

令和 7 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 新生ビルテクノ・セントラルスポーツプラザ共同事業体

所 在 地 東京都文京区千駄木3丁目50番13号

代 表 者 新生ビルテクノ株式会社

代表取締役社長 荒川 洋

令和 6 年 度

東成スポーツセンター・旭スポーツセンター

東成屋内プール・旭屋内プール

旭プール・旭児童プール・城東屋内プール

管 理 業 務 に 関 す る 事 業 報 告 書

【 担当 】

部 署 名： 新生ビルテクノ株式会社 PPD&F事業部

担当者名： 藤田 将貴

連 絡 先： 06-7223-8226 ／ 03-5814-0107

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①東成スポーツセンター
9:00～21:00
- ②旭スポーツセンター
9:00～21:00
- ③東成屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00 (利用は20:30まで)
- ④旭屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00 (利用は20:30まで)
- ⑤旭プール・旭児童プール
9:00～17:00 (7月1日から8月31日まで)
- ⑥城東屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00 (利用は20:30まで)

(2) 休館日

- ①東成スポーツセンター
毎週月曜日 (休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②旭スポーツセンター
毎週月曜日 (休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③東成屋内プール
毎週月曜日 (休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ④旭屋内プール
毎週火曜日 (休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ⑤旭プール・旭児童プール
無休
- ⑥城東屋内プール
毎週月曜日 (休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

① 東成スポーツセンター

開館 4/1.8.15.22(8は15:00～21:00) 5/7.13.20.27(13は15:00～21:00) 6/3.10.17.24(10は15:00～21:00)
7/8.16.22.29(8は15:00～21:00) 8/5.19.26 9/2.9.17.24.30(9は15:00～21:00)
10/7.15.21.28 11/5.11.18.25(11は15:00～21:00) 12/2.9.16.23(9は15:00～21:00)
1/6.14.20.27 2/3.10.17.25(10は15:00～21:00) 3/3.10.17.24.31(10.31は15:00～21:00)

② 旭スポーツセンター

開館 4/8.15.22 5/13.20.27 6/3.10.17.24(全て11:00～20:00)
休館 7/2～3/30(大規模改修工事のため)

③ 東成屋内プール

開館 4/1～3/31
毎月第2月曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の月曜日を開館に変更
10/15 1/14(14:30～19:30(水泳場のみ))
時間 4/1～7/22 7/27～29 8/3～5 8/10～8/19 8/24～3/31
開館日の開館時間を9:00～21:30(利用は21:00まで)に変更(月・火・水・木・金)
開館日の開館時間を9:00～20:30(利用は20:00まで)に変更(土曜日)
開館日の開館時間を9:00～19:30(利用は19:00まで)に変更(日曜日)
7/23～26 7/30～8/2 8/6～9 8/20～23
開館日の開館時間を7:30～21:30(利用は21:00まで)に変更(火・水・木・金)(水泳場のみ)
開館日の開館時間を8:30～21:30(利用は21:00まで)に変更(火・水・木・金)(トレーニング場のみ)
休館 3/23～3/30(洗体シャワー天井ボード工事のため(水泳場のみ))

④ 旭屋内プール

開館 4/2(9:00～12:00) 5/14.28(10:00～13:00) 6/11.25(10:00～13:00)
7/2.16(10:00～13:00) 23.30(9:00～12:00) 8/6.20(9:00～19:00) 9/10.24(10:00～13:00)
10/8.22(10:00～13:00) 11/26(10:00～13:00) 12/3(10:00～13:00)
3/25(9:00～12:00)(全て水泳場のみ)
2/12(14:00～19:00)
時間 4/1～3/31
開館日の開館時間を9:00～21:30(利用は21:00まで)に変更(月・水・木・金)

⑤ 旭プール・旭児童プール

時間 7/1～8/31
開場日の開場時間を9:00～18:30(利用時間18:00まで)に変更
休館 7/1.8.16.22.29 8/5.19.24～31

⑥ 城東屋内プール

開館 4/1～3/31
毎月第3月曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の月曜日を開館に変更
7/16 9/17(15:00～20:30)
時間 4/1～3/30
開館日の開館時間を9:00～21:30(利用は21:00まで)に変更(月・火・水・木・金)
開館日の開館時間を9:00～20:30(利用は20:00まで)に変更(土曜日)
開館日の開館時間を9:00～19:30(利用は19:00まで)に変更(日曜日)
休館 2/4～9.11～16.18～24.26～28(空調設備改修工事のため(水泳場のみ))
3/11～23(ボイラー不具合による休館(水泳場のみ))

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	東成スポーツセンター	旭スポーツセンター
総括責任者氏名	山口 尚浩	山本 修司
事務室	2 人	2 人
その他	0 人	0 人

	東成屋内プール	旭屋内プール	旭・旭児童プール	城東屋内プール
総括責任者氏名	山口 尚浩	松永 伸雅	山本 修司	古川 暢
事務室	2 人	2 人	2 人	3 人
プール監視員	3 人	4 人	3 人	3 人
トレーニング場	3 人	3 人	0 人	2 人
その他	0 人	0 人	1 人	0 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
東成スポーツセンター	フロント研修	10月15日
	接遇研修	10月15日
	個人情報研修	11月11日
	人権研修	11月11日
	自衛消防・防災訓練	11月11日
	安全管理研修	11月11日
	個人情報研修	2月10日
	人権研修	2月10日
	CPR・AED研修	3月10日
	自衛消防・防災訓練	3月10日
旭スポーツセンター	CPR・AED研修	5月15日
	自衛消防・防災訓練	7月1日
	CPR・AED研修	7月1日
	個人情報研修	10月23日
	人権研修	10月23日
	コンプライアンス研修	10月23日
	コミュニケーション(接遇)研修	3月13日
東成屋内プール	接遇研修	10月15日
	個人情報研修	11月11日
	人権研修	11月11日
	自衛消防・防災訓練	11月11日
	安全管理研修	11月11日
	ガード研修	1月25日
	トレーニングジム研修	1月26日
	ガード研修	2月1日
	個人情報研修	2月10日
	人権研修	2月10日
	CPR・AED研修	3月10日
	安全管理研修	3月10日
	自衛消防・防災訓練	3月10日
	トレーニングジム研修	3月10日
	スタジオレッスン研修	3月26日
	ガード研修	3月26日
	フロント研修	3月26日

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
旭屋内プール	安全管理研修	5月21日
	安全管理研修	7月16日
	自衛消防・防災訓練	7月23日
	CPR・AED研修	7月23日
	トレーニングジム研修	8月6日
	個人情報研修	8月6日
	人権研修	8月6日
	安全管理研修	9月17日
	コーチ研修	10月22日
	コーチ研修	10月29日
	安全管理研修	11月26日
	自衛消防・防災訓練	12月17日
	個人情報研修	12月17日
	ガード研修	12月27日
	人権研修	1月28日
	トレーニングジム研修	1月28日
	安全管理研修	2月4日
	CPR・AED研修	2月25日
	自衛消防・防災訓練	3月18日
	安全管理研修	3月18日
旭プール・旭児童プール	接遇・フロント研修	7月1日
	CPR・AED研修	7月1日
	ガード研修	7月1日
	個人情報研修	7月1日
	人権研修	7月1日
	接遇・フロント研修	8月6日
	CPR・AED研修	8月6日
	ガード研修	8月6日
	個人情報研修	8月6日
	人権研修	8月6日

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
城東屋内プール	安全管理研修	5月19日
	コンプライアンス研修	7月7日
	安全管理研修	7月14日
	コンプライアンス研修	7月16日
	トレーニングジム研修	7月21日
	ガード研修	7月28日
	個人情報研修	8月11日
	人権研修	8月11日
	フロント研修	8月19日
	コーチ研修	9月8日
	安全管理研修	9月15日
	CPR・AED研修	9月15日
	自衛消防・防災訓練	9月17日
	トレーニングジム研修	10月21日
	接客・接遇研修	11月10日
	安全管理研修	11月17日
	ガード研修	12月22日
	安全管理研修	1月19日
	コンプライアンス研修	2月7日
	フロント研修	2月7日
	個人情報研修	2月10日
	人権研修	2月10日
	コンプライアンス研修	2月10日
	トレーニングジム研修	2月14日
	自衛消防・防災訓練	2月17日
	コーチ研修	2月27日
	ガード研修	2月27日
	安全管理研修	3月16日
	コーチ研修	3月23日
	CPR・AED研修	3月23日

(3) 個人情報保護への取組み状況

東成スポーツセンター

個人情報保護責任者 山口 尚浩

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

旭スポーツセンター

個人情報保護責任者 山本 修司

- ・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネットに保管して時間外はキャビネットの鍵を金庫に保管している
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する重要事項について承認、同意の署名、捺印をもらっている
- ・ 職員、スタッフに対して定期的に個人情報保護研修を実施
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

東成屋内プール

個人情報保護責任者 山口 尚浩

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

旭屋内プール

個人情報保護責任者 松永 伸雅

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

旭プール・旭児童プール

個人情報保護責任者 山本 修司

- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する重要事項について承認、同意の署名、捺印をもらっている
- ・ 職員、スタッフに対して定期的に個人情報保護研修を実施

城東屋内プール

個人情報保護責任者 古川 暢

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

3 利用状況

(1) スポーツセンター

① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)
東成	第1体育場	688	672	97.7	688	668	97.1	708	706	99.7	708	708	100.0	2,792	2,754	98.6
	第2体育場	344	313	91.0	344	315	91.6	354	344	97.2	354	346	97.7	1,396	1,318	94.4
	多目的室	344	256	74.4	344	266	77.3	354	267	75.4	354	318	89.8	1,396	1,107	79.3
	合計	1,376	1,241	90.2	1,376	1,249	90.8	1,416	1,317	93.0	1,416	1,372	96.9	5,584	5,179	92.7
旭	第1体育場	88	88	100.0	88	88	100.0	88	88	100.0	88	88	100.0	352	352	100.0
	第2体育場	88	88	100.0	88	85	96.6	88	86	97.7	88	79	89.8	352	338	96.0
	多目的室	88	82	93.2	88	53	60.2	88	56	63.6	88	76	86.4	352	267	75.9
	合計	264	258	97.7	264	226	85.6	264	230	87.1	264	243	92.0	1,056	957	90.6

② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) プールの利用者数

① 25mプール

区 分	東成屋内プール	旭屋内プール	城東屋内プール
開場日数	338 日	329 日	310 日
幼児(6歳未満)	385 人	389 人	702 人
子ども(16歳未満)	46,422 人	37,193 人	61,598 人
大人(16歳～65歳未満)	20,194 人	12,142 人	17,637 人
高齢者(65歳以上)	42,846 人	42,757 人	24,608 人
障害者	9,673 人	15,156 人	5,892 人
介護者	2,106 人	1,434 人	426 人
合 計	121,626 人	109,071 人	110,863 人
専用使用	0 件	0 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

② トレーニング場

区 分	東成トレーニング場	旭トレーニング場	城東トレーニング場
開場日数	345 日	307 日	347 日
高校生または18歳未満	412 人	4,557 人	12,608 人
大人(18歳～65歳未満)	11,536 人	4,085 人	12,850 人
高齢者(65歳以上)	17,358 人	14,696 人	25,737 人
障害者	5,727 人	5,480 人	6,816 人
介護者	508 人	201 人	237 人
合 計	35,541 人	29,019 人	58,248 人

