

令和 7 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 COSPAウエルネス・イオンデパート・パティネンジャー共同事業体

所 在 地 大阪市中央区備後町3丁目6番14号

代 表 者 株式会社COSPAウエルネス  
代表取締役社長 大友 康彰

令和6年度

天王寺スポーツセンター・城東スポーツセンター・生野スポーツセンター  
真田山プール・生野屋内プール  
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部 署 名：天王寺スポーツセンター／真田山プール

担当者名：山崎 加保里

連絡先：06-6765-0176

## 1 施設の運営状況

### (1) 開館時間

- ①天王寺スポーツセンター  
9:00～21:00
- ②真田山プール（屋内）・トレーニング場  
9:00～21:00
- ③真田山プール屋外プール  
9:00～17:00（6月1日から9月20日まで開館）
- ④真田山プールアイススケート場  
9:00～17:00（11月30日から2月28日まで開館）※天候不順、気温上昇のため3月休業
- ⑤城東スポーツセンター  
9:00～21:00
- ⑥生野スポーツセンター  
9:00～21:00
- ⑦生野屋内プール・トレーニング場  
9:00～21:00

### (2) 休館日

- ①天王寺スポーツセンター・真田山プール  
毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月28日から1月4日まで。
- ②アイススケート場  
毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月31日、1月1日。
- ③城東スポーツセンター  
毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月28日から1月4日まで。
- ④生野スポーツセンター  
毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月28日から1月4日まで。
- ⑤生野屋内プール  
毎週火曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月28日から1月4日まで。

### (3) 臨時開館・休館

- ①天王寺スポーツセンター・真田山プール
  - ・4月30日（火）真田山、5月7日（火）天王寺、7月16日（火）真田山・天王寺、8月13日（火）真田山、9月17日（火）、24日（火）真田山・天王寺、11月5日（火）真田山・天王寺、1月14日（火）真田山・天王寺、2月25日（火）真田山・天王寺、3月31日（火）真田山
  - 祝日営業翌日の休館日に、利用拡大を図るため教室と貸館のみ臨時開館（キッズスイミングスクール、体育館教室、貸館のみ営業 プール、ジム一般利用は休業）
  - ・8月5日（月）、13日（火）、19日（月）、26日（月）利用拡大を図るため屋外プール臨時開館
  - ・10月16日（水）、17日（木）プール水抜き及び施設メンテナンスのため真田山臨時休館
- ②アイススケート場
  - ・11月30日（土）真田山屋外スケート臨時開館
  - ・3月1日（土）～9日（日） 天候不順、気温上昇による氷維持困難のため臨時休業
- ③城東スポーツセンター
  - ・臨時休館、開館等なし
- ④生野スポーツセンター
  - ・4月8日（月）、4月15日（月）、4月22日（月）、5月13日（月）、5月20日（月）、5月27日（月）
  - 6月3日（月）、6月17日（月）、6月24日（月）、7月8日（月）、7月15日（月）、7月22日（月）
  - 7月29日（月）、8月5日（月）、8月19日（月）、8月26日（月）、9月2日（月）、9月9日（月）
  - 9月30日（月）、10月7日（月）、10月21日（月）、10月28日（月）、11月11日（月）
  - 11月18日（月）、11月25日（月）、12月2日（月）、12月9日（月）、12月16日（月）
  - 1月6日（月）、1月20日（月）、1月27日（月）、2月3日（月）、2月10日（月）、2月17日（月）
  - 3月3日（月）、3月10日（月）、3月17日（月）
  - 利用拡大を図るため教室のみ臨時開館
- ⑤生野屋内プール
  - ・4月1日（月）・・・指定管理者が代わり、準備日として休館
  - ・4月30日（火）・・・準備日として休館した分の振替営業
  - ・1月4日（土）・・・水入れ替えによるプール水昇温が間に合わず、プールエリアのみ営業休止
  - ・2月12日（水）・・・祝日営業翌日の休館日に、利用拡大を図るため教室と貸館のみ臨時開館（キッズスイミングスクール、キッズカルチャースクールのみ営業 プール、ジム一般利用は休業）

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	天王寺スポーツセンター	城東スポーツセンター	生野スポーツセンター
総括責任者氏名	山崎 加保理	第新 稚子	井口 初雄
事務室	2 人	2 人	2 人
その他	2 人	2 人	2 人

	真田山プール	生野屋内プール
総括責任者氏名	山崎 加保理	名嘉眞 信之
事務室	2 人	2 人
プール監視員（屋内）	2～3 人	2～3 人
プール監視員（屋外）	4～7 人	
アイススケート監視員	4 人	
トレーニング場	1 人	1 人
その他	2 人	2 人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
真田山プール	心肺蘇生法・AED研修(社員・パート)	毎月2回実施
(天王寺スポーツセンター含む)	緊急対応訓練	毎月1回実施
	880万人訓練(巨大地震による津波を想定した訓練)	9月3日
	個人情報研修	入社後すぐ
	人権研修	6月10日、12月9日
	コンプライアンス研修	9月9日、2月10日
	接客研修	11月9日、2月10日
	接遇/危険予知トレーニング	毎月
	消防・防災避難訓練	6月10日、12月9日
城東スポーツセンター	心肺蘇生法・AED訓練(社員・パート)	毎月2回実施
	緊急事態対応訓練	毎月1回実施
	880万人訓練(巨大地震による津波を想定した訓練)	9月3日
	人権研修	12月9日
	個人情報研修	2月1日
	安全研修(AED・応急手当・KYT活動)	毎月実施
	消防訓練	10月23日・2月14日
生野スポーツセンター	心肺蘇生法・AED訓練(社員・パート)	毎月2回実施
	880万人訓練(巨大地震による津波を想定した訓練)	9月3日
	緊急事態対応訓練	毎月1回実施
	人権研修	5月29日
	個人情報研修	2月1日
	コンプライアンス研修	5月29日
	安全研修(AED・応急手当・KYT活動)	毎月実施
	AED社内認定研修	3月26日
	消防訓練	9月24日、12月23日
生野屋内プール	心肺蘇生法・AED訓練(社員・パート)	毎月2回実施
	緊急事態対応訓練	毎月1回実施
	人権研修	12月3日
	個人情報研修	2月1日
	コンプライアンス研修	4月2日
	安全研修(AED・応急手当・KYT活動)	毎月実施
	AED社内認定研修	11月27日
	消防訓練	4月1日、2月4日

(3) 個人情報保護への取組み状況

[天王寺スポーツセンター/真田山プール/城東スポーツセンター/生野スポーツセンター/生野屋内プール]
・ 各施設の総括責任者を個人情報保護責任者としている。
・ 各スポーツ教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかる書棚に保管している。
・ 万一、個人情報取扱中に離席しなければならない場合には、書類を裏返す、書棚へ戻す等の徹底を図っている。※ご利用者に見せない・複写しない・メモ等に再利用しない。
・ 個人情報データはパソコン内所定のフォルダーにて、PW設定をして保存している。 ※作業中のデータであっても、PW設定をして保存している。
・ 個人情報管理台帳を作成し、保管期間が経過した個人情報を随時廃棄(機密廃棄)している。
・ 開館時間以外は、書棚の鍵を事務室に集め金庫保管し、機械警備を実施している。
・ パソコンは盗難予防対策として盗難防止ワイヤーを設置、個人のID・PWで登録し、離席時はログオフをする。
・ 原則施設外への持ち出しを禁止。(万一、持ち出しが必要な場合は総括責任者の許可を得る。)
・ 本社所管部署により年2回社内内部監査を実施し、個人情報が適切に取得、保管、廃棄できているかをチェックしている。
・ ご利用者ご本人又は、ご本人以外の方から情報の開示を求められた場合の対応研修を行なっている。
・ プライバシーマークの取得に伴い、総括責任者が定期的に社内研修及びテストを実施している。
・ 新規採用スタッフ100時間研修内で個人情報保護に関する研修を行っている。

3 利用状況

(1)スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
天王寺	第1体育場	626	625	99.8	626	626	100.0	626	626	100.0	626	626	100.0	2,504	2,503	100.0
	第2体育場	313	308	98.4	313	303	96.8	313	309	98.7	313	312	99.7	1,252	1,232	98.4
	多目的室	313	306	97.8	313	292	93.3	313	276	88.2	313	296	94.6	1,252	1,170	93.5
	合計	1,252	1,239	99.0	1,252	1,221	97.5	1,252	1,211	96.7	1,252	1,234	98.6	5,008	4,905	97.9
城東	第1体育場	614	614	100.0	614	614	100.0	614	613	99.8	611	610	99.8	2,453	2,451	99.9
	第2体育場	307	307	100.0	307	306	99.7	307	305	99.3	307	307	100.0	1,228	1,225	99.8
	多目的室	307	297	96.7	307	262	85.3	307	219	71.3	307	255	83.1	1,228	1,033	84.1
	合計	1,228	1,218	99.2	1,228	1,182	96.3	1,228	1,137	92.6	1,225	1,172	95.7	4,909	4,709	95.9
生野	第1体育場	202	201	99.5	241	233	96.7	305	305	100.0	224	224	100.0	972	963	99.1
	第2体育場	302	295	97.7	258	249	96.5	244	210	86.1	263	220	83.7	1,067	974	91.3
	合計	504	496	98.4	499	482	96.6	549	515	93.8	487	444	91.2	2,039	1,937	95.0

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	真田山プール	生野屋内プール
開場日数	303 日	305 日
幼児(6歳未満)	2,272 人	337 人
子ども(16歳未満)	36,959 人	1,371 人
大人(16歳～65歳未満)	27,586 人	13,246 人
高齢者(65歳以上)	29,134 人	37,505 人
障がい者	3,729 人	6,053 人
介護者	1,179 人	544 人
合 計	100,859 人	59,056 人
専用使用	0 件	0 件

※合計には団体使用・専用使用も含みます。

②トレーニング場

区 分	真田山プール	生野屋内プール
開場日数	303 日	304 日
高校生または18歳未満	812 人	303 人
大人(18歳～65歳未満)	7,508 人	3,447 人
高齢者(65歳以上)	12,773 人	16,425 人
障がい者	1,670 人	3,448 人
介護者	1,937 人	250 人
合 計	24,700 人	23,873 人

※合計には団体使用も含みます。

③屋外プール

区 分	真田山プール
開場日数	100 日
幼児(6歳未満)	3,636 人
子ども(16歳未満)	9,355 人
大人(16歳～65歳未満)	17,398 人
高齢者(65歳以上)	3,152 人
障がい者	2,016 人
介護者	523 人
合 計	36,080 人

※合計には団体使用・専用使用も含みます。

## ④アイススケート場

区 分		アイススケート場
開場日数		76 日
幼児		903 人
子ども(16歳未満)		6,754 人
大人(16歳～65歳未満)		4,762 人
高齢者(65歳以上)		173 人
障がい者		208 人
介護者		103 人
観覧者		1,189 人
小計		14,092 人
専用使用	件数	2 件
	人数	97 人
合 計		14,189 人

