

1 基本情報

施設名称	大阪市立東成スポーツセンター
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	スポーツセンターは、市民に体育、レクリエーションなど健康で文化的な各種行事を行う場所を提供するとともに、体育等の普及振興に寄与することを目的とする。
業務の概要	地域住民にスポーツ・レクリエーションの場や気軽に健康づくりや体力づくりに利用できる場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	新生ビルテクノ・セントラルスポーツプラザ共同事業体 【構成員】 新生ビルテクノ株式会社 株式会社セントラルスポーツプラザ
指定期間	令和6年4月1日～令和16年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者人数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		92.0%
達成率		115.0%

利用状況（第1体育場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	98.2%	98.6%	-0.4%

利用状況（第2体育場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	93.9%	94.4%	-0.5%

利用状況（多目的1）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	80.1%	79.3%	0.8%

利用状況（多目的2・会議室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			

利用状況（多目的3・会議室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	46,913,480	46,524,100	415,080	精算金（工事休館補填）
	計画	46,498,400	46,392,100		
利用料金（使用料）収入	実績	10,400,330	10,472,700	-209,030	計画近似値
	計画	10,609,360	10,609,360		
自主事業収入	実績	37,242,345	35,585,948	-6,695,655	教室事業計画差異
	計画	43,938,000	43,515,200		
その他収入	実績	14,103	6,727	14,103	計画近似値
	計画	0	0		
合計	実績	94,570,258	92,589,475	-6,475,502	
	計画	101,045,760	100,516,660		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	20,229,714	20,213,914	1,941,414	計画時配置予定人員との相違
	計画	18,288,300	17,816,900		
物件費	実績	34,128,725	34,268,128	-4,832,975	事務費
	計画	38,961,700	39,024,700		
修繕費	実績	2,256,518	1,321,804	-313,482	計画近似値
	計画	2,570,000	3,830,000		
自主事業支出	実績	28,717,678	27,364,246	-523,382	計画近似値
	計画	29,241,060	28,054,760		
その他支出	実績	12,178,506	13,757,602	193,806	計画近似値
	計画	11,984,700	11,790,300		
合計	実績	97,511,141	96,925,694	-3,534,619	
	計画	101,045,760	100,516,660		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	115.0%	A	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・光熱水費の縮減 ・事務所、ロビー、更衣室、トイレ等の照明を一部間引いて節電 ・スタッフルームなど使用していない場所、時間帯の消灯の徹底 ・屋外壁面灯光器の消灯による節電 ・事務所などの冷暖房温度を調整し節電 ・消耗品の低価格品購入強化 ・ペーパーレス化の強化 ・コピーや印刷等は利用者の目に触れるもの以外は裏紙使用を徹底 ・従業員で修繕可能なものは従業員で実施し修繕等の依頼は2社以上で見積りにて実施		

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

<div><div>・利用団体責任者や優先利用団体責任者との意見交換を行うよう努めている</div><div>・ご意見箱を設置しそのご意見、ご要望への対応に努めている</div><div>・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている</div><div>・アンケートを適宜実施し利用者のご意見、ご要望を取り入れるように努めている</div></div>
--

6 外部専門家意見

<div>利用者満足度及び施設の稼働率が高い水準を維持できており評価できる。</div> <div>収支については、支出を計画値以下に縮減するなど経費管理の取組が見られる一方で、自主事業収入は前年度に引き続き計画値を下回り、全体収支は赤字となっていることから、計画に対する運営成果は十分とはいえない。自主事業収入の計画未達要因を整理・分析のうえ、実効性ある利用促進策を講じて収支の改善につなげていただきたい。</div> <div>次年度に向けた目標として、施設稼働率や受講者数、利用者満足度について具体的な数値目標を掲げているが、目標達成できるよう民間事業者のノウハウを活かした施策に積極的に取り組んでいただきたい。</div> <div>本施設だけでなく全施設に言えることだが、各プロモーションの効果測定も合わせて行い、PDCAサイクルを回して精度を高めてほしい。</div>
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	

1 基本情報

施設名称	大阪市立旭スポーツセンター
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	スポーツセンターは、市民に体育、レクリエーションなど健康で文化的な各種行事を行う場所を提供するとともに、体育等の普及振興に寄与することを目的とする。
業務の概要	地域住民にスポーツ・レクリエーションの場や気軽に健康づくりや体力づくりに利用できる場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	新生ビルテクノ・セントラルスポーツプラザ共同事業体 【構成員】 新生ビルテクノ株式会社 株式会社セントラルスポーツプラザ
指定期間	令和6年4月1日～令和16年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者人数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		84.2%
達成率		105.3%

