のフォルダーにて、PW設定をして保存している。
※作業中のデータであっても、PW設定をして保存している。
- ・個人情報管理台帳を作成し、保管期間が経過した個人情報を随時廃棄(機密廃棄)している。
- ・開館時間以外は、書棚の鍵を事務室に集め金庫保管し、機械警備を実施している。
- ・パソコンは盗難予防対策として盗難防止ワイヤーを設置、個人のID・PWで登録し、離席時はログオフをする。
- ・原則施設外への持ち出しを禁止。(万一、持ち出しが必要な場合は総括責任者の許可を得る。)
- ・本社所管部署により年2回社内内部監査を実施し、個人情報が適切に取得、保管、廃棄できているかをチェックしている。
- ・ご利用者ご本人又は、ご本人以外の方から情報の開示を求められた場合の対応研修を行なっている。
- ・プライバシーマークの取得に伴い、総括責任者が定期的に社内研修及びテストを実施している。
- ・新規採用スタッフ100時間研修内で個人情報保護に関する研修を行っている。

3 利用状況

(1) スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
天王寺	第1体育場	622	622	100.0	622	621	99.8	622	622	100.0	622	622	100.0	2,488	2,487	100.0
	第2体育場	311	306	98.4	311	296	95.2	311	307	98.7	311	310	99.7	1,244	1,219	98.0
	多目的室	311	301	96.8	311	300	96.5	311	285	91.6	311	300	96.5	1,244	1,186	95.3
	合計	1,244	1,229	98.8	1,244	1,217	97.8	1,244	1,214	97.6	1,244	1,232	99.0	4,976	4,892	98.3
城東	第1体育場	614	612	99.7	614	613	99.8	614	611	99.5	614	614	100.0	2,456	2,450	99.8
	第2体育場	307	306	99.7	307	304	99.0	307	303	98.7	307	304	99.0	1,228	1,217	99.1
	多目的室	307	290	94.5	307	286	93.2	307	247	80.5	307	242	78.8	1,228	1,065	86.7
	合計	1,228	1,208	98.4	1,228	1,203	98.0	1,228	1,161	94.5	1,228	1,160	94.5	4,912	4,732	96.3

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) プールの利用者数

① 25m プール

区 分	真田山プール
開場日数	308 日
幼児(6歳未満)	1,949 人
子ども(16歳未満)	33,001 人
大人(16歳～65歳未満)	23,565 人
高齢者(65歳以上)	27,454 人
障害者	4,235 人
介護者	1,690 人
合 計	91,894 人
専用使用	0 件

※合計には団体使用・専用使用も含みます。

② トレーニング場

区 分	真田山プール
開場日数	308 日
高校生または18歳未満	233 人
大人(18歳～65歳未満)	6,893 人
高齢者(65歳以上)	12,119 人
障害者	2,152 人
介護者	165 人
合 計	21,562 人

※合計には団体使用も含みます。

③ 屋外プール

区 分	真田山プール
開場日数	100 日
幼児(6歳未満)	3,934 人
子ども(16歳未満)	9,742 人
大人(16歳～65歳未満)	18,636 人
高齢者(65歳以上)	2,734 人
障害者	1,943 人
介護者	467 人
合 計	37,456 人

※合計には団体使用・専用使用も含みます。

④ アイススケート場

区 分		アイススケート場
開場日数		83 日
幼児		820 人
子ども(16歳未満)		8,503 人
大人(16歳～65歳未満)		4,789 人
高齢者(65歳以上)		175 人
障害者		179 人
介護者		92 人
観覧者		1,006 人
小計		15,564 人
専用使用	件数	0 件
	人数	0 人
合 計		15,564 人

※合計には団体使用・専用使用も含みます。

(利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

⑤ 専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
無し			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和5年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和5年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 天王寺スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
リラックスヨガ		木18:45～20:00	8,000 円	321 人
			円	321 人

(2) 城東スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	0 人

(3) 真田山プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	0 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	0 人

③アイススケート場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	人

(5) その他の利用促進策の実施状況

〔天王寺スポーツセンター〕

- ・バスケット教室好評につき、2023年4月～金18:10(2一DSクラス)増設(2月～受付開始)
- ・リラックスヨガ導入(4月～)
- ・各スポーツ教室の「空き状況」を受付前に拡大掲示し公開。
- ・スポーツ教室実施に伴う区分(3時間)内の空き時間を有効利用(「2時間貸し」の実施)。
- ・チア教室、バレエ教室などの子ども対象教室の発表会。
- ・全てのスポーツ教室で体験ができるよう、定員枠内でお客さまに案内実施。
- ・社内HP、オーパスシステムHPを利用したスポーツ教室告知、水泳教室・スケート教室との相互案内を実施。
- ・会員管理システムATOMSを活用し、アカウント登録をいただくことで短期水泳教室、スケート教室の事前予約を実施。
- ・デジタルサイネージを活用した販促及び催事告知(天王寺、真田山共通)

〔真田山プール〕

- ・WEB振替実施(3月告知、2023年4月4日～導入)
- ・祝日翌日の火曜日休館時、キッズスイミングスクール実施
- ・スイミング・スケート教室 ホームページ募集案内・手刷りチラシ、館内告知、入口案内看板にPOPを掲示。
- ・屋内利用の利用継続を促進するため、一般利用が出来る日及び休館日を掲載したカレンダーを掲示。
- ・トレーニング場にて、体組成計(Inbody)無料測定を実施(通常有料を期間限定で無料測定)

〔城東スポーツセンター〕

- ・社内のホームページに全スポーツ教室の案内を掲載。
- ・新聞購読率が下がっているため、地域へのポスティングを実施。(週刊大阪日日新聞を利用)
- ・各スポーツ教室の体験会の実施。
- ・各種教室チラシの館内設置および館内へのポスター掲示。
- ・販促内容をタイムリーに変更ができるようデジタルサイネージを活用。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

〔天王寺スポーツセンター/真田山プール〕

- ・館外敷地エリアにおけるスケートボード利用に対する近隣住民からの苦情。
→現在設置のスケガ滑走防止のバリカーを増設し対策を強化した。
- ・自転車置き場に駐車 of 自転車のいたずら。
→定期的なスタッフ巡回による注意喚起。
- ・近隣の子供たちが施設壁面にボール当てをすることでの破損。
→掲示物の更新と定期的なスタッフ巡回による注意喚起。
- ・屋内プールウォーキング2レーン確保の自己中心的な恫喝と市議員への通報。
→利用状況を見ながら遊泳、ウォーキングレーンを設定。クレーム主は12月3日以降利用無し。
- ・自己中心的なブルーレーン独占。同レーン利用者への威嚇行為。
→注意喚起及び社員、ベテランを中心とした監視体制で、現在のところ問題行動無し。
- ・タトゥーが入った方や露出した水着着用で入場されている方を何とかしてほしい
→「刺青」や「タトゥー」の入った方の利用につきましては、地方自治法に則り公の施設を利用することについて不当な差別的取扱いをしてはならないことから、それを理由とした入場規制は出来ないことから、ラッシュガードやサポーターを着用していただくなどを隠していただくようお願いを徹底した。
「露出度の高い水着」を着用されている方に対しましては、他の水着にお着換えいただくよう注意するが、別途水着をお持ちでない場合は、ブルーサイド移動時ではタオル等で覆っていただくようお願いした。

【城東スポーツセンター】

- ・スタッフについては、対応が親切、丁寧である、また明るく元気、受付の対応が良いといったご意見があった。
引き続き継続する。
- ・清掃については、トイレが汚いとのこと意見があった。日常清掃と1時間に1回の巡回清掃で対応をした。
また、別件であるが、トイレの洋式化についてのご意見もあった。
- ・貸出備品については、テニスボール、バドミントンのシャトルの入れ替え、補充に関するご意見があった。
参加者の皆様へは定期的(およそ3ヶ月をめぐりに)に入れ替え、補充を実施すると回答している。
- ・その他は、天井工事において体育館内の照明を交換したが、電気が暗いというご意見もあった。
明るさに関しては既定の明るさで調整をしている。(通常の約7割程度で運用)