※合計に団体使用も含みます。

③ 屋外プール

区 分	旭・旭児童プール
開場日数	47 日
幼児(6歳未満)	843 人
子ども(16歳未満)	4,127 人
大人(16歳～65歳未満)	2,380 人
高齢者(65歳以上)	165 人
障害者	147 人
介護者	41 人
合 計	7,703 人

※合計に団体使用・専用使用も含みます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

④ 専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
該当なし			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和6年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和6年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 東成スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
バドミントン②	バドミントンの基礎から技術練習を行いテクニックの向上を目指す	9月～	4,800 円	84 人
フラダンス	音楽に合わせて踊り、心身ともに健やかな状態を目指す	10月～	4,800 円	70 人
SBT・CSP合同発表会	教室参加者の日頃の成果を発揮していただく場	12月8日	3,850 円	39 人

(2) 旭スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(3) 東成屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
大阪泳法1日体験会	補助員(浮遊体:スイムバランサー)を用いた浮き身を指導の核とする【安全水泳】	7月15日	550 円	15 人
夏の短期水泳教室	夏休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳教室	7月・8月	4,400 円	302 人
大阪泳法3日短期教室	補助員(浮遊体:スイムバランサー)を用いた浮き身を指導の核とする【安全水泳】	8月17日～19日	4,400 円	18 人
プライベートレッスン	個人泳法レッスン	12月24日～27日	2,200 円	21 人
冬の短期水泳教室	冬休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳教室	12月25日～27日	3,850 円	50 人
タイム測定会	タイム測定し日頃の練習の成果を感じていただく	11月27日・1月29日・3月26日	0 円	17 人
春の短期水泳教室	春休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳教室	3月	円	0 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(4) 旭屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
夏の短期水泳教室	夏休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳教室	7月・8月	4,400 円	129 人
冬の短期水泳教室	冬休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳教室	12月25日～27日	4,455 円	22 人
KANSAI-FESTIVAL2025	ダンスイベントへ参加しダンスの発表を行う	3月2日	3,300 円	18 人
KANSAI-FESTIVAL2025	ダンスイベントへ参加しダンスの発表を行う	3月2日	1,540 円	42 人
春の短期水泳教室	春休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳教室	3月25日～28日	4,400 円	66 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
SBT・CSP合同発表会	教室参加者の日頃の成果を発揮していただく場	12月8日	3,850 円	68 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(6) 城東屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
大阪泳法1日体験会	補助員(浮遊体:スイムバランサー)を用いた浮き身を指導の核とする【安全水泳】	7月15日	550 円	20 人
夏の短期水泳教室	夏休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳教室	7月・8月	3,300 円	85 人
夏の短期水泳教室	夏休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳教室	7月・8月	4,400 円	228 人
大阪泳法3日短期教室	補助員(浮遊体:スイムバランサー)を用いた浮き身を指導の核とする【安全水泳】	8月13日～15日	4,400 円	22 人
冬の短期水泳教室	冬休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳教室	12月・1月	3,200 円	48 人
春の短期水泳教室	春休みを利用し心身の健全な成長と泳力アップを目的とした水泳教室	3月25日～28日	4,400 円	134 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニアヒップホップ特別練習会	12月8日(日)開催の合同発表会に向けての特別練習会	11月29日	1,485 円	0 人
子どもフロアスクール(チアダンス)	特別練習会	2月13日・27日	1,485 円	7 人
子どもフロアスクール(チアダンス)	特別練習会	2月13日・27日	2,970 円	28 人
SBT・CSP合同発表会	教室参加者の日頃の成果を発揮していただく場	12月8日	3,850 円	152 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
すみれフェスティバル	地域のイベントへ参加しダンスの発表を行う	7月27日	550 円	33 人
SARUGAKU祭	地域のイベントへ参加しダンスの発表を行う	9月22日	1,100 円	11 人
KANSAI-FESTIVAL2025	ダンスイベントへ参加しダンスの発表を行う	3月2日	3,300 円	71 人
KANSAI-FESTIVAL2025	ダンスイベントへ参加しダンスの発表を行う	3月2日	1,540 円	171 人
美歯口ホワイトニング	セルフホワイトニングマシン導入	12月	1,500 円	6 人

(5) その他の利用促進策の実施状況

東成スポーツセンター

- ・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のためチラシのポスティングを実施
- ・ 近隣の保育園、幼稚園、小学校等に施設案内、教室案内の設置依頼
- ・ エントランスに教室、開放DAY、空き情報案内を設置
- ・ 施設内及びホームページに教室、開放DAYの案内を掲示、掲載
- ・ ホームページ、Instagramに施設情報、各教室スケジュール等を適宜更新し発信

旭スポーツセンター

- ・ 施設内及びホームページに教室、開放DAYの案内を掲示、掲載
- ・ LINEで施設情報、教室案内を発信
- ・ Bluetooth接続機器の貸出を実施

東成屋内プール

- ・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のためチラシのポスティングを実施
- ・ 地域の回覧板への施設情報の掲載
- ・ 近隣の保育園、幼稚園、小学校等に施設案内、教室案内の設置依頼
- ・ エントランスに教室等の案内を設置
- ・ 施設内及びホームページに教室等の案内を掲示、掲載
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、トレーニング場にて特別レッスンを実施
- ・ ホームページ、Instagramに施設情報、各教室スケジュール等を適宜更新し発信

旭屋内プール

- ・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のためチラシのポスティングを実施
- ・ 近隣幼稚園に施設案内、教室案内の設置依頼
- ・ ホームページ、Instagramにて各教室のスケジュールを適宜更新し発信
- ・ 施設内に教室等のポスターを掲示
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、健康セミナーを開催
- ・ 子ども教室参観を実施

旭プール・旭児童プール

- ・ 施設壁面及び駐車場に施設入口の案内ポスターを掲示
- ・ 施設内及びホームページに施設案内を掲示、掲載

城東屋内プール

- ・ 施設周知、利用者増、子ども教室の募集のためチラシをポスティングにて実施
- ・ 地域の回覧板への施設情報の掲載
- ・ 区役所へチラシ設置の許可をいただき設置させていただく
- ・ ホームページにて各教室のスケジュール等を適宜更新し告知
- ・ 施設内に教室内容を記したポスターを掲示
- ・ Instagramにて施設情報や教室開催内容等を発信
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、ジム体組成測定会を開催

全施設

- ・ 当事業体全施設で利用促進策としてポイントカードシステムの準備
- ・ 当事業体屋内プール施設で利用促進策として共通定期券の準備

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

東成スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
 - ① 近隣住宅より落ち葉に対する指摘
 - ② 早朝に施設壁面にボールを当てる人がおり音が響いてうるさい
 - ③ 近隣住宅より優先大会時の早朝の騒音苦情
- ・ 対応
 - ① 施設内の落葉樹は伐採済みであり近隣の企業の敷地内の落葉樹が原因
 - ② 壁面にボールを当てないようにPOPを掲示
 - ③ 大会参加者の状況を確認し4階観覧席に誘導、騒音を避ける

旭スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
 - ① トイレが少ない、古い、洋式(ウォシュレット)にしてほしい
 - ② 照明を改善してほしい(見えづらい)
 - ③ 冷暖房をその時の室温の状態に入れてほしい
- ・ 対応
 - ① 大規模改修工事にて更新
 - ② 大規模改修工事にて更新
 - ③ 気温に合わせ空調の入り切りを行う

東成屋内プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① プール更衣室内のマットが汚い
 - ② プール更衣室内の脱水機タンクがいっぱいになり使用できない
 - ③ スタジオレッスン時、他の利用者が勝手にマットを置いたりずらす
- ・ 対応
 - ① 更衣室内全面のマットを更新
 - ② 定期的な巡回で排水をする
 - ③ POP掲示及びスタッフより自身のマット以外は置かない、ずらさないを案内

旭屋内プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① 強制シャワー前のマット(床)が汚い
 - ② 屋外ジャグジーのグレーチングが汚い
 - ③ ジムエリアのテレビが映らない
- ・ 対応
 - ① 新しいマットに更新
 - ② 新しいグレーチングに更新
 - ③ 新しいテレビに更新

旭プール・旭児童プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① トイレを洋式にしてほしい
 - ② 施設の老朽化
 - ③ プールの中の清掃
- ・ 対応
 - ① 多目的トイレを案内
 - ② 大規模改修工事にて更新
 - ③ 2時間に1回の休憩時の清掃強化

城東屋内プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① 照明が暗く、色が暖色でスポーツをするのにいかなものか□
 - ② 修繕に時間がかかっている
 - ③ 温度(水温)の調整
- ・ 対応
 - ① 2月休館期間にLED照明に更新
 - ② 対応を急ぐとともに時間を要する場合は完了目安の時期や進捗の案内を行う
 - ③ 気温等を事前に調べ水温が高温や低温になる前に設定を変更し対応

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

東成スポーツセンター

- ・利用グループ責任者や優先団体責任者との意見交換を行うよう努めている
- ・ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・適宜アンケートを実施し利用者のご意見ご要望を取り入れるようにしている

旭スポーツセンター

- ・教室内容、プログラム、施設の用具、設備について維持、向上に努めている
- ・利用者の方々との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・利用グループの責任者との意見交換を行うよう努めている
- ・ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている

東成屋内プール

- ・ご利用者との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・適宜アンケートを実施し利用者のご意見ご要望を取り入れるようにしている

旭屋内プール

- ・ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・施設利用者の方々との対話の中でご意見ご要望を察知し日々の中で対応に努めている
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・アンケートを実施しそのご意見ご要望を施設運営、教室内容に反映させるようにしている

旭プール・旭児童プール

- ・ご利用者との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている

城東屋内プール

- ・ご利用者との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する回答を内容により直接回答をしている
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・アンケートを実施しそのご意見ご要望を施設運営、教室内容に反映させるようにしている

全施設

- ・現場で対応しきれない場合のクレーム等に関しては本社、本部へ連絡、連携を図り、本社、本部からの指示や対応によって素早い解決策の実施に努めている
- ・同じ内容の記載となっているが取り組み方針が同じであるためであり施設毎の案件は記載内容にて施設毎に対応している

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

東成スポーツセンター

- 7月10日 第1体育場照明器具交換
- 7月10日 第2体育場器具庫分電盤交換及び男性更衣室シャワースイッチ交換
- 7月31日 レジ釣銭機改鋳作業
- 9月9日 受電キュービクルタイマーリレー交換
- 11月11日 消防不具合改修
- 11月21日 第1体育場バスケットゴール上下調整装置取替
- 12月9日 受電キュービクル計器取替
- 2月10日 3階4階男性トイレ小便器センサー取替
- 3月10日 第1体育場バスケットゴール上下調整装置取替

旭スポーツセンター

- 9月26日 非常用照明バッテリー交換
- 10月21日 非常用発電機燃料噴射ポンプ出入口フレキシブルホース取替
- 11月2日 セコム機械警備センサー取り外し工事