※合計には団体使用・専用使用も含みます。

(利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

## ⑤専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
真田山プールスケート	大阪朝鮮初級学校	2月21日(金)10:00～12:00	97名(2枠利用)

## 4 施設を活用した事業の実施状況

## (1)天王寺スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	0 人

## (2)城東スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	0 人

## (3)生野スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	0 人

## (4)真田山プール

## ①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	0 人

## ②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	0 人

## ③アイススケート場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	人

## (5)生野屋内プール

## ①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	0 人

## ②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	0 人

(5)その他の利用促進策の実施状況

<p>〔天王寺スポーツセンター〕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・6月より、スポーツ教室2か月1クール制から1か月制に変更。(天王寺、真田山共通)</li><li>・体育場、多目的室の空き状況を館内掲示し利用を促した。</li><li>・スポーツ教室実施に伴う区分(3時間)内の空き時間を有効利用(「2時間貸し」の実施)。</li><li>・チア教室、バレエ教室などの子ども対象教室の発表会。</li><li>・全てのスポーツ教室で体験ができるよう、定員枠内でお客さまに案内実施。</li><li>・HP、オーパスを利用したスポーツ教室告知、水泳教室・スケート教室との相互案内を実施。</li><li>・会員管理システムを活用し、アカウント登録をいただくことで短期水泳教室、スケート教室の事前予約を実施。</li><li>・エントランス前に設置のデジタルサイネージを活用した販促及び催事告知。(天王寺、真田山共通)</li></ul> <p>〔真田山プール〕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・WEB振替導入後約1年が経過し、スムーズな振替取得により利用者満足が高まり、業務の煩雑さも解消。</li><li>・祝日翌日の火曜日休館時、キッズスイミングスクール実施。</li><li>・スイミング・スケート教室 ホームページ募集案内・手刷りチラシ、館内告知、入口案内看板にPOPを掲示。</li><li>・屋内利用の利用継続を促進するため、一般利用が出来る日及び休館日を掲載したカレンダーを掲示。</li><li>・トレーニング場にて、体組成計無料測定を実施。(通常有料を期間限定で無料測定)</li></ul> <p>【城東スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ホームページに全スポーツ教室の案内を掲載。</li><li>・「大阪市習い事・塾代助成」の案内を社内ホームページに掲載。</li><li>・各スポーツ教室の体験会の実施。</li><li>・各種教室チラシの館内設置および館内へのポスター掲示。</li><li>・販促内容をタイムリーに変更ができるようデジタルサイネージを活用。</li></ul> <p>【生野スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ホームページへの掲載(スポーツ教室の案内とカレンダー掲載)</li><li>・生野区役所管轄の地域掲示板の活用。</li><li>・生野区役所の評議会参加の店舗様へのチラシ設置。</li></ul> <p>〔生野屋内プール〕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・スクール生の利便性を高めるため、キッズスイミング、キッズカルチャーにインターネットサービスの導入。WEB振替実施(2024年4月から導入)</li><li>・ホームページに教室、施設案内などを掲載。キッズスイミング・キッズカルチャーの1日体験実施。</li><li>・各種教室、レッスンチラシの館内設置および館内へのポスター掲示。</li></ul>
--

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

<p>〔天王寺スポーツセンター/真田山プール〕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・館外敷地エリアにおけるスケートボード利用に対する近隣住民からの苦情。</li></ul> <p>→現在設置のスケボ滑走防止のバリカーを増設し対策を強化した。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・自転車置き場に駐車 of 自転車へのいたずら。</li></ul> <p>→定期的なスタッフ巡回による注意喚起。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・近隣の子供たちが施設壁面にボール当てをすることでの破損。</li></ul> <p>→掲示物の更新と定期的なスタッフ巡回による注意喚起。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・タトゥーが入った方や露出した水着着用で入場されている方を何とかしてほしい</li></ul> <p>→「刺青」や「タトゥー」の入った方の利用につきましては、地方自治法に則り公の施設を利用することについて不当な差別的取扱いをしてはならないことから、それを理由とした入場規制は出来ないため、ラッシュガードやサポーターを着用していただくなどしてを隠すようお願いを徹底した。</p> <p>「露出度の高い水着」を着用されている方に対しましては、他の水着にお着換えいただくよう注意するが、別途水着をお持ちでない場合は、プールサイド移動時ではタオル等で覆っていただくようお願いした。</p> <p>【城東スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・駐車場満車時、出入口前道路に駐車待ち車が停滞し、近隣住民さまからご指摘いただいた。</li></ul> <p>→当館の複合施設クレオ大阪東と連携し、看板設置、スタッフ巡回及び混雑が予想される土日利用者へ車利用をお控えいただくことの協力を呼びかけし対応している。</p> <p>【生野スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・館内がトイレ臭い、下水の臭いがすごるとのご意見が多数あった。</li></ul> <p>→立ち上げや立ち下げ時、営業中の巡回時に便器や排水溝に水を流して、異臭がしないよう処置している。</p> <p>〔生野屋内プール〕</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・敷地内への無断駐輪・放置駐輪についてのクレーム</li></ul> <p>→注意喚起の張り紙・エフの貼り付けにて早急に対応した。</p>
---

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

【天王寺スポーツセンター・真田山プール】
・突発的な故障・不具合以外は、計画修繕を心掛け、故障・不具合を未然に防止し、利用者の迷惑につながらないように努めた。
・ホームページ内に「障がいのある方の施設環境」ページを新設。誘導用ブロック、多目的更衣室や、利用案内を掲載し利便性の向上に努めた。
・AI翻訳機を導入し、増加傾向にある外国人利用者の利便性向上と利用ルール周知に努めた。
・貸館の空き状況を館内掲示し、利用促進に努めるとともに利用者の利便性を図った。
【城東スポーツセンター】
・ご意見ご要望は、直接ご返答、あるいはメールによるお問い合わせへの返答は速やかに対応している。
また、簡易な修繕については、当社スタッフで対応し、できるだけ早く使用できる状態にするようにしている。
・ホームページ内に「障がいのある方の施設環境」ページを新設。誘導用ブロック、多目的更衣室や、利用案内を掲載し利便性の向上に努めた。
・AI翻訳機を導入し、増加傾向にある外国人利用者の利便性向上と利用ルール周知に努めた。
【生野スポーツセンター】
・ご意見ご要望は、可能な限り24時間以内に第一報を入れるようにしている。
・歴史のあるスポーツセンターのため、館内の整理整頓と清掃の徹底を実施している。来年度も継続して実施する。
・ホームページ内に「障がいのある方の施設環境」ページを新設。誘導用ブロック、多目的更衣室や、利用案内を掲載し利便性の向上に努めた。
・AI翻訳機を導入し、増加傾向にある外国人利用者の利便性向上と利用ルール周知に努めた。
【生野屋内プール】
・突発的な故障・不具合以外は、計画修繕を心掛け、故障・不具合を未然に防止し、営業、利用者の迷惑につながらないように努めた。
・ホームページ内に「障がいのある方の施設環境」ページを新設。誘導用ブロック、多目的更衣室や、利用案内を掲載し利便性の向上に努めた。
・AI翻訳機を導入し、増加傾向にある外国人利用者の利便性向上と利用ルール周知に努めた。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

【天王寺スポーツセンター・真田山プール】
・ 5月8日                    ダウンライトLED器具取替
・ 5月16日                50mプール   タイル補修作業
・ 5月22日                1F身障者トイレドアブレイキ交換作業
・ 5月11日                男子シャワーブース内パイプ棚取付
・ 5月12日                膨張タンクボールタップ取替
・ 5月27日                B1F女子シャワーサーモスタット取替
・ 6月10日                1F後方男子トイレ   便器部品取替え
・ 6月10日                階段踊り場壁面塗装工事
・ 6月12日                50mプール女子シャワーサーモスタット取替
・ 6月17日                駐車場精算機   新紙幣対応
・ 6月24日                ドアクローザー取替
・ 6月26日                鋼製点検口扉平面ハンドル取付
・ 7月9日                 ダウンライトLED器具取替
・ 7月10日                冷凍機修理作業
・ 7月29日                ファンコイル用二方弁取替(1階エントランス横)
・ 8月5日                 多目的室内扉ヒンジ取付
・ 8月7日                 50mプール還水槽出口弁動作不良修理
・ 8月19日                B1F熱源機械室ドアフック修理
・ 9月12日                南西ドライエリア排水溝通管作業
・ 9月17日                セルフストップ付シャワー単水栓修理
・ 9月25日                ブラインチラー 冷却塔   ボールタップ取替
・ 10月7日                1F医務室ファンコイル修理作業
・ 10月15日               緊急遮断弁用炭酸ガスカートリッジ取替
・ 10月21日               25mプール更衣室トイレ排気ファン修理作業
・ 10月21日               25mプール女子トイレ天井補修作業
・ 10月28日               25mプール入口防火戸修繕作業
・ 10月29日               コインロッカー部品取替え
・ 11月7日                SC棟汚水ポンプ制御改修
・ 11月18日               東駐輪場天井補修作業
・ 11月25日               防火シャッター修理工事
・ 11月28日               ブラインチラーチャッキ弁修理
・ 12月9日                雑用水ポンプ部交換
・ 12月13日               汚水槽電極取替
・ 12月16日               1階エントランス男子トイレ   洗面台自動水栓取替
・ 12月18日               25mプール観客席入口強化ガラス交換
・ 12月29日               女子ロッカー個別シャワー入替
・ 1月22日                ダウンライトLED器具取替
・ 1月23日                冷水器修理作業

- ・ 1月27日 女子ロッカー個別シャワー取替
- ・ 2月27日 25mプールろ過ポンプタイマー修理
- ・ 3月10日 ダウンライトLED器具納品
- ・ 3月11日 雨水濾過ポンプ取替
- ・ 3月31日 第二体育場壁補強

【城東スポーツセンター】

- ・ 5月13日 男子シャワー室リモコンリレー取替
- ・ 6月17日 自動ドア内側扉駆動装置修理
- ・ 7月8日 地階電気室誘導灯および赤色表示灯更新
- ・ 8月5日 点検口取り付け及び全熱交換器修繕
- ・ 10月7日 SPポンプ仕切弁・性能試験配管取替
- ・ 11月11日 1階男性講室内手洗排水管取替
- ・ 11月11日 消火器取替(専有部32本)
- ・ 11月11日 正面玄関外側手動扉(外観右側外側)
- ・ 11月11日 多目的室リモコンリレー
- ・ 12月9日 多目的室リモコンスイッチ取替
- ・ 12月9日 自動ドア内側扉駆動装置修理
- ・ 1月20日 消火器交換(共有部 ABC粉末10型蓄圧式28本)
- ・ 1月20日 消火器交換(共有部 ABC粉末**50型蓄圧式2本**)
- ・ 1月20日 湧水チャッキ弁取替
- ・ 2月3日 卓球台保守点検修理

