令和 6 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指 定 管 理 者 公益財団法人 フィットネス21事業団
所 在 地 大阪市東淀川区瑞光一丁目15番24号
玉井ビル2F
代 表 者 理事長 原 田 勝 司

令和5年度

大阪市立東住吉スポーツセンター・大阪市立西屋内プール・大阪市立阿倍野屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部 署 名：公益財団法人フィットネス21事業団

担当者名：上野 大輔

連 絡 先：大阪市東淀川区瑞光一丁目15番24号

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①東住吉スポーツセンター 9:00～21:00
- ②西屋内プール 屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)
- ③阿倍野屋内プール 屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

(2) 休館日

- ①東住吉スポーツセンター 毎週月曜日(休日の場合は翌平日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②西屋内プール 毎週火曜日(休日の場合は翌平日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③阿倍野屋内プール 毎週水曜日(休日の場合は翌平日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

①東住吉スポーツセンター

【臨時開館】

- ・第1体育場 午前10時～正午、午後4時45分～午後9時(自主事業開催)

4月	3日・10日・17日・24日	8月	7日・21日・28日	12月	4日・11日・18日・25日
5月	15日・22日・29日	9月	4日・11日・25日	1月	15日・22日・29日
6月	5日・12日・19日・26日	10月	2日・16日・23日・30日	2月	5日・19日・26日
7月	3日・10日・24日・31日	11月	6日・13日・20日・27日	3月	18日・25日

- ・第1体育場 午後4時45分～午後9時(自主事業開催)

5月8日

- ・第2体育場 午前10時～午後2時50分(自主事業開催)

4月	3日・10日・17日・24日	8月	7日・21日・28日	12月	4日・11日
5月	8日・15日・22日・29日	9月	4日・11日	1月	15日・22日・29日
6月	5日・12日	10月	2日・16日・23日・30日	2月	5日・19日・26日
7月	3日・10日・24日・31日	11月	6日・13日・20日・27日		

- ・第2体育場 午後0時50分～午後2時50分(自主事業開催)

6月19日、6月26日、9月25日、12月18日、12月25日、3月18日、3月25日

- ・多目的室 午前10時15分～午前11時30分、午後5時～午後6時(自主事業開催)

4月3日、4月10日、4月17日、4月24日、5月8日、5月15日、5月22日、5月29日、6月5日
6月12日、6月19日、6月26日

- ・多目的室 午前10時15分～午前11時30分(自主事業開催)

7月3日、7月10日、7月24日、7月31日、8月7日、8月21日、8月28日、9月4日、9月11日
9月25日、10月2日、10月16日、10月23日、10月30日、11月6日、11月13日、11月20日、11月27日
12月14日、12月11日、12月18日、12月25日、1月15日、1月22日、1月29日、2月5日、2月19日
2月26日、3月18日、3月25日

- ・令和6年3月4日、3月11日 終日 ※全館

(自主事業の開催および令和6年3月30日、3月31日を臨時休館することによる振替開催)

【臨時休館】

- ・令和5年8月15日(台風7号による暴風警報発令)
- ・令和6年3月30日から令和6年3月31日(指定管理期間満了による撤退作業)

②西屋内プール

【臨時開館】

- ・令和5年8月1日、8月8日、8月15日、8月22日、8月29日の午前9時～午後6時まで※屋内プール
- ・令和6年3月19日、3月26日(令和6年3月30日、3月31日を臨時休館の振替会館)
- ・令和6年6月6日、6月20日、9月5日、9月12日、9月19日、10月17日、10月31日、11月7日
11月14日、11月21日、12月12日、令和6年1月23日、1月30日、2月6日(屋内プール専用使用)

【臨時休館】

- ・令和5年8月15日(台風7号による暴風警報発令)
- ・令和6年3月30日から令和6年3月31日(指定管理期間満了による撤退作業)

③阿倍野屋内プール

【臨時開館】

- ・令和5年7月31日から8月5日（8月2日除く）、令和5年8月14日から令和5年8月19日（8月16日除く）
令和6年3月25日から3月29日までの期間中、午前8時15分から午後9時まで
（屋内プール自主事業開催）
- ・6月7日、6月14日、6月21日、7月19日、8月2日、8月23日、8月30日、9月6日、9月13日
9月20日、10月18日、11月8日、11月22日、12月13日、1月17日、1月24日、1月31日、2月7日
2月14日、2月21日
（屋内プール専用使用）
- ・令和6年3月21日、3月27日
（自主事業開催および3月30日、3月31日の臨時休館の振替開館）

【臨時休館】

- ・令和5年8月15日（台風7号による暴風警報発令）
- ・令和5年9月11日から9月12日まで（屋内プール休館 設備点検）
- ・令和6年3月30日から令和6年3月31日（指定管理期間満了による撤退作業）

2 運営体制

（1）職員の配置状況

	東住吉スポーツセンター
総括責任者氏名	金丸 哲也
事務室	2人
その他	0人

	西屋内プール	阿倍野屋内プール
総括責任者氏名	深田 和弘	上野 大輔
事務室	2人	2人
プール監視員	2～3人	2～3人
トレーニング場	1～2人	1～2人
その他	0人	0人

（注）この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

（2）職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
東住吉スポーツセンター	人権研修	5月12日、9月28日
	個人情報研修	6月27日
	安全管理研修	6月26日、12月28日
	消防訓練	7月12日、12月28日
	防災訓練	12月28日
西屋内プール	安全管理研修	7月4日、12月19日
	体操指導研修	6月30日、1月19日
	防災訓練	7月4日
	消防訓練	7月4日、12月19日
	個人情報保護研修	7月4日、12月19日
	人権研修	7月4日、12月19日
	接遇研修	7月4日
阿倍野屋内プール	安全管理研修	5月16日、12月20日
	新入職員フォローアップ研修	6月15日
	水泳指導研修	4月1日、4月20日、5月11日、5月18日
	接遇研修	12月20日
	防災訓練	3月18日
	消防訓練	12月12日、3月18日
	個人情報保護研修	9月29日、3月14日
人権研修	9月29日、3月14日	

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・個人情報保護研修を実施した。
- ・個人情報保護責任者を所長（総括責任者）にした。
- ・「教室申込書」「スポーツ施設利用抽選申込書」など個人情報記載書類は、施錠可能な書庫で保管した。
- ・個人情報の電子データはパスワードを設定してデータ使用者を限定して管理した。
- ・PCデータは、サーバーで管理しており、各事業所の端末には個人情報を保存していない。
- ・営業時間外は、個人情報記載書類の保管庫の鍵を金庫で保管した。
- ・個人情報が記載されている書類を廃棄する際は、個人情報等廃棄台帳に記載し、全てシュレッダーで破棄した。
- ・従事者のマイナンバーの提出については、本人と所長（総括責任者）が直接照会して確認を行い、その場で封筒に入れて金庫で保管した。本部管理者へは所長（総括責任者）が持参して提出した。

3 利用状況

(1) スポーツセンター

①室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
東住吉	第1体育場	694	688	99.1	612	606	99.0	696	686	98.6	696	694	99.7	2,698	2,674	99.1
	第2体育場	341	334	97.9	348	346	99.4	306	273	89.2	306	303	99.0	1,301	1,256	96.5
	多目的室	348	230	66.1	306	156	51.0	318	134	42.1	306	133	43.5	1,278	653	51.1
	合計	1,383	1,252	90.5	1,266	1,108	87.5	1,320	1,093	82.8	1,308	1,130	86.4	5,277	4,583	86.8