東成屋内プール

- 6月30日 現金出納箱改鋳作業
- 7月8日 プール器具庫改修
- 7月29日 プール夏季・夜間排気ファンモーター整備作業
- 7月31日 レジ釣銭機改鋳作業
- 9月30日 洗体シャワー天井撤去及び仮天井工事
- 10月15日 指導員室扉鋼製建具改修工事
- 10月15日 採暖室扉鋼製建具改修工事
- 10月15日 ジャグジー循環配管水漏補修及び還水槽配管仮対応
- 10月15日 採暖室木製ベンチ補修
- 12月9日 ろ過制御盤内制御電源ブレーカー交換
- 2月10日 1階男性トイレ小便器センサー取替
- 2月10日 中央監視装置部品取替え
- 2月28日 プールピット感知器取替
- 3月10日 レッグカール・エクステンション調整ピン交換

(1) 主な補修箇所

旭屋内プール

4月23日 多目的更衣室シャワー水栓取替
5月28日 警備用ヒューズ交換
6月4日 消防不具合改修
6月4日 消防不具合改修
6月11日 消防不具合改修
6月19日 現金出納箱改鋳作業
7月12日 3階男性更衣室洗面台電源アダプター交換
7月16日 レジ釣銭機改鋳作業
7月18日 トレッドミル及びレッグカール修繕
7月23日 プール系統給湯用ゲージ取替
8月7日 小プール補給水電動弁更新作業
8月21日 2階女子更衣室ファンコイル洗浄作業
8月25日 採暖室ドアクロージャー取替
8月27日 トレッドミル修繕
9月3日 1階共用部男性トイレ照明交換
9月4日 駐車場周り雑草芝刈
9月24日 屋外ジャグジーろ過ポンプ分解整備
9月24日 2階男女更衣室扉(プール側)ストリップドアシート設置
9月24日 4系統循環ポンプグランドパッキン取替
9月24日 ジャグジー～プールドアハンドル取替
9月24日 強制シャワー不具合緊急対応
9月25日 マルチプレスピン修理
10月15日 プール空調吹出口仮補修
11月5日 シャワーノズル修理
11月5日 2階女性トイレ照明器具交換
11月12日 2階ホール系統空調機修繕作業・2階女子更衣室2方弁取替作業
11月12日 ボイラー緊急修繕(アクチュエーター交換)
11月12日 電磁開閉器交換
11月12日 マシンプルピン修理
11月29日 ボイラー設備緊急作業モーター入替
12月17日 強制シャワー電磁弁およびバルブ等取替
12月17日 グレーチング交換
2月5日 1階詰所漏水修繕工事
2月18日 消防不具合改修
2月25日 プール空調吹出口取替工事
3月5日 トレーニングジムモニター2台取替
3月5日 更衣室キーシリンダー修繕
3月27日 ボイラー設備劣化部品取替作業

旭プール・旭児童プール

6月12日 共用廊下壁改修
6月12日 更衣室天井排煙窓修繕
6月12日 多目的トイレフラッシュバルブ修繕
6月14日 ステンレス製門扉丁番取替
7月17日 ろ過ポンプ分解整備作業
7月27日 券売機改鋳作業
7月27日 屋上排水つまり高圧洗浄及び配管一部取替
7月29日 ろ過ポンプ部品取替

(1) 主な補修箇所

城東屋内プール

4月1日 指導員室上吊引戸金物取替
5月2日 施設用車椅子パンク修理
5月4日 指導員室洗面台配管修繕
5月11日 リカンベントバイクペダルストラップ取替
5月17日 プールロボット修繕
5月20日 1階男性更衣室手洗い水栓取替
5月20日 ABC粉末消火器交換
5月25日 非常用照明不点灯改修
6月21日 次亜塩素タンクエアー抜き配管更新
6月30日 現金出納箱改鋳作業
7月22日 プールサイド手洗取付工事及びプール男性更衣室シャワー室内タイル修繕
7月23日 ジャグジー用吸込みカバー交換
7月31日 レジ釣銭機改鋳作業
7月31日 トレーニングマシンレザーカバー交換
8月29日 ランニングマシン修繕
9月13日 ABC粉末消火器交換
9月17日 1階男女更衣室シャワー室換気扇更新
9月17日 2階女性更衣室引戸及び非常ロードアクローザー取替
9月17日 2階指導員室扉錠取替
9月25日 消防不具合改修
10月9日 レジ釣銭機修繕
11月18日 2階3階排煙窓改修工事
12月3日 2階指導員室手洗配管及び1階女子トイレ排水レバー修繕
12月16日 給湯循環ポンプ取替工事
12月16日 地下コージェネ室暖房用熱交換器及び配管修繕
12月31日 消防不具合改修
1月7日 トレーニングジムマシン修繕
2月19日 2階女性更衣室シャワー室壁タイル剥離部分撤去張替工事
3月20日 ボイラー劣化部品取替工事

(2) その他特記事項

特になし

8 運転監視及び保安業務の実施状況

東成スポーツセンター

- ・ 開館時以外は機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を5月および11月に実施
- ・ 建築設備定期点検を12月に実施
- ・ 電気設備精密点検を12月に実施
- ・ 自家発電機定期点検を3月に実施
- ・ 自衛消防訓練を11月と3月に実施
- ・ 自衛防災訓練を11月と3月に実施

旭スポーツセンター

- ・ 開館時以外は機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を6月及び12月に実施
- ・ 建築設備定期点検を12月に実施
- ・ 電気設備精密点検を11月に実施
- ・ 自家発電機定期点検を3月に実施
- ・ 自衛消防訓練を7月に実施
- ・ 自衛防災訓練を7月に実施

東成屋内プール

- ・ 開館時以外は機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を5月および12月に実施
- ・ 建築設備定期点検を11月に実施
- ・ 電気設備精密点検を12月に実施
- ・ エレベーター定期検査を4月に実施
- ・ 自衛消防訓練を11月と3月に実施
- ・ 自衛防災訓練を11月と3月に実施

旭屋内プール

- ・ 建築設備定期点検を12月に実施
- ・ 自衛消防訓練を7月・12月・3月に実施
- ・ 自衛防災訓練を7月・12月・3月に実施

旭プール・旭児童プール

- ・ 開館時以外は機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を6月及び12月に実施
- ・ 建築設備定期点検を12月に実施

城東屋内プール

- ・ 開館時以外は機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を5月および11月に実施
- ・ 建築設備定期点検を12月に実施
- ・ 電気設備精密点検を3月に実施
- ・ 自衛消防訓練を9月と2月に実施
- ・ 自衛防災訓練を9月と2月に実施

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区 分	東成スポーツセンター						旭スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	10,609,360	11%	10,472,700	11%	-136,660	99%	7,706,830	11%	1,882,200	4%	-5,824,630	24%
事業収入	43,515,200	43%	35,585,948	39%	-7,929,252	82%	23,545,300	32%	6,193,815	12%	-17,351,485	26%
その他収入	0	0%	6,727	0%	6,727	0%	253,000	0%	464,109	1%	211,109	183%
業務代行料	46,392,100	46%	46,392,100	50%	0	100%	41,851,600	57%	41,851,600	82%	0	100%
精算金	0	0%	132,000	0%	132,000	0%	0	0%	621,704	1%	621,704	0%
合計・・・①	100,516,660		92,589,475		-7,927,185	92%	73,356,730		51,013,428		-22,343,302	70%

区 分	東成屋内プール						旭屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	41,409,600	28%	43,255,500	29%	1,845,900	105%	46,854,750	23%	46,568,300	23%	-286,450	99%
事業収入	69,822,500	48%	70,963,641	47%	1,141,141	102%	61,891,500	30%	60,325,165	29%	-1,566,335	98%
その他収入	18,800	0%	18,744	0%	-56	100%	0	0%	2,750	0%	2,750	0%
業務代行料	35,544,600	24%	35,544,600	23%	0	100%	96,926,350	47%	96,926,350	47%	0	100%
精算金	0	0%	1,243,519	1%	1,243,519	0%	0	0%	2,737,149	1%	2,737,149	0%
合計・・・①	146,795,500		151,026,004		4,230,504	103%	205,672,600		206,559,714		887,114	100%

区 分	旭プール・旭児童プール						城東屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	1,277,450	7%	1,595,800	9%	318,350	125%	55,007,640	25%	52,801,200	25%	-2,206,440	96%
事業収入	121,000	1%	714,389	4%	593,389	590%	116,462,500	54%	104,526,009	49%	-11,936,491	90%
その他収入	88,000	1%	133,800	1%	45,800	152%	0	0%	7,913	0%	7,913	0%
業務代行料	15,880,550	91%	15,880,550	86%	0	100%	45,506,960	21%	45,506,960	22%	0	100%
精算金	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8,464,617	4%	8,464,617	0%
合計・・・①	17,367,000		18,324,539		957,539	106%	216,977,100		211,306,699		-5,670,401	97%

区 分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	162,865,630	21%	156,575,700	21%	-6,289,930	96%
事業収入	315,358,000	42%	278,308,967	38%	-37,049,033	88%
その他収入	359,800	0%	634,043	0%	274,243	176%
業務代行料	282,102,160	37%	282,102,160	39%	0	100%
精算金	0	0%	13,198,989	2%	13,198,989	0%
合計・・・①	760,685,590		730,819,859		-29,865,731	96%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区 分	東成スポーツセンター						旭スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	17,816,900	18%	20,213,914	21%	2,397,014	114%	15,968,500	22%	13,406,858	30%	-2,561,642	84%
事務費	8,876,000	9%	3,577,422	4%	-5,298,578	40%	2,841,000	4%	532,984	1%	-2,308,016	19%
管理費	14,571,800	14%	11,580,844	12%	-2,990,956	80%	11,268,300	15%	6,639,473	15%	-4,628,827	59%
光熱水費	19,406,900	19%	20,431,666	21%	1,024,766	105%	15,201,500	21%	7,744,491	17%	-7,457,009	51%
事業経費	28,054,760	28%	27,364,246	28%	-690,514	98%	16,812,130	23%	8,665,548	19%	-8,146,582	52%
その他経費	11,790,300	12%	13,757,602	14%	1,967,302	117%	11,265,300	15%	8,053,093	18%	-3,212,207	72%
合計・・・②	100,516,660		96,925,694		-3,590,966	96%	73,356,730		45,042,447		-28,314,283	61%

区 分	東成屋内プール						旭屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	52,510,000	36%	59,477,916	38%	6,967,916	113%	53,530,100	26%	55,497,539	28%	1,967,439	104%
事務費	9,205,000	6%	8,954,823	6%	-250,177	97%	14,363,000	7%	11,687,593	6%	-2,675,407	81%
管理費	13,795,800	9%	12,508,747	8%	-1,287,053	91%	14,904,500	7%	16,869,050	8%	1,964,550	113%
光熱水費	29,094,700	20%	29,954,941	19%	860,241	103%	61,669,000	30%	54,794,196	28%	-6,874,804	89%
事業経費	32,159,700	22%	23,525,140	15%	-8,634,560	73%	49,665,700	24%	39,320,937	20%	-10,344,763	79%
その他経費	10,030,300	7%	21,308,842	14%	11,278,542	212%	11,540,300	6%	19,521,450	10%	7,981,150	169%
合計・・・②	146,795,500		155,730,409		8,934,909	106%	205,672,600		197,690,765		-7,981,835	96%

