

令和 4 年 5 月 17 日

大阪市長 様

指定管理者 明治スポーツ・セントラルスポーツグループ

所 在 地 東京都中央区新川1-21-2茅場町タワー2F

代 表 者 後藤 聖治

令和4年度

浪速スポーツセンター・浪速屋内プール(アイススケート場付設)

管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：浪速スポーツセンター

担当者名：山根 知洋

連絡先：06-6643-6444

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

① スポーツセンター

9:00～21:00

② 屋内プール

・屋内プール、トレーニング場

9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

③ アイススケート場

一般利用 10:00～19:00

(5/10～12/14の火・水曜日は10:00～17:00)

専用使用 19:15～9:45(利用申込みに応じて開館)

(2) 休館日

① スポーツセンター・屋内プール・トレーニング場

毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

② アイススケート場

12月31日及び1月1日

(3) 臨時開館・休館

① スポーツセンター

臨時休館 9/19

暴風警報発令により臨時休館

② 屋内プール・トレーニング場

臨時休館 9/19

暴風警報発令により臨時休館

③ アイススケート場

臨時休館 9/19

暴風警報発令により臨時休館

臨時開館(月曜日)

4/4,11,18,25 5/2,9,16,23,30

6/6,13,20,27 7/2,9,16,23,30

8/1,8,15,22,29 9/5,12,19,26

10/3,10,17,24,31 11/7,14,21,28

12/5,12,19,26, 1/2,9,16,23,30

2/6,13,20,27 3/6,13,20,27

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	スポーツセンター・屋内プール ・アイススケート場
総括責任者氏名	山根 知洋
事務室	4 人
プール監視員	2 人
トレーニング場	1 人
アイススケート場監視員	4 人
その他	2 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
全体	CPR・AED	9月26日
全体	サービス接遇研修	9月26日
全体	人権研修	9月26日
屋内プール	スイミング指導・プール監視研修	9月26日
全体	個人情報研修	令和4年10月1日～10月31日
屋内プール	アクアレッスン指導研修	3月20日
屋内プール	スイミング指導・プール監視研修	3月20日
全体	人権研修	3月20日
全体	自衛消防訓練・防災訓練	3月20日
全体	CPR・AED	3月20日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・各施設責任者を個人情報保護責任者として運営しています。
B1F アイススケート場事務所 山根 知洋
1F 中央管理室 山根 知洋
3F スポーツセンター事務所 山根 知洋
6F 屋内プール事務所 松原 靖
7F トレーニングジム 佐野 直哉
- ・個人情報保護方針を定め、従業員に周知する研修を実施し、理解度を確認するテストを実施しています。
- ・事業の用に供するすべての個人情報を特定する手順を確立し、取得状況一覧台帳に記載しています。
また、台帳の内容を定期的に確認、更新しています。
- ・個人情報に関する法令およびその他の規範を特定し、参照できる手順を確立しています。
- ・特定した個人情報について、その取扱いの一連の流れ(ライフサイクル)の各局面における想定されるリスクを洗い出しています。
- ・諸届用紙など個人情報記載の書類は鍵のかかるキャビネットに保管し、営業時間外は施錠を行い、鍵は金庫にて保管しています。
- ・個人情報記載のデータはパスワードを設定する。また、スクリーンセーバーを15秒に設定し、離席時のリスク対策としています。
- ・事務所への入出者はユニフォーム及びネームプレートにて管理を行っています。
- ・ウイルス対策、バックアップ取得、無停電装置などのリスク対策を講じています。
- ・個人情報を本社に送る際、データにはパスワードをかけ、FAXの場合は電話連絡後に送信するルールを遵守しています。

3 利用状況

(1)スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用 可能 件数	使用 件数	使用 率 (%)												
浪速	第1体育場	588.0	575.0	97.8	586.0	580.0	99.0	586.0	584.0	99.7	586.0	583.0	99.5	2,346	2,322	99.0
	第2体育場	307.0	297.0	96.7	306.0	303.0	99.0	306.0	297.0	97.1	306.0	304.0	99.3	1,225	1,201	98.0
	多目的室	614.0	577.0	94.0	612.0	587.0	95.9	612.0	569.0	93.0	612.0	570.0	93.1	2,450	2,303	94.0
	合計	1,509	1,449	96	1,504	1,470	98	1,504	1,450	96	1,504	1,457	97	6,021	5,826	96.8

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2)プールの利用者数

①25mプール

区 分	浪速屋内プール
開場日数	306 日
幼児(6歳未満)	676 人
子ども(16歳未満)	2,624 人
大人(16歳～65歳未満)	26,310 人
高齢者(65歳以上)	18,849 人
障害者	5,370 人
介護者	587 人
合 計	54,416 人

※合計には団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区 分	浪速屋内プール
開場日数	306 日
高校生または18歳未満	439 人
大人(18歳～65歳未満)	14,616 人
高齢者(65歳以上)	5,071 人
障害者	2,898 人
介護者	133 人
合 計	23,157 人

※合計には団体使用も含まれます。

③アイススケート場

区 分	アイススケート場	
開場日数	363 日	
幼児	2,383 人	
小学生	12,555 人	
中・高校生	9,253 人	
大人	43,826 人	
高齢者(65歳以上)	5,319 人	
障害者	1,558 人	
介護者	549 人	
観覧者	3,445 人	
小計	78,888 人	
専用使用	件数	1,736 件
	人数	41,325 人
合 計	120,213 人	