【生野スポーツセンター】

- ・ 7月16日 指導員控室換気扇取替
- ・ 8月5日 器具庫金物溶接部脱落のため再度溶接
- ・ 9月24日 屋内消火栓ホース取替
- ・ 11月5日 玄関マット劣化のため交換
- ・ 11月19日 女子更衣室手洗自動水栓不作動のため交換
- ・ 12月23日 第一体育館床材破損補修
- ・ 3月24日 男子トイレ小便器センサー動作不良のため交換
- ・ 3月31日 多目的トイレウォシュレット動作不良のため交換

〔生野屋内プール〕

- ・ 6月4日 スタジオ内テレビ及びテレビ台落下対策で撤去
- ・ 6月11日 2階男女多目的更衣室引き戸開閉不良のため部品交換
- ・ 6月18日 2階男子更衣室・トイレ天井復旧工事
- ・ 7月9日 3階男女トイレ照明節電の対策で人感センサー新設
- ・ 8月20日 25m底引き系統ろ過ポンプ異音(重度)のためオーバーホール
- ・ 8月27日 2階全域放送不鳴動。エリア回線ヒューズ断線のため交換
- ・ 8月30日 駐車場側自動扉モーター他部品不良のため交換
- ・ 9月10日 消火器交換
- ・ 9月10日 2階エアコンアドレス初期化のため修復実施
- ・ 9月10日 ろ過制御盤スイッチ取替
- ・ 10月22日 2階男子更衣室スピーカー・2階指導員室アッテネーター取替
- ・ 11月19日 2階男子トイレ小便器センサー1箇所取替
- ・ 12月3日 ジャグジージェットポンプ分解整備
- ・ 12月3日 プール空調用昇温ポンプ分解整備
- ・ 12月3日 貯湯槽昇温ポンプ分解整備
- ・ 1月28日 25mプール系統塩素注入ポンプ取替
- ・ 2月18日 2階男子シャワーブース壁付照明器具取替
- ・ 3月11日 25mプールオーバーフロー系統ろ過ポンプ分解整備
- ・ 3月25日 2階男子シャワーブース天井照明・女子シャワーブース壁付照明器具取替

(2) その他特記事項

特に無し



## 8 運転監視及び保安業務の実施状況

[天王寺スポーツセンター・真田山プール]

・受変電設備(停電作業)点検整備	→ 3月10日
・薬剤散布	→ 7月8日、3月31日
・防鼠防虫作業	→ 7月8日、3月31日
・館内定期清掃	→ 10月15日、21日、3月4日、3月3日、3月17日
・25mプール観覧席定期清掃	→ 10月15日、3月3日
・植栽剪定	→ 7月1日、10月28日
・自家用発電機設備点検	→ 9月30日
・直流電源設備点検	→ 9月27日
・中央監視設備点検	→ 7月16日
・自動扉設備点検	→ 6月24日、9月30日、12月23日、3月24日
・昇降機設備点検	→ 4月22日、5月27日、6月17日、7月22日、8月26日、9月30日 10月28日、11月25日、12月23日、1月27日、2月17日、3月24日
・消防設備点検	→ 7月22日、1月20日
・加圧給水設備点検	→ 5月16日、10月15日、2月25日
・汚水、排水設備点検	→ 10月15日
・給湯設備点検	→ 11月25日
・温水ヒーター設備点検	→ 5月20日、12月11日
・スクリュウ冷凍機設備点検	→ 5月13日、14日、7月10日、11月11日、12日、12月12日
・空調調和設備点検	→ 4月1日、8日、18日、11月5日、11日、18日
・自動制御設備点検	→ 4月22日、23日、5月20日、21日、6月20、21日、7月16日、17日、 8月14日、15日、9月24日、25日、10月28日、29日、11月25日、26日 12月23日、24日、1月27日、28日、2月3日、4日、3月6日、3月7日
・プールろ過設備点検	→ 6月10日、24日、12月2日、9日
・プール可動床設備点検	→ 10月14日～17日、3月17日
・排煙オペレーター装置点検	→ 1月20日
・火災伝送防止用消化設備	→ 1月20日
・冷却水系水処理設備	→ 4月26日、5月21日、6月21日、7月17日、8月15日、9月17日、 10月18日、11月25日、12月18日、1月8日、2月7日、3月7日、
・簡易専用水道検査	→ 3月12日
・舞台吊物設備点検	→ 11月18日
・建設設備定期点検	→ 2月3日
・天井点検	→ 毎週(プール棟)、(スポーツセンター)
・フロン抑制法に基づく点検(定期点検)	→ 11月12日
・フロン抑制法に基づく点検(簡易点検)	→ 6月25日、9月25日、12月16日、3月23日
・防火設備点検	→ 10月21日
・防火対象物点検	→ 3月3日

[城東スポーツセンター]

・ガス吸収式冷温水発生機点検	→ 4月18日、7月21日、11月14日、1月31日
・冷却塔清掃	→ 4月17日、7月31日
・ユニット型空調機・送風機・ポンプ点検	→ 7月8日、12月20日
・中央監視制御装置点検	→ 8月3日
・自動ドア設備保守点検	→ 6月6日、9月28日、12月14日、3月12日
・建築設備定期点検	→ 10月4日
・防火設備定期点検	→ 10月4日
・植栽剪定	→ 7月11日、12月12日、
・定期清掃(共用)	→ 7月10日、2月5日
・消防用設備等点検	→ 9月4日、9月5日
・電気設備保守点検(停電点検)	→ 1月15日
・特定建築設備定期検査	→ 11月29日
・中央監視・制御設備	→ 4月26日、5月26日、6月23日、7月27日、8月24日、9月28日、10月25日、11月24日、12月22日、1月30日、2月22日、3月26日
・電気設備	→ 4月26日、5月26日、6月23日、7月27日、8月24日、9月28日、10月25日、11月24日、12月22日、1月30日、2月22日、3月26日
・空調調和設備	→ 4月18日、5月24日、6月24日、7月29日、8月26日、9月30日、10月7日、11月18日、12月9日、1月17日、2月10日、3月17日
・給排水衛生設備	→ 4月18日、5月24日、6月24日、7月29日、8月26日、9月30日、10月7日、11月18日、12月9日、1月17日、2月10日、3月17日
・熱源設備	→ 4月18日、5月24日、6月24日、7月29日、8月26日、9月30日、10月7日、11月18日、12月9日、1月17日、2月10日、3月17日
・消防設備	→ 4月18日、5月24日、6月24日、7月29日、8月26日、9月30日、10月7日、11月18日、12月9日、1月17日、2月10日、3月17日
・ガス設備	→ 4月18日、5月24日、6月24日、7月29日、8月26日、9月30日、10月7日、11月18日、12月9日、1月17日、2月10日、3月17日
・天井点検	→ 4月18日、5月24日、6月24日、7月29日、8月26日、9月30日、10月7日、11月18日、12月9日、1月17日、2月10日、3月17日
・体育館床安全点検	→ 4月18日、5月24日、6月24日、7月29日、8月26日、9月30日、10月7日、11月18日、12月9日、1月17日、2月10日、3月17日
・加圧給水設備点検整備	→ 6月10日
・加圧給水設備点検整備(水質検査)	→ 6月10日
・空調調和点検整備(冷却塔用)	→ 9月25日
・フロン抑制法に基づく点検(定期)	→ 7月10日
・フロン抑制法に基づく点検(簡易)	→ 6月24日、9月30日、12月9日、3月17日
・簡易専用水道検査	→ 1月22日
・害虫駆除	→ 8月26日、2月10日
・定期清掃業務	→ 7月8日、2月17日
・防火対象物点検	→ 3月25日

〔生野スポーツセンター〕

・巡回点検	→ 4月30日、5月22日、6月10日、7月16日、8月13日、9月24日、10月15日、11月5日、12月23日、1月24日、2月25日、3月30日
・天井点検	→ 4月30日、5月22日、6月10日、7月16日、8月13日、9月24日、10月15日、11月5日、12月23日、1月24日、2月25日、3月30日
・体育館床安全点検	→ 4月30日、5月22日、6月10日、7月16日、8月13日、9月24日、10月15日、11月5日、12月23日、1月24日、2月25日、3月30日
・受変電設備点検整備(保安管理)	→ 4月9日、5月14日、7月18日、9月20日、1月22日、3月19日
・受変電設備点検整備	→ 6月5日、9月11日、11月27日、3月26日
・自動扉設備点検整備	→ 11月5日
・消防設備点検整備	→ 7月9日、11月5日
・非常用発電機設備点検整備	→ 12月23日
・空調設備点検整備	→ 7月16日
・建築設備点検	→ 2月25日
・防火対象物点検	→ 11月5日
・害虫駆除	→ 7月16日、12月23日
・定期清掃	→ 4月30日、1月14日
・植栽管理	→ 7月16日、9月24日、11月5日
・フロア簡易点検	→ 5月22日、9月13日、11月5日
・フィルター清掃	→ 4月30日、5月7日、6月10日、7月16日、8月13日、9月24日、10月15日、11月5日、12月23日、1月14日、2月25日、3月31日

〔生野屋内プール〕

・受変電設備点検整備(保安管理)	→ 4月9日、5月14日、7月18日、9月10日、11月28日、1月22日、3月26日
・受変電設備点検整備	→ 9月10日
・自動扉設備点検整備	→ 5月28日、8月6日、11月12日、2月25日
・中央監視盤設備点検整備	→ 3月4日
・昇降機設備点検整備	→ 4月16日、5月21日、6月18日、7月16日、8月20日、9月17日、10月15日、11月19日、12月17日、1月21日、2月18日、3月18日
・加圧給水設備点検整備	→ 12月10日、12月27日
・水質検査	→ 12月11日
・排水設備点検整備	→ 2月25日
・給湯設備点検整備	→ 1月21日、2月4日
・温水ヒーター設備点検整備	→ 11月15日
・排ガス測定	→ 6月25日、12月3日
・空調設備点検整備	→ 5月28日、6月4日
・自動制御設備点検整備	→ 10月15日、12月17日
・プールろ過設備点検整備	→ 6月25日、12月3日
・可動床設備点検整備	→ 8月27日、12月29日
・選水槽設備点検整備	→ 3月4日
・建築設備定期検査	→ 2月25日
・防火設備点検整備	→ 11月19日
・消防設備点検整備	→ 7月9日、11月19日
・防火対象物点検	→ 11月19日
・簡易専用水道検査	→ 1月22日
・フロア簡易点検	→ 6月25日、9月24日、12月17日、3月26日
・害虫駆除	→ 7月16日、12月24日
・定期清掃	→ 7月30日、1月28日
・植栽管理	→ 7月16日、9月24日、11月5日
・フィルター清掃	→ 4月16日、5月7日、6月4日、7月30日、8月24日、9月24日、10月15日、11月5日、12月3日、1月28日、2月25日、3月11日

## 9 収支状況

### (1) 収入

(単位:円)

