

令和 6 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 新生ビルテクノ・東急スポーツオアシス・ゼット共同事業体

所在地 東京都文京区千駄木3丁目50番13号

代表者 新生ビルテクノ株式会社

代表取締役社長 荒川 洋

令和 5 年 度

生野スポーツセンター・生野屋内プール・城東屋内プール 管理業務に関する事業報告書

【 担当 】

部署名： 新生ビルテクノ株式会社 PPD&F事業部

担当者名： 藤田 将貴

連絡先： 06-7223-8226 / 03-5814-0107

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①生野スポーツセンター
9:00～21:00
- ②生野屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(利用は20:30まで)
- ③城東屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(利用は20:30まで)

(2) 休館日

- ①生野スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②生野屋内プール
毎週火曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③城東屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

- ①生野スポーツセンター
開館 4/3.10.24 5/8.15.22 6/5.19.26 7/3.10.24 8/7.21.28 9/4.11.25 10/2.16.23 11/6.13.20
12/4.11.18
休館 8/15(暴風警報のため終日休館)
1/5.8.10～14.16～21.23～28.30.31 2/1～4.6～12.14～18.20～25.27～29
3/1～3.5～10.12～17.19～24.26～31(改修工事のため)
- ②生野屋内プール
開館 4/1～3/31
毎月第3火曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の火曜日を開館に変更)
休館 8/9～8/14(採暖室設備更新工事のため(水泳場のみ))
3/31(指定管理者変更に伴う引継ぎのため)
- ③城東屋内プール
開館 4/1～3/31
毎月第3月曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の月曜日を開館に変更
7/18(15:00～20:00)
時間 4/1～3/31
開館日の開館時間を9:00～21:30(利用は21:00まで)に変更(月・火・水・木・金)
開館日の開館時間を9:00～20:30(利用は20:00まで)に変更(土曜日)
開館日の開館時間を9:00～19:30(利用は19:00まで)に変更(日曜日)
休館 8/15(暴風警報のため終日休館)
12/16.17.19～24.26.27(空調設備更新工事のため(トレーニング場のみ))

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

| | 生野スポーツセンター |
|---------|------------|
| 総括責任者氏名 | 岩田 隆 |
| 事務室 | 2 人 |
| その他 | 0 人 |

| | 生野屋内プール | 城東屋内プール |
|---------|---------|---------|
| 総括責任者氏名 | 大内 勇人 | 坂口 智子 |
| 事務室 | 2 人 | 2 人 |
| プール監視員 | 3 人 | 3 人 |
| トレーニング場 | 3 人 | 3 人 |
| その他 | 0 人 | 0 人 |

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

| 施設名 | 実施研修 | 実施日 |
|-----------------|-----------------|------------|
| 生野スポーツセンター | 管理職研修 | 5月16日 |
| | コンプライアンス研修 | 6月12日 |
| | 労務管理研修 | 9月8日 |
| | 個人情報研修 | 9月19日 |
| | 人権研修 | 12月25日 |
| | 自衛消防・防災訓練 | 1月29日 |
| | CPR・AED研修 | 1月9日 |
| | コミュニケーション(接遇)研修 | 3月26日 |
| | 管理職研修 | 3月29日 |
| | 生野屋内プール | コンプライアンス研修 |
| コンプライアンス研修 | | 6月20日 |
| 個人情報研修 | | 9月19日 |
| トレーニングジム研修 | | 9月19日 |
| コンプライアンス研修 | | 10月17日 |
| CPR・AED研修 | | 11月21日 |
| 自衛消防・防災訓練 | | 11月21日 |
| 個人情報研修 | | 11月21日 |
| 人権研修 | | 11月21日 |
| コンプライアンス研修 | | 11月21日 |
| コーチ研修 | | 11月29日 |
| 個人情報研修 | | 12月19日 |
| 人権研修 | | 12月19日 |
| 人権研修 | | 12月25日 |
| 自衛消防・防災訓練 | | 12月28日 |
| CPR・AED研修 | | 12月28日 |
| コンプライアンス研修 | | 1月16日 |
| ガード研修 | | 1月16日 |
| CPR・AED研修 | | 1月16日 |
| 自衛消防訓練 | | 3月19日 |
| コミュニケーション(接遇)研修 | 3月26日 | |

(2)職員に対する研修実施状況

| 施設名 | 実施研修 | 実施日 |
|---------|-----------------|--------|
| 城東屋内プール | ガード研修 | 4月23日 |
| | CPR・AED研修 | 4月23日 |
| | 安全研修 | 5月14日 |
| | コンプライアンス研修 | 5月14日 |
| | コンプライアンス研修 | 6月12日 |
| | コーチ研修 | 6月18日 |
| | フロント研修 | 6月25日 |
| | トレーニングジム研修 | 7月16日 |
| | コンプライアンス研修 | 7月18日 |
| | 自衛消防・防災訓練 | 8月20日 |
| | 接客・接遇研修 | 9月17日 |
| | 個人情報研修 | 9月19日 |
| | コーチ研修 | 10月15日 |
| | ガード研修 | 10月16日 |
| | CPR・AED研修 | 10月16日 |
| | ガード研修 | 10月22日 |
| | CPR・AED研修 | 10月22日 |
| | 個人情報研修 | 11月20日 |
| | トレーニングジム研修 | 12月18日 |
| | 人権研修 | 12月25日 |
| | 個人情報研修 | 1月14日 |
| | 人権研修 | 1月14日 |
| | 自衛消防・防災訓練 | 1月15日 |
| | コンプライアンス研修 | 2月19日 |
| | 安全研修 | 2月25日 |
| | ガード研修 | 2月25日 |
| | CPR・AED研修 | 2月25日 |
| | コーチ研修 | 3月10日 |
| | 個人情報研修 | 3月18日 |
| | 人権研修 | 3月18日 |
| | 自衛消防・防災訓練 | 3月24日 |
| | コミュニケーション(接遇)研修 | 3月26日 |

(3) 個人情報保護への取組み状況

生野スポーツセンター

個人情報保護責任者 岩田 隆

- ・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネットに保管し、時間外はキャビネットの鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ
- ・ 職員、スタッフへの個人情報の取扱いについての研修を実施

生野屋内プール

個人情報保護責任者 大内 勇人

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 個人情報研修を実施し情報保護意識を高めている
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ
- ・ メールでの個人情報取り扱い時はパスワード設定を徹底

城東屋内プール

個人情報保護責任者 坂口 智子

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニングルーム利用登録書など個人情報が記載されている書類は鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 個人情報研修を実施し情報保護意識を高めている
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ
- ・ メールでの個人情報取り扱い時はパスワード設定を徹底

3 利用状況

(1) スポーツセンター

① 室別利用状況

(4月～3月)

| 施設名 | 室名 | 9:00～12:00 | | | 12:00～15:00 | | | 15:00～18:00 | | | 18:00～21:00 | | | 合計 | | |
|-----|-------|------------|------|--------|-------------|------|--------|-------------|------|--------|-------------|------|--------|--------|-------|--------|
| | | 使用可能件数 | 使用件数 | 使用率(%) | 使用可能件数 | 使用件数 | 使用率(%) | 使用可能件数 | 使用件数 | 使用率(%) | 使用可能件数 | 使用件数 | 使用率(%) | 使用可能件数 | 使用件数 | 使用率(%) |
| 生野 | 第1体育場 | 260 | 260 | 100.0 | 260 | 257 | 98.8 | 260 | 259 | 99.6 | 260 | 258 | 99.2 | 1,040 | 1,034 | 99.4 |
| | 第2体育場 | 260 | 260 | 100.0 | 260 | 254 | 97.7 | 260 | 251 | 96.5 | 260 | 235 | 90.4 | 1,040 | 1,000 | 96.2 |
| | 合計 | 520 | 520 | 100.0 | 520 | 511 | 98.3 | 520 | 510 | 98.1 | 520 | 493 | 94.8 | 2,080 | 2,034 | 97.8 |

② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) プールの利用者数

① 25mプール

| 区分 | 生野屋内プール | 城東屋内プール |
|---------------|----------|-----------|
| 開場日数 | 339 日 | 346 日 |
| 幼児(6歳未満) | 236 人 | 758 人 |
| 子ども(16歳未満) | 27,502 人 | 64,671 人 |
| 大人(16歳～65歳未満) | 15,191 人 | 18,344 人 |
| 高齢者(65歳以上) | 37,649 人 | 28,281 人 |
| 障がい者 | 7,792 人 | 6,843 人 |
| 介護者 | 321 人 | 470 人 |
| 合計 | 88,691 人 | 119,367 人 |
| 専用使用 | 0 件 | 0 件 |