利用状況（第1体育場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	86.9%	100.0%	-13.1%

利用状況（第2体育場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	85.4%	96.0%	-10.6%

利用状況（多目的1）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	73.1%	75.9%	-2.8%

利用状況（多目的2・会議室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			

利用状況（多目的3・会議室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	43,919,059	42,473,304	2,024,959	精算金（工事休館補填）
	計画	41,894,100	41,851,600		
利用料金（使用料）収入	実績	3,957,640	1,882,200	-3,749,190	大規模改修工事による休館（4月～8月）
	計画	7,706,830	7,706,830		
自主事業収入	実績	11,454,995	6,193,815	-12,331,205	大規模改修工事による休館（4月～8月）
	計画	23,786,200	23,545,300		
その他収入	実績	1,719,566	464,109	1,466,566	公園水道使用料立替
	計画	253,000	253,000		
合計	実績	61,051,260	51,013,428	-12,588,870	
	計画	73,640,130	73,356,730		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	13,546,108	13,406,858	-2,923,492	大規模改修工事による休館（4月～8月）
	計画	16,469,600	15,968,500		
物件費	実績	24,985,755	13,424,688	-1,117,345	大規模改修工事による休館（4月～8月）
	計画	26,103,100	26,120,800		
修繕費	実績	1,111,825	1,492,260	-688,175	計画近似値
	計画	1,800,000	3,190,000		
自主事業支出	実績	11,386,943	8,665,548	-6,414,787	大規模改修工事による休館（4月～8月）
	計画	17,801,730	16,812,130		
その他支出	実績	12,395,184	8,053,093	929,484	計画近似値
	計画	11,465,700	11,265,300		
合計	実績	63,425,815	45,042,447	-10,214,315	
	計画	73,640,130	73,356,730		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	105.3%	B	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・ 光熱水費の日々の使用量チェック、縮減 ・ 事務所、ロビー、更衣室、トイレ等の照明を一部間引いて節電 ・ 夏季冷房温度を事務所などは26℃に設定し節電 ・ 消耗品毎に低価格な購入先からの購入 ・ ペーパーレス化の強化 ・ コピーや印刷等は利用者の目に触れるもの以外は裏紙使用を徹底	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

<div><div></div><div>・教室スケジュール、教室内容、施設用具、設備について維持、向上に努めている</div></div> <div><div></div><div>・利用者のとの対話の中でご意見、ご要望を伺い日々対応に努めている</div></div> <div><div></div><div>・利用団体責任者との意見交換を行うよう努めている</div></div> <div><div></div><div>・ご意見箱を設置しそのご意見、ご要望への対応に努めている</div></div> <div><div></div><div>・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている</div></div>
--

6 外部専門家意見

<div>利用者満足度は目標値を達成しており、運営品質は適切に維持されていると評価できる。一方で、施設稼働率は前年度比で10%以上低下しているため、満足度の維持を前提に、稼働率低下の要因把握と改善策の立案を進め、稼働率の回復と安定化を図られたい。</div> <div>収支については、工事休館もあり、全体としてその影響を受けていることは理解するものの、自主事業にかかる収支のバランスが取れているとは言い難く、次年度は収支計画を実態に即して見直すなど収支改善を確実に図られたい。</div>

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	

1 基本情報

施設名称	大阪市立東成屋内プール
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	水泳等の場を提供することにより、市民の健康を増進するとともに、水泳等の普及振興に寄与することを目的とする。
業務の概要	地域住民にスポーツ・レクリエーションの場や気軽に健康づくりや体力づくりに利用できる場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	新生ビルテクノ・セントラルスポーツプラザ共同事業体 【構成員】 新生ビルテクノ株式会社 株式会社セントラルスポーツプラザ
指定期間	令和6年4月1日～令和16年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績（屋内プール）

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		81.5%
達成率		101.9%

2 管理運営の成果・実績（トレーニング室）

成果指標	利用者人数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		93.2%
達成率		116.5%

2 管理運営の成果・実績（アイススケート）

成果指標	利用者人数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		
達成率		

利用状況（屋内プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	117,788	121,626	-3,838
稼働率			

利用状況（屋外プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			

利用状況（トレーニング室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	35,802	35,541	261
稼働率			