※合計には団体使用・専用使用も含まれます。

⑤専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
アイススケート場	大阪府スケート連盟他	通年19:15～翌日9:45	
アイススケート場	大阪府スケート連盟(スピード大会)	9/25 12:00～21:00	
アイススケート場	浪速体育協会	11/3 10:00～12:00	

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和4年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和4年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
こども英会話体験教室	会議室を利用した英会話体験会	2/1-3/30	11,000	10 人
運動能力開発スクール体験会	多目的室を利用した運動教室体験会	11/4-12/23	5,500	5 人

(2) 屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
1ヶ月体験	夏休み期間を利用した一般向け体験会	7月・8月・2月	2,000 円	57 人
スイミングスクール紹介キャンペーン	既存会員を対象にした紹介制度	9月	2,440 円	6 人
スイミングスクールワンコイン体験	通常1000円の体験料を500円にして体験促進を図った	9月・1月	500 円	72 人
着衣水泳	近隣小学校の水泳授業の一環として出張指導	7月19日(火)	0 円	60 人
オリンピック招致イベント	当社契約のオリンピックを招致したイベント	10月2日(月)	3,500 円	34 人
速乾タオル販売会	(株)アスカ様の商品を委託販売	5月20日(金)～6月5日(日)	2,700 円	67 人
七夕ディスプレイ	笹を設置し、来館者に短冊を掲げて頂き、夏の風情を楽しんで頂いた	7月1日(金)～7月7日(木)	0 円	80 人
スイミングスクール日曜コマ増設	12:10～13:10/13:15～14:15コマの増設	10月9日(日)～	4,880 円	32 人
冬こそプールへGO!!	プールを一般利用の方にプール券無料券を配布し、2枚留まったら1回無料となる	1月5日(木)～1月31日(火)	0 円	208 人
水中フォームチェック	水中カメラを使用し、フォームのアドバイスを行う	9月6日(火)～9月15日(木)	1,500 円	8 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
介護予防教室	65歳以上を対象とした運動指導	10月10日(月)	0円	1人
体力測定	握力・長座体前屈・上体起こしを測定	10月10日(月)	0円	8人

③アイススケート場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
スケート教室発表会	出演希望者を教室会員から募り、通常教室時間内に振付レッスンをし、発表会当日はグループごとに演技披露して頂く	5月8日(日)	3,000円	230人
一般営業時間変更	火曜・水曜 10:00～17:00	5/10(火)～12/14(水)	円	人
海の日スケートイベント	貸靴無料、ワンコインレッスン、フィギュアエキシビジョン	7月18日(月)	500円	336人
夏休み短期スケート教室	学校等の夏休みを利用して日頃スケートを習っていないお子さま等にもスケート教室に参加頂き、経験者にはレベルアップを目指して頂く	7月29日(金)～31日(日)・8月1日(月)～3日(水)	4,400円	122人
アイスダンス発表会	ひと組ずつ、アイスダンススケートの演目を演技披露して頂く	8月20日(土)	2,000円	34人
全大阪ショートトラックスピードスケート選手権大会	大会の会場に当施設アイススケート場を提供	9/25(日)	円	70人
スポーツの日イベント	終日滑走・観覧無料、貸靴利用の方にはくじ引き実施 ワンコインレッスン、フィギュアエキシビジョン	10月10日(月)	500円	550人
クリスマスカウントダウンイベント	浪速スポーツセンターの公式SNSを活用、フォロー・RTなどに応じて貸靴無料特典やクリスマスプレゼントを進呈	12月18日(日)～25日(日)	円	932人
冬休み短期スケート教室	学校等の冬休みを利用して日頃スケートを習っていないお子さま等にもスケート教室に参加頂き、経験者にはレベルアップを目指して頂く	12月26日(月)～28日(水)	4,500円	100人
2月スケートイベント	ワンコインレッスン、フィギュアエキシビジョン	2月19日(日)	500円	945人
春休み短期スケート教室	学校等の春休みを利用して日頃スケートを習っていないお子さま等にもスケート教室に参加頂き、経験者にはレベルアップを目指して頂く	3月29日(水)～31日(金)	4,500円	113人

(3)その他の利用促進策の実施状況

全エリアでの実施

- ・教室等に関しては1回の体験会を中心に、クラス状況や雰囲気把握していただき納得頂いてからの、入会案内を進める。
- ・各施設ホームページでリアルタイムに販促訴求を実施しました。
- ・SNSにて積極的訴求することで認知度を向上させています。

スポーツセンター

レッスンを複数受ける事を目的としており1回体験会と別に「2週間体験会」を実施。
1週間の生活リズムとレッスンをリンクして、より身近に体験して頂ける体制を取りました。

アイススケート場

前年より導入した「WEB抽選方式のリンク貸切抽選方法、リンク貸切空き状況のリアルタイム告知」継続及び見直しなども行い、早期集計～状況開示により空枠の申込をスムーズに実施出来る様に改善しました。またリンク入口にも団体等の予約状況を掲示して、団体利用の認知をあげ学校・団体での利用促進を進めました。また一般利用者にとっては混雑の目安としても活用されて喜ばれています。

屋内プール

オリンピックイベントを開催：オリンピックの寺村美穂さんを招致しました。万博開催年である2025年に掛け、「オリンピックと2025mを泳ぐ」という内容にイベントを開催。小学生から大人まで幅広い年齢層の方が参加をされて楽しまれました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