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

② トレーニング場

| 区分 | 生野トレーニング場 | 城東トレーニング場 |
|---------------|-----------|-----------|
| 開場日数 | 345 日 | 335 日 |
| 高校生または18歳未満 | 4,023 人 | 15,554 人 |
| 大人(18歳～65歳未満) | 5,656 人 | 14,018 人 |
| 高齢者(65歳以上) | 15,221 人 | 26,613 人 |
| 障がい者 | 3,667 人 | 5,210 人 |
| 介護者 | 269 人 | 296 人 |
| 合計 | 28,836 人 | 61,691 人 |

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③ 専用使用の状況

| 施設名 | 利用団体 | 利用日時 | 備考 |
|------|------|------|----|
| 該当なし | | | |

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和5年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和5年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 生野スポーツセンター

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|-----------|-----------------|-------------|---------|------|
| バドミントンM | バドミントンスキルの向上 | 6月～ | 6,119 円 | 17 人 |
| 子どもダンス発表会 | 子どもスクールのダンスの発表会 | 2023年12月24日 | 2,200 円 | 16 人 |

(2) 生野屋内プール

①25mプール

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|------|----|---------|-----|------|
| 該当なし | | | 円 | 人 |

②トレーニング場

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|------------------------------|---------------------|---------|---------|-------|
| 子どもスクール(バレエ)(土曜日15:20～16:20) | バレエの動きを通じて能力の向上を目指す | 7月～ | 5,940 円 | 108 人 |

③その他

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|------|----|---------|-----|------|
| 該当なし | | | 円 | 人 |

(3) 城東屋内プール

①25mプール

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|-----------------------|--------------------|----------|---------------|-------|
| マンツーマンスイミングレッスン | 個人に合わせた指導 | 7月～ | 2,200/3,300 円 | 128 人 |
| スイミングスクール テスト対策特別レッスン | 少人数制でレベルアップを図る | 7月9日・16日 | 3,300 円 | 23 人 |
| 中西悠子スイムクリニック | アテネ五輪銅メダリストによるレッスン | 10月8日 | 0 円 | 66 人 |
| 校内記録会 | スイミングスクール生の記録会 | 2月12日 | 1,650 円 | 9 人 |

②トレーニング場

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|------|----|---------|-----|------|
| 該当なし | | | 円 | 人 |

③その他

| 事業名 | 内容 | 実施時期・期間 | 受講料 | 参加者数 |
|------|----|---------|-----|------|
| 該当なし | | | 円 | 人 |

(4) その他の利用促進策の実施状況

生野スポーツセンター

- ・ 生野区生涯学習教室連合協議会会合時にポスター、チラシの設置を依頼
- ・ 施設入口にスポーツ教室、夜間開放DAYの看板を設置及び空き情報看板を設置
- ・ 施設内及びホームページに教室、開放DAY、空き状況の案内を掲示、掲載
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントとして終日バドミントン、卓球会場として無料開放
- ・ 子どもダンス教室の発表会を実施

生野屋内プール

- ・ 生野区生涯学習教室連合協議会会合時にポスター、チラシの設置を依頼
- ・ ホームページにて各教室のスケジュール等を適宜更新し告知
- ・ Instagramにて施設情報や教室開催内容等を発信
- ・ 施設内に教室内容を記したポスターを掲示
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、ジム体組成測定会を開催
- ・ 子どもフロア教室の授業内参観を実施
- ・ 来館促進イベント(来館ビンゴ)を実施

城東屋内プール

- ・ 施設周知、利用者増、子ども教室の募集のためチラシをポスティングにて実施
- ・ 区役所へチラシ設置の許可をいただき設置させていただく
- ・ ホームページにて各教室のスケジュール等を適宜更新し告知
- ・ 施設内に教室内容を記したポスターを掲示
- ・ Instagramにて施設情報や教室開催内容等を発信
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、ジム体組成測定会を開催
- ・ オリンピック選手による水泳イベントの実施
- ・ 来館促進イベント(来館ビンゴ)を実施

全施設

- ・ 当事業体全施設で利用促進策としてポイントカードシステムを導入、実施
貯まったポイントは景品(商品)と交換できるシステムとしており利用促進及び帰属意識を高めることを狙っている

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

生野スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
 - ① 洋式トイレを増やしてほしい
 - ② 暑い時に窓の開閉をしてほしい
 - ③ 体育館の床が滑りやすい
 - ④ 照明が暗い
 - ⑤ エアコンが効きにくい
- ・ 対応
 - ① 多目的トイレの利用を案内
 - ② 気温・室温や利用種目に応じて対応
 - ③ 年2回の全面ノンスリップ塗布(休館日)、必要に応じて部分塗布(営業日)
 - ④ 大阪市によるLED照明工事により改善
 - ⑤ 大阪市による空調設備更新により改善

生野屋内プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① 商店街に来る買い物客、観光客、商店街従業員が施設駐輪場に駐輪をするため施設利用者の駐輪スペースが狭くなる
 - ② 施設の立地上、施設利用者以外のトイレ利用が非常に多く、特に土日等は女性トイレは行列となる
施設利用者が思うようにトイレを利用できない
- ・ 対応
 - ① 職員で駐輪場及び駐車場の巡回を強化し放置自転車には施設でエフを貼り大阪市に連絡
後日撤去する活動を実施
 - ② トイレ利用者に対してトイレ利用の際は受付に声を掛けていただくよう案内を掲示
また女性のトイレ利用に関しては入口に並ぶ場所を設置し順番に案内することにより施設内の混雑緩和、長時間滞在を減らし施設利用者の利用を確保

城東屋内プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① 2階・3階のギャラリーが暑い
 - ② 脱水機を設置してほしい
- ・ 対応
 - ① 空調温度設定を調整。また多目的更衣室の扉を閉めて空調効率を上げる
 - ② 令和6年度設置予定

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

生野スポーツセンター

- ・ 教室内容、プログラム、施設の用具、設備について維持、向上に努めている
- ・ 利用者の方々との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・ 利用グループの責任者との意見交換を行うよう努めている
- ・ ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている

生野屋内プール

- ・ ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する回答を内容により直接回答をしている
- ・ 施設利用者の方々との対話の中でご意見ご要望を察知し日々の中で対応に努めている
- ・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・ アンケートを実施しそのご意見ご要望を施設運営、教室内容に反映させるようにしている

城東屋内プール

- ・ ご利用者との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・ ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・ アンケートを実施し利用者のご意見ご要望を取り入れるようにしている

全施設

- ・ 現場で対応しきれない場合のクレーム等に関しては本社、本部へ連絡、連携を図り、本社、本部からの指示や対応によって素早い解決策の実施に努めている
- ・ 同じ内容の記載となっているが取り組み方針が同じであるためであり施設毎の案件は記載内容にて施設毎に対応している

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

生野スポーツセンター

- 6月20日 自動ドア補助センサー交換
- 7月18日 非常発電機ブレーカー交換
- 7月31日 換気扇交換
- 11月27日 ABC粉末消火器交換
- 2月16日 第2体育場換気扇及び防火ダンパー取替
- 2月24日 多目的更衣室設置工事
- 3月7日 自家用発電機室換気扇温度スイッチ交換
- 3月11日 非常用照明バッテリー交換
- 3月23日 倉庫入口ドアクローザー取替
- 3月23日 シャワーホース・シャワーヘッド交換
- 3月28日 階段ノンスリップ取替
- 3月29日 第1体育場エキスパッションゴム交換
- 3月29日 非常用照明器具交換
- 3月29日 第2体育場天井補修
- 3月29日 男女トイレ引き戸撤去
- 3月31日 壁補修(塗装)