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取り組み状況

〔天王寺スポーツセンター/真田山プール〕

- ・一般利用者チケットにバーコードを追加。スムーズなチェックインができるよう工夫した。
- ・突発的な故障・不具合以外は、計画修繕を心掛け、故障・不具合を未然に防止し、営業、利用者の迷惑につながらないように努めた。

【城東スポーツセンター】

- ・いただいたご意見に関しては、直接ご返答する、またメールによるお問い合わせへの返答は、
できる限り24時間以内に返答するようにしている。
また、簡易な修繕については、当社スタッフで対応し、できるだけ早く使用できる状態にするようにしている。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

〔天王寺スポーツセンター・真田山プール〕

・ 4月21日	25mプール男子更衣室タイル補修
・ 4月24日	50mプール女子シャワーブース修理
・ 4月25日	50mプール女子更衣室シャワー修理
・ 4月26日	2F男子トイレ様式押し棒水漏れ修理
・ 5月1日	50mプール女子シャワー混合栓取替
・ 5月8日	50mプールタイル補修
・ 5月22日	正面玄関ボールの紐交換
・ 5月25日	B1F25Mプール男子トイレ前 照明器具不良の為交換
・ 5月25日	プール女子シャワー タイルはがれ水中ボンド貼付
・ 5月29日	1Fエントランス照明器具不良取替(LED照明器具に変更)
・ 5月29日	50Mプール身障者トイレフラッシュバルブ取替
・ 6月2日	50mプール環水槽破裂応急処置
・ 6月4日	2次温水ポンプPH-4-3グラント部からの排水詰まり通管
・ 6月7日	スポーツセンター棟中央汚水ポンプ停止せず電極清掃実施
・ 6月16日	2F女子トイレ手前2番目水漏れ レバー交換
・ 6月17日	プール女子シャワー タイルはがれ水中ボンド貼付
・ 7月3日	消火水槽チャッキ弁交換
・ 7月3日	ジャグジーNO.2タイル補修
・ 7月8日	50mプール多目的トイレフラッシュバルブ取替
・ 7月18日	ジム照明器具安定器交換
・ 7月22日	2F女子トイレ奥から2番目(和式)水が出ないピストンバルブ取替
・ 7月31日	50m環水槽梁全数交換(環水槽交換は必要)
・ 8月7日	第一体育館暗幕修理実施
・ 8月9日	3F男子トイレ小便器 洗浄センサー部品交換
・ 8月10日	汚水槽満水警報発報、電極洗浄にて復旧
・ 8月12日	50mプール男子トイレ床面は排水目詰まり一時的解消
・ 8月13日	スポーツセンター棟中央汚水ポンプ停止せず電極清掃実施
・ 8月17日	BC-1-2チラー点検レシーバーへの配管亀裂によるオイル漏れ配管取替
・ 8月21日	ジャグジーNo. 1熱交換器 修理
・ 8月21日	ジャグジーNo. 1補給水弁 修理
・ 8月25日	コージェネNO.1冷却水ホース交換、NO.2冷却水ポンプ交換
・ 8月25日	50m底引きNO. 1ポンプ架台排水管詰まり改善
・ 9月4日	西駐輪場前タイル張替え
・ 9月5日	プール女子シャワー タイルはがれ水中ボンド貼付
・ 9月6日	50mプールろ過ポンプNO.1グラントバックキンより飛散水漏れグラントバックキン増し締め
・ 9月20日	B1F駐車場 照明安定器交換
・ 9月25日	昇降機設備メルトバッテリー取替
・ 10月1日	第一体育館Bコート 第3器具庫扉レベル調整開閉不良改善
・ 10月8日	プール女子シャワー タイルはがれ水中ボンド貼付
・ 10月12日	マシンジム受付前照明器具不良、LED器具取替(1台)
・ 10月19日	2F女子トイレ入口側から2番目洋式便器詰まり貫通
・ 10月23日	地下1階駐車場入口内側自動ドア修理
・ 10月23日	安定器不良照明器具LED照明器具へ交換1F4台、2F2台
・ 11月2日	ジャグジーNO.2 ろ過ポンプ圧力計交換
・ 11月3日	地下1階25mプールスタッフ通路 入口ドアハンドル修理
・ 11月6日	1階マシンジム天井照明器具 蛍光灯安定器取替
・ 11月9日	冷凍機系統冷却塔 Vベルト取替(3台分 9本)
・ 11月12日	地下1階汚水槽誤作動発生電極洗浄
・ 11月13日	コージェネNO.3エンジン交換(アズビル)
・ 11月13日	25mプール多目的室シャワーフック脱落箇所取付
・ 11月15日	ろ過室コンプレッサー交換
・ 11月20日	スプリングラ圧力タンク 圧力低下のため加圧
・ 11月21日	コージェネNO.3冷却ホース交換(アズビル/ヤンマー)
・ 11月21日	屋内プール女子洗体シャワー用ミキシングバルブフランジユニオン水漏れ、増し締め配管
・ 11月21日	屋内プール男子洗体シャワータイル剥脱、接着修理
・ 11月21日	2階エントランス照明器具安定器不良2台
・ 11月25日	B2Fろ過機械室監視盤前照明器具安定器交換
・ 11月27日	ブラインチラーBC-1-1故障発報 "異常低圧"フロンガス補充漏れ箇所不明
・ 12月4日	ジャグジーNO.2 冷温水ゲートバルブ交換
・ 12月11日	第1体育館集塵機スノコ固定アングル脱落、固定
・ 12月15日	25mプール男子更衣室15番ロッカー扉脱落ドアヒンジ修理
・ 12月18日	25mプール女子シャワー室節水シャワーヘッド交換
・ 12月18日	ジャグジーNO.1 & 25mプール塩素測定器交換
・ 12月18日	25mプールシャワー室照明白熱球からLED球交換3F女子シャワー室4ブースLED球交換
・ 12月18日	25mプール採暖室扉破損箇所修理
・ 12月25日	50mバイパス2方弁電磁弁交換
・ 12月25日	25mプール身障者用シャワー混合栓交換