- 体育館利用者の通路などにおける共有部分でのマスク未着用についてのご意見
→ 受付時に代表者に再度周知徹底をお願いして利用者全員に現状のルールをご理解して貰う。
また掲示物を定期的に更新して認知し易い様にしました。
- マシンジム内の導線が狭く危ないのご意見
→ マシンの一部を、奥にあるエアロバイクエリア(スタジオ)に移動する事により、導線を拡大しました。
- マシンの順番待ちについて利用者同士での口論が発生。スタッフにより、再度利用ルールの説明をして欲しいのご意見
→ 利用頻度の高いマシンについては、予約ボードへの記入及び時間をご案内。またタイマーを設置して認識状態にしています。
- スケートリンクにおいて、危険滑走をしている人に確実に注意をして欲しいのご意見。
→ リンク監視員による危険滑走者への早期案内を徹底。また危険行為についての案内ポスターを入口前に設置。
同時に館内放送を利用者注意喚起を行いました。
- 7階多目的トイレにて施錠をしていない場合、使用中か未使用か分からず、扉を開けると使用中だった事がある。
→ 掲示物を設置し、使用中か利用可か見える化を行いました。
- 冬期、プールのガラス付近を利用していると外気温が低下している為、体が冷えるのご意見
→ ガラスに断熱シートを貼り、保温対策を実施しました。
- ウェアラブルデバイス利用が活発化してきているのに、プールで利用する際の手続きが煩雑であるのご意見
→ 申請手続きを最大限簡素化。同時に、シリコンカバーなどを積極的に案内しました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

■施設内で良いと感じていただいた点

・多数の教室設定がある、館内がきれい、スタッフの対応が良い、トイレがきれい、コロナ感染対策をしっかり実施している

価格設定が安価である、

■改善のご要望

- ・コロナ禍で制限されたものを戻しては欲しいのご要望→状況をみながら順次対応
- ・スタジオプログラムの内容見直し、本数増加→担当、集客等をみながら順次対応
- ・スケート等における写真を勝手に撮影されている気がするので何とかして欲しいのご要望→掲示物設置
- ・スイミングスクール後の更衣室が混雑→スタッフの更衣室巡回・プール退水の時間差を設けました。
- ・その他では外壁工事期間について、営業時間の延長についてご意見をいただきました。
- ・スイミングスクールキャンセルにおける土、日曜日を中心に多数の入会要望→日曜日12:10～13:10/13:15～14:15のコースを新設し、キャンセル待ちを解消いたしました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

■ 浪速スポーツセンター

- ・ 第1体育場Bコート一部フローリング改修・フロアコートライン改修(4月)
- ・ 3階男子更衣室 室内ユニット更新(5月)
- ・ 冷水器更新(9月)
- ・ 第1体育館 高所照明ランプ交換 2回20球交換(7月・1月)
- ・ 第1体育館 セパレートネット整備(12月)
- ・ 3階女子トイレ(右中央)水漏れ整備(部品交換) (9月)
- ・ 4階多目的トイレ整備(泡まつキャップ交換) (2月)
- ・ 3階男子シャワー室扉整備(ニ打掛錠交換) (2月)

■ 浪速屋内プール

- ・ 6階シャワー3カ所水漏れ整備(サーモユニット、逆止弁ユニット) (5月)
- ・ 塩素注入口配管腐食部の改修(5月)
- ・ 7階ジム室内ユニットドレン水位異常整備(5月・8月・10月)
- ・ P-1-2(底引き系統)圧力計更新(6月)
- ・ ユウセンのチューナー更新及びアンテナ調整(7月)
- ・ 男子ジムシャワー混合水栓取替工事及びプール側タイル補修(8月)
- ・ プール男子シャワールーム水漏れ整備(8月)
- ・ 25mろ過ポンプメカニカルシール交換整備(8月)
- ・ プール内非常警報用スピーカー交換整備(11月)
- ・ 6階プール女子シャワー整備(開閉バルブユニット、水栓こまユニット、Oリング) (12月)
- ・ 25mプール薬注ポンプ整備(ヘッド部部品交換) (1月)
- ・ 7階多目的トイレ引戸整備(部品交換) (2月)
- ・ 7階マシンジム フリーウエイトエアマット増設(2月)
- ・ 7階女子トイレの水漏れ補修(止水不良部品交換) (2月)
- ・ 6階プール女子シャワー室(右1番目)照明機器交換(11月)
- ・ 5階25mプール用PAC注入ホース交換整備(6月)
- ・ 4階多目的トイレ ウォシュレット本体更新(7月)

■ 浪速アイススケート場

- ・ 除湿機Vベルト交換整備(4月)
- ・ リンクサイドエリア一部床ラバー補修、交換(5月)
- ・ 貸出用アイスホッケーゴール塗装塗り替え、ネット張り調整(5月)
- ・ 館内放送設備の整備(7月)
- ・ 観客席すべり止めテープ取付(9月)
- ・ B1階女子トイレウォシュレット蓋交換(10月)
- ・ ブラインチラー安全弁等部品交換(10月)
- ・ 整氷(氷上整備)車点検調整、部品交換(11月)
- ・ リンクサイド設置の椅子補修(11月)
- ・ 音響アンプ機器の改修(Bluetooth)(2月)