(1) 主な補修箇所

生野屋内プール

- 5月16日 25Mプール底引き用塩素注入配管修繕
- 5月16日 ジャグジー用ろ過吸込みバルブ交換
- 5月16日 2階男性更衣室洗面台水栓3台取替
- 6月20日 2階男女更衣室排気ファン更新工事
- 6月20日 プロアポンプフィルター交換
- 6月20日 オーバーフロー用除毛器パッキン交換
- 6月20日 ジャグジー用除毛器パッキン交換
- 7月18日 非常灯バッテリー交換
- 8月8日 採暖室サンヒートヒーター取付
- 8月8日 トップライトメッシュテント取付
- 8月8日 ジャグジー用ろ過ポンプ取替
- 8月8日 ろ過装置修繕
- 9月11日 工場扇修繕
- 9月19日 2階男女更衣室内トイレ扉交換
- 9月19日 男女更衣室ロッカーシリンダー交換
- 9月19日 1階女性トイレ洗面台水栓交換
- 9月19日 1階男性トイレ小便器センサー交換
- 10月17日 プール用塩素注入配管交換
- 10月17日 プールロボット修理
- 10月17日 ロータリーヒップパッド交換
- 10月17日 トイレ照明交換
- 10月17日 2階壁穴補修
- 10月17日 トイレ床材補修
- 11月20日 可動床エアフィルター交換
- 11月20日 可動床目地材交換
- 11月20日 バイクペダルストラップ交換
- 12月18日 屋上トップライト換気扇取替
- 12月18日 ろ過装置修繕
- 12月18日 2階多目的トイレ手洗い自動水栓取替
- 12月18日 誘導灯バッテリー一式交換
- 12月18日 男性更衣室洗面台排水管取替
- 12月18日 ABC粉末消火器交換
- 12月18日 更衣室スライドドア部品交換
- 12月18日 2階男性更衣室トイレドアハンドル交換
- 12月18日 1階男性更衣室カーテンレール取付
- 1月15日 ランニングマシン部品取替
- 1月15日 煙感知器交換
- 1月15日 2階男性更衣室シャワーレバー交換
- 2月19日 地下コージェネ給気ファン及び2階器具庫送風機スイッチ整備
- 2月19日 消防不具合改修
- 2月19日 プールロボット修理
- 3月19日 防犯カメラ新設・更新工事
- 3月19日 受水槽定水位弁パッキン取替
- 3月31日 排煙窓排煙装置修理
- 3月31日 3階会議室ブラインド取替
- 3月31日 1階スタジオブラインド取替
- 3月31日 1階多目的トイレ手洗自動水栓取替
- 3月31日 2階多目的トイレ人感センサー取替
- 3月31日 エントランススタイル割れセメント埋め
- 3月31日 指導員室壁クロス張替
- 3月31日 1階事務所・2階プール室出入口錠ケース取替
- 3月31日 2階男女更衣室ロッカー塗装
- 3月31日 空調吹き出し口取替

(1) 主な補修箇所

城東屋内プール

- 4月17日 1階男性更衣室シャワールーム水栓取替
- 5月15日 プール排水ポンプ更新工事
- 5月15日 プール還水槽ドレンバルブ取替
- 5月22日 アップライトバイク・リカンベントバイクVベルト交換
- 7月12日 消防不具合改修
- 7月12日 コージェネ用ラインポンプ分解整備
- 7月12日 ベンチ座面張替
- 8月15日 自動制御機器交換
- 8月15日 カードプリンター修理
- 9月18日 1階事務所電話線交換
- 10月16日 プール強制シャワー電磁弁更新工事
- 10月16日 ベルトバイブプレートベルト交換
- 10月26日 リカンベントバイクVベルト交換
- 11月20日 2階女性更衣室シャワー水栓取替・1階女性更衣室シャワー扉取替・2階多目的更衣室トイレ引戸錠取替
- 11月20日 洗面台パイプ交換
- 11月20日 消防設備金具・ケーブル交換
- 12月4日 リカンベントバイクVベルト交換
- 12月18日 1階多目的トイレ換気扇交換及び各空調Vベルト交換
- 12月28日 2階男性更衣室引き戸修繕
- 12月28日 プールろ過ポンプ手動バルブ更新
- 12月28日 ジャグジー系統測温抵抗体交換
- 12月28日 可動床メインポストシャッター交換
- 12月28日 可動床エンコーダーカップリング交換
- 12月29日 消防不具合改修
- 1月19日 消防不具合改修
- 1月26日 トレッドミルベルト交換
- 2月16日 トレッドミルリアローラー交換・アップ/ローバックパット調整ピン交換・ペダルストラップ交換
- 2月16日 消防不具合改修
- 2月19日 3階会議室ブラインド取替
- 2月19日 1階男性更衣室換気扇交換作
- 3月6日 1階男性更衣室PS内バルブ取替
- 3月7日 2階男性更衣室シャワー水栓取替

(2) その他特記事項

特になし

8 運転監視及び保安業務の実施状況

生野スポーツセンター

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を5月及び11月に実施
- ・ 建築設備定期点検を12月に実施
- ・ 電気設備精密点検を3月に実施
- ・ 自家発電機定期点検を12月に実施
- ・ 自衛消防訓練を1月に実施
- ・ 自衛防災訓練を1月に実施

生野屋内プール

- ・ 開館時間以外はコスモ警備保障にて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を5月及び11月に実施
- ・ 建築設備定期点検を1月に実施
- ・ 電気設備精密点検を1月に実施
- ・ エレベーター定期検査を12月に実施
- ・ 自衛消防訓練を11月・12月・3月に実施
- ・ 自衛防災訓練を11月・12月に実施

城東屋内プール

- ・ 開館時間以外は全日警にて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を8月及び12月に実施
- ・ 建築設備定期点検を2月に実施
- ・ 電気設備精密点検を12月に実施
- ・ エレベーター定期検査を12月に実施
- ・ 自衛消防訓練を8月・1月・3月に実施
- ・ 自衛防災訓練を8月・1月・3月に実施

9 収支状況

(1) 収入

| 区分 | 生野スポーツセンター | | | | | | 生野屋内プール | | | | | |
|--------|------------|------|------------|------|------------|-------|-------------|------|-------------|------|------------|-------|
| | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 |
| 利用料金収入 | 5,375,480 | 15% | 4,055,100 | 11% | -1,320,380 | 75% | 34,159,650 | 23% | 28,792,940 | 18% | -5,366,710 | 84% |
| 事業収入 | 8,058,000 | 23% | 8,473,947 | 23% | 415,947 | 105% | 40,783,150 | 28% | 48,046,239 | 30% | 7,263,089 | 118% |
| その他収入 | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 業務代行料 | 22,014,720 | 62% | 22,014,720 | 61% | 0 | 100% | 72,218,020 | 49% | 72,218,020 | 45% | 0 | 100% |
| 精算金 | 0 | 0% | 1,692,620 | 5% | 1,692,620 | 0% | 0 | 0% | 10,571,421 | 7% | 10,571,421 | 0% |
| 合計・・・① | 35,448,200 | | 36,236,387 | | 788,187 | 102% | 147,160,820 | | 159,628,620 | | 12,467,800 | 109% |

| 区分 | 城東屋内プール | | | | | | グループ計 | | | | | |
|--------|-------------|------|-------------|------|-------------|-------|-------------|------|-------------|------|-------------|-------|
| | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 |
| 利用料金収入 | 70,249,500 | 34% | 55,277,060 | 25% | -14,972,440 | 79% | 109,784,630 | 28% | 88,125,100 | 21% | -21,659,530 | 80% |
| 事業収入 | 88,771,200 | 44% | 116,325,604 | 53% | 27,554,404 | 131% | 137,612,350 | 36% | 172,845,790 | 42% | 35,233,440 | 126% |
| その他収入 | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 業務代行料 | 45,456,300 | 22% | 45,456,300 | 21% | 0 | 100% | 139,689,040 | 36% | 139,689,040 | 34% | 0 | 100% |
| 精算金 | 0 | 0% | 1,841,995 | 1% | 1,841,995 | 0% | 0 | 0% | 14,106,036 | 3% | 14,106,036 | 0% |
| 合計・・・① | 204,477,000 | | 218,900,959 | | 14,423,959 | 107% | 387,086,020 | | 414,765,966 | | 27,679,946 | 107% |

(2) 管理運営経費

| 区分 | 生野スポーツセンター | | | | | | 生野屋内プール | | | | | |
|--------|------------|------|------------|------|------------|-------|-------------|------|-------------|------|-------------|-------|
| | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 |
| 人件費 | 16,488,000 | 46% | 14,558,126 | 42% | -1,929,874 | 88% | 69,488,000 | 47% | 56,983,891 | 34% | -12,504,109 | 82% |
| 事務費 | 2,255,000 | 6% | 1,006,998 | 3% | -1,248,002 | 45% | 7,315,000 | 5% | 9,429,959 | 5% | 2,114,959 | 129% |
| 管理費 | 3,245,000 | 9% | 3,789,707 | 11% | 544,707 | 117% | 16,120,000 | 11% | 30,211,767 | 18% | 14,091,767 | 187% |
| 光熱水費 | 6,227,000 | 18% | 4,909,789 | 14% | -1,317,211 | 79% | 30,600,000 | 21% | 26,387,243 | 16% | -4,212,757 | 86% |
| 事業経費 | 4,877,000 | 14% | 7,465,334 | 21% | 2,588,334 | 153% | 13,240,000 | 9% | 30,684,209 | 18% | 17,444,209 | 232% |
| その他経費 | 2,356,200 | 7% | 3,300,963 | 9% | 944,763 | 140% | 10,397,820 | 7% | 14,734,687 | 9% | 4,336,867 | 142% |
| 合計・・・② | 35,448,200 | | 35,030,917 | | -417,283 | 99% | 147,160,820 | | 168,431,756 | | 21,270,936 | 115% |

