

令和 5 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指 定 管 理 者 公益財団法人フィットネス21事業団
所 在 地 大阪市東淀川区瑞光一丁目15番24号
玉井ビル2F
代 表 者 理事長 原田 勝司

令和4年度
大阪市立住之江スポーツセンター
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部 署 名 大阪市立住之江スポーツセンター
担 当 者 名 所長 來山 隆一
連 絡 先 大阪市住之江区北加賀屋5丁目3番47号
電話 06-6686-4172

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

9:00～21:00

(2) 休館日

- ・毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)
- ・12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

①臨時休館

- ・暴風警報発令のため臨時休館 令和4年9月19日13:00～21:00

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	住之江スポーツセンター
総括責任者氏名	来山 隆一
事務室	2 人
その他	0 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
住之江スポーツセンター	安全管理研修(CPR・AED含)	令和4年6月5日・令和5年1月11日
	人権研修	令和4年6月12日・令和5年1月25日
	個人情報保護研修	令和4年6月26日・令和5年1月18日
	パート職員採用時研修	採用時
	接遇研修	令和4年7月9日・令和5年2月21日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・個人情報保護研修を実施をした。
- ・個人情報保護責任者を所長(総括責任者)に任命をした。
- ・「教室申込書」など個人情報記載書類は、施錠が可能な書庫で保管をした。
- ・個人情報の電子データは、パスワード設定をしてデータ使用者を限定して管理をした。
- ・PCデータは、サーバーで管理しており、各事業所の端末には個人情報を保存していない。
- ・営業時間外は、個人情報保管庫の鍵を金庫で保管をした。
- ・個人情報が記載されている書類を破棄する際は、個人情報等廃棄台帳に記載し、全てシュレッダー破棄をした。
- ・従事者のマイナンバー提出は、本人と所長(総括責任者)が直接照会して確認を行い、その場で封筒に入れて金庫で保管した。本部管理者へは所長(総括責任者)が持参し提出をした。
- ・体調確認票は、大阪市個人情報保護条例に則り、管理をした。
1か月以上経過した体調確認票は、個人情報等廃棄台帳に記載し、適正に処分をした。

3 利用状況

(1) 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
住之江	第1体育場	306	298	97.4	305	294	96.4	305	295	96.7	305	299	98.0	1,221	1,186	97.1
	第2体育場	306	289	94.4	305	236	77.4	305	248	81.3	305	287	94.1	1,221	1,060	86.8
	合計	612	587	95.9	610	530	86.9	610	543	89.0	610	586	96.1	2,442	2,246	92.0

※暴風警報発令にともなう臨時休館は、使用可能件数に含まない。

(2) 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和4年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和4年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)実施状況

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニアスポーツ教室	マット運動・鉄棒等のスポーツ教室	令和4年5月～令和5年3月	4,400 円	597 人
ヨガ教室	15歳以上の方を対象したヨガ教室	令和4年9月～令和5年3月	3,300 円	197 人

(2)その他の利用促進策の実施状況

- ・当法人ホームページを活用し、利用案内や教室案内を掲載した。
- ・住之江区広報誌に教室案内を毎月掲載をした。
- ・住之江屋内プール受付や更衣室に教室案内を掲示した。また、プール教室内でもPRを行った。
- ・さざんか会館に自主事業の案内を掲示した。
- ・住之江区が設置しているポータルサイト「すみのえ情報局」に団体利用登録し、教室案内及びイベント情報を掲載した。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

- ・冷水機の使用を再開して欲しい。
⇒新型コロナウイルス感染拡大防止として、口から直接飲むことは禁止としたが、コップやペットボトルを使用して飲むことを原則として再開した。
- ・開放DAYの受付方法が先着順となっているので、平等性を保つために受付方法を変更して欲しい。
⇒定員の枠を超えた場合のみ抽選を行う受付方法に変更した。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

- ・ご意見箱を設置して、広く利用者からのご意見やご要望を伺った。
- ・ご意見箱を定期的に確認し、頂いたご意見やご要望には即時回答書を作成して、館内に掲示した。
- ・ご意見と回答は、全スタッフで内容を共有した。
- ・アンケートを実施し、各教室の時間・内容等、ニーズに応じて運営方法に反映している。
- ・利用者からの様々なご意見、要望は迅速に対応をした。

