

令和 5 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 COSPAウエルネス・イオンデパート・パティネシヤ共同事業体

所 在 地 大阪市中央区備後町3丁目6番14号

代 表 者 株式会社COSPAウエルネス
代表取締役社長 大友 康彰

令和4年度

天王寺スポーツセンター・城東スポーツセンター・真田山プール

管理業務に関する事業報告書

【担当】

部 署 名：天王寺スポーツセンター／真田山プール

担当者名：朝野 美貴

連絡先：06-6765-0176

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①天王寺スポーツセンター
9:00～21:00
- ②真田山プール（屋内）・トレーニング場
9:00～21:00
- ③真田山プール屋外プール
9:00～17:00（6月1日から9月20日まで開館）
- ④真田山プールアイススケート場
9:00～17:00（12月1日から3月10日まで開館）
- ⑤城東スポーツセンター
9:00～21:00

(2) 休館日

- ①天王寺スポーツセンター・真田山プール
毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月28日から1月4日まで。
- ②アイススケート場
毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月28日から1月1日まで。
- ③城東スポーツセンター
毎週月曜日（休日の場合は翌日が休館）・12月28日から1月4日まで。

(3) 臨時開館・休館

- ①天王寺スポーツセンター・真田山プール
 - ・7月19日（火）、9月20日（火）、10月10日（火）、1月10日（火）
祝日営業翌日の休館日に、利用拡大を図るため教室と貸館のみ臨時開館
（キッズスイミングスクール、体育館教室、貸館のみ営業 プール、ジム一般利用は休業）
 - ・2月2日（木）～3月31日（金） プール温水ヒーター修繕工事のため屋内プールのみ臨時休館
- ②アイススケート場
 - ・12月28日（水）～31日（金） ……利用者拡大を図るため臨時開館
 - ・3月10日（金）～12日（日） 気温上昇による氷維持困難のため臨時休業
- ③城東スポーツセンター
 - ・8月1日（月）～3月31日（金） 吊り天井工事のため全館臨時休館

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	天王寺スポーツセンター	城東スポーツセンター
総括責任者氏名	朝野 美貴	井口 初雄
事務室	2 人	2 人
その他	2 人	2 人

	真田山プール
総括責任者氏名	朝野 美貴
事務室	4 人
プール監視員（屋内）	6 人
プール監視員（屋外）	6 人
プール監視員	人
アイススケート監視員	5 人
トレーニング場	6 人
その他	4 人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
真田山プール	心肺蘇生法・AED研修(社員・パート)	毎月2回実施
(天王寺スポーツセンター含む)	緊急対応訓練	毎月1回;実施
	個人情報研修	入社後すぐ
		6月13日、8月8日
	人権研修	9月8日、10月27日
		11月9日、2月24日
	接遇/危険予知トレーニング	毎月
	指導員研修(スイミング)	9月13日、10月11日、 11月8日、1月17日、 2月14日
	消防・防災避難訓練	6月13日、12月12日
城東スポーツセンター	心肺蘇生法・AED訓練(社員・パート)	毎月2回実施
	緊急事態対応訓練	毎月
	人権研修	2月27日
	個人情報研修	3月27日
	コンプライアンス研修	2月27日
	安全研修(AED・応急手当・KYT活動)	毎月
	AED社内認定研修	3月27日
	消防訓練	7月13日・3月15日

(3) 個人情報保護への取組み状況

〔天王寺スポーツセンター/真田山プール/城東スポーツセンター〕

- ・ 各施設の総括責任者を個人情報保護責任者としている。
- ・ 各スポーツ教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかる書棚に保管している。
- ・ 万一、個人情報取扱中に離席しなければならない場合には、書類を裏返す、書棚へ直す等の徹底を図っている。※ご利用者に見せない・複写しない・メモ等に再利用しない。
- ・ 個人情報データはパソコン内所定のフォルダーにて、PW設定をして保存している。
※作業中のデータであっても、PW設定をして保存している。
- ・ 個人情報管理台帳を作成し、保管期間が経過した個人情報を随時廃棄(機密廃棄)している。
- ・ 開館時間以外は、書棚の鍵を事務室に集め金庫保管し、機械警備を実施している。
- ・ パソコンは盗難予防対策として盗難防止ワイヤーを設置、個人のID・PWで登録し、離席時はログオフをする。
- ・ 原則施設外への持ち出しを禁止。(万一、持ち出しが必要な場合は総括責任者の許可を得る。)
- ・ 本社所管部署により年1回社内内部監査を実施している。
- ・ ご利用者ご本人又は、ご本人以外の方から情報の開示を求められた場合の対応研修を行なっている。
- ・ プライバシーマークの取得に伴い、総括責任者が定期的に社内研修及びテストを実施している。(新規採用含む)

3 利用状況

(1) スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
天王寺	第1体育場	620	619	99.8	620	618	99.7	620	617	99.5	620	615	99.2	2,480	2,469	99.6
	第2体育場	310	299	96.5	310	295	95.2	310	294	94.8	310	306	98.7	1,240	1,194	96.3
	多目的室	310	254	81.9	310	298	96.1	310	300	96.8	310	281	90.6	1,240	1,133	91.4
	合計	1,240	1,172	94.5	1,240	1,211	97.7	1,240	1,211	97.7	1,240	1,202	96.9	4,960	4,796	96.7
城東	第1体育場	210	209	99.5	210	210	100.0	210	210	100.0	210	210	100.0	840	839	99.9
	第2体育場	105	104	99.0	105	105	100.0	105	103	98.1	105	103	98.1	420	415	98.8
	多目的室	105	100	95.2	105	79	75.2	105	66	62.9	105	71	67.6	420	316	75.2
	合計	420	413	98.3	420	394	93.8	420	379	90.2	420	384	91.4	1,680	1,570	93.5

※城東 8月1日～3月31日は吊り天井工事により臨時休館

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) プールの利用者数

① 25m プール

区 分	真田山プール
開場日数	259 日
幼児(6歳未満)	1,688 人
子ども(16歳未満)	28,125 人
大人(16歳～65歳未満)	17,711 人
高齢者(65歳以上)	23,085 人
障害者	3,747 人
介護者	1,293 人
合 計	75,649 人
専用使用	0 件

※2月2日～3月31日は温水ヒーター工事のため屋内プール休業

※合計には団体使用・専用使用も含みます。

② トレーニング場

区 分	真田山プール
開場日数	309 日
高校生または18歳未満	167 人
大人(18歳～65歳未満)	6,112 人
高齢者(65歳以上)	9,638 人
障害者	1,505 人
介護者	183 人
合 計	17,605 人

※合計には団体使用も含みます。

③ 屋外プール

区 分	真田山プール
開場日数	110 日
幼児(6歳未満)	3,375 人
子ども(16歳未満)	8,413 人
大人(16歳～65歳未満)	15,597 人
高齢者(65歳以上)	2,273 人
障害者	1,623 人
介護者	351 人
合 計	31,632 人

※合計には団体使用・専用使用も含みます。

④ アイススケート場

区 分		アイススケート場
開場日数		85 日
幼児		988 人
子ども(16歳未満)		9,090 人
大人(16歳～65歳未満)		5,451 人
高齢者(65歳以上)		108 人
障害者		144 人
介護者		86 人
観覧者		1,073 人
小計		16,940 人
専用使用	件数	0 件
	人数	0 人
合 計		16,940 人

※合計には団体使用・専用使用も含みます。

(利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

⑤ 専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和4年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和4年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)天王寺スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
リフレッシュヨガ	15歳以上(7回/2ヶ月)	2022年5月1日～2022年3月31日	6,050 円	62 人
			円	人
			円	人
			193,128 円	62 人

(2)城東スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	0 人

(3)真田山プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	0 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	0 人