区 分	天王寺スポーツセンター						城東スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	6,050,000	8%	9,851,080	11%	3,801,080	163%	6,560,400	8%	9,496,430	13%	2,936,030	145%
事業収入	34,618,980	45%	38,550,366	46%	3,931,386	111%	34,945,350	43%	24,206,895	33%	-10,738,455	69%
その他収入		0%	0	0%	0	0%	13,200	0%	21,668	0%	8,468	164%
業務代行料	35,829,000	47%	35,939,442	43%	110,442	100%	39,541,000	49%	39,541,000	54%	0	100%
精算金		0%	73,800	0%	73,800	0%	0	0%	0	0%	0	0%
合計…①	76,497,980		84,414,688		7,916,708	110%	81,059,950		73,265,993		-7,793,957	90%

区 分	生野スポーツセンター						真田山プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	5,557,200	12%	3,879,430	9%	-1,677,770	70%	40,700,000	13%	60,286,930	20%	19,586,930	148%
事業収入	9,426,207	21%	9,243,650	21%	-182,557	98%	80,267,179	26%	58,272,630	19%	-21,994,549	73%
その他収入	0	0%	2,432	0%	2,432	0%	0	0%	5,200,986	2%	5,200,986	100%
業務代行料	30,245,000	67%	30,245,000	70%	0	100%	182,369,000	60%	182,932,200	59%	563,200	100%
精算金	0	0%		0%	0	0%	0	0%	295,200	0%	295,200	0%
合計…①	45,228,407		43,370,512		-1,857,895	96%	303,336,179		306,987,946		3,651,767	101%

区 分	生野屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	30,089,070	17%	28,013,611	16%	-2,075,459	93%	88,956,670	13%	111,527,481	16%	22,570,811	125%
事業収入	48,479,316	26%	37,501,583	22%	-10,977,733	77%	207,737,032	30%	167,775,124	25%	-39,961,908	81%
その他収入	0	0%	0	0%	0	0%	13,200	0%	5,225,086	1%	5,211,886	39584%
業務代行料	103,679,000	57%	103,679,000	60%	0	100%	391,663,000	57%	392,336,642	58%	673,642	100%
精算金	0	0%	3,391,300	2%	3,391,300	0%	0	0%	3,760,300	1%	3,760,300	0%
合計…①	182,247,386		172,585,494		-9,661,892	95%	688,369,902		680,624,633		-7,745,269	99%

### (2) 管理運営経費

(単位:円)

区 分	天王寺スポーツセンター						城東スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	15,833,848	21%	25,255,102	27%	9,421,254	160%	23,025,130	29%	22,256,984	33%	-768,146	97%
事務費	2,050,598	3%	1,769,353	2%	-281,245	86%	1,097,477	2%	1,311,135	2%	213,658	119%
管理費	14,473,800	19%	17,753,052	19%	3,279,252	123%	4,962,760	6%	6,957,525	10%	1,994,765	140%
光熱水費	16,099,380	21%	18,314,690	19%	2,215,310	114%	18,202,140	22%	15,481,338	23%	-2,720,802	85%
事業経費	19,471,711	25%	25,963,493	27%	6,491,782	133%	23,825,065	29%	15,948,086	23%	-7,876,979	67%
その他経費	8,568,644	11%	6,020,748	6%	-2,547,896	70%	9,947,378	12%	6,241,773	9%	-3,705,605	63%
合計…②	76,497,981		95,076,438		18,578,457	124%	81,059,950		68,196,841		-12,863,109	84%

区 分	生野スポーツセンター						真田山プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	22,879,690	51%	23,454,484	50%	574,794	103%	63,335,391	21%	58,038,690	20%	-5,296,701	92%
事務費	1,570,392	4%	1,081,549	2%	-488,843	69%	2,050,598	1%	7,077,414	2%	5,026,816	345%
管理費	6,358,880	14%	5,692,742	12%	-666,138	90%	119,114,930	39%	123,812,233	42%	4,697,303	104%
光熱水費	503,000	1%	3,567,377	8%	3,064,377	709%	64,397,520	21%	73,258,750	25%	8,861,230	114%
事業経費	6,497,585	14%	6,850,623	15%	353,038	105%	19,757,711	7%	10,252,110	3%	-9,505,601	52%
その他経費	7,418,860	16%	6,178,836	13%	-1,240,024	83%	34,680,029	11%	22,089,392	7%	-12,590,637	64%
合計…②	45,228,407		46,825,611		1,597,204	104%	303,336,179		294,528,589		-8,807,590	97%

区 分	生野屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	74,330,464	41%	65,164,748	40%	-9,165,716	88%	113,189,442	16%	194,170,008	29%	80,980,566	172%
事務費	2,411,639	1%	11,828,496	7%	9,416,857	490%	5,559,714	1%	23,067,947	3%	17,508,233	415%
管理費	26,617,690	15%	29,301,259	18%	2,683,569	110%	46,054,250	7%	183,516,811	28%	137,462,561	398%
光熱水費	36,667,000	20%	29,133,481	18%	-7,533,519	79%	70,968,520	10%	139,755,636	21%	68,787,116	197%
事業経費	11,172,692	6%	12,209,502	8%	1,036,810	109%	54,469,468	8%	71,223,814	11%	16,754,346	131%
その他経費	31,047,901	17%	13,300,362	8%	-17,747,539	43%	49,563,923	7%	53,831,111	8%	4,267,188	109%
合計…②	182,247,386		160,937,848		-21,309,538	88%	688,369,903		665,565,327		-22,804,576	97%

### (3) 収支差

(単位:円)

区 分	天王寺SC	城東SC	生野SC	真田山P	生野屋内P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①－②	-10,661,750	5,069,152	-3,455,099	12,459,357	11,647,646	15,059,306	34,031,232	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因

〔真田山プール・天王寺スポーツセンター〕	
〔利用料金収入/事業収入〕	
・貸館の空き状況を受付前に明示。特に空きが多い多目的室の稼働率向上を目指した。	
・2024年4月より開放デーを当日先着順から事前予約制変更。入館待ちのストレスが無くなり、申込者の利便性が高まったと共に稼働率も向上した。	
・気温上昇、天候不順による氷維持困難のため、2月28日にてスケートシーズン終了となった。	
〔光熱水費〕	
・2023年度実施されていたエネルギー代補助が2024年度は減少し、電気、ガス代が想定を大きく上回った。	
〔城東スポーツセンター〕	
〔事業収入〕	
・教室事業は、6月より(一部の教室7月より)価格改定を行ったことで一人当たりの売上単価は上がったが、申込者数が前年より減少したことで、計画マイナスとなった。※一人当たり単価前年差+465円、申込者数前年差▲94名	
〔人件費〕	
・日常作業の効率化(削減)及び、人員配置シフトを見直し等を行ったことで、利用者サービスを低下させることなく費用を抑えることができた。	
〔生野スポーツセンター〕	
〔利用料金収入〕	
・2023年度の屋上・天井工事の休館により、特にスポーツ教室会員の継続・登録者が減少したため大きな計画差が生じた。	
また、同時に一般利用においても利用状況は全体の使用率で95.0%となった。	
〔光熱水費・管理費〕	
・管理費については、業務の内製化に着手したため計画差が発生した。	
・光熱水費は、エネルギーコスト上昇の影響で計画を大きく上回った。	
〔生野屋内プール〕	
〔事業収入〕	
・指定管理初年度にあたり、スイミング・カルチャー会員の移行手続きがスムーズに進まず教室在籍マイナスの要因となった。	
〔人件費・管理費〕	
・日常作業の効率化(削減)及び、人員配置シフトを見直し等を行ったことで、利用者サービスを低下させることなく費用を抑えることができた。	

※利用料金収入明細

(1) 天王寺スポーツセンター 9,851,080 円 (単位:円)

施設名			区分	単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 3月	平日	9:00～12:00	1,400	405	567,000	
			12:00～15:00	1,950	406	791,700	
			15:00～18:00	1,950	406	791,700	
			18:00～21:00	2,500	406	1,015,000	
		休日	9:00～12:00	1,680	220	369,600	
			12:00～15:00	2,340	220	514,800	
			15:00～18:00	2,340	220	514,800	
			18:00～21:00	3,000	220	660,000	
	小計				2,503	5,224,600	
	第2体育場	4月 3月	平日	9:00～12:00	1,200	198	237,600
12:00～15:00				1,800	192	345,600	
15:00～18:00				1,800	199	358,200	
18:00～21:00				2,400	202	484,800	
休日			9:00～12:00	1,440	110	158,400	
			12:00～15:00	2,160	110	237,600	
			15:00～18:00	2,160	110	237,600	
			18:00～21:00	2,880	110	316,800	
小計				1,231	2,376,600		
多目的室		4月 3月	平日	9:00～12:00	1,200	196	235,200
	12:00～15:00			1,800	186	334,800	
	15:00～18:00			1,800	169	304,200	
	18:00～21:00			2,400	200	480,000	
	休日		9:00～12:00	1,440	109	156,960	
			12:00～15:00	2,160	106	228,960	
			15:00～18:00	2,160	108	233,280	
			18:00～21:00	2,880	96	276,480	
	小計				1,170	2,249,880	
	合 計				4,904	9,851,080	

(2)城東スポーツセンター
9,496,430 円
(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月	平日	9:00～12:00	1,400	382	534,800
			12:00～15:00	1,950	382	744,900
			15:00～18:00	1,950	381	742,950
			18:00～21:00	2,500	381	952,500
	3月	休日	9:00～12:00	1,680	232	389,760
			12:00～15:00	2,340	232	542,880
			15:00～18:00	2,340	232	542,880
			18:00～21:00	3,000	229	687,000
	小計			2,451	5,137,670	
第2体育場	4月	平日	9:00～12:00	1,200	191	229,200
			12:00～15:00	1,800	191	343,800
			15:00～18:00	1,800	190	342,000
			18:00～21:00	2,400	191	458,400
	3月	休日	9:00～12:00	1,440	116	167,040
			12:00～15:00	2,160	115	248,400
			15:00～18:00	2,160	115	248,400
			18:00～21:00	2,880	116	334,080
	小計			1,225	2,371,320	
多目的室	4月	平日	9:00～12:00	1,200	185	222,000
			12:00～15:00	1,800	152	273,600
			15:00～18:00	1,800	110	198,000
			18:00～21:00	2,400	156	374,400
	3月	休日	9:00～12:00	1,440	112	161,280
			12:00～15:00	2,160	110	237,600
			15:00～18:00	2,160	109	235,440
			18:00～21:00	2,880	99	285,120
	小計			1,033	1,987,440	
合 計			4,709	9,496,430		

(3)生野スポーツセンター
3,879,430 円
(単位:円)

施設名			区分	単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月	平日	9:00～12:00	1,400	110	154,000	
			12:00～15:00	1,950	145	282,750	
			15:00～18:00	1,950	194	378,300	
			18:00～21:00	2,500	111	277,500	
	3月	休日	9:00～12:00	1,680	90	151,200	
			12:00～15:00	2,340	88	205,920	
			15:00～18:00	2,340	112	262,080	
			18:00～21:00	3,000	113	339,000	
	小計				963	2,050,750	
第2体育場	4月	平日	9:00～12:00	1,200	187	224,400	
			12:00～15:00	1,800	141	253,800	
			15:00～18:00	1,800	122	219,600	
			18:00～21:00	2,400	170	408,000	
	3月	休日	9:00～12:00	1,440	108	155,520	
			12:00～15:00	2,160	108	233,280	
			15:00～18:00	2,160	88	190,080	
			18:00～21:00	2,880	50	144,000	
	小計				974	1,828,680	
合 計				1,937	3,879,430		