『課題』 設備、備品の老朽化

『対応』 危険箇所等の把握し迅速な修繕等の実施に努める。

『課題』 衛生管理

『対応』 トイレ、更衣室、塵箱において清掃や交換に努める。

『課題』 接客、接遇

『対応』 利用者とのコミュニケーションをしっかりととり、対象把握やニーズを集客する。
接遇研修を実施し個人のカンパツアップを図る。

- ・利用者アンケートの満足度は90%であり、適切な管理運営を実施することができた。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

- ・令和4年4月 受水槽電極体取替
- ・令和4年4月 卓球台2台更新
- ・令和4年8月12日 第1体育場器具庫天井の耐火材調査(安全)及び局所修繕

(2) その他特記事項

- ・令和5年1月12日 2階ロビー天井から水漏れ
3階男女更衣室のシャワー配管からの水漏れと予想されるが、調査のためにシャワー室壁面をはつる必要があるため、経過観察とした。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ・開館時間外は、機械警備を実施
- ・令和4年4月～令和5年3月 巡視点検
- ・令和4年4月～令和5年3月 受変電設備点検整備
- ・令和4年4月～令和5年3月 エレベーター保守点検
- ・令和4年5月, 8月, 11月, 令和5年2月 自動扉保守点検
- ・令和4年6月, 9月, 12月, 令和5年3月 空調冷熱保守点検
- ・令和4年6月 空気調和設備点検
- ・令和4年9月, 令和5年2月 消防用設備等点検
- ・令和4年9月 ガス設備点検
- ・令和4年10月 水質検査
- ・令和4年10月 給水設備点検
- ・令和4年12月 建築設備定期点検
- ・令和4年12月 建築物定期点検
- ・令和5年1月 防火設備定期検査
- ・令和5年3月 簡易専用水道検査

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	住之江スポーツセンター						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	4,765,320	15%	4,549,790	13%	-215,530	95%	4,765,320	15%	4,549,790	13%	-215,530	95%
事業収入	3,752,980	12%	4,580,256	13%	827,276	122%	3,752,980	12%	4,580,256	13%	827,276	122%
その他収入	18,000	0%	0	0%	-18,000	0%	18,000	0%	0	0%	-18,000	0%
業務代行料	23,102,680	73%	25,454,480	73%	2,351,800	110%	23,102,680	73%	25,454,480	73%	2,351,800	110%
精算金	0	0%	58,980	0%	58,980	0%	0	0%	58,980	0%	58,980	0%
合計・・・①	31,638,980		34,643,506		3,004,526	109%	31,638,980		34,643,506		3,004,526	109%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	住之江スポーツセンター						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	12,741,000	40%	11,396,595	35%	-1,344,405	89%	12,741,000	40%	11,396,595	35%	-1,344,405	89%
事務費	1,743,380	6%	1,409,142	4%	-334,238	81%	1,743,380	6%	1,409,142	4%	-334,238	81%
管理費	3,596,300	11%	6,257,070	19%	2,660,770	174%	3,596,300	11%	6,257,070	19%	2,660,770	174%
光熱水費	8,176,500	26%	6,789,185	21%	-1,387,315	83%	8,176,500	26%	6,789,185	21%	-1,387,315	83%
事業経費	2,681,800	8%	2,951,674	9%	269,874	110%	2,681,800	8%	2,951,674	9%	269,874	110%
その他経費	2,700,000	9%	4,157,221	13%	1,457,221	154%	2,700,000	9%	4,157,221	13%	1,457,221	154%
合計・・・②	31,638,980		32,960,887		1,321,907	104%	31,638,980		32,960,887		1,321,907	104%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	1,682,619	1,732,175	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

<p><収入></p> <p>事業収入</p> <p>業務代行料</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・新規事業により、収入が増加した。 ・大阪市が実施予定であった設備点検を指定管理者で実施したことで、その費用を業務代行料に充てたため増加した。
<p><管理運営経費></p> <p>事務費</p> <p>管理費</p> <p>光熱水費</p> <p>事業経費</p> <p>その他経費</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・消耗品購入について、複数社から相見積もりを取ることで、購入費用を削減した。 ・大阪市で実施予定であった設備点検を指定管理者で実施したことで、メンテナンス委託費が増加した。 ・光熱水費は複合施設での按分であり、付帯施設である住之江屋内プールが改修工事により臨時休館することで、使用料が減少した。 ・提案時は自主事業に係る施設利用料を賃借料に含んでいなかったが、今年度は事業経費に計上したため増加した。 ・提案時は本社管理費のうちの人件費が含んでいなかったが、本社管理費のうちの人件費をその他経費に含めた。