③アイススケート場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
無し			円	人
			円	人

(5)その他の利用促進策の実施状況

〔天王寺スポーツセンター〕

- ・バスケット教室好評につき、2023年4月～金18:10(2-DSクラス)増設(2月～受付開始)
- ・リフレッシュヨガ導入(5月～)
- ・各スポーツ教室の「空き状況」を受付前に拡大掲示し公開。
- ・スポーツ教室実施に伴う区分(3時間)内の空き時間を有効利用(「2時間貸し」の実施)。
- ・チア教室、バレエ教室などの子ども対象教室の発表会。
- ・全てのスポーツ教室で無料体験ができるよう、定員枠内でお客さまに案内実施。
- ・社内HP、オーパスシステムHPを利用したスポーツ教室告知、水泳教室・スケート教室との相互案内を実施。

〔真田山プール〕

- ・WEB振替実施(3月告知、2023年4月4日～導入)
- ・祝日翌日の火曜日休館時、キッズスイミングスクール実施
- ・スイミング・スケート教室 ホームページ募集案内・手刷りチラシ、館内告知、入口案内看板にPOPを掲示。
- ・屋内利用の利用継続を促進するため、一般利用が出来る日及び休館日を掲載したカレンダーを掲示。
- ・トレーニング場にて、体組成計(Inbody)無料測定測定を実施(通常有料を期間限定で無料測定)

【城東スポーツセンター】

- ・社内ホームページやオーパスシステムのホームページへの全スポーツ教室の掲載。
- ・近隣地域への販促チラシのポスティング実施。
- ・城東区報へのスポーツ教室体験会の掲載。
- ・各種教室チラシの館内設置および館内へのPOP掲示。
- ・クレオ大阪様との合同販促の実施。(館内チラシの設置とデジタルサイネージの活用)

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

〔天王寺スポーツセンター/真田山プール〕

- ・館外敷地エリアにおけるスケートボード利用に対する近隣住民からの苦情
→5月～8月にかけて、若者によるスケートボード利用で騒音苦情(特に夜間)
→真田山公園事務所様と連携し、敷地内「スケートボード禁止」の掲示強化。
定期的なスタッフ巡回による注意喚起。
6月より所轄警察署へ、夜間中心としたパトロールを依頼し、現在も継続。

・真田山プール 屋外プールの運営について

- 定刻の休憩タイム(1日3回/10分:全員一旦退水)に、お守りいただけず入水されていることへの注意(お願い)に対して、逆に監視員を反発的に責め立てる利用者の態度に対する苦情
- 監視員の注意・呼びかけに問題なかったが、入場制限で長時間お待ちいただいた上に、入場後間もなくの休憩タイムであったことから感情的になられたこととお察しする。 定刻休憩タイムの告知(館内掲示・アナウンス等)を工夫し、ご理解いただけるよう引き続き努めていく。
- 昨年同様はコロナ感染対策のため入場制限されているが、入口あたりに明確な表示がないのでわかりにくい。
- 「お願い:入場制限基準等」ホームページへの掲載に加えて、改めて館内館外の告知を強化するとともに入場案内誘導の際に適宜お声かけに努めた。
- タトゥーが入った方や露出した水着着用で入場されている方を何とかしてほしい
- 「刺青」や「タトゥー」の入った方の利用につきましては、地方自治法に則り公の施設を利用することについて不当な差別的取扱いをしてはならないことから、それを理由とした入場規制は出来ないことから、ラッシュガードやサポーターを着用していただくなどを隠していただくようお願いを徹底した。
- 「露出度の高い水着」を着用されている方に対しましては、他の水着にお着換えいただくよう注意するが、別途水着をお持ちでない場合は、プールサイド移動時ではタオル等で覆っていただくようお願いした。
- 営業期間中、可能な限り迅速に対応し、該当のお客様へ誠意を持ってご理解いただくように努めた。

〔城東スポーツセンター〕

- ・第1体育場の照明が暗いから照度を上げてほしい。
→全照明を点灯している。これ以上照度を上げることが不可能であることを説明した。
- ・館内のトイレを洋式、ウォシュレットタイプにして欲しい。
→当方では対処できない事案ですので大阪市の担当局にお伝えさせていただきますと返答。
- ・第1体育場のテニスコートのラインが黄色で床の色と同色で見えにくい。
→白いラインテープを各所に貼り、少しでも見えやすくなるよう改善を行った。
- ・抽選利用の打ち合わせは今後も電話でできるように希望する。
→原則FAX、窓口となりますが、現在はコロナ対策により電話対応を特別に行っています。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

〔天王寺スポーツセンター/真田山プール〕

- ・一般利用者チケットにバーコードを追加。スムーズなチェックインができるよう工夫した。
- ・突発的な故障・不具合以外は、計画修繕を心掛け、故障・不具合を未然に防止し、営業、利用者の迷惑につながらないように努めた。

〔城東スポーツセンター〕

- ・トイレで使用する大きいスリッパ(靴のまま履く)を設置交換してほしい。
→スリッパがベチャンコになっていたものや、縫い目がほつれ破れているものがあったが、スピーディーに交換したことで利用者から喜んでいただけた。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

〔天王寺スポーツセンター・真田山プール〕	
・ 4月25日	1Fエントランス男子トイレ小便器部品取替
・ 5月23日	50mプールタイル補修
・ 5月26日	多目的トイレ洗面排水金具取替
・ 5月23日	B1F25mプール女子洗面水栓取替
・ 5月24日	50m女子洗面台下部修理(1箇所)
・ 6月16日	屋内プール観覧席 スプリンクラー保護ガード取り付け
・ 6月25日	25mプール女子シャワー部品取替
・ 6月16日	第1体育館天井サッシ補修
・ 7月4日	南側ドライエリア植栽伐採
・ 7月4日	第1体育館J吹出口位置調整作業
・ 7月25日	ACU-1外気ダンパ操作機更新
・ 8月5日	スクリュウ冷凍機3号機膨張弁修繕
・ 8月8日	25mプールろ過ポンプソ底引きNO2修理
・ 9月26日	50mプール男子トイレ小便器部品交換
・ 9月26日	25mプール内タイル不良更新
・ 10月17日	ブライン液交換
・ 10月31日	自家用発電機燃料フードポンプ交換
・ 10月10日	可動床手動操作
・ 10月18日	ジャグジーNO1補給水電磁弁交換
・ 11月28日	給湯安全弁交換(ST-2)
・ 11月18日	Vベルト交換
・ 11月30日	自閉式腰高水栓交換(25m女子更衣室・50m男子更衣室)
・ 12月12日	第1体育館チェーンブロック取り付け、取り外し
・ 12月12日	第1体育館チェーンブロック修理
・ 1月17日	誘導灯バッテリー2箇所交換
・ 1月16日	貯湯槽還配管バルブ水漏れ
・ 1月30日	はい煙オペレーターガスダンパー交換
・ 1月30日	DP-1圧力計交換
・ 3月22日	プール事務所ガス漏れ警報器交換
・ 2月6日	消火ポンプ配管水漏れ補修
・ 2月24日	25mプール男子洗体シャワー前防火戸修理
・ 2月27日	DP1-1 ポンプチャッキ弁交換
・ 2月13日	多目的室。スタジオアンプ交換
・ 3月27日	誘導灯交換(16箇所)
・ 3月6日	給湯循環ポンプ交換
・ 3月13日	給湯安全弁交換(ST-1 2箇所)
・ 3月27日	直流電源蓄電池交換
・ 3月28日	DP4-2-1ポンプチャッキ交換
・ 3月20日	B1F研修室全熱交換機
・ 3月20日	1F研修室ファンコイル電動2方弁修理
・ 3月20日	冷却水ポンプグランド部水漏れ補修
・ 3月17日	多目的室空調基盤交換
・ 3月20日	ジャグジーNO1・NO2塩素注入点交換
・ 3月14日	CT-1ブロー装置交換 CT-2薬注ポンプ交換
【城東スポーツセンター】	
・ 6月	冷却塔薬剤補充
・ 7月	第二体育場主電源ユニット取替
・ 9月	移動式粉末消火設備表示灯用ソーラーパネル移設
・ 9月	駐車場照明取替(LED化)
・ 11月	地下1階電気室扉シリンダー交換
・ 11月	1階男性トイレ小便器部品取替
・ 1月	冷却水ポンプ(NO.1)ポンプ分解整備
・ 1月	冷却水ポンプ(NO.2)ポンプ分解整備
・ 3月	冷温水系統補給水配管修繕

