

令和 7 年 5 月 31 日

大阪市長 様

指定管理者 HOSグループ
代表者 HOS株式会社

所在地 大阪府東大阪市下小阪2-11-7

代表者 山澤 正之

令和6年度
西淀川スポーツセンター・阿倍野スポーツセンター・住吉スポーツセンター
住吉屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：住吉スポーツセンター・屋内プール

担当者名：土島 浩幸

連絡先：06-6694-9201

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①西淀川スポーツセンター
9:00～21:00
- ②阿倍野スポーツセンター
9:00～21:00
- ③住吉スポーツセンター
9:00～21:00
- ④住吉屋内プール
・屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

(2) 休館日

- ①西淀川スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②阿倍野スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③住吉スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ④住吉屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

- ①西淀川スポーツセンター
 - ・臨時休館 | 1月5日～2月14日自火報設備更新工事(全館)、空調設備更新工事(事務所・女子更衣室)のため
 - ・臨時開館 | 供用時間:午後5時30分～午後10時
日程: 4月8・15・22日、5月13・20・27日、6月3・10・17・24日、7月1・8・22・29日、8月5・19・26日、9月2・9・30日、
10月7・21・28日
11月11・18・25日、12月2・9・16・23日、3月3・10・17・21・31日
- ②阿倍野スポーツセンター
 - ・臨時開館 | 供用時間:第1体育場:午前10時～午後2時30分、第2体育場:午前9時30分～午後9時、多目的室2:午前10時15分～11時25分
多目的室3:午前9時～12時

日程:4月8・15・22日、5月13・20・27日、6月3・10・17・24日、7月1・8・22・29日、8月5・19・26日、9月2・9・30日、
10月7・21・28日
11月11・18・25日、12月2・9・16・23日、1月6・20・27日、2月3・10・17日、3月3・10・17・21・31日
※多目的室3は4・5月は除く
- ③住吉スポーツセンター・住吉屋内プール なし

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	西淀川スポーツセンター	阿倍野スポーツセンター	住吉スポーツセンター
総括責任者氏名	吉本 正隆	平 珠美	土島 浩幸
事務室	1 人	2 人	2 人
その他	1 人	1 人	0 人

	住吉屋内プール
総括責任者氏名	土島 浩幸
事務室	1 人
プール監視員	3 人
トレーニング場	1 人
その他	2 人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
西淀川スポーツセンター	人権研修	令和6年5月13日
西淀川スポーツセンター	個人情報取扱研修	令和6年5月13日
西淀川スポーツセンター	接遇研修	令和6年7月16日
西淀川スポーツセンター	CPR・AED取扱研修	令和6年7月16日
阿倍野スポーツセンター	人権研修	令和6年5月13日
阿倍野スポーツセンター	個人情報取扱研修	令和6年5月13日
阿倍野スポーツセンター	接遇研修	令和6年5月13日
阿倍野スポーツセンター	CPR・AED取扱研修	令和6年12月16日
住吉スポーツセンター・屋内プール	人権研修	令和6年4月22日
住吉スポーツセンター・屋内プール	個人情報取扱研修	令和6年4月22日
住吉スポーツセンター・屋内プール	接遇研修	令和6年4月22日
住吉スポーツセンター・屋内プール	CPR・AED取扱研修	令和6年9月17日
住吉スポーツセンター・屋内プール	水難防止訓練	令和6年9月17日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- 【西淀川スポーツセンター】
- ・自主事業申込用紙等の個人情報管理は鍵付きキャビネットで保管。
 - ・個人情報取扱責任者は、統括責任者とする。
 - ・個人情報に該当する資料ファイルは、赤色のビニールテープを添付し、保管期間を明示、期間終了後はシュレッダーにかけて廃棄。
- 【阿倍野スポーツセンター】
- ・自主事業申込用紙等の個人情報管理は鍵付きキャビネットで保管。
 - ・個人情報取扱責任者は、統括責任者とする。
 - ・個人情報に該当する資料ファイルは、赤色のビニールテープを添付し、保管期間を明示、期間終了後はシュレッダーにかけて廃棄。
- 【住吉スポーツセンター】
- ・自主事業申込用紙等の個人情報管理は鍵付きキャビネットで保管。
 - ・個人情報取扱責任者は、統括責任者とする。
 - ・個人情報に該当する資料ファイルは、赤色のビニールテープを添付し、保管期間を明示、期間終了後はシュレッダーにかけて廃棄。
 - ・パソコンで管理している個人情報はパスワードを設定している。
- 【住吉屋内プール】
- ・自主事業申込用紙等の個人情報管理は鍵付きキャビネットで保管。
 - ・個人情報取扱責任者は、統括責任者とする。
 - ・個人情報に該当する資料ファイルは、赤色のビニールテープを添付し、保管期間を明示、期間終了後はシュレッダーにかけて廃棄。
 - ・パソコンで管理している個人情報はパスワードを設定している。

3 利用状況

(1) スポーツセンター

① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)
西淀川	体育場	283	263	92.9	283	262	92.6	283	283	100.0	283	283	100.0	1,132	1,091	96.4
	合計	283	263	92.9	283	262	92.6	283	283	100.0	283	283	100.0	1,132	1,091	96.4
阿倍野	第1体育場	606	606	100.0	606	606	100.0	606	595	98.2	606	593	97.9	2,424	2,400	99.0
	第2体育場	305	305	100.0	305	305	100.0	305	305	100.0	305	301	98.7	1,220	1,216	99.7
	多目的室1・2・3	915	870	95.1	915	820	89.6	915	676	73.9	915	819	89.5	3,660	3,185	87.0
	合計	1,826	1,781	97.5	1,826	1,731	94.8	1,826	1,576	86.3	1,826	1,713	93.8	7,304	6,801	93.1
住吉	第1体育場	612	551	90.0	612	545	89.1	612	545	89.1	612	561	91.7	2,448	2,202	90.0
	第2体育場	304	267	87.8	304	256	84.2	304	267	87.8	304	281	92.4	1,216	1,071	88.1
	多目的室	305	282	92.5	305	187	61.3	305	190	62.3	305	217	71.1	1,220	876	71.8
	会議室	305	103	33.8	305	67	22.0	305	50	16.4	305	28	9.2	1,220	248	20.3
	合計	1,526	1,203	78.8	1,526	1,055	69.1	1,526	1,052	68.9	1,526	1,087	71.2	6,104	4,397	72.0

② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) 住吉屋内プールの利用者数

① 25mプール

区分	住吉屋内プール
開場日数	304 日
幼児(6歳未満)	805 人
子ども(16歳未満)	3,521 人
大人(16歳～65歳未満)	23,630 人
高齢者(65歳以上)	44,911 人
障害者	6,761 人
介護者	304 人
合計	79,932 人
専用使用	0 件

※合計には団体使用・専用使用も含まれます。

② トレーニング場

区分	住吉トレーニング場
開場日数	304 日
高校生または18歳未満	1,095 人
大人(18歳～65歳未満)	12,365 人
高齢者(65歳以上)	20,783 人
障害者	5,506 人
介護者	653 人
合計	40,402 人

※合計には団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備考
(該当なし)			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、平令和6年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和6年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 西淀川スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
(該当なし)	※前指定管理者の引継ぎ事業実施		円	人
			円	人
			円	人

(2) 阿倍野スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
(該当なし)	※前指定管理者の引継ぎ事業実施		円	人
			円	人
			円	人

(3) 住吉スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
(該当なし)	※前指定管理者の引継ぎ事業実施		円	人
			円	人
			円	人