・ 12月26日	汚水槽満水警報発報、電極洗浄にて復旧
・ 12月29日	25mプール女子洗体シャワー高温発報ミキシングバルブ取替
・ 1月15日	50mプール還水槽入替工事開始(完了3月29日)
・ 1月15日	1階女子トイレ2ヶ所フラッシュバルブ交換
・ 1月19日	B114地下1階更衣室(女子)火災発報 2回
・ 1月29日	1階女子トイレ洋式ブース詰まり解消
・ 1月29日	屋内プール女子シャワー室(奥)温度調整実施
・ 1月29日	屋内プール女子更衣室P.S扉ロック不良改善
・ 1月30日	B1F女子更衣室洗面ポップアップ金具調整
・ 2月1日	1F 女子トイレ洗面水栓修理
・ 2月7日	屋内プール男子洗体シャワータイル剥脱、接着
・ 2月9日	1階多目的トイレ便器詰まり通管
・ 2月13日	蛍光灯不良照明器具、LED照明器具へ交換11台
・ 2月15日	第一体育館誘導灯ガード脱落、取付
・ 2月19日	蛍光灯不良照明器具、LED照明器具へ交換6台
・ 2月19日	中央監視盤UPS取替
・ 2月25日	BC-1-2『ブライン凍結防止』警報発報にて停止ブラインポンプ吐出量調整にて復旧
・ 2月26日	泡消火剤サンプリング調査
・ 2月26日	スタジオ 照明用リモコンリレー交換
・ 3月4日	25mプール採暖室ヒーター不良交換
・ 3月4日	スケートリンクスタント側トイレ自動水栓交換
・ 3月4日	25mプール男子シャワー室間仕切り修繕
・ 3月4日	3Fシャワー室照明器具不良、LED照明器具交換
・ 3月7日	地下1階 採暖室扉ドアチェック調整
・ 3月7日	BC-1-3”ブライン凍結防止にて停止が頻発するため、外気温が例年より高いためスケートの営業を3月10日から3月7日までに短縮
・ 3月12日	B1F 女子更衣室洗面 排水詰まり改善
・ 3月15日	B1F多目的室シャワー室 フック取付
・ 3月18日	体育館非常照明電球交換
・ 3月18日	不良非常照明器具、LED照明器具に交換×2台
・ 3月23日	25mプール低引弁電磁弁交換
・ 3月25日	感知器不作動2カ所
・ 3月25日	25mプール非常扉鍵固着、注油
・ 3月26日	50mプールシャワー室照明器具外れ再取付
・ 3月26日	地下1階空調機械室プール側出口連絡通路雨漏りによる天井ボード剥離落下
・ 3月26日	50mプールシャワー室扉なしカーテン取付
・ 3月26日	1Fスタジオ扉 閉まる順序が悪い順位調整器調整
・ 3月26日	2F 第2体育場誘導灯カバー傾きカバー再取付
・ 3月26日	50mプール観客席トイレ標識傾き再取付
・ 3月26日	2F第 1体育場器具庫扉開閉不良扉吊りボルト調整
・ 3月26日	2F第 1体育場 扉閉まる順序が悪い順位調整器調整
・ 3月26日	2F第 1体育場 誘導灯カバー外れ再取付
・ 3月26日	3F第 1体育場ランニングロード 扉閉まる順序が悪い順位調整器調整
・ 3月27日	採暖室 椅子釘飛びだし再打付け
・ 3月27日	3F 男子シャワー室天井点検口枠ゆるみ点検口再取付
・ 3月29日	50mプール還水槽入替工事完了
【城東スポーツセンター】	
・ 6月	冷却水処理剤補充
・ 6月	避難器具標識
・ 9月	冷温水ポンプモーター整備
・ 10月	湧水ポンプ圧力計取替
・ 10月	中央監視設備URSバッテリー交換
・ 10月	ピストンバルブ交換
・ 11月	多目的室照明リモコンリレー取替
・ 11月	多目的室音響設備点検・修理
・ 11月	多目的室音響設備交換
・ 1月	停電操作作業費
・ 2月	2階多目的トイレケーシング交換
・ 2月	1階器具庫内照明器具交換
・ 3月	消防設備不具合箇所改修
・ 3月	第一体育場ドアクローザー取替
・ 3月	1階男性トイレ小便器自動水栓取替

(2)その他特記事項

特に無し

8 運転監視及び保安業務の実施状況

〔天王寺スポーツセンター・真田山プール〕	
・受変電設備(停電作業)点検整備	→ 3月11日
・薬剤散布	→ 7月10日、3月18日
・防鼠防虫作業	→ 7月10日、3月18日
・館内定期清掃	→ 10月10日、23日、3月4日、3月18日、3月29日
・25mプール観覧席定期清掃	→ 10月10日、3月29日
・植栽剪定	→ 6月26日、7月3日、7月10日、10月16日、10月23日
・害虫駆除	→ 7月10日、3月18日
・自家用発電機設備点検	→ 9月4日
・直流電源設備点検	→ 9月21日
・中央監視設備点検	→ 7月18日
・自動扉設備点検	→ 6月26日、9月25日、12月25日、3月25日
・昇降機設備点検	→ 4月24日、5月22日、6月26日、7月24日、8月28日、9月25日 10月23日、11月27日、12月18日、1月22日、2月19日、3月18日
・消防設備点検	→ 7月10日、1月22日
・加圧給水設備点検	→ 5月22日、10月10日、2月25日
・汚水、排水設備点検	→ 10月16日、10月20日
・給湯設備点検	→ 11月6日
・温水ヒーター設備点検	→ 5月8日、20日、12月1日
・スクリュウ冷凍機設備点検	→ 4月26日、27日、7月12日、11月6日、7日、12月1日
・空気調和設備点検	→ 4月3日、10日、17日、11月6日、13日、20日
・自動制御設備点検	→ 4月24日、25日、5月29日、30日、6月26日、27日、7月24日、25日、 8月28日、29日、9月25日、26日、10月30日、31日、11月27日、28日 12月25日、26日、1月29日、30日、2月26日、27日、3月25日、26日
・プールろ過設備点検	→ 6月5日、12日、19日、12月4日、11日、25日
・プール可動床設備点検	→ 10月10日、11日、3月4日
・排煙オペレーター装置点検	→ 1月22日
・火災伝送防止用消化設備	→ 1月22日
・冷却水系水処理設備	→ 4月17日、5月15日、6月8日、7月3日、8月21日、9月25日、 10月23日、11月9日、12月15日、1月22日、2月16日、3月18日、
・簡易専用水道検査	→ 3月16日
・舞台吊物設備点検	→ 11月6日
・建設設備定期点検	→ 2月19日
・天井点検	→ 毎週(プール棟)、(スポーツセンター)
・フロン抑制法に基づく点検(定期点検)	→ 4月26日
・フロン抑制法に基づく点検(簡易点検)	→ 6月26日、9月11日、12月10日、3月25日
・防火設備点検	→ 10月2日
・防火対象物点検	→ 3月5日
〔城東スポーツセンター〕	
・ガス吸収式冷温水発生機点検	→ 4月18日、7月21日、11月14日、1月31日
・冷却塔清掃	→ 4月17日、7月31日
・ユニット型空調機・送風機・ポンプ点検	→ 6月15日、12月20日
・中央監視制御装置点検	→ 8月3日
・自動ドア設備保守点検	→ 6月6日、9月28日、12月14日、3月12日
・建築設備定期点検	→ 10月4日
・防火設備定期点検	→ 10月4日
・植栽剪定	→ 7月11日、12月12日、
・定期清掃(共用)	→ 7月10日、2月5日
・消防用設備等点検	→ 9月4日、9月5日
・電気設備保守点検(停電点検)	→ 1月15日
・特定建築設備定期検査	→ 11月29日
・中央監視・制御設備	→ 4月26日、5月26日、6月23日、7月27日、8月24日、9月28日、10月25日、11月24日、12月22日、1月30日、2月22日、3月26日
・電気設備	→ 4月26日、5月26日、6月23日、7月27日、8月24日、9月28日、10月25日、11月24日、12月22日、1月30日、2月22日、3月26日
・空気調和設備	→ 4月26日、5月26日、6月23日、7月27日、8月24日、9月28日、10月25日、11月24日、12月22日、1月30日、2月22日、3月26日
・給排水衛生設備	→ 4月26日、5月26日、6月23日、7月27日、8月24日、9月28日、10月25日、11月24日、12月22日、1月30日、2月22日、3月26日
・熱源設備	→ 4月26日、5月26日、6月23日、7月27日、8月24日、9月28日、10月25日、11月24日、12月22日、1月30日、2月22日、3月26日
・消防設備	→ 4月26日、5月26日、6月23日、7月27日、8月24日、9月28日、10月25日、11月24日、12月22日、1月30日、2月22日、3月26日
・ガス設備	→ 4月26日、5月26日、6月23日、7月27日、8月24日、9月28日、10月25日、11月24日、12月22日、1月30日、2月22日、3月26日
・天井点検	→ 4月26日、5月26日、6月23日、7月27日、8月24日、9月28日、10月25日、11月24日、12月22日、1月30日、2月22日、3月26日
・体育館床安全点検	→ 4月26日、5月26日、6月23日、7月27日、8月24日、9月28日、10月25日、11月24日、12月22日、1月30日、2月22日、3月26日
・加圧給水設備点検整備	→ 6月12日
・加圧給水設備点検整備(水質検査)	→ 6月23日
・空気調和点検整備(冷却塔用)	→ 7月10日
・フロン抑制法に基づく点検(定期)	→ 7月10日
・フロン抑制法に基づく点検(簡易)	→ 6月23日、9月28日、12月22日、3月26日
・簡易専用水道検査	→ 1月17日
・害虫駆除	→ 8月7日、2月26日
・定期清掃業務	→ 7月10日、2月5日