(2) その他特記事項

8 運転監視及び保安業務の実施状況

[天王寺スポーツセンター・真田山プール]

・受変電設備(停電作業)点検整備	→ 3月13日
・薬剤散布	→ 6月28日、7月7日、7月11日、
・防鼠防虫作業	→ 7月11日、3月6日、
・館内定期清掃	→ 10月11日、17日、3月6日、3月27日
・25mプール観覧席定期清掃	→ 10月11日、3月6日
・植栽剪定	→ 6月28日、7月7日、7月11日、10月3日、10月17日
・害虫駆除	→ 7月11日、3月6日
・自家用発電機設備点検	→ 9月12日
・直流電源設備点検	→ 9月12日、9月26日
・中央監視設備点検	→ 7月25日
・自動扉設備点検	→ 6月27日、9月26日、12月19日、3月27日
・昇降機設備点検	→ 4月25日、5月30日、6月20日、7月25日、8月22日、9月26日 10月24日、11月21日、12月26日、1月23日、2月20日、3月20日
・消防設備点検	→ 7月4日、1月23日
・加圧給水設備点検	→ 5月23日、10月12日、2月13日
・汚水、排水設備点検	→ 10月3日、10月4日
・給湯設備点検	→ 11月7日
・温水ヒーター設備点検	→ 5月23日、25日、12月3日
・スクリーン冷凍機設備点検	→ 4月26日、27日、7月19日、11月7日、8日、12月2日
・空気調和設備点検	→ 4月4日、11日、18日、11月7日、14日、21日
・自動制御設備点検	→ 4月25日、26日、5月30日、31日、6月27、28日、7月25日、26日、 8月29日、30日、9月26日、27日、10月24日、25日、11月28日、29日 12月26日、27日、1月30日、31日、2月27日、28日、3月27日、28日
・プールろ過設備点検	→ 6月6日、13日、12月5日、12日、26日
・プール可動床設備点検	→ 10月18日、2月6日
・排煙オペレーター装置点検	→ 1月23日
・火炎伝送防止用消化設備	→ 1月23日
・冷却水系水処理設備	→ 4月15日、5月14日、6月15日、7月15日、8月17日、9月16日、 10月20日、11月18日、12月15日、1月17日、2月16日、3月18日、
・簡易専用水道検査	→ 3月1日
・舞台吊物設備点検	→ 11月14日、11月28日
・建設設備定期点検	→ 1月16日
・天井点検	→ 毎週(プール棟)、(スポーツセンター)
・フロン抑制法に基づく点検(定期点検)	→ 11月7日
・フロン抑制法に基づく点検(簡易点検)	→ 6月26日、9月26日、12月26日、3月27日
・防火設備点検	→ 7月17日
・防火対象物点検	→ 3月25日

〔城東スポーツセンター〕

- ・ ガス吸収式冷温水発生機点検 → 4月12日、7月22日、11月18日、3月29日
- ・ 冷却塔清掃 → 4月4日、7月19日
- ・ ユニット型空調機・送風機・ポンプ点検 → 6月28日、12月27日
- ・ 中央監視制御装置点検 → 8月3日
- ・ 自動ドア設備保守点検 → 6月2日、9月21日、12月8日
- ・ 建築設備定期点検 → 10月31日
- ・ 防火設備定期点検 → 10月31日
- ・ 植栽剪定 → 7月11日、12月12日、
- ・ 定期清掃（共用） → 6月6日、9月5日、12月5日、3月6日
- ・ 消防用設備等点検 → 9月5日、9月6日
- ・ 電気設備保守点検（停電点検） → 1月30日
- ・ 特定建築設備定期検査 → 11月29日
- ・ 中央監視・制御設備
→ 4月13日、5月11日、6月8日、7月11日、8月10日、9月13日、10月19日、11月16日、12月21日、1月14日、2月22日、3月29日
- ・ 電気設備
→ 4月13日、5月11日、6月8日、7月11日、8月10日、9月13日、10月19日、11月16日、12月21日、1月14日、2月22日、3月29日
- ・ 空調調和設備
→ 4月13日、5月11日、6月8日、7月11日、8月10日、9月13日、10月19日、11月16日、12月21日、1月14日、2月22日、3月29日
- ・ 給排水衛生設備
→ 4月13日、5月11日、6月8日、7月11日、8月10日、9月13日、10月19日、11月16日、12月21日、1月14日、2月22日、3月29日
- ・ 熱源設備
→ 4月13日、5月11日、6月8日、7月11日、8月10日、9月13日、10月19日、11月16日、12月21日、1月14日、2月22日、3月29日
- ・ 消防設備
→ 4月13日、5月11日、6月8日、7月11日、8月10日、9月13日、10月19日、11月16日、12月21日、1月14日、2月22日、3月29日
- ・ ガス設備
→ 4月13日、5月11日、6月8日、7月11日、8月10日、9月13日、10月19日、11月16日、12月21日、1月14日、2月22日、3月29日
- ・ 天井点検
→ 4月13日、5月11日、6月8日、7月11日、8月10日、9月13日、10月19日、11月16日、12月21日、1月14日、2月22日、3月29日
- ・ 体育館床安全点検
→ 4月13日、5月11日、6月8日、7月11日、8月10日、9月13日、10月19日、11月16日、12月21日、1月14日、2月22日、3月29日
- ・ 加圧給水設備点検整備 → 6月13日
- ・ 加圧給水設備点検整備（水質検査） → 6月16日
- ・ 空調調和点検整備（冷却塔用） → 9月26日
- ・ フロン抑制法に基づく点検（定期） → R5年度実施予定
- ・ フロン抑制法に基づく点検（簡易） → 6月8日、9月13日、12月21日、3月29日
- ・ 簡易専用水道検査 → 1月18日
- ・ 害虫駆除 → 7月11日、3月29日
- ・ 定期清掃業務 → 3月29日

9 収支状況

(1)収入

(単位:円)

区 分	天王寺スポーツセンター						城東スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	9,980,000	13%	9,685,200	10%	-294,800	97%	6,292,000	10%	2,483,290	5%	-3,808,710	39%
事業収入	25,418,385	33%	38,473,120	41%	13,054,735	151%	29,314,000	45%	9,959,367	19%	-19,354,633	34%
その他収入		0%		0%	0	0%	236,000	0%	11,106	0%	-224,894	5%
業務代行料	41,586,000	54%	41,984,200	45%	398,200	101%	29,362,925	45%	29,362,933	57%	8	100%
精算金		0%	4,011,325	4%	4,011,325	0%		0%	9,639,858	19%	9,639,858	0%
合計…①	76,984,385		94,153,845		17,169,460	122%	65,204,925		51,456,554		-13,748,371	79%