(4) 住吉屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
(該当なし)	※前指定管理者の引継ぎ事業実施		円	人
			円	人
			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
美姿勢バレエ	バレエ動きを用いた運動教室	18:20-19:30	1,375 円	2 人
リラックスヨガ	初心者向けのヨガ教室	19:40-20:40	1,375 円	2 人
			円	人
			円	人

(5) その他の利用促進策の実施状況

<p>【3施設共通】</p> <ul style="list-style-type: none">各施設HPを作成、施設利用、自主事業の案内や施設個々のお知らせをタイムリーに更新出来るように設定 <p>【西淀川スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none">施設内に貸館空状況を随時掲示 本日の利用種目ボードをロビーにて設置施設HPの開設(空き情報や教室などの情報発信)・区施設連絡協議会会議出席空きが出た場合、来館者へのお声かけも活用し周知を図る <p>【阿倍野スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none">近隣の行政関連施設とチラシの相互設置などを実施施設内に貸館空状況を随時掲示HP施設のお知らせ開設(空き情報や教室などの情報発信)大阪市外の方の利用がある際、空状況などを伝え利用を促す <p>【住吉スポーツセンター・屋内プール】</p> <ul style="list-style-type: none">館内のサインを更新、文字案内に加え外国語やピクトグラム等も用いて、視覚でも施設の状況が分かるようにした施設HPの開設(空き情報や教室などの情報発信)空きが出た場合、来館者へのお声かけも活用し周知を図る

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

<p>【西淀川スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none">トイレを改装して欲しいとのご要望がありました。 現状では、空調に関する要望が減少した分、トイレに関するご要望が集中しています。バリアフリーにして欲しいとのご要望がありました。 具体的内容として、エスカレーター・エレベーターを設置して欲しい旨のご要望です。 <p>【阿倍野スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none">月1回開催中の解放DAY受付についてのご要望がありました。 電話受付のルールを当日受付から事前受付に変更することで、利用当日の混雑およびトラブル等を改善いたしました。終了時間入れ替わり時、団体さまの片付けが遅くなり次の利用団体さまからのご指摘がありました。 従業員から率先してコート交代時にお声かけを実施することで改善いたしました。 <p>【住吉スポーツセンター】</p> <ul style="list-style-type: none">第1体育場2階で中学生がたむろしているケースが続いたため、警察へ相談。 警察から地元中学校へ連絡をいただき、中学校とも連携を取り注意喚起・対応する体制を構築しました。 <p>【住吉屋内プール】</p> <ul style="list-style-type: none">前年度より発生していた、プール内ジャグジー故障による使用不可の状況が、年度を過ぎ いつ使用出来るようになるのかという声を多数いただいたため、現状の不具合状況を告知する掲示を館内にしました。地下1階(トレーニング室階)更衣室の盗難が発生するかもしれないと、不安のお声があったため、 トレーニング室内に貴重品ロッカーを設置しました。プールで泳いでいる最中に追い越し行為をされ、危険を感じたというお声もあり、コースごとの利用案内に「追い越し禁止」等を記載し、 より明確に禁止事項をお知らせしました。
--

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

【共通】

- ・従業員から利用者の方々への積極的なお声がけを行い、従業員間で共有し運営に反映します。
- ・施設アンケートを実施し、ご要望などを運営に反映しました。

【西淀川スポーツセンター】

- ・建物は古いながらもきれいに維持されているとお褒めのお言葉は相変わらず頂戴した。
- ・シューズ履き替えをロビー前に戻した結果、体育場への土埃等の流入が軽減されている。
- ・地域性の高い施設であるため、スタッフの接客力強化を日頃から徹底。
- ・教室事業案内プリントを自由に選べるよう、館内へ設置。
- ・教室事業のアンケートを実施し、結果を従業員間で共有し、今後の教室事業への参考にする。
- ・抽選申込み可能枠を掲示して、申し込み受付待ちの時間を短縮させる。

【阿倍野スポーツセンター】

- ・施設ホームページについてご指摘・ご意見があった場合は即時修正・更新を実施し、閲覧時に満足いただけるよう努めた。
- ・外国人利用者さまに向けて英語・中国語の館内案内・注意事項を掲示後、混乱なくスムーズな運営を実施。
- ・教室事業のアンケートを実施し、結果を従業員間で共有し今後の教室事業への参考とする。
- ・実施教室別の案内をインフォメーションボードへ分かりやすい表現に加工し掲示。

【住吉スポーツセンター・屋内プール】

- ・自主事業教室の案内を各教室ごとに作成・掲示。人目に触れる形で施設内で開催内容が分かるように実施。
- ・優先利用の打ち合わせでは、利用団体様の要望を極力取り入れるスタンスを取り入れ、ご満悦の声をいただいた。
- ・利用日前日にプログラム等の大会備品の預かり、施設南西部の扉の開放許可を行い、荷物の搬出入が行いやすくなったと喜びの声を頂戴いただいた。
- ・初めて利用される団体様には、「同じ種目や規模の場合に「このように利用されていました」「ここに受付スペースを設けた方が良い」といった提案を施設側から提案し、ご満足いただいた。
- ・施設入口に開館・利用時間のサイン、当日施設予約されている種目・時間帯・場所を一覧で分かるように掲示。
- ・トレーニングマシンが完全リニューアルとなり、利用者からご満悦のお声を頂戴いただいた。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

【西淀川スポーツセンター】

- 06月 バasketゴール不動作(経過観察中)
- 07月 天井吹付材落下(経過観察中)
- 10月 男子トイレ個室排水不良修繕
- 11月 ランニングロード落下防止柵修繕

【阿倍野スポーツセンター】

- 10月 第2体育場 蛍光灯交換
- 10月 多目的トイレ等、4カ所水栓不具合修繕

【住吉スポーツセンター・屋内プール】

- 04月 券売機改造 新紙幣対応
- 04月 1Fトイレ自動水栓更新
- 05月 券売機前等、監視カメラ交換
- 05月 1F洗面化粧台下部幕板取替
- 05月 第2体育場音響マルチケーブル取替
- 05月 プールジャグジー修理
- 06月 1Fトイレ5箇所 自動水栓更新
- 06月 B2男子更衣室扉修繕
- 06月 3F男子トイレ区画緊急漏水調査
- 07月 ランニングマシンモニター部品交換
- 09月 1F男子トイレ水回り機器工事
- 09月 1F男子トイレ洗面器水栓レバー取替
- 09月 施設内電灯スイッチ10箇所取替
- 12月 加圧給水ポンプユニット更新工事
- 12月 シャワーごみ取りフィルター交換
- 01月 ガス専用ガバナ部品取替
- 01月 B2シャワーヘッド交換
- 02月 B2男子更衣室水栓部品修理工事
- 02月 シャワーハンドルキャップ交換
- 02月 シャワー温調ハンドル、水栓ハンドル交換
- 03月 エレベータースピーカー修理
- 03月 プール次亜タンクヘッダー配管修繕工事
- 03月 幼児用プール漏水補修工事

(2)その他特記事項

特になし

8 運転監視及び保安業務の実施状況

【西淀川スポーツセンター】

- ・開館時間外は機械警備を実施
- ・消防訓練を7月とに実施
- ・CPR心肺蘇生法の訓練を7月に実施
- ・消防設備点検を7月・1月に実施
- ・空気調和器点検を4月に実施
- ・建築設備点検を7月に実施
- ・隔週にて設備担当者が巡回点検