②種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) プールの利用者数

①25mプール

区分	西屋内プール	阿倍野屋内プール
開場日数	325 日	324 日
幼児(6歳未満)	1,830 人	983 人
子ども(16歳未満)	33,378 人	22,713 人
大人(16歳～65歳未満)	31,024 人	32,191 人
高齢者(65歳以上)	31,637 人	46,653 人
障害者	4,082 人	11,418 人
介護者	659 人	1,877 人
合計	102,610 人	115,835 人
団体使用	14 件	22 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

②トレーニング場

区分	西トレーニング場	阿倍野トレーニング場
開場日数	306 日	306 日
高校生または18歳未満	4,296 人	140 人
大人(18歳～65歳未満)	9,251 人	4,831 人
高齢者(65歳以上)	17,584 人	15,507 人
障害者	2,779 人	3,913 人
介護者	161 人	448 人
合計	34,071 人	24,839 人

※合計に団体使用も含まれます。

⑤専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備考
西屋内プール	清風学園	6月6日、6月20日	6/6:41名、6/20:33名
西屋内プール	清風学園	9月5日、9月12日、9月19日	9/5:45名、9/12:25名、9/17:45名
西屋内プール	清風学園	10月17日、10月31日	10/17:45名、10/31:26名
西屋内プール	清風学園	11月7日、11月14日、11月21日	11/7:33名、11/14:35名、11/21:22名
西屋内プール	清風学園	12月12日	12/12:32名
西屋内プール	清風学園	1月23日、1月30日	1/23:35名、1/30:29名
西屋内プール	清風学園	2月6日	2/6:29名
阿倍野屋内プール	清風学園	6月7日、6月14日、6月21日	6/7:42名、6/14:40名、6/21:45名
阿倍野屋内プール	清風学園	7月19日	7/19:46名
阿倍野屋内プール	清風学園	8月2日、8月30日	8/2:25名、8/30:36名
阿倍野屋内プール	大阪府柔道整復師会医療スポーツ専門学校	8月23日、8月30日	8/23:9名、8/30:9名
阿倍野屋内プール	清風学園	9月6日、9月13日、9月20日	9/6:35名、9/13:35名、9/20:35名
阿倍野屋内プール	清風学園	10月18日	10/18:30名
阿倍野屋内プール	清風学園	11月8日、11月22日	11/8:35名、11/22:30名
阿倍野屋内プール	清風学園	12月13日	12/13:35名
阿倍野屋内プール	清風学園	1月17日、1月24日、1月31日	1/17:25名、1/24:35名、1/31:28名
阿倍野屋内プール	清風学園	2月7日、2月14日	2/7:25名、2/14:26名
阿倍野屋内プール	大阪社体スポーツ専門学校	2月14日、2月21日	2/14:17名、2/21:16名

4 施設を活用した事業の実施状況

(注) この表で記載されている事業は、令和5年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和5年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 東住吉スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニアバドミントン(初・中級コース)	レベルに応じた指導で運動能力・精神面向上を図る	令和5年7～11月、令和6年1月	6,270 円	40 人
ジュニアバドミントン(初・中級コース)	レベルに応じた指導で運動能力・精神面向上を図る	令和5年12月、令和6年2～3月	4,702 円	23 人
ジュニアバドミントン(中・上級コース)	レベルに応じた指導で運動能力・精神面向上を図る	令和5年7～11月、令和6年1月	7,600 円	35 人
ジュニアバドミントン(中・上級コース)	レベルに応じた指導で運動能力・精神面向上を図る	令和5年12月、令和6年2～3月	5,700 円	17 人

(2) 西屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
なし			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
なし			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
なし			円	人

(3) 阿倍野屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
3ヶ月テーマ別水泳教室	大人の水泳教室	毎週火曜10:40～11:40	8,550 円	571 人
ワンポイントレッスン	大人の水泳教室	毎週金曜10:15～10:45	1,550 円	129 人
障がい児水泳教室	療育手帳をお持ちの3歳～小学生を対象とした水泳教室	2月10日	550 円	1 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
なし			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
なし			円	人

(4) その他の利用促進策の実施状況

【東住吉スポーツセンター】

- ・自主事業（教室・開放DAY）案内、イベント案内等、ポスターやチラシを館内および生涯学習関連施設に掲出した。
- ・当法人ホームページにて、施設の利用案内についての情報を随時更新して掲載し、利用促進を図った。
- ・当法人ホームページで、施設のイベント情報を随時更新して掲載し、集客を図った。
- ・当法人ホームページで、施設の自主事業情報を随時更新して掲載し、集客を図った。
- ・大阪市オーパス・スポーツ施設情報システムに区民スポーツ大会や自主事業中止による施設空き状況を掲載し、利用促進を図った。
- ・大阪市OPAS施設情報提供サービスに自主事業（教室・開放DAY）参加者募集・イベント案内等を掲載し 利用促進を図った。
- ・東住吉区生涯学習関連施設連絡会に参加し、区役所や区内生涯学習施設との情報共有、収集、交換を行った。
- ・「東住吉区生涯学習施設情報誌」に自主事業（教室・開放DAY）参加者募集・イベント案内等を掲載し、利用促進を図った。
- ・東住吉区生涯学習関連施設の長居ユースホステル様のホームページ内にある「近隣施設情報」に当法人ホームページ内の東住吉スポーツセンター施設情報ページURLを掲載していただき、施設の周知に繋がられた。
- ・広報東住吉「なでしこ」令和5年9月号 イベント・講座・募集記事にオータム・チャレンジ・スポーツ2023についてを掲載し、参加者を募集した。
- ・広報東住吉「なでしこ」令和5年12月号 東住吉区生涯学習月間記事に施設紹介記事・自主事業風景写真を掲載し、施設をPRすることで、認知度の向上を図った。
- ・直近の施設空き状況について、利用者にわかりやすく、見えやすい場所に掲示し、利用促進を図った。

【西屋内プール】

- ・館内掲示板を活用し、自主事業やイベント等の案内を掲示し、集客を促進した。
- ・職員からイベント実施や自主事業への参加について、利用者へ直接を声掛け、参加を募った。
- ・当法人ホームページにて、施設の利用案内についての情報を随時更新して掲載し、利用促進を図った。
- ・当法人ホームページにて、施設のイベントについての情報を随時更新して掲載し、集客を図った。
- ・当法人ホームページにて、施設の自主事業についての情報を随時更新して掲載し、集客を図った。
- ・西区生涯学習関連施設連絡会に参加し、区役所や区内生涯学習施設との情報の共有、収集、交換をおこなった。
- ・区役所や区内生涯学習施設に自主事業及び利用案内のチラシ、ポスターの掲示を依頼し、利用促進を図った。
- ・水着やゴーグル、スポーツウェア等の商品のバーゲンセールを開催し、利用促進を図った。
- ・「大阪市習い事・塾代助成事業」に参画し、事業の利用促進を図った。
- ・近隣の学校部活動にプールの専用利用として提供することにより、利用促進を図った。
- ・キャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性を向上した。
- ・教室連絡専用アプリを導入し、欠席や振替等の連絡を簡単にして参加者の利便性を向上した。

【阿倍野屋内プール】

- ・館内掲示板を活用し、自主事業やイベント等の案内を掲示し、集客を促進した。
- ・職員からイベント実施や自主事業への参加について、利用者へ直接声掛けをし、参加を募った。
- ・複合施設の各部署へチラシの設置やポスターの掲示を依頼し、各部署の利用者へ周知及びPRを実施した。
- ・当法人ホームページにて、施設の利用案内についての情報を随時更新して掲載し、利用促進を図った。
- ・当法人ホームページにて、施設のイベントについての情報を随時更新して掲載し、集客を図った。
- ・当法人ホームページにて、施設の自主事業についての情報を随時更新して掲載し、集客を図った。
- ・地域回覧板の作成に協力し、施設についてのPRをおこなった。
- ・近隣の学校部活動や専門学校の資格取得に必要な講習会の実施を、プールの専用利用として提供することにより、利用促進を図った。
- ・LINEアプリによる施設の公式アカウントを作成し、イベント等の施設情報の周知に活用した。
- ・キャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性を向上した。
- ・「大阪市習い事・塾代助成事業」に参画し、事業の利用促進を図った。
- ・こども対象の教室で、休会や振替ができるようにして参加者の利便性を向上した。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【東住吉スポーツセンター】