(4) 真田山プール 60,286,930 円 (①+②+③+④+⑥)

①25mプール (単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	38,452	13,458,200	
	大人(16歳～65歳未満)	700	10,860	7,602,000	
	高齢者(65歳以上)	350	1,808	632,800	
	小計		51,120	21,693,000	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	81	283,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	433	3,031,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	243	850,500	
	小計		757	4,165,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	12	29,400	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	809	3,964,100	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,418	3,474,100	
	小計		2,239	7,467,600	
払 戻					
専 用 使 用					
団 体 使 用					
合 計・・・①				33,325,600	

②トレーニング場 (単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	188	75,200	
	大人(18歳～65歳未満)	600	2,341	1,404,600	
	高齢者(65歳以上)	300	914	274,200	
	小計		3,443	1,754,000	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	5	20,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	277	1,662,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	420	1,260,000	
	小計		702	2,942,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	4	16,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	56	336,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	299	897,000	
	小計		359	1,249,000	
払戻金					
団 体 使 用					
合 計・・・②				5,945,000	

③プール・トレーニング場セット券

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	26	22,100	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	200	200,000	
	高齢者(65歳以上)	500	246	123,000	
	小計		472	345,100	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	8	80,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	16	80,000	
	小計	—	24	160,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	1	7,000	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	29	246,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	180	765,000	
	小計		210	1,018,500	
合 計・・・③				1,523,600	

④屋外プール (単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	150	8,944	1,341,600	
	大人(16歳～65歳未満)	400	16,457	6,582,800	
	高齢者(65歳以上)	150	2,417	362,550	
	小計		27,818	8,286,950	
定期 平日限定	子ども(16歳未満)	750	69	51,750	
	大人(16歳～65歳未満)	2,000	173	346,000	
	高齢者(65歳以上)	750	125	93,750	
	小計		367	491,500	
団体 30名 以上	子ども(16歳未満)	135		0	
	大人(16歳～65歳未満)	360		0	
	高齢者(65歳以上)	135		0	
	小計		0	0	
団体 50名 以上	子ども(16歳未満)	120		0	
	大人(16歳～65歳未満)	320		0	
	高齢者(65歳以上)	120		0	
	小計		0	0	
団体 100名 以上	子ども(16歳未満)	105	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	280	0	0	
	高齢者(65歳以上)	105	0	0	
	小計		0	0	
合 計・・・④			28,185	8,778,450	

⑥アイススケート場 10,714,280 円 (ア+イ+ウ)  
ア. 個人使用 (単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	600	6,787	4,072,200	
	大人(16歳～65歳未満)	1,200	4,240	5,088,000	
	高齢者(65歳以上)	800	70	56,000	
	観覧券	200	1,137	227,400	
1回券 (5割減免)	子ども(16歳未満)	300	234	70,200	
	大人(16歳～65歳未満)	600	146	87,600	
	高齢者(65歳以上)	400	1	400	
1回券 (¥300OFF)	子ども(16歳未満)	300	103	30,900	
	大人(16歳～65歳未満)	900	0	0	
	高齢者(65歳以上)	500	0	0	
イベント		500	245	122,500	
小計			12,963	9,755,200	
(11回分)	子ども(16歳未満)	8,000	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	14,000	0	0	
	高齢者(65歳以上)	8,000	0	0	
回数券 真田山限定	子ども(16歳未満)	3,000	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	6,000	0	0	
	高齢者(65歳以上)	4,000	0	0	
				0	
小計			0	0	
定期券	子ども(16歳未満)	4,800	5	24,000	
	大人(16歳～65歳未満)	8,400	14	117,600	
	高齢者(65歳以上)	4,800	1	4,800	
小計			20	146,400	
シーズン パス	子ども(16歳未満)	13,200	6	79,200	
	大人(16歳～65歳未満)	24,200	3	72,600	
	高齢者(65歳以上)	13,200	7	92,400	
	子ども(16歳未満)	11,000	12	132,000	
	大人(16歳～65歳未満)	22,000	5	110,000	
	高齢者(65歳以上)	11,000	1	11,000	
				0	
小計			34	497,200	
合 計・・・ア				10,398,800	

## イ. 団体使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
団体 30名 以上	子ども(16歳未満)	540	126	68,040	
	大人(16歳～65歳未満)	1,080	28	30,240	
	高齢者(65歳以上)	720	0	0	
団体 30名 以上	子ども(16歳未満)	270	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	810	0	0	
	高齢者(65歳以上)	450	0	0	
団体 50名 以上	子ども(16歳未満)	480	142	68,160	
	大人(16歳～65歳未満)	960	47	45,120	
	高齢者(65歳以上)	640	0	0	
団体 100名 以上	子ども(16歳未満)	420	98	41,160	
	大人(16歳～65歳未満)	840	34	28,560	
	高齢者(65歳以上)	560	0	0	
付添		200	71	14,200	
合 計・・・イ				295,480	

## ウ. 専用使用

(単位:円)

区分			単価	単位	金額	備考
徴収しない 入場料を	平日	学校行事等	10,000	2	20,000	
		その他	20,000	0	0	
	休日	学校行事等	12,000	0	0	
		その他	24,000	0	0	
	小計			2	20,000	
徴収する 入場料を	平日	学校行事等	30,000	0	0	
		その他	60,000	0	0	
	休日	学校行事等	36,000	0	0	
		その他	72,000	0	0	
	小計			0	0	
合 計・・・ウ					20,000	

## (5) 生野屋内プール

17,617,850 円 (①+②+③)

## ①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,143	400,050	
	大人(16歳～65歳未満)	700	3,363	2,354,100	
	高齢者(65歳以上)	350	1,168	408,800	
	小計		5,674	3,162,950	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	15	52,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	114	798,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	109	381,500	
	小計		238	1,232,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	18	44,100	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	629	3,082,100	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,862	4,561,900	
	小計		2,509	7,688,100	
払 戻					
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①				12,083,050	



## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	300	120,000	
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,020	612,000	
	高齢者(65歳以上)	300	770	231,000	
	小計		2,090	963,000	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	50	300,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	195	585,000	
	小計		245	885,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	61	366,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	653	1,959,000	
	小計		716	2,333,000	
払戻金					
団体使用					
合 計・・・②				4,181,000	

## ③プール・トレーニング場セット券

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	3	2,550	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	81	81,000	
	高齢者(65歳以上)	500	29	14,500	
	小計		113	98,050	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	1	10,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	1	5,000	
	小計		2	15,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	3	21,000	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	12	102,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	263	1,117,750	
	小計		278	1,240,750	
合 計・・・③				1,353,800	

## 10 管理経費削減の取組み状況

〔天王寺スポーツセンター/真田山プール〕

- ・引続きESCO事業とは別に体育館の照明、空調のON/OFFの調整をこまめに実施、未使用時にはOFFを徹底した。
- ・備品、消耗品発注の際は最低ロットを守り、必要最小限の経費で済むよう管理し購入した。
- ・修繕については、毎月ミーティングで優先順位と修繕方法を吟味しコストダウンとともに快適な施設づくりに努めた。  
また設備故障等については、必ず相見積を取り価格交渉を行いコスト削減に努めた。
- ・人員配置は適材適所に人を配置し、安全を最優先に無理無駄の無いシフトコントロールに努めた。

〔城東スポーツセンター〕

- ・前年から実施している館内の空調温度を25℃に設定し、ON/OFFをこまめに実施することで節電に努めた。
- ・館内の消耗品(ペーパー等)設置数を削減し、費用削減及び、スタッフの作業効率化を行った。
- ・修繕については、項目ごとに優先順位をつけるとともに、修理の際は必ず相見積を取りコスト削減に努めた。

〔生野スポーツセンター〕

- ・消耗品については、担当者を配置し、案件ごとに管理表を作成。無駄な消耗品購入や過剰な購入が無いよう努めた。
- ・修繕については、2ヶ月に1回の修繕会議を行い、情報の共有と迅速な不具合改修に努めた。
- ・トイレやロッカールームについては、節電の協力(電源のON/OFF)を呼びかけ、使用中以外は消灯を実施した。
- ・空調については、エリアを分けてON/OFFの実施を行った。

〔生野屋内プール〕

- ・適材適所に人を配置し、安全を最優先に無理無駄の無いシフトコントロールに努めた。
- ・館内温度や水温設定のタイマー設定調整することでコスト削減に努めた。
- ・館内空調温度を25℃に設定し、使用していない時はこまめにOFFにする事でコスト削減・節電に努めた。

11 その他特記事項

特に無し

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

〔天王寺スポーツセンター〕

- ・ご迷惑をおかけしていた、第一体育場の床のひずみ改修工事を3月24日に実施した。
- ・教室について、2ヶ月1クール制から1ヶ月制に変更。大きな混乱もなくスムーズに移行できた。

〔真田山プール〕

- ・6月より、スイミングスクール価格改定を行った。また、2ヶ月1クール制から1ヶ月制に変更した。  
大きな混乱もなくスムーズな移行ができた。
- ・スタジオプログラム定員数の見直し15名→18名。スタジオ内備品を整理し、レッスン実施スペースを確保した。
- ・屋外プールは、猛烈的な酷暑が続いたことから対前年マイナス約1,600名の一般利用者減となった。
- ・短期水泳教室、スケート教室にて、アカウント登録をいただくことでの事前予約制を導入。教室参加者の利便性向上に繋がった。
- ・5月から実施のWEB振替及び安心メールサービスも定着し、利用者の利便性向上、業務の煩雑さ減少に役立った。
- ・アイススケートは、気温の上昇から氷の維持が難しく2月28日で終了することになったが、2024年シーズンは天候に恵まれたこともあり、対前年プラス約300名の一般利用者数があつた。

〔城東スポーツセンター〕

- ・6月より（一部教室は7月より）価格改定を行った。特段のトラブル等もなくスムーズな移行ができた。  
また、10月より大阪市塾代助成の受付を開始もトラブルなく行えた。  
しかしながら、体験や申込数が前年を上回ることができなかったことは次年度の課題として改善に取り組みたい。
- ・例年以上の猛暑が続いたが、前年から実施している温度管理、ON&OFFをこまめに行ったことで、使用量、費用を計画より抑えることができた。

〔生野スポーツセンター〕

- ・屋上天井工事が3月に終了したため、特に自主事業の4月の立ち上がりが非常に厳しい状況だった。  
しかし、大人会員の登録数は4月118名から3月に125名に、子供会員の登録数は4月46名から3月に90名へ引き上げることができた。
- ・指定管理の初年度であったため、大きな体制変更などを打つことはできなかった。一般利用や優先利用については比較的順調であるため、来年度に向けて自主事業の月会費の会費改定とプログラムのタイムテーブルの見直しを検討し、収支の改善を図る。