【阿倍野スポーツセンター】

- ・開館時間外は機械警備を実施
- ・消防訓練を4月・8月に実施
- ・CPR心肺蘇生法の訓練を4月・8月に実施
- ・消防設備点検を8月・2月に実施
- ・空気調和器点検を5月に実施
- ・建築設備点検を7月に実施
- ・エレベーター設備点検 毎月
- ・隔週にて設備担当者が巡回点検

【住吉スポーツセンター・屋内プール】

- ・7:30～21:00までは設備担当が館内常駐
- ・開館時間外は機械警備を実施
- ・全館消防訓練(従業員)を9月・3月に実施
- ・CPR心肺蘇生法の訓練を9月・3月に実施
- ・設備担当と1回/月打合せ、館内の不具合・定期点検スケジュールの確認
- ・消防設備点検を7月・1月に実施
- ・ジャグジープール冠水・清掃 1回/月
- ・エレベーター設備点検 毎月
- ・中央監視制御設備点検9月に実施
- ・ボイラー設備点検9月に実施
- ・貯水槽点検清掃及び給水ポンプ点検を11月に実施
- ・空気調和器点検を4月に実施
- ・建築設備点検を7月に実施

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	西淀川スポーツセンター						阿倍野スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	2,373,000	7%	1,428,320	4%	-944,680	60%	15,267,000	32%	11,020,280	24%	-4,246,720	72%
事業収入	11,460,000	33%	12,433,344	34%	973,344	108%	22,066,000	46%	23,669,019	52%	1,603,019	107%
その他収入	0	0%	0	0%	0		0	0%	435,106	1%	435,106	
業務代行料	20,725,000	60%	20,725,000	58%	0	100%	10,712,000	22%	10,712,000	23%	0	100%
※精算金	0	0%	1,370,656	4%	1,370,656		0	0%		0%	0	
合計・・・①	34,558,000		35,957,320		1,399,320	104%	48,045,000		45,836,405		-2,208,595	95%

区分	住吉スポーツセンター						住吉屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	16,389,000	17%	13,602,640	16%	-2,786,360	83%	34,359,000	21%	29,308,690	19%	-5,050,310	85%
事業収入	27,708,000	29%	16,739,962	19%	-10,968,038	60%	30,147,000	18%	25,310,213	16%	-4,836,787	84%
その他収入	0	0%	1,967,760	2%	1,967,760			0%		0%	0	
業務代行料	52,737,000	54%	52,737,000	61%	0	100%	101,758,000	61%	101,758,000	64%	0	100%
精算金		0%	1,507,000	2%	1,507,000			0%	1,507,000	1%	1,507,000	
合計・・・①	96,834,000		86,554,362		-10,279,638		166,264,000		157,883,903		-8,380,097	95%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	68,388,000	20%	55,359,930	17%	-13,028,070	81%
事業収入	91,381,000	26%	78,152,538	24%	-13,228,462	86%
その他収入	0	0%	2,402,866	1%	2,402,866	
業務代行料	185,932,000	54%	185,932,000	57%	0	100%
精算金	0	0%	4,384,656	1%	4,384,656	
合計・・・①	345,701,000		326,231,990		-19,469,010	94%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	西淀川スポーツセンター						阿倍野スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	15,150,000	44%	11,285,095	42%	-3,864,905	74%	18,993,000	40%	15,973,427	32%	-3,019,573	84%
事務費	1,224,000	4%	1,791,176	7%	567,176	146%	744,000	2%	1,928,125	4%	1,184,125	259%
管理費	7,724,000	22%	1,386,330	5%	-6,337,670	18%	3,761,000	8%	2,060,740	4%	-1,700,260	55%
光熱水費	1,012,000	3%	2,746,979	10%	1,734,979	271%	8,101,000	17%	9,726,129	20%	1,625,129	120%
事業経費	6,628,000	19%	8,044,499	30%	1,416,499	121%	9,246,000	19%	14,791,040	30%	5,545,040	160%
その他経費	2,820,000	8%	1,429,106	5%	-1,390,894	51%	7,200,000	15%	5,127,698	10%	-2,072,302	71%
合計・・・②	34,558,000		26,683,185		-7,874,815	77%	48,045,000		49,607,159		1,562,159	103%

区分	住吉スポーツセンター						住吉屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	18,606,000	19%	16,540,841	19%	-2,065,159	89%	49,676,000	30%	41,732,380	28%	-7,943,620	84%
事務費	1,264,000	1%	5,201,192	6%	3,937,192	411%	14,348,000	9%	14,307,607	10%	-40,393	100%
管理費	9,710,000	10%	13,839,615	16%	4,129,615	143%	31,081,000	19%	37,392,463	25%	6,311,463	120%
光熱水費	38,022,000	39%	32,672,061	37%	-5,349,939	86%	38,022,000	23%	32,672,061	22%	-5,349,939	86%
事業経費	13,632,000	15%	5,539,750	6%	-8,092,250	41%	12,707,000	8%	4,983,641	3%	-7,723,359	39%
その他経費	15,600,000	16%	14,542,552	16%	-1,057,448	93%	20,400,000	12%	18,974,606	13%	-1,425,394	93%
合計・・・②	96,834,000		88,336,011		-8,497,989	91%	166,234,000		150,062,758		-16,171,242	90%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	102,425,000	30%	85,531,743	27%	-16,893,257	84%
事務費	17,580,000	5%	23,228,100	7%	5,648,100	132%
管理費	52,276,000	15%	54,679,148	17%	2,403,148	105%
光熱水費	85,157,000	25%	77,817,230	25%	-7,339,770	91%
事業経費	42,213,000	12%	33,358,930	11%	-8,854,070	79%
その他経費	46,020,000	13%	40,073,962	13%	-5,946,038	87%
合計・・・②	345,671,000		314,689,113		-30,981,887	91%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	西淀川SC	阿倍野SC	住吉SC	住吉P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	9,274,135	-3,770,754	-1,781,649	7,821,145	11,542,877	16,311,600	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

■収入

【3施設共通】

・事業収入、利用料金

計画の段階ではない利用機会減数による利用料金の減収。計画にない前管理者引継ぎ価格の据え置きによる事業収入の減収。

【西淀川スポーツセンター】【阿倍野スポーツセンター】

・事業収入:教室事業定員枠数増設に伴う増収

【住吉スポーツセンター・屋内プール】

・事業収入:事業計画の価格設定とは違う、前管理者価格据え置きのため乖離。また、事業計画の稼働率と実態施設稼働状況も乖離があるため、計画どおりの新規事業の枠数が確保できない

▲支出

【3施設共通】

・事務費:初年度のため”備品購入費”が予定より増加。(4月-6月) 他月は大方計画どおり

・管理費:事業計画と大きく乖離。公募時の実績値(前年)と計画にない乖離が発生。

※計画試算は、前管理者実績金額から暫定的に算出しており、工事休館の影響が大きな乖離が発生しています。

【西淀川スポーツセンター】

・人件費:作業効率化により費用削減・アルバイト配置を社員間でカバーし削減

・事務費:初年度のため”備品購入費”が予定より増加。(4月-6月)

・管理費:保守点検費、修繕費など必要な対応は漏れなく実施すると計画との乖離が発生。修繕費と合算すると、計画対比でマイナスとなっています。

・光熱水費:価格単価の増額

・事業経費:作業効率化により費用削減・講師料削減

【西淀川スポーツセンター】

・人件費:作業効率化により費用削減・アルバイト配置を社員間でカバーし削減

・事務費:初年度のため”備品購入費”が予定より増加。(4月-6月)