利用状況（アイススケート）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	47,286,200	36,788,119	10,111,200	精算金（修繕経費及び保守点検経費立替）
	計画	37,175,000	35,544,600		
利用料金（使用料）収入	実績	44,612,700	43,255,500	2,340,500	利用者事業計画差異
	計画	42,272,200	41,409,600		
自主事業収入	実績	68,673,202	70,963,641	-2,659,598	教室事業計画差異
	計画	71,332,800	69,822,500		
その他収入	実績	18,755	18,744	-45	計画近似値
	計画	18,800	18,800		
合計	実績	160,590,857	151,026,004	9,792,057	
	計画	150,798,800	146,795,500		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	51,726,678	59,477,916	-2,435,322	計画時配置予定人員との相違
	計画	54,162,000	52,510,000		
物件費	実績	46,510,798	47,358,631	-375,402	計画近似値
	計画	46,886,200	46,945,500		
修繕費	実績	14,905,383	4,059,880	8,895,383	修繕経費立替
	計画	6,010,000	5,150,000		
自主事業支出	実績	24,445,170	23,525,140	-9,092,730	教室事業計画差異
	計画	33,537,900	32,159,700		
その他支出	実績	21,535,683	21,308,842	11,332,983	管理費
	計画	10,202,700	10,030,300		
合計	実績	159,123,712	155,730,409	8,324,912	
	計画	150,798,800	146,795,500		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度（屋内プール）	101.9%	B	
利用者満足度（トレーニング室）	116.5%	A	

令和7年度 指定管理者年度評価シート

(2) 管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・光熱水費の縮減 ・施設内の電灯をLEDに変更 ・スタッフルームなど使用していない場所、時間帯の消灯の徹底 ・屋外壁面灯光器の消灯で節電 ・事務所などの冷暖房温度を調整し節電 ・ボイラー温度の設定を季節や外気温に合わせ調整 ・節水システムにて水道使用量の縮減 ・消耗品の低価格品購入強化 ・ペーパーレス化の強化 ・コピーや印刷等は利用者の目に触れるもの以外は裏紙使用を徹底 ・従業員で修繕可能なものは従業員で実施し修繕等の依頼は2社以上の見積りにて実施	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

・利用者との対話の中でご意見、ご要望を伺い日々対応に努めている ・ご意見箱を設置しそのご意見、ご要望への対応に努めている ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている ・アンケートを適宜実施し利用者のご意見、ご要望を取り入れるように努めている
--

6 外部専門家意見

利用者満足度は目標値を達成できており、特にトレーニング室においては前年度比で10ポイント近く増加している点は評価できる。 一方で、屋内プールの利用者数が前年度に引き続き減少している点は看過できない。減少要因の把握と集客・利用促進策の検討を進め、利用者数の回復を図られたい。 収支については、今般の人件費や光熱水費等物価の高騰が続く中、前年度実績からも縮減できており、結果として前年度の赤字から黒字化しており評価できる。。次年度も更なる管理費の縮減に取り組んでいただき、健全な施設運営を継続していただきたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	

令和7年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立旭屋内プール
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	水泳等の場を提供することにより、市民の健康を増進するとともに、水泳等の普及振興に寄与することを目的とする。
業務の概要	地域住民にスポーツ・レクリエーションの場や気軽に健康づくりや体力づくりに利用できる場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	新生ビルテクノ・セントラルスポーツプラザ共同事業体 【構成員】 新生ビルテクノ株式会社 株式会社セントラルスポーツプラザ
指定期間	令和6年4月1日～令和16年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績（屋内プール）

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		88.2%
達成率		110.3%

2 管理運営の成果・実績（トレーニング室）

成果指標	利用者人数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		86.5%
達成率		108.1%

2 管理運営の成果・実績（アイススケート）

成果指標	利用者人数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		
達成率		

利用状況（屋内プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	110,268	109,071	1,197
稼働率			

利用状況（屋外プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			

令和7年度 指定管理者年度評価シート

利用状況（トレーニング室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	30,418	29,019	1,399
稼働率			