- ・冷水機について
(内容) 利用者アンケートから、冷水機の使用再開を希望する要望があった。
(対応) 冷水機を更新し再開した。

【西屋内プール】

- ・ウェアラブル端末使用時の申請について
(内容) ウェアラブル端末を使用する際の申請書を毎回記入するのは手間がかかる。
(対応) ウェアラブル端末をご使用の際は、初回のみ申請書を記載していただき、端末使用カードを作成し、2回目以降はカードの提示で確認することとし、申請書の記載を省いた。
- ・一部プール内の利用について
(内容) プールの運動スペースで、保護者と一緒に子どもが泳ぐ練習をしていたが、「子どもは使用ができない」と監視員から注意をされた。保護者同伴の場合は、こどもも使用可能にして欲しい。
(対応) 保護者同伴の場合は使用可能とし、掲示物にて案内をした。

【阿倍野屋内プール】

- ・ロッカーについて
(内容) ロッカー内にシューズ用のトレイを設置してほしい。
(対応) 一部のロッカーにシューズ用トレイを設置した。
- ・冷水機について
(内容) 冷水機が臭い。
(対応) 排水口や配管等の点検及び清掃を定期的実施することで解消した。
- ・更衣室のマットの使用について
(内容) 赤ちゃんの更衣時に使用できるマットを準備してほしい。
(対応) 赤ちゃん用に使用できるマットを準備した。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

【東住吉スポーツセンター】

- ・令和5年10月1日から10月14日に利用者アンケートを実施し、満足度は92%を占め、達成率も115%と高い水準であった。特に利用者に対するスタッフの対応についての満足度は、95%以上もあり、昨年度に続いて高水準であった。
- また、アンケートにおいて、冷水機の使用についてのご要望が多かったことから、冷水機を更新し、利用満足度の向上に取り組んだ。

【西屋内プール】

- ・令和5年11月1日から11月30日に利用者アンケートを実施し、プールの満足度が85%、トレーニング場の満足度が81%と目標の80%を超え、達成率はプールが106%、トレーニング場が101%であった。利用者に対するスタッフの対応についての満足度は90%を超え、高かったことは評価したい。

【阿倍野屋内プール】

- ・令和5年12月1日から12月7日に利用者アンケートを実施し、プールの満足度は85%、トレーニング場の満足度は90%を超え、達成率はプールが106%、トレーニング場が113%であった事は評価したい。
- なかでも利用者に対するスタッフの対応についての満足度はいずれも95%を超え、昨年度に続いて高かった。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

【東住吉スポーツセンター】

- ・令和5年6月：1階男子更衣室及び2階女子更衣室 洗面台排水管修繕
- ・令和5年7月：2階非常誘導灯 バッテリー交換
- ・令和5年7月：2階南東ランニングロード 排煙窓取替
- ・令和5年7月：消火呼水槽ボルトアップ交換
- ・令和5年8月：電気室 非常用発電機触媒栓取替
- ・令和5年8月：事務所 冷蔵庫更新
- ・令和5年9月：第1体育場北東 誘導灯取替
- ・令和5年9月：1階及び2階冷水機更新
- ・令和5年11月：卓球台修繕（跳ね上がり防止ストッパー外れ等溶接）
- ・令和5年12月：1階コインロッカーケーシング修繕
- ・令和6年1月：1階身障者用小便器センサー取替
- ・令和6年2月：2階ロビー 非常灯バッテリー交換
- ・令和6年2月：消防設備不具合修繕
2階ランニングロード通路非常誘導灯バッテリー交換
消化水槽補給用ボルトアップ修繕
- ・令和6年3月：ボイラー室 ガス配管取替
- ・令和6年3月：第1体育場 窓修繕及び清掃
- ・令和6年3月：第1体育場南西階段 Pタイル修繕
- ・令和6年3月：第1体育場西側 壁面修繕
- ・令和6年3月：南西非常口 巾木修繕
- ・令和6年3月：第1体育場入口東 壁紙修繕
- ・令和6年3月：第1体育場入口 扉取替
- ・令和6年3月：1階男女トイレ 扉修繕
- ・令和6年3月：講師控室 カーペット取替
- ・令和6年3月：2階男女更衣室 洗面台配管修繕

【西屋内プール】

- ・令和5年5月：2階シャワーブース補強工事
- ・令和5年7月：地下機械室 給気ファン整備（3台）
- ・令和5年7月：3階会議室 空調機グリル交換

- ・令和5年8月：券売機 紙幣部ベルト修繕
- ・令和5年8月：サーモグラフィカメラ用録画機修繕
- ・令和5年9月：消防設備 呼水槽整備
- ・令和5年9月：2階多目的更衣室 多目的シート更新
- ・令和5年9月：中央監視盤 中継器交換
- ・令和5年9月：プールサイド シャワーブース手すり取付
- ・令和5年9月：屋上 室外機修繕（ファン電動機、プロペラファン等部品交換）
- ・令和5年9月：採暖室 制御盤不具合調査
- ・令和5年10月：男女強制シャワー 高温カット用温度調節器取替
- ・令和5年10月：採暖室 制御盤部品交換
- ・令和5年10月：ろ過機 配管取替
- ・令和5年11月：地下機械室 自動制御機器取替（4台）
- ・令和5年11月：空調ドレン配管 不具合対応
- ・令和5年12月：1階及び2階階段室 ガラスブロック取替
- ・令和5年12月：エレベーターホール天井 塗装
- ・令和5年12月：プール可動床 目地蓋取替
- ・令和5年12月：タイル修繕（3階トイレ壁、プールオーバーフロー部）
- ・令和6年1月：3階トイレ ドア取替
- ・令和6年1月：ピストンカートリッジ、シャワー用レバーハンドル交換
- ・令和6年1月：電話機留守電機能修繕
- ・令和6年1月：2階多目的室 煙感知器交換
- ・令和6年1月：2階男子更衣室・地下機械室 非常照明修繕
- ・令和6年1月：空調室内機 分解洗浄（15台）
- ・令和6年1月：地下機械室 ろ過設備修繕（残留塩素センサー、薬注バルブ、分岐サドル）
- ・令和6年1月：券売機 プリンター部修繕
- ・令和6年2月：ユニット型空気調和機 中性能フィルター交換
- ・令和6年2月：3階空調機機械室ファン 防火ダンパー取替
- ・令和6年3月：2階男子トイレ 扉、化粧板、衝立補修
- ・令和6年3月：加圧給水ユニット 基盤取替

【阿倍野屋内プール】

- ・令和5年8月：4階機械室 ろ過設備修繕（PVCバルブ、塩素注入点、塩素ポンプ）
- ・令和5年10月：5階通路 非常誘導灯取替
- ・令和5年10月：5階プール指導員室 扉修繕
- ・令和6年1月：5階女子更衣室トイレ ベビーチェア取替
- ・令和6年1月：プール排水管漏水調査
- ・令和6年2月：6階男子更衣室 洗面台排水トラップ交換
- ・令和6年2月：洗濯機 更新
- ・令和6年2月：6階トレーニング場 排煙窓修繕
- ・令和6年3月：5階プールサイド非常口 ドアクローザー取替
- ・令和6年3月：5階男子トイレ 天井ボード修繕
- ・令和6年3月：5階多目的更衣室 壁、タイル修繕
- ・令和6年3月：5階及び6階通路 剥離清掃
- ・令和6年3月：4階機械室 防火ダンパー取替
- ・令和6年3月：5階プール 強制シャワーセンサー取替
- ・令和6年3月：4階機械室 水質モニター pHセンサー取替
- ・令和6年3月：4階機械室 ろ過設備修繕（25Mプール逆止弁、バタフライ弁）