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区 分	天王寺スポーツセンター						城東スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	9,980,000	13%	9,868,980	11%	-111,020	99%	6,292,000	10%	9,530,920	15%	3,238,920	151%
事業収入	26,925,110	34%	35,473,128	41%	8,548,018	132%	29,534,000	45%	24,431,901	39%	-5,102,099	83%
その他収入		0%		0%	0	0%	237,000	0%	22,562	0%	-214,438	10%
業務代行料	41,586,000	53%	42,000,800	48%	414,800	101%	29,454,530	45%	29,454,530	46%	0	100%
精算金		0%		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
合計・・・①	78,491,110		87,342,908		8,851,798	111%	65,517,530		63,439,913		-2,077,617	97%

区 分	真田山プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	66,313,270	22%	57,652,625	20%	-8,660,645	87%	82,585,270	19%	77,052,525	18%	-5,532,745	93%
事業収入	59,581,620	20%	52,897,543	19%	-6,684,077	89%	116,040,730	26%	112,802,572	26%	-3,238,158	97%
その他収入	4,863,100	2%	5,035,846	2%	172,746	104%	5,100,100	1%	5,058,408	1%	-41,692	99%
業務代行料	168,418,000	56%	168,003,201	59%	-414,799	100%	239,458,530	54%	239,458,531	55%	1	100%
精算金		0%		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
合計・・・①	299,175,990		283,589,215		-15,586,775	95%	443,184,630		434,372,036		-8,812,594	98%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区 分	天王寺スポーツセンター						城東スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	23,600,000	30%	25,265,108	28%	1,665,108	107%	21,131,000	32%	22,033,958	32%	902,958	104%
事務費	237,875	0%	1,669,072	2%	1,431,197	702%	403,000	1%	318,746	0%	-84,254	79%
管理費	12,862,355	16%	13,069,086	14%	206,731	102%	3,928,000	6%	4,279,473	6%	351,473	109%
光熱水費	11,604,087	15%	15,946,468	17%	4,342,381	137%	17,677,000	27%	14,148,340	20%	-3,528,660	80%
事業経費	16,793,300	21%	25,240,089	28%	8,446,789	150%	14,729,000	22%	19,560,021	28%	4,831,021	133%
その他経費	13,393,493	17%	10,382,410	11%	-3,011,083	78%	7,649,530	12%	8,811,896	13%	1,162,366	115%
合計・・・②	78,491,110		91,572,233		13,081,123	117%	65,517,530		69,152,434		3,634,904	106%

区 分	真田山プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	61,718,000	21%	53,788,322	20%	-7,929,678	87%	106,449,000	24%	101,087,388	23%	-5,361,612	95%
事務費	713,625	0%	6,676,292	2%	5,962,667	936%	1,354,500	0%	8,664,110	2%	7,309,610	640%
管理費	96,773,600	32%	104,086,343	38%	7,312,743	108%	113,563,955	26%	121,434,902	28%	7,870,947	107%
光熱水費	80,296,946	27%	63,785,866	23%	-16,511,080	79%	109,578,033	25%	93,880,674	22%	-15,697,359	86%
事業経費	12,445,000	4%	9,671,934	4%	-2,773,066	78%	43,967,300	10%	54,472,044	13%	10,504,744	124%
その他経費	47,228,819	16%	35,938,116	13%	-11,290,703	76%	68,271,842	15%	55,132,422	13%	-13,139,420	81%
合計・・・②	299,175,990		273,946,873		-25,229,117	92%	443,184,630		434,671,540		-8,513,090	98%

(3) 収支差

(単位:円)

区 分	天王寺SC	城東SC	真田山P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-4,229,325	-5,712,521	9,642,342	-299,504	21,718,602	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況

を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

【利用料金収入/事業収入】

- ・5月8日からのコロナ5類移行後、活動が活発化。利用者数も概ねコロナ前に戻ってきた。
- ・教室関連では、安全を踏まえた上で定員数を増加し、新たにリラックスヨガの増設を行った。
- ・気温上昇による氷維持困難のため、3月7日にてスケートシーズン終了となった。

【光熱水費】

- ・2022年度にボイラー3基を入れ替えたことにより、2023年度はガス代が減少。

【城東スポーツセンター】

【利用料金収入・事業収入】

- ・天井工事で長期の休館に入り退会者が増え、営業再開後も会員が戻ってこなかった。
理由は、他クラブへの移行や進学等による習い事で辞められるケースが多かった。

【人件費・光熱水費・修繕費】

- ・会員数が減少する中であるが、運営体制の見直し等により、コロナ前の2019年度と比較すると、労務費で約2,000千円、光熱水費で約3,000千円、修繕費で約200千円と費用の削減となった。

※利用料金収入明細

(1) 天王寺スポーツセンター

9,868,980 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	9:00～12:00	1,400	390	546,000	
		12:00～15:00	1,950	390	760,500	
		15:00～18:00	1,950	390	760,500	
		18:00～21:00	2,500	390	975,000	
	3月 休日	9:00～12:00	1,680	232	389,760	
		12:00～15:00	2,340	231	540,540	
		15:00～18:00	2,340	232	542,880	
		18:00～21:00	3,000	232	696,000	
	小計			2,487	5,211,180	
第2体育場	4月 平日	9:00～12:00	1,200	192	230,400	
		12:00～15:00	1,800	180	324,000	
		15:00～18:00	1,800	191	343,800	
		18:00～21:00	2,400	195	468,000	
	3月 休日	9:00～12:00	1,440	114	164,160	
		12:00～15:00	2,160	116	250,560	
		15:00～18:00	2,160	116	250,560	
		18:00～21:00	2,880	115	331,200	
	小計			1,219	2,362,680	
多目的室	4月 平日	9:00～12:00	1,200	189	226,800	
		12:00～15:00	1,800	190	342,000	
		15:00～18:00	1,800	176	316,800	
		18:00～21:00	2,400	194	465,600	
	3月 休日	9:00～12:00	1,440	112	161,280	
		12:00～15:00	2,160	111	239,760	
		15:00～18:00	2,160	110	237,600	
		18:00～21:00	2,880	106	305,280	
	小計			1,188	2,295,120	
合 計			4,894	9,868,980		

(2)城東スポーツセンター

9,530,920 円

(単位:円)

施設名	区分			単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,400	379	530,600	
			12:00～15:00	1,950	379	739,050	
			15:00～18:00	1,950	377	735,150	
			18:00～21:00	2,500	380	950,000	
		休日	9:00～12:00	1,680	233	391,440	
			12:00～15:00	2,340	234	547,560	
			15:00～18:00	2,340	234	547,560	
			18:00～21:00	3,000	234	702,000	
	小計				2,450	5,143,360	
第2体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	190	228,000	
			12:00～15:00	1,800	187	336,600	
			15:00～18:00	1,800	187	336,600	
			18:00～21:00	2,400	188	451,200	
		休日	9:00～12:00	1,440	116	167,040	
			12:00～15:00	2,160	117	252,720	
			15:00～18:00	2,160	116	250,560	
			18:00～21:00	2,880	116	334,080	
	小計				1,217	2,356,800	
多目的室	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	184	220,800	
			12:00～15:00	1,800	179	322,200	
			15:00～18:00	1,800	146	262,800	
			18:00～21:00	2,400	154	369,600	
		休日	9:00～12:00	1,440	106	152,640	
			12:00～15:00	2,160	107	231,120	
			15:00～18:00	2,160	101	218,160	
			18:00～21:00	2,880	88	253,440	
	小計				1,065	2,030,760	
合 計					4,732	9,530,920	