※利用料金収入明細

(1) 住之江スポーツセンター 4,549,790 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月	平日	9:00~12:00	1,400	184	257,600
			12:00~15:00	1,950	182	354,900
			15:00~18:00	1,950	181	352,950
			18:00~21:00	2,500	189	472,500
	3月	休日	9:00~12:00	1,680	114	191,520
			12:00~15:00	2,340	112	262,080
			15:00~18:00	2,340	114	266,760
			18:00~21:00	3,000	110	330,000
	小計			1,186	2,488,310	
第2体育場	4月	平日	9:00~12:00	1,200	177	212,400
			12:00~15:00	1,800	129	232,200
			15:00~18:00	1,800	140	252,000
			18:00~21:00	2,400	182	436,800
	3月	休日	9:00~12:00	1,440	112	161,280
			12:00~15:00	2,160	107	231,120
			15:00~18:00	2,160	108	233,280
			18:00~21:00	2,880	105	302,400
	小計			1,060	2,061,480	
合 計				2,246	4,549,790	

10 管理経費縮減の取組み状況

- ・設備や用具を定期的に点検し、破損及び消耗度を早期発見することで、軽微な補修で対応できた。
- ・館内照明のこまめな点灯と消灯を実施をした。
- ・空調は事務所で一括操作をして、エコ温度の設定及び不要な箇所の運転をしないように注視した。
- ・消耗品購入や修繕にて相見積もりを活用するなど、適正価格での購入及び修繕を実施をした。
- ・法人全体でガス会社、電力会社とスケールメリットを活用した契約を締結して、使用料金を抑制した。
- ・人員配置は、余剰が多く出ないようシフトを作成し、適正な配置を実施をした。

11 その他特記事項

- ・オータム・チャレンジ・スポーツ2022に参画した。
 - ・障がい者の健康増進事業として「ハンディキャップチャレンジDAY」を実施した。
 - ・住之江区優先利用を行い、住之江区のスポーツ振興と健康増進に寄与した。
住之江区スポーツ推進委員協議会主催「住之江区ソフトバレーボール大会」
住之江区PTA協議会主催 「住之江区PTA協議会親善バレーボール大会」
住之江区体育厚生協会主催 「住之江区民体育大会」
 - ・大阪市女性活躍リーディングカンパニー2つ星認証を受けた。
- 【複合施設としての連携】**
- ・大阪市移動図書館に場所を提供した。
 - ・大阪コロナ追跡システムのQRコードを館内に掲示をした。
 - ・新型コロナウイルス感染拡大防止の館内放送や注意喚起のポスターを掲示した。
 - ・感染防止宣言ステッカーを掲示した。
 - ・令和4年6月3日、12月1日 消防訓練を実施した。
 - ・令和5年2月17日 防災訓練を実施した。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

- 利用者アンケートの満足度は90%であり、適切な管理運営を実施することができた。
- 施設の稼働率は、第1体育場97.1%、第2体育場86.8%、全体では92.0%であり新型コロナウイルス感染拡大防止の影響があったが、稼働率は昨年 비해増加した。
- 新規事業として、利用者から要望のあった子ども対象のスポーツ教室と大人対象のヨガ教室を開講した。
- 利用者ニーズの高いスポーツ教室を開催して、市民の運動への興味や関心を高め、週1回以上運動する方の割合が区民の65%以上になるよう運動啓発ができた。
- 利用者の安全確認と新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため、施設巡回を1時間毎に実施することで安心安全な管理運営ができた。
- 設備や用具を定期的に点検することで、施設の不良箇所を早期発見し、迅速な対応ができた。
- 定期的に研修等を実施した指導能力の高い職員を配置することで、利用者へより良いサービスを提供することができた。
- 利用者の要望やニーズを、ご意見箱や利用者アンケート、利用者とのコミュニケーションの中から汲み取ることで大きなクレームや問題を未然に防ぐことができた。
- 法人全体でガス会社、電力会社とスケールメリットを活用した契約を締結し、使用料金を抑制した。