(2) その他特記事項

特になし

8 運転監視及び保安業務の実施状況

【東住吉スポーツセンター】

※開館時間外は機械警備を実施

- ・令和5年4月～令和6年3月：設備機器巡回点検業務（12回/年）
- ・令和5年4月～令和6年3月：電気設備点検（12回/年）
- ・令和5年4月～令和6年3月：昇降機設備点検整備（12回/年）
- ・令和5年5月：簡易専用水道検査
- ・令和5年5月、8月、11月、令和6年2月：自動扉設備点検整備（4回/年）
- ・令和5年6月：空気調和設備点検整備
- ・令和5年6月、12月：消防設備点検
- ・令和5年7月、令和6年2月：定期清掃（2回/年）
- ・令和5年8月、令和6年2月：温水ヒーター設備点検整備（ばい煙測定）（2回/年）
- ・令和5年9月：受変電設備点検整備（年次点検）
- ・令和5年10月：加圧給水設備点検整備（水質検査含む）
- ・令和5年10月：給湯設備点検整備
- ・令和5年11月：温水ヒーター設備点検整備（本体保守点検）（1回/年）
- ・令和5年12月：自家用発電機設備点検整備（実負荷試験含む）
- ・令和5年12月：防火設備点検整備
- ・令和5年12月：建築設備点検

【西屋内プール】

※設備委託業者による巡視点検を週1回実施

- ・令和5年4月～令和6年3月：昇降機設備点検整備
- ・令和5年5月、8月、11月、令和6年2月：自動扉設備点検整備
- ・令和5年7月：コージェネレーション設備点検整備
- ・令和5年6月、12月：冷凍機設備点検整備
- ・令和5年6月：空気調和設備点検整備
- ・令和5年6月：加圧給水設備点検整備（水質検査含む）
- ・令和5年7月、令和6年1月：消防設備点検整備
- ・令和5年7月、令和6年1月：プールろ過設備点検整備
- ・令和5年7月、令和5年12月：プール可動床設備点検整備
- ・令和5年10月：温水ヒーター設備点検整備
- ・令和5年9月：還水槽設備点検整備
- ・令和5年9月：排水設備点検整備
- ・令和5年11月：給湯設備点検整備
- ・令和5年11月：中央監視盤設備点検整備
- ・令和5年11月：自動制御設備点検整備
- ・令和5年12月：建築基準法に基づく建築設備点検
- ・令和6年1月：防火設備定期点検
- ・令和6年2月：簡易専用水道検査
- 令和6年2月：受変電設備点検整備

【阿倍野屋内プール】

※設備委託業者による巡視点検を週1回実施

- ・令和5年6月、令和5年12月：冷凍機設備点検整備
- ・令和5年7月、令和6年2月：コージェネレーション設備点検整備（AB点検）
- ・令和5年7月、令和6年1月：コージェネレーション設備点検整備（ばい煙測定）
- ・令和5年7月、令和6年1月：温水ヒーター設備点検整備（ばい煙測定）
- ・令和5年8月、令和6年1月：プールろ過設備点検整備
- ・令和5年7月：プール可動床設備点検整備（水有り）
- ・令和6年3月：還水槽設備点検整備
- ・令和5年10月：給湯設備点検整備
- ・令和5年11月：温水ヒーター設備点検整備
- ・令和5年12月：プール可動床設備点検整備（水無し）
- ・令和6年1月：建築設備定期検査

9 収支状況

(1) 収入

(単位：円)

区 分	東住吉スポーツセンター						西屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	10,160,600	21%	9,227,800	19%	-932,800	91%	48,169,450	33%	39,584,721	24%	-8,584,729	82%
事業収入	9,427,500	20%	10,703,049	22%	1,275,549	114%	37,468,900	25%	64,394,147	39%	26,925,247	172%
その他収入	0	0%	0	0%	0	0%	36,000	0%	500	0%	-35,500	1%
業務代行料	28,220,700	59%	28,220,700	59%	0	100%	61,433,450	42%	61,433,450	37%	0	100%
精算金	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	117,109	0%	117,109	0%
合計・・・①	47,808,800		48,151,549		342,749	101%	147,107,800		165,529,927		18,422,127	113%

区 分	阿倍野屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	43,475,500	33%	38,396,310	28%	-5,079,190	88%	101,805,550	31%	87,208,831	25%	-14,596,719	86%
事業収入	34,531,400	27%	48,634,086	35%	14,102,686	141%	81,427,800	25%	123,731,282	35%	42,303,482	152%
その他収入	36,000	0%	0	0%	-36,000	0%	72,000	0%	500	0%	-71,500	1%
業務代行料	52,049,500	40%	52,049,500	37%	0	100%	141,703,650	44%	141,703,650	40%	0	100%
精算金	0	0%	135,954	0%	135,954	0%	0	0%	253,063	0%	253,063	0%
合計・・・①	130,092,400		139,215,850		9,123,450	107%	325,009,000		352,897,326		27,888,326	109%

(2) 管理運営経費

(単位：円)

区 分	東住吉スポーツセンター						西屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	17,386,000	36%	16,450,867	33%	-935,133	95%	63,195,000	43%	47,932,922	30%	-15,262,078	76%
事務費	3,045,000	6%	2,016,746	4%	-1,028,254	66%	8,796,000	6%	3,375,043	2%	-5,420,957	38%
管理費	8,420,000	18%	12,221,713	24%	3,801,713	145%	24,760,000	17%	32,615,873	21%	7,855,873	132%
光熱水費	7,250,000	15%	7,071,537	14%	-178,463	98%	28,280,000	19%	25,670,621	16%	-2,609,379	91%
事業経費	10,207,800	21%	6,916,857	14%	-3,290,943	68%	17,046,800	12%	24,831,940	16%	7,785,140	146%
その他経費	1,500,000	3%	5,783,186	11%	4,283,186	386%	5,030,000	3%	23,941,199	15%	18,911,199	476%
合計・・・②	47,808,800		50,460,906		2,652,106	106%	147,107,800		158,367,598		11,259,798	108%

区 分	阿倍野屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	63,514,000	49%	45,488,092	33%	-18,025,908	72%	144,095,000	44%	109,871,881	32%	-34,223,119	76%
事務費	7,884,000	6%	2,749,062	2%	-5,134,938	35%	19,725,000	6%	8,140,851	2%	-11,584,149	41%
管理費	18,020,000	14%	21,835,068	16%	3,815,068	121%	51,200,000	16%	66,672,654	19%	15,472,654	130%
光熱水費	26,540,000	20%	26,448,555	19%	-91,445	100%	62,070,000	19%	59,190,713	17%	-2,879,287	95%
事業経費	9,104,400	7%	19,604,734	14%	10,500,334	215%	36,359,000	11%	51,353,531	15%	14,994,531	141%
その他経費	5,030,000	4%	19,839,441	15%	14,809,441	394%	11,560,000	4%	49,563,826	14%	38,003,826	429%
合計・・・②	130,092,400		135,964,952		5,872,552	105%	325,009,000		344,793,456		19,784,456	106%

(3) 収支差

(単位：円)

区 分	東住吉SC	西P	阿倍野P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-2,309,357	7,162,329	3,250,898	8,103,870	17,644,866	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入**)