利用状況（アイススケート）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	95,597,848	99,663,499	1,674,298	精算金（駐車場経費立替）
	計画	93,923,550	96,926,350		
利用料金（使用料）収入	実績	49,498,500	46,568,300	257,250	計画近似値
	計画	49,241,250	46,854,750		
自主事業収入	実績	61,434,144	60,325,165	-5,888,056	教室事業計画差異
	計画	67,322,200	61,891,500		
その他収入	実績	0	2,750	0	
	計画	0	0		
合計	実績	206,530,492	206,559,714	-3,956,508	
	計画	210,487,000	205,672,600		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	50,196,514	55,497,539	-5,016,586	計画時配置予定人員との相違
	計画	55,213,100	53,530,100		
物件費	実績	70,738,670	74,255,992	-12,896,030	事務費及び光熱水費
	計画	83,634,700	83,806,500		
修繕費	実績	4,371,158	9,094,847	-2,708,842	突発修繕見込差異
	計画	7,080,000	7,130,000		
自主事業支出	実績	42,083,084	39,320,937	-10,735,416	教室事業計画差異
	計画	52,818,500	49,665,700		
その他支出	実績	20,706,242	19,521,450	8,965,542	管理費
	計画	11,740,700	11,540,300		
合計	実績	188,095,668	197,690,765	-22,391,332	
	計画	210,487,000	205,672,600		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度（屋内プール）	110.3%	A	
利用者満足度（トレーニング室）	108.1%	B	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<div>・ 光熱水費の縮減</div> <div>・ 冷暖房の設定温度を外気温に合わせて日々調整</div> <div>・ 節水システムにて水道使用量の縮減</div> <div>・ 事務所、ロビー、更衣室、トイレ等の照明を一部間引いて節電</div> <div>・ ペーパーレス化の強化やりサイクルの徹底</div> <div>・ コピーや印刷等は利用者の目に触れるもの以外は裏紙使用を徹底</div> <div>・ 物品購入、修繕依頼は基本的に2社以上の見積りにて購入、修繕を実施</div>	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

<div>・ ご意見箱を設置しそのご意見、ご要望への対応に努めている</div> <div>・ 利用者との対話の中でご意見、ご要望を察知し日々の中で対応に努めている</div> <div>・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている</div> <div>・ アンケートを適宜実施しそのご意見、ご要望を施設運営、教室内容に反映させるように努めている</div>

6 外部専門家意見

利用者数については前年度比で増加し、利用者満足度についても目標値を達成するとともに前年度比でも向上しており評価できる。引き続き、増加要因の分析と改善点の抽出を行い、利用者ニーズに即した事業運営と更なる満足度向上に取り組まれない。

収支については、収入・支出ともに計画値を下回る実績となっている。一方で、人件費や物価の高騰が続く厳しい環境下においても、支出の抑制・削減に努めた結果、収支を黒字とした点は評価できる。今後は、自主事業収入未達の要因分析を行うとともに、サービス水準の維持に留意しつつ、適正な収支管理と安定的な財政運営に取り組まれない。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	

令和7年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	旭プール・旭児童プール
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	水泳等の場を提供することにより、市民の健康を増進するとともに、水泳等の普及振興に寄与することを目的とする。
業務の概要	地域住民にスポーツ・レクリエーションの場や気軽に健康づくりや体力づくりに利用できる場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	新生ビルテクノ・セントラルスポーツプラザ共同事業体 【構成員】 新生ビルテクノ株式会社 株式会社セントラルスポーツプラザ
指定期間	令和6年4月1日～令和16年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績（屋外プール）

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		－
達成率		－

※大規模修繕工事により休館

2 管理運営の成果・実績（トレーニング室）

成果指標	利用者人数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		
達成率		

2 管理運営の成果・実績（アイススケート）

成果指標	利用者人数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		
達成率		

利用状況（屋内プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			0
稼働率			

利用状況（屋外プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	－	7,703	－
稼働率			

※大規模修繕工事により休館

利用状況（トレーニング室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			

利用状況（アイススケート）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	16,140,000	15,880,550	0	
	計画	16,140,000	15,880,550		
利用料金（使用料）収入	実績	0	1,595,800	-1,303,200	大規模改修工事による休館（7月～8月）
	計画	1,303,200	1,277,450		
自主事業収入	実績	0	714,389	-121,000	大規模改修工事による休館（7月～8月）
	計画	121,000	121,000		
その他収入	実績	0	133,800	-89,800	大規模改修工事による休館（7月～8月）
	計画	89,800	88,000		
合計	実績	16,140,000	18,324,539	-1,514,000	
	計画	17,654,000	17,367,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	0	3,521,452	-3,969,600	大規模改修工事による休館（7月～8月）
	計画	3,969,600	3,836,300		
物件費	実績	1,073,996	3,703,122	-3,489,704	大規模改修工事による休館（7月～8月）
	計画	4,563,700	4,550,400		
修繕費	実績	1,150,000	1,063,810	380,000	突発修繕見込差異
	計画	770,000	770,000		
自主事業支出	実績	0	396,915	0	
	計画	0	0		
その他支出	実績	8,974,418	2,429,645	623,718	計画近似値
	計画	8,350,700	8,210,300		
合計	実績	11,198,414	11,114,944	-6,455,586	
	計画	17,654,000	17,367,000		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	－	－	※大規模修繕工事により休館

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
※大規模改修工事による休場のためなし	－	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	－	
施設の有効利用	－	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