区 分	旭プール・旭児童プール						城東屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	3,836,300	22%	3,521,452	32%	-314,848	92%	50,313,300	23%	58,162,378	28%	7,849,078	116%
事務費	1,347,000	8%	589,555	5%	-757,445	44%	13,920,000	6%	10,131,639	5%	-3,788,361	73%
管理費	3,040,300	18%	2,984,587	27%	-55,713	98%	20,606,300	10%	18,526,345	9%	-2,079,955	90%
光熱水費	933,100	5%	1,192,790	11%	259,690	128%	42,492,500	20%	35,116,522	17%	-7,375,978	83%
事業経費	0	0%	396,915	3%	396,915	0%	78,184,700	36%	60,272,335	29%	-17,912,365	77%
その他経費	8,210,300	47%	2,429,645	22%	-5,780,655	30%	11,460,300	5%	24,204,291	12%	12,743,991	211%
合計・・・②	17,367,000		11,114,944		-6,252,056	64%	216,977,100		206,413,510		-10,563,590	95%

区 分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	193,975,100	26%	210,280,057	29%	16,304,957	108%
事務費	50,552,000	7%	35,474,016	5%	-15,077,984	70%
管理費	78,187,000	10%	69,109,046	10%	-9,077,954	88%
光熱水費	168,797,700	22%	149,234,606	21%	-19,563,094	88%
事業経費	204,876,990	27%	159,545,121	22%	-45,331,869	78%
その他経費	64,296,800	8%	89,274,923	13%	24,978,123	139%
合計・・・②	760,685,590		712,917,769		-47,767,821	94%

(3) 収支差

(単位:円)

区 分	東成SC	旭SC	東成屋内P	旭屋内P	旭・旭児童P	城東屋内P
収支差 ①-②	-4,336,219	5,970,981	-4,704,405	8,868,949	7,209,595	4,893,189
収支差計				総収入の5%	大阪市納付金	
17,902,090				36,540,993	0	

- (4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

東成スポーツセンター

- ・ 利用料金収入 | 計画金額近似値
- ・ 事業収入 | 教室事業計画差異による減
- ・ 精算金 | 保守点検経費立替分
- ・ 人件費 | 計画時配置予定人員差異による増
- ・ 事務費 | リース料、備品購入費による減
- ・ 管理費 | 修繕費による減
- ・ 光熱水費 | 電気減、ガス及び水道増
- ・ 事業経費 | 物販仕入高増、教室等事業経費減
- ・ その他経費 | 管理費による増

旭スポーツセンター

- ・ 利用料金収入 | 大規模改修工事による休館(7月～3月)
- ・ 事業収入 | 大規模改修工事による休館(7月～3月)
- ・ その他収入 | 大規模改修工事に伴う業者使用分光熱水費による増
- ・ 精算金 | 工事休館補填、保守点検経費立替分
- ・ 人件費 | 大規模改修工事による休館(7月～3月)
- ・ 事務費 | 大規模改修工事による休館(7月～3月)、リース料による減
- ・ 管理費 | 大規模改修工事による休館(7月～3月)
- ・ 光熱水費 | 大規模改修工事による休館(7月～3月)
- ・ 事業経費 | 大規模改修工事による休館(7月～3月)
- ・ その他経費 | 大規模改修工事による休館(7月～3月)

東成屋内プール

- ・ 利用料金収入 | 計画時利用者数増による増
- ・ 事業収入 | 教室事業による増
- ・ その他収入 | 計画金額近似値
- ・ 精算金 | 工事休館補填、修繕経費立替分、保守点検経費立替分
- ・ 人件費 | 計画時配置予定人員差異による増
- ・ 事務費 | 計画金額近似値
- ・ 管理費 | 消耗品費(薬品)増、保守点検費及び修繕費減
- ・ 光熱水費 | 電気及びガス減、水道増
- ・ 事業経費 | 物販仕入高及び教室等事業経費による減
- ・ その他経費 | 管理費による増

- (4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

旭屋内プール

- ・ 利用料金収入 | 計画金額近似値
- ・ 事業収入 | ショップ棚による減
- ・ 精算金 | 修繕経費立替分、保守点検経費立替分、複合館経費立替分
- ・ 人件費 | 計画時配置予定人員差異による増
- ・ 事務費 | 消耗品費及び広告宣伝費増、リース料及び備品購入費減
- ・ 管理費 | 修繕費による増
- ・ 光熱水費 | ガスによる減
- ・ 事業経費 | 物販仕入高及び教室等事業経費による減
- ・ その他経費 | 管理費による増

旭プール・旭児童プール

- ・ 利用料金収入 | 計画金額近似値
- ・ 事業収入 | ショップ棚による増
- ・ その他収入 | 計画金額近似値
- ・ 人件費 | 計画金額近似値
- ・ 事務費 | リース料による減
- ・ 管理費 | 計画金額近似値
- ・ 光熱水費 | 計画金額近似値
- ・ 事業経費 | 物販仕入高
- ・ その他経費 | 管理費による減

城東屋内プール

- ・ 利用料金収入 | 計画時利用者数減による減
- ・ 事業収入 | ショップ棚及び教室事業計画差異による減
- ・ 精算金 | 工事休館補填、保守点検経費立替分
- ・ 人件費 | 計画時配置予定人員差異による増
- ・ 事務費 | 消耗品費増、広告宣伝費、リース料及び備品購入費による減
- ・ 管理費 | 保守点検費及び修繕費による減
- ・ 光熱水費 | ガスによる減
- ・ 事業経費 | 物販仕入高及び教室等事業経費による減
- ・ その他経費 | 管理費による増

※利用料金収入明細

(1) 東成スポーツセンター

10,472,700 円

(単位:円)

施設名		区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	09:00～12:00	1,400	444	621,600		
		12:00～15:00	1,950	440	858,000		
		15:00～18:00	1,950	478	932,100		
		18:00～21:00	2,500	480	1,200,000		
	3月 休日	09:00～12:00	1,680	228	383,040		
		12:00～15:00	2,340	228	533,520		
		15:00～18:00	2,340	228	533,520		
		18:00～21:00	3,000	228	684,000		
	小計			2,754	5,745,780		
第2体育場	4月 平日	09:00～12:00	1,200	199	238,800		
		12:00～15:00	1,800	201	361,800		
		15:00～18:00	1,800	230	414,000		
		18:00～21:00	2,400	233	559,200		
	3月 休日	09:00～12:00	1,440	114	164,160		
		12:00～15:00	2,160	114	246,240		
		15:00～18:00	2,160	114	246,240		
		18:00～21:00	2,880	113	325,440		
	小計			1,318	2,555,880		
多目的室	4月 平日	09:00～12:00	1,200	148	177,600		
		12:00～15:00	1,800	163	293,400		
		15:00～18:00	1,800	163	293,400		
		18:00～21:00	2,400	233	559,200		
	3月 休日	09:00～12:00	1,440	108	155,520		
		12:00～15:00	2,160	103	222,480		
		15:00～18:00	2,160	104	224,640		
		18:00～21:00	2,880	85	244,800		
	小計			1,107	2,171,040		
合 計				5,179	10,472,700		

(2) 旭スポーツセンター

1,882,200 円

(単位:円)

施設名	区分			単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月	平日	09:00～12:00	1,400	59	82,600	
			12:00～15:00	1,950	59	115,050	
			15:00～18:00	1,950	59	115,050	
			18:00～21:00	2,500	59	147,500	
	3月	休日	09:00～12:00	1,680	29	48,720	
			12:00～15:00	2,340	29	67,860	
			15:00～18:00	2,340	29	67,860	
			18:00～21:00	3,000	29	87,000	
	小計				352	731,640	
第2体育場	4月	平日	09:00～12:00	1,200	59	70,800	
			12:00～15:00	1,800	56	100,800	
			15:00～18:00	1,800	57	102,600	
			18:00～21:00	2,400	53	127,200	
	3月	休日	09:00～12:00	1,440	29	41,760	
			12:00～15:00	2,160	29	62,640	
			15:00～18:00	2,160	29	62,640	
			18:00～21:00	2,880	26	74,880	
	小計				338	643,320	
多目的室	4月	平日	09:00～12:00	1,200	57	68,400	
			12:00～15:00	1,800	34	61,200	
			15:00～18:00	1,800	37	66,600	
			18:00～21:00	2,400	54	129,600	
	3月	休日	09:00～12:00	1,440	25	36,000	
			12:00～15:00	2,160	19	41,040	
			15:00～18:00	2,160	19	41,040	
			18:00～21:00	2,880	22	63,360	
	小計				267	507,240	
合 計				957	1,882,200		

(3) 東成屋内プール

43,255,500 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	子ども(16歳未満)	350	45,966	16,088,100	0
	大人(16歳～65歳未満)	700	6,003	4,202,100	0
	高齢者(65歳以上)	350	1,411	493,850	0
	小計		53,380	20,784,050	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	29	101,500	0
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	244	1,708,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	162	567,000	0
	小計		435	2,376,500	0
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	30	73,500	0
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,018	4,988,200	0
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,361	5,784,450	0
	小計		3,409	10,846,150	0
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				34,006,700	0

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	高校生または18歳未満	400	268	107,200	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,714	2,228,400	0
	高齢者(65歳以上)	300	731	219,300	0
	小計		4,713	2,554,900	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	110	660,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	277	831,000	0
	小計		390	1,503,000	0
定期券	高校生または18歳未満	4,000	10	40,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	4	24,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	713	2,139,000	0
	小計		727	2,203,000	0
団体使用				0	
合 計・・・②				6,260,900	0

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	高校生または18歳未満	850	12	10,200	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	133	133,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	8	4,000	0
	小計		153	147,200	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	14	140,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	2	10,000	0
	小計		16	150,000	0
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	4,250	38	161,500	0
	小計		38	161,500	0
合 計・・・③				458,700	0

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
限定 定期券 (セット券) 通常	高校生または18歳未満	4,800	5	24,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	5,800	199	1,154,200	0
	高齢者(65歳以上)	4,200	92	386,400	0
	小計		296	1,564,600	0
限定 定期券 (セット券) NIGHT	高校生または18歳未満	0	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	2,600	371	964,600	0
	高齢者(65歳以上)	0	0	0	0
	小計		371	964,600	0
合 計・・・④				2,529,200	0

(4) 旭屋内プール

46,568,300 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	子ども(16歳未満)	500	36,822	18,411,000	0
	大人(16歳～65歳未満)	1,000	4,342	4,342,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	1,365	682,500	0
	小計		42,529	23,435,500	0
回数券	子ども(16歳未満)	5,000	19	95,000	0
	大人(16歳～65歳未満)	10,000	194	1,940,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	109	545,000	0
	小計		322	2,580,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	3,500	20	70,000	0
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	397	2,779,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	2,387	8,354,500	0
	小計		2,804	11,203,500	0
専 用 使 用				0	0
団 体 使 用				0	0
合 計・・・①				37,219,000	0

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	高校生または18歳未満	400	4,542	1,816,800	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,063	637,800	0
	高齢者(65歳以上)	300	943	282,900	0
	小計		6,548	2,737,500	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	112	672,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	182	546,000	0
	小計		296	1,226,000	0
定期券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	36	216,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	458	1,374,000	0
	小計		494	1,590,000	0
団 体 使 用				0	0
合 計・・・②				5,553,500	0