〔生野屋内プール〕

- ・2024年度より指定管理者となり、施設内の美化・備品の改善に努め、快適に利用できる施設づくりを行った。
- ・施設利用者さまの声に積極的に耳を傾け、可能な部分は早急に改善・対応をした。
- ・4月から実施のWEB振替及び安心メールサービスを導入・実施。利用者の利便性向上に繋がった。
- ・実現が難しいご意見に対しても真摯に傾聴することで、事態を大きくすることなく対応することができた。

13 次年度に向けた課題及び目標

〔天王寺スポーツセンター/真田山プール〕

- ・更なるキャッシュレス化の推進。クレジット決済の導入検討、口座振替受付サービス導入検討。
- ・下期の大規模改修工事による完全休館に向けた準備と、スムーズな営業再開のための施策整理。
- ・経年劣化、老朽化等の対応に事前対応できるよう計画的な修繕計画を立案し、実行していく。
- ・緊急事態対応、事故対応等、安全管理を最優先し、スタッフの意識啓発等の取組みを継続し徹底する。
- ・スタッフの多能化を進め、少人数でも質の良いサービスが行えるように研修等を実施する。また、施設責任者自らが現場に立ち、不具合箇所の確認やお客様の声をいち早く聞くことにより、現場の課題の早期発見等に繋げる。

〔城東スポーツセンター〕

- ・より一層のキャッシュレス化の推進を図り、受付業務の効率化を図りたい。
- ・設備の修繕は、計画的に実施する。
- ・年度末に体育館を除く館内の空調設備更新がされた。温度制御設定等の機能を活用し、より一層温度管理を行い、効率の良いエネルギー使用に努める。
- ・スタッフの事故・安全管理の知識研修を定期的に行うことで、重大事故抑止に努める。

〔生野スポーツセンター〕

- ・スタッフの利用者対応・サービスを強化する。
- ・昨年は大型修繕は発生しなかったが、引き続き館内巡回点検による早期発見、早期実施を徹底し、またコスト抑制に努める。
- ・各種定期訓練（CPR、AED訓練、緊急事態訓練、消防訓練）を実施し重大事故ゼロを目指す。

〔生野屋内プール〕

- ・経年劣化、老朽化等の対応に事前対応できるよう計画的な修繕計画を立案し、実行していく。
- ・引き続き、重大事故ゼロを目指し、CPR・AED訓練、緊急事態対応訓練、消防訓練など訓練を実施しスタッフ教育に努める。
- ・より丁寧な接客とスムーズな対応と案内が常に行えるように、高い意識を持って行動すると共に接遇教育を強化する。
- ・次年度も利用者さまのお声には迅速に対応できるよう全スタッフで取り組む。
- ・観光客のトイレ利用に対する対策を考案、より良い貸出の方法を検討する。

## 利用状況明細

### 1 スポーツセンター種目別利用状況

○天王寺スポーツセンター・城東スポーツセンター・生野スポーツセンター

### 2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 天王寺スポーツセンター

(2) 生野スポーツセンター

(3) 城東スポーツセンター

### 3 プール利用者数月別集計表

○真田山プール

①25mプール

②トレーニング場

③屋外プール

④アイススケート場

○生野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

### 4 プール教室別受講者数

○真田山プール

①25mプール

②トレーニング場

③アイススケート場

○生野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

# 1 スポーツセンター種目別利用状況

○天王寺スポーツセンター・城東スポーツセンター

(単位:件)

種 目	天王寺スポーツセンター					城東スポーツセンター					生野スポーツセンター			
	第1	第2	多目	合計	率 (%)	第1	第2	多目	合計	率 (%)	第1	第2	合計	率 (%)
バレーボール	60	345		405	14.1	79	127	0	206	7.1	122	37	159	8.2
ソフトバレーボール	2			2	0.1	22	3	0	25	0.9	7	0	7	0.4
バスケットボール	153			153	5.3	225	0	0	225	7.7	106	1	107	5.5
バドミントン	284	421		705	24.6	373	311	0	684	23.4	236	3	239	12.3
卓球	6	65		71	2.5	495	197	0	692	23.7	244	553	797	41.1
硬式テニス	479			479	16.7	398	0	0	398	13.6	0	2	2	0.1
ソフトテニス				0	0.0	4	0	0	4	0.1	151	0	151	7.8
フットサル	206			206	7.2	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0.0
ドッジボール	3			3	0.1	2	0	0	2	0.1	0	0	0	0.0
ヨーガ				0	0.0	0	0	1	1	0.0	0	22	22	1.1
体操		19	2	21	0.7	0	0	43	43	1.5	41	107	142	7.3
フオークダンス		18	110	128	4.5	0	1	39	40	1.4	0	6	6	0.3
社交ダンス		25	22	47	1.6	0	173	2	175	6.0	0	50	50	2.6
エアロビクス			41	41	1.4	0	1	33	34	1.2	0	0	0	0.0
ジャズダンス		18	250	268	9.3	0	0	208	208	7.1	0	20	20	1.0
バトントワリング		13		13	0.5	0	0	0	0	0.0	1	0	1	0.1
空手道			23	23	0.8	0	0	5	5	0.2	0	0	0	0.0
拳法			12	12	0.4	0	0	1	1	0.0	0	0	0	0.0
太極拳		12	58	70	2.4	0	0	11	11	0.4	0	22	22	1.1
合気道			4	4	0.1	0	0	0	0	0.0	0	4	4	0.2
剣道		1		1	0.0	0	3	0	3	0.1	0	80	80	4.1
その他	12	39	166	217	7.6	18	15	131	164	5.6	55	73	128	6.6
自主事業				0	0.0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0.0
合計	1,205	976	688	2,869	100.0	1,616	831	474	2,921	100.0	963	974	1,937	100.0

## 2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 天王寺スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	
			第1期		6月 実数	7月 実数	8月 実数	9月 実数	10月 実数	11月 実数	12月 実数	1月 実数	2月 実数	3月 実数				
			定員	実数														
シェイプアップダンス	火	9:30 ～ 10:30	16	10	16	13	13	10	10	9	8	7	9	9	10	176	108	61.4
ボディリセット	火	10:40 ～ 11:40	16	18	16	17	17	15	15	15	14	16	16	16	16	176	174	98.9
剣道 こども	水	17:30 ～ 19:00	30	14	30	12	12	10	9	9	9	8	7	6	6	330	102	30.9
剣道 おとな	水	19:00 ～ 20:30	30	6	30	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	330	59	17.9
太極拳A	木	13:00 ～ 14:30	16	7	16	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	176	83	47.2
太極拳B	木	15:00 ～ 16:30	16	12	16	11	11	11	11	12	12	12	11	11	11	176	126	71.6
空手道 少年部 (O)	木	17:00 ～ 18:00	16	11	16	11	11	6	6	6	5	5	5	2	2	176	70	39.8
空手道 少年部 (1)	木	18:10 ～ 19:10	16	7	16	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	176	60	34.1
シニア健康体操	金	9:30 ～ 10:30	16	10	16	10	10	10	10	8	8	8	8	7	7	176	96	54.5
肩こり・腰痛予防	金	10:40 ～ 11:40	16	14	16	13	13	11	11	11	11	10	10	10	9	176	123	69.9
ヨガ	金	9:30 ～ 10:30	16	15	16	15	15	15	15	16	16	16	15	15	15	176	168	95.5
気功	金	10:40 ～ 11:40	16	11	16	11	11	10	11	11	11	11	10	10	10	176	117	66.5
バレエ エチュード	金	16:30 ～ 17:45	16	8	16	10	10	10	10	10	11	12	12	10	10	176	113	64.2
バレエ エスボワール	金	18:00 ～ 19:15	16	10	16	11	11	10	10	10	9	9	9	13	13	176	115	65.3
バスケットボール D-3	金	16:00 ～ 17:00	20	17	20	19	19	20	20	20	19	19	20	20	20	220	213	96.8
バスケットボール D-2	金	17:15 ～ 18:45	30	27	30	28	28	29	28	30	30	30	28	30	27	330	315	95.5
バスケットボール D-2S	土	18:10 ～ 19:40	30	17	30	19	19	19	21	21	20	20	22	21	19	330	218	66.1
バスケットボール D-1	金	19:00 ～ 20:30	35	20	35	20	20	18	17	16	18	19	19	19	18	385	204	53.0
チアダンス(キッズ)	土	14:00 ～ 14:50	30	28	30	31	31	31	27	31	31	31	29	29	29	330	328	99.4
チアダンス(ジュニア)	土	15:00 ～ 16:00	36	34	36	33	33	33	37	37	37	37	37	37	37	396	392	99.0
リフレッシュヨガ	土	19:00 ～ 6:30	16	8	16	8	8	8	8	8	8	8	7	6	6	176	83	47.2
テニスゆうゆうクラス	火	15:20 ～ 16:40	10	9	10	9	9	9	9	11	10	10	10	10	10	110	106	96.4
テニス大人 初心-1	火	15:20 ～ 16:40	10	10	10	7	7	8	10	9	10	10	10	8	6	110	95	86.4
こどもテニス 火	火	16:40 ～ 18:00	30	24	30	20	20	19	22	22	23	25	26	24	24	330	249	75.5
テニス大人 火-1	火	18:00 ～ 19:20	30	17	30	19	19	18	18	18	17	16	16	16	15	330	189	57.3
テニス大人 火-2	火	19:20 ～ 20:40	30	25	30	24	24	29	25	25	23	24	27	26	25	330	277	83.9
テニス大人 初心-2	水	9:05 ～ 10:25	10	9	10	8	8	6	10	10	9	10	10	9	10	110	99	90.0
テニス大人 水-1	水	9:05 ～ 10:25	15	10	15	8	8	8	8	10	11	10	10	10	10	165	103	62.4
テニス大人 水-2	水	10:25 ～ 11:45	30	19	30	20	20	18	18	19	18	18	17	17	16	330	200	60.6
教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	
			第1期		6月 実数	7月 実数	8月 実数	9月 実数	10月 実数	11月 実数	12月 実数	1月 実数	2月 実数	3月 実数				
こどもテニス 水-1	水	16:40 ～ 18:00	30	19											30	21	19	20
こどもテニス 水-2	水	18:00 ～ 19:20	30	13	30	14	15	16	18	17	17	17	16	16	16	330	175	53.0
テニス大人 水-3	水	19:20 ～ 20:40	30	17	30	18	23	22	24	24	23	27	25	28	26	330	257	77.9
テニス大人 水-1	木	9:20 ～ 10:40	30	20	30	20	21	20	22	23	25	23	25	22	23	330	244	73.9
テニス大人 水-2	木	10:40 ～ 12:00	30	16	30	14	14	11	13	13	14	14	13	14	12	330	148	44.8
トーナメントクラス	木	12:40 ～ 14:00	10	10	10	9	8	10	9	10	10	9	10	9	9	110	103	93.6
テニス大人 水-3	木	12:40 ～ 14:00	15	8	15	6	6	8	7	8	8	8	8	9	9	165	85	51.5
テニス大人 水-4	木	14:00 ～ 15:20	30	13	30	13	16	15	16	15	16	15	15	15	16	330	165	50.0
テニス大人 水-5	木	15:20 ～ 16:40	30	13	30	11	11	11	11	9	14	14	12	14	17	330	137	41.5
こどもテニス 木	木	16:40 ～ 18:00	30	18	30	14	13	14	16	19	17	17	20	17	17	330	182	55.2
テニス大人 水-6	木	18:00 ～ 19:20	30	14	30	16	16	13	11	13	15	13	15	14	15	330	155	47.0
テニス大人 水-7	木	19:20 ～ 20:40	30	24	30	22	20	17	13	17	19	19	19	21	22	330	213	64.5
合計		-	-	612	-	603	607	586	591	608	622	620	618	616	609	10,329	6,692	64.8