| 区分 | 城東屋内プール | | | | | | グループ計 | | | | | |
|--------|-------------|------|-------------|------|-------------|-------|-------------|------|-------------|------|-------------|-------|
| | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 | 計画 | 構成比率 | 実績 | 構成比率 | 実績-計画 | 計画進捗率 |
| 人件費 | 81,275,000 | 40% | 51,694,475 | 25% | -29,580,525 | 64% | 167,251,000 | 43% | 123,236,492 | 30% | -44,014,508 | 74% |
| 事務費 | 14,190,000 | 7% | 11,455,839 | 6% | -2,734,161 | 81% | 23,760,000 | 6% | 21,892,796 | 5% | -1,867,204 | 92% |
| 管理費 | 23,349,000 | 11% | 21,285,242 | 10% | -2,063,758 | 91% | 42,714,000 | 11% | 55,286,716 | 14% | 12,572,716 | 129% |
| 光熱水費 | 40,483,000 | 20% | 33,649,674 | 16% | -6,833,326 | 83% | 77,310,000 | 20% | 64,946,706 | 16% | -12,363,294 | 84% |
| 事業経費 | 28,082,000 | 14% | 65,219,827 | 32% | 37,137,827 | 232% | 46,199,000 | 12% | 103,369,370 | 25% | 57,170,370 | 224% |
| その他経費 | 17,098,000 | 8% | 23,544,142 | 11% | 6,446,142 | 138% | 29,852,020 | 8% | 41,579,792 | 10% | 11,727,772 | 139% |
| 合計・・・② | 204,477,000 | | 206,849,199 | | 2,372,199 | 101% | 387,086,020 | | 410,311,872 | | 23,225,852 | 106% |

(3) 収支差

| 区分 | 生野SC | 生野屋内P | 城東屋内P | 収支差計 | 総収入の5% | 大阪市納付金 |
|--------|-----------|------------|------------|-----------|------------|--------|
| 収支差①-② | 1,205,470 | -8,803,136 | 12,051,760 | 4,454,094 | 20,738,298 | 0 |

- (4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

生野スポーツセンター

- ・ 利用料金収入 | 工事休館(3か月間)による減
- ・ 事業収入 | 物販収入による増
- ・ 精算金 | 工事休館補填、コロナキャンセル分、修繕経費立替分
- ・ 人件費 | 工事休館、計画時配置予定人員との相違
- ・ 事務費 | 消耗品費、広告宣伝費、リース料、備品購入費による減
- ・ 管理費 | 修繕経費立替分による増
- ・ 光熱水費 | 工事休館による減
- ・ 事業経費 | 教室事業施設使用料分、物販仕入高による増
- ・ その他経費 | 管理費による増

生野屋内プール

- ・ 利用料金収入 | 利用者戻り鈍化、教室事業収入施設利用料分による減
- ・ 事業収入 | 教室事業収入施設利用料分による増
- ・ 精算金 | キャッシュレス決済手数料分、コロナキャンセル分、修繕経費立替分
- ・ 人件費 | 教室事業経費分による減
- ・ 事務費 | 広告宣伝費、リース料による増
- ・ 管理費 | 修繕経費立替分による増
- ・ 光熱水費 | 水道による減
- ・ 事業経費 | 教室事業収入施設利用料分、人件費(教室事業分)による増
- ・ その他経費 | 管理費による増

城東屋内プール

- ・ 利用料金収入 | 利用者戻り鈍化、教室事業収入施設利用料分による減
- ・ 事業収入 | 教室事業収入施設利用料分による増
- ・ 精算金 | 工事休館補填、キャッシュレス決済手数料分、コロナキャンセル分、修繕経費立替分
- ・ 人件費 | 教室事業経費分による減
- ・ 事務費 | 旅費交通費、広告宣伝費、備品購入費による減
- ・ 管理費 | 清掃費、修繕経費立替分による増
- ・ 光熱水費 | 電気、水道による減
- ・ 事業経費 | 教室事業収入施設利用料分、人件費(教室事業分)による増
- ・ その他経費 | 管理費による増

※利用料金収入明細

(1) 生野スポーツセンター

4,055,100 円

(単位:円)

| 施設名 | 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考 |
|-------|----|----|-------------|-------|-----------|---------|
| 第1体育場 | 4月 | 平日 | 09:00～12:00 | 1,400 | 171 | 239,400 |
| | | | 12:00～15:00 | 1,950 | 170 | 331,500 |
| | | | 15:00～18:00 | 1,950 | 170 | 331,500 |
| | | | 18:00～21:00 | 2,500 | 171 | 427,500 |
| | 3月 | 休日 | 09:00～12:00 | 1,680 | 89 | 149,520 |
| | | | 12:00～15:00 | 2,340 | 87 | 203,580 |
| | | | 15:00～18:00 | 2,340 | 89 | 208,260 |
| | | | 18:00～21:00 | 3,000 | 87 | 261,000 |
| | 小計 | | | 1,034 | 2,152,260 | |
| 第2体育場 | 4月 | 平日 | 09:00～12:00 | 1,200 | 171 | 205,200 |
| | | | 12:00～15:00 | 1,800 | 166 | 298,800 |
| | | | 15:00～18:00 | 1,800 | 167 | 300,600 |
| | | | 18:00～21:00 | 2,400 | 163 | 391,200 |
| | 3月 | 休日 | 09:00～12:00 | 1,440 | 89 | 128,160 |
| | | | 12:00～15:00 | 2,160 | 88 | 190,080 |
| | | | 15:00～18:00 | 2,160 | 84 | 181,440 |
| | | | 18:00～21:00 | 2,880 | 72 | 207,360 |
| | 小計 | | | 1,000 | 1,902,840 | |
| 合 計 | | | | 2,034 | 4,055,100 | |

(2)生野屋内プール

28,792,940 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

| | 区分 | 単価 | 件数 | 金額 | 備考(コロナによる返金) |
|---------|---------------|-------|--------|------------|--------------|
| 1回券 | 子ども(16歳未満) | 350 | 27,683 | 9,689,050 | 0 |
| | 大人(16歳～65歳未満) | 700 | 3,093 | 2,165,100 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 350 | 1,213 | 424,550 | 0 |
| | 小計 | | 31,989 | 12,278,700 | 0 |
| 回数券 | 子ども(16歳未満) | 3,500 | 13 | 45,500 | 0 |
| | 大人(16歳～65歳未満) | 7,000 | 122 | 854,000 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,500 | 104 | 364,000 | 0 |
| | 小計 | | 239 | 1,263,500 | 0 |
| 定期券 | 子ども(16歳未満) | 2,450 | 16 | 39,200 | 0 |
| | 大人(16歳～65歳未満) | 4,900 | 448 | 2,195,200 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 2,450 | 1,768 | 4,331,600 | 0 |
| | 小計 | | 2,232 | 6,566,000 | 0 |
| 専用使用 | | | | 0 | 0 |
| 団体使用 | | | | 0 | 0 |
| 合 計・・・① | | | | 20,108,200 | 0 |

②トレーニング場

(単位:円)

| | 区分 | 単価 | 件数 | 金額 | 備考(コロナによる返金) |
|---------|---------------|-------|-------|-----------|--------------|
| 1回券 | 高校生または18歳未満 | 400 | 4,016 | 1,606,400 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 600 | 982 | 589,200 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 300 | 646 | 193,800 | 0 |
| | 小計 | | 5,644 | 2,389,400 | 0 |
| 回数券 | 高校生または18歳未満 | 4,000 | 0 | 0 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 6,000 | 65 | 390,000 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,000 | 188 | 564,000 | 0 |
| | 小計 | | 253 | 954,000 | 0 |
| 定期券 | 高校生または18歳未満 | 4,000 | 0 | 0 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 6,000 | 3 | 18,000 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,000 | 432 | 1,296,000 | 0 |
| | 小計 | | 435 | 1,314,000 | 0 |
| 団体使用 | | | | 0 | 0 |
| 合 計・・・② | | | | 4,657,400 | 0 |

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

| | 区分 | 単価 | 件数 | 金額 | 備考(コロナによる返金) |
|---------|---------------|--------|-----|---------|--------------|
| 1回券 | 高校生または18歳未満 | 850 | 1 | 850 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 1,000 | 64 | 64,000 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 500 | 20 | 10,000 | 0 |
| | 小計 | | 85 | 74,850 | 0 |
| 回数券 | 高校生または18歳未満 | 8,500 | 0 | 0 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 10,000 | 1 | 10,000 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 5,000 | 3 | 15,000 | 0 |
| | 小計 | | 4 | 25,000 | 0 |
| 定期券 | 高校生または18歳未満 | 7,000 | 0 | 0 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 8,500 | 5 | 42,500 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 4,250 | 119 | 505,750 | 0 |
| | 小計 | | 124 | 548,250 | 0 |
| 合 計・・・③ | | | | 648,100 | 0 |