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	高校生または18歳未満	1,100	2	2,200	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,200	78	93,600	0
	高齢者(65歳以上)	600	83	49,800	0
	小計		163	145,600	0
回数券	高校生または18歳未満	11,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	12,000	7	84,000	0
	高齢者(65歳以上)	6,000	7	42,000	0
	小計		14	126,000	0
定期券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	3	30,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	48	240,000	0
	小計		51	270,000	0
合 計・・・③				541,600	0

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
限定 定期券 (セット券) 通常	高校生または18歳未満	6,300	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	7,300	231	1,686,300	0
	高齢者(65歳以上)	4,800	328	1,574,400	0
	小計		559	3,260,700	0
限定 定期券 (セット券) STZ	高校生または18歳未満	7,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	6,500	-1	-6,500	0
	小計		-1	-6,500	0
合 計・・・④				3,254,200	0

(5)旭・旭児童プール

1,595,800 円

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
子ども(16歳未満)		150	4,127	619,050	
大人(16歳～65歳未満)		400	2,380	952,000	
高齢者(65歳以上)		150	165	24,750	
小計			6,672	1,595,800	
団 体 使 用				0	
合 計				1,595,800	

(6)城東屋内プール

52,801,200 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	子ども(16歳未満)	350	61,184	21,414,400	0
	大人(16歳～65歳未満)	700	5,982	4,187,400	0
	高齢者(65歳以上)	350	976	341,600	0
	小計		68,142	25,943,400	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	67	234,500	0
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	251	1,757,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	127	444,500	0
	小計		445	2,436,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	18	44,100	0
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	576	2,822,400	0
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,249	3,060,050	0
	小計		1,843	5,926,550	0
専 用 使 用				0	
団 体 使 用				0	
合 計・・・①				34,305,950	0

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	高校生または18歳未満	400	12,368	4,947,200	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	4,051	2,430,600	0
	高齢者(65歳以上)	300	1,201	360,300	0
	小計		17,620	7,738,100	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	6	24,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	350	2,100,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	395	1,185,000	0
	小計		751	3,309,000	0
定期券	高校生または18歳未満	4,000	17	68,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	1,016	3,048,000	0
	小計		1,033	3,116,000	0
団 体 使 用				0	
合 計・・・②				14,163,100	0

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
1回券	高校生または18歳未満	850	6	5,100	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	136	136,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	67	33,500	0
	小計		209	174,600	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	3	30,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	6	30,000	0
	小計		9	60,000	0
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	4,250	19	80,750	0
	小計		19	80,750	0
合 計・・・③				315,350	0

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(返金)
限定 定期券 (セット券) 通常	高校生または18歳未満	4,800	4	19,200	0
	大人(18歳～65歳未満)	5,800	499	2,894,200	0
	高齢者(65歳以上)	4,200	225	945,000	0
	子ども教室保護者対象	4,800	33	158,400	0
小計			761	4,016,800	0
合 計・・・④				4,016,800	0

10 管理経費削減の取組み状況

東成スポーツセンター

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 事務所、ロビー、更衣室、トイレの照明を間引いて節電
- ・ スタッフルームなど使用していない場所、時間帯の電灯消灯
- ・ 屋外壁面灯光器の消灯で節電
- ・ 事務所などの冷暖房温度を調整し節電
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ ペーパーレス化の強化
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・ 職員で修繕可能なものは職員で実施し修繕等の依頼は2社以上の見積りにて実施

旭スポーツセンター

- ・ 光熱水費の日々の使用量チェック、削減
- ・ 事務所、ロビー、更衣室、トイレの照明を間引いて節電
- ・ 夏季冷房温度を事務所などは24℃を26℃に設定し節電
- ・ 消耗品毎に低価格な購入先からの購入
- ・ ペーパーレス化の強化
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底

東成屋内プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 施設内の電灯をLEDに変更
- ・ スタッフルームなど使用していない場所、時間帯の電灯消灯
- ・ 屋外壁面灯光器の消灯で節電
- ・ 事務所などの冷暖房温度を調整し節電
- ・ ボイラー温度の設定を季節や外気温に合わせ調整
- ・ 節水システムにて水道使用量の削減
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ ペーパーレス化の強化
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・ 職員で修繕可能なものは職員で実施し修繕等の依頼は2社以上の見積りにて実施

旭屋内プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 冷暖房の設定温度を外気温に合わせて日々調整
- ・ 節水システムにて水道使用量の削減
- ・ 電球の間引き箇所を精査し間引きの実施
- ・ ペーパーレス化の強化やリサイクルの徹底を実施
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・ 物品購入、修繕依頼は基本的に2社以上の見積りにて購入、修繕を実施

旭プール・旭児童プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 節水システムにて水道使用量の削減
- ・ 塩素管理の強化
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ ペーパーレス化の強化

城東屋内プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 事務所などの冷暖房温度を調整し節電
- ・ ボイラーや冷暖房の設定温度を外気温に合わせて日々調整
- ・ 節水システムを継続導入し水道使用量の削減を継続
- ・ 館内、館外の電球の間引き箇所を精査し間引きの実施
- ・ 廃棄ゴミの削減
- ・ ペーパーレス化の強化やリサイクルの徹底を実施
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・ 物品購入、修繕依頼は基本的に2社以上の見積りにて購入、修繕を実施

11 その他特記事項

東成スポーツセンター

- ・ 近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施
- ・ 近隣の公共施設や幼稚園等にキャンペーン等のチラシの配布及び配架依頼

旭スポーツセンター

- ・ 近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施
- ・ 高殿町会の防犯カメラを駐車場へ設置協力

東成屋内プール

- ・ 近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施
- ・ 近隣の公共施設や幼稚園等にキャンペーン等のチラシの配布及び配架依頼

旭屋内プール

- ・ 複合館その他施設との適宜協議、連携

旭プール・旭児童プール

- ・ 近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施

城東屋内プール

- ・ 自転車で来館される方が多いため施設北側スペースを駐輪場として開放を継続

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

東成スポーツセンター

- ・ 新規利用者を増やすためInstagramにて販促に努めた
- ・ 施設内はもちろんだが外壁にもキャンペーンなどのポスターを掲示し販促に努めた
- ・ キャンペーンや教室情報等の販促を一斉メールシステムを活用
- ・ 休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
- ・ 常に安全管理を心がけ快適に利用していただけるよう努めた
- ・ 施設内整備を強化しご利用者に不便をかけないように努めた
- ・ ご利用者の安全が最優先であるため従業員は勤務前のCPR訓練を継続
- ・ 定期的に安全研修やCPR研修等従業員にグループ研修を行い利用者が安心して施設を利用できるよう努めた

旭スポーツセンター

- ・ 大規模改修工事のため7月からは施設休館となり営業は4月～6月の3ヶ月間のみとなった
- ・ 安心・安全の取り組みの徹底を心がけ、トラブルのない運営に努めた
- ・ 公園下に設置された施設のため落葉、枯葉等が多量に散乱し放置すれば排水の妨げになるため定期的に清掃し大雨時でも支障なく運営できるように努めた
- ・ 不具合が発生した際は迅速に対応しご利用者に不便をかけないように努めた

東成屋内プール

- ・ 安全を提供するために従業員は勤務前に必ずCPR訓練を実施することを継続
- ・ 施設内はもちろんだが外壁にもキャンペーンなどのポスターを掲示し販促に努めた
- ・ キャンペーンや教室情報等の販促を一斉メールシステムを活用
- ・ 休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
- ・ 新規利用者獲得のためInstagramにて利用の少ない若年層の獲得に努めた
- ・ 電気使用量削減のためプールエリア内空調のこまめな設定を実施した
- ・ 定期的に安全研修やCPR研修等従業員にグループ研修を行い利用者が安心して施設を利用できるよう努めた

旭屋内プール

- ・ キャンペーンや教室の情報等を一斉メールシステムを活用
- ・ 様々な年代の方に楽しんでいただけるようなプログラム構成に努めた
- ・ 安全を提供するために従業員は勤務前に必ずCPR訓練を実施することを継続
- ・ 利用者の安全、安心、快適を最優先に考え運営に努めた
- ・ 利用者が心地よく利用できるように清掃を徹底して行った
- ・ 休館を利用し多くの研修を実施しスタッフのレベルアップを図った

旭プール・旭児童プール

- ・ 幼児プールろ過モーターの故障、給水ポンプの故障があり利用制限や休館を余儀なくされたが来場いただいた利用者に満足していただける運営を心掛けた
- ・ 定期的に放送にてこまめな水分補給や休憩を促すアナウンスを実施した
- ・ 安全の提供のためにスタッフは勤務に就く前に必ずCPR訓練を実施した
- ・ 天候が悪く利用者がいない際は清掃作業や安全面の確認を行い快適な環境作りを行った

城東屋内プール

- ・ ご利用者に安全、安心、快適、楽しさを提供できるような運営を心がけた
- ・ 安全を提供するために職員は勤務前に必ずCPR訓練を実施することを継続
- ・ 様々な年代の方に楽しんでいただけるようなプログラム構成に努めた
- ・ 休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
- ・ 新規利用者獲得のためInstagramを活用し利用の少ない若年層の獲得に努めた
- ・ 定期的にスタッフの技術・知識向上のための研修を行いサービスの向上に努めた
- ・ ご利用者の利便性を高めるため物販の取り扱いアイテムを広げた

13 次年度に向けた課題及び目標

東成スポーツセンター

- ・施設利用率95%を目指し取り組んでいく
- ・利用者満足度93%を目指し取り組んでいく
- ・月制教室(大人)受講率65%、月制教室(子ども)受講率70%を目指し取り組んでいく
- ・休館日等の活用を継続し教室の増設や変更をしていく
- ・施設利用の空き状況を分析し空きが多い曜日、時間帯は教室開催に変更し稼働率向上に努める
- ・職員教育を更に行いご利用者に気持ちよく利用していただけるように努める
- ・当事業体他施設とのイベント(発表会等)を企画、立案、実行し、交流を深め、地域に根ざしていく
- ・施設巡回を強化しあらゆる異常を未然に防ぎ早期発見による早期対処の強化をしていく
- ・利用者の意見に耳を傾け、利用者に満足していただける施設を目指す
- ・様々な案件の対応の徹底と速やかな対応策行動に努めていく
- ・施設の老朽化に伴い施設の維持管理に努めご利用者が安全、安心に気持ちよく利用できるよう更なる努力をする

旭スポーツセンター

- ・9月～の再開に向け計画的に業務を進める
- ・施設利用率93%を目指し取り組んでいく
- ・利用者満足度85%を目指し取り組んでいく
- ・期制教室(大人)受講率75%、月制教室(大人)受講率65%、月制教室(子ども)受講率50%を目指し取り組んでいく
- ・毎日の施設点検による館内美化、不備の早期発見に注力する
- ・施設巡回を強化しあらゆる異常を未然に防ぎ早期発見による早期対処の強化をしていく
- ・快適にご利用いただくためにルールの見直しを行い利用者が安全、安心、快適に利用できる環境を創っていく
- ・利用者のニーズ、施設利用の空き状況を分析し空きが多い曜日、時間帯は教室開催に変更し稼働率向上に努める