・管理費:保守点検費、修繕費など必要な対応は漏れなく実施すると計画との乖離が発生。修繕費と合算すると、計画対比でマイナスとなっています。

・光熱水費:価格単価の増額

・事業経費:作業効率化により費用削減・講師料削減

【阿倍野スポーツセンター】

・人件費:作業効率化により費用削減・アルバイト配置を社員間でカバーし削減

・事務費:計画のない”リース料”が発生

・管理費:修繕費、自力補修と定期のメンテナンス実施にて節減にも努めて費用減少

・光熱水費:全社契約により単価減により減額

・事業経費:教室事業好調に伴う費用増加

【住吉スポーツセンター】

・人件費:作業効率化により費用削減・アルバイト配置を社員間でカバーし削減

・事務費:初年度のため”備品購入費”が予定より増加。(4月-6月)

・管理費:事業計画と大きく乖離。公募時の実績値と計画にない乖離が発生。

・事業経費:事業経費:計画どおりの事業枠数が確保できず、経費としても減額。

【住吉屋内プール】

・人件費:作業効率化により費用削減・アルバイト配置を社員間でカバーし削減

・管理費:事業計画と大きく乖離。公募時の実績値と計画にない乖離が発生。

・光熱水費:全社統括高圧契約により単価減により減額

・事業経費:計画どおりの事業枠数が確保できず、経費としても減額。

※利用料金収入明細

(1) 西淀川スポーツセンター

1,428,320 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	95	133,000
			12:00～15:00	1,950	96	187,200
			15:00～18:00	1,950	50	97,500
			18:00～21:00	2,500	88	220,000
	休日	9:00～12:00	1,680	64	107,520	
		12:00～15:00	2,340	83	194,220	
		15:00～18:00	2,340	82	191,880	
		18:00～21:00	3,000	99	297,000	
合 計				657	1,428,320	

(2) 阿倍野スポーツセンター

11,020,280 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	291	407,400
			12:00～15:00	1,950	294	573,300
			15:00～18:00	1,950	262	510,900
			18:00～21:00	2,500	299	747,500
	休日	9:00～12:00	1,680	178	299,040	
		12:00～15:00	2,340	177	414,180	
		15:00～18:00	2,340	178	416,520	
		18:00～21:00	3,000	200	600,000	
小計				1,879	3,968,840	
第2体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	149	178,800
			12:00～15:00	1,800	99	178,200
			15:00～18:00	1,800	141	253,800
			18:00～21:00	2,400	142	340,800
	休日	9:00～12:00	1,440	113	162,720	
		12:00～15:00	2,160	63	136,080	
		15:00～18:00	2,160	63	136,080	
		18:00～21:00	2,880	110	316,800	
小計				880	1,703,280	
多目的室1 多目的室2 多目的室3	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	371	445,200
			12:00～15:00	1,800	484	871,200
			15:00～18:00	1,800	360	648,000
			18:00～21:00	2,400	416	998,400
多目的室1～3 の合計を記載。	休日	9:00～12:00	1,440	276	397,440	
		12:00～15:00	2,160	259	559,440	
		15:00～18:00	2,160	296	639,360	
		18:00～21:00	2,880	274	789,120	
小計				2,736	5,348,160	
合 計				5,495	11,020,280	

(3)住吉スポーツセンター

13,602,640 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考		
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	254	355,600		
			12:00～15:00	1,950	323	629,850		
			15:00～18:00	1,950	293	571,350		
			18:00～21:00	2,500	223	557,500		
		休日	9:00～12:00	1,680	176	295,680		
			12:00～15:00	2,340	177	414,180		
			15:00～18:00	2,340	178	416,520		
			18:00～21:00	3,000	213	639,000		
	入場料等 徴収する 場合	平日	9:00～12:00	108,500	0	0		
			12:00～15:00	151,250	0	0		
			15:00～18:00	151,250	0	0		
			18:00～21:00	194,000	0	0		
		休日	9:00～12:00	130,200	3	390,600		
			12:00～15:00	181,500	8	1,452,000		
			15:00～18:00	181,500	8	1,452,000		
			18:00～21:00	232,800	1	232,800		
	入場料等 徴収する 場合 (準備・ 撤去)	平日	9:00～12:00	54,250	1	54,250		
			12:00～15:00	75,625	1	75,625		
			15:00～18:00	75,625	1	75,625		
			18:00～21:00	97,000	1	97,000		
		休日	9:00～12:00	65,100	5	325,500		
			12:00～15:00	90,750	0	0		
			15:00～18:00	90,750	0	0		
			18:00～21:00	116,400	7	814,800		
	小計				1,873	8,849,880		
	第2体育場	4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,400	139	194,600	
				12:00～15:00	1,950	115	224,250	
				15:00～18:00	1,950	89	173,550	
18:00～21:00				2,500	137	342,500		
休日			9:00～12:00	1,680	103	173,040		
			12:00～15:00	2,340	73	170,820		
			15:00～18:00	2,340	113	264,420		
			18:00～21:00	3,000	112	336,000		
小計				881	1,879,180			
多目的室		4月 ～ 3月	平日	9:00～12:00	1,200	136	163,200	
	12:00～15:00			1,800	106	190,800		
	15:00～18:00			1,800	66	118,800		
	18:00～21:00			2,400	147	352,800		
	休日		9:00～12:00	1,440	112	161,280		
			12:00～15:00	2,160	96	207,360		
			15:00～18:00	2,160	102	220,320		
			18:00～21:00	2,880	92	264,960		
	小計				857	1,679,520		

※次ページ会議室につづく

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
会議室	4月	平日	9:00~12:00	1,200	8	9,600	
			12:00~15:00	1,800	31	55,800	
			15:00~18:00	1,800	20	36,000	
			18:00~21:00	2,400	10	24,000	
	3月	休日	9:00~12:00	1,440	72	103,680	
			12:00~15:00	2,160	50	108,000	
			15:00~18:00	2,160	35	75,600	
			18:00~21:00	2,880	26	74,880	
小計			252	487,560			
電光得点板	入場料なし		3,000		0		
	入場料あり		4,500	2	9,000		
	小計			2	9,000		
可動席	256席		21,000	0	0		
	320席		26,000	0	0		
	全ブロック		94,000	0	0		
	入場料あり	256席		31,500	9	283,500	
		320席		39,000	7	273,000	
		全ブロック		141,000	1	141,000	
	小計			17	697,500		
合 計				3,882	13,602,640		

(4) 住吉屋内プール

29,308,690 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,858	650,300	
	大人(16歳~65歳未満)	700	5,476	3,833,200	
	高齢者(65歳以上)	350	1,411	493,850	
	小計			8,745	4,977,350
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	69	241,500	
	大人(16歳~65歳未満)	7,000	363	2,541,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	237	829,500	
	小計			669	3,612,000
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	105	257,250	
	大人(16歳~65歳未満)	4,900	840	4,116,000	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,792	4,390,400	
	小計			2,737	8,763,650
専用使用					
団体使用					
合 計・・・①				17,353,000	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	813	325,200	
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,350	2,010,000	
	高齢者(65歳以上)	300	1,231	369,300	
	小計		5,394	2,704,500	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	308	1,848,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	423	1,269,000	
	小計		733	3,125,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	14	56,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	0	0	
	高齢者(65歳以上)	3,000	373	1,119,000	
	小計		387	1,175,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				7,004,500	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	23	19,550	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	174	174,000	
	高齢者(65歳以上)	500	108	54,000	
	小計		305	247,550	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	1	8,500	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	5	50,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	6	30,000	
	小計		12	88,500	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	0	0	
	高齢者(65歳以上)	4,250	8	34,000	
	小計		8	34,000	
合 計・・・③				370,050	