区 分	真田山プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	66,313,270	22%	49,250,855	18%	-17,062,415	74%	82,585,270	19%	61,419,345	15%	-21,165,925	74%
事業収入	59,581,620	20%	33,366,075	12%	-26,215,545	56%	114,314,005	26%	81,798,562	20%	-32,515,443	72%
その他収入	4,863,100	2%	5,322,511	2%	459,411	109%	5,099,100	1%	5,333,617	1%	234,517	105%
業務代行料	168,335,000	56%	167,936,800	62%	-398,200	100%	239,283,925	54%	239,283,933	57%	8	100%
精算金		0%	16,045,300	6%	16,045,300	0%	0	0%	29,696,483	7%	29,696,483	0%
合計…①	299,092,990		271,921,541		-27,171,449	91%	441,282,300		417,531,940		-23,750,360	95%

(2)管理運営経費

(単位:円)

区 分	天王寺スポーツセンター						城東スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	23,237,200	30%	25,783,735	28%	2,546,535	111%	20,867,000	32%	19,662,972	36%	-1,204,028	94%
事務費	237,875	0%	383,290	0%	145,415	161%	403,000	1%	390,031	1%	-12,969	97%
管理費	12,886,841	17%	12,971,539	14%	84,698	101%	3,928,000	6%	3,640,258	7%	-287,742	93%
光熱水費	11,604,996	15%	17,224,626	19%	5,619,630	148%	17,677,000	27%	12,773,101	23%	-4,903,899	72%
事業経費	16,593,705	22%	24,532,137	26%	7,938,432	148%	14,707,000	23%	11,870,003	22%	-2,836,997	81%
その他経費	12,423,768	16%	11,720,518	13%	-703,250	94%	7,622,925	12%	6,676,156	12%	-946,769	88%
合計…②	76,984,385		92,615,845		15,631,460	120%	65,204,925		55,012,521		-10,192,404	84%

区 分	真田山プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	60,566,800	20%	47,447,711	18%	-13,119,089	78%	104,671,000	24%	92,894,418	22%	-11,776,582	89%
事務費	713,625	0%	383,295	0%	-330,330	54%	1,354,500	0%	1,156,616	0%	-197,884	85%
管理費	96,896,294	32%	111,061,676	41%	14,165,382	115%	113,711,135	26%	127,673,473	31%	13,962,338	112%
光熱水費	80,296,542	27%	68,898,497	26%	-11,398,045	86%	109,578,538	25%	98,896,224	24%	-10,682,314	90%
事業経費	12,459,520	4%	1,274,638	0%	-11,184,882	10%	43,760,225	10%	37,676,778	9%	-6,083,447	86%
その他経費	48,160,209	16%	38,668,347	14%	-9,491,862	80%	68,206,902	15%	57,065,021	14%	-11,141,881	84%
合計…②	299,092,990		267,734,164		-31,358,826	90%	441,282,300		415,362,530		-25,919,770	94%

(3)収支差

(単位:円)

区 分	天王寺SC	城東SC	真田山P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	1,538,000	-3,555,967	4,187,377	2,169,410	20,876,597	0

(4)事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

【真田山プール・天王寺スポーツセンター】

〔利用料金収入/事業収入〕

- ・夏以降、新型コロナも終息に向かい行動制限も緩和され利用者数も例年並みに回復してきた。
- ・3月の気温上昇により氷の維持が困難になり3日間早くスケートリンクの営業を終了せざるを得なくなった。
- ・2月2日～3月31日 屋内プール温水ヒーター改修工事によるプール休業のため利用料金収入、自主事業収入の減収となった。

〔人件費〕

- ・プール閉鎖期間において、運営規模の縮小の工夫を図りつつコストダウンに努めた。
該当期間中はパート休業補償が発生したが、次年度におけるスタッフ確保につながることが出来た。

〔光熱水費〕

- ・エネルギー価格高騰により、電気、ガス代が約2,000万円前年より上回った。

【城東スポーツセンター】

〔利用料金収入・事業収入〕

- ・ 8月からの吊り天井工事による全館臨時休館の影響により収入が得られなくなった。

〔人件費・光熱水費・事業経費〕

- ・ 8月からの吊り天井工事による全館臨時休館により、パートスタッフ、インストラクターへの給与補填(6割支給)、営業休止により電気・ガス・水道の使用量の減少、また消耗品などの削減により、計画を大きく上回った。

※利用料金収入明細

(1)天王寺スポーツセンター

9,685,200 円

(単位:円)

施設名	区分			単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月5日 3月	平日	9:00～12:00	1,400	388	543,200	
			12:00～15:00	1,950	387	754,650	
			15:00～18:00	1,950	387	754,650	
			18:00～21:00	2,500	388	970,000	
		休日	9:00～12:00	1,680	231	388,080	
			12:00～15:00	2,340	231	540,540	
			15:00～18:00	2,340	230	538,200	
			18:00～21:00	3,000	227	681,000	
	小計				2,469	5,170,320	
	第2体育場	4月5日 3月	平日	9:00～12:00	1,200	183	219,600
12:00～15:00				1,800	177	318,600	
15:00～18:00				1,800	179	322,200	
18:00～21:00				2,400	188	451,200	
休日			9:00～12:00	1,440	122	175,680	
			12:00～15:00	2,160	114	246,240	
			15:00～18:00	2,160	120	259,200	
			18:00～21:00	2,880	112	322,560	
小計				1,195	2,315,280		
多目的室		4月5日 3月	平日	9:00～12:00	1,200	139	166,800
	12:00～15:00			1,800	187	336,600	
	15:00～18:00			1,800	191	343,800	
	18:00～21:00			2,400	181	434,400	
	休日		9:00～12:00	1,440	121	174,240	
			12:00～15:00	2,160	104	224,640	
			15:00～18:00	2,160	115	248,400	
			18:00～21:00	2,880	94	270,720	
	小計				1,132	2,199,600	
	合 計				4,796	9,685,200	

(2)城東スポーツセンター

2,483,290 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 3月	平日	9:00～12:00	1,400	41	57,400	※8/1～3/31臨時休館
			12:00～15:00	1,950	165	321,750	
			15:00～18:00	1,950	146	284,700	
			18:00～21:00	2,500	24	60,000	
		休日	9:00～12:00	1,680	72	120,960	
			12:00～15:00	2,340	70	163,800	
			15:00～18:00	2,340	82	191,880	
			18:00～21:00	3,000	82	246,000	
	小計			682	1,446,490		
第2体育場	4月 3月	平日	9:00～12:00	1,200	21	25,200	※8/1～3/31臨時休館
			12:00～15:00	1,800	61	109,800	
			15:00～18:00	1,800	41	73,800	
			18:00～21:00	2,400	40	96,000	
		休日	9:00～12:00	1,440	50	72,000	
			12:00～15:00	2,160	50	108,000	
			15:00～18:00	2,160	49	105,840	
			18:00～21:00	2,880	50	144,000	
	小計			362	734,640		
多目的室	4月 3月	平日	9:00～12:00	1,200	20	24,000	※8/1～3/31臨時休館
			12:00～15:00	1,800	2	3,600	
			15:00～18:00	1,800	2	3,600	
			18:00～21:00	2,400	16	38,400	
		休日	9:00～12:00	1,440	43	61,920	
			12:00～15:00	2,160	18	38,880	
			15:00～18:00	2,160	21	45,360	
			18:00～21:00	2,880	30	86,400	
	小計			152	302,160		
合 計			1,196	2,483,290			

(3) 真田山プール

49,250,855 円 (①+②+③+④+⑤)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	25,978	9,092,300	
	大人(16歳～65歳未満)	700	9,208	6,445,600	
	高齢者(65歳以上)	350	1,389	486,150	
	小計		36,575	16,024,050	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	64	224,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	262	1,834,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	114	399,000	
	小計		440	2,457,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	14	34,300	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	563	2,758,700	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,175	2,878,750	
	小計		1,752	5,671,750	
払 戻					
専 用 使 用					
団 体 使 用					
合 計・・・①				24,152,800	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	127	50,800	
	大人(18歳～65歳未満)	600	2,396	1,437,600	
	高齢者(65歳以上)	300	730	219,000	
	小計		3,253	1,707,400	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	257	1,542,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	329	987,000	
	小計		586	2,529,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	46	276,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	258	774,000	
	小計		306	1,058,000	
払戻金					
団 体 使 用					
合 計・・・②				5,294,400	