東成屋内プール

- ・水泳場利用者130,000人、トレーニング場利用者40,000人を目指し取り組んでいく
- ・水泳場利用者満足度85%、トレーニング場利用者満足度90%を目指し取り組んでいく
- ・水泳場教室受講者数50,000人、トレーニング場教室受講者数28,000人を目指し取り組んでいく
- ・安全で快適な環境を提供するために施設内外の日々の巡回や点検を強化していく
- ・ご利用者に安全、安心、快適、楽しさを提供するために職員への研修を適宜行う
- ・施設利用促進のためにプール、ジム、スタジオでのプログラム構成や時間を各年代の方々が参加しやすいように工夫し、またSNS活用を強化すべくホームページやInstagramの内容を常にタイムリーに発信しブラッシュアップしていく
- ・室温、水温等、ご利用者が利用しやすい環境を整えていく
- ・利用者の意見に耳を傾け、利用者に満足していただける施設を目指す
- ・様々な案件の対応の徹底と速やかな対応策行動に努めていく
- ・施設の老朽化に伴い施設の維持管理に努めご利用者が安全、安心に気持ちよく利用できるよう更なる努力をする

旭屋内プール

- ・水泳場利用者115,000人、トレーニング場利用者32,000人を目指し取り組んでいく
- ・水泳場利用者満足度90%、トレーニング場利用者満足度85%を目指し取り組んでいく
- ・水泳場教室受講者数35,000人、トレーニング場教室受講者数24,000人を目指し取り組んでいく
- ・ご利用者に安全、安心、快適、楽しさを提供するために職員への研修を適宜行う
- ・各種教室を充実させていき運動機会の提供を拡大していく
- ・ご利用者が快適に施設を利用できるよう館内清掃や施設設備維持保全を更に強化していく
- ・更なる施設周知、利用者増を図るため広報活動(HPの適宜更新、Instagramの活用)を積極的に継続する
- ・スクール事業においての指導力を上げ、満足度を向上させ会員増加に繋げる
- ・施設巡回を強化しあらゆる異常を未然に防ぎ早期発見による早期対処の強化をしていく

旭プール・旭児童プール

- ・令和7年度は改修工事のため休館

城東屋内プール

- ・水泳場利用者125,000人、トレーニング場利用者62,000人を目指し取り組んでいく
- ・水泳場利用者満足度85%、トレーニング場利用者満足度90%を目指し取り組んでいく
- ・水泳場教室受講者数60,000人、トレーニング場教室受講者数60,000人を目指し取り組んでいく
- ・安全で快適な環境を提供するために施設内外の日々の巡回や点検を強化していく
- ・ご利用者に安全、安心、快適、楽しさを提供するために職員への研修を適宜行う
- ・施設利用促進のためにプール、ジム、スタジオでのプログラム構成や時間を各年代の方々が参加しやすいように工夫し、またSNS活用を強化すべくホームページやInstagramの内容を常にタイムリーに発信しブラッシュアップしていく
- ・室温、水温等、ご利用者が利用しやすい環境を整えていく
- ・利用者の意見に耳を傾け、利用者に満足していただける施設を目指す
- ・様々な案件の対応の徹底と速やかな対応策行動に努めていく
- ・施設の老朽化に伴い施設の維持管理に努めご利用者が安全、安心に気持ちよく利用できるよう更なる努力をする

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○東成スポーツセンター・旭スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 東成スポーツセンター

- ①月制(大人)
- ②月制(子ども)

(2) 旭スポーツセンター

- ①期制(大人)
- ②月制(大人)
- ③月制(子ども)

3 プール利用者数月別集計表

(1) 東成屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(2) 旭屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(3) 旭プール・旭児童プール

(4) 城東屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

4 プール教室別受講者数

(1) 東成屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(2) 旭屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(3) 城東屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場
- ③会議室

1 スポーツセンター種目別利用状況

○東成スポーツセンター・旭スポーツセンター

(単位:件)

種 目	東成スポーツセンター					種 目	旭スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)		第1	第2	多目	合計	率 (%)
バレーボール	55	138	0	193	3.7	卓球	111	182	0	293	30.8
ソフトバレーボール	9	1	0	10	0.2	バドミントン	61	0	0	61	6.4
バドミントン	411	351	0	762	14.7	バレーボール	8	0	0	8	0.8
ソフトテニス	45	0	0	45	0.9	硬式テニス	21	0	0	21	2.2
硬式テニス	508	0	0	508	9.8	ソフトテニス	0	0	0	0	0.0
バスケットボール	249	0	0	249	4.8	バスケットボール	11	0	0	11	1.2
フットサル	193	0	0	193	3.7	ソフトバレーボール	0	0	0	0	0.0
卓球	249	191	0	440	8.5	フットサル	8	0	0	8	0.8
ドッジボール	11	0	0	11	0.2	ジャズダンス	0	7	38	45	4.7
体操	1	0	8	9	0.2	フォークダンス	0	0	3	3	0.3
剣道	0	2	0	2	0.0	社交ダンス	0	1	12	13	1.4
空手	0	1	1	2	0.0	チアダンス	0	0	0	0	0.0
居合道	0	7	10	17	0.3	エアロビックダンス	0	1	8	9	0.9
太極拳	0	0	7	7	0.1	バトントワリング	0	0	0	0	0.0
その他武道	0	0	1	1	0.0	ヨガ	0	0	0	0	0.0
エアロビクス	0	1	61	62	1.2	体操	0	3	15	18	1.9
ジャズダンス	0	0	187	187	3.6	フェンシング	0	29	0	29	3.0
社交ダンス	0	120	122	242	4.7	居合道	0	0	13	13	1.4
民踊	0	0	0	0	0.0	剣道	0	4	0	4	0.4
フォークダンス	0	0	2	2	0.0	空手	0	3	7	10	1.1
ヨガ	0	0	87	87	1.7	柔道	0	0	0	0	0.0
その他ダンス	6	1	69	76	1.5	拳法	0	0	0	0	0.0
開放DAY	198	0	0	198	3.8	スポーツチャンバラ	0	0	0	0	0.0
夜の練習会	67	0	0	67	1.3	その他	1	9	4	14	1.5
スポーツ教室	691	479	506	1,676	32.4	スポーツ教室	83	80	139	302	31.7
大会	0	0	0	0	0.0	開放DAY	19	0	0	19	2.0
その他	61	26	46	133	2.6	大会	29	18	24	71	7.5
合計	2,754	1,318	1,107	5,179	-	合計	352	337	263	952	-

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 東成スポーツセンター

①月制(大人)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
バレーボール	月	9:30 ～ 11:30	50	20	19	23	22	23	24	24	24	25	25	25	25	600	279	46.5
大人テニスB	月	12:20 ～ 13:40	12	5	8	8	6	7	9	7	6	4	8	9	8	144	85	59.0
大人テニスA	月	19:10 ～ 20:30	22	15	18	19	16	16	13	14	17	18	14	13	13	264	186	70.5
らくらく体操①	火	9:30 ～ 10:30	24	20	19	18	18	18	18	18	18	18	17	18	19	288	219	76.0
らくらく体操②	火	10:45 ～ 11:45	24	24	23	24	24	24	23	22	21	21	21	22	22	288	271	94.1
太極拳	火	13:00 ～ 14:30	25	12	13	13	12	11	12	11	11	11	11	11	11	300	139	46.3
ヨガA	火	19:00 ～ 20:00	16	7	6	6	6	7	7	6	6	5	7	6	7	192	76	39.6
卓球教室	水	9:15 ～ 11:15	15	12	13	12	11	8	8	9	11	12	9	9	9	180	123	68.3
体づくり	水	9:20 ～ 10:40	13	10	10	10	10	11	10	10	12	12	12	11	12	156	130	83.3
ヘルシーダンス	水	9:45 ～ 10:45	16	9	10	11	10	9	8	8	9	9	9	9	9	192	110	57.3
ダンスエクササイズ	水	10:50 ～ 11:50	10	7	9	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	120	114	95.0
ツボヨガ	水	12:30 ～ 13:30	16	11	12	12	12	12	11	11	11	11	9	9	10	192	131	68.2
バドミントン①	水	13:30 ～ 14:15	30	6	5	4	2	4	4	6	7	7	6	6	5	360	62	17.2
バドミントン②	水	14:30 ～ 16:15	30							2	4	4	4	4	4	180	22	12.2
バドミントン③	水	18:45 ～ 20:30	30	12	14	13	13	15	16	21	16	14	15	15	14	360	178	49.4
シニア体操	木	9:30 ～ 11:00	8	6	6	6	6	7	7	7	7	8	8	7	8	96	83	86.5
ヨガB	木	10:30 ～ 11:30	16	15	15	15	15	14	15	15	16	16	16	16	15	192	183	95.3
フラダンス	木	15:30 ～ 16:30	20							3	4	4	4	3	3	100	17	17.0
熟年体操A	金	9:10 ～ 10:25	36	23	23	23	22	23	22	22	23	23	24	24	22	432	274	63.4
熟年体操B	金	10:35 ～ 11:50	36	29	30	30	30	29	29	31	31	29	28	29	29	432	354	81.9
熟年体操C	金	13:00 ～ 14:15	24	23	23	24	24	24	23	24	23	23	23	23	23	288	280	97.2
熟年体操D	金	14:25 ～ 15:40	24	16	16	16	15	13	13	13	13	13	12	13	14	288	167	58.0
美姿勢ヨガ	金	12:30 ～ 13:30	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192	192	100.0
ピラティス	金	19:00 ～ 20:00	16	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	8	9	192	85	44.3
卓球スクール①	土	9:30 ～ 11:00	12	6	5	5	4	2	5	5	5	3	2	2	2	144	46	31.9
卓球スクール②	土	11:10 ～ 12:40	12	8	8	7	6	5	5	5	5	7	7	7	6	144	76	52.8
太極柔力球	土	13:20 ～ 14:50	25	11	10	11	11	11	12	11	11	11	11	10	10	300	130	43.3
合計			-	330	338	342	327	325	326	335	343	341	335	335	335	6,616	4,012	60.6

②月制(子ども)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
キッズバレエ(低学年)	月	16:00 ～ 17:00	20	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	240	37	15.4
キッズバレエ(高学年)	月	17:15 ～ 18:15	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	240	24	10.0
キッズチア①	月	16:50 ～ 17:50	30	23	24	24	23	23	23	23	29	29	29	28	28	360	306	85.0
キッズチア②	月	18:00 ～ 19:00	30	25	25	25	24	21	21	21	22	21	21	21	21	360	268	74.4
キッズチアTeen	月	19:20 ～ 20:20	25	15	14	14	14	14	14	13	13	13	13	13	13	300	163	54.3
子どもテニス(初級)	月	16:40 ～ 17:40	12	10	9	9	8	8	9	9	9	9	9	9	9	144	107	74.3
子どもテニス	月	17:50 ～ 18:50	12	12	12	11	11	10	10	10	10	9	9	8	7	144	119	82.6
子どもフットサル①	火	16:00 ～ 17:00	20	7	6	6	6	6	6	5	5	4	6	6	6	240	69	28.8
子どもフットサル②	火	17:10 ～ 18:20	20	6	6	6	6	5	5	5	5	4	4	4	5	240	61	25.4
子どもフットサル③	火	18:30 ～ 19:50	20	17	17	16	16	15	15	16	15	15	17	17	16	240	192	80.0
子どもバスケットボール①	火	16:30 ～ 17:50	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	24	24	300	298	99.3
子どもバスケットボール②	火	18:00 ～ 19:20	25	23	25	24	25	24	25	25	25	25	25	25	25	300	296	98.7
子どもバスケットボール③	火	19:30 ～ 20:50	25	13	13	15	16	16	17	17	17	16	16	16	15	300	187	62.3
バドミントンJr.	水	16:45 ～ 18:30	30	28	29	28	27	28	29	28	28	30	29	30	30	360	344	95.6
キッズHIPHOP	水	18:00 ～ 19:00	20	13	13	15	15	17	20	20	20	20	18	18	19	240	208	86.7
キッズダンスA	木	18:00 ～ 18:50	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	16	16	16	240	228	95.0
キッズダンスB	木	19:00 ～ 20:00	20	20	20	20	20	20	19	19	19	18	20	20	20	240	235	97.9
キッズ体育スクール	金	16:00 ～ 16:50	20	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	8	240	43	17.9
ジュニア体育スクール	金	17:00 ～ 17:50	20	11	11	13	13	13	12	12	11	11	10	10	9	240	136	56.7
バドミントンJr.②	金	18:30 ～ 20:15	20							4	6	8	8	8	10	120	44	36.7
合計			-	277	277	278	276	273	278	280	288	286	284	282	286	5,088	3,365	66.1