(3)真田山プール

57,652,625 円 (①+②+③+④+⑤)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	34,253	11,988,550	
	大人(16歳～65歳未満)	700	10,580	7,406,000	
	高齢者(65歳以上)	350	1,572	550,200	
	小計		46,405	19,944,750	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	56	196,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	381	2,667,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	174	609,000	
	小計		611	3,472,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	22	53,900	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	734	3,596,600	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,358	3,327,100	
	小計		2,114	6,977,600	
払 戻					
専 用 使 用					
団 体 使 用					
合 計・・・①				30,394,350	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	151	60,400	
	大人(18歳～65歳未満)	600	2,540	1,524,000	
	高齢者(65歳以上)	300	980	294,000	
	小計		3,671	1,878,400	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	4	16,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	286	1,716,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	360	1,080,000	
	小計		650	2,812,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	51	306,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	265	795,000	
	小計		319	1,113,000	
払戻金					
団 体 使 用					
合 計・・・②				5,803,400	

③プール・トレーニング場セット券

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	19	16,150	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	187	187,000	
	高齢者(65歳以上)	500	69	34,500	
	小計		275	237,650	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	8	80,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	24	120,000	
	小計		32	200,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	4	28,000	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	28	238,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	159	675,750	
	小計		191	941,750	
合 計・・・③				1,379,400	

④屋外プール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	150	9,252	1,387,800	
	大人(16歳～65歳未満)	400	17,535	7,014,000	
	高齢者(65歳以上)	150	2,166	324,900	
	小計		28,953	8,726,700	
定期 平日限定	子ども(16歳未満)	750	44	33,000	
	大人(16歳～65歳未満)	2,000	198	396,000	
	高齢者(65歳以上)	750	97	72,750	
	小計		339	501,750	
団体 30名 以上	子ども(16歳未満)	135	115	15,525	
	大人(16歳～65歳未満)	360	17	6,120	
	高齢者(65歳以上)	135	0	0	
	小計		132	21,645	
団体 50名 以上	子ども(16歳未満)	120	144	17,280	
	大人(16歳～65歳未満)	320	18	5,760	
	高齢者(65歳以上)	120	0	0	
	小計		162	23,040	
団体 100名 以上	子ども(16歳未満)	105	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	280	0	0	
	高齢者(65歳以上)	105	0	0	
	小計		0	0	
合 計・・・④			29,586	9,273,135	

⑤アイススケート場

10,802,340 円 (ア+イ+ウ)

ア. 個人使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	600	6,230	3,738,000	
	大人(16歳～65歳未満)	1,200	4,468	5,361,600	
	高齢者(65歳以上)	800	77	61,600	
	観覧券	200	1,119	223,800	
1回券 (5割減免)	子ども(16歳未満)	300	183	54,900	
	大人(16歳～65歳未満)	600	138	82,800	
	高齢者(65歳以上)	400	1	400	
1回券 (¥300OFF)	子ども(16歳未満)	300	261	78,300	
	大人(16歳～65歳未満)	900	231	207,900	
	高齢者(65歳以上)	500	4	2,000	
イベント		500	173	86,500	
小計			12,885	9,897,800	
(11回分)	子ども(16歳未満)	8,000	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	14,000	0	0	
	高齢者(65歳以上)	8,000	0	0	
回数券 真田山限定	子ども(16歳未満)	3,000	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	6,000	0	0	
	高齢者(65歳以上)	4,000	0	0	
				0	
小計			0	0	
定期券	子ども(16歳未満)	4,800	8	38,400	
	大人(16歳～65歳未満)	8,400	22	184,800	
	高齢者(65歳以上)	4,800	2	9,600	
小計			32	232,800	
シーズン パス	子ども(16歳未満)	13,200	15	198,000	
	大人(16歳～65歳未満)	24,200	0	0	
	高齢者(65歳以上)	13,200	1	13,200	
	子ども(16歳未満)	11,000	7	77,000	
	大人(16歳～65歳未満)	22,000	4	88,000	
	高齢者(65歳以上)	11,000	1	11,000	
				0	
小計			28	387,200	
合 計・・・ア				10,517,800	

イ. 団体使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
団体 30名 以上	子ども(16歳未満)	540	164	88,560	
	大人(16歳～65歳未満)	1,080	30	32,400	
	高齢者(65歳以上)	720	0	0	
団体 30名 以上	子ども(16歳未満)	270	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	810	0	0	
	高齢者(65歳以上)	450	0	0	
団体 50名 以上	子ども(16歳未満)	480	127	60,960	
	大人(16歳～65歳未満)	960	24	23,040	
	高齢者(65歳以上)	640	0	0	
団体 100名 以上	子ども(16歳未満)	420	97	40,740	
	大人(16歳～65歳未満)	840	46	38,640	
	高齢者(65歳以上)	560	0	0	
付添		200	1	200	
合 計・・・イ				284,540	

ウ. 専用使用

(単位:円)

区分			単価	単位	金額	備考
徴収しない 入場料を	平日	学校行事等	10,000	0	0	
		その他	20,000	0	0	
	休日	学校行事等	12,000	0	0	
		その他	24,000	0	0	
	小計			0	0	
徴収する 入場料を	平日	学校行事等	30,000	0	0	
		その他	60,000	0	0	
	休日	学校行事等	36,000	0	0	
		その他	72,000	0	0	
	小計			0	0	
合 計・・・ウ					0	

10 管理経費縮減の取組み状況

〔天王寺スポーツセンター/真田山プール〕

- ・引続き「エスコ事業」とは別に体育館の照明、空調のON/OFFの調整をこまめに実施、未使用時にはOFFを徹底した。
- ・備品、消耗品発注の際は最低ロットを守り、必要最小限の経費で済むよう管理し購入した。
- ・コロナ禍における消毒液やペーパー類など感染予防対策に係る消耗品はストック含め確保した。
- ・修繕については、毎月ミーティングで優先順位と修繕方法を吟味しコストダウンとともに快適な施設づくりに努めた。
また設備故障等については、必ず相見積を取り価格交渉を行いコスト削減に努めた。
- ・人員配置は適材適所に人を配置し、安全を最優先に無理無駄の無いシフトコントロールに努めた。

〔城東スポーツセンター〕

- ・館内の空調温度を25℃に設定し、ON/OFFをこまめに実施することで節電を行った。
- ・室内温度計を各所に設置することで、各エリアの温度を把握し真夏や真冬の設定温度を安全に且つ必要最小限に保つよう努めた。
- ・館内の照明については、空調と同様に、利用状況に合わせて適宜ON/OFFの調整を実施した。
- ・修繕については、項目ごとに優先順位をつけるとともに、修理の際は必ず相見積を取りコスト削減に努めた。
- ・労務費については、無駄のない人員配置をおこない、シフト調整を図った。

11 その他特記事項

特に無し

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

〔天王寺スポーツセンター〕

- ・多くの入会待ちが発生している、バスケットボールについては、4月クールから新たにクラス追加を行い入会待ち緩和を行った。
- ・2月からQRコード決済を導入。当初は認知が低く利用者が少なかったが、現在は多くの方がご利用いただいている。
- ・スポーツ教室運営面では、各講師がコロナ対策を十分に理解し、安全安心に実施することが出来た。

