

令和 6 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 新生ビルテクノ・東急スポーツオアシス・ゼット共同事業体

所 在 地 東京都文京区千駄木3丁目50番13号

代 表 者 新生ビルテクノ株式会社

代表取締役社長 荒川 洋

令和 5 年 度

東成スポーツセンター・旭スポーツセンター 東成屋内プール・旭屋内プール・旭プール・旭児童プール 管 理 業 務 に 関 す る 事 業 報 告 書

【 担当 】

部 署 名： 新生ビルテクノ株式会社 PPD&F事業部

担当者名： 藤田 将貴

連 絡 先： 06-7223-8226 ／ 03-5814-0107

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①東成スポーツセンター
9:00～21:00
- ②旭スポーツセンター
9:00～21:00
- ③東成屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(利用は20:30まで)
- ④旭屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(利用は20:30まで)
- ⑤旭プール・旭児童プール
9:00～17:00(7月1日から8月31日まで)

(2) 休館日

- ①東成スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②旭スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③東成屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ④旭屋内プール
毎週火曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ⑤旭プール・旭児童プール
無休

(3)臨時開館・休館

①東成スポーツセンター

開館 4/3.10.17.24(10は15:00～21:00) 5/8.15.22.29(8は15:00～21:00) 6/5.12.19.26(12は15:00～21:00)
7/3.10.18.24(10は15:00～21:00) 8/7.21.28 9/4.11.19.25(11は15:00～21:00)
10/2.16.23.30(30は15:00～21:00) 11/6.13.20.27(13は15:00～21:00)
12/4.11.18.25(11は15:00～21:00)
1/9.15.22.29(9は18:30～20:30、15.22.29は15:30～19:00(多目的室のみ))
2/5.13.19.26 3/4.11.18.25(11は15:00～21:00)
休館 8/15(暴風警報のため終日休館)
1/5～1/31(空調設備更新工事のため(第1体育場・第2体育場のみ))

②旭スポーツセンター

開館 4/3.10.17.24 5/8.15.22.29 6/5.12.19.26 7/3.10.24.31 8/7.21.28 9/4.11.25
10/2.16.23.30 11/6.13.20.27 12/4.11.18.25 1/15.22.29 2/5.19.26
3/4.11.18.25 (全て11:00～20:00)
休館 8/16(暴風警報のため終日休館)

③東成屋内プール

開館 4/1～12/24 12/26～3/31
毎月第2月曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の月曜日を開館に変更
10/10 1/9 2/13(14:30～19:30(水泳場のみ))
時間 4/1～7/24 7/29～31 8/5～7 8/12～3/31
開館日の開館時間を9:00～21:30(利用は21:00まで)に変更(月・火・水・木・金)
開館日の開館時間を9:00～20:30(利用は20:00まで)に変更(土曜日)
開館日の開館時間を9:00～19:30(利用は19:00まで)に変更(日曜日)
7/25～28 8/1～4 8/8～11
開館日の開館時間を7:30～21:30(利用は21:00まで)に変更(火・水・木・金)
休館 8/15(暴風警報のため終日休館)

④旭屋内プール

開館 4/4(9:00～12:00) 5/16.30(10:00～13:00) 6/6.13(10:00～13:00)
7/4.11(10:00～13:00) 18(14:00～19:00) 25(9:00～19:00) 8/1.8.22(9:00～19:00) 29(15:00～19:00)
9/5.19(10:00～13:00) 12.26(15:00～19:00) 10/3.31(10:00～13:00) 11/28(10:00～13:00)
12/5(10:00～13:00) 26(9:00～12:00) 3/26(9:00～12:00) (全て水泳場のみ)
時間 4/1～3/31
開館日の開館時間を9:00～21:30(利用は21:00まで)に変更(月・水・木・金)
休館 8/15(暴風警報のため終日休館)
1/5～2/29(外壁工事のため)

⑤旭プール・旭児童プール

時間 7/1～8/31
開場日の開場時間を9:00～18:30(利用時間18:00まで)に変更
休館 7/3.10.18.24.31 8/7.21.28.29.30.31
8/15(暴風警報のため終日休場)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	東成スポーツセンター	旭スポーツセンター
総括責任者氏名	吉川 信行	杉村 好洋
事務室	3 人	3 人
その他	0 人	0 人

	東成屋内プール	旭屋内プール	旭・旭児童プール
総括責任者氏名	吉川 信行	片岡 慎司	杉村 好洋
事務室	2 人	2 人	2 人
プール監視員	3 人	4 人	3 人
トレーニング場	3 人	3 人	0 人
その他	0 人	0 人	1 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
東成スポーツセンター	フロント研修	1月9日
	接遇研修	1月9日
	コンプライアンス研修	1月9日
	自衛消防・防災訓練	1月9日
	個人情報研修	1月9日
	人権研修	1月9日
	CPR・AED研修	1月14日
	個人情報研修	2月13日
	人権研修	2月13日
	個人情報研修	2月18日
	人権研修	2月18日
	コンプライアンス研修	2月18日
	自衛消防・防災訓練	3月11日
	CPR・AED研修	3月11日
	コンプライアンス研修	3月11日
	自衛消防・防災訓練	3月18日
	管理運営研修	3月18日
旭スポーツセンター	コンプライアンス研修	6月12日
	自衛消防・防災訓練	8月14日
	CPR・AED研修	8月14日
	管理運営研修	8月29日
	個人情報研修	9月19日
	人権研修	12月25日
	自衛消防・防災訓練	12月28日
	管理運営研修	1月18日
	コミュニケーション(接遇)研修	3月26日

(2)職員に対する研修実施状況

東成屋内プール	コンプライアンス研修	6月12日
	個人情報研修	9月19日
	人権研修	12月25日
	フロント研修	1月9日
	接遇研修	1月9日
	コンプライアンス研修	1月9日
	自衛消防・防災訓練	1月9日
	個人情報研修	1月9日
	人権研修	1月9日
	CPR・AED研修	1月14日
	個人情報研修	2月13日
	人権研修	2月13日
	コーチ研修	2月13日
	個人情報研修	2月18日
	人権研修	2月18日
	コンプライアンス研修	2月18日
	自衛消防・防災訓練	3月11日
	ガード研修	3月11日
	CPR・AED研修	3月11日
	コンプライアンス研修	3月11日
	自衛消防・防災訓練	3月18日
	管理運営研修	3月18日
	コミュニケーション(接遇)研修	3月26日

(2)職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
旭屋内プール	レッスン研修	5月2日
	接遇・接遇研修	5月23日
	コンプライアンス研修	5月23日
	コンプライアンス研修	6月12日
	コーチ研修	8月1日
	コーチ研修	8月5日
	人権研修	8月22日
	個人情報研修	8月22日
	トレーニングジム研修	8月22日
	個人情報研修	9月19日
	ガード研修	9月19日
	CPR・AED研修	9月19日
	ガード研修	9月24日
	CPR・AED研修	9月24日
	自衛消防・防災訓練	10月24日
	CPR・AED研修	10月24日
	コンプライアンス研修	11月14日
	フロント研修	11月14日
	人権研修	11月14日
	個人情報研修	11月14日
	コーチ研修	11月26日
	コーチ研修	11月28日
	人権研修	12月25日
	CPR・AED研修	1月8日
	自衛消防・防災訓練	1月8日
	トレーニングジム研修	1月8日
	トレーニングジム研修	1月10日
	コーチ研修	1月15日
	CPR・AED研修	2月7日
	自衛消防・防災訓練	2月7日
	CPR・AED研修	2月11日
	自衛消防・防災訓練	2月11日
	トレーニングジム研修	2月12日
	トレーニングジム研修	2月18日
	トレーニングジム研修	2月18日
	トレーニングジム研修	2月19日
	トレーニングジム研修	2月21日
	コミュニケーション(接遇)研修	3月26日
旭プール・旭児童プール	接遇・フロント研修	6月21日
	CPR・AED研修	6月21日
	ガード研修	6月21日
	人権研修	6月21日
	個人情報研修	6月21日
	接遇・フロント研修	6月27日
	CPR・AED研修	6月27日
	ガード研修	6月27日
	人権研修	6月27日
	個人情報研修	6月27日

(3) 個人情報保護への取組み状況

東成スポーツセンター

個人情報保護責任者 吉川 信行

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

旭スポーツセンター

個人情報保護責任者 杉村 好洋

- ・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネットに保管して時間外はキャビネットの鍵を金庫に保管している
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