(2) 旭スポーツセンター

①期制(大人)

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
バドミントンA	火	10:00 ～ 12:00	45	31							45	31	68.9	7月～3月 大規模改修工事のため休館
バドミントンB	火	12:45 ～ 14:45	30	28							30	28	93.3	7月～3月 大規模改修工事のため休館
卓球A	火	10:00 ～ 11:45	25	23							25	23	92.0	7月～3月 大規模改修工事のため休館
卓球B	火	12:30 ～ 14:15	25	16							25	16	64.0	7月～3月 大規模改修工事のため休館
卓球C	火	14:30 ～ 16:15	25	17							25	17	68.0	7月～3月 大規模改修工事のため休館
YOGA	火	19:30 ～ 20:30	15	7							15	7	46.7	7月～3月 大規模改修工事のため休館
中国式保健体操&ロウリーボール	水	10:00 ～ 11:30	15	9							15	9	60.0	7月～3月 大規模改修工事のため休館
エアロビックダンス	木	10:00 ～ 11:30	20	20							20	20	100.0	7月～3月 大規模改修工事のため休館
ふれあい健康体操A	木	19:00 ～ 20:30	15	6							15	6	40.0	7月～3月 大規模改修工事のため休館
ストレッチヨガ	金	10:15 ～ 11:45	20	21							20	21	105.0	7月～3月 大規模改修工事のため休館
ふれあい健康体操B	金	13:00 ～ 14:30	20	9							20	9	45.0	7月～3月 大規模改修工事のため休館
合計			-	187	-	0	-	0	-	0	255	187	73.3	

②月制(大人)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
バドミントン集中	月	12:00 ～ 14:00	12	12	12	12										36	36	100.0
ばじめてのバドミントン	月	14:10 ～ 15:30	15	9	10	11										45	30	66.7
卓球集中A	月	12:00 ～ 13:00	10	9	9	9										30	27	90.0
卓球集中B	月	13:30 ～ 14:30	10	8	9	9										30	26	86.7
卓球集中C	月	15:00 ～ 16:00	10	8	8	8										30	24	80.0
夜みんとん	火	18:30 ～ 20:30	25	20	19	18										75	57	76.0
フラダンス	金	12:30 ～ 13:30	20	1	1	1										60	3	5.0
骨盤矯正ヨガ	金	13:45 ～ 14:45	20	5	4	4										60	13	21.7
合計			-	72	72	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	366	216	59.0

③月制(子ども)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
キッズチアkids	月	16:30 ～ 17:20	30	8	8	8										90	24	26.7
キッズチアJr.	月	17:30 ～ 18:30	30	10	10	10										90	30	33.3
キッズチアTeen	月	19:00 ～ 20:00	30	10	11	11										90	32	35.6
フットサルkids	月	16:00 ～ 17:00	20	2	2	2										60	6	10.0
フットサル(低学年)	月	17:10 ～ 18:20	20	3	3	3										60	9	15.0
フットサル(高学年)	月	18:30 ～ 19:50	20	10	11	11										60	32	53.3
夜みんとんJr.	火	18:30 ～ 20:30	20	20	19	18										60	57	95.0
バスケットボール(小学生)	水	18:00 ～ 19:20	30	25	27	26										90	78	86.7
バスケットボール(中・高校生)	水	19:30 ～ 20:50	30	10	9	7										90	26	28.9
フリースタイルダンスKids	水	16:15 ～ 17:15	15	8	9	9										45	26	57.8
フリースタイルダンスTeen	水	17:20 ～ 18:30	15	12	10	9										45	31	68.9
K-POPカバーダンス	金	18:00 ～ 19:00	15	2	2	2										45	6	13.3
合計			-	120	121	116	0	0	0	0	0	0	0	0	0	825	357	43.3

3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 東成屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	30	30	29	31	29	26	27	27	21	338
幼児	19	21	19	50	87	90	25	11	12	11	25	15	385
子ども	3,730	3,612	3,777	4,529	4,820	3,884	3,795	3,711	3,824	3,610	3,611	3,519	46,422
大人	1,652	1,797	1,914	2,340	2,416	2,372	1,682	1,304	1,208	1,188	1,262	1,059	20,194
高齢者	3,514	3,744	3,841	4,303	3,987	4,187	3,975	3,708	3,185	3,030	3,173	2,199	42,846
障害者	783	788	754	896	879	1,046	904	895	786	695	719	528	9,673
介護者	154	117	129	177	161	291	218	245	211	158	162	83	2,106
合計	9,852	10,079	10,434	12,295	12,350	11,870	10,599	9,874	9,226	8,692	8,952	7,403	121,626

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	30	30	29	30	29	26	26	27	30	345
高校生・18歳未満	47	11	15	24	35	28	12	25	41	56	75	43	412
大人	862	925	2,021	1,087	1,025	948	906	786	717	686	777	796	11,536
高齢者	1,495	1,388	1,483	1,665	1,578	1,669	1,515	1,460	1,315	1,220	1,198	1,372	17,358
障害者	452	474	497	499	446	494	529	480	460	369	492	535	5,727
介護者	94	42	38	27	32	25	28	38	50	45	43	46	508
合計	2,950	2,840	4,054	3,302	3,116	3,164	2,990	2,789	2,583	2,376	2,585	2,792	35,541

(2) 旭屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	29	28	30	29	28	28	27	24	27	25	28	329
幼児	8	13	31	30	84	32	61	14	42	24	29	21	389
子ども	2,707	3,348	3,366	3,737	3,665	3,305	2,986	2,847	2,986	2,661	2,703	2,882	37,193
大人	785	990	1,152	1,381	1,402	1,206	978	887	629	831	967	934	12,142
高齢者	3,305	3,772	3,727	4,008	3,776	4,047	3,654	3,651	2,932	3,227	3,465	3,193	42,757
障害者	1,163	1,325	1,351	1,424	1,403	1,445	1,193	1,231	929	1,135	1,264	1,293	15,156
介護者	80	121	151	149	166	184	120	92	83	96	103	89	1,434
合計	8,048	9,569	9,778	10,729	10,496	10,219	8,992	8,722	7,601	7,974	8,531	8,412	109,071

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	25	27	26	26	27	26	26	26	23	25	23	27	307
高校生・18歳未満	342	401	396	400	403	387	377	372	394	369	366	350	4,557
大人	237	297	368	471	478	464	357	272	259	307	285	290	4,085
高齢者	1,252	1,317	1,351	1,340	1,331	1,305	1,294	1,206	1,016	1,038	1,021	1,225	14,696
障害者	404	442	512	509	519	537	500	456	392	402	378	429	5,480
介護者	15	12	10	18	17	20	20	16	14	20	21	18	201
合計	2,250	2,469	2,637	2,738	2,748	2,713	2,548	2,322	2,075	2,136	2,071	2,312	29,019

(3)旭プール・旭児童プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				26	21								47
幼児				357	486								843
子ども				2,484	1,643								4,127
大人				1,141	1,239								2,380
高齢者				82	83								165
障害者				69	78								147
介護者				17	24								41
合計	0	0	0	4,150	3,553	0	0	0	0	0	0	0	7,703

(4)城東屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	31	30	30	30	29	26	2	26	18	310
幼児	32	45	77	141	184	102	43	30	22	1	12	13	702
子ども	5,139	4,915	5,068	5,946	5,997	5,234	5,042	4,936	4,955	4,760	4,869	4,737	61,598
大人	1,270	1,499	1,805	2,453	2,413	2,264	1,587	1,348	1,146	98	1,045	709	17,637
高齢者	2,158	2,357	2,277	2,508	2,507	2,437	2,568	2,377	2,091	98	2,001	1,229	24,608
障害者	564	614	566	623	647	603	564	490	435	58	439	289	5,892
介護者	35	64	72	88	61	38	26	16	10	1	10	5	426
合計	9,198	9,494	9,865	11,759	11,809	10,678	9,830	9,197	8,659	5,016	8,376	6,982	110,863

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	31	30	30	30	29	26	27	26	30	347
高校生・18歳未満	1,061	1,078	1,054	1,029	1,040	1,077	1,054	1,016	1,060	1,051	1,053	1,035	12,608
大人	1,046	1,053	1,186	1,135	1,145	1,196	1,124	999	826	1,031	934	1,175	12,850
高齢者	2,205	2,236	2,239	2,320	2,161	2,143	2,148	1,993	1,791	2,062	1,934	2,505	25,737
障害者	488	580	613	644	623	603	671	516	467	538	473	600	6,816
介護者	22	21	21	25	20	18	22	16	21	14	20	17	237
合計	4,822	4,968	5,113	5,153	4,989	5,037	5,019	4,540	4,165	4,696	4,414	5,332	58,248

4 プール教室受講者数

(1) 東成屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(スイミング)	3,263	2,956	3,527	3,322	2,763	3,363	3,833	3,726	2,411	3,057	3,170	2,670	38,061
短期水泳教室(春季)	112												112
短期水泳教室(夏季)					780								780
短期水泳教室(冬季)									150				150
プライベートレッスン(子ども)									12				12
アクアビクス	94	106	104	126	108	139	150	141	124	131	132	88	1,443
水中エクササイズ	26	38	29	34	42	39	35	42	30	28	23	14	380
水中ウォーキング	45	65	57	57	49	61	69	52	52	49	54	32	642
はじめよう水泳	54	35	36	47	26	42	33	31	28	22	18	13	385
大人水泳教室 初級	24	30	38	39	24	25	23	14	18	19	17	11	282
大人水泳教室 初級三泳法	45	56	46	37	41	34	35	32	35	29	34	28	452
大人水泳教室 初級四泳法	19	34	27	36	32	20	22	13	15	18	17	9	262
クロール・背泳ぎ初級	45	57	48	53	40	27	26	26	24	29	26	14	415
大人水泳教室 初中級	54	68	56	67	60	63	77	54	60	60	64	37	720
大人水泳教室 中級	216	200	162	215	180	217	249	201	163	164	215	117	2,299
大人水泳教室 中級四泳法	58	59	66	78	65	76	64	64	47	41	73	65	756
大人水泳教室 上級	13	22	21	16	16	21	47	35	26	29	35	18	299
大人プライベートレッスン									10				10
合計	4,068	3,726	4,217	4,127	4,226	4,127	4,663	4,431	3,205	3,676	3,878	3,116	47,460