【収入】

<利用料金収入>

- ・西屋内プールと阿倍野屋内プールは、利用料金収入について経済戦略局と協議した結果、教室受講料から施設利用料を振り替えるのではなく、法人がレーン使用料を支払う形で算出するようになったことにより、当初計画との差異が生じた。また、新型コロナウイルスが5類に移行したとは言え、利用者減少の影響は少なからず受けており、要因のひとつである。

<事業収入>

- ・物件費等の高騰に伴い、大阪市と協議のうえ令和5年4月から教室事業の価格を改定したことにより、計画と差異が生じた。

【管理運営経費】

<人件費>

- ・職員給与の一部を事業経費へ計上したことにより、計画と差異が生じた。

<事務費>

- ・事務関連の消耗品やリースにかかる費用が少なかった。

<管理費>

- ・物価の高騰による消耗品や指定管理者撤退に伴う費用により計画と差異が生じた。また、設備委託業者の人件費高騰等も影響した。

<光熱水費>

- ・電気料金の高騰の影響はあったが、ガスと水道については節水アダプターの設置やプールシートの使用等により、削減することができた。

<事業経費>

- ・職員給与の一部を事業経費へ計上したことにより、計画と差異が生じた。

<その他経費>

- ・施設撤退に伴う費用を計上したため、計画と差異が生じた。

※利用料金収入明細

(1) 東住吉スポーツセンター 9,227,800 円

(単位：円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月	平日	9:00~12:00	1,400	459	642,600
			12:00~15:00	1,950	376	733,200
			15:00~18:00	1,950	456	889,200
			18:00~21:00	2,500	466	1,165,000
	3月	休日	9:00~12:00	1,680	229	384,720
			12:00~15:00	2,340	230	538,200
			15:00~18:00	2,340	230	538,200
			18:00~21:00	3,000	228	684,000
	超過料金			8	12,000	
	小計			2,682	5,587,120	
第2体育場	4月	平日	9:00~12:00	1,200	219	262,800
			12:00~15:00	1,800	231	415,800
			15:00~18:00	1,800	159	286,200
			18:00~21:00	2,400	189	453,600
	3月	休日	9:00~12:00	1,440	115	165,600
			12:00~15:00	2,160	115	248,400
			15:00~18:00	2,160	114	246,240
			18:00~21:00	2,880	114	328,320
	超過料金					
	小計			1,256	2,406,960	

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
多目的室	4月	平日	9:00~12:00	1,200	154	184,800
			12:00~15:00	1,800	58	104,400
			15:00~18:00	1,800	47	84,600
			18:00~21:00	2,400	67	160,800
	3月	休日	9:00~12:00	1,440	76	109,440
			12:00~15:00	2,160	98	211,680
			15:00~18:00	2,160	87	187,920
			18:00~21:00	2,880	66	190,080
	超過料金					
	小計			653	1,233,720	
合 計			4,591	9,227,800		

(2) 西屋内プール

39,584,721 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位：円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	3,853	1,348,550	
	大人(16歳～65歳未満)	700	9,896	6,927,200	
	高齢者(65歳以上)	350	1,333	466,550	
	小計		15,082	8,742,300	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	67	234,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	484	3,388,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	246	861,000	
	小計		797	4,483,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	35	85,750	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,352	6,624,800	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,672	4,096,400	
	小計		3,059	10,806,950	
専用使用				5,253,271	
団体使用				266,000	
合 計・・・①				29,552,021	

②トレーニング場

(単位：円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	130	52,000	
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,972	2,383,200	
	高齢者(65歳以上)	300	1,752	525,600	
	小計		5,854	2,960,800	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	278	1,668,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	452	1,356,000	
	小計		733	3,036,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	11	44,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	156	936,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	530	1,590,000	
	小計		697	2,570,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				8,566,800	

③プール・トレーニング場セット券

(単位：円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	4	3,400	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	215	215,000	
	高齢者(65歳以上)	500	36	18,000	
	小計		255	236,400	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	6	60,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	18	90,000	
	小計		24	150,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	35	297,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	184	782,000	
	小計		219	1,079,500	
合 計・・・③				1,465,900	

(3) 阿倍野屋内プール

38,396,310 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位：円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	3,653	1,278,550	
	大人(16歳～65歳未満)	700	9,372	6,560,400	
	高齢者(65歳以上)	350	2,323	813,050	
	小計		15,348	8,652,000	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	89	311,500	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	536	3,752,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	414	1,449,000	
	小計		1,039	5,512,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	34	83,300	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,366	6,693,400	
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,502	6,129,900	
	小計		3,902	12,906,600	
専用使用				4,328,160	
団体使用				456,000	
合 計・・・①				31,855,260	

②トレーニング場

(単位：円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	110	44,000	
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,803	1,081,800	
	高齢者(65歳以上)	300	743	222,900	
	小計		2,656	1,348,700	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	202	1,212,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	406	1,218,000	
	小計		609	2,434,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	42	252,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	550	1,650,000	
	小計		592	1,902,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				5,684,700	

③プール・トレーニング場セット券

(単位：円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	11	9,350	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	168	168,000	
	高齢者(65歳以上)	500	72	36,000	
	小計		251	213,350	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	1	10,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	11	55,000	
	小計		12	65,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	14	119,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	108	459,000	
	小計		122	578,000	
合 計・・・③				856,350	

10 管理経費縮減の取組み状況

【東住吉スポーツセンター】

- ・館内照明をLED化し、電気使用量の削減をした。
- ・利用時間外は照明をこまめに消灯し、点灯時間を短縮することによる節電を実施した。
- ・更衣室内のシャワーに節水器を設置し、水道使用量の削減をした。
- ・ガス業者、電気業者と特約契約を締結することにより、使用単価を抑制した。
- ・物品購入時は安価なものでも相見積もりをとり、経費の削減をした。
- ・内部書類は裏紙を使用するなど、用紙の再利用による経費の削減をした。
- ・一部の書面はパソコン画面で確認し、紙とトナー代の節約を実施した。
- ・日々、光熱水量をメーター検針で記録し、異常の早期発見と早期対策に努めた。
- ・全職員が各経費の縮減意識をもつよう心掛けた。
- ・求人掲載費用において、各施設から業者に掲載依頼をしていたが、業者を選定して本部で一括管理し、掲載費用の削減に繋がった。

【西屋内プール】

- ・館内照明の一部をLED化し、電気使用量の削減をした。
- ・1階ロビーガラスにカーテンを設置して、太陽光の差し込みを防ぎ、冷房効率を向上させた。
- ・夏季、冬季の空調稼働時間を短縮した。
- ・更衣室内のシャワー、プール洗体シャワーに節水器具を設置し、水道使用量の削減をした。
- ・自然光が取り込める通路には、日中は消灯することで節電し、電気使用量の削減をした。
- ・時期によりボイラー設定時間の変更を実施し、ガス使用量の削減をした。
- ・ガス業者、電気業者と特約契約を締結することにより、使用単価を抑制した。
- ・冬季にプールシートを使用し、ガス使用量を抑制した。
- ・自動塩素調節器のサンプリング水を還水槽へ返還する装置を設置し、節水効果を向上させた。
- ・物品購入時は安価なものでも相見積もりをとり、経費の削減をした。
- ・内部書類は裏紙を使用するなど、用紙の再利用による経費の削減をした。
- ・一部の書面はパソコン画面で確認し、紙とトナー代の節約を実施した。
- ・日々、光熱水量をメーター検針で記録し、異常の早期発見と早期対策に努めた。
- ・全職員が各経費の縮減意識をもつよう心掛けた。
- ・求人掲載費用において、各施設から業者に掲載依頼をしていたが、業者を選定して本部で一括管理し、掲載費用の削減に繋がった。