東成屋内プール

個人情報保護責任者 吉川 信行

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

旭屋内プール

個人情報保護責任者 片岡 慎司

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

旭プール・旭児童プール

個人情報保護責任者 杉山 綾（杉村 好洋）

- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう

3 利用状況

(1) スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
東成	第1体育場	636	628	98.7	636	620	97.5	654	652	99.7	654	646	98.8	2,580	2,546	98.7
	第2体育場	318	285	89.6	318	286	89.9	327	321	98.2	327	320	97.9	1,290	1,212	94.0
	多目的室	341	253	74.2	341	276	80.9	353	238	67.4	354	311	87.9	1,389	1,078	77.6
	合計	1,295	1,166	90.0	1,295	1,182	91.3	1,334	1,211	90.8	1,335	1,277	95.7	5,259	4,836	92.0
旭	第1体育場	350	350	100.0	350	350	100.0	350	348	99.4	350	349	99.7	1,400	1,397	99.8
	第2体育場	350	347	99.1	350	344	98.3	350	344	98.3	350	346	98.9	1,400	1,381	98.6
	多目的室	350	330	94.3	350	222	63.4	350	249	71.1	350	309	88.3	1,400	1,110	79.3
	合計	1,050	1,027	97.8	1,050	916	87.2	1,050	941	89.6	1,050	1,004	95.6	4,200	3,888	92.6

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) プールの利用者数

① 25m プール

区 分	東成屋内プール	旭屋内プール
開場日数	348 日	282 日
幼児(6歳未満)	413 人	210 人
子ども(16歳未満)	48,702 人	31,330 人
大人(16歳～65歳未満)	18,926 人	9,788 人
高齢者(65歳以上)	43,049 人	35,540 人
障害者	9,053 人	12,895 人
介護者	2,178 人	1,121 人
合 計	122,321 人	90,884 人
専用使用	0 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

② トレーニング場

区 分	東成トレーニング場	旭トレーニング場
開場日数	345 日	259 日
高校生または18歳未満	457 人	3,951 人
大人(18歳～65歳未満)	11,935 人	4,493 人
高齢者(65歳以上)	17,783 人	14,465 人
障害者	5,381 人	4,463 人
介護者	777 人	146 人
合 計	36,333 人	27,518 人

※合計に団体使用も含まれます。

③ 屋外プール

区 分	旭・旭児童プール
開場日数	50 日
幼児(6歳未満)	994 人
子ども(16歳未満)	4,533 人
大人(16歳～65歳未満)	2,655 人
高齢者(65歳以上)	188 人
障害者	236 人
介護者	70 人
合 計	8,676 人

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

④ 専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
該当なし			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和5年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和5年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 東成スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
スタジオプログラム合同イベント	ダンスエアロなど	10月22日	7,000 円	101 人
キッズベースボールフェスタ	親子キャッチボールなど野球の基本動作	2月18日	0 円	41 人

(2) 旭スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
K-POPダンス教室	K-POPのダンスを楽しく習得できるプログラム	7月～	4,000 円	16 人
フラダンス教室	フラダンスを始めたい方向け初心者クラス	8月～	5,000 円	10 人
骨盤矯正ヨガ教室	ストレッチ、骨盤の矯正	8月～	5,000 円	26 人
台湾式ストレッチ教室	整った心身機能継続、ストレッチ体操	9月～	5,000 円	0 人

(3) 東成屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(4) 旭屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
子どもスクール(スイミング)(火曜日14:30～15:30)	レベルに応じた段階的なカリキュラムによる指導	7月～9月	5,940 円	0 人
子どもスクール(スイミング)(火曜日15:30～16:30)	レベルに応じた段階的なカリキュラムによる指導	7月～9月	5,940 円	24 人
子どもスクール(スイミング)(火曜日16:30～17:30)	レベルに応じた段階的なカリキュラムによる指導	7月～9月	5,940 円	72 人
子どもスクール(スイミング)(火曜日17:30～18:30)	レベルに応じた段階的なカリキュラムによる指導	7月～9月	5,940 円	48 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

(5) その他の利用促進策の実施状況

東成スポーツセンター

- ・ 区の広報紙に施設情報、教室内容を掲載
- ・ エントランスに教室、開放DAY、空き情報案内を設置
- ・ 施設内及びホームページに教室、開放DAYの案内を掲示、掲載
- ・ ホームページにて施設情報、各教室スケジュール等を適宜更新し発信
- ・ 一般利用者向けエアロビクスイベントを開催
- ・ 来館促進イベント(来館ビンゴ)を実施

旭スポーツセンター

- ・ 施設内及びホームページに教室、開放DAYの案内を掲示、掲載
- ・ LINEで施設情報、教室案内、新商品入荷状況やイベント告知を発信
- ・ Bluetooth接続機器の貸出を実施
- ・ 新規教室の開講

東成屋内プール

- ・ 区の広報紙に施設情報、教室内容を掲載
- ・ エントランスに教室等の案内を設置
- ・ 施設内及びホームページに教室等の案内を掲示、掲載
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、トレーニング場にて体成分測定会を実施
- ・ ホームページ、Instagramにて施設情報、各教室スケジュール等を適宜更新し発信
- ・ 来館促進イベント(来館ビンゴ)を実施

旭屋内プール

- ・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のためチラシのポスティングを実施
- ・ 近隣幼稚園に施設案内、教室案内の設置依頼
- ・ ホームページ、Instagramにて各教室のスケジュールを適宜更新し発信
- ・ 施設内に教室等のポスターを掲示
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、ジム体組成測定会を開催
- ・ 子ども教室参観を実施
- ・ 来館促進イベント(来館ビンゴ)を実施

旭プール・旭児童プール

- ・ 施設周知、利用者獲得のため、案内を近隣管理施設に設置
- ・ 施設内及びホームページに施設案内を掲示、掲載

全施設

- ・ 当事業体全施設で利用促進策としてポイントカードシステムを導入、実施
貯まったポイントは景品(商品)と交換できるシステムとしており利用促進及び帰属意識を高めることを狙っている

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

東成スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
 - ① 大会時などのエントランスでの団体集合などについて近隣から指摘
 - ② 近隣住宅への落葉に対する指摘
 - ③ 利用終了後に清掃をしない利用団体がいる
- ・ 対応
 - ① 関係者への協力要請、職員による巡回での声掛け
 - ② 植栽樹木の伐採実施
 - ③ 利用団体への協力要請

旭スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
 - ① トイレ数にウォシュレットを付けてほしい
 - ② 照明を改善してほしい(特に第一体育場西側)
 - ③ 中庭の蜘蛛の巣、枯れ葉の清掃をしてほしい
- ・ 対応
 - ① 来期にトイレの建具の改修工事が予定されているとお伝え
 - ② 来期に照明器具の更新が予定されているとお伝え
 - ③ 定期的に清掃を実施

東成屋内プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① 多目的更衣室は障がい者が利用するためにあるものだから健常者が使うことはおかしい
 - ② 施設付近で喫煙している利用者がいる
 - ③ ウェラブル端末申請用紙の毎回申請はどうにかならないか
- ・ 対応
 - ① どのご利用者の方でも利用は可能であることをご理解いただき、障がい者の方には優先的に利用いただく
 - ② 本人に声掛けをするとともに巡回を実施
 - ③ コピーをお渡しし自宅での記入をお願いしている

旭屋内プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① シャワーブースの壁が汚い
 - ② ストレッチスペースに西日が入って眩しい
- ・ 対応
 - ① 休館中に塗装
 - ② パーテーションを設置

旭プール・旭児童プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① プールの水温がぬるい
 - ② 日影が少ない
 - ③ 洋式のトイレを設置してほしい
- ・ 対応
 - ① 屋外施設にて外気温に大きく左右されることを説明し理解を求める
 - ② テントの下を譲り合って使用いただくよう理解を求める
 - ③ 多目的トイレをご案内

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

東成スポーツセンター

- ・利用グループの責任者との意見交換を行うよう努めている
- ・ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・適宜アンケートを実施し利用者のご意見ご要望を取り入れるようにしている

旭スポーツセンター

- ・教室内容、プログラム、施設の用具、設備について維持、向上に努めている
- ・利用者の方々との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・利用グループの責任者との意見交換を行うよう努めている
- ・ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている

東成屋内プール

- ・ご利用者との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・適宜アンケートを実施し利用者のご意見ご要望を取り入れるようにしている

旭屋内プール

- ・ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する回答を内容により直接回答をしている
- ・施設利用者の方々との対話の中でご意見ご要望を察知し日々の中で対応に努めている
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・アンケートを実施しそのご意見ご要望を施設運営、教室内容に反映させるようにしている

旭プール・旭児童プール

- ・ご利用者との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている

全施設

- ・現場で対応しきれない場合のクレーム等に関しては本社、本部へ連絡、連携を図り、本社、本部からの指示や対応によって素早い解決策の実施に努めている
- ・同じ内容の記載となっているが取り組み方針が同じであるためであり施設毎の案件は記載内容にて施設毎に対応している