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
パワーヨガ	126	119	130	106	83	97	88	45	40	54	45	37	970
ストレッチヨガ	189	162	162	189	168	166	186	188	168	144	166	164	2,052
ボールリラックス	385	337	306	359	340								1,727
ストレッチ	317	331	328	319	325	664	656	579	514	548	517	527	5,625
かんたんエアロ	60	79	68	86	74	75	90	66	72	74	67	60	871
お腹シェイプ	384	373	365	351	362	344	337	280	223	248	257	259	3,783
上半身シェイプ	439	385	385	428	355	366	382	328	289	253	282	291	4,183
下半身シェイプ	339	302	315	350	310	308	332	269	256	220	260	239	3,500
全身シェイプ	57	56	39	44	54	52	33	42	31	36	39	33	516
合計	2,296	2,144	2,098	2,232	2,071	2,072	2,104	1,797	1,593	1,577	1,633	1,610	23,227

(2) 旭屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(スイミング)	2,242	2,088	2,211	1,710	1,916	2,589	2,380	2,228	1,893	2,062	2,081	2,375	25,775
短期水泳教室(春季)	55											112	167
短期水泳教室(夏季)				117	205								322
短期水泳教室(冬季)									72				72
アクアビクス	75	107	113	58	112	91	105	125	119	106	114	113	1,238
アクアウォーキング	32	48	47	36	45	54	50	61	46	38	55	60	572
はじめてスイム	21	35	33	21	36	37	38	36	48	34	22	34	395
クロール／背泳ぎ(初級)	41	52	54	30	43	46	42	44	50	37	43	68	550
平泳ぎ／バタフライ(初級)	15	31	28	14	24	26	23	34	35	36	29	19	314
スイム初級	17	21	13	10	20	15	18	23	19	23	19	19	217
スイム中級	12	23	15	7	20	20	21	24	18	17	9	21	207
週替わり泳法	16	21	21	24	23	34	29	29	17	22	27	29	292
わくわくスイム	12	23	16	12	16	26	27	27	31	34	25	23	272
合計	2,538	2,449	2,551	2,039	2,460	2,938	2,733	2,631	2,348	2,409	2,424	2,873	30,393

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(空手)	24	27	29	27	30	24	23	17	21	16	20	26	284
子どもスクール(ダンス)	43	50	45	34	8	43	55	31	39	39	27	43	457
子どもスクール(体育)	52	49	37	30	43	52	70	48	61	54	35	33	564
子どもスクール(ヒップホップ)	51	54	56	39	65	53	67	43	55	55	59	55	652
子どもスクール(チアダンス)	63	59	40	45	62	66	59	65	59	47	64	66	695
子どもスクール(K-POP)	28	24	43	26	35	35	39	46	28	27	33	49	413
子どもスクール(バレエ)	40	28	45	32	35	49	22	32	32	29	29	23	396
エアロシンプル	14	19	16	16	25	21	35	24	21	17	17	16	241
はじめてエアロ30+コンディショニング	0	45	0	0	0	0	0	0	0	35	39	38	157
かんたんエアロ							19	12	15	15	15	17	93
初中級エアロ	32	36	57	24	52	43	39	46	28	22	38	51	468
引き締めエアロ	46	43	49	37	49	66	54	49	51	51	59	60	614
はじめてステップ										45	60	54	159
ZUMBA	96	118	129	78	143	128	133	111	99	105	112	138	1,390
ポールリラックス	164	146	142	85	116	145	45	56	43	73	60	77	1,152
全身シェイプ	26	33	29	23	20	26	48	30	45	50	56	66	452
お腹シェイプ	70	76	79	34	45	61	27	37	32	20	35	36	552
上半身シェイプ	30	32	31	11	15	35							154
下半身シェイプ	35	36	25	13	12	33							154
カラダ調整	31	24	23	17	30	25	18	19	18	20	16	19	260
ピラティス	75	79	65	64	81	98	141	115	119	97	110	131	1,175
ボディリセット	19	30	34	12	27	30	28	31	17	17	25	31	301
背骨コンディショニング	92	102	95	71	97	92	100	97	92	83	88	101	1,110
はじめてヨガ	38	28	25	25	28	33	22	23	24	23	23	29	321
ヨガ	97	113	91	74	113	118	173	139	139	131	140	187	1,515
リラックスヨガ	15	23	31	16	23	19	19	17	18	19	7	16	223
骨盤調整ヨガ	41	40	33	30	41	29	37	41	37	34	39	52	454
パワーヨガ	19	33	28	21	29	28	31	27	27	25	17	21	306
太極拳	37	43	38	27	38	42	48	30	38	46	31	46	464
ストレッチ	99	111	81	62	99	114	98	107	86	99	107	122	1,185
BODYCOMBAT	70	103	99	49	96	87	54	44	54	56	66	76	854
BODYBALANCE	109	80	72	61	63	91	67	57	62	24	24	34	744
SH'BAM	80	37	89	55	100	76	82	100	87				706
UNIVERSALYOGAEARTH	58	91	81	73	108	91	97	76	70	72	65	72	954
合計	1,694	1,812	1,737	1,211	1,728	1,853	1,750	1,570	1,517	1,446	1,516	1,785	19,619

(3)城東屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(スイミング)	4,026	3,564	4,468	4,088	3,422	4,440	4,467	4,057	3,583	3,866	308	1,912	42,201
短期水泳教室(春季)	180											260	440
短期水泳教室(夏季)				410	672								1,082
短期水泳教室(冬季)									99	45			144
アクアビクス	132	139	142	155	175	172	138	165	105	119	9	70	1,521
アクアビクス&コンディショニング	72	49	51	61	57	47	90	48	48	51	0	30	604
アクアウォーキング	40	48	31	40	34	34	45	28	38	41	0	17	396
ゆっくりウォーキング	24	14	23	19	25	30	18	19	15	12	0	10	209
クロール・背泳ぎ 初級	48	30	24	74	85	0	41	22	27	32	0	16	399
平泳ぎ・バタフライ 初級	71	94	65	48	46	98	84	69	64	63	0	32	734
クロール・背泳 中級	67	77	58	74	63	0	77	63	61	57	0	33	630
平泳ぎ・バタフライ 中級	56	59	49	72	82	112	64	51	46	47	0	27	665
スイム初級	209	223	206	232	239	227	233	240	185	223	17	128	2,362
スイム中級	73	104	71	98	102	87	92	98	83	83	0	42	933
ワンポイントスイム	65	38	40	58	53	41	71	44	52	49	0	25	536
マスターズ	33	35	51	37	49	36	36	31	28	23	12	33	404
わくわくスイム	45	37	21	32	34	34	52	44	40	34	0	10	383
マンツーマンレッスン	15	5	16	4	14	16	18	17	12	14	0	0	131
合計	5,156	4,516	5,316	5,502	5,152	5,374	5,526	4,996	4,486	4,759	346	2,645	53,774

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(フィット&ダンス)	47	54	48	42	39	51	59	39	41	42	46	0	508
子どもスクール(K-POP)	107	69	112	83	72	90	86	108	62	62	81	89	1,021
はじめてエアロ	58	80	78	102	70	96	106	86	70	77	89	99	1,011
かんたんエアロ	201	140	123	180	141	173	162	139	128	144	157	160	1,848
脂肪燃焼エアロ	39	36	51	41	39	41	28	41	23	28	37	52	456
ダンスエアロ	50	55	60	57	65	59	76	55	49	48	49	53	676
ダンスフィットネス	89	73	88	67	62	86	65	65	65	73	68	83	884
はじめてステップ	164	143	154	145	139	125	189	141	122	135	146	145	1,748
かんたんステップ	56	35	38	63	38	67	34	43	41	34	44	63	556
ZUMBA	272	273	298	291	285	295	274	264	231	238	273	333	3,327
フラダンス	69	85	56	68	81	60	58	71	67	67	71	58	811
太極舞	78	60	65	53	51	64	49	44	46	52	56	54	672
かんたんボクシング	38	54	37	36	44	45	40	57	38	38	42	37	506
体幹強化エクササイズ	58	66	52	66	69	70	73	85	59	85	87	64	834
全身シェイプ	46	22	31	39	21	67	34	35	26	26	18	50	415
シェイプ	8	10	15	10	11	14	13	14	14	0	25	0	134
ピラティス	52	29	34	36	30	23	44	24	29	35	39	37	412
背骨コンディショニング	216	228	234	243	239	260	285	260	199	204	207	238	2,813
セルフコンディショニング	42	49	47	53	67	57	71	60	54	50	50	49	649
ポールリラックス	21	3	2	6	7	25	18	15	8	51	44	58	258
ヨーガ	418	407	391	433	425	428	433	419	325	396	487	451	5,013
ストレッチ	219	181	178	205	183	208	227	179	172	180	169	203	2,304
BODYCOMBAT	264	219	291	349	286	284	291	245	218	245	221	288	3,201
BODYBALANCE	268	285	292	275	288	255	320	269	256	288	291	287	3,374
BODYSTEP	107	81	110	166	125	132	107	86	95	97	108	134	1,348
SH'BAM	74	93	71	87	71	69	82	70	78	87	77	84	943
UBOUND	147	137	189	172	176	180	187	148	137	176	171	207	2,027
UNIVERSALYOGAEARTH	112	124	125	158	130	166	167	137	131	166	155	190	1,761
合計	3,320	3,091	3,270	3,526	3,254	3,490	3,578	3,199	2,784	3,124	3,308	3,566	39,510

③会議室

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(フィット&ダンス)	4	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
子どもスクール(空手)	142	139	149	146	87	148	167	115	124	126	0	123	1,466
子どもスクール(バレエ)	8	21	28	27	18	27	35	27	24	26	0	25	266
子どもスクール(チアダンス)	252	252	270	250	219	257	275	247	205	244	35	234	2,740
子どもスクール(ヒップホップ)	247	253	263	212	212	218	207	220	181	185	16	189	2,403
子どもスクール(体育)	101	66	110	95	94	105	126	148	90	93	27	100	1,155
ヘルシーエクササイズ	29	28	17	26	21	16	26	17	19	21	0	19	239
ヨーガ	71	96	75	75	78	72	86	57	56	59	0	57	782
骨盤ヨーガ	26	31	26	25	25	18	18	25	18	19	0	29	260
ボディリセット	55	60	53	57	46	45	54	45	39	41	0	68	563
ファンクショナルコンディショニング	28	38	28	23	27	20	24	32	22	20	0	26	288
姿勢改善ストレッチ	45	61	46	35	52	38	48	53	42	36	0	37	493
アロマストレッチ	33	40	30	21	27	31	31	27	20	19	0	23	302
お腹シェイプ	39	34	29	29	19	29	51	35	31	27	0	19	342
下半身シェイプ	35	48	29	28	23	34	51	31	26	15	0	13	333
合計	1,115	1,170	1,157	1,049	948	1,058	1,199	1,079	897	931	78	962	11,643