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
限定 定期券 (セット券)	高校生または18歳未満	4,110	27	110,970	
	大人(18歳～65歳未満)	5,140	518	2,662,520	
	高齢者(65歳以上)	3,090	585	1,807,650	
合 計・・・④			1,130	4,581,140	

10 管理経費削減の取組み状況

【西淀川スポーツセンター】

- ・消耗品や備品購入の際は、相見積で経費削減
- ・水光熱費の使用量コントロール
- ・体育場照明の間引き(照度は維持)
- ・未使用更衣室の照明・空調オフ

【阿倍野スポーツセンター】

- ・消耗品や備品は、販売額を比較した上で購入
- ・水光熱の使用量コントロール

【住吉スポーツセンター・屋内プール】

1.水光熱費

- ・状況を見ながら不要エリア都度消灯
- ・強制シャワーの水量調整
- ・各シャワーブースの水量調節(水量24.7%削減)
- ・翌日の天候(気温)を確認し、空調のON/OFF時間帯を指示
- ・外気温と室温を確認し空調電源ON・OFFを実施
- ・体育館定期清掃時、カーテン開閉実施
- ・施設管理担当との定期打合せにて無駄な箇所が無いか確認
- ・節電に対する職員意識醸成活動の実施(見える化)
- ・全エリアに節水バルブを設置し、適切な水量を維持しているか定期点検を実施しています。

2.消耗品費

- ・消耗品や備品は、販売額を比較した上で購入

3.人件費

- ・研修時は複数名で行い、実施回数を減らす。
- ・動画研修も活用し、研修担当の時間を減らす。
- ・トレーニング室は時間帯に応じて配置人数を変更し、人員過剰にならないように対応。
- ・事務業務の効率化、セクション配置とシフト作成の工夫による無駄な人員削減

11 その他特記事項

蛍光灯の生産が終了し始めているため、数年後は在庫を確保出来ない事が予想されます。利用者の皆様の支障にならない程度の、電源OFFの推奨や間引き等も行いながら、次年度以降も施設管理に努めてまいります。

前管理者が実施されていた運用方法を踏襲してきた事もございましたが、当たり前になっていることを疑う視点も持ちながら、利用者の皆様がより快適に施設をご利用いただけるように努めます。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

【共通】

初年度の管理運営は1年間を経過し、不明な点もありながらも大きな事故なく無事に運営できました。主要大会の関係者、興行利用者団体の方に対して、これまで曖昧だったルールを一から見直し、各団体利用者の方にご理解を求め、正規の申請手続きと利用条例を運営者側、利用者団体ともに一から再確認いただく機会もありました。また、運営改善できるところは、継続雇用のスタッフと意見をだしながら協力し、スタッフ一丸となり、効率化を図れるところを1年かけて少しずつ取り組み、無駄なコスト改善と作業時間の削減に努めました。これからも、業務の効率化を改善できるところを徹底し、コスト削減を意識した上でも利用者にサービス低下とならないことを前提とした運営を心がけ、ノウハウを蓄積していきます。自主事業では、初年度ということもあり利用者の混乱がないように極力これまでの価格設定を維持し、また新規事業も見送りしてきました。よって事業収入も計画とは大きく乖離することとなりました。また、施設稼働が想定よりも高く、事業の枠が確保できない状態です。一つ一つの事業の質とサービスをより充実できるような事業展開が必要であり、それに見合った価格設定が必要だと感じております。

【西淀川スポーツセンター】

工事休館による教室離脱者も少なく、キッズについては低学年の新規受講者が増加したことで自主事業も好調に推移。

地域性の高い施設であり、ご利用者様との利用者様との距離感が非常に近い施設であるため、日頃からスタッフの接客力強化に努め、特に細かな気配りを第一に心掛けていることが奏功し、利用者様からは何でも相談しやすいとご満足の声をいただきこともできました。設備や機能が他施設に目劣りするものの、愛着を持ってご利用していただける施設になっており、引き続き一人ひとりに気配りできる運営を心掛けました。

【阿倍野スポーツセンター】

利用者アンケートの満足度がここ数年、平均85%で期待できる評価ではなかったため、利用者様とのコミュニケーションを密にし、状況を汲み取り、より良いサービスを提供できるよう実施しました。安心安全を第一に職員との連携、共有を心がけながら、利用者にご満足していただくよう運営に努めました。

【住吉スポーツセンター・屋内プール】

指定管理者契約期間中のテーマである「安全で快適な施設、プログラム、サービスの提供」を念頭にした運営を心掛けてきました。

壁面のメンテナンスおよび塗装のほか、観客席のシートのメンテナンス、清掃等、普段実施できない清掃・メンテナンスを行い利用者様にご好評いただきました。

全トレーニングマシンのリニューアルによって好評のお声をいただき、特にウェイトトレーニングの機器を増やすことで、若年層の方に好評いただきました。

プール運営では、各社員の泳法指導やアクアトレーニング知識の指導経験が高いことで、ワンポイント的なアドバイスの対応が、利用者の方の満足にも繋がっております。

【総括】

各施設、建築・設備とも老朽化による突発的な不具合の発生はあったものの、ご利用者様にご不便をおかけしないように、自分たちでできる清掃・メンテナンスのほか、建築・設備の不具合に対する一時対応を徹底し、年間を通じて大きな事故もなく利用者様に当たり前の日常を提案・提供できました。

特に当たり前の日常の「品質」向上にこだわり、第三者機関(ミステリーショッパー)も活用し、客観的に実際の営業中の接客、清掃、メンテナンスを評価していただき、課題を抽出、改善策を立案・実践することを繰り返し、ボトムアップを図ってまいりました。

各施設とも特にスタッフの挨拶、接客に関するお褒めのお言葉を多数いただけたほか、スタッフを介して利用者様同士の交流に

発展するなど、地域の皆様にとってスポーツはもちろん、人と人がつながる安全で快適、楽しく、健康的な当たり前の日

13 次年度に向けた課題及び目標

1. 収益構造の改善と事業の質の向上

現状の課題:

自主事業の価格設定が前管理者からの引き継ぎ価格に据え置かれており、事業計画の価格設定と乖離がある。施設稼働率が高いことで、新規事業の枠が十分に確保できていない。利用機会の減少による利用料金収入の減収が見られる。

次年度の目標と具体的な取り組み:

価格設定の見直し: 自主事業において、サービスの質と内容に見合った適正な価格設定を段階的に導入し、収益性の向上を目指します。利用者への丁寧な説明と理解促進に努めます。

新規事業の創出と枠の確保:

既存施設の稼働状況を詳細に分析し、利用者のニーズが高い時間帯や曜日を特定します。その上で、既存事業と競合しない新たなプログラムやイベントを企画・実施するための時間枠を効率的に確保します。

例えば、オフピーク時間帯の有効活用や、短時間で参加できるプログラムの導入を検討します。

利用促進策の強化:

各施設HPを活用した情報発信の強化に加え、SNS連携、地域イベントへの積極的な参加、口コミ促進キャンペーンなどを実施し、より幅広い層へのアプローチを図ります。

2. 施設環境の継続的な改善と利用者満足度の向上

現状の課題:

西淀川スポーツセンターでは、トイレの改装やバリアフリー化に関する要望が集中している。

住吉ではプール内ジャグジーの故障など、突発的な設備不具合が発生している。

蛍光灯の生産終了に伴う将来的な在庫確保の問題がある。

次年度の目標と具体的な取り組み:

施設改修計画の推進:

利用者からの要望が多いトイレの改装やバリアフリー化について、改修計画を大阪市との協議の上、段階的に実行に取り組んでいく旨を利用者の方にご理解いただくように努めます。

設備メンテナンスの強化:

定期的な点検・保守に加え、予兆保全の観点を取り入れ、突発的な不具合の発生を未然に防ぐための予防保全を強化します。

特に、ジャグジーやランニングマシンなど、利用者への影響が大きい設備については、早期の修繕および部品の確保に努めます。

LED照明への切り替え推進:

蛍光灯の生産終了に対応するため、計画的にLED照明への切り替えを進めます。これにより、長期的なコスト削減と安定的な施設運営を実現します。

3. 業務効率化の深化とスタッフ能力のさらなる向上

現状の課題:

初年度は業務効率化に取り組んだものの、備品購入費の増加や管理費の計画乖離が見られる。

光熱水費の単価増額(西淀川SC)や計画にないリース料の発生(阿倍野SC)など、想定外の支出が発生している。

次年度の目標と具体的な取り組み:

コスト管理の徹底: 各費目の実績と計画の乖離要因をさらに深掘りし、無駄の徹底排除とコスト削減の取り組みを強化します。

特に備品購入においては、複数見積もりの徹底に加え、共同購入やリース契約の見直しなど、より戦略的な調達を検討します。

人材育成とノウハウの標準化:

スタッフの接客力強化を継続するとともに、多能工化を推進し、緊急時や人員不足時にも柔軟に対応できる体制を構築します。

また、業務効率化の成功事例をマニュアル化し、全施設でのノウハウ共有と標準化を図ります。

情報連携と共有の強化: 各施設間での成功事例や課題、改善策を定期的に共有する場を設け、組織全体の運営能力向上に繋がります。ミステリーショッパーの評価結果も積極的に活用し、客観的な視点を取り入れた改善サイクルを確立

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○西淀川スポーツセンター・阿倍野スポーツセンター・住吉スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

- (1) 西淀川スポーツセンター
- (2) 阿倍野スポーツセンター
- (3) 住吉スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

- 住吉屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

4 プール教室別受講者数

- 住吉屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○西淀川スポーツセンター・阿倍野スポーツセンター・住吉スポーツセンター

(単位:件)

種目	西淀川スポーツセンター		阿倍野スポーツセンター							住吉スポーツセンター					
	体育場	率(%)	第1	第2	多目1	多目2	多目3	合計	率(%)	第1	第2	多目	会議室	合計	率(%)
バドミントン	114	10.4	787	0	0	0	0	787	11.6	319	0	0	0	319	7.3
バレーボール	157	14.4	104	0	0	0	0	104	1.5	111	18	0	0	129	2.9
ソフトバレーボール	9	0.8	17	0	0	0	0	17	0.2	6	6	0	0	12	0.3
卓球	67	6.1	165	0	0	0	0	165	2.4	133	87	0	0	220	5.0
フットサル	57	5.2	0	0	0	0	0	0	0.0	295	0	0	0	295	6.7
硬式テニス	89	8.2	0	0	0	0	0	0	0.0	96	0	0	0	96	2.2
ソフトテニス	1	0.1	167	0	0	0	0	167	2.5	86	0	0	0	86	2.0
バスケットボール	107	9.8	381	0	0	0	0	381	5.6	346	112	0	0	458	10.4
インディアカ	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
ソフトバレー	0	0.0	38	0	0	0	0	38	0.6	0	0	0	0	0	0.0
ドッジボール	0	0.0	11	0	0	0	0	11	0.2	2	0	0	0	2	0.0
ハンドボール	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0	24	0	0	0	24	0.5
社交ダンス	0	0.0	0	298	113	58	88	557	8.2	0	5	222	0	227	5.2
ジャズダンス	1	0.1	0	7	103	165	87	362	5.3	0	0	133	0	133	3.0
体操	30	2.7	40	1	64	151	58	314	4.6	0	2	0	7	9	0.2
エアロビクス	0	0.0	0	0	24	16	12	52	0.8	0	0	9	0	9	0.2
民謡	0	0.0	0	0	12	0	0	12	0.2	0	0	0	0	0	0.0
フォークダンス	0	0.0	0	1	201	88	28	318	4.7	0	13	0	0	13	0.3
気功	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
トランポリン	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
バトントワリング	0	0.0	20	0	21	36	0	77	1.1	10	16	0	0	26	0.6
ヨーガ	0	0.0	0	0	4	14	0	18	0.3	0	0	5	0	5	0.1
太極拳	0	0.0	0	41	47	67	70	225	3.3	0	20	51	0	71	1.6
空手道	0	0.0	0	6	4			10	0.1	0	2	49	0	51	1.2
拳法	1	0.1	16	16	69	39	49	189	2.8	0	0	0	0	0	0.0
剣道	1	0.1	10	10				20	0.3	0	6	0	0	6	0.1
柔道	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
居合道	0	0.0	0	222	8			230	3.4	0	2	0	0	2	0.0
合気道	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
なぎなた	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

(単位:件)

種 目	西淀川スポーツセンター		阿倍野スポーツセンター							住吉スポーツセンター					
	体育場	率 (%)	第1	第2	多目1	多目2	多目3	合計	率 (%)	第1	第2	多目	会議室	合計	率 (%)
テコンドー	0	0.0	0	0	12	0	0	12	0.2	0	0	0	0	0	0.0
大会使用	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	2	2	0.0
その他の屋内種目	0	0.0	98	0	0	0	0	98	1.4	0	0	0	0	0	0.0
その他ダンス	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
その他	0	0.0	146	251	348	317	392	1,454	21.4	506	559	306	69	1,440	32.7
会議	0	0.0	0	0	0	0	24	24	0.4	0	0	0	144	144	3.3
教室使用	437	40.1	380	363	12	134	250	1,139	16.7	216	223	101	26	566	12.9
開放day	20	1.8	20	0	0	0	0	20	0.3	16	0	0	0	16	0.4
有料興行	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0.0	36	0	0	0	36	0.8
								0	0.0						
合計	1,091	100.0	2,400	1,216	1,042	1,085	1,058	6,801	100.0	2,202	1,071	876	248	4,397	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 西淀川スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
テニスSP	火	9:10 ~ 10:35	10	10	10	10	10	10	10	10	40	40	100.0	第4期は3月のみ
テニスA	火	10:40 ~ 12:10	14	14	14	14	14	14	14	12	56	54	96.4	第4期は3月のみ
テニスB	火	12:15 ~ 13:45	14	14	14	14	14	14	14	13	56	55	98.2	第4期は3月のみ
テニスC	火	13:50 ~ 15:20	14	14	14	14	14	14	14	14	56	56	100.0	第4期は3月のみ
テニスD	火	15:30 ~ 16:30	10	4	10	5	10	5	10	5	40	19	47.5	第4期は3月のみ
テニスE	火	16:30 ~ 17:40	12	12	12	12	12	12	12	12	48	48	100.0	第4期は3月のみ
テニスF	月	17:45 ~ 18:55	12	9	12	10	12	12	12	11	48	42	87.5	第4期は3月のみ
テニスG	月	19:00 ~ 20:10	12	12	12	12	12	12	12	11	48	47	97.9	第4期は3月のみ
テニスH	月	20:15 ~ 21:45	12	10	12	12	12	12	12	12	48	46	95.8	第4期は3月のみ
キッズバスケD3	水	16:30 ~ 17:30	20	13	20	15	20	18	20	20	80	66	82.5	第4期は2月後半より
キッズバスケD2	水	17:30 ~ 19:00	40	40	40	40	40	40	40	40	160	160	100.0	第4期は2月後半より
キッズバスケD1	水	19:00 ~ 20:50	30	12	30	11	30	14	30	18	120	55	45.8	第4期は2月後半より
卓球教室	木	13:45 ~ 15:30	40	15	40	15	40	14	40	15	160	59	36.9	第4期は3月のみ
キッズフットサルA	木	16:20 ~ 17:20	25	13	25	13	25	13	25	16	100	55	55.0	第4期は2月後半より
キッズフットサルB	木	17:30 ~ 18:40	25	24	25	25	25	25	25	25	100	99	99.0	第4期は2月後半より
キッズフットサルC	木	18:50 ~ 20:10	25	23	25	22	25	23	25	23	100	91	91.0	第4期は2月後半より
ヘルシーフィットダンス	金	10:30 ~ 11:45	25	8	25	9	25	9	25	8	100	34	34.0	第4期は3月のみ
		～												
		～												
		～												
		～												
		～												
		～												
		～												
		～												
		～												
		～												
		～												
合計			-	247	-	253	-	261	-	265	1,360	1,026	-	