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

東成スポーツセンター

- 5月8日 ガス給湯器修繕
- 5月17日 自家発電機燃料(重油)補給作業
- 6月12日 クスノキ金属支柱撤去処分工事
- 8月14日 非常灯バッテリー交換
- 9月11日 多目的トイレ便座取替
- 10月10日 配電盤増幅器交換
- 10月30日 照明リモコン修繕
- 11月13日 消防不具合改修
- 11月13日 ガス漏れ警報器取替
- 11月13日 リモコンスイッチ交換
- 12月11日 コインロッカー修理
- 1月15日 自動扉開閉装置更新
- 1月15日 エアコン補修
- 1月15日 ロッカー部材交換
- 1月15日 第1体育場センターネットサーマルリレー交換
- 2月13日 エアコン補修
- 2月13日 膨張タンクタップ交換
- 3月11日 吸収冷温機漏水検査及び部品交換
- 3月11日 スプリンクラーポンプ調査
- 3月27日 トイレ自動水栓交換

旭スポーツセンター

- 6月19日 給水ポンプアキュムレーター交換
- 6月26日 消防設備不良箇所改修
- 7月3日 12条点検不良箇所改修
- 7月10日 冷却塔補給水配管漏水修繕
- 10月30日 トイレ小便器修理
- 12月1日 排煙装置ベルト交換
- 12月1日 卓球台修理
- 1月15日 加圧給水ポンプ2号機分解整備
- 1月15日 加圧給水ポンプ1号機圧力センサー交換
- 2月22日 トイレ天井補修
- 3月4日 消防設備不良箇所改修
- 3月4日 空調室内機整備
- 3月14日 トイレ洗浄レバーハンドル修理

(1) 主な補修箇所

東成屋内プール

4月10日 カードプリンター修理
5月8日 1階男性更衣室洗面台水栓取替
6月12日 雑水ポンプ取替
6月12日 ジャグジー系統残留塩素系センサー更新
7月10日 トップライト電気配線工事
7月10日 ジャグジージェットポンプ分解整備
7月13日 中央監視盤装置廻りバッテリー交換
7月13日 エアロバイクシート調整ピン交換
7月15日 多目的更衣室照明人感センサー交換
7月31日 2階女性トイレ洗面台アダプター交換
8月14日 バッテリーランプ交換
9月11日 熱交換器異常点検作業
10月10日 トップライト開閉電源点検
10月10日 リモコンスイッチ交換
12月11日 中央監視装置廻りバッテリー交換
2月13日 給湯ポンプ分解整備
2月13日 温水循環ポンプ分解整備
2月13日 InfilexGD交換
2月13日 消防不具合改修
3月11日 温水循環ポンプ(HP-2)取替
3月11日 排水用ポンプ更新工事
3月11日 ロッカー修理
3月11日 都市ガス警報機取替

(1) 主な補修箇所

旭屋内プール

5月16日 採暖室横シャワー水栓2台取替
6月13日 屋外ジャグジーウッドデッキ改修
6月27日 2階監視員室スプリンクラー改修
7月4日 非常用照明器具交換
7月6日 吸収式冷温水機部品交換
7月12日 ガス漏れ警報設備修繕
7月19日 ベルトバイブレータベルト交換
7月20日 ウォータークーラー更新
8月1日 リラクゼーションプール寝湯フロアポンプ分解整備
8月12日 プールサイド防水コンセント交換
8月29日 ボイラー2号機部品交換
9月19日 ロッカーシリンダー修繕
9月19日 ロッカーシリンダーケーシング分解清掃修理
9月26日 3階スタジオ系統空調設備更新工事
10月24日 トイレ照明器具交換
11月21日 スタジオガラスフィルム貼り
12月10日 プールロボット修理
12月12日 ペースクロックスイッチ交換
12月29日 可動床メインポストシャッター交換
12月29日 可動床目地材交換
12月29日 可動床コーナーアングル交換
2月8日 プールサイドパッキン補修
2月15日 2階更衣室及びシャワーブース塗装
2月20日 昇温用2次循環ポンプ更新工事
2月27日 専用ガバナー分解整備点検
2月29日 共聴用ブースター取替工事

旭プール・旭児童プール

6月16日 残留塩素計及び薬注ポンプ修繕
6月21日 面格子取替工事
6月29日 洗面台下補修
8月8日 排水配管改修工事
8月8日 給水管漏水修繕
8月8日 排水管詰まり調査

(2) その他特記事項

特になし

8 運転監視及び保安業務の実施状況

東成スポーツセンター

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を4月および10月に実施
- ・ 建築設備定期点検を1月に実施
- ・ 電気設備精密点検を2月に実施
- ・ 自家発電機定期点検を3月に実施
- ・ 自衛消防訓練を1月と3月に実施
- ・ 自衛防災訓練を1月と3月に実施

旭スポーツセンター

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を6月及び12月に実施
- ・ 建築設備定期点検を1月に実施
- ・ 電気設備精密点検を1月に実施
- ・ 自家発電機定期点検を3月に実施
- ・ 自衛消防訓練を8月と12月に実施
- ・ 自衛防災訓練を8月と12月に実施

東成屋内プール

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を6月および12月に実施
- ・ 建築設備定期点検を1月に実施
- ・ 電気設備精密点検を3月に実施
- ・ エレベーター定期検査を2月に実施
- ・ 自衛消防訓練を1月と3月に実施
- ・ 自衛防災訓練を1月と3月に実施

旭屋内プール

- ・ 建築設備定期点検を2月に実施
- ・ 自衛消防訓練を10月・1月・2月に実施
- ・ 自衛防災訓練を10月・1月・2月に実施

旭プール・旭児童プール

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を6月及び12月に実施
- ・ 建築設備定期点検を1月に実施

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区 分	東成スポーツセンター						旭スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	9,686,150	13%	9,776,660	12%	90,510	101%	6,870,870	14%	7,678,730	14%	807,860	112%
事業収入	31,992,120	42%	36,933,488	45%	4,941,368	115%	16,660,020	34%	22,123,105	39%	5,463,085	133%
その他収入	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	220,544	0%	220,544	0%
業務代行料	34,418,700	45%	34,418,700	42%	0	100%	25,587,300	52%	25,587,300	45%	0	100%
精算金	0	0%	766,471	1%	766,471	0%	0	0%	879,930	2%	879,930	0%
合計・・・①	76,096,970		81,895,319		5,798,349	108%	49,118,190		56,489,609		7,371,419	115%

区 分	東成屋内プール						旭屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	43,851,000	34%	42,757,900	27%	-1,093,100	98%	56,075,450	34%	39,953,609	23%	-16,121,841	71%
事業収入	38,833,000	30%	67,062,833	43%	28,229,833	173%	36,172,300	22%	49,083,028	28%	12,910,728	136%
その他収入	0	0%	156,995	0%	156,995	0%	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	46,534,500	36%	46,534,500	30%	0	100%	72,398,800	44%	72,398,800	41%	0	100%
精算金	0	0%	151,866	0%	151,866	0%	0	0%	14,019,410	8%	14,019,410	0%
合計・・・①	129,218,500		156,664,094		27,445,594	121%	164,646,550		175,454,847		10,808,297	107%

区 分	旭プール・旭児童プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	2,783,700	20%	1,770,150	14%	-1,013,550	64%	119,267,170	27%	101,937,049	21%	-17,330,121	86%
事業収入	1,309,800	9%	680,968	5%	-628,832	52%	124,967,240	29%	175,883,422	37%	50,916,182	141%
その他収入	0	0%	169,200	1%	169,200	0%	0	0%	546,739	0%	546,739	0%
業務代行料	10,102,300	71%	10,102,300	80%	0	100%	189,041,600	44%	189,041,600	39%	0	100%
精算金	0	0%	-11,770	0%	-11,770	0%	0	0%	15,805,907	3%	15,805,907	0%
合計・・・①	14,195,800		12,710,848		-1,484,952	90%	433,276,010		483,214,717		49,938,707	112%

(2)管理運営経費

(単位:円)

区 分	東成スポーツセンター						旭スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	27,726,000	36%	18,814,007	20%	-8,911,993	68%	16,666,000	34%	17,754,120	26%	1,088,120	107%
事務費	5,500,000	7%	4,559,263	5%	-940,737	83%	2,915,000	6%	1,829,532	3%	-1,085,468	63%
管理費	11,396,000	15%	13,885,770	14%	2,489,770	122%	7,466,800	15%	8,538,357	13%	1,071,557	114%
光熱水費	15,681,000	21%	15,667,360	16%	-13,640	100%	10,760,000	22%	14,792,074	22%	4,032,074	138%
事業経費	10,568,000	14%	29,124,203	30%	18,556,203	276%	8,679,000	18%	18,576,026	27%	9,897,026	214%
その他経費	5,225,970	7%	14,237,943	15%	9,011,973	272%	2,631,390	5%	6,467,643	9%	3,836,253	246%
合計・・・②	76,096,970		96,288,546		20,191,576	127%	49,118,190		67,957,752		18,839,562	138%