〔真田山プール〕

- ・ベビー及び18:00からのキッズスイミングの定員を拡大。入会待ち緩和対策を行った。
- ・短期水泳教室、スケート教室にて、アカウント登録をいただくことでの事前予約制を導入。利用者の利便性に繋がった。
- ・5月から実施のWEB振替及び安心メールサービスも定着し、利用者の利便性向上、業務の煩雑さ減少に役立った。
- ・アイススケートは、気温の上昇から氷の維持が難しく3日間の前倒し終了することになった。
また、土日祝の荒天が多く、総入場者数は昨年を下回ってしまった。

〔城東スポーツセンター〕

- ・ コロナ感染や天井工事による施設の休館により、営業においては大きなダメージとなった。
4月から営業を再開するが、休館中の退会者約100名は営業再開後も戻りが悪く、会費収入減となった。
しかしながら、会員数は3月末現在で583名と4月の立ち上がり529名と比較すると、プラス54名と着実に会員数は回復基調である。(大人:399名から428名、子供:130名から155名)
また、2024年度以降も指定管理者として引き続き担当をすることが決定したため、営業の回復にむけて価格改定等の施策を準備したいと考えている。

13 次年度に向けた課題及び目標

[天王寺スポーツセンター/真田山プール]

- ・6月から、2ヶ月1クール制から単月性に変更。入退会の新陳代謝が高まることにより、入会待ちの緩和にも繋がることを期待する。
- ・更なるキャッシュレス化の推進、クレジットカードの導入検討、口座振替受付サービスクレピコ導入検討。
- ・スタジオプログラム定員数の見直しを行う。15名→18名。スタジオ内備品を整理し、スペースを確保。
有料スタジオレッスンの定員数も拡大し、入会待ちの緩和、満足度の向上、売上増を目指す。
- ・経年劣化、老朽化等の対応に事前対応できるよう計画的な修繕計画を立案し、実行していく。
- ・緊急事態対応、事故対応等、安全管理を最優先し、月訓練からスタッフの意識啓発等の取組みを継続し徹底する。
- ・スタッフの多能化を進め、少人数でも質の良いサービスが行えるように研修等を実施する。また、支配人自らが現場に立ち、不具合箇所、お客様の声をいち早く聞く、現場の課題の早期発見等につなげていきたい。

[城東スポーツセンター]

- ・スタッフは丁寧な接客とスムーズな対応と案内が常に行えるように高い意識を持って行動する。
- ・コロナ感染や工事による長期休館の影響で減少したスポーツ教室の会員を取り戻す。600名を目指す。
- ・自主事業においては、体験会の実施、会員紹介の実施、見学者への親切な対応による新規参加者の獲得、これらを実施し会員の獲得を目指す。
- ・ホームページや外部販促、館内告知により城東スポーツセンターの認知度を上げる取り組みを引き続き実施する。
また、販促においてはクレオ大阪との連携をより強化する。
- ・施設の経年劣化による事故が発生しないよう修繕を計画的に実施する。
- ・重大事故ゼロを目指し、CPR・AED訓練、緊急事態対応訓練、消防訓練など訓練を実施し自己啓発活動に努める。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○天王寺スポーツセンター・城東スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1)天王寺スポーツセンター

(2)城東スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

○真田山プール

①25mプール

②トレーニング場

③屋外プール

④アイススケート場

4 プール教室別受講者数

○真田山プール

①25mプール

②トレーニング場

③アイススケート場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○天王寺スポーツセンター・城東スポーツセンター

(単位:件)

種 目	天王寺スポーツセンター					城東スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)	第1	第2	多目	合計	率 (%)
バレーボール	57	308		365	12.4	116	151		267	9.3
ソフトバレーボール	4	1		5	0.2	1			1	0.0
バスケットボール	137			137	4.7	252			252	8.7
バドミントン	250	367		617	21.0	333	298		631	21.9
卓球	53	74		127	4.3	414	174		588	20.4
硬式テニス	492			492	16.7	435			435	15.1
ソフトテニス	2			2	0.1	5			5	0.2
フットサル	221			221	7.5				0	0.0
ドッジボール				0	0.0	1			1	0.0
ヨーガ			11	11	0.4				0	0.0
体操		29	3	32	1.1		1	119	120	4.2
フォークダンス		3	168	171	5.8			19	19	0.7
社交ダンス		88	26	114	3.9		197	5	202	7.0
エアロビクス		2	58	60	2.0		1	35	36	1.2
ジャズダンス		29	267	296	10.1		1	186	187	6.5
バトントワリング		7		7	0.2				0	0.0
空手道			24	24	0.8			25	25	0.9
拳法				0	0.0			2	2	0.1
太極拳		15	47	62	2.1			13	13	0.5
合気道		12		12	0.4				0	0.0
剣道		6		6	0.2				0	0.0
その他	8	31	141	180	6.1	3	3	95	101	3.5
自主事業				0	0.0				0	0.0
合計	1,224	972	745	2,941	100.0	1,560	826	499	2,885	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 天王寺スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期				
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数			
シェイプアップダンス	火	9:30 ～ 10:30	16	11	35	9	35	8	35	10	35	10	35	10	191	58	30.4
ボディリセット	火	10:40 ～ 11:40	16	21	35	20	35	20	35	20	35	19	35	18	191	118	61.8
剣道 こども	水	17:30 ～ 19:00	30	13	30	12	30	12	30	13	30	14	30	13	180	77	42.8
剣道 おとな	水	19:00 ～ 20:30	30	4	30	5	30	5	30	6	30	6	30	6	180	32	17.8
太極拳A	木	13:00 ～ 14:30	16	6	30	7	30	7	30	7	30	7	30	9	166	43	25.9
太極拳B	木	15:00 ～ 16:30	16	8	30	7	30	7	30	8	30	8	30	9	166	47	28.3
空手道 少年部(0)	木	17:00 ～ 18:00	16	8	16	9	16	8	16	11	16	11	16	11	96	58	60.4
空手道 少年部(1)	木	18:10 ～ 19:10	16	5	16	5	16	5	16	5	16	5	16	7	96	32	33.3
シニア健康体操	金	9:30 ～ 10:30	16	12	35	13	35	12	35	11	35	11	35	11	191	70	36.6
肩こり・腰痛予防	金	10:40 ～ 11:40	16	12	35	13	35	12	35	12	35	11	35	12	191	72	37.7
ヨガ	金	9:30 ～ 10:30	16	16	16	16	16	15	16	16	16	16	16	15	96	94	97.9
気功	金	10:40 ～ 11:40	16	11	16	11	16	11	16	11	16	11	16	11	96	66	68.8
バレエ エチュード	金	16:30 ～ 17:45	16	12	16	8	16	9	16	9	16	8	16	9	96	55	57.3
バレエ エスポワール	金	18:00 ～ 19:15	16	11	16	11	16	11	16	10	16	10	16	10	96	63	65.6
バスケットボール D-3	金	16:00 ～ 17:00	20	16	10	19	10	20	10	19	10	19	10	20	70	113	161.4
バスケットボール D-2	金	17:15 ～ 18:45	24	18	20	22	20	24	20	24	20	22	20	23	124	133	107.3
バスケットボール D-2S	土	18:10 ～ 19:40	24	20	20	19	20	22	20	20	20	15	20	15	124	111	89.5
バスケットボール D-1	金	19:00 ～ 20:30	24	22	20	22	20	24	20	21	20	24	20	23	124	136	109.7
チアダンス(キッズ)	土	14:00 ～ 14:50	30	30	30	30	30	29	30	30	30	30	30	29	180	178	98.9
チアダンス(シニア)	土	15:00 ～ 16:00	36	35	30	35	30	34	30	36	30	36	30	36	186	212	114.0
リフレッシュヨガ	土	19:00 ～ 6:30	16	12	16	9	16	9	16	9	16	9	16	9	96	57	59.4
テニスゆうゆうクラス	火	15:20 ～ 16:40	10	8	10	9	10	10	10	9	10	10	10	10	60	56	93.3
テニス大人 初心-1	火	15:20 ～ 16:40	10	6	10	4	10	8	10	8	10	9	10	8	60	43	71.7
こどもテニス 火	火	16:40 ～ 18:00	30	29	30	28	30	28	30	28	30	28	30	22	180	163	90.6
テニス大人 火-1	火	18:00 ～ 19:20	30	15	30	16	30	17	30	15	30	15	30	16	180	94	52.2
テニス大人 火-2	火	19:20 ～ 20:40	30	25	30	28	30	26	30	27	30	24	30	23	180	153	85.0
テニス大人 初心-2	水	9:05 ～ 10:25	10	10	10	7	10	8	10	8	10	8	10	7	60	48	80.0
テニス大人 水-1	水	9:05 ～ 10:25	15	8	15	7	15	6	15	8	15	9	15	9	90	47	52.2
テニス大人 水-2	水	10:25 ～ 11:45	30	16	30	17	30	19	30	21	30	19	30	20	180	112	62.2
教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期				
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数			
こどもテニス 水-1	水	16:40 ～ 18:00	30	21	30	25	30	25	30	26	30	26	30	22	180	145	80.6
こどもテニス 水-2	水	18:00 ～ 19:20	30	15	30	15	30	14	30	13	30	13	30	15	180	85	47.2
テニス大人 水-3	水	19:20 ～ 20:40	30	18	30	25	30	24	30	24	30	24	30	24	180	139	77.2
テニス大人 木-1	木	9:20 ～ 10:40	30	20	30	20	30	21	30	21	30	21	30	22	180	125	69.4
テニス大人 木-2	木	10:40 ～ 12:00	30	20	30	18	30	13	30	12	30	17	30	17	180	97	53.9
トーナメントクラス	木	12:40 ～ 14:00	10	8	10	9	10	8	10	9	10	9	10	9	60	52	86.7
テニス大人 木-3	木	12:40 ～ 14:00	15	8	15	9	15	9	15	9	15	11	15	6	90	52	57.8
テニス大人 木-4	木	14:00 ～ 15:20	30	15	30	15	30	14	30	14	30	13	30	13	180	84	46.7
テニス大人 木-5	木	15:20 ～ 16:40	30	14	30	17	30	12	30	15	30	15	30	15	180	88	48.9
こどもテニス 木	木	16:40 ～ 18:00	30	21	30	17	30	16	30	19	30	18	30	21	180	112	62.2
テニス大人 木-6	木	18:00 ～ 19:20	30	17	30	15	30	14	30	17	30	17	30	16	180	96	53.3
テニス大人 木-7	木	19:20 ～ 20:40	30	20	30	26	30	24	30	20	30	23	30	22	180	135	75.0
合計			-	617	-	629	-	620	-	631	-	631	-	623	5,876	3,751	-