④施設限定利用券

(単位:円)

| 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考(コロナによる返金) |
|------------------------------|----------------|-------|-----|-----------|--------------|
| 限定 定期券 (セット券) 通常 | 高校生または18歳未満 | 4,400 | 1 | 4,400 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 5,400 | 84 | 453,600 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,800 | 58 | 220,400 | 0 |
| | 小計 | | 143 | 678,400 | 0 |
| 限定 定期券 | 子ども教室保護者対象(P) | 3,430 | 7 | 24,010 | 0 |
| | 子ども教室保護者対象(TR) | 4,200 | 2 | 8,400 | 0 |
| | 小計 | | 9 | 32,410 | 0 |
| 限定 定期券 (セット券) 通常 | 高校生または18歳未満 | 4,800 | 2 | 9,600 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 5,800 | 139 | 806,200 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 4,200 | 116 | 487,200 | 0 |
| | 小計 | | 257 | 1,303,000 | 0 |
| 限定 定期券 | 子ども教室保護者対象(P) | 3,830 | 21 | 80,430 | 0 |
| | 子ども教室保護者対象(TR) | 4,600 | 6 | 27,600 | 0 |
| | 小計 | | 27 | 108,030 | 0 |
| 限定 定期券 (セット券) NIGHT | 高校生または16歳以上 | 3,300 | 106 | 349,800 | 0 |
| | | | | 0 | 0 |
| | | | | 0 | 0 |
| | 小計 | | 106 | 349,800 | 0 |
| 限定 定期券 (セット券) NIGHT | 高校生または16歳以上 | 3,700 | 243 | 899,100 | 0 |
| | | | | 0 | 0 |
| | | | | 0 | 0 |
| | 小計 | | 243 | 899,100 | 0 |
| 限定 定期券 (セット券) STZ | 高校生または18歳未満 | 7,500 | 0 | 0 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 8,500 | 1 | 8,500 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 6,500 | 0 | 0 | 0 |
| | 小計 | | 1 | 8,500 | 0 |
| 合 計・・・④ | | | | 3,379,240 | 0 |

(3)城東屋内プール

55,277,060 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

| 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考(コロナによる返金) |
|---------|---------------|-------|--------|------------|--------------|
| 1回券 | 子ども(16歳未満) | 350 | 64,366 | 22,528,100 | 0 |
| | 大人(16歳～65歳未満) | 700 | 5,958 | 4,170,600 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 350 | 1,141 | 399,350 | 0 |
| | 小計 | | 71,465 | 27,098,050 | 0 |
| 回数券 | 子ども(16歳未満) | 3,500 | 36 | 126,000 | 0 |
| | 大人(16歳～65歳未満) | 7,000 | 250 | 1,750,000 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,500 | 129 | 451,500 | 0 |
| | 小計 | | 415 | 2,327,500 | 0 |
| 定期券 | 子ども(16歳未満) | 2,450 | 25 | 61,250 | 0 |
| | 大人(16歳～65歳未満) | 4,900 | 519 | 2,543,100 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 2,450 | 1,255 | 3,074,750 | 0 |
| | 小計 | | 1,799 | 5,679,100 | 0 |
| 専用使用 | | | | 0 | 0 |
| 団体使用 | | | | 0 | 0 |
| 合 計・・・① | | | | 35,104,650 | 0 |

②トレーニング場

(単位:円)

| 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考(コロナによる返金) |
|---------|---------------|-------|--------|------------|--------------|
| 1回券 | 高校生または18歳未満 | 400 | 15,055 | 6,022,000 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 600 | 3,382 | 2,029,200 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 300 | 1,307 | 392,100 | 0 |
| | 小計 | | 19,744 | 8,443,300 | 0 |
| 回数券 | 高校生または18歳未満 | 4,000 | 4 | 16,000 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 6,000 | 320 | 1,920,000 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,000 | 339 | 1,017,000 | 0 |
| | 小計 | | 663 | 2,953,000 | 0 |
| 定期券 | 高校生または18歳未満 | 4,000 | 43 | 172,000 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 6,000 | 3 | 18,000 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,000 | 928 | 2,784,000 | 0 |
| | 小計 | | 974 | 2,974,000 | 0 |
| 団体使用 | | | | 0 | 0 |
| 合 計・・・② | | | | 14,370,300 | 0 |

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

| 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考(コロナによる返金) |
|---------|---------------|--------|-----|---------|--------------|
| 1回券 | 高校生または18歳未満 | 850 | 3 | 2,550 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 1,000 | 145 | 145,000 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 500 | 47 | 23,500 | 0 |
| | 小計 | | 195 | 171,050 | 0 |
| 回数券 | 高校生または18歳未満 | 8,500 | 0 | 0 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 10,000 | 2 | 20,000 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 5,000 | 5 | 25,000 | 0 |
| | 小計 | | 7 | 45,000 | 0 |
| 定期券 | 高校生または18歳未満 | 7,000 | 0 | 0 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 8,500 | 0 | 0 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 4,250 | 8 | 34,000 | 0 |
| | 小計 | | 8 | 34,000 | 0 |
| 合 計・・・③ | | | | 250,050 | 0 |

④施設限定利用券

(単位:円)

| 区分 | | 単価 | 件数 | 金額 | 備考(コロナによる返金) |
|---------------------------------|---------------|-------|-----|-----------|--------------|
| 限定 定期券 (セット券) 通常 | 高校生または18歳未満 | 4,400 | 3 | 13,200 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 5,400 | 184 | 993,600 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,800 | 142 | 539,600 | 0 |
| | 子ども教室保護者対象 | 4,400 | 9 | 39,600 | 0 |
| | 小計 | | 338 | 1,586,000 | 0 |
| 限定 定期券 (セット券) 通常 | 高校生または18歳未満 | 4,800 | 13 | 62,400 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 5,800 | 432 | 2,505,600 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 4,200 | 272 | 1,142,400 | 0 |
| | 子ども教室保護者対象 | 4,800 | 29 | 139,200 | 0 |
| | 小計 | | 746 | 3,849,600 | 0 |
| 限定 定期券 (セット券) 継続10%OFF | 高校生または18歳未満 | 3,960 | 0 | 0 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 4,860 | 14 | 68,040 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 3,420 | 1 | 3,420 | 0 |
| | 小計 | | 15 | 71,460 | 0 |
| 限定 定期券 (セット券) STZ | 高校生または18歳未満 | 7,500 | 0 | 0 | 0 |
| | 大人(18歳～65歳未満) | 8,500 | 3 | 25,500 | 0 |
| | 高齢者(65歳以上) | 6,500 | 3 | 19,500 | 0 |
| | 小計 | | 6 | 45,000 | 0 |
| 合 計・・・④ | | | | 5,552,060 | 0 |

10 管理経費削減の取組み状況

生野スポーツセンター

- ・ 光熱水費の日々の使用量チェック、削減
- ・ 電気は通年節電を心がけ外灯の消灯や事務所内、ロビー、廊下等の一部電球間引きを実施
- ・ 外壁面灯光器の季節による点灯時間タイマーの変更により節電
- ・ 夏季冷房温度を事務所などは24℃を26℃に設定し節電
- ・ 体育館、更衣室の未使用時の冷暖房の入切をコントロール
- ・ 消耗品毎に低価格な商品を選定して購入
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底

生野屋内プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 電気は通年節電を心がけ、特に外灯の消灯及び事務所内、ロビー、廊下、駐車場等の一部電球間引きを実施
- ・ ボイラー温度の設定を季節や外気温に合わせこまめに調整
- ・ 節水システムを継続導入し水道使用量の削減を継続
- ・ 消耗品等の削減
- ・ 消耗品や備品関係はなるべくリサイクル品を使用
- ・ ペーパーレス化の強化
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・ 施設修繕で可能なものは職員で実施し修繕等の依頼は2社以上の見積りにて実施

城東屋内プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 事務所などの冷暖房温度を調整し節電
- ・ ボイラーや冷暖房の設定温度を外気温に合わせて日々調整
- ・ 節水システムを継続導入し水道使用量の削減を継続
- ・ 館内、館外の電球の間引き箇所を精査し間引きの実施
- ・ 廃棄ゴミの削減
- ・ ペーパーレス化の強化やリサイクルの徹底を実施
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・ 物品購入、修繕依頼は基本的に2社以上の見積りにて購入、修繕を実施