区 分	東成屋内プール						旭屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	56,738,000	44%	60,580,638	39%	3,842,638	107%	68,076,000	41%	52,870,555	30%	-15,205,445	78%
事務費	11,385,000	9%	9,135,977	6%	-2,249,023	80%	10,120,000	6%	11,849,195	7%	1,729,195	117%
管理費	18,920,000	14%	12,160,565	8%	-6,759,435	64%	12,716,000	8%	15,780,575	9%	3,064,575	124%
光熱水費	27,981,000	22%	29,090,820	19%	1,109,820	104%	53,570,000	33%	43,338,742	25%	-10,231,258	81%
事業経費	4,112,000	3%	24,609,286	16%	20,497,286	599%	7,034,000	4%	34,440,325	20%	27,406,325	490%
その他経費	10,082,500	8%	18,134,319	12%	8,051,819	180%	13,130,550	8%	15,741,214	9%	2,610,664	120%
合計・・・②	129,218,500		153,711,605		24,493,105	119%	164,646,550		174,020,606		9,374,056	106%

区 分	旭プール・旭児童プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	5,167,000	36%	3,318,456	24%	-1,848,544	64%	174,373,000	40%	153,337,776	30%	-21,035,224	88%
事務費	1,100,000	8%	860,671	6%	-239,329	78%	31,020,000	7%	28,234,638	6%	-2,785,362	91%
管理費	2,200,000	15%	3,462,892	26%	1,262,892	157%	52,698,800	12%	53,828,159	11%	1,129,359	102%
光熱水費	3,548,000	25%	786,905	6%	-2,761,095	22%	111,540,000	26%	103,675,901	20%	-7,864,099	93%
事業経費	363,000	3%	360,491	3%	-2,509	99%	30,756,000	7%	107,110,331	21%	76,354,331	348%
その他経費	1,817,800	13%	4,787,281	35%	2,969,481	263%	32,888,210	8%	59,368,400	12%	26,480,190	181%
合計・・・②	14,195,800		13,576,696		-619,104	96%	433,276,010		505,555,205		72,279,195	117%

(3)収支差

(単位:円)

区 分	東成SC	旭SC	東成屋内P	旭屋内P	旭・旭児童P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差 ①-②	-14,393,227	-11,468,143	2,952,489	1,434,241	-865,848	-22,340,488	24,160,736	0

- (4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

東成スポーツセンター

- ・ 利用料金収入 | 工事休館(1月(第1体育場・第2体育場))
- ・ 事業収入 | 教室事業施設使用料分による増
- ・ 精算金 | エネルギーコスト高騰分、工事休館補填、コロナキャンセル分
- ・ 人件費 | 工事休館、計画時配置予定人員との相違による減
- ・ 事務費 | 広告宣伝費、備品購入費による減
- ・ 管理費 | 修繕費による増
- ・ 光熱水費 | 工事休館による減
- ・ 事業経費 | 教室事業施設使用料分、物販仕入高による増
- ・ その他経費 | 管理費による増

旭スポーツセンター

- ・ 利用料金収入 | 計画時稼働率より稼働による増
- ・ 事業収入 | ショップ棚、教室事業施設使用料分による増
- ・ 精算金 | エネルギーコスト高騰分
- ・ 人件費 | 計画時配置予定人員との相違による増
- ・ 事務費 | 広告宣伝費、備品購入費による減
- ・ 管理費 | 修繕費による増
- ・ 光熱水費 | 旭P・旭児童P分計上(ガス、水道)による増
- ・ 事業経費 | 教室事業施設使用料分、物販仕入高による増
- ・ その他経費 | 管理費による増

東成屋内プール

- ・ 利用料金収入 | 利用者戻り鈍化、教室事業収入施設利用料分による減
- ・ 事業収入 | 教室事業収入施設利用料分による増
- ・ 精算金 | キャッシュレス決済手数料分
- ・ 人件費 | 計画時配置予定人員との相違による増、教室事業経費分による減
- ・ 事務費 | 消耗品費、リース料、備品購入費による減
- ・ 管理費 | 計画時より抑制されたことによる減
- ・ 光熱水費 | ガスによる増
- ・ 事業経費 | 教室事業収入施設利用料分、人件費(教室事業分)による増
- ・ その他経費 | 管理費による増

旭屋内プール

- ・ 利用料金収入 | 工事休館(1月・2月)、利用者戻り鈍化、教室事業収入施設利用料分による減
- ・ 事業収入 | 教室事業収入施設利用料分による増
- ・ 精算金 | 工事休館補填、キャッシュレス決済手数料分、コロナキャンセル分、修繕経費立替分
- ・ 人件費 | 工事休館、計画時配置予定人員との相違、教室事業経費分による減
- ・ 事務費 | 消耗品費、広告宣伝費による増
- ・ 管理費 | 修繕経費立替分による増
- ・ 光熱水費 | 工事休館による減
- ・ 事業経費 | 教室事業収入施設利用料分、人件費(教室事業分)による増
- ・ その他経費 | 管理費による増

旭プール・旭児童プール

- ・ 利用料金収入 | 利用者戻り鈍化、猛暑(熱中症アラート日多数)による減
- ・ 事業収入 | 利用者戻り鈍化、猛暑による減
- ・ 精算金 | エネルギーコスト高騰分
- ・ 人件費 | 計画時配置予定人員との相違による減
- ・ 事務費 | 消耗品費、備品購入費による減
- ・ 管理費 | 修繕費による増
- ・ 光熱水費 | 旭SCに計上(ガス、水道)による減
- ・ 事業経費 | 計画時ニア
- ・ その他経費 | 管理費による増

※利用料金収入明細

(1) 東成スポーツセンター

9,776,660 円

(単位:円)

施設名	区分			単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 3月	平日	09:00～12:00	1,400	412	576,800	
			12:00～15:00	1,950	404	787,800	
			15:00～18:00	1,950	436	850,200	
			18:00～21:00	2,500	435	1,087,500	
		休日	09:00～12:00	1,680	216	362,880	
			12:00～15:00	2,340	216	505,440	
			15:00～18:00	2,340	216	505,440	
			18:00～21:00	3,000	211	633,000	
	小計				2,546	5,309,060	
第2体育場	4月 3月	平日	09:00～12:00	1,200	178	213,600	
			12:00～15:00	1,800	178	320,400	
			15:00～18:00	1,800	213	383,400	
			18:00～21:00	2,400	215	516,000	
		休日	09:00～12:00	1,440	107	154,080	
			12:00～15:00	2,160	108	233,280	
			15:00～18:00	2,160	108	233,280	
			18:00～21:00	2,880	105	302,400	
	小計				1,212	2,356,440	
多目的室	4月 3月	平日	09:00～12:00	1,200	147	176,400	
			12:00～15:00	1,800	172	309,600	
			15:00～18:00	1,800	139	250,200	
			18:00～21:00	2,400	233	559,200	
		休日	09:00～12:00	1,440	106	152,640	
			12:00～15:00	2,160	104	224,640	
			15:00～18:00	2,160	99	213,840	
			18:00～21:00	2,880	78	224,640	
	小計				1,078	2,111,160	
合 計				4,836	9,776,660		

(2) 旭スポーツセンター

7,678,730 円

(単位:円)

施設名	区分			単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 3月	平日	09:00～12:00	1,400	233	326,200	
			12:00～15:00	1,950	233	454,350	
			15:00～18:00	1,950	232	452,400	
			18:00～21:00	2,500	232	580,000	
		休日	09:00～12:00	1,680	117	196,560	
			12:00～15:00	2,340	117	273,780	
			15:00～18:00	2,340	116	271,440	
			18:00～21:00	3,000	117	351,000	
	小計				1,397	2,905,730	
第2体育場	4月 3月	平日	09:00～12:00	1,200	230	276,000	
			12:00～15:00	1,800	227	408,600	
			15:00～18:00	1,800	227	408,600	
			18:00～21:00	2,400	232	556,800	
		休日	09:00～12:00	1,440	117	168,480	
			12:00～15:00	2,160	117	252,720	
			15:00～18:00	2,160	117	252,720	
			18:00～21:00	2,880	114	328,320	
	小計				1,381	2,652,240	
多目的室	4月 3月	平日	09:00～12:00	1,200	223	267,600	
			12:00～15:00	1,800	131	235,800	
			15:00～18:00	1,800	166	298,800	
			18:00～21:00	2,400	211	506,400	
		休日	09:00～12:00	1,440	107	154,080	
			12:00～15:00	2,160	91	196,560	
			15:00～18:00	2,160	83	179,280	
			18:00～21:00	2,880	98	282,240	
	小計				1,110	2,120,760	
合 計				3,888	7,678,730		

(3) 東成屋内プール

42,757,900 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	子ども(16歳未満)	350	48,525	16,983,750	0
	大人(16歳～65歳未満)	700	5,795	4,056,500	0
	高齢者(65歳以上)	350	1,260	441,000	0
	小計		55,580	21,481,250	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	30	105,000	0
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	170	1,190,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	124	434,000	0
	小計		324	1,729,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	24	58,800	0
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	853	4,179,700	0
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,390	5,855,500	0
	小計		3,267	10,094,000	0
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				33,304,250	0