(2)阿倍野スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
スポーツウエルネス吹矢A	月	9:30 ~ 11:30	15	10	15	10	15	10	15	10	60	40	66.7	
スポーツウエルネス吹矢B	月	12:45 ~ 14:45	15	4	15	4	15	4	15	4	60	16	26.7	
スポーツウエルネス吹矢C	月	15:00 ~ 16:30	15	8	15	8	15	9	15	9	60	34	56.7	
リフレッシュヨガ	月	10:15 ~ 11:25	30	9	30	9	30	9	30	9	120	36	30.0	
ZUMBA	月	19:30 ~ 20:30	30	27	30	12	30	9	30	9	120	57	47.5	都度払い
バドミントン(初中級)	月	10:00 ~ 12:00	50	18	50	23	50	24	50	25	200	90	45.0	
バドミントン(中上級)	月	12:30 ~ 14:30	30	4	30	4	30	6	30	8	120	22	18.3	
からだすっきり体操A	月	9:45 ~ 10:45	20	0	20	4	20	4	20	4	80	12	15.0	第2期から開講
からだすっきり体操B	月	11:00 ~ 12:00	30	0	30	8	30	8	30	8	120	24	20.0	第2期から開講
ハピパス①	火	10:00 ~ 11:00	20	8	20	8	20	0	20	0	80	16	20.0	第3期で閉講
ハピパス②	火	18:30 ~ 19:30	20	3	20	3	20	0	20	0	80	6	7.5	第3期で閉講
ソフトテニス A	水	13:00 ~ 15:00	30	7	30	7	30	7	30	7	120	28	23.3	
ソフトテニス B	水	15:00 ~ 17:00	30	9	30	9	30	9	30	9	120	36	30.0	
太極拳 A	水	10:30 ~ 12:00	60	42	60	43	60	44	60	45	240	174	72.5	
太極拳 B	水	12:30 ~ 14:00	30	17	30	17	30	18	30	18	120	70	58.3	
バドミントン	木	9:40 ~ 11:40	20	23	20	23	20	24	20	25	80	95	118.8	
楽しみながら健康体操	木	9:20 ~ 10:20	20	18	20	16	20	16	20	16	80	66	82.5	
ヨガ	木	10:35 ~ 11:45	20	10	20	10	20	9	20	9	80	38	47.5	
社交ダンス阿倍野サロン	木	12:30 ~ 16:30	752	1,158	752	1,158	752	1,158	752	1,158	3,008	4,632	154.0	都度払い
ヘルシーフィットダンス	金	10:30 ~ 11:50	20	6	20	6	20	6	20	8	80	26	32.5	
社交ダンス	金	12:30 ~ 13:30	20	6	20	6	20	7	20	8	80	27	33.8	
卓球	金	18:15 ~ 20:15	17	14	17	16	17	17	17	17	68	64	94.1	
社交ダンス阿倍野サロン	土	12:30 ~ 16:30	752	792	752	809	752	985	752	857	3,008	3,443	114.5	都度払い
L.A.STYLE HIPHOP DANCE A	日	9:30 ~ 10:30	15	3	15	3	15	3	15	3	60	12	20.0	
L.A.STYLE HIPHOP DANCE B	日	10:40 ~ 11:40	15	4	15	4	15	4	15	4	60	16	26.7	
剣道	水	18:00 ~ 19:15	30	7	30	8	30	10	30	11	120	36	30.0	
キッズバスケットA	木	16:30 ~ 17:30	25	8	25	12	25	14	25	18	100	52	52.0	月会費制
キッズバスケットB	木	17:40 ~ 19:00	25	25	25	25	25	25	25	25	100	100	100.0	月会費制
キッズバスケットC	木	19:10 ~ 20:30	25	13	25	15	25	17	25	18	100	63	63.0	月会費制
チアダンスA	木	18:00 ~ 19:00	20	9	20	9	20	9	20	9	80	36	45.0	月会費制
チアダンスB	木	19:15 ~ 20:15	20	21	20	21	20	21	20	21	80	84	105.0	月会費制
こどもhiphop	金	17:00 ~ 18:00	15	4	15	4	15	4	15	4	60	16	26.7	月会費制
こどもhiphop	金	18:00 ~ 19:00	15	6	15	7	15	8	15	10	60	31	51.7	月会費制
運動遊び教室	土	13:30 ~ 14:30	20	6	20	7	20	8	20	10	80	31	38.8	月会費制
合計			-	2,299	-	2,328	-	2,506	-	2,396	9,084	9,529	-	