■ 浪速共通

- ・ 1階多目的トイレ石鹸入れ更新(5月)
- ・ B1機械室 ACP/排気ファン Vベルト交換整備(6月)
- ・ M5階屋上冷却塔整備(CT-2用水質制御給水ボール弁交換)(7月)
- ・ 非常照明器具交換と階段通路照明バッテリー交換整備(A階段(1~2,2~3,4~5,6))(6月)
- ・ 誘導灯バッテリー交換整備(15か所)(7月)
- ・ 1階多目的トイレ引戸整備(引戸クローザー駆動装置交換)(10月)
- ・ 駐車場 車止め補修整備(7ヶ所)(10月・3月)
- ・ 2階子供広場屋外階段のステップ改修整備(ステップ交換)(10月)
- ・ CO2センサー交換及び制御盤改造(11月)
- ・ 煙感知器交換整備(自動火災報知)(11月・1月)
- ・ 流量試験配管(泡消火ポンプ)ピンホール補修整備(11月)
- ・ 2階塩素移送ポンプ配管整備(圧力計0~1MPa交換、エアー抜きバルブ配管増設)(12月)
- ・ 1階駐車場会所フタ溶接外れ改修整備(12月)
- ・ B1煙感知器及びB1~6非常照明ランプ交換整備(1月)
- ・ 排煙窓(1・6・7階)整備(オペレーター・ワイヤー交換)(1月)
- ・ 水質制御用給水ボール弁冷却塔(CT-1、3)用カバー取付整備(2月)
- ・ 1階駐車場精算機の整備(コインリフター交換)(2月)
- ・ B1階受水槽給水用電磁弁交換整備(3月)

(2)その他特記事項

特になし。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ・営業前から営業中においては自社スタッフが常駐して監視及び保守業務を実施しております。
- ・また夜間の時間帯については業者に委託することにより24時間体制で実施しております。
閉館時間中の大きな異常・発報は出ておりません。
- ・受変電設備、昇降機設備、自動制御システムのための中央監視設備、機械警備、消防設備、ブラインチラー・ポンプ、空調換気設備、プールろ過設備、自動ドア設備、駐車場、管制設備、清掃・害虫駆除・植栽剪定を各部門に精通した専門業者に委託することにより、開館に影響するトラブルなどなく、また万が一故障や不具合が発生した際も、最短時間で復旧する体制を整えています。
- ・日常の小修繕、故障や破損の際の常勤の自社設備スタッフもへ平行して実施出来る体制を整え安全安心な施設運営に努めています。

受変電設備	1回/年
自家用発電機設備C点検	1回/年
直流電源設備	1回/年
中央監視制御設備	1回/年
自動扉設備	4回/年
昇降機設備	1回/月
定期点検	1回/年
消防設備機器点検	1回/年
総合点検及び機器点検	1回/年
加圧給水設備	1回/年
水質検査 16項目	1回/年
排水設備	1回/年
雑用水の水質検査	6回/年
給湯設備 1回/年	
温水ヒーター設備	1回/年
“排ガス測定 (NOX)	
大気汚染防止法”	2回/年
吸収式冷温水機設備	
切替時点検(暖房⇒冷房)	2回/年
切替時点検(冷房⇒暖房)	
運転時点検(冷房時)	1回/年
空気調和設備	1回/年
“冷却塔用水の	
レジオネラ属菌検査”	2回/年
自動制御設備総合点検	1回/年
シーズン切替	2回/年
プールろ過設備定期点検	1回/年
定期点検・整備	1回/年
プール可動床設備	
水なし点検	1回/年
水あり点検	1回/年
還水槽設備	1回/年
雨水利用設備	1回/年
アイスリンク製氷設備	2回/年
“冷却塔用水の	
レジオネラ属菌検査”	2回/年
セパレーターネット設備	4回/年
建築基準法点検(建築設備)	1回/年
フロン排出抑制法	
に基づく設備簡易点検	4回/年
冷凍機設備(7.5KW以上)	1回/年

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	浪速スポーツセンター						浪速屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	11,170,350	12%	8,914,860	12%	-2,255,490	80%	44,393,350	34%	29,738,240	26%	-14,655,110	67%
事業収入	35,661,716	40%	22,887,237	30%	-12,774,479	64%	57,940,750	44%	56,096,870	48%	-1,843,880	97%
その他収入		0%		0%	0	0%		0%		0%	0	0%
業務代行料	43,347,400	48%	43,347,400	56%	0	100%	28,745,400	22%	29,515,380	25%	769,980	103%
精算金		0%	1,800,957	2%	1,800,957	0%		0%	1,080,574	1%	1,080,574	0%
合計・・・①	90,179,466		76,950,454		-13,229,012	85%	131,079,500		116,431,064		-14,648,436	89%

区分	浪速アイススケート						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	141,493,800	56%	103,609,600	49%	-37,884,200	73%	197,057,500	41%	142,262,700	35%	-54,794,800	72%
事業収入	108,332,836	43%	100,009,174	48%	-8,323,662	92%	201,935,302	42%	178,993,281	44%	-22,942,021	89%
その他収入		0%		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
業務代行料	4,357,200	2%	4,357,200	2%	0	100%	76,450,000	16%	77,219,980	19%	769,980	101%
精算金		0%	1,620,861	1%	1,620,861	0%	0	0%	4,502,392	1%	4,502,392	0%
合計・・・①	254,183,836		209,596,835		-44,587,001	82%	475,442,802		402,978,353		-72,464,449	85%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	浪速スポーツセンター						浪速屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	22,468,820	25%	23,107,848	19%	639,028	103%	33,080,020	25%	46,886,701	44%	13,806,681	142%
事務費	3,532,873	4%	1,737,988	1%	-1,794,885	49%	3,532,873	3%	1,629,741	2%	-1,903,132	46%
管理費	13,892,638	15%	17,932,220	15%	4,039,582	129%	33,355,008	25%	14,086,083	13%	-19,268,925	42%
光熱水費	34,317,728	38%	44,253,067	37%	9,935,339	129%	34,317,729	26%	26,621,991	25%	-7,695,738	78%
事業経費	13,542,361	15%	15,933,905	13%	2,391,544	118%	24,335,023	19%	8,532,925	8%	-15,802,098	35%
その他経費	2,425,046	3%	15,801,823	13%	13,376,777	652%	2,458,847	2%	9,489,392	9%	7,030,545	386%
合計・・・②	90,179,466		118,766,851		28,587,385	132%	131,079,500		107,246,833		-23,832,667	82%