13 次年度に向けた課題及び目標

- 利用者満足度80%以上を目標とする。
- 障がい者の健康増進事業として、障がい者スポーツの道具借用や障がい者スポーツ指導員の資格保持者による障がい者スポーツ練習会を実施する。
- 市民の週1回以上の運動実施者が65%の達成に向けて、様々な教室事業やイベント事業を展開する。
- 関係法令、条例、規則、基本協定、年度協定、業務仕様書等を遵守し、公の施設としての公共性、中立性、公益性等を確保した上で、ユニバーサルデザインのもと、年齢や障がい、国籍等による使いにくさを排除した運営を行う。
- 利用者が安全安心して利用できる施設づくりを第一に考え、施設整備管理の日常管理、点検に努める。
- ご意見箱の設置や利用者アンケートの実施、利用者とのコミュニケーションを密に取り、子ども、若者、働き盛り、子育て世代、高齢者、障がい者など、全ての方々の要望やニーズを把握し、事業を展開する。
特に子ども対象の教室が少ないため、体操教室等の新規事業を実施する。
- 近隣住民の健康増進、コミュニケーションの活動の場を提供できるよう努める。
- 区役所その他関連施設や区公共施設と連携を図り、区全体での健康事業の活性化を図る。
- 光熱水費の縮減や余剰のない人員配置による人件費削減、消耗品購入及び修繕を適正価格で行い、管理運営経費の削減に努める。
- 人権研修や安全管理研修など規定に基づいて行う。
- 新型コロナウイルス感染拡大防止対策を適正に講じ、安心安全な施設運営に努める。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○住之江スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

○住之江スポーツセンター

1 スポーツセンター種目別利用状況

○住之江スポーツセンター

(単位:件)

種 目	住之江スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)
教室	192	172		364	16.2
開放DAY	133	29		162	7.2
バレーボール	147	0		147	6.5
ソフトバレーボール	2	0		2	0.1
バスケットボール	220	0		220	9.8
バドミントン	161	0		161	7.2
卓球	267	0		267	11.9
インディアカ	0	0		0	0.0
ヨガ	0	1		1	0.0
体操	0	29		29	1.3
フォークダンス	0	1		1	0.0
社交ダンス	0	169		169	7.5
エアロビクス	0	141		141	6.3
ジャズダンス	0	42		42	1.9
バトントワリング	0	16		16	0.7
テコンドー	0	0		0	0.0
柔道	0	2		2	0.1
空手道	0	94		94	4.2
合気道	0	31		31	1.4
気功	0	0		0	0.0
なぎなた	0	0		0	0.0
拳法	0	2		2	0.1
太極拳	0	1		1	0.0
剣道	0	35		35	1.6
居合道	0	23		23	1.0
ソフトテニス	1	0		1	0.0
ドッジボール	1	0		1	0.0
フットサル	50	0		50	2.2
チアリーディング	0	46		46	2.0
カバディ	0	10		10	0.4
その他	12	216		228	10.2
合計	1,186	1,060		2,246	

2 スポーツセンター教室別受講者数

○住之江スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考	
			第1期		第2期		第3期		第4期						
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数					
バドミントン	火	9:45 ~ 11:45	30	21	30	20	30	25	30	24	120	90	75.0		
ストレッチ&リズムダンス	水	10:30 ~ 12:00	25	23	25	20	25	22	25	23	100	88	88.0		
卓球A	水	9:45 ~ 11:45	30	13	30	11	30	11	30	14	120	49	40.8		
卓球B	水	12:45 ~ 14:45	30	10	30	11	30	16	30	13	120	50	41.7		
卓球C	水	15:00 ~ 17:00	30	10	30	10	30	14	30	10	120	44	36.7		
らくらく健康体操	水	13:30 ~ 15:00	25	15	25	17	25	21	25	18	100	71	71.0		
小学生運動教室	土	13:30 ~ 14:30	20	18	20	16	0	0	0	0	40	34	85.0		
合計			-	110	-	105	-	109	-	102	720	426	-		
教室名	時間	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
ジュニアスポーツ教室	水 15:40 ~ 17:50	0	7	16	6	12	13	14	17	17	24	15	18	159	
ヨガ教室	火 10:30 ~ 11:30	0	0	0	0	0	6	9	15	12	10	12	11	75	
すみのえ倶楽部	空き時間を使用	0	20	0	0	0	0	0	0	98	50	22	0	190	
すみのえ倶楽部(ジュニア教室)	空き時間を使用	0	0	0	0	0	0	0	108	57	21	10	0	196	
合計		0	27	16	6	12	19	23	140	184	105	59	29	620	