③プール・トレーニング場セット券

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	5	4,250	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	188	188,000	
	高齢者(65歳以上)	500	48	24,000	
	小計		241	216,250	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	2	20,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	6	30,000	
	小計		8	50,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	15	127,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	97	412,250	
	小計		112	539,750	
合 計・・・③				806,000	

④屋外プール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	150	8,250	1,237,500	※6/1～30 休館
	大人(16歳～65歳未満)	400	15,058	6,023,200	
	高齢者(65歳以上)	150	1,907	286,050	
	小計		25,215	7,546,750	
定期 平日限定	子ども(16歳未満)	750	38	28,500	
	大人(16歳～65歳未満)	2,000	138	276,000	
	高齢者(65歳以上)	750	70	52,500	
	小計		246	357,000	
団体 30名 以上	子ども(16歳未満)	135	63	8,505	
	大人(16歳～65歳未満)	360	12	4,320	
	高齢者(65歳以上)	135	0	0	
	小計		75	12,825	
団体 50名 以上	子ども(16歳未満)	120	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	320	0	0	
	高齢者(65歳以上)	120	0	0	
	小計		0	0	
団体 100名 以上	子ども(16歳未満)	105	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	280	0	0	
	高齢者(65歳以上)	105	0	0	
	小計		0	0	
合 計・・・④			25,536	7,916,575	

⑤アイススケート場

11,081,080 円 (ア+イ+ウ)

ア. 個人使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	600	7,167	4,300,200	
	大人(16歳～65歳未満)	1,200	4,247	5,096,400	
	高齢者(65歳以上)	800	45	36,000	
	観覧券	200	1,090	218,000	
1回券 (5割減免)	子ども(16歳未満)	300	187	56,100	
	大人(16歳～65歳未満)	600	147	88,200	
	高齢者(65歳以上)	400	5	2,000	
1回券 (¥300OFF)	子ども(16歳未満)	300	433	129,900	
	大人(16歳～65歳未満)	900	382	343,800	
	高齢者(65歳以上)	500	7	3,500	
イベント		500	249	124,500	
小計			13,959	10,398,600	
(11回分)	子ども(16歳未満)	8,000	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	14,000	0	0	
	高齢者(65歳以上)	8,000	0	0	
回数券 真田山限定	子ども(16歳未満)	3,000	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	6,000	0	0	
	高齢者(65歳以上)	4,000	0	0	
				0	
小計			0	0	
定期券	子ども(16歳未満)	4,800	4	19,200	
	大人(16歳～65歳未満)	8,400	15	126,000	
	高齢者(65歳以上)	4,800	0	0	
小計			19	145,200	
シーズン パス	子ども(16歳未満)	13,200	2	26,400	
	大人(16歳～65歳未満)	24,200	0	0	
	高齢者(65歳以上)	13,200	1	13,200	
	子ども(16歳未満)	11,000	9	99,000	
	大人(16歳～65歳未満)	22,000	3	66,000	
	高齢者(65歳以上)	11,000	1	11,000	
				0	
小計			16	215,600	
合 計・・・ア				10,759,400	

イ. 団体使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
団体 30名 以上	子ども(16歳未満)	540	146	78,840	
	大人(16歳～65歳未満)	1,080	49	52,920	
	高齢者(65歳以上)	720	0	0	
団体 30名 以上	子ども(16歳未満)	270	0	0	
	大人(16歳～65歳未満)	810	0	0	
	高齢者(65歳以上)	450	0	0	
団体 50名 以上	子ども(16歳未満)	480	54	25,920	
	大人(16歳～65歳未満)	960	42	40,320	
	高齢者(65歳以上)	640	0	0	
団体 100名 以上	子ども(16歳未満)	420	90	37,800	
	大人(16歳～65歳未満)	840	102	85,680	
	高齢者(65歳以上)	560		0	
付添		200	1	200	
合 計・・・イ				321,680	

ウ. 専用使用

(単位:円)

区分			単価	単位	金額	備考
徴収しない 入場料を	平日	学校行事等	10,000	0	0	
		その他	20,000	0	0	
	休日	学校行事等	12,000	0	0	
		その他	24,000	0	0	
	小計				0	0
徴収する 入場料を	平日	学校行事等	30,000	0	0	
		その他	60,000	0	0	
	休日	学校行事等	36,000	0	0	
		その他	72,000	0	0	
	小計				0	0
合 計・・・ウ					0	

10 管理経費縮減の取組み状況

〔天王寺スポーツセンター/真田山プール〕

- ・引続き「エスコ事業」とは別に体育館の照明、空調のON/OFFの調整をこまめに実施、未使用時にはOFFを徹底した。
- ・備品、消耗品発注の際は最低ロットを守り、必要最小限の経費で済むよう管理し購入した。
- ・コロナ禍における消毒液やペーパー類など感染予防対策に係る消耗品はストック含め確保した。
- ・修繕については、毎月ミーティングで優先順位と修繕方法を吟味しコストダウンとともに快適な施設づくりに努めた。
また設備故障等については、必ず相見積を取り価格交渉を行いコスト削減に努めた。
- ・人員配置は適材適所に人を配置し、無理無駄の無いシフトコントロールに努めた。

〔城東スポーツセンター〕

- ・館内の空調温度を25℃の一定温度に設定することや、ON/OFFをこまめに実施することで節電を行った。
- ・室内温度計を各所に設置することで、温度を把握し真夏や真冬の設定温度を安全に且つ必要最小限に保つよう努めた。
- ・館内の照明管理については空調同様に、利用状況に合わせて適宜ON/OFFの調整を実施した。
- ・修繕については、毎月ミーティングで優先順位と修繕方法を吟味しコストダウンとともに快適な施設づくりに努めた。
- ・設備故障修理の際は、必ず相見積を取り価格交渉を行いコスト削減に努めた。
- ・人員配置は適材適所に人を配置し、無理無駄の無いよう状況に応じてシフトコントロールに努めた。

11 その他特記事項

特に無し

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

〔天王寺スポーツセンター〕

- ・多くの入会待ちが発生している、バスケットボールについては、新たにクラス追加を行い入会待ち緩和を行った。
- ・2月からQRコード決済を導入。当初は認知が低く利用者が少なかったが、現在は多くの方がご利用いただいている。
- ・スポーツ教室運営面では、各講師がコロナ対策を十分に理解し、安全安心に実施することが出来た。

〔真田山プール〕

- ・屋内プールにおいては、2月2日～3月31日までの温水ヒーター改修工事のため臨時休業となった。
休業期間に、WEB振替システムの準備や、弊社他店勤務での実地研修等、休業を有効活用し館の運営力向上を図った。
WEB振替告知期間もしっかり取れたことから、4月4日からスムーズな本稼働ができ、保護者からも高評価である。
- ・アイススケートは、気温の上昇から氷の維持が難しく3日間の前倒し終了することになった。
また、土曜日の荒天が多く、総入場者数は昨年を下回ってしまった。
スケート教室は好調で、過去最高の参加者となった。