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	高校生または18歳未満	400	335	134,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,606	2,163,600	0
	高齢者(65歳以上)	300	488	146,400	0
	小計		4,429	2,444,000	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	126	756,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	230	690,000	0
	小計		356	1,446,000	0
定期券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	1	6,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	668	2,004,000	0
	小計		672	2,022,000	0
団体使用				0	
合 計・・・②				5,912,000	0

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	高校生または18歳未満	850	18	15,300	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	84	84,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	24	12,000	0
	小計		126	111,300	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	6	60,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	0	0	0
	小計		6	60,000	0
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	2	17,000	0
	高齢者(65歳以上)	4,250	17	72,250	0
	小計		19	89,250	0
合 計・・・③				260,550	0

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
限定 定期券 (セット券) 通常	高校生または18歳未満	4,400	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	5,400	59	318,600	0
	高齢者(65歳以上)	3,800	53	201,400	0
	小計		112	520,000	0
限定 定期券 (セット券) 通常	高校生または18歳未満	4,800	6	28,800	0
	大人(18歳～65歳未満)	5,800	157	910,600	0
	高齢者(65歳以上)	4,200	100	420,000	0
	小計		263	1,359,400	0
限定 定期券 (セット券) NIGHT	高校生または18歳未満	0	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	2,200	143	314,600	0
	高齢者(65歳以上)	0	0	0	0
	小計		143	314,600	0
限定 定期券 (セット券) NIGHT	高校生または18歳未満	0	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	2,600	391	1,016,600	0
	高齢者(65歳以上)	0	0	0	0
	小計		391	1,016,600	0
限定 定期券 (セット券) STZ	高校生または18歳未満	7,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	6	51,000	0
	高齢者(65歳以上)	6,500	3	19,500	0
	小計		9	70,500	0
合 計・・・④				3,281,100	0

(4) 旭屋内プール

39,953,609 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	子ども(16歳未満)	500	31,289	15,644,500	0
	大人(16歳～65歳未満)	1,000	3,243	3,243,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	1,167	583,500	0
	小計		35,699	19,471,000	0
回数券	子ども(16歳未満)	5,000	11	55,000	0
	大人(16歳～65歳未満)	10,000	125	1,250,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	94	470,000	0
	小計		230	1,775,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	3,500	14	49,000	0
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	296	2,072,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	1,951	6,828,500	0
	小計		2,261	8,949,500	0
専用使用				0	0
団体使用				0	0
合 計・・・①				30,195,500	0

②トレーニング場

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	高校生または18歳未満	400	3,891	1,556,400	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,194	716,400	0
	高齢者(65歳以上)	300	638	191,400	0
	小計		5,723	2,464,200	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	126	756,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	157	471,000	0
	小計		284	1,231,000	0
定期券	高校生または18歳未満	4,000	5	20,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	58	348,000	-7,000
	高齢者(65歳以上)	3,000	487	1,461,000	-19,336
	小計		550	1,829,000	-26,336
団体使用				0	0
合 計・・・②				5,524,200	-26,336

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	高校生または18歳未満	1,100	4	4,400	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,200	67	80,400	0
	高齢者(65歳以上)	600	48	28,800	0
	小計		119	113,600	0
回数券	高校生または18歳未満	11,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	12,000	1	12,000	0
	高齢者(65歳以上)	6,000	6	36,000	0
	小計		7	48,000	0
定期券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	42	210,000	0
	小計		42	210,000	0
合 計・・・③				371,600	0

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
限定 定期券 (セット券) 通常	高校生または18歳未満	5,900	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,900	124	855,600	0
	高齢者(65歳以上)	4,400	124	545,600	-4,255
	小計		248	1,401,200	-4,255
限定 定期券 (セット券) 通常	高校生または18歳未満	6,300	3	18,900	0
	大人(18歳～65歳未満)	7,300	172	1,255,600	0
	高齢者(65歳以上)	4,800	234	1,123,200	0
	小計		409	2,397,700	0
限定 定期券 (セット券) STZ	高校生または18歳未満	7,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	8	68,000	0
	高齢者(65歳以上)	6,500	4	26,000	0
	小計		12	94,000	0
合 計・・・④				3,892,900	-4,255

(5) 旭・旭児童プール

1,770,150 円

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	備考 (コロナによる返金)
子ども(16歳未満)	150	4,533	679,950	
大人(16歳～65歳未満)	400	2,655	1,062,000	
高齢者(65歳以上)	150	188	28,200	
小計		7,376	1,770,150	
団体使用			0	
合 計			1,770,150	

10 管理経費削減の取組み状況

東成スポーツセンター

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 事務所、ロビー、更衣室、トイレの照明を間引いて節電
- ・ 屋外壁面灯光器の消灯で節電
- ・ 事務所などの冷暖房温度を調整し節電
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ ペーパーレス化の強化
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・ 職員で修繕可能なものは職員で実施し修繕等の依頼は2社以上の見積りにて実施

旭スポーツセンター

- ・ 光熱水費の日々の使用量チェック、削減
- ・ 事務所、ロビー、更衣室、トイレの照明を間引いて節電
- ・ 夏季冷房温度を事務所などは24℃を26℃に設定し節電
- ・ 消耗品毎に低価格な購入先からの購入
- ・ ペーパーレス化の強化
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底

東成屋内プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 電気は通年節電を心がけ外灯の消灯や事務所内、ロビー、廊下等の一部電球間引きを実施
- ・ ボイラー温度の設定を季節や外気温に合わせ調整
- ・ 節水システムにて水道使用量の削減
- ・ 消耗品や備品関係はリサイクル品選定を心がける
- ・ ペーパーレス化の強化
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・ 職員で修繕可能なものは職員で実施し修繕等の依頼は2社以上の見積りにて実施

旭屋内プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 冷暖房の設定温度を外気温に合わせて日々調整
- ・ 節水システムにて水道使用量の削減
- ・ 電球の間引き箇所を精査し間引きの実施
- ・ ペーパーレス化の強化やリサイクルの徹底を実施
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・ 物品購入、修繕依頼は基本的に2社以上の見積りにて購入、修繕を実施

旭プール・旭児童プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 節水システムにて水道使用量の削減
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ ペーパーレス化の強化

11 その他特記事項

東成スポーツセンター

- ・ 近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施
- ・ 区の広報誌へ施設情報、教室、開放DAYの掲載依頼

旭スポーツセンター

- ・ 近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施
- ・ 区の広報誌へ施設情報、教室、開放DAYの掲載依頼

東成屋内プール

- ・ 近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施
- ・ 区の広報誌へ施設情報、教室の掲載依頼

旭屋内プール

- ・ 複合館その他施設との適宜協議、連携

旭プール・旭児童プール

- ・ 近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

東成スポーツセンター

- ・新規利用者を増やすためInstagramにて販促に努めた
- ・休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
- ・常に安全管理を心がけ快適に利用していただけるよう努めた
- ・施設内整備を強化しご利用者に不便をかけないように努めた
- ・ご利用者の安全が最優先であるため従業員は勤務前のCPR訓練を継続

旭スポーツセンター

- ・新型コロナウイルスの第5類移行に伴い利用状況が徐々に回復してきた
- ・公園下に設置された施設のため落葉、枯葉等が多量に散乱し放置すれば排水の妨げになるため定期的に清掃し大雨時でも支障なく運営できるように努めた
- ・新しい教室を開講し利用者増を目指した
- ・ご利用者の利便性を高めるため、お客様のニーズを聞き取り物販販売に繋げた
- ・不具合が発生した際は迅速に対応しご利用者に不便をかけないように努めた

東成屋内プール

- ・安全を提供するために従業員は勤務前に必ずCPR訓練を実施することを継続
- ・休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
- ・新規利用者獲得のためInstagramにて利用の少ない若年層の獲得に努めた
- ・電気使用量削減のためプールエリア内空調のこまめな設定を実施した

旭屋内プール

- ・休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
- ・様々な年代の方に楽しんでいただけるようなプログラム構成に努めた
- ・ご利用者の安全、安心、快適を最優先に考え運営に努めた
- ・安全を提供するために従業員は勤務前に必ずCPR訓練を実施することを継続
- ・休館を利用し多くの研修を実施しスタッフのレベルアップを図った

旭プール・旭児童プール

- ・定期的に放送にてこまめな水分補給や休憩を促すアナウンスを実施した
- ・安全の提供のためにスタッフは勤務に就く前に必ずCPR訓練を実施した
- ・天候が悪く利用者がいない際は清掃作業や安全面の確認を行い快適な環境作りを行った