【阿倍野屋内プール】

- ・更衣室内のシャワー、プール洗体シャワーに節水器具を設置し、水道使用量の削減をした。
- ・LED照明及び間引き点灯による電気使用量の削減をした。
- ・ガス業者、電気業者と特約契約を締結することにより、使用単価を抑制した。
- ・冬季にプールシートを使用し、ガス使用量を抑制した。
- ・物品購入時は安価なものでも相見積もりをとり、経費の削減をした。
- ・内部書類は裏紙を使用するなど、用紙の再利用による経費の削減をした。
- ・一部の書面はパソコン画面で確認し、紙とトナー代の節約を実施した。
- ・日々、光熱水量をメーター検針で記録し、異常の早期発見と早期対策に努めた。
- ・全職員が各経費の縮減意識をもつよう心掛けた。
- ・求人掲載費用において、各施設から業者に掲載依頼をしていたが、業者を選定して本部で一括管理し、掲載費用の削減に繋がった。

11 その他特記事項

【東住吉スポーツセンター】

- ・ 大阪市のネーミングライツパートナー事業に参画し、施設の名称を「フィットネス21東住吉スポーツセンター」とした。
- ・ 東住吉区まちづくりビジョンにおける大阪市東住吉区シェアサイクル実証実験である「有償シェアサイクル～HUBchari～」の駐輪拠点（ステーション）の設置に協力した。
- ・ 災害時における遺体安置所としての施設使用について大阪市と覚書を締結した。
- ・ オータム・チャレンジ・スポーツ2023（卓球、バドミントン無料解放、ボッチャ無料体験会）に参画した。
- ・ 熱中症対策として、各部屋に室温計を設置し、職員巡回時にはWBGT値を測定して利用者に声掛けをおこなった。また経口補水液や塩分タブレット等を常備した。
- ・ 「大阪市女性活躍リーディングカンパニー」2つ星認証をうけた。
- ・ 令和5年10月～令和6年2月、東住吉警察署の警察官が来館し、利用者を対象とした特殊詐欺等の防犯対策の講話について協力した。
- ・ 大阪市経済戦略局 産業イノベーション課の実証実験（縦型オールインワン降雨計設置）に協力した。
- ・ 令和6年1月1日に震度4の地震が発生した際は、施設責任者が直ちに施設に向かい、施設の無事を確認し、大阪市に報告をした。

【西屋内プール】

- ・ 西区教育委員会から依頼があり、西区児童生徒の体力・運動能力向上支援事業に協力した。
→西区小学校（8校）体育授業へ計32回に指導員を延べ64名を派遣した。
→西区小学校の教員向け体育指導講習会に指導員を2名派遣した。
- ・ オータム・チャレンジ・スポーツ2023へ参画した。
- ・ 「大阪市習い事・塾代助成事業」に参画し、利用者の利便性を向上した。
- ・ 熱中症対策として、経口補水液や塩分タブレット等を常備した。
- ・ キャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性を向上した。
- ・ 「大阪市女性活躍リーディングカンパニー」2つ星認証をうけた。
- ・ 令和6年1月1日に震度4の地震が発生した際は、施設責任者が直ちに施設に向かい、施設の無事を確認し、大阪市に報告をした。

【阿倍野屋内プール】

- ・ 「大阪市認知症高齢者等見守りネットワーク事業」「あべのあんしんステーション」「オレンジパートナー」等、地域との連携を積極的におこない、認知症高齢者等の行方不明時の早期発見等に協力した。
- ・ 近隣の学校部活動や専門学校の資格取得に必要な講習会を実施するため、学校に学習の場を提供したことでスポーツの振興に貢献した。
- ・ 令和5年8月、令和6年2月関西大学からインターンシップ2名を受け入れた。
- ・ 令和6年2月大阪障がい者スポーツ指導者協議会と協働した「ボッチャ体験会」を開催し、障がい者スポーツの振興に繋げることができた。
- ・ オータム・チャレンジ・スポーツ2023へ参画した。
- ・ 熱中症対策として、経口補水液や塩分タブレット等を常備した。
- ・ 館内防犯カメラに録画機能を取付け、安全管理及び防犯対策として有効に活用した。
- ・ キャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性を向上した。
- ・ 「大阪市女性活躍リーディングカンパニー」2つ星認証をうけた。
- ・ 「大阪市習い事・塾代助成事業」に参画し、利用者の利便性を向上した。
- ・ 令和6年1月1日に震度4の地震が発生した際は、施設責任者が直ちに施設に向かい、施設の無事を確認し、大阪市に報告をした。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

- ・各施設にパラスポーツ指導員を配置し、障がいがある方にも利用しやすい施設づくりや障がい者対象の教室やイベントを開催した。
- ・障がい者雇用率4.95%。
- ・賃金及び労働条件の向上に関する取組みとして、令和5年10月から大阪府の最低賃金額の1.1倍とした。
- ・職員に対して、個人情報やハラスメント等の人権に関する研修を実施した。
- ・職員への定期的な研修により、指導面や安全面等の質の高いサービスを提供した。
- ・ごみは持ち帰りを呼びかけ、事業所のごみ発生を抑えた。
- ・年代、性別、障がいの有無など、さまざまな人々が運動に親しめるよう、スポーツ教室や体験ができる場を作り、市民の週1回以上の運動をする人の割合65%を目指した。
- ・市民の週1回以上の運動やスポーツをする人の割合が65%以上を達成するために、既存教室の内容やネーミングを変更することで参加者がスポーツをする機会を増やした。

【東住吉スポーツセンター】

- ・利用者アンケートにおいて、利用者満足度92%を達成することができた。また、アンケートより館内の美化およびスタッフの接客対応について95%以上の利用者から賞賛の声をいただいたことを評価したい。
- ・バトミントン、卓球の開放DAYやバスケットボール開放DAY、アダプテッドスポーツ開放DAY（ボッチャ）など、幅広い年代の方々が気軽に参加できる事業を実施した。

【西屋内プール】

- ・利用者アンケートにおいて、利用者満足度80%以上あり、スタッフ対応についても満足度90%以上であったことは評価したい。
- ・西区小学校の体育授業（水泳・体操）へ指導員を計32回、のべ64名派遣し、専門性の高い運動指導を実施した。
- ・西区小学校教員を対象に体育授業（体操）の指導研修を行い、教員の指導力向上に貢献した。
- ・子ども教室（水泳・体操・空手）に教室専用の連絡アプリを導入し、参加者の欠席連絡や施設からの案内送信等、双方の連絡を簡便化し、欠席時の振替取得もアプリ内で取得できるよう整備し、保護者から好評であった。

【阿倍野屋内プール】

- ・年間利用者数は14万人を突破し、過去5年間で最多利用者数となり、目標を達成することができた。
- ・キャッシュレス決済端末を導入し、施設利用料のみQRコードでの決済利用を可能にした。QRコード決済を利用される利用者も多く、利便性の向上と収入の確保に努めた。
- ・子ども対象の教室において、休会や振替をできるようにして利便性を向上し、参加者から好評であった。
- ・利用者アンケートにおいて、目標であった利用者満足度80%以上を達成することができたことは評価する。
- ・学校の部活動や専門学校の資格を取得する際の講習会場として、専用使用していただいたことにより、スポーツの振興に貢献し、施設を有効に活用することができた。また、「大阪市認知症高齢者等見守りネットワーク事業」「あべのあんしんステーション」「オレンジパートナー」等、地域の事業にも積極的に協力し、地域との連携を深めることができた。

13 次年度に向けた課題及び目標

--

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○東住吉スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

○東住吉スポーツセンター

①期制

②月制

3 プール利用者数月別集計表

(1) 西屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 阿倍野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

4 プール教室別受講者数

(1) 西屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 阿倍野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○東住吉スポーツセンター

(単位:件)