〔城東スポーツセンター〕

- ・コロナ自粛の影響で専用使用ならびにスポーツ教室も利用者が減少する中、8月からの8ヶ月間の吊り天井工事による全館臨時休館となった。営業再開後の対策としてこまめな情報提供（DM送付）や、同グループである天王寺スポーツセンターを利用しての一部スポーツ教室を開講し、会員継続を促す対策を実施した。
しかしながら、長期間の休館が影響しスポーツ教室においては約100名強の退講者が出ることとなった。
理由としては、時間の都合が悪くなった、体力に不安が出てきた、他のクラブや施設に行っているなどであった。
- ・7月まではコロナ対策として消毒やマスク着用等の従来の対策は引き続き実施しながら、クラスターを発生させないために、従業員はもちろんスポーツ教室講師への周知徹底と、体育場優先利用の際の大会主催者へ感染防止対策の依頼を徹底した。
- ・臨時休館中は、問い合わせ対応のために、平日と土曜日の9:00から17:00は電話対応や窓口対応を行なった。

13 次年度に向けた課題及び目標

〔天王寺スポーツセンター/真田山プール〕

- ・3年間続いた新型コロナの行動制限が撤廃されることに伴い、利用者も増えてくると予測する。
安全で快適にご利用いただける施設運営を主眼に取組んでいきたい。
- ・自主事業のスイミングスクールでは、4月からWEB振替システムを導入する。
また、毎年行列が発生する夏休み短期教室初日申込であるが、WEB予約を導入する。
- ・キャッシュレス決済の第二弾として、クレジット決済の導入、会費のクレジット自動振替等更なるキャッシュレス化を検討。
- ・体育館運営面において、予約管理、利用者案内からスムーズな入替等、さらなる満足度向上に努める。
- ・スタジオプログラムにおいても、参加数動向から内容を刷新し、さらなる参加数向上を図る。
- ・経年劣化、老朽化等の対応に事前対応できるよう計画的な修繕計画を立案し、実行していく。
- ・緊急事態対応、事故対応等、安全管理を最優先し、月訓練からスタッフの意識啓発等の取組みを継続し徹底する。
- ・スタッフの多能化を進め、少人数でも質の良いサービスが行えるように研修等を実施する。また、支配人自らが現場に立ち、不具合箇所、お客様の声をいち早く聞く、現場の課題の早期発見等につなげていきたい。

〔城東スポーツセンター〕

- ・一人一人のスタッフが親切且つスムーズな案内が常に行えるように高い意識を持って接客に努める。
- ・吊り天井工事による長期休館の影響で減少したスポーツ教室の会員を取り戻す。
- ・自主事業においては、体験会の実施、紹介キャンペーンの実施、見学者への親切な対応による新規参加者の獲得を中心に会員獲得策を実施する。
- ・ホームページや外部販促、館内告知により城東スポーツセンターの認知度を上げる取り組みを引き続き実施する。
また、販促においてもクレオ大阪との連携をより強化する。
- ・施設の経年劣化、老朽化等に遅れないよう修繕を計画的に実施する。
- ・重大事故ゼロを目指し、CPR・AED訓練、緊急事態対応訓練、消防訓練など訓練を実施し自己啓発活動に努める。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○天王寺スポーツセンター・城東スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1)天王寺スポーツセンター

(2)城東スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

○真田山プール

①25mプール

②トレーニング場

③屋外プール

④アイススケート場

4 プール教室別受講者数

○真田山プール

①25mプール

②トレーニング場

③アイススケート場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○天王寺スポーツセンター・城東スポーツセンター

(単位:件)

種 目	天王寺スポーツセンター					城東スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)	第1	第2	多目	合計	率 (%)
バレーボール	71	261		332	9.7	74	69		143	9.1
ソフトバレーボール	1			1	0.0	1			1	0.1
バスケットボール	173			173	5.1	91			91	5.8
バドミントン	197	340		537	15.7	85	87		172	11.0
卓球	7	73		80	2.3	159	53		212	13.5
硬式テニス	491			491	14.4	146			146	9.3
ソフトテニス	3			3	0.1	3			3	0.2
フットサル	273			273	8.0				0	0.0
ドッジボール	1			1	0.0	1			1	0.1
ヨーガ				0	0.0				0	0.0
体操		11		11	0.3			15	15	1.0
フォークダンス		1		1	0.0			2	2	0.1
社交ダンス		37		37	1.1		69		69	4.4
エアロビクス		2		2	0.1			16	16	1.0
ジャズダンス		5		5	0.1		1	36	37	2.4
バトントワリング		21		21	0.6				0	0.0
空手道			21	21	0.6				0	0.0
拳法			3	3	0.1				0	0.0
太極拳		14	84	98	2.9			1	1	0.1
合気道			3	3	0.1				0	0.0
剣道				0	0.0				0	0.0
その他	9	43	158	210	6.1		2	50	52	3.3
自主事業	483	326	305	1,114	32.6	279	134	196	609	38.8
合計	1,709	1,134	574	3,417	100.0	839	415	316	1,570	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 天王寺スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			4月		5月		第3期		第4期		第5期		第6期				
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数			
シェイプアップダンス	火	9:30 ～ 10:30	35	9	35	9	35	10	35	11	35	10	16	12	191	61	31.9
ボディリセット	火	10:40 ～ 11:40	35	22	35	23	35	23	35	22	35	21	16	21	191	132	69.1
剣道 こども	水	17:30 ～ 19:00	30	12	30	10	30	9	30	12	30	12	30	11	180	66	36.7
剣道 おとな	水	19:00 ～ 20:30	30	3	30	2	30	2	30	2	30	3	30	3	180	15	8.3
太極拳A	木	13:00 ～ 14:30	30	8	30	6	30	6	30	6	30	6	16	6	166	38	22.9
太極拳B	木	15:00 ～ 16:30	30	9	30	8	30	9	30	8	30	8	16	8	166	50	30.1
空手道 少年部(0)	木	17:00 ～ 18:00	16	11	16	13	16	11	16	8	16	7	16	6	96	56	58.3
空手道 少年部(1)	木	18:10 ～ 19:10	16	7	16	7	16	6	16	6	16	6	16	6	96	38	39.6
シニア健康体操	金	9:30 ～ 10:30	35	11	35	11	35	9	35	10	35	10	16	11	191	62	32.5
肩こり・腰痛予防	金	10:40 ～ 11:40	35	19	35	19	35	16	35	15	35	13	16	12	191	94	49.2
ヨガ	金	9:30 ～ 10:30	16	15	16	14	16	16	16	14	16	15	16	15	96	89	92.7
気功	金	10:40 ～ 11:40	16	12	16	13	16	13	16	13	16	12	16	11	96	74	77.1
バレエ エチュード	金	16:30 ～ 17:45	16	5	16	5	16	7	16	8	16	10	16	11	96	46	47.9
バレエ エスポワール	金	18:00 ～ 19:15	16	13	16	11	16	12	16	13	16	13	16	11	96	73	76.0
バスケットボール D-3	金	16:00 ～ 17:00	13	13	13	13	13	14	15	15	15	15	15	15	84	85	101.2
バスケットボール D-2	金	17:15 ～ 18:45	23	23	23	23	23	23	23	24	23	24	24	23	139	140	100.7
バスケットボール D-1	金	19:00 ～ 20:30	20	16	20	18	20	17	20	18	20	17	20	17	120	103	85.8
チアダンス(キッズ)	土	14:00 ～ 14:50	30	29	30	30	30	32	30	30	30	29	30	29	180	179	99.4
チアダンス(ジュニア)	土	15:00 ～ 16:00	30	32	30	31	30	30	30	33	30	30	30	30	180	186	103.3
リフレッシュヨガ	土	19:00 ～ 21:30	16	8	16	7	16	10	16	13	16	12	16	12	96	62	64.6
テニスゆうゆうクラス	火	15:20 ～ 16:40	10	5	10	6	10	5	10	5	10	8	10	6	60	35	58.3
テニス大人 初心ー1	火	15:20 ～ 16:40	10	9	10	8	10	7	10	8	10	6	10	8	60	46	76.7
こどもテニス 火	火	16:40 ～ 18:00	30	17	30	20	30	22	30	24	30	24	30	25	180	132	73.3
テニス大人 火ー1	火	18:00 ～ 19:20	30	13	30	15	30	17	30	18	30	21	30	19	180	103	57.2
テニス大人 火ー2	火	19:20 ～ 20:40	30	22	30	22	30	29	30	28	30	27	30	25	180	153	85.0
テニス大人 初心ー2	水	9:05 ～ 10:25	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	60	59	98.3
テニス大人 水ー1	水	9:05 ～ 10:25	15	11	15	11	15	11	15	9	15	9	15	7	90	58	64.4
テニス大人 水ー2	水	10:25 ～ 11:45	30	20	30	28	30	29	30	27	30	21	30	21	180	146	81.1