13 次年度に向けた課題及び目標

東成スポーツセンター

- ・施設使用率94%を目指し取り組んでいく
- ・利用者満足度85%を目指し取り組んでいく
- ・月制教室(大人)受講率70%、月制教室(子ども)受講率70%を目指し取り組んでいく
- ・休館日等の活用を継続し教室の増設や変更をしていく
- ・施設利用の空き状況を分析し空きが多い曜日、時間帯は教室開催に変更し稼働率向上に努める
- ・職員教育を更に行いご利用者に気持ちよく利用していただけるように努める
- ・当事業体他施設とのイベント(発表会等)を企画、立案、実行し、交流を深め、地域に根ざしていく
- ・施設巡回を強化しあらゆる異常を未然に防ぎ早期発見による早期対処の強化をしていく

旭スポーツセンター

- ・施設使用率94%を目指し取り組んでいく
- ・利用者満足度95%を目指し取り組んでいく
- ・期制教室受講率75%、月制教室(大人)受講率65%、月制教室(子ども)受講率60%を目指し取り組んでいく
- ・休館日等の活用を継続し教室の増設や変更をしていく
- ・施設利用の空き状況を分析し空きが多い曜日、時間帯は教室開催に変更し稼働率向上に努める
- ・施設の老朽化に伴い施設の維持管理に努めご利用者が安全、安心に気持ちよく利用できるより更なる努力をする
- ・様々な案件の対応の徹底と速やかな対応策行動に努めていく
- ・日頃よりご利用者とのコミュニケーションを図り要望や問題点を洗い出して迅速に対応する
- ・SNS活用を継続して施設の最新情報発信をタイムリーにしていく

東成屋内プール

- ・水泳場利用者125,000人、トレーニング場利用者40,000人を目指し取り組んでいく
- ・水泳場利用者満足度87%、トレーニング場利用者満足度94%を目指し取り組んでいく
- ・水泳場教室受講者数50,000人、トレーニング場教室受講者数30,000人を目指し取り組んでいく
- ・安全で快適な環境を提供するために施設内外の日々の巡回や点検を強化していく
- ・ご利用者に安全、安心、快適、楽しさを提供するために職員への研修を適宜行う
- ・施設利用促進のためにプール、ジム、スタジオでのプログラム構成や時間を各年代の方々が参加しやすいように工夫し、またSNS活用を強化すべくホームページやInstagramの内容を常にタイムリーに発信しブラッシュアップしていく
- ・室温、水温等、ご利用者が利用しやすい環境を整えていく

旭屋内プール

- ・水泳場利用者105,000人、トレーニング場利用者33,000人を目指し取り組んでいく
- ・水泳場利用者満足度95%、トレーニング場利用者満足度88%を目指し取り組んでいく
- ・水泳場教室受講者数30,000人、トレーニング場教室受講者数24,000人を目指し取り組んでいく
- ・ご利用者に安全、安心、快適、楽しさを提供するために職員への研修を適宜行う
- ・各種教室を充実させていき運動機会の提供を拡大していく
- ・更なる施設周知、利用者増を図るため広報活動(HPの適宜更新、Instagramの活用)を積極的に継続する
- ・施設巡回を強化しあらゆる異常を未然に防ぎ早期発見による早期対処の強化をしていく
- ・ご利用者が快適に施設を利用できるよう館内清掃や施設設備維持保全を更に強化していく

旭プール・旭児童プール

- ・利用者9,000人を目指し取り組んでいく
- ・利用者満足度96%を目指し取り組んでいく
- ・屋外という環境のため常に利用者の体調確認、安全確認を十分に行い安心、安全な運営に努める
- ・施設の老朽化に伴い施設の維持管理に更に努めご利用者が快適に施設を利用できるようにしていく

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○東成スポーツセンター・旭スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 東成スポーツセンター

- ①月制(大人)
- ②月制(子ども)

(2) 旭スポーツセンター

- ①期制(大人)
- ②月制(大人)
- ③月制(子ども)

3 プール利用者数月別集計表

(1) 東成屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(2) 旭屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(3) 旭プール・旭児童プール

4 プール教室別受講者数

(1) 東成屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(2) 旭屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○東成スポーツセンター・旭スポーツセンター

(単位:件)

種 目	東成スポーツセンター					種 目	旭スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)		第1	第2	多目	合計	率 (%)
バレーボール	53	94	0	147	3.0	卓球	420	732	0	1,152	29.6
ソフトバレーボール	5	0	0	5	0.1	バドミントン	196	0	0	196	5.0
バドミントン	329	314	0	643	13.3	バレーボール	34	0	0	34	0.9
ソフトテニス	43	0	0	43	0.9	硬式テニス	58	0	0	58	1.5
硬式テニス	392	0	0	392	8.1	ソフトテニス	8	0	0	8	0.2
バスケットボール	263	0	0	263	5.4	バスケットボール	46	0	0	46	1.2
フットサル	207	0	0	207	4.3	ソフトバレーボール	24	0	0	24	0.6
卓球	264	196	0	460	9.5	フットサル	42	0	0	42	1.1
ドッジボール	30	0	0	30	0.6	ジャズダンス	0	17	143	160	4.1
体操	0	0	3	3	0.1	フォークダンス	0	0	25	25	0.6
剣道	0	2	0	2	0.0	社交ダンス	0	49	41	90	2.3
空手	0	0	0	0	0.0	チアダンス	0	3	1	4	0.1
居合道	0	7	1	8	0.2	エアロビックダンス	0	0	39	39	1.0
太極拳	0	0	2	2	0.0	バトントワリング	0	1	1	2	0.1
その他武道	0	0	0	0	0.0	ヨガ	0	0	0	0	0.0
エアロビクス	0	0	18	18	0.4	体操	4	22	50	76	2.0
ジャズダンス	0	0	223	223	4.6	フェンシング	0	84	0	84	2.2
社交ダンス	0	106	133	239	4.9	居合道	0	0	73	73	1.9
民踊	0	0	0	0	0.0	剣道	0	28	0	28	0.7
フォークダンス	0	0	9	9	0.2	空手	0	15	57	72	1.9
ヨガ	0	0	93	93	1.9	柔道	0	0	0	0	0.0
その他ダンス	10	0	64	74	1.5	拳法	0	0	0	0	0.0
開放DAY	204	0	0	204	4.2	スポーツチャンバラ	0	0	0	0	0.0
夜の練習会	81	0	0	81	1.7	その他	28	29	67	124	3.2
教室	619	478	481	1,578	32.6	教室	355	340	551	1,246	32.0
その他	46	15	51	112	2.3	開放DAY	74	0	0	74	1.9
						大会	108	61	62	231	5.9
合計	2,546	1,212	1,078	4,836		合計	1,397	1,381	1,110	3,888	

2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 東成スポーツセンター

①月制(大人)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
バレーボール	月	9:30 ～ 11:30	50	22	22	20	22	20	19	22	21	22		27	28	550	245	44.5
大人テニスB	月	12:20 ～ 13:40	12	0	1	4	6	5	5	5	5	5		5	6	132	47	35.6
大人テニスA	月	19:10 ～ 20:30	15	14	15	17	14	13	13	17	16	16		14	14	165	163	98.8
らくらく体操①	火	9:30 ～ 10:30	24	24	24	24	24	24	23	23	22	21		22	21	264	252	95.5
らくらく体操②	火	10:45 ～ 11:45	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24		24	24	264	264	100.0
太極拳	火	13:00 ～ 14:30	25	14	15	15	14	15	13	12	12	12		12	12	275	146	53.1
ヨガA	火	19:00 ～ 20:00	16	8	8	9	9	8	8	8	7	8	9	9	9	192	100	52.1
卓球教室	水	9:15 ～ 11:15	20	12	14	14	13	13	13	12	14	15		14	13	220	147	66.8
体力づくり	水	9:20 ～ 10:40	13	13	13	12	13	13	12	12	12	12	12	12	10	156	146	93.6
ヘルシーダンス	水	9:45 ～ 10:45	16	9	11	12	11	15	11	12	12	12	11	10	9	192	135	70.3
ダンスエクササイズ	水	10:50 ～ 11:50	10	6	9	9	9	11	9	9	9	10	8	9	9	120	107	89.2
ツボヨガ	水	12:30 ～ 13:30	16	16	16	16	16	9	14	14	14	14	14	13	12	192	168	87.5
バドミントン①	水	13:30 ～ 15:30	30	13	11	12	12	9	8	9	9	7		7	8	330	105	31.8
バドミントン③	水	18:45 ～ 20:45	30	13	16	13	11	13	7	8	8	8		10	10	330	117	35.5
シニア体操	木	9:30 ～ 11:00	8	8	8	8	8	8	8	7	7	7	7	6	7	96	89	92.7
ヨガB	木	10:30 ～ 11:30	16	15	15	15	14	13	13	13	13	13	13	14	13	192	164	85.4
熟年体操A	金	9:10 ～ 10:25	36	32	33	33	34	33	30	30	31	29		26	25	396	336	84.8
熟年体操B	金	10:35 ～ 11:50	36	31	31	30	30	30	31	31	31	31		29	30	396	335	84.6
熟年体操C	金	13:00 ～ 14:15	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24		24	23	264	263	99.6
熟年体操D	金	14:25 ～ 15:40	24	17	18	17	17	19	18	18	18	18		16	16	264	192	72.7
美姿勢ヨガ	金	12:30 ～ 13:30	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192	192	100.0
ピラティス	金	19:00 ～ 20:00	16	7	8	8	7	7	8	7	7	8	8	8	9	192	92	47.9
卓球スクール①	土	9:30 ～ 11:00	12	4	4	4	2	2	2	2	3	3		3	4	132	33	25.0
卓球スクール②	土	11:10 ～ 12:40	12	5	6	5	6	7	6	4	4	6		8	8	132	65	49.2
太極柔力球	土	13:20 ～ 14:50	25	9	9	10	10	10	10	11	11	11		10	10	275	111	40.4
合計			-	356	371	371	366	361	345	350	350	352	98	348	346	5,913	4,014	67.9