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
開放DAY	土	10:00 ～ 16:15		83	47	66	62	80	87	108	108	76	94	87	89	0	987	0.0
合計			-	83	47	66	62	80	87	108	108	76	94	87	89	0	987	-

※ 色のセルは回数割りでの途中からの受講含む

(2)城東スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期				
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数			
卓球A	水	9:30 ～ 11:30	60	35	60	29	60	26	60	25	60	28	60	25	360	168	46.7
卓球B	水	12:15 ～ 14:15	60	33	60	32	60	30	60	33	60	36	60	35	360	199	55.3
バドミントンA	金	19:00 ～ 20:15	50	40	50	36	50	32	50	29	50	34	50	36	300	207	69.0
バドミントンB	金	20:25 ～ 21:40	50	44	50	48	50	50	50	48	50	49	50	47	300	286	95.3
バドミントンC	火	19:45 ～ 21:00	40	32	40	39	40	40	40	40	40	39	40	34	240	224	93.3
太極舞A	水	10:00 ～ 11:30	28	25	28	28	28	27	28	28	28	26	28	25	168	159	94.6
太極舞B	土	16:30 ～ 17:45	28	3	28	2	28	2	28	2	28	2	28	2	168	13	7.7
フラダンス	木	14:00 ～ 15:00	30	6	30	4	30	6	30	6	30	4	30	4	180	30	16.7
ストレッチ3B体操	金	10:00 ～ 11:30	60	27	60	26	60	25	60	26	60	23	60	26	360	153	42.5
ボディリセット	金	13:00 ～ 14:00	28	15	28	16	28	16	28	18	28	18	28	15	168	98	58.3
らくらくヨガ	金	15:15 ～ 16:15	40	16	40	19	40	18	40	16	40	20	40	17	240	106	44.2
ヨガA	火	13:30 ～ 14:30	28	16	28	14	28	10	28	11	28	13	28	13	168	77	45.8
ヨガB	火	15:15 ～ 16:15	60	32	60	36	60	38	60	38	60	40	60	41	360	225	62.5
ヨガC	金	18:15 ～ 19:15	28	18	28	19	28	18	28	18	28	18	28	17	168	108	64.3
ヨガD	金	19:30 ～ 20:30	28	26	28	25	28	22	28	18	28	14	28	16	168	121	72.0
エアロビクスA	土	13:00 ～ 14:30	28	20	28	19	28	20	28	22	28	22	28	21	168	124	73.8
エアロビクスB	土	14:45 ～ 16:15	28	26	28	26	28	26	28	26	28	26	28	26	168	156	92.9
バスケットA	土	17:00 ～ 18:15	40	26	40	39	40	39	40	40	40	39	40	28	240	211	87.9
バスケットB	土	18:20 ～ 19:35	50	47	50	50	50	47	50	44	50	31	50	30	300	249	83.0
バスケットC	土	19:40 ～ 20:55	50	25	50	30	50	37	50	44	50	41	50	36	300	213	71.0
合計				512		537		529		532		523		494	4,884	3,127	-

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			第1期		第2期		第3期		第4期								
硬式テニスA	火	20:00 ～ 21:30	90	42	90	59	90	66	90	60					360	227	63.1
硬式テニスB	水	9:30 ～ 11:00	90	87	90	87	90	87	90	83					360	344	95.6
硬式テニスC	水	20:00 ～ 21:30	90	78	90	75	90	79	90	84					360	316	87.8
硬式テニスD	木	9:30 ～ 11:00	90	84	90	88	90	90	90	85					360	347	96.4
硬式テニスE	木	18:15 ～ 19:45	90	63	90	65	90	68	90	68					360	264	73.3
硬式テニスF	木	20:00 ～ 21:30	90	79	90	84	90	82	90	64					360	309	85.8
硬式テニスG	金	9:30 ～ 11:00	90	76	90	84	90	84	90	86					360	330	91.7
硬式テニスH	火	18:25 ～ 19:55	45	17	45	23	45	24	45	27					180	91	50.6
こどもテニスA	火	18:30 ～ 19:45	60	22	60	27	60	27	60	26					240	102	42.5
こどもテニスB	水	18:30 ～ 19:45	60	21	60	19	60	28	60	26					240	94	39.2
こどもテニスC	木	16:45 ～ 18:00	30	17	30	22	30	24	30	23					120	86	71.7
合計			-	586	-	633	-	659	-	632	-		-		3,300	2,510	-

教室名	曜日	時間	受講者数													延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
			15	11	11	11	11	9	9	11	11	10	10	11	10			
シニアエアロビクス	木	10:00 ～ 11:30	15	11	11	11	11	9	9	11	11	10	10	11	10	180	125	69.4
シニア健康体操	金	10:00 ～ 11:30	15	8	6	7	8	8	8	8	8	8	8	7	8	180	92	51.1
クラシックバレエ エチュードA	水	16:30 ～ 17:45	15	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	180	41	22.8
クラシックバレエ エスボール	水	18:00 ～ 19:30	15	8	6	5	5	4	7	6	5	6	6	6	10	180	74	41.1
クラシックバレエ エチュードB	木	16:30 ～ 17:45	15	7	7	7	7	7	9	4	10	9	9	9	5	180	90	50.0
ちびっこ体操	木	10:00 ～ 11:10	20	10	10	10	10	10	10	11	16	18	20	19	18	240	162	67.5
チア キッズ	金	16:30 ～ 17:20	30	11	11	11	11	11	11	11	13	15	15	15	14	360	149	41.4
チア ジュニア	金	17:30 ～ 18:30	30	15	14	14	14	14	14	14	13	13	13	13	9	360	160	44.4
こどもバドミントン	火	18:30 ～ 19:30	20	10	7	7	7	12	12	16	15	13	13	12	9	240	133	55.4
合計				82	75	75	76	78	84	85	95	96	98	96	86	2,100	1,026	-