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期				
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数			
こどもテニス 水ー1	水	16:40 ～ 18:00	30	19	30	22	30	24	30	23	30	25	30	22	180	135	75.0
こどもテニス 水ー2	水	18:00 ～ 19:20	30	15	30	11	30	17	30	15	30	14	30	16	180	88	48.9
テニス大人 水ー3	水	19:20 ～ 20:40	30	20	30	24	30	28	30	28	30	27	30	26	180	153	85.0
テニス大人 木ー1	木	9:20 ～ 10:40	30	19	30	18	30	20	30	22	30	21	30	20	180	120	66.7
テニス大人 木ー2	木	10:40 ～ 12:00	30	15	30	14	30	18	30	22	30	23	30	20	180	112	62.2
トーナメントクラス	木	12:40 ～ 14:00	10	7	10	9	10	8	10	7	10	7	10	8	60	46	76.7
テニス大人 木ー3	木	12:40 ～ 14:00	15	5	15	9	15	8	15	8	15	9	15	8	90	47	52.2
テニス大人 木ー4	木	14:00 ～ 15:20	30	11	30	14	30	10	30	13	30	13	30	16	180	77	42.8
テニス大人 木ー5	木	15:20 ～ 16:40	30	11	30	15	30	18	30	15	30	13	30	14	180	86	47.8
こどもテニス 木	木	16:40 ～ 18:00	30	23	30	20	30	17	30	23	30	22	30	20	180	125	69.4
テニス大人 木ー6	木	18:00 ～ 19:20	30	8	30	13	30	19	30	23	30	21	30	20	180	104	57.8
テニス大人 木ー7	木	19:20 ～ 20:40	30	21	30	26	30	28	30	25	30	23	30	21	180	144	80.0
合計			-	558	-	587	-	620	-	634	-	617	-	602	5,771	3,618	-

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
開放DAY	土	10:00 ～ 16:15		75	28	101	98	88	83	113	73	95	67	68	124	0	1,013	0.0
																0	0	0.0
合計				-	75	28	101	98	88	83	113	73	95	67	124	0	1,013	-

※  色のセルは回数割りでの途中からの受講含む

(2) 城東スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期				
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数			
卓球A	水	9:30 ～ 11:30	30	23	30	20	30		30		30		30		180	43	23.9
卓球B	水	12:15 ～ 14:15	30	24	30	20	30		30		30		30		180	44	24.4
バドミントンA	金	19:00 ～ 20:15	25	24	25	25	25		25		25		25		150	49	32.7
バドミントンB	金	20:25 ～ 21:40	25	25	25	25	25		25		25		25		150	50	33.3
バドミントンC	火	19:45 ～ 21:00	20	20	20	19	20		20		20		20		120	39	32.5
太極舞A	水	10:00 ～ 11:30	14	13	14	13	14		14		14		14		84	26	31.0
太極舞B	土	16:30 ～ 17:45	14	4	14	5	14		14		14		14		84	9	10.7
フラダンス	木	14:00 ～ 15:00	15	4	15	6	15		15		15		15		90	10	11.1
ストレッチ3B体操	金	10:00 ～ 11:30	30	14	30	14	30		30		30		30		180	28	15.6
ボディリセット	金	13:00 ～ 14:00	14	12	14	12	14		14		14		14		84	24	28.6
らくらくヨガ	金	15:15 ～ 16:15	20	8	20	9	20		20		20		20		120	17	14.2
ヨガA	火	13:30 ～ 14:30	14	10	14	7	14		14		14		14		84	17	20.2
ヨガB	火	15:15 ～ 16:15	30	21	30	21	30		30		30		30		180	42	23.3
ヨガC	金	18:15 ～ 19:15	14	9	14	9	14		14		14		14		84	18	21.4
ヨガD	金	19:30 ～ 20:30	14	12	14	14	14		14		14		14		84	26	31.0
エアロビクスA	土	13:00 ～ 14:30	14	10	14	10	14		14		14		14		84	20	23.8
エアロビクスB	土	14:45 ～ 16:15	14	14	14	13	14		14		14		14		84	27	32.1
バスケットA	土	17:00 ～ 18:15	20	5	20	11	20		20		20		20		120	16	13.3
バスケットB	土	18:20 ～ 19:35	25	21	25	24	25		25		25		25		150	45	30.0
バスケットC	土	19:40 ～ 20:55	25	8	25	9	25		25		25		25		150	17	11.3
															0	0	0.0
合計				281		286		0		0		0		0	2,442	567	-

※ 色のセルは回数割りでの途中からの受講含む

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			第1期		第2期		第3期		第4期								
硬式テニスA	火	20:00 ～ 21:30	30	21	30	19	30		30		0	0	0	0	120	40	33.3
硬式テニスB	水	9:30 ～ 11:00	30	30	30	30	30		30		0	0	0	0	120	60	50.0
硬式テニスC	水	20:00 ～ 21:30	30	28	30	27	30		30		0	0	0	0	120	55	45.8
硬式テニスD	木	9:30 ～ 11:00	30	29	30	28	30		30		0	0	0	0	120	57	47.5
硬式テニスE	木	18:15 ～ 19:45	30	27	30	28	30		30		0	0	0	0	120	55	45.8
硬式テニスF	木	20:00 ～ 21:30	30	28	30	26	30		30		0	0	0	0	120	54	45.0
硬式テニスG	金	9:30 ～ 11:00	30	26	30	25	30		30		0	0	0	0	120	51	42.5
硬式テニスH	火	18:25 ～ 19:55	15	4	15	5	15		15		0	0	0	0	60	9	15.0
こどもテニスA	火	18:30 ～ 19:45	10	9	10	9	10		10		0	0	0	0	40	18	45.0
こどもテニスB	水	18:30 ～ 19:45	20	17	20	17	20		20		0	0	0	0	80	34	42.5
こどもテニスC	木	16:45 ～ 18:00	10	9	10	9	10		10		0	0	0	0	40	18	45.0
合計			-	228	-	223	-	0	-	0	-		-		1,060	451	-

教室名	曜日	時間	受講者数													延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
			定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
シニアエアロビクス	木	10:00 ～ 11:30	15	15	15	13	13									180	56	31.1
シニア健康体操	金	10:00 ～ 11:30	15	9	10	10	10									180	39	21.7
クラシックバレエ エチュートA	水	16:30 ～ 17:45	15	6	5	5	5									180	21	11.7
クラシックバレエ エスポワール	水	18:00 ～ 19:30	15	8	6	6	6									180	26	14.4
クラシックバレエ エチュートB	木	16:30 ～ 17:45	15	8	7	8	8									180	31	17.2
ちびっこ体操	木	10:00 ～ 11:10	20	15	18	19	19									240	71	29.6
チア キッズ	金	16:30 ～ 17:20	30	13	15	15	15									360	58	16.1
チア ジュニア	金	17:30 ～ 18:30	30	19	19	19	19									360	76	21.1
こどもバドミントン	火	18:30 ～ 19:30	20	13	15	15	14									240	57	23.8
																0	0	0.0
合計				106	110	110	109	0	0	0	0	0	0	0	0	-	435	-