②月制(子ども)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
キッズバレエ(低学年)	月	16:00 ～ 17:00	20	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	240	58	24.2
キッズバレエ(高学年)	月	17:15 ～ 18:15	20	9	9	9	8	7	7	5	4	4	4	4	3	240	73	30.4
キッズチア①	月	16:50 ～ 17:50	30	23	28	29	29	29	30	29	31	30		30	30	330	318	96.4
キッズチア②	月	18:00 ～ 19:00	30	26	26	25	25	24	24	24	24	23		23	23	330	267	80.9
キッズチアTeen	月	19:20 ～ 20:20	25	17	16	16	16	16	16	15	15	14		14	14	275	169	61.5
子どもテニス(初級)	月	16:40 ～ 17:40	12	5	5	6	6	8	8	8	11	10		12	12	132	91	68.9
子どもテニス	月	17:50 ～ 18:50	12	10	10	9	8	8	8	10	10	10		10	10	132	103	78.0
子どもフットサル①	火	16:00 ～ 17:00	20	10	10	10	13	14	14	14	14	14		13	13	220	139	63.2
子どもフットサル②	火	17:10 ～ 18:20	20	8	8	10	10	11	10	10	10	10		11	11	220	109	49.5
子どもフットサル③	火	18:30 ～ 19:50	20	14	14	14	15	16	16	15	16	17		16	15	220	168	76.4
子どもバスケットボール①	火	16:30 ～ 17:50	30	24	24	24	25	26	25	25	25	24		24	25	330	271	82.1
子どもバスケットボール②	火	18:00 ～ 19:20	30	25	25	25	25	25	25	25	25	27		25	25	330	277	83.9
子どもバスケットボール③	火	19:30 ～ 20:50	30	11	11	11	12	12	14	17	17	17		15	15	330	152	46.1
バドミントンJr.	水	16:30 ～ 18:30	30	30	30	30	29	29	29	30	30	29		29	30	330	325	98.5
キッズHIPHOP	水	18:00 ～ 19:00	20	11	9	10	10	10	12	12	11	11	11	13	13	240	133	55.4
キッズダンスA	木	18:00 ～ 18:50	20	17	18	18	20	20	20	20	20	20	20	20	19	240	232	96.7
キッズダンスB	木	19:00 ～ 20:00	20	17	17	16	15	14	14	16	17	17	17	16	16	240	192	80.0
キッズ体育スクール	金	16:00 ～ 16:50	25	4	6	6	6	6	6	6	5	6		6	6	275	63	22.9
ジュニア体育スクール	金	17:00 ～ 17:50	25	10	10	10	10	10	10	10	10	12		8	6	275	106	38.5
合計			-	275	280	282	287	290	293	296	300	300	57	294	292	4,929	3,246	65.9

(2) 旭スポーツセンター

①期制(大人)

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
バドミントンA	火	10:00 ～ 12:00	45	43	45	32	45	34	45	31	180	140	77.8	
バドミントンB	火	12:45 ～ 14:45	30	22	30	26	30	27	30	30	120	105	87.5	
卓球A	火	10:00 ～ 11:45	25	22	25	25	25	25	25	25	100	97	97.0	
卓球B	火	12:30 ～ 14:15	25	17	25	17	25	17	25	17	100	68	68.0	
卓球C	火	14:30 ～ 16:15	25	15	25	17	25	16	25	16	100	64	64.0	
YOGA	火	19:30 ～ 20:30	15	10	15	6	15	8	15	8	60	32	53.3	
中国式保健体操&ロウリーボール	水	10:00 ～ 11:30	15	9	15	8	15	9	15	10	60	36	60.0	
美リンパストレッチヨガ	水	19:15 ～ 20:15	15	4							15	4	26.7	※第1期で終了
エアロビックダンス	木	10:00 ～ 11:30	20	18	20	19	20	18	20	20	80	75	93.8	
ふれあい健康体操A	木	19:00 ～ 20:30	15	8	15	9	15	8	15	7	60	32	53.3	
ストレッチヨガ	金	10:15 ～ 11:45	20	20	20	20	20	19	20	21	80	80	100.0	
ふれあい健康体操B	金	13:00 ～ 14:30	20	8	20	8	20	9	20	10	80	35	43.8	
合計			-	196	-	187	-	190	-	195	1,035	768	74.2	

②月制(大人)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
バドミントン集中	月	12:00 ～ 14:00	14	12	12	12	12	12	10	11	12	11	12	12	12	168	140	83.3
ばじめてのバドミントン	月	14:10 ～ 15:30	15	9	10	11	12	12	14	12	10	9	9	9	8	180	125	69.4
卓球集中A	月	12:00 ～ 13:00	10	7	6	7	7	7	8	8	9	8	9	8	7	120	91	75.8
卓球集中B	月	13:30 ～ 14:30	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	119	99.2
卓球集中C	月	15:00 ～ 16:00	10	9	9	8	9	10	10	9	9	9	9	9	10	120	110	91.7
バドミントン総合教室(大人)	火	18:30 ～ 20:30	25	20	18	16	18	18	21	20	21	20	19	20	20	300	231	77.0
フラダンス	金	12:30 ～ 13:30	20						1	1	2	2	2	1	1	140	10	7.1
骨盤矯正ヨガ	金	13:45 ～ 14:45	30						3	3	2	3	4	6	5	210	26	12.4
台湾式ストレッチ	金	15:00 ～ 16:00	30						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
合計			-	67	65	63	68	69	77	74	75	72	74	75	73	1,358	852	62.7

③月制(子ども)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
チアダンス(キッズ)	月	16:30 ～ 17:20	30	12	14	14	14	14	13	13	13	13	12	12	12	360	156	43.3
チアダンス(ジュニア)	月	17:30 ～ 18:30	30	15	13	12	12	12	12	12	10	9	7	7	7	360	128	35.6
チアダンス(ティーン)	月	19:00 ～ 20:00	25	14	14	14	14	14	14	13	13	13	13	13	13	300	162	54.0
フットサル(キッズ)	月	16:00 ～ 17:00	20	6	6	6	5	5	5	5	4	4	4	4	4	240	58	24.2
フットサル(低学年)	月	17:10 ～ 18:20	20	6	6	6	6	7	7	8	8	8	8	8	8	240	86	35.8
フットサル(高学年)	月	18:30 ～ 19:50	20	16	12	12	12	12	12	13	13	12	13	12	10	240	149	62.1
バドミントン総合教室(Jr)	火	18:30 ～ 20:30	20	19	19	20	20	20	20	20	20	20	19	20	20	240	237	98.8
バスケットボール(小学生)	水	18:00 ～ 19:20	30	29	29	28	25	27	27	28	28	27	26	26	25	360	325	90.3
バスケットボール(中・高校生)	水	19:30 ～ 20:50	30	17	16	14	15	14	15	16	16	17	17	17	16	360	190	52.8
フリースタイルダンス(小学生)	水	16:15 ～ 17:15	15	10	10	10	10	10	8	7	7	8	8	8	8	180	104	57.8
フリースタイルダンス(ティーン)	水	17:20 ～ 18:30	15	11	10	10	10	10	12	12	12	12	12	12	11	180	134	74.4
K-POPダンス	金	18:00 ～ 19:00	15				1	1	2	2	2	2	2	2	2	135	16	11.9
合計			-	155	149	146	144	146	147	149	146	145	141	141	136	3,195	1,745	54.6

3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 東成屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	30	29	29	31	29	26	27	29	30	348
幼児	30	41	37	80	69	64	19	19	5	13	20	16	413
子ども	3,971	3,946	4,046	4,855	4,867	4,052	3,948	3,867	3,830	3,724	3,657	3,939	48,702
大人	1,339	1,596	1,756	2,184	2,123	1,928	1,567	1,353	1,127	1,149	1,316	1,488	18,926
高齢者	3,407	3,659	3,742	3,720	3,836	3,994	3,969	3,670	3,146	3,130	3,326	3,450	43,049
障害者	743	795	676	742	856	861	934	737	673	648	724	664	9,053
介護者	258	216	144	191	196	264	245	182	170	80	131	101	2,178
合計	9,748	10,253	10,401	11,772	11,947	11,163	10,682	9,828	8,951	8,744	9,174	9,658	122,321