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
開放DAY	第1～第4 土曜日	10:00 ～ 16:45	-	127	97	125	125	121	154	162	172	127	173	153	155	-	1,691	-
合計			-	127	97	125	125	121	154	162	172	127	173	153	155	0	1,691	-

3 プール月別利用者数月別集計表

○真田山プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	26	27	26	26	26	24	23	25	27	308
幼児	154	160	182	99	217	242	137	153	134	155	147	169	1,949
子ども	2,631	2,910	3,036	619	3,118	3,429	2,624	3,112	2,714	2,857	2,835	3,116	33,001
大人	1,571	1,854	1,940	2,156	2,485	2,510	1,846	1,764	1,816	1,721	1,770	2,132	23,565
高齢者	2,104	2,255	2,251	2,340	2,764	2,690	2,281	2,467	1,991	1,897	2,113	2,301	27,454
障害者	321	343	338	424	417	395	344	358	274	269	360	392	4,235
介護者	127	142	149	208	190	186	136	139	105	91	113	104	1,690
合計	6,908	7,664	7,896	5,846	9,191	9,452	7,368	7,993	7,034	6,990	7,338	8,214	91,894

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	26	27	26	26	26	24	23	25	27	308
高校生・18歳未満	17	9	27	29	15	21	16	12	7	30	18	32	233
大人	558	609	642	623	628	580	547	556	488	531	525	606	6,893
高齢者	926	956	962	998	1,032	1,059	961	1,151	965	973	1,051	1,085	12,119
障害者	140	184	154	159	157	194	193	205	156	189	185	236	2,152
介護者	17	20	8	17	4	5	11	22	10	13	19	19	165
合計	1,658	1,778	1,793	1,826	1,836	1,859	1,728	1,946	1,626	1,736	1,798	1,978	21,562

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			26	27	31	16							100
幼児			252	1,444	1,637	601							3,934
子ども			944	4,118	3,750	930							9,742
大人			2,137	6,525	6,683	3,291							18,636
高齢者			380	817	992	545							2,734
障害者			298	614	651	380							1,943
介護者			44	160	182	81							467
合計	-	-	4,055	13,678	13,895	5,828	-	-	-	-	-	-	37,456

④アイススケート場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数									26	26	25	6	83
幼児									166	372	240	42	820
子ども									2,812	3,122	2,243	326	8,503
大人									1,191	1,878	1,461	259	4,789
高齢者									48	82	38	7	175
障害者									58	81	35	5	179
介護者									29	44	18	1	92
観覧者									264	420	256	66	1,006
専用使用													0
個人使用合計	-	-	-	-	-	-	-	-	4,568	5,999	4,291	706	15,564
専用使用	件	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0
	人数	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0
合計	-	-	-	-	-	-	-	-	4,568	5,999	4,291	706	15,564

4 プール教室受講者数

○真田山プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ベビースイミング	99	99	120	83	94	93	118	111	103	81	84	105	1,190
キッズスイミング 火曜日	408	413	434	416	438	373	399	408	397	380	410	401	4,877
キッズスイミング 水曜日	399	418	444	412	424	424	431	407	435	366	366	402	4,928
キッズスイミング 木曜日	397	390	430	421	436	396	422	396	440	387	359	382	4,856
キッズスイミング 金曜日	386	392	421	376	400	385	423	394	388	369	381	364	4,679
キッズスイミング 土曜日	895	775	876	835	804	804	922	786	897	817	817	826	10,054
ジュニアスイミング 8回	65	79	77	90	100	99	101	103	119	58	56	57	1,004
ジュニアスイミング フリー	62	60	49	57	44	74	64	72	64	77	73	51	747
大人スイムスクール 平日	74	80	79	89	83	67	74	66	67	41	48	62	830
大人スイムスクール 日曜	37	42	51	44	39	33	44	39	34	41	47	33	484
合計	2,822	2,748	2,981	2,823	2,862	2,748	2,998	2,782	2,944	2,617	2,641	2,683	33,649

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
エアロビクス	40	65	57	32	35	40	50	48	45	45	44	54	555
ヨガブラーナ(火)	52	72	57	39	43	45	59	53	55	45	45	57	622
エアロビクス	57	60	55	35	31	39	48	43	43	27	27	38	503
リメイクヨガ	58	61	56	40	40	44	55	51	46	27	36	47	561
ZUMBA(火)	44	58	50	37	34	35	44	44	36	21	34	24	461
エアロビクス	34	57	54	44	56	52	32	63	56	57	60	59	624
ボール・ド・ブラ45	20	36	52	30	32	41	26	44	44	51	56	53	485
ヨーガ	37	52	31	35	40	39	27	50	44	54	58	53	520
ピラティス	31	37	37	29	35	46	24	45	46	33	38	33	434
ZUMBA(木)	47	44	56	45	46	48	40	61	40	45	75	69	616
ヨガブラーナ(木)	50	40	62	43	48	44	34	61	40	39	70	52	583
ステップ 入門	46	37	52	42	43	41	34	53	32	30	62	40	512
ボールエクササイズ	34	27	37	28	37	31	25	45	30	34	49	37	414
背骨コンディショニング(木)	41	53	48	40	50	52	38	64	43	43	52	38	562
ヨガ(木)				25	27	24	30	42	21	22	25	25	241
ストリートダンス	18	15	26	20	30	43	36	36	36	34	47	55	396
エアロビクス	54	47	67	56	47	57	45	41	54	54	50	68	640
整ヨガ	43	54	67	56	58	57	45	44	54	48	51	71	648
背骨コンディショニング(金)	16	12	8	12	11	19	16	20	25	24	25	32	220
エアロビクス	33	40	44	56	50	58	44	44	35	39	40	59	542
リメイクヨガ	20	23	22	30	27	40	26	26	25	28	37	56	360
ZUMBA(土)	41	36	41	50	35	55	40	44	39	59	58	67	565
ピラティス	43	34	38	45	36	28	49	55	37	38	36	49	488
ステップ	39	35	40	53	47	46	56	48	46	42	47	51	550
骨盤リセット	64	54	55	72	51	55	69	53	51	45	54	55	678
ZUMBA(日)	68	45	55	67	40	49	56	43	47	49	47	53	619
ボールコンディショニング	46	34	45	55	34	38	47	33	32	34	45	48	491
インボディ													0
合計	1,076	1,128	1,212	1,116	1,063	1,166	1,095	1,254	1,102	1,067	1,268	1,343	13,890

③アイススケート場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
こども	土曜日教室								284	220	257		761
	日曜日教室								290	241	211		742
	冬休み短期教室A								260	0	0		260
	冬休み短期教室B								0	197	0		197
	幼児教室								85	127	81		293
	チョイス教室								88	115	123		326
	体験教室								1	5	4		10
おとな	土曜日教室								33	22	30		85
	日曜日教室								14	13	15		42
	冬休み短期教室A								10	0	0		10
	冬休み短期教室B								0	9	0		9
	チョイス教室								38	37	31		106
	体験教室								10	10	7		27
	大人教室								0	0	0		0
はじめてスケート										24	61	63	148
合計										0	0	822	3,016