教室名	曜 日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
開放DAY	土	10:00 ～ 16:15		108	100	108	98	87	102	93	112	97	113	130	139	0	1,287	0.0
合計			-	108	100	108	98	87	102	93	112	97	113	130	139	0	1,287	-

## (2) 城東スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数													延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
こどもテニスA	火	18:30 ～ 19:45	10	8	8	7	5	6	5	4	4	4	3	3	3	120	60	50.0
こどもテニスB	水	18:30 ～ 19:45	20	10	12	12	11	11	10	10	10	10	11	12	11	240	130	54.2
こどもテニスC	木	16:45 ～ 18:00	10	8	10	10	10	8	9	9	8	8	8	8	6	120	102	85.0
こどもバドミントン	火	18:30 ～ 19:30	20	10	11	13	13	12	11	12	11	11	12	13	11	240	140	58.3
クラシックバレエ エチュードA	水	16:30 ～ 17:45	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	180	36	20.0
クラシックバレエ エチュードB	木	16:30 ～ 17:45	15	11	11	11	11	9	9	8	7	6	5	4	4	180	96	53.3
クラシックバレエ エスボール	水	18:00 ～ 19:30	15	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	6	180	59	32.8
ちびっ子体操	木	10:00 ～ 11:00	24	9	6	5	5	5	7	7	8	7	10	9	10	288	88	30.6
チア キッズ	金	16:45 ～ 17:35	30	7	7	8	8	8	8	8	8	9	9	10	10	360	100	27.8
チア ジュニア	金	17:45 ～ 18:45	30	17	16	16	16	16	16	17	17	17	17	17	17	360	199	55.3
バスケットA	土	16:45 ～ 17:45	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	19	240	239	99.6
バスケットB	土	17:50 ～ 19:20	25	24	25	23	25	24	25	25	24	25	25	24	22	300	291	97.0
バスケットC	土	19:25 ～ 20:55	25	23	25	25	23	25	25	25	25	24	24	23	21	300	288	96.0
硬式テニスA	火	20:00 ～ 21:30	30	19	21	21	23	22	19	20	21	19	20	21	21	360	247	68.6
硬式テニスB	水	9:30 ～ 11:00	30	29	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	359	99.7
硬式テニスC	水	20:00 ～ 21:30	30	30	30	30	30	29	29	28	29	29	26	26	23	360	339	94.2
硬式テニスD	木	9:30 ～ 11:00	30	30	30	30	30	30	29	28	28	26	24	26	25	360	336	93.3
硬式テニスE	木	18:15 ～ 19:45	30	20	19	19	19	16	15	17	16	16	21	20	19	360	217	60.3
硬式テニスF	木	20:00 ～ 21:30	30	19	19	19	20	21	22	22	24	24	21	20	18	360	249	69.2
硬式テニスG	金	9:30 ～ 11:00	30	28	29	30	25	30	30	29	30	29	29	28	28	360	345	95.8
卓球A	水	9:30 ～ 11:30	30	12	12	13	11	10	10	10	9	8	10	12	13	360	130	36.1
卓球B	水	12:15 ～ 14:15	30	18	18	15	16	16	16	16	17	16	16	16	15	360	195	54.2
バドミントンA	金	19:00 ～ 20:15	25	21	23	22	21	19	18	19	21	21	19	16	15	300	235	78.3
バドミントンB	金	20:25 ～ 21:40	25	23	23	24	24	23	23	24	25	25	25	25	22	300	286	95.3
バドミントンC	火	19:45 ～ 21:00	20	17	17	18	18	16	16	18	19	20	20	18	18	240	215	89.6
太極舞	水	10:00 ～ 11:30	14	14	14	14	12	12	12	13	13	14	12	13	14	168	157	93.5
フラダンス	木	14:00 ～ 15:00	15	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	180	28	15.6
シニアエアロビクス	木	10:00 ～ 11:30	15	10	10	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	180	90	50.0
シニア健康体操	金	10:00 ～ 11:30	15	8	6	6	7	7	7	6	5	4	4	4	3	180	67	37.2
ストレッチ3B体操	金	10:00 ～ 11:30	30	14	16	16	15	15	15	15	15	17	17	17	18	360	190	52.8
ボディアリセット	金	13:00 ～ 14:00	14	7	7	7	7	7	7	6	7	6	5	5	6	168	77	45.8
らくらくヨガ	金	15:30 ～ 16:30	20	8	8	8	9	9	9	10	9	7	8	7	8	240	100	41.7
ヨガA	火	13:30 ～ 14:30	14	6	6	7	7	7	7	7	7	7	5	5	5	168	76	45.2
ヨガB	火	15:15 ～ 16:15	30	21	21	22	22	22	22	21	22	20	19	19	21	360	252	70.0
ヨガC	金	18:15 ～ 19:15	14	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	168	104	61.9
ヨガD	金	19:30 ～ 20:30	14	9	9	9	8	7	9	9	9	9	9	9	10	168	106	63.1
エアロビクスA	土	13:00 ～ 14:30	14	10	10	10	9	9	10	11	11	11	11	11	10	168	123	73.2
エアロビクスB	土	14:45 ～ 16:15	14	13	13	12	12	11	11	10	11	12	13	13	13	168	144	85.7
硬式テニスH	火	18:25 ～ 19:55	15	9	9	9	12	9	9	9	10	10	10	10	12	180	118	65.6
太極舞B	土	16:30 ～ 17:45	14	1	1	0										168	2	1.2
合計				561	571	567	559	548	546	549	556	546	544	540	528	10,212	6,615	-

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
開放DAY	第1～第4 土曜日	10:00 ～ 16:45	-	160	140	148	139	164	192	145	137	124	114	153	168	-	1,784	-
合計			-	160	140	148	139	164	192	145	137	124	114	153	168	0	1,784	-

## (3) 生野スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数													延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
子ども体操教室(初級)	月	15:30 ～ 16:30	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	0.0
子ども体操教室	月	16:40 ～ 19:45	15	0	2	4	4	4	4	7	7	6	6	6	7	180	57	31.7
子どもストリートダンスA	月	17:50 ～ 18:00	10	0	3	3	4	6	7	7	6	7	7	7	7	120	64	53.3
子どもストリートダンスB	月	19:00 ～ 19:30	15	0	0	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	180	39	21.7
子どもテニス教室(初級)	月	15:50 ～ 17:45	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	0.0
子どもテニス教室	月	17:00 ～ 17:45	10	4	4	4	5	5	6	6	6	6	6	6	8	120	66	55.0
子どもバドミントン教室	月	18:10 ～ 19:30	20	5	5	7	7	7	10	13	14	14	14	14	15	240	125	52.1
子どもバスケットボールA	木	18:05 ～ 18:45	15	15	14	13	13	15	17	18	18	18	18	18	18	180	195	108.3
子どもバスケットボールB	木	19:30 ～ 17:45	30	10	12	15	17	17	16	18	21	21	23	24	24	360	218	60.6
子どもバスケットボールキッズクラス	木	18:05 ～ 19:20	10	12	12	11	10	9	8	7	7	7	7	7	7	120	104	86.7
フラダンス	月	10:00 ～ 11:00	30	8	8	8	8	8	8	7	7	7	9	9	9	360	96	26.7
卓球・初心者	月	10:30 ～ 12:20	15	9	9	9	9	9	9	10	10	10	8	8	8	180	108	60.0
卓球・経験者	月	10:30 ～ 12:20	15	6	6	6	6	6	6	5	5	5	4	4	4	180	63	35.0
バドミントンM	月	13:00 ～ 15:00	15	2	2	2	3	3	3	9	9	9	7	7	7	180	63	35.0
背骨コンディショニング	月	12:00 ～ 13:00	30	6	6	6	5	5	5	6	6	6	8	8	8	360	75	20.8
硬式テニスM	月	19:25 ～ 20:45	12	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	144	45	31.3
女子バレーボール	火	9:30 ～ 11:30	30	13	13	13	14	14	14	13	13	13	11	11	11	360	153	42.5
硬式テニスA	火	12:00 ～ 13:20	12	10	10	10	9	9	9	8	8	8	8	8	8	144	105	72.9
硬式テニスB	火	13:30 ～ 14:50	12	4	4	4	8	7	7	8	8	8	6	6	6	144	76	52.8
硬式テニスW①	水	18:05 ～ 19:25	12	1	1	1	3	3	3	4	4	4	6	6	6	144	42	29.2
硬式テニスW②	水	19:30 ～ 20:50	12	6	6	6	6	6	6	8	8	8	8	8	8	144	84	58.3
バドミントン	木	9:30 ～ 11:30	30	27	27	27	22	21	21	23	23	23	23	22	22	360	281	78.1
健康ヨガ&ストレッチ	金	12:00 ～ 13:00	30	11	11	11	12	12	12	10	10	10	11	11	11	360	132	36.7
太極拳	金	13:15 ～ 14:45	30	12	12	12	12	12	12	11	11	11	13	13	13	360	144	40.0
合計				164	170	178	185	186	191	206	209	209	211	211	215	5,160	2,335	-

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
開放DAY	第2・第4土曜日	10:00 ～ 20:30	-	85	64	72	71	72	88	71	60	34	80	96	84	-	877	-
合計			-	85	64	72	71	72	88	71	60	34	80	96	84	0	877	-

### 3 プール月別利用者数月別集計表

○真田山プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	26	27	25	25	26	23	23	24	26	303
幼児	184	186	225	223	216	208	198	189	135	172	165	171	2,272
子ども	3,072	2,893	3,444	3,335	3,187	2,978	3,147	3,328	2,512	2,881	2,958	3,224	36,959
大人	1,951	2,343	2,584	2,946	3,268	2,963	2,195	1,992	1,682	1,823	1,820	2,019	27,586
高齢者	2,415	2,513	2,449	2,786	2,568	2,527	2,600	2,432	2,104	2,140	2,101	2,499	29,134
障害者	384	387	336	387	357	350	335	295	241	218	210	229	3,729
介護者	112	127	141	127	141	108	90	77	61	59	60	76	1,179
合計	8,118	8,449	9,179	9,804	9,737	9,134	8,565	8,313	6,735	7,293	7,314	8,218	100,859