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	30	29	29	30	29	26	26	28	30	345
高校生・18歳未満	21	15	16	39	29	13	11	14	28	71	76	124	457
大人	838	955	993	1,131	1,083	1,071	1,105	936	812	970	1,048	993	11,935
高齢者	1,358	1,488	1,451	1,552	1,483	1,557	1,603	1,440	1,363	1,437	1,441	1,610	17,783
障害者	401	451	423	433	401	466	484	458	454	443	499	468	5,381
介護者	47	43	36	46	30	69	58	62	60	88	122	116	777
合計	2,665	2,952	2,919	3,201	3,026	3,176	3,261	2,910	2,717	3,009	3,186	3,311	36,333

(2) 旭屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	27	28	28	31	30	30	28	27	25			28	282
幼児	9	7	53	52	34	21	11	11	2			10	210
子ども	2,786	3,258	3,469	3,572	3,379	3,300	2,995	2,853	2,873			2,845	31,330
大人	896	1,067	1,041	1,305	1,219	1,162	981	783	643			691	9,788
高齢者	3,558	3,698	3,514	3,910	3,618	3,991	3,649	3,544	2,963			3,095	35,540
障害者	1,235	1,329	1,259	1,477	1,331	1,463	1,335	1,281	1,150			1,035	12,895
介護者	128	115	109	163	118	136	106	97	69			80	1,121
合計	8,612	9,474	9,445	10,479	9,699	10,073	9,077	8,569	7,700	0	0	7,756	90,884

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	26	26	26	23			27	259
高校生・18歳未満	374	419	401	401	406	392	376	384	392			406	3,951
大人	508	584	528	487	434	415	439	414	392			292	4,493
高齢者	1,602	1,818	1,521	1,261	1,207	1,289	1,458	1,534	1,479			1,296	14,465
障害者	424	453	433	469	454	470	485	419	438			418	4,463
介護者	16	13	14	13	21	20	13	16	13			7	146
合計	2,924	3,287	2,897	2,631	2,522	2,586	2,771	2,767	2,714	0	0	2,419	27,518

(3) 旭プール・旭児童プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				26	24								50
幼児				459	535								994
子ども				2,714	1,819								4,533
大人				1,308	1,347								2,655
高齢者				89	99								188
障害者				96	140								236
介護者				32	38								70
合計	0	0	0	4,698	3,978	0	0	0	0	0	0	0	8,676

4 プール教室受講者数

(1) 東成屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(スイミング)	3,304	2,839	3,430	3,618	2,793	3,801	3,435	3,539	2,823	2,756	3,119	3,654	39,111
短期水泳教室(夏季)	0	0	0	380	737	0	0	0	0	0	0	0	1,117
短期水泳教室(春季)	141	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	164	305
アクアビクス	128	161	173	135	135	140	125	113	85	72	105	87	1,459
水中エクササイズ	26	30	51	36	44	51	31	19	22	23	28	39	400
水中ウォーキング	49	69	59	40	57	47	41	48	40	46	44	57	597
はじめよう水泳	32	33	25	25	36	44	44	43	38	31	34	36	421
大人水泳教室 初級	26	24	25	23	32	29	24	27	51	18	14	19	312
大人水泳教室 初級三泳法	31	34	58	36	47	48	39	53	35	32	55	39	507
大人水泳教室 初級四泳法	12	16	26	26	23	42	24	14	9	10	9	15	226
クロール・背泳ぎ初級	34	22	41	29	46	51	35	27	33	31	43	39	431
クロール・背泳ぎ初中級	55	70	56	45	62	46	52	60	85	42	43	42	658
大人水泳教室 中級四泳法	116	149	142	150	127	147	136	130	129	104	118	135	1,583
平泳ぎ・バタフライ中級	54	57	80	53	53	52	53	74	43	50	94	73	736
大人水泳教室 中上級四泳法	41	51	60	42	59	75	69	57	64	59	60	74	711
大人水泳教室 上級四泳法	14	22	16	24	37	30	28	30	51	19	24	21	316
合計	4,063	3,577	4,242	4,662	4,288	4,603	4,136	4,234	3,508	3,293	3,790	4,494	48,890

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ボクシングEX	31	50	39	44	35	30	69	32	37	46	45	28	486
HIIT	164	171	158	147	136	173	148	122	126	132	153	179	1,809
パワーヨガ	117	130	146	134	124	130	109	114	90	97	126	119	1,436
ストレッチヨガ	112	173	181	167	167	188	167	164	168	147	147	189	1,970
ストレッチ	670	757	729	779	696	763	839	707	629	703	698	677	8,647
コアリラックス	115	188	149	171	148	168	178	151	156	140	133	124	1,821
コアトレーニング	351	391	363	420	363	433	451	315	339	384	340	344	4,494
かんたんエアロ	56	97	78	81	85	73	77	92	63	60	62	58	882
上半身トレーニング	242	257	255	263	232	264	256	231	223	213	222	271	2,929
下半身トレーニング	132	127	134	134	133	123	156	124	104	111	117	107	1,502
全身トレーニング	70	90	88	82	58	104	72	69	75	81	96	93	978
合計	2,060	2,431	2,320	2,422	2,177	2,449	2,522	2,121	2,010	2,114	2,139	2,189	26,954

(2) 旭屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(スイミング)	2,088	2,099	2,302	2,336	1,731	2,471	2,282	2,339	2,116			2,083	21,847
短期水泳教室(夏季)	0	0	0	0	295	0	0	0	0			0	295
短期水泳教室(春季)	116	0	0	0	0	0	0	0	0			153	269
短期水泳教室(冬季)	0	0	0	0	0	0	0	0	54			0	54
アクアビクス	43	48	57	41	54	65	62	91	59			60	580
アクアウォーキング	31	29	37	40	33	50	42	34	33			33	362
はじめてスイム	12	16	23	33	30	30	23	25	24			20	236
クロール／背泳ぎ	29	33	34	45	33	59	37	38	44			10	362
平泳ぎ／バタフライ	14	13	16	7	12	9	20	25	11			14	141
スイム初級	11	5	8	8	18	16	19	19	10			0	114
スイム中級	9	9	8	13	10	14	13	18	13			24	131
週替わり泳法	12	17	11	20	9	17	28	19	18			16	167
週替わり泳法(4泳法)	0	0	0	0	0	0	0	0	0			21	21
わくわくスイム(初級)	8	10	8	14	14	13	22	20	15			15	139
わくわくスイム(中級)	16	11	14	8	10	12	20	14	5			8	118
合計	2,389	2,290	2,518	2,565	2,249	2,756	2,568	2,642	2,402	0	0	2,457	24,836

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(空手)	40	54	29				24	24	24			30	225
子どもスクール(ダンス)	16	42	25				29	27	38			32	209
子どもスクール(体育)	35	51	77				41	56	60			51	371
子どもスクール(ヒップホップ)	69	50	75				58	87	50			60	449
子どもスクール(チアダンス)	59	64	52				51	45	58			67	396
子どもスクール(K-POP)	46	26	53				34	38	28			21	246
子どもスクール(バレエ)	26	0	30				16	24	26			37	159
エアロシンプル	31	48	27				11	24	16			17	174
初中級エアロ	70	46	71				49	47	43			44	370
引き締めエアロ	56	60	78				61	56	61			49	421
ZUMBA	126	86	134				69	104	75			98	692
ポール・ド・ブラ	49	32	42				32	46	29			0	230
HIIT	68	38	42				32	28	38			29	275
お腹シェイプ	93	75	80				79	61	76			75	539
上半身シェイプ	0	0	0				0	0	0			11	11
下半身シェイプ	0	0	0				0	0	0			11	11
カラダ調整	53	15	44				31	28	32			35	238
ピラティス	116	124	128				89	94	85			87	723
ボディーリセット	0	0	0				0	0	0			23	23
背骨コンディショニング	131	112	132				90	102	112			101	780
はじめてヨガ	106	99	94				55	58	55			60	527
ヨガ	149	61	112				77	89	81			110	679
整体ヨガ	52	36	61				42	44	41			58	334
太極拳	55	59	67				57	83	59			48	428
ストレッチ	89	53	86				91	71	81			82	553
アロマストレッチ	19	29	11				13	9	14			0	95
コアリラックス	169	125	145				111	101	117			113	881
BODYCOMBAT	220	144	155				132	124	163			94	1,032
BODYBALANCE	166	138	146				101	94	123			105	873
SH'BAM	119	62	99				86	95	101			100	662
UNIVERSALYOGAEARTH	168	131	166				118	127	112			107	929
合計	2,396	1,860	2,261	0	0	0	1,679	1,786	1,798	0	0	1,755	13,535