区分	浪速アイススケート						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	35,716,996	14%	57,446,555	32%	21,729,559	161%	91,265,836	19%	127,441,104	32%	36,175,268	140%
事務費	4,377,106	2%	2,304,807	1%	-2,072,299	53%	11,442,852	2%	5,672,536	1%	-5,770,316	50%
管理費	101,709,831	40%	17,862,091	10%	-83,847,740	18%	148,957,477	31%	49,880,394	12%	-99,077,083	33%
光熱水費	30,723,869	12%	39,908,817	23%	9,184,948	130%	99,359,326	21%	110,783,875	27%	11,424,549	111%
事業経費	67,753,870	27%	45,161,238	26%	-22,592,632	67%	105,631,254	22%	69,628,068	17%	-36,003,186	66%
その他経費	13,902,464	5%	14,281,161	8%	378,697	103%	18,786,357	4%	39,572,376	10%	20,786,019	211%
合計・・・②	254,184,136		176,964,669		-77,219,467	70%	475,443,102		402,978,353		-72,464,749	85%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	浪速SC	浪速P	アイススケート	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-41,816,397	9,184,231	32,632,166	0	20,148,918	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

<p>【収入】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナの収束により、全体的に利用状況は増加傾向でしたがエリアにより異なるもののコロナ前と比べ65～80%にとどまりました。その事により利用収入については大きくマイナスとなっております。 ・教室関連の事業収入においても、人数は前年対比では大幅増となりますがコロナ禍前にはまだ未達となります。 ・一般利用に比べて、体育館やスケートリンク貸切は回復傾向が早く比較的好調な収入となっております。 <p>【経費】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水光熱費に関しては、感染対策の換気等を実施しながら小まめ機器制御を実施し使用量は制御できましたが料金については単価高騰などの影響により大きくプラスとなっています。 ・人件費の増加については、感染対策としての利用者分散対応や消毒対策などにより増加しています。また教室の正常化に伴い事業経費も増加傾向となりました。

※利用料金収入明細

(1) 浪速スポーツセンター

8,914,860 円

(単位:円)

施設名	区分	単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 平日	9:00～12:00	1,400	312	436,800	
		12:00～15:00	1,950	316	616,200	
		15:00～18:00	1,950	186	362,700	
		18:00～21:00	2,500	231	577,500	
	3月 休日	9:00～12:00	1,680	222	372,960	
		12:00～15:00	2,340	223	521,820	
		15:00～18:00	2,340	218	510,120	
		18:00～21:00	3,000	218	654,000	
		超過料金		-		
		小計		1,926	4,052,100	
第2体育場	4月 平日	9:00～12:00	1,200	141	169,200	
		12:00～15:00	1,800	187	336,600	
		15:00～18:00	1,800	182	327,600	
		18:00～21:00	2,400	189	453,600	
	3月 休日	9:00～12:00	1,440	115	165,600	
		12:00～15:00	2,160	116	250,560	
		15:00～18:00	2,160	115	248,400	
		18:00～21:00	2,880	115	331,200	
		超過料金		-		
		小計		1,160	2,282,760	

※次ページ多目的室につづく

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
多目的室1 多目的室2	4月 平日	9:00～12:00	1,200	159	190,800	
		12:00～15:00	1,800	174	313,200	
		15:00～18:00	1,800	70	126,000	
		18:00～21:00	2,400	100	240,000	
	3月 休日	9:00～12:00	1,440	176	253,440	
		12:00～15:00	2,160	218	470,880	
		15:00～18:00	2,160	207	447,120	
		18:00～21:00	2,880	187	538,560	
	超過料金			-		
	小計			1,291	2,580,000	
合 計				4,377	8,914,860	

(2)浪速屋内プール 29,738,240 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	1,551	542,850	
	大人(16歳～65歳未満)	700	8,169	5,718,300	
	高齢者(65歳以上)	350	1,018	356,300	
	小計		10,738	6,617,450	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	15	52,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	340	2,380,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	133	465,500	
	小計		488	2,898,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	31	75,950	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	918	4,498,200	
	高齢者(65歳以上)	2,450	945	2,315,250	
	小計		1,894	6,889,400	
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				16,404,850	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	305	122,000	
	大人(18歳～65歳未満)	600	7,214	4,328,400	
	高齢者(65歳以上)	300	409	122,700	
	小計		7,928	4,573,100	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	218	1,308,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	74	222,000	
	小計		294	1,538,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	7	42,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	112	336,000	
	小計		119	378,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				6,489,100	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	6	5,100	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	280	280,000	
	高齢者(65歳以上)	500	29	14,500	
	小計		315	299,600	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	6	60,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	5	25,000	
	小計		11	85,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	1	7,000	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	76	646,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	15	63,750	
	小計		92	716,750	
合 計・・・③				1,101,350	