11 その他特記事項

生野スポーツセンター

- ・ 近隣住民に配慮して施設周辺の清掃を実施
- ・ 北側駐車場は歩道をまたぎ危険であるとのご意見ご指摘より利用禁止を継続

生野屋内プール

- ・ 買い物客や観光客が増加し施設エントランス外側スペースで飲食する人々が増加
- ・ レジャーシートを敷いて座り込む人もおり利用者の通行の妨げになっている
- ・ 食べかすによるタイル汚れが目立ち更には食べかすを狙って鳩が飛来、施設内に入ったこともある
- ・ トイレ利用の際に施設内のゴミ箱に食べ物ゴミやおむつを捨てるため異臭問題も発生

城東屋内プール

- ・ 自転車で来館される方が多いため施設北側スペースを駐輪場として開放を継続

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

生野スポーツセンター

- ・新型コロナウイルスの第5類移行に伴い、利用状況が徐々に回復してきた
- ・子ども教室の需要の高まり。特にNBAでの日本人選手の活躍や映画「スラムダンク」のヒットにより、バスケットボールが人気
- ・大人、子どもとも、バドミントン教室の需要が高く、大人のバドミントン教室を1枠増設(月曜日の休館日に設定)
- ・令和5年10月頃から外壁塗装足場組みが始まり、駐輪場や駐車場の利用制限があったが、利用者のご理解、ご協力のもと支障をきたさず営業することが出来た
- ・工事休館中、営業中では中々出来ないバレーボールやバドミントンの支柱など塗装が出来た
- ・水道光熱費が高騰していたが、スタッフ、利用者のご協力のもと、節約に貢献できた

生野屋内プール

- ・ご利用者の安全が最優先であるため職員は勤務前にCPR訓練を実施してから勤務に就くことを継続
- ・安全で快適な環境を提供することが重要と考え、施設内外の日々の巡回や点検を強化した
- ・利用者層が高齢者が多いため、急激な運動による体調変化が起きる可能性が高いため、利用者の観察を怠らないように努めた
- ・プログラム構成や実施時間を様々な年代の方が参加しやすいように工夫した
- ・SNSの普及に対応すべく、ホームページの内容を常にタイムリーに更新し利用促進に努めた
- ・生涯学習の一環として子ども教室を充実させた。
- ・休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
- ・利用者の方々が快適に施設をご利用できるよう館内清掃や施設の維持保全業務を強化した

城東屋内プール

- ・ご利用者に安全、安心、快適、楽しさを提供できるような運営を心がけた
- ・安全を提供するために職員は勤務前に必ずCPR訓練を実施することを継続
- ・様々な年代の方に楽しんでいただけるようなプログラム構成に努めた
- ・休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
- ・新規利用者獲得のためInstagramを開設し利用の少ない若年層の獲得に努めた
- ・定期的にスタッフの技術・知識向上のための研修を行い、サービスの向上に努めた
- ・ご利用者の利便性を高めるため物販の取り扱いアイテムを広げた

13 次年度に向けた課題及び目標

生野スポーツセンター

- ・今年度で管理運営期間終了となりました。これまでありがとうございました。

生野屋内プール

- ・今年度で管理運営期間終了となりました。これまでありがとうございました。

城東屋内プール

- ・水泳場利用者120,000人、トレーニング場利用者62,000人を目指し取り組んでいく
- ・水泳場利用者満足度90%、トレーニング場利用者満足度85%を目指し取り組んでいく
- ・水泳場教室受講者数65,000人、トレーニング場教室受講者数55,000人を目指し取り組んでいく
- ・更なる施設周知、利用者増を図るため、広報活動(HPの適宜更新、Instagramの活用)を積極的に継続する
- ・様々な年代の方に楽しんで施設を利用していただけるようスタジオ、プールプログラムの構成の工夫を継続
- ・ご利用者に更なる安全、安心、快適、楽しさを提供するために日々の安全管理に努め、そのためのスタッフへの研修を適宜実施していく
- ・施設内巡回を強化し施設内美化、備品や設備の故障箇所の早期発見に努める

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○生野スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

○生野スポーツセンター

①期制(大人)

②月制(子ども)

3 プール利用者数月別集計表

(1)生野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2)城東屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

4 プール教室別受講者数

(1)生野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2)城東屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

③会議室

1 スポーツセンター種目別利用状況

○生野スポーツセンター

(単位:件)

| 種 目 | 生野スポーツセンター | | | |
|-----------|------------|-------|-------|-------|
| | 第1 | 第2 | 合計 | 率 (%) |
| バレーボール | 52 | 23 | 75 | 3.7 |
| ソフトバレーボール | 9 | 0 | 9 | 0.4 |
| バドミントン | 184 | 0 | 184 | 9.0 |
| 硬式テニス | 46 | 0 | 46 | 2.3 |
| バスケットボール | 64 | 0 | 64 | 3.1 |
| 卓球 | 313 | 460 | 773 | 38.0 |
| 体操 | 27 | 82 | 109 | 5.4 |
| 剣道 | 0 | 106 | 106 | 5.2 |
| 合気道 | 0 | 5 | 5 | 0.2 |
| 居合道 | 0 | 2 | 2 | 0.1 |
| エアロビクス | 0 | 1 | 1 | 0.0 |
| ジャズダンス | 0 | 9 | 9 | 0.4 |
| 社交ダンス | 0 | 29 | 29 | 1.4 |
| 民踊 | 8 | 0 | 8 | 0.4 |
| フォークダンス | 0 | 15 | 15 | 0.7 |
| ヨガ | 0 | 9 | 9 | 0.4 |
| スポーツ教室 | 261 | 177 | 438 | 21.5 |
| 開放DAY | 34 | 0 | 34 | 1.7 |
| 夜の練習会 | 0 | 18 | 18 | 0.9 |
| その他 | 36 | 64 | 100 | 4.9 |
| 合計 | 1,034 | 1,000 | 2,034 | |

2 スポーツセンター教室別受講者数

○生野スポーツセンター

①期制(大人)

| 教室名 | 曜日 | 時間 | 受講者数 | | | | | | | | 延べ 定員数 | 延べ 実数 | 受講率 (%) | 備考 |
|-------------|----|---------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|----------|------------|----|
| | | | 第1期 | | 第2期 | | 第3期 | | 第4期 | | | | | |
| | | | 定員 | 実数 | 定員 | 実数 | 定員 | 実数 | 定員 | 実数 | | | | |
| フラダンス | 月 | 10:00 ~ 11:00 | 30 | 8 | 30 | 8 | 30 | 7 | | 90 | 23 | 25.6 | | |
| 背骨コンディショニング | 月 | 12:00 ~ 13:00 | 30 | 7 | 30 | 7 | 30 | 7 | | 90 | 21 | 23.3 | | |
| 卓球(初心者) | 月 | 10:30 ~ 12:20 | 30 | 8 | 0 | 7 | 0 | 9 | | 30 | 24 | 80.0 | | |
| 卓球(経験者) | 月 | 10:30 ~ 12:20 | 15 | 8 | 0 | 8 | 0 | 7 | | 15 | 23 | 153.3 | | |
| バドミントンM | 月 | 13:00 ~ 15:00 | | | 15 | 9 | 15 | 9 | | 30 | 18 | 60.0 | ※第2期より開講 | |
| 硬式テニスM | 月 | 19:25 ~ 20:45 | 12 | 9 | 12 | 7 | 12 | 5 | | 36 | 21 | 58.3 | | |
| バレーボール | 火 | 9:30 ~ 11:30 | 50 | 16 | 50 | 15 | 50 | 12 | | 150 | 43 | 28.7 | | |
| 硬式テニスA | 火 | 12:00 ~ 13:20 | 12 | 8 | 30 | 9 | 30 | 10 | | 72 | 27 | 37.5 | | |
| 硬式テニスB | 火 | 13:30 ~ 14:50 | 12 | 7 | 12 | 6 | 12 | 5 | | 36 | 18 | 50.0 | | |
| 硬式テニスW① | 水 | 12:00 ~ 13:20 | 12 | 5 | 12 | 5 | 12 | 6 | | 36 | 16 | 44.4 | | |
| 硬式テニスW② | 水 | 13:30 ~ 14:50 | 12 | 3 | 12 | 6 | 12 | 7 | | 36 | 16 | 44.4 | | |
| バドミントン | 木 | 9:30 ~ 11:30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 26 | | 90 | 86 | 95.6 | | |
| 健康ヨガ&ストレッチ | 金 | 12:00 ~ 13:00 | 40 | 16 | 40 | 17 | 40 | 17 | | 120 | 50 | 41.7 | | |
| 太極拳 | 金 | 13:15 ~ 14:45 | 30 | 12 | 30 | 8 | 30 | 11 | | 90 | 31 | 34.4 | | |
| 合計 | | | - | 137 | - | 142 | - | 138 | - | 0 | 921 | 417 | 45.3 | |