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
開放DAY	第1～第4 土曜日	10:00 ～ 16:45	-	116	145	130	138									-	529	-
																0	0	0.0
合計			-	116	145	130	138	0	0	0	0	0	0	0	0	0	529	-

3 プール月別利用者数月別集計表

○真田山プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	26	24	24	23	24	1		253
幼児	130	189	185	217	222	179	167	141	140	118	0		1,688
子ども	2,546	2,547	3,054	3,445	3,318	3,108	2,360	3,091	2,540	2,006	110		28,125
大人	1,290	1,679	1,859	2,206	2,266	1,939	1,753	1,617	1,750	1,296	47		17,702
高齢者	1,720	1,951	2,137	2,369	2,381	2,523	2,324	2,403	3,309	1,886	82		23,085
障害者	285	324	337	390	375	418	427	354	502	325	10		3,747
介護者	84	114	113	138	153	164	160	140	118	105	4		1,293
合計	6,055	6,804	7,685	8,765	8,715	8,331	7,191	7,746	8,359	5,736	253	0	75,640

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	26	24	24	23	24	24	27	303
高校生・18歳未満	6	17	10	24	13	14	13	11	3	7	11	38	167
大人	429	475	537	556	529	534	539	541	464	456	493	559	6,112
高齢者	694	731	794	766	755	829	789	892	878	810	818	882	9,638
障害者	111	119	142	106	97	113	103	136	131	134	149	164	1,505
介護者	20	11	17	7	7	7	11	16	19	24	24	20	183
合計	1,260	1,353	1,500	1,459	1,401	1,497	1,455	1,596	1,495	1,431	1,495	1,663	17,605

③屋外プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数			26	27	31	26							110
幼児			353	1,283	1,403	336							3,375
子ども			957	3,723	3,162	571							8,413
大人			2,560	5,404	5,593	2,039							15,596
高齢者			444	599	823	407							2,273
障害者			341	512	513	257							1,623
介護者			52	124	128	47							351
合計	-	-	4,707	11,645	11,622	3,657	-	-	-	-	-	-	31,631

④アイススケート場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数									26	26	24	9	85
幼児									248	406	243	91	988
子ども									2,724	3,341	2,513	512	9,090
大人									1,312	2,184	1,533	422	5,451
高齢者									28	36	32	12	108
障害者									35	48	44	17	144
介護者									19	29	31	7	86
観覧者									273	376	346	78	1,073
専用使用									0	0	0	0	0
個人使用合計	-	-	-	-	-	-	-	0	4,639	6,420	4,742	1,139	16,940
専用使用	件	-	-	-	-	-	-						0
	人数	-	-	-	-	-	-						0
合計	-	-	-	-	-	-	-	0	4,639	6,420	4,742	1,139	16,940

4 プール教室受講者数

○真田山プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ベビースイミング 曜日固定	53	72	107	93	91	94	76	89	71	65			811
ベビースイミング フリー	7	7	5	7	6	10	7	5	5	6			65
キッズスイミング 火曜日	339	376	395	371	378	396	293	493	343	237			3,621
キッズスイミング 水曜日	350	300	549	411	425	495	361	594	417	289			4,191
キッズスイミング 木曜日	347	300	525	402	388	571	333	454	430	329			4,079
キッズスイミング 金曜日	407	421	436	391	398	560	345	467	399	334			4,158
キッズスイミング 土曜日	767	804	807	879	744	874	868	863	847	713			8,166
ジュニアスイミング 8回	47	50	54	55	45	58	30	52	67	59			517
ジュニアスイミング フリー	130	50	54	55	45	58	30	52	67	59			600
大人スイムスクール 平日8回	21	31	47	42	38	33	42	42	31	23			350
大人スイムスクール 平日16回	0	0	1	7	5	10	0	0	0	0			23
大人スイムスクール 日曜4回	10	9	13	32	6	8	11	17	9	6			121
大人スイムスクール 日曜6回	6	6	7	32	12	11	10	9	5	7			105
大人スイムスクール 日曜8回	20	12	19	28	29	21	26	32	13	16			216
													0
													0
夏季短期水泳教室1期(4日間)				81									81
夏季短期水泳教室2期(4日間)					82								82
夏季短期水泳教室3期(3日間)					77								77
夏季短期水泳教室ジュニア(4日間)				8									8
夏季短期水泳教室ジュニア(8日間)				2									2
夏季短期水泳教室ジュニア(11日間)				1									1
夏季短期水泳教室(教室参加)7月				11									11
夏季短期水泳教室(教室参加)8月					20								20
													0
													0
合計	2,504	2,438	3,019	2,908	2,789	3,199	2,432	3,169	2,704	2,143	0	0	27,305

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
かんたんエアロ	30	42	27	21	34	31	31	44	37	28	40	43	408
つぎはこのエアロ	45	52	52	25	44	33	37	51	50	38	56	54	537
リメイクヨガ	49	60	56	27	48	39	40	44	41	41	56	53	554
ZUMBA(火)	35	42	33	22	45	29	30	53	44	23	36	38	430
ヨガブラーナ(火)	29	36	29	20	33	24	32	37	43	44	50	52	429
ひきしめエアロ	35	42	48	46	53	52	38	49	31	31	45	51	521
ポール・ド・ブラ30	25	23	37	29	25	33	25	31	18	15	27	35	323
ヨーガ	31	31	32	26	29	24	28	47	32	28	36	57	401
ZUMBA(木)	31	28	42	40	29	48	30	42	39	40	49	52	470
まずはこのステップ	20	19	34	20	21	22	18	38	34	46	45	60	377
コアバランス	25	22	25	15	13	18	17	27	42	28	38	39	309
ヨガブラーナ(木)	15	12	17	13	16	12	17	23	22	42	39	57	285
ポール・ド・ブラ45	20	16	16	19	16	21	35	25	29	36	25	29	287
つぎはこのエアロ	47	37	37	49	35	53	45	39	40	47	51	72	552
整ヨガ	53	41	54	58	38	65	55	52	48	54	54	66	638
かんたんエアロ(土)	51	40	33	49	49	48	61	43	38	45	51	50	558
ZUMBA(土)	35	22	30	39	30	29	38	39	43	44	45	43	437
リメイクヨガ60	22	15	13	32	31	23	28	24	23	38	41	42	332
つぎはこのステップ	28	38	27	38	34	25	34	23	25	22	35	45	374
ZUMBA(日)	42	65	58	69	48	49	64	45	53	58	45	52	648
ポールコンディショニング	33	47	43	47	35	37	39	40	34	39	34	34	462
骨盤リセット	16	21	17	20	24	14	41	41	44	49	50	48	385
水1415ピラティス(2カ月1クール)		8		8		10		10		11		25	72
木 945背骨C(2カ月1クール)		15		15		15		15		15		12	87
金930背骨C(2カ月1クール)		7		6		8		10		9		15	55
土1400ピラティス(2カ月1クール)		10		12		13		12		12		8	67
合計	717	791	760	765	730	775	783	904	810	883	948	1,132	9,998

③アイススケート場

プログラム名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
こども	土曜日教室									314	241	300		855
	日曜日教室									324	332	212		868
	冬休み短期教室A									282	0	0		282
	冬休み短期教室B									0	221	0		221
	幼児教室									96	169	178		443
	チョイス教室									72	68	110		250
	体験教室													0
おとな	土曜日教室									17	17	21		55
	日曜日教室									2	9	10		21
	冬休み短期教室A									6	0	0		6
	冬休み短期教室B									0	12	0		12
	チョイス教室									39	34	33		106
	フリー教室									15	12	9		36
	大人教室									0	0	0		0
はじめてスケート										31	111	47	14	203
														0
														0
														0
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	1,198	1,226	920	14	3,358