種 目	東住吉スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)
バドミントン	729	19	0	748	16.3
バレーボール	160	433	0	593	12.9
バスケット	540	0	0	540	11.8
卓 球	312	332	0	644	14.1
硬式テニス	77	0	0	77	1.7
軟式テニス	170	0	0	170	3.7
エアロビクス	0	0	16	16	0.3
社交ダンス	0	87	159	246	5.4
フォークダンス	0	0	3	3	0.1
ジャズダンス	0	3	64	67	1.5
剣 道	0	2	0	2	0.0
太極拳	0	16	15	31	0.7
空 手	0	32	62	94	2.1
合気道	0	0	8	8	0.2
ヨ ガ	0	0	2	2	0.0
体 操	6	2	13	21	0.5
ソフトバレー	42	12	0	54	1.2
居合道	0	26	2	28	0.6
拳法	0	0	3	3	0.1
ドッチボール	1	0	0	1	0.0
バトントワリング	36	0	0	36	0.8
その他	4	10	92	106	2.3
大会	0	43	106	149	3.3
教室(除く開放DAY)	216	239	103	558	12.2
開放DAY	381	0	5	386	8.4
合計	2,674	1,256	653	4,583	

2 スポーツセンター教室別受講者数

○東住吉スポーツセンター

①期制

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
シニア健康体操	火	10:30 ~ 12:00	30	26	30	24	30	27	30	30	120	107	89.2	
卓球教室A	木	10:00 ~ 12:00	25	7	/	/	/	/	/	/	25	7	28.0	第2期よりBクラスと統合し、名称変更
卓球教室[中級クラス]	木	9:45 ~ 11:45	/	/	25	12	25	15	25	16	75	43	57.3	
卓球教室B	木	12:50 ~ 14:50	25	6	/	/	/	/	/	/	25	6	24.0	第2期よりAクラスと統合し、名称変更
卓球教室C	月	10:00 ~ 12:00	25	8	/	/	/	/	/	/	25	8	32.0	
卓球教室[初級クラス]	月	10:00 ~ 12:00	/	/	25	8	25	11	25	11	75	30	40.0	第2期よりCクラスを名称変更
合計			-	47	-	44	-	53	-	57	345	201	-	

※卓球教室A・卓球教室B(期制):第2期より両クラスを統合し、名称を中級クラスに変更

※卓球教室C(期制):第2期より名称を初級クラスに変更

②月謝制

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
バドミントン	月	10:00 ~ 12:00	40	31	26	28	25	20	20	29	30	31	35	41	38	480	354	73.8
健美操	月	10:15 ~ 11:30	15	8	7	7	7	5	6	7	6	7	6	6	7	180	79	43.9
卓球教室D	月	12:50 ~ 14:50	15	4	4	4	/	/	/	/	/	/	/	/	/	45	12	26.7
卓球教室[上級クラス]	月	12:50 ~ 14:50	15	/	/	/	5	3	3	2	2	3	3	2	2	135	25	18.5
チアダンスCHARMS	月	18:00 ~ 19:00	15	8	8	8	/	/	/	/	/	/	/	/	/	45	24	53.3
ストレッチ+①	木	9:30 ~ 10:30	13	4	/	6	/	/	/	/	/	/	/	/	/	26	10	38.5
ストレッチ+②	木	10:45 ~ 11:45	13	4	/	6	/	/	/	/	/	/	/	/	/	26	10	38.5
ストレッチ+	木	10:30 ~ 11:30	13	/	/	/	8	6	8	10	10	10	10	11	11	117	84	71.8
卓球教室E	木	15:00 ~ 16:30	10	0	0	0	/	/	/	/	/	/	/	/	/	30	0	0.0
バスケットボール③	木	16:30 ~ 17:30	15	3	1	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	180	38	21.1
バスケットボール②	木	17:30 ~ 19:15	25	9	13	15	18	19	18	19	20	23	22	21	21	300	218	72.7
バスケットボール①	木	19:15 ~ 20:50	25	18	23	22	22	18	18	18	15	14	14	12	13	300	207	69.0
太極拳	金	10:15 ~ 11:45	25	14	14	14	14	14	13	14	11	14	14	14	14	300	164	54.7
合計			-	103	96	112	103	89	90	103	98	106	106	109	110	2,164	1,225	-

※チアダンスCHARMS:6月末閉講

※卓球教室D・卓球教室E:7月より両クラスを統合し、名称を上級クラスに変更

※ストレッチ+①・ストレッチ+②:5月は休講。7月より両クラスを統合し、名称をストレッチ+(プラス)に変更

3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 西屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	28	27	30	29	28	29	24	25	26	27	325
幼児	96	118	145	424	305	272	118	80	66	61	62	83	1,830
子ども	2,387	2,267	3,018	3,677	3,496	3,243	2,748	2,785	2,270	2,384	2,473	2,630	33,378
大人	2,378	2,585	2,730	3,703	3,535	3,518	2,583	2,192	1,645	1,919	2,026	2,210	31,024
高齢者	2,318	2,664	2,823	3,040	3,114	2,911	2,878	2,629	2,371	2,177	2,357	2,355	31,637
障害者	348	298	353	453	449	415	377	321	267	216	257	328	4,082
介護者	68	55	61	78	101	83	66	34	27	19	36	31	659
合計	7,595	7,987	9,130	11,375	11,000	10,442	8,770	8,041	6,646	6,776	7,211	7,637	102,610

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	25	26	26	26	23	23	25	27	306
高校生・18歳未満	381	354	415	369	355	405	386	380	306	304	303	338	4,296
大人	688	721	761	876	754	944	834	748	550	709	806	860	9,251
高齢者	1,411	1,578	1,498	1,531	1,466	1,526	1,542	1,438	1,301	1,387	1,398	1,508	17,584
障害者	241	224	236	233	215	263	260	233	213	196	224	241	2,779
介護者	14	15	14	12	6	13	11	13	16	15	11	21	161
合計	2,735	2,892	2,924	3,021	2,796	3,151	3,033	2,812	2,386	2,611	2,742	2,968	34,071

(2)阿倍野屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	29	28	28	27	28	27	24	26	28	27	324
幼児	54	52	94	157	155	126	110	42	36	57	41	59	983
子ども	1,552	1,395	1,993	2,569	2,621	2,176	1,903	1,757	1,382	1,697	1,714	1,954	22,713
大人	2,033	2,212	2,613	3,618	3,678	3,115	2,922	2,429	2,001	2,459	2,455	2,656	32,191
高齢者	3,432	3,273	3,518	4,109	4,271	4,374	4,605	4,039	3,497	3,628	3,914	3,993	46,653
障害者	798	815	834	1,071	1,026	1,065	1,136	1,007	849	898	934	985	11,418
介護者	124	121	111	194	191	242	209	130	103	112	184	156	1,877
合計	7,993	7,868	9,163	11,718	11,942	11,098	10,885	9,404	7,868	8,851	9,242	9,803	115,835

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	25	26	27	25	23	23	25	27	306
高校生・18歳未満	8	4	11	14	8	1	11	10	26	15	24	8	140
大人	326	348	375	414	412	450	454	404	355	360	460	473	4,831
高齢者	1,209	1,190	1,252	1,274	1,270	1,373	1,451	1,334	1,139	1,201	1,386	1,428	15,507
障害者	230	243	264	306	318	404	388	358	319	335	364	384	3,913
介護者	39	39	43	26	36	46	38	38	29	45	31	38	448
合計	1,812	1,824	1,945	2,034	2,044	2,274	2,342	2,144	1,868	1,956	2,265	2,331	24,839