(3)住吉スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
卓球(火曜クラス)	火	9:30 ~ 11:45	18	14	18	12	18	12	18	12	72	50	69.4	
バドミントン初中級	火	9:45 ~ 11:45	60	36	60	33	60	33	60	37	240	139	57.9	
バドミントン中級	火	12:30 ~ 14:30	30	20	30	18	30	19	30	19	120	76	63.3	
社交ダンス	火	16:00 ~ 17:00	20	5	20	2	20	3	20	5	80	15	18.8	
キッズバスケットA	火	16:50 ~ 17:50	10	6	10	6	10	8	10	8	40	28	70.0	月会費制
キッズバスケットB	水	17:55 ~ 18:55	10	2	10	3	10	3	10	4	40	12	30.0	月会費制
バドミントン	水	19:15 ~ 20:45	25	11	25	11	25	12	25	21	100	55	55.0	
硬式テニス(初級)	水	19:15 ~ 20:45	10	9	10	8	10	6	10	7	40	30	75.0	
大人バレエ	水	19:30 ~ 20:40	14	3							14	3	21.4	第3期で閉講
ハッピーバレエストレッチ	木	9:30 ~ 10:30	15	4	15	4	15	5			45	13	28.9	第1期で閉講
硬式テニス(初級)	木	10:00 ~ 11:30	15	9	15	8	15	6	15	12	60	35	58.3	
体操教室	木	15:30 ~ 16:25			20	2	20	2	20	2	60	6	10.0	月会費制、第2期から開講
体操教室	木	16:30 ~ 17:25			20	1	20	5	20	5	60	11	18.3	月会費制、第2期から開講
キッズフットサルA	木	16:30 ~ 17:30	10	3	10	5	10	5	10	6	40	19	47.5	月会費制
キッズフットサルB	木	17:40 ~ 18:40	10	1	10	2	10	4	10	3	40	10	25.0	月会費制
親子わくわく運動教室	金	10:00 ~ 11:00	12	3	12	4	12	5	12	5	48	17	35.4	月会費制
卓球(金曜クラス)①	金	12:30 ~ 13:30	15	5	15	5	15	6	15	6	60	22	36.7	
卓球(金曜クラス)②	金	13:45 ~ 15:15	15	5	15	5	15	5	15	6	60	21	35.0	
体操教室	金	15:30 ~ 16:25			20	1	20	1	20	2	60	4	6.7	月会費制、第2期から開講
体操教室	金	16:30 ~ 17:25			20	3	20	4	20	4	60	11	18.3	月会費制、第2期から開講
ジュニアバドミントン①	金	15:25 ~ 16:35					8	0	8	0	16	0	0.0	月会費制、第3期から開講
ジュニアバドミントン②	金	16:40 ~ 17:25					8	6	10	10	18	16	88.9	月会費制、第3期から開講
硬式テニス(初中級)	金	19:00 ~ 20:30	10	7	10	6	10	6	10	5	40	24	60.0	
社交ダンス	土	12:50 ~ 14:50	20	8	20	6	20	10	20	8	80	32	40.0	月会費制
		~												
		~												
		~												
合計			-	151	-	145	-	166	-	187	1,493	649	-	

3 プール月別利用者数月別集計表

○住吉屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	26	27	25	27	26	23	23	24	25	304
幼児	35	64	94	111	150	137	49	17	12	35	45	56	805
子ども	925	929	358	332	258	228	112	60	47	75	80	117	3,521
大人	1,634	1,763	2,257	2,604	2,863	2,755	2,247	1,481	1,397	1,342	1,720	1,567	23,630
高齢者	3,420	3,776	3,598	4,261	4,367	4,734	3,978	2,846	3,063	3,235	4,073	3,560	44,911
障害者	558	597	640	817	724	781	569	338	404	424	503	406	6,761
介護者	18	27	22	35	29	32	21	12	16	23	50	19	304
合計	6,590	7,156	6,969	8,160	8,391	8,667	6,976	4,754	4,939	5,134	6,471	5,725	79,932

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	26	27	25	27	26	23	23	24	25	304
高校生・18歳未満	131	62	61	57	64	49	85	99	70	91	146	180	1,095
大人	966	972	1,161	1,086	1,122	1,032	1,123	1,067	916	888	987	1,045	12,365
高齢者	1,641	1,902	1,804	1,839	1,924	1,868	1,865	1,675	1,418	1,441	1,629	1,777	20,783
障害者	405	468	489	456	539	452	528	475	411	374	434	475	5,506
介護者	25	72	64	64	61	62	74	64	31	59	43	34	653
合計	3,168	3,476	3,579	3,502	3,710	3,463	3,675	3,380	2,846	2,853	3,239	3,511	40,402

4 プール教室受講者数

○住吉屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
火 初級スイム	13	13	13	11	12	12	15	15	15	16	16	16	167
火 中級スイム	9	9	9	9	9	9	8	8	8	10	10	10	108
火 AQUA ZUMBA	6	6	6	6	6	6	4	4	4	5	5	5	63
水 少人数制初心者スイム	4	4	4	5	6	6	3	3	4	4	4	4	51
水 初級スイム	9	10	10	9	8	8	10	10	11	12	12	12	121
水 中級スイム	8	8	8	9	9	9	6	6	6	7	7	7	90
水 ステップアップスイム	3	3	3	3	3	3	2	4	4	6	6	6	46
水 アクアパーソナル40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
水 キッズスイミング キッズスイマー	10	7	9	8	9	14	16	17	19	16	18	18	161
水 キッズスイミング ジュニアスイマーⅠ	32	35	39	42	39	42	40	40	38	38	40	39	464
水 キッズスイミング ジュニアスイマーⅡ	7	6	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	92
木 機能改善アクア30	7	9	9	8	8	8	8	8	8	11	11	11	106
木 アクアダンス	11	13	13	12	12	12	8	8	8	8	8	8	121
木 キッズスイミング キッズスイマー	7	7	9	8	7	7	7	7	7	8	8	8	90
木 キッズスイミング ジュニアスイマーⅠ	23	27	26	26	27	26	26	25	24	21	20	16	287
木 キッズスイミング ジュニアスイマーⅡ	7	6	6	6	5	5	5	5	5	5	4	4	63
金 エンジョイミット	9	10	10	9	9	10	9	9	9	9	9	9	111
金 アクアパーソナル30	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	6
土 少人数制スイミングスクール	6	5	6	5	6	7	7	7	7	7	7	7	77
土 キッズスイミング キッズスイマー	11	12	16	16	16	17	16	16	16	16	17	17	186
土 キッズスイミング ジュニアスイマーⅠ	44	49	50	46	43	45	49	48	44	43	43	39	543
土 キッズスイミング ジュニアスイマーⅡ	20	12	13	12	12	13	13	13	14	13	13	15	163
日 キッズスイミング キッズスイマー	24	22	21	22	27	28	27	26	26	28	26	27	304
日 キッズスイミング キッズスイマー	30	38	39	35	35	37	36	27	29	27	25	25	383
日 キッズスイミング ジュニアスイマーⅠ	20	9	10	9	7	11	10	13	125	9	8	9	240
日 キッズスイミング ジュニアスイマーⅡ	11	8	8	7	5	6	7	6	7	7	7	7	86
合計	331	328	344	332	329	350	341	334	446	334	332	331	4,132

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
火 かんたんリズム	10	10	10	9	9	9	9	9	9	6	6	6	102
火 姿勢改善・ボディケア	6	6	6	4	4	4	3	3	3	4	4	4	51
火 カラダすっきりエクササイズ	3	3	3	4	4	4	2	2	2	1	1	1	30
火 ZUMBA GOLD	9	9	9	8	8	8	9	9	9	8	8	8	102
水 住吉さわやか体操 I	8	8	8	6	6	6	9	9	9	9	9	9	96
水 住吉さわやか体操 II	8	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	10	110
水 健康体操	8	8	8	7	7	7	10	10	10	10	10	10	105
水 元気アップ体操	9	9	9	7	7	7	8	8	8	8	8	8	96
水 ジュニアバレエ	3	2	3	3									11
木 太極拳	11	11	11	11	11	11	11	11	11	10	10	10	129
木 はじめてヨガ60	15	16	17	14	14	15	17	17	17	17	17	17	193
木 フィットネスステーション	2	2	2	2	2	2	1	2	2	4	2	2	25
金 ヨガ70	19	17	17	15	15	15	14	14	14	14	14	14	182
金 やさしいピラティス	13	14	14	12	12	12	11	11	11	14	14	14	152
金 ナニアロハ	13	13	13	12	12	12	11	10	10	10	10	10	136
土 はじめてヨガ70	14	14	14	10	10	10	17	17	17	12	12	12	159
土 キッズチア	3	4	4	4	2	3	3	3	0	1	2	2	31
日 ヨガ70	15	15	15	16	16	16	15	15	16	15	15	15	184
日 自力整体	8	8	8	8	8	8	12	12	12	12	12	12	120
合計	177	178	180	161	156	158	171	171	169	165	164	164	2,014