④浪速限定セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850		0	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000		0	
	高齢者(65歳以上)	500		0	
	小計		0	0	
回数券	高校生または18歳未満	8,500		0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000		0	
	高齢者(65歳以上)	5,000		0	
	小計		0	0	
定期券	高校生または18歳未満	3,970	27	107,190	
	大人(18歳～65歳未満)	4,990	1,020	5,089,800	
	高齢者(65歳以上)	3,050	179	545,950	
	小計		1,226	5,742,940	
合 計・・・④				5,742,940	

⑤アイススケート場

103,609,600 円 (ア+イ+ウ+エ)

ア. 個人使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	小学生	600	7,915	4,749,000	
	中・高校生	800	7,601	6,080,800	
	大人(18歳～65歳未満)	1,400	24,641	34,497,400	
	高齢者(65歳以上)	800	1,022	817,600	
	保護者観覧	200	3,387	677,400	
小計			44,566	46,822,200	
回数券	小学生	6,000	121	726,000	
	中・高校生	8,000	50	400,000	
	大人(18歳～65歳未満)	14,000	400	5,600,000	
	高齢者(65歳以上)	8,000	55	440,000	
	小計			626	7,166,000
定期券	小学生	3,600	328	1,180,800	
	中・高校生	4,800	162	777,600	
	大人(18歳～65歳未満)	8,400	1,006	8,450,400	
	高齢者(65歳以上)	4,800	250	1,200,000	
	小計			1,746	11,608,800
合 計・・・ア				65,597,000	

イ. 団体使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
一般	小学生	400	779	311,600	
	高齢者(65歳以上)/中・高校生	600	161	96,600	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	582	582,000	
	小計			1,522	990,200
学校授業	小学生	100	284	28,400	
	中・高校生	200	644	128,800	
	大学生及び引率者	600	292	175,200	
	小計			1,220	332,400
合 計・・・イ				1,322,600	

ウ. 専用使用

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考	
徴収しない	平日	学校行事等	10,000	0	0	
		アマチュアスポーツ	20,000	1,738	34,760,000	件数は1時間換算
		その他	20,000	0	0	
	休日	学校行事等	12,000	0	0	
		アマチュアスポーツ	24,000	0	0	
		その他	24,000	0	0	
小計			1,738	34,760,000		
徴収する料を	平日	学校行事等	30,000	0	0	
		アマチュアスポーツ	60,000	0	0	
		その他	60,000	0	0	
	休日	学校行事等	36,000	0	0	
		アマチュアスポーツ	72,000	0	0	
		その他	72,000	0	0	
小計			0	0		
合 計・・・ウ				34,760,000		

エ. 付属設備

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	備考
放送設備	18,000	0	0	
アイスホッケーゴール	2,000	699	1,398,000	
アイスホッケー得点板・時計	2,000	116	232,000	
ショートトラックコーナーマット・ポイント	2,500	120	300,000	
ショートトラック周回板	1,000	0	0	
合 計・・・エ		935	1,930,000	

10 管理経費縮減の取組み状況

- ・前年度までに引き続き自社スタッフが設備管理業務を行うことにより保守管理費、小規模な修繕の内製化により修繕費の抑制を行いました。
- ・物品購入は当社一括システムを利用する事により、価格交渉された商品を敏速に確保でき消耗品費の抑制を行いました。
- ・暖房期におけるエネルギー制御策として、ガラス面の多いプールサイドに保温性の高いシートを設置してエネルギー使用抑制を行いました。またジャグジー等には閉館時に保温マットを設置し水温の下降を最小限に抑えました。
- ・各機器のタイマー運転を手動にして、外気及び湿度を考慮した小まめな運転調整を行いました。
- ・スタッフ間の情報共有はグループウェアを積極的に利用する事により、①ペーパーレスを推進し経費削減に繋がりました②各プロジェクト進行をWEB上で管理する事により打合せの効率化を進め労務費制御に繋がりました。
- ・スタッフの能力の拡大を行いシフトの効率化を実施しました。

11 その他特記事項

- 昨年同様で、浪速区社会福祉協議会様とは合同で消防・防災訓練を実施し、また依頼により大阪府共同募金の募金箱を設置、高齢者向けの運動アドバイスに講師派遣をするなど良好な関係で運営できております。
- 大阪府アイススケート連盟様とは時間外の専用貸切の予約において相互の調整を図り、また運営上の解決課題が出た際も連絡を取りあって運営を進めています。またスケートイベントにおいて指導員のスタッフ派遣をしていただき利用者にも好評な企画が実施できました。
- 昨年同様、大阪市保健所の事業であるぜん息児水泳教室を受託(4回目)させていただきましたが、残念ながらコロナ禍により途中中止となっております。
- オータムチャレンジスポーツにて施設利用を無料で実施しました。(プール・スケート)
- 浪速区体育厚生協会主催浪速区小学生アイススケートパラダイスへの協力を行いました。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