4 プール教室受講者数

(1) 西屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子ども水泳教室(月謝制)	572	584	601	623	632	632	636	639	635	630	631	624	7,439
大人水泳教室(月謝制)	57	54	56	54	53	51	55	54	48	47	54	52	635
はじめてスイミング(チケット制)	60	82	100	90	84	111	97	114	87	78	98	85	1,086
大人スイミング(チケット制)	154	190	209	204	191	180	183	193	181	176	190	186	2,237
アクアビクス(チケット制)	24	29	32	50	63	47	48	64	42	36	37	28	500
水中ウォーキング(チケット制)	5	14	22	12	13	19	19	12	13	14	6	9	158
フインスイミング(チケット制)	11	17	18	19	17	19	16	11	12	9	13	10	172
プライベートレッスン(チケット制)	0	6	6	7	0	7	7	3	6	4	7	3	56
クロール入門(チケット制)	36	34	38	47	37	50	40	37	39	34	39	33	464
夏休み短期子ども水泳教室	0	0	0	57	108	0	0	0	0	0	0	0	165
千葉すずさんに学ぼう	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20
合計	919	1,010	1,082	1,163	1,198	1,116	1,101	1,127	1,063	1,028	1,095	1,030	12,932

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズダンス教室(月謝制)	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	2	46
子ども空手教室(月謝制)	23	25	26	26	28	28	29	29	27	27	27	27	322
ストレッチ(無料)	517	530	539	558	548	596	528	552	468	474	507	514	6,331
かんたんトレーニング(無料)	344	364	354	360	360	375	401	399	344	337	357	340	4,335
ポールストレッチ(無料)	101	123	115	123	98	124	122	107	101	91	83	80	1,268
がんばるトレーニング(無料)	25	15	17	19	13	23	0	0	0	0	0	0	112
背骨コンディショニング(チケット制)	69	90	76	93	53	72	68	50	61	65	60	64	821
ストレッチプラス(チケット制)	46	53	56	57	40	41	61	41	48	51	43	50	587
ZUMBA(チケット制)	64	79	61	80	44	56	86	57	62	63	59	62	773
ヨガ(月 チケット制)	21	21	22	25	20	25	29	18	25	19	17	28	270
ヨガ(木 チケット制)	24	21	37	25	26	30	40	60	29	30	41	42	405
エアロ&コンディショニング(チケット制)	18	32	28	24	15	13	21	26	30	26	34	37	304
ピラティス初級(チケット制)	38	54	47	39	51	53	55	77	60	71	73	69	687
かんたんエアロ(チケット制)	35	37	46	36	37	71	50	54	60	50	48	65	589
オリジナルエアロ(チケット制)	33	24	32	38	36	63	55	50	56	77	56	66	586
骨盤調整ヨガ(チケット制)	19	9	18	13	13	18	21	17	16	16	18	14	192
チェアエクササイズ(チケット制)	10	8	9	9	15	6	7	9	6	7	5	10	101
子ども空手教室スキルアップ講習会(チケット制)	6	9	9	0	3	6	5	3	0	0	0	0	41
ファイト&トレーニング(チケット制)	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
体成分測定	0	75	0	0	0	0	0	78	0	0	0	0	153
アダプテッドスポーツ体験	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
合計	1,398	1,579	1,497	1,530	1,404	1,604	1,582	1,631	1,397	1,406	1,430	1,480	17,938

③会議室

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子ども体操教室(月謝制)	56	60	61	61	60	59	57	54	51	44	44	39	646
ピラティス(月謝制)	21	22	22	21	21	21	19	20	23	23	23	22	258
ヨガ(月謝制)	16	15	16	15	12	15	14	15	15	14	14	14	175
太極拳教室(月謝制)	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	41
夏休み短期子ども体操教室	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20
合計	95	99	101	100	117	99	94	93	93	85	85	79	1,140

(2)阿倍野屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
こども水泳教室(月謝制)	397	408	408	417	425	443	436	427	418	411	402	415	5,007
大人水泳教室(月謝制)	101	104	123	133	148	152	156	163	158	152	157	164	1,711
テーマ別水泳教室(月謝制)	34	34	36	40	39	43	39	36	38	42	39	38	458
水中ウォーキング(チケット制)	44	36	34	47	28	36	63	32	37	29	36	55	477
月替わりレッスン(チケット制)	5	6	9	14	7	12	18	9	17	16	14	20	147
アクアビクス30分(火)(チケット制)	32	46	33	33	38	36	36	40	34	40	35	33	436
はじめての水泳(チケット制)	10	9	15	10	9	12	12	15	9	9	15	12	137
アクアビクス45分(木)(チケット制)	50	41	53	44	65	46	53	68	36	25	44	47	572
ワンポイントレッスン(チケット制)	9	7	15	11	9	15	12	12	8	8	12	11	129
少人数制レッスン(チケット制)	18	15	18	20	15	22	19	20	17	19	19	18	220
こども少人数制レッスン(チケット制)	16	12	19	10	19	13	22	19	15	19	17	16	197
プライベートレッスン(チケット制)	19	14	13	17	15	10	16	16	10	15	14	16	175
水中エクササイズ(無料)	46	32	54	69	51	50	55	56	30	47	42	48	580
障がい児水泳教室(チケット制)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
春休み短期こども水泳教室(チケット制)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	27
夏休み短期こども水泳教室(チケット制)	0	0	0	0	138	0	0	0	0	0	0	0	138
フィンスイミング(チケット制)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8
千葉すずさんのスイムクリニック	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	0	0	28
合計	781	764	830	865	1,006	890	965	913	827	832	855	920	10,448

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズダンス教室(月謝制)	2	4	4	4	5	4	5	6	6	6	6	6	58
こどもスポーツ教室(月謝制)	23	28	34	34	32	31	33	33	32	29	27	28	364
ヨガ(月曜)(金曜)(月謝制)	16	16	17	17	15	15	15	13	15	15	17	18	189
ピラティス(月謝制)	9	8	7	7	7	7	7	6	7	7	7	8	87
元気アップ教室(月謝制)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
ストレッチ(無料)	451	404	447	481	338	545	585	470	413	529	596	571	5,830
ショートトレーニング(無料)	173	131	162	160	141	191	194	218	155	209	293	236	2,263
はじめてエアロ(チケット制)	27	38	33	40	22	32	37	39	29	36	40	42	415
シェイプストレッチ(チケット制)	71	70	79	87	78	88	104	64	65	75	78	92	951
体幹トレーニング(チケット制)	53	41	46	44	31	41	57	36	37	43	53	55	537
ヨガ(火)(チケット制)	64	74	76	70	58	66	58	61	60	65	73	61	786
ショートエアロ(無料)	65	86	59	64	55	89	118	62	79	92	100	91	960
ZUMBA(チケット制)	17	25	23	20	24	25	29	65	21	22	28	28	327
バレティス(チケット制)	62	58	73	48	74	63	60	73	42	42	86	58	739
お楽しみレッスン(無料)	72	54	78	55	76	74	79	108	61	57	118	93	925
ZUMBA GOLD(チケット制)	44	45	56	39	51	50	61	65	37	31	68	61	608
リラックスヨガ(チケット制)	23	25	33	23	20	26	26	26	17	15	30	18	282
コンディショニング(無料)	30	31	46	39	28	41	36	37	43	41	58	70	500
ショートストレッチ(無料)	5	6	6	10	11	14	19	16	13	13	15	10	138
ルンルンエアロ(チケット制)	32	33	46	34	32	43	48	37	50	46	56	57	514
背骨コンディショニング(チケット制)	90	88	63	104	78	98	71	62	69	75	78	87	963
サーキットトレーニング(無料)	80	45	63	81	57	91	97	86	69	98	97	102	966
J-POPエクササイズ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	18
チェアエクササイズ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	15
ボクシングでエクササイズ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	18
アダプテッドスポーツ体験	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12
合計	1,413	1,314	1,455	1,465	1,237	1,638	1,743	1,587	1,324	1,550	1,991	1,796	18,513