②月制(子ども)

| 教室名 | 曜日 | 時間 | 定員 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 延べ 定員数 | 延べ 実数 | 受講率 (%) |
|------------------|----|---------------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|-----------|----------|------------|
| 子ども体操(初級) | 月 | 15:30 ~ 16:30 | 10 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | / | / | / | / | / | / | 60 | 24 | 40.0 |
| 子ども体操 | 月 | 16:40 ~ 17:40 | 15 | 4 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | / | / | / | / | / | / | 90 | 37 | 41.1 |
| 子どもテニス | 月 | 17:00 ~ 18:00 | 10 | 4 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 7 | 7 | / | / | / | 90 | 57 | 63.3 |
| 子どもヒップホップA | 月 | 17:50 ~ 18:50 | 10 | 4 | 6 | 8 | 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | / | / | / | 90 | 56 | 62.2 |
| 子どもヒップホップB | 月 | 19:00 ~ 20:00 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 4 | 4 | 4 | / | / | / | 135 | 33 | 24.4 |
| 子どもバドミントン | 月 | 18:10 ~ 19:10 | 20 | 18 | 20 | 20 | 20 | 19 | 20 | 19 | 19 | 17 | / | / | / | 180 | 172 | 95.6 |
| 子どもジャズダンスA | 木 | 16:00 ~ 16:50 | 10 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | / | / | / | 90 | 26 | 28.9 |
| 子どもジャズダンスB | 木 | 17:00 ~ 17:50 | 15 | 8 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | / | / | / | 135 | 74 | 54.8 |
| 子どもバスケットボール(キッズ) | 木 | 18:05 ~ 19:05 | 10 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | / | / | / | 90 | 72 | 80.0 |
| 子どもバスケットボールA | 木 | 18:05 ~ 19:25 | 15 | 20 | 20 | 20 | 17 | 17 | 17 | 16 | 16 | 18 | / | / | / | 135 | 161 | 119.3 |
| 子どもバスケットボールB | 木 | 19:30 ~ 21:00 | 30 | 18 | 22 | 22 | 19 | 20 | 21 | 25 | 24 | 26 | / | / | / | 270 | 197 | 73.0 |
| 合計 | | | - | 97 | 108 | 111 | 104 | 101 | 104 | 94 | 94 | 96 | 0 | 0 | 0 | 1,365 | 909 | 66.6 |

3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 生野屋内プール

①25mプール

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 開場日数 | 29 | 30 | 29 | 30 | 24 | 29 | 30 | 29 | 26 | 26 | 28 | 29 | 339 |
| 幼児 | 18 | 27 | 27 | 53 | 30 | 23 | 13 | 7 | 6 | 7 | 11 | 14 | 236 |
| 子ども | 2,367 | 2,333 | 2,256 | 2,668 | 2,704 | 2,298 | 2,228 | 2,237 | 2,175 | 2,136 | 2,084 | 2,016 | 27,502 |
| 大人 | 1,259 | 1,367 | 1,416 | 1,771 | 1,373 | 1,622 | 1,461 | 1,249 | 870 | 884 | 910 | 1,009 | 15,191 |
| 高齢者 | 3,175 | 3,292 | 3,318 | 3,185 | 2,570 | 3,437 | 3,668 | 3,416 | 2,715 | 2,893 | 2,974 | 3,006 | 37,649 |
| 障がい者 | 655 | 721 | 714 | 814 | 652 | 750 | 692 | 632 | 582 | 576 | 537 | 467 | 7,792 |
| 介護者 | 20 | 26 | 21 | 44 | 36 | 40 | 31 | 21 | 32 | 20 | 15 | 15 | 321 |
| 合計 | 7,494 | 7,766 | 7,752 | 8,535 | 7,365 | 8,170 | 8,093 | 7,562 | 6,380 | 6,516 | 6,531 | 6,527 | 88,691 |

②トレーニング場

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 開場日数 | 29 | 30 | 29 | 30 | 30 | 29 | 30 | 29 | 26 | 26 | 28 | 29 | 345 |
| 高校生・18歳未満 | 384 | 387 | 352 | 354 | 327 | 331 | 319 | 316 | 312 | 316 | 328 | 297 | 4,023 |
| 大人 | 526 | 562 | 527 | 516 | 509 | 474 | 561 | 480 | 402 | 397 | 388 | 314 | 5,656 |
| 高齢者 | 1,224 | 1,276 | 1,260 | 1,298 | 1,200 | 1,347 | 1,386 | 1,253 | 1,179 | 1,193 | 1,238 | 1,367 | 15,221 |
| 障がい者 | 274 | 328 | 338 | 317 | 314 | 307 | 302 | 302 | 276 | 288 | 311 | 310 | 3,667 |
| 介護者 | 25 | 29 | 26 | 24 | 18 | 21 | 25 | 19 | 22 | 20 | 19 | 21 | 269 |
| 合計 | 2,433 | 2,582 | 2,503 | 2,509 | 2,368 | 2,480 | 2,593 | 2,370 | 2,191 | 2,214 | 2,284 | 2,309 | 28,836 |

(2)城東屋内プール

①25mプール

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 開場日数 | 29 | 30 | 29 | 31 | 29 | 29 | 30 | 29 | 26 | 26 | 28 | 30 | 346 |
| 幼児 | 29 | 53 | 47 | 159 | 172 | 102 | 49 | 26 | 32 | 38 | 27 | 24 | 758 |
| 子ども | 5,508 | 5,254 | 5,291 | 6,052 | 6,392 | 5,305 | 5,296 | 5,102 | 5,144 | 5,081 | 5,001 | 5,245 | 64,671 |
| 大人 | 1,243 | 1,628 | 1,602 | 2,310 | 2,090 | 1,916 | 1,543 | 1,245 | 972 | 1,292 | 1,316 | 1,187 | 18,344 |
| 高齢者 | 1,946 | 2,243 | 2,258 | 2,559 | 2,410 | 2,578 | 2,465 | 2,246 | 1,931 | 2,684 | 2,775 | 2,186 | 28,281 |
| 障がい者 | 432 | 497 | 511 | 581 | 612 | 584 | 592 | 595 | 481 | 664 | 705 | 589 | 6,843 |
| 介護者 | 22 | 21 | 36 | 43 | 76 | 45 | 39 | 28 | 19 | 46 | 54 | 41 | 470 |
| 合計 | 9,180 | 9,696 | 9,745 | 11,704 | 11,752 | 10,530 | 9,984 | 9,242 | 8,579 | 9,805 | 9,878 | 9,272 | 119,367 |

②トレーニング場

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 開場日数 | 29 | 30 | 29 | 31 | 29 | 29 | 30 | 29 | 15 | 26 | 28 | 30 | 335 |
| 高校生・18歳未満 | 1,327 | 1,314 | 1,304 | 1,317 | 1,318 | 1,303 | 1,342 | 1,253 | 1,243 | 1,250 | 1,273 | 1,310 | 15,554 |
| 大人 | 1,278 | 1,383 | 1,244 | 1,407 | 1,294 | 1,368 | 1,281 | 1,100 | 566 | 995 | 1,048 | 1,054 | 14,018 |
| 高齢者 | 2,026 | 2,107 | 2,018 | 2,428 | 2,358 | 2,531 | 2,423 | 2,394 | 1,227 | 2,358 | 2,449 | 2,294 | 26,613 |
| 障がい者 | 384 | 425 | 429 | 463 | 484 | 400 | 443 | 476 | 255 | 522 | 476 | 453 | 5,210 |
| 介護者 | 34 | 23 | 23 | 14 | 18 | 29 | 34 | 31 | 14 | 32 | 20 | 24 | 296 |
| 合計 | 5,049 | 5,252 | 5,018 | 5,629 | 5,472 | 5,631 | 5,523 | 5,254 | 3,305 | 5,157 | 5,266 | 5,135 | 61,691 |