- 1.浪速スポーツセンター
 - コロナ禍収束に伴い、全体的に利用者は増加傾向の1年間でした。
 - 感染防止対策は継続して実施し、扉の開放や観客席側の窓開放を継続し換気に努めました。各利用枠前後にスタッフによる消毒 作業を確実に実施しました。
 - 優先利用による団体利用も復調傾向でしたが、人数・飲食等の制限については各団体にご協力いただき感染防止対策を実施しました。
 - 会議室を活用した文科系の自主事業(個別塾)の枠を増設しました。
- 2.浪速屋内プール
 - 週末クラスにおいてキャンセル待ちが出ておりましたが、前回のコース拡大に続き日曜日の午後からの枠を設定して受入れ体制を整えました。設置当初は少人数でしたが、周知の推進とともに増加傾向にあります。
 - 冬期におけるプール室温維持が難しい状況でしたが、ガラス面への保温シート設置により大きく改善しました。
 - マシンジムではコロナ禍当初はペーパータオルを使用していた消毒を推進していましたが、大量の小型タオルを設置して利用する事により利用者からは使いやすいとのお声を頂くと共に、ごみ削減計画に寄与できました。
- 3.浪速アイススケート場
 - 前年度より取り組んでおります、初心者ファーストを目的とした”コーチの完全自社スタッフ化による運営方針の徹底と人数コントロール”により、順調に結果が出てきており教室の拡充に成功していると考えています。初心者へのアプローチを強化して、気軽に滑る事の出来るリンク・初めてでも直ぐ教えて貰える体制を拡大しています。また一般教室生の動機付けとなる発表会を主とした教室を開講。1期目より、ほぼ定員に近い数字での申込を確保しました。

コロナ収束が鮮明になり、利用者は全エリアで増加傾向の1年でした。感染対策においても、確実に案内してご利用者の皆様にご協力をいただき施設運営ができたと考えております。様々な対応についても、社会情勢や利用者の考えてなどご質問やご意見はありましたが、丁寧にご説明してご理解いただけたと考えております。また次年度につきましては、正常化に向けた対応を精査して行いご利用者の混乱を避ける対応を心がけたいと考えております。

13 次年度に向けた課題及び目標

- ①コロナの分類変更により、通常運営への変更となりますが利用者の心理状況は両極端に別れる事が予測されるため、社会情勢・利用者心理に寄り添い皆さまが安心・安全に利用できる施設運営をいたします。
- ②コロナ禍に、試行錯誤しながら確立された運用システムなどを利用者目線で精査して継続する物・廃止する物と割り振りをしてより快適な施設運営を目指します。
- ③様々な行動制限により、運動機会を失い利用をやめている方が多数いることが想定されます。当グループで様々なイベントを実施して機会の提供をすると共に、様々な自治会や団体の催しにも積極的に協力し運動機会復活のお手伝いを致します。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○浪速スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

○浪速スポーツセンター

3 プール利用者数月別集計表

○浪速屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

③アイススケート場

4 プール教室別受講者数

○浪速屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

③アイススケート場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○浪速スポーツセンター

(単位:件)

種 目	浪速スポーツセンター				
	第1	第2	多目1・2	合計	率 (%)
バレーボール	330	457	0	787	13.5
ソフトバレー	17	8	0	25	0.4
バドミントン	422	269	0	691	11.9
ソフトテニス	18	0	0	18	0.3
硬式テニス	28	0	0	28	0.5
バスケットボール	621	0	0	621	10.7
フットサル	52	0	0	52	0.9
ドッジボール	6	0	0	6	0.1
インディアカ	0	0	0	0	0.0
バトン	9	7	0	16	0.3
卓球	253	95	0	348	6.0
体操	0	0	22	22	0.4
剣道	14	11	0	25	0.4
柔道	0	9	0	9	0.1
拳法	0	3	55	58	1.0
空手	0	0	2	2	0.0
合気道	0	13	1	14	0.2
居合道	0	0	2	2	0.0
太極拳	0	2	96	98	1.7
エアロビクス	0	2	293	295	5.1
ジャズダンス	0	7	332	339	5.8
社交ダンス	0	185	89	274	4.7
フォークダンス	0	0	10	10	0.2
ヨガ	0	0	4	4	0.1
その他	156	92	385	633	10.9
接種会場	0	0	0	0	0.0
自主事業	396	41	1,012	1,449	24.9
合計	2,322	1,201	2,303	5,826	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

○浪速スポーツセンター

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
全教室とも月会費クラスに移行														
合計			-	0	-	0	-	0	-	0	0	0	-	

3 プール月別利用者数月別集計表

○浪速屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	26	26	26	23	23	24	27	306
幼児	31	43	55	90	97	83	68	37	23	32	62	55	676
子ども	133	119	155	342	347	231	406	94	168	233	215	181	2,624
大人	1,693	2,042	2,432	2,893	2,549	2,638	2,573	2,006	1,586	1,627	1,948	2,323	26,310
高齢者	1,169	1,357	1,470	1,445	1,362	1,553	1,596	1,694	1,557	1,584	1,994	2,068	18,849
障害者	360	338	405	442	463	538	478	475	382	420	541	528	5,370
介護者	43	63	48	47	49	54	48	47	41	35	61	51	587
合計	3,429	3,962	4,565	5,259	4,867	5,097	5,169	4,353	3,757	3,931	4,821	5,206	54,416

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	26	26	26	23	23	24	27	306
高校生・18歳未満	17	80	36	29	30	35	30	22	14	18	74	54	439
大人	1,293	1,195	1,379	1,288	1,302	1,226	1,335	1,203	923	1,029	1,121	1,322	14,616
高齢者	392	411	384	484	364	431	454	437	360	394	483	477	5,071
障害者	251	292	290	252	220	291	283	250	197	165	179	228	2,898
介護者	8	21	9	24	7	7	23	6	11	9	5	3	133
合計	1,961	1,999	2,098	2,077	1,923	1,990	2,125	1,918	1,505	1,615	1,862	2,084	23,157