※大規模改修工事による休場のためなし

6 外部専門家意見

本年度は工事に伴い通年休館であったため、利用者数・満足度等の利用実績による評価はできない。
収支は黒字であるが、休館による業務量減少と、利用料金等、業務代行料以外の収入の皆減の影響が大きいことから評価は限定的とし、次年度の通常運営に向けた体制整備と収支計画の精度向上を求める。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	－	
市費の縮減	－	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	

令和7年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立城東屋内プール
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	水泳等の場を提供することにより、市民の健康を増進するとともに、水泳等の普及振興に寄与することを目的とする。
業務の概要	地域住民にスポーツ・レクリエーションの場や気軽に健康づくりや体力づくりに利用できる場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	新生ビルテクノ・セントラルスポーツプラザ共同事業体 【構成員】 新生ビルテクノ株式会社 株式会社セントラルスポーツプラザ
指定期間	令和6年4月1日～令和16年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績（屋内プール）

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		85.3%
達成率		106.6%

2 管理運営の成果・実績（トレーニング室）

成果指標	利用者人数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		85.7%
達成率		107.1%

2 管理運営の成果・実績（アイススケート）

成果指標	利用者人数	利用者満足度
数値目標		80.0%
年度実績		
達成率		

利用状況（屋内プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	97,269	110,863	-13,594
稼働率			

利用状況（屋外プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			

令和7年度 指定管理者年度評価シート

利用状況（トレーニング室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	55,664	58,248	-2,584
稼働率			

利用状況（アイススケート）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率			

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	57,215,941	53,971,577	10,122,131	精算金（工事休館補填及び修繕経費立替）
	計画	47,093,810	45,506,960		
利用料金（使用料）収入	実績	50,339,050	52,801,200	-6,336,540	工事休館（2月～3月）及び利用者事業計画差異
	計画	56,675,590	55,007,640		
自主事業収入	実績	91,114,272	104,526,009	-29,511,728	工事休館（2月～3月）及び教室事業計画差異
	計画	120,626,000	116,462,500		
その他収入	実績	3,100	7,913	3,100	計画近似値
	計画	0	0		
合計	実績	198,672,363	211,306,699	-25,723,037	
	計画	224,395,400	216,977,100		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	52,275,514	58,162,378	407,914	計画近似値
	計画	51,867,600	50,313,300		
物件費	実績	56,600,564	60,372,256	-16,258,036	事務費及び光熱水費
	計画	72,858,600	72,968,800		
修繕費	実績	7,106,365	3,402,250	106,365	突発修繕見込差異
	計画	7,000,000	4,050,000		
自主事業支出	実績	59,159,077	60,272,335	-21,855,423	工事休館（2月～3月）及び教室事業計画差異
	計画	81,014,500	78,184,700		
その他支出	実績	25,805,362	24,204,291	14,150,662	管理費
	計画	11,654,700	11,460,300		
合計	実績	200,946,882	206,413,510	-23,448,518	
	計画	224,395,400	216,977,100		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度（屋内プール）	106.6%	B	
利用者満足度（トレーニング室）	107.1%	B	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<div>・光熱水費の縮減</div> <div>・事務所などの冷暖房温度を調整し節電</div> <div>・ボイラーや冷暖房の設定温度を外気温に合わせて日々調整</div> <div>・節水システムにて水道使用量の縮減</div> <div>・事務所、ロビー、更衣室、トイレ等の照明を一部間引いて節電</div> <div>・廃棄ゴミの縮減</div> <div>・ペーパーレス化の強化やリサイクルの徹底</div> <div>・コピーや印刷等は利用者の目に触れるもの以外は裏紙使用を徹底</div> <div>・物品購入、修繕依頼は基本的に2社以上の見積りにて購入、修繕を実施</div>	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

<div>・利用者との対話の中でご意見、ご要望を察知し日々の中で対応に努めている</div> <div>・ご意見箱を設置しそのご意見、ご要望に対する回答を内容により直接回答をしている</div> <div>・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている</div> <div>・アンケートを適宜実施しそのご意見、ご要望を施設運営、教室内容に反映させるように努めている</div>
--

6 外部専門家意見

利用者満足度は目標値を達成している。加えて、前年度比でも向上しており、評価できる。

また、利用者数は2月・3月の休館の影響により前年度比で減少しているものの、10か月分の稼働実績としてみれば減少幅は比較的小さく、利用維持に向けた取組の効果がうかがえる。

収支については、2月・3月の休館の影響により収入・支出ともに計画比・前年度比で下回っているが、収支全体で赤字となっている状況は適切ではない。次年度は、民間事業者ならではのアイデアや工夫により、利用促進による増収及び管理費の縮減に取り組み、収支改善につなげられたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	