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	26	27	25	25	26	23	23	24	26	303
高校生・18歳未満	544	12	25	46	31	27	25	25	15	29	9	24	812
大人	1,043	599	649	610	662	571	568	607	531	544	538	586	7,508
高齢者	195	1,040	1,125	1,193	1,088	1,089	1,199	1,202	1,093	1,109	1,177	1,263	12,773
障害者	16	192	181	149	139	142	140	166	130	131	132	152	1,670
介護者	1,807	13	19	6	4	3	9	9	15	15	14	23	1,937
合計	3,605	1,856	1,999	2,004	1,924	1,832	1,941	2,009	1,784	1,828	1,870	2,048	24,700

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			26	26	31	17							100
幼児			281	1,265	1,638	452							3,636
子ども			1,169	3,834	3,688	664							9,355
大人			2,440	5,382	6,764	2,812							17,398
高齢者			508	843	1,039	762							3,152
障害者			360	513	735	408							2,016
介護者			57	141	235	90							523
合計	-	-	4,815	11,978	14,099	5,188	-	-	-	-	-	-	36,080

④アイススケート場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数								1	25	26	24		76
幼児								14	177	435	277		903
子ども								123	2,364	2,316	1,951		6,754
大人								56	1,078	1,969	1,659		4,762
高齢者								3	37	59	74		173
障害者								2	49	98	59		208
介護者								1	21	47	34		103
観覧者								21	252	503	413		1,189
専用使用													0
個人使用合計	-	-	-	-	-	-	-	220	3,978	5,427	4,467	0	14,092
専用使用	件	-	-	-	-	-	-	0	0	0	2	0	2
	人数	-	-	-	-	-	-	0	0	0	97	0	97
合計	-	-	-	-	-	-	-	220	3,978	5,427	4,564	0	14,189

○生野屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	26	27	26	26	26	23	22	24	27	305
幼児	30	30	43	71	44	54	18	10	9	6	9	13	337
子ども	47	54	162	307	283	198	71	55	40	28	48	78	1,371
大人	940	934	1,249	1,491	1,565	1,349	1,279	1,043	799	730	770	1,097	13,246
高齢者	2,844	2,926	3,268	3,533	3,699	3,534	3,485	3,244	2,735	2,481	2,512	3,244	37,505
障害者	416	475	555	587	614	556	530	543	425	419	438	495	6,053
介護者	27	33	42	52	57	50	49	60	39	33	47	55	544
合計	4,304	4,452	5,319	6,041	6,262	5,741	5,432	4,955	4,047	3,697	3,824	4,982	59,056

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	25	26	26	27	26	26	26	23	23	24	27	304
高校生・18歳未満	4	14	30	26	28	17	25	26	31	32	32	38	303
大人	254	296	295	331	328	309	344	309	220	207	241	313	3,447
高齢者	1,135	1,386	1,391	1,461	1,383	1,431	1,473	1,413	1,216	1,267	1,269	1,600	16,425
障害者	250	326	273	299	350	343	294	284	261	247	229	292	3,448
介護者	14	27	19	24	17	27	18	21	18	20	22	23	250
合計	1,657	2,049	2,008	2,141	2,106	2,127	2,154	2,053	1,746	1,773	1,793	2,266	23,873

#### 4 プール教室受講者数

○真田山プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ベビースイミング	117	97	143	116	119	122	134	137	112	120	116	120	1,453
キッズスイミング 火曜日	486	272	423	498	290	423	397	413	414	430	394	379	4,819
キッズスイミング 水曜日	424	450	434	513	305	477	440	478	385	442	431	420	5,199
キッズスイミング 木曜日	393	413	431	416	381	435	437	421	396	424	429	414	4,990
キッズスイミング 金曜日	412	400	432	412	416	453	447	516	320	473	429	421	5,131
キッズスイミング 土曜日	730	673	921	570	700	787	676	891	548	597	727	966	8,786
ジュニアスイミング 8回	98	89	122	111	101	109	115	126	99	110	120	127	1,327
ジュニアスイミング フリー	43	50	57	59	52	58	43	65	70	64	84	60	705
大人スイムスクール 平日	86	91	85	98	71	84	81	83	67	72	62	64	944
大人スイムスクール 日曜	49	58	55	55	40	51	54	52	46	50	51	50	611
合計	2,838	2,593	3,103	2,848	2,475	2,999	2,824	3,182	2,457	2,782	2,843	3,021	33,965

#### ②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
エアロビクス	48	34	44	48	25	26	43	37	44	33	26	52	460
ヨガブラーナ(火)	57	37	46	52	32	26	59	48	68	51	36	65	577
エアロビクス	36	28	55	53	46	32	67	43	55	36	21	49	521
リメイクヨガ	47	31	55	58	38	23	70	39	57	43	29	54	544
ZUMBA(火)	41	26	30	37	26	18	27	27	38	20	15	16	321
エアロビクス	57	76	61	74	55	58	63	61	52	54	57	58	726
ボール・ド・ブラ45	48	71	54	85	62	61	70	68	59	56	59	47	740
ヨーガ	52	70	50	67	71	65	59	54	60	59	68	57	732
ピラティス	44	41	58	57	53	42	48	50	54	47	55	55	604
ZUMBA(木)	66	81	61	57	57	63	66	59	64	59	64	61	758
ヨガブラーナ(木)	61	65	51	53	67	56	61	57	57	59	54	56	697
ステップ 入門	42	52	39	39	50	39	41	38	41	41	40	38	500
ボールエクササイズ	42	46	41	36	51	45	44	40	43	40	37	38	503
背骨コンディショニング(木)	51	48	49	54	47	51	57	57	52	55	59	58	638
ヨガ(木)	30	29	29	30	23	32	38	36	32	32	31	32	374
ストリートダンス	29	35	26	25	30	18	22	84	57	60	54	68	508
エアロビクス	51	74	54	65	69	58	71	77	62	59	57	53	750
整ヨガ	58	72	56	63	66	61	77	72	55	54	53	49	736
背骨コンディショニング(金)	32	38	31	30	33	39	27	33	39	31	42	33	408
エアロビクス	55	50	65	47	59	58	53	68	24	46	58	76	659
リメイクヨガ	47	43	70	53	61	53	61	71	23	46	62	70	660
ZUMBA(土)	51	53	74	62	58	51	54	64	25	42	56	63	653
ピラティス	45	45	53	53	37	34	58	63	28	46	55	65	582
ステップ	42	33	54	42	47	55	46	48	29	47	44	55	542
骨盤リセット	47	33	51	54	59	66	68	60	38	60	62	70	668
ZUMBA(日)	32	35	46	41	45	62	47	48	34	46	46	59	541
ボールコンディショニング	37	34	42	40	41	49	40	45	31	38	41	59	497
合計	1,248	1,280	1,345	1,375	1,308	1,241	1,437	1,447	1,221	1,260	1,281	1,456	15,899

#### ③アイススケート場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
土曜日教室									164	283	218		665
日曜日教室									275	284	276		835
冬休み短期教室A									265	0	0		265
冬休み短期教室B									0	0	0		0
幼児教室									83	82	79		244
チョイス教室									70	84	111		265
体験教室									37	65	55		157
土曜日教室									20	20	26		66
日曜日教室									12	13	10		35
冬休み短期教室A									0	0	0		0
冬休み短期教室B									0	0	0		0
チョイス教室									23	41	43		107
体験教室									8	13	15		36
大人教室													0
はじめてスケート									27	72	90		189
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	984	957	923	0	2,864

○生野屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
スイミングベビー	14	7	10	6	8	7	20	18	11	16	18	19	154
スイミングキッズ	1,350	1,295	1,761	1,706	1,497	1,801	1,694	1,780	1,492	1,523	1,682	1,859	19,440
スイミングジュニア	139	130	145	142	103	112	132	108	105	89	112	134	1,451
													0
大人スイムレッスン(220円)	26	40	62	75	62	65	64	51	57	43	41	58	644
大人スイムレッスン(330円)	100	126	140	129	136	131	147	127	123	113	80	123	1,475
													0
大人有料スクール	16	6	7	10	6	10	4	5	3	5	5	4	81
													0
													0
合計	1,645	1,604	2,125	2,068	1,812	2,126	2,061	2,089	1,791	1,789	1,938	2,197	23,245

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ZUMBA	138	152	124	128	148	114	159	121	142	106	119	122	1,573
エアロビクス レベル1	217	213	231	277	218	244	231	216	214	203	185	225	2,674
かんたんストリートダンス	137	158	135	168	126	144	177	141	138	105	81	119	1,629
ステップ レベル1	64	83	66	89	50	70	86	70	66	66	40	44	794
ストレッチ	322	363	341	401	408	385	405	366	308	312	304	370	4,285
ひきしめお腹	39	45	39	47	40	15	36	26	24	23	26	31	391
フラダンス	67	42	74	54	57	50	55	66	46	40	62	65	678
ボールリセット・リズム&ストレッチ	112	126	110	114	135	114	118	139	100	108	109	107	1,392
ボル・ド・ブラ	137	115	140	160	123	130	120	127	109	97	103	130	1,491
ヨーガ	291	331	309	379	374	320	393	341	286	282	252	311	3,869
ヨガブラーナ	96	99	117	103	93	121	86	80	83	70	94	107	1,149
ラテンエアロ	63	63	87	75	69	80	66	62	57	49	58	59	788
リメイクヨガ	40	38	59	50	62	76	49	48	39	38	49	52	600
ルーシーダットン	214	225	208	246	245	247	254	277	219	214	220	278	2,847
健美操	47	65	54	62	65	57	53	73	47	53	46	39	661
骨盤リセットエクササイズ	185	177	185	197	178	134	148	122	91	93	111	131	1,752
爽快棒	170	225	205	288	186	145	157	140	124	127	140	174	2,081
													0
インボディ	1	4	2	2	5	5	4	2	2	4	2	0	33
合計	2,340	2,524	2,486	2,840	2,582	2,451	2,597	2,417	2,095	1,990	2,001	2,364	28,687

教室名	曜日	時間	受講者数														延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
フリースタイル中級	水	18:10 ～ 19:10	20	10	10	9	9	9	9	9	8	7	6	6	6	240	98	40.8	
フリースタイル初級	水	17:00 ～ 18:00	20	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	5	5	240	77	32.1	
バレエ	土	16:30 ～ 17:30	20	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	240	36	15.0	
空手	月	18:10 ～ 19:10	24	15	16	17	17	17	16	15	14	14	14	14	15	288	184	63.9	
K-POP②	木	17:00 ～ 18:00	20	12	13	13	13	13	13	8	8	7	7	8	8	240	123	51.3	
K-POP①	金	19:20 ～ 20:20	20	7	6	6	6	8	9	9	9	8	8	8	8	240	92	38.3	
HIPHOP中級	金	18:10 ～ 19:10	25	8	8	11	10	9	9	9	9	9	9	9	9	300	109	36.3	
HIPHOP初級	金	17:00 ～ 18:00	20	11	12	8	9	8	8	9	10	9	8	9	8	240	109	45.4	
K-POP③	木	18:10 ～ 19:10	20								4	4	4	4	4	120	24	20.0	
合計				73	76	75	74	74	74	73	71	67	65	66	64	2,148	852	-	