③アイススケート場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
開場日数	30	31	30	31	31	30	31	30	30	30	28	31	363	
幼児	121	92	53	97	108	84	111	102	244	573	507	291	2,383	
小学生	1,044	758	573	850	955	656	783	754	1,215	2,030	1,502	1,435	12,555	
中・高校生	746	356	286	422	525	281	331	349	1,569	1,721	1,130	1,537	9,253	
大人	3,056	2,976	2,437	2,656	3,281	2,928	2,569	2,525	4,290	6,372	6,203	4,533	43,826	
高齢者	465	519	482	500	511	492	491	381	357	388	321	412	5,319	
障害者	147	126	106	129	114	84	109	136	151	169	144	143	1,558	
介護者	46	40	35	46	35	23	39	41	47	84	67	46	549	
観覧者	266	217	159	261	322	192	181	203	295	528	417	404	3,445	
個人使用合計	5,891	5,084	4,131	4,961	5,851	4,740	4,614	4,491	8,168	11,865	10,291	8,801	78,888	
専用使用	件	141	151	155	158	156	160	125	159	139	132	117	143	1,736
	人数	3,777	3,798	3,925	3,927	3,377	4,132	2,873	3,882	3,000	2,819	2,665	3,150	41,325
合計	9,668	8,882	8,056	8,888	9,228	8,872	7,487	8,373	11,168	14,684	12,956	11,951	120,213	

③アイススケート場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月曜日スケート教室	16	12	11	13	13	14	16	21	21	21	19	17	194
月曜日②スケート教室	24	30	30	31	31	30	30	28	29	30	29	24	346
木曜日スケート教室	18	18	19	17	15	12	11	11	13	14	16	18	182
木曜日②スケート教室	27	31	30	28	29	30	30	27	27	28	28	27	342
金曜日スケート教室	14	19	18	18	18	17	16	17	17	17	18	20	209
金曜日②スケート教室	22	27	22	23	20	26	24	22	18	18	20	24	266
土曜日スケート教室	129	133	140	136	137	140	130	127	130	133	120	114	1,569
日曜日スケート教室	156	160	151	147	146	144	144	142	142	146	149	153	1,780
親子スケート教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
レディース・スケート教室	18	17	18	18	17	18	19	19	17	16	16	19	212
レディース・フリースケート教室	20	20	19	18	17	17	16	17	17	17	18	18	214
エンジョイスケーティング教室	27	30	30	27	28	28	23	21	20	22	20	21	297
アイスダンス教室	19	22	21	22	24	21	23	21	23	21	20	22	259
テクニカル フィギュア教室	56	54	56	53	51	52	51	50	1	53	46	46	569
SAVAS(ザバス)ハイレベル教室	11	10	17	17	19	19	23	19	24	24	24	24	231
短期教室	0	0	0	70	52	0	0	0	100	0	0	113	335
													0
													0
													0
													0
合計	557	583	582	638	617	568	556	542	599	560	543	660	7,005

5スポーツセンター月会費制教室受講者数

○浪速スポーツセンター

① 第1体育場・第2体育場・多目的室1・2

プログラム名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
さわやかピンポンA	定員28名	10	10	9	11	11	13	14	14	14	14	14	15	149
さわやかピンポンB	定員28名	13	12	14	12	11	10	12	12	13	10	11	10	140
硬式テニス教室 初・中級	定員25名	12	12	10	12	11	14	15	17	18	18	18	20	177
硬式テニス教室 中・上級	定員25名	11	12	13	14	13	15	15	15	15	13	14	15	165
フットサル U-9	定員20名	5	6	6	7	7	6	6	6	6	6	8	8	77
フットサル U-12	定員20名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
浪速空手教室 入門クラス	定員30名	11	13	19	15	14	13	10	8	8	5	9	11	136
浪速空手教室 初級クラス	定員30名	8	12	12	16	16	16	15	15	15	17	16	13	171
浪速空手クラス 上級クラス	定員30名	12	10	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	104
ジュニアテニス JTC3A	定員10名	2	2	2	2	2	6	5	2	2	2	2	2	31
ジュニアテニス JTC3B	定員14名	3	3	4	4	4	8	6	3	6	6	6	6	59
ジュニアテニス JTC5A	定員10名	1	3	2	2	3	2	1	2	1	1	0	0	18
ジュニアテニス JTC5B	定員14名	7	6	4	4	4	3	2	6	3	4	4	4	51
バレエ A3	定員15名	1	1	1	2	2	3	1	1	1	0	0	0	13
バレエ B3	定員15名	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
バレエ A4	定員15名	5	5	5	1	1	2	4	0	0	1	1	2	27
バレエ B4	定員15名	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	46
キッズダンス KD4A	定員15名	2	1	3	3	3	4	0	4	5	5	7	5	42
キッズダンス KD4B	定員15名	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	50
キッズダンス KD6A	定員15名	5	5	6	7	7	8	6	6	6	5	3	3	67
キッズダンス KD6B	定員15名	10	11	12	12	13	13	10	9	9	8	6	6	119
社交ダンス エンジョイダンス	定員50名	23	23	23	21	21	21	21	21	21	18	18	18	249
社交ダンス スタンダード専科	定員50名	18	18	19	16	16	16	16	16	16	14	14	14	193
社交ダンス ラテン専科	定員50名	13	13	13	11	11	11	8	8	8	8	8	8	120
社交ダンス カップルクラス	定員30名	8	8	8	10	10	10	10	10	10	8	8	8	108
合計		187	194	203	199	196	210	194	191	193	179	182	186	2,314