4 プール教室受講者数

(1)生野屋内プール

①25mプール

| プログラム名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 子どもスクール(スイミング) | 1,953 | 1,780 | 1,947 | 1,976 | 1,362 | 2,091 | 1,816 | 1,961 | 1,702 | 1,728 | 1,788 | 1,828 | 21,932 |
| 短期水泳教室(夏季) | 0 | 0 | 0 | 170 | 322 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 492 |
| 短期水泳教室(春季) | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 43 |
| アクアビクスコンディショニング | 6 | 11 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| アクアビクス | 12 | 13 | 24 | 24 | 18 | 32 | 26 | 15 | 21 | 22 | 26 | 27 | 260 |
| アクアウォーキング | 15 | 4 | 1 | 11 | 3 | 0 | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 42 |
| はじめよう水泳 | 17 | 18 | 6 | 15 | 8 | 21 | 21 | 17 | 16 | 16 | 18 | 14 | 187 |
| スイム初級 | 27 | 28 | 34 | 28 | 26 | 24 | 21 | 30 | 15 | 12 | 23 | 17 | 285 |
| スイム初中級 | 22 | 18 | 22 | 27 | 16 | 30 | 19 | 16 | 19 | 12 | 14 | 22 | 237 |
| スイム中級 | 29 | 37 | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 105 |
| スイム上級 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 10 | 8 | 27 |
| フィンスイム | 40 | 49 | 64 | 75 | 57 | 62 | 57 | 71 | 59 | 34 | 39 | 41 | 648 |
| ワンポイントレッスン | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 31 | 25 | 72 |
| 月替わり泳法レッスン | 26 | 34 | 43 | 37 | 30 | 34 | 37 | 27 | 26 | 26 | 27 | 25 | 372 |
| わくわくスイム | 26 | 27 | 28 | 32 | 25 | 30 | 38 | 29 | 24 | 24 | 25 | 33 | 341 |
| マンツーマンレッスン | 10 | 12 | 6 | 17 | 8 | 14 | 5 | 17 | 19 | 12 | 12 | 14 | 146 |
| 合計 | 2,226 | 2,031 | 2,214 | 2,414 | 1,876 | 2,340 | 2,044 | 2,184 | 1,903 | 1,911 | 2,013 | 2,055 | 25,211 |

②トレーニング場

| プログラム名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 子どもスクール(ヒップホップ) | 72 | 54 | 59 | 61 | 51 | 69 | 52 | 52 | 51 | 50 | 53 | 64 | 688 |
| 子どもスクール(K-POP) | 91 | 67 | 92 | 75 | 77 | 91 | 82 | 95 | 72 | 62 | 86 | 67 | 957 |
| 子どもスクール(フリースタイルダンス) | 72 | 65 | 66 | 63 | 48 | 69 | 64 | 56 | 57 | 58 | 62 | 53 | 733 |
| 子どもスクール(バレエ) | 0 | 0 | 0 | 9 | 8 | 14 | 10 | 15 | 15 | 10 | 13 | 14 | 108 |
| 子どもスクール(空手) | 74 | 75 | 76 | 70 | 43 | 59 | 49 | 53 | 53 | 50 | 48 | 51 | 701 |
| エアロビクス | 40 | 37 | 60 | 53 | 55 | 35 | 52 | 59 | 31 | 37 | 56 | 49 | 564 |
| エアロシンブル | 49 | 55 | 57 | 74 | 57 | 62 | 87 | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | 801 |
| かんたんステップ | 62 | 64 | 61 | 63 | 52 | 57 | 51 | 67 | 39 | 44 | 52 | 50 | 662 |
| はじめてのストリートダンス | 36 | 60 | 44 | 54 | 63 | 64 | 56 | 68 | 58 | 57 | 60 | 58 | 678 |
| かんたんストリートダンス | 39 | 54 | 44 | 51 | 52 | 49 | 53 | 65 | 52 | 52 | 60 | 56 | 627 |
| フリースタイルダンス | 29 | 15 | 18 | 22 | 18 | 29 | 32 | 25 | 26 | 29 | 18 | 19 | 280 |
| ボディメイクダンス | 42 | 50 | 42 | 48 | 59 | 51 | 59 | 46 | 44 | 47 | 40 | 39 | 567 |
| ビギナーズフラ | 43 | 33 | 31 | 32 | 30 | 43 | 33 | 27 | 38 | 28 | 37 | 55 | 430 |
| フラダンス | 51 | 41 | 36 | 39 | 33 | 51 | 38 | 37 | 39 | 37 | 43 | 54 | 499 |
| シェイプアップベリーダンス | 36 | 38 | 55 | 47 | 52 | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 276 |
| NYスタイルバレエワークアウト | 54 | 46 | 57 | 54 | 47 | 64 | 44 | 36 | 52 | 55 | 50 | 57 | 616 |
| ポール・ド・ブラ | 71 | 48 | 51 | 63 | 49 | 74 | 56 | 61 | 69 | 66 | 70 | 87 | 765 |
| ヨーガ | 251 | 287 | 312 | 297 | 311 | 317 | 339 | 332 | 289 | 313 | 321 | 321 | 3,690 |
| ぐっすりヨガ | 38 | 42 | 47 | 60 | 47 | 62 | 78 | 51 | 58 | 67 | 64 | 60 | 674 |
| うららかヨガ | 14 | 15 | 15 | 14 | 21 | 17 | 22 | 15 | 25 | 28 | 25 | 19 | 230 |
| ピラティス | 212 | 264 | 274 | 296 | 235 | 281 | 228 | 190 | 197 | 183 | 144 | 167 | 2,671 |
| セルフコンディショニング | 55 | 51 | 67 | 0 | 0 | 0 | 37 | 60 | 38 | 34 | 49 | 39 | 430 |
| 骨盤コンディショニング | 32 | 41 | 49 | 40 | 36 | 37 | 41 | 43 | 26 | 27 | 46 | 35 | 453 |
| 肩こり腰痛ケア体操 | 32 | 45 | 39 | 47 | 34 | 46 | 62 | 45 | 44 | 54 | 55 | 60 | 563 |
| 健美操 | 26 | 18 | 30 | 23 | 21 | 48 | 39 | 39 | 33 | 35 | 33 | 42 | 387 |
| ポールリセット | 0 | 0 | 0 | 71 | 59 | 90 | 72 | 69 | 72 | 72 | 71 | 90 | 666 |
| ポールリラックス | 87 | 89 | 79 | 105 | 81 | 77 | 70 | 76 | 73 | 64 | 79 | 64 | 944 |
| ルーシーダットン | 143 | 177 | 154 | 171 | 153 | 161 | 147 | 145 | 120 | 151 | 128 | 122 | 1,772 |
| ストレッチ | 340 | 372 | 376 | 399 | 362 | 393 | 394 | 351 | 340 | 370 | 300 | 292 | 4,289 |
| リズム&ストレッチ | 71 | 68 | 52 | 66 | 53 | 71 | 132 | 128 | 102 | 103 | 116 | 87 | 1,049 |
| リラックス骨盤ストレッチ | 90 | 57 | 68 | 90 | 52 | 84 | 72 | 72 | 71 | 72 | 72 | 90 | 890 |
| はじめてのバレエストレッチ | 42 | 44 | 36 | 63 | 49 | 40 | 41 | 58 | 44 | 46 | 43 | 37 | 543 |
| コラーゲルセラピー | 28 | 35 | 32 | 32 | 37 | 32 | 29 | 40 | 28 | 33 | 31 | 29 | 386 |
| 合計 | 2,322 | 2,407 | 2,479 | 2,652 | 2,345 | 2,685 | 2,621 | 2,548 | 2,328 | 2,406 | 2,397 | 2,399 | 29,589 |

(2)城東屋内プール

①25mプール

| プログラム名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 子どもスクール(スイミング) | 4,425 | 3,983 | 4,415 | 4,257 | 3,685 | 4,817 | 4,382 | 4,399 | 3,833 | 4,069 | 4,118 | 4,076 | 50,459 |
| 短期水泳教室(夏季) | 0 | 0 | 0 | 196 | 766 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 962 |
| 短期水泳教室(春季) | 180 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 324 | 504 |
| 短期水泳教室(冬季) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 102 | 0 | 0 | 0 | 102 |
| テスト対策クラス(スイミング) | 0 | 0 | 0 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| 校内記録会(スイミング) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 |
| アクアビクス | 150 | 114 | 144 | 152 | 166 | 161 | 131 | 148 | 136 | 132 | 159 | 160 | 1,753 |
| アクアビクス&コンディショニング | 80 | 90 | 81 | 61 | 79 | 61 | 86 | 75 | 66 | 76 | 67 | 50 | 872 |
| アクアウォーキング | 40 | 49 | 48 | 48 | 53 | 43 | 36 | 48 | 47 | 47 | 45 | 44 | 548 |
| ゆっくりウォーキング | 26 | 19 | 25 | 19 | 16 | 19 | 18 | 16 | 17 | 24 | 35 | 35 | 269 |
| クロール・背泳ぎ 初級 | 49 | 49 | 44 | 68 | 89 | 63 | 52 | 42 | 50 | 55 | 91 | 72 | 724 |
| 平泳ぎ・バタフライ 初級 | 73 | 65 | 96 | 28 | 45 | 40 | 73 | 89 | 54 | 52 | 40 | 37 | 692 |
| クロール・背泳ぎ 中級 | 71 | 64 | 85 | 67 | 83 | 57 | 65 | 84 | 47 | 49 | 48 | 53 | 773 |
| 平泳ぎ・バタフライ 中級 | 64 | 68 | 58 | 65 | 83 | 66 | 49 | 70 | 57 | 46 | 75 | 59 | 760 |
| スイム 初級 | 254 | 219 | 247 | 219 | 213 | 250 | 219 | 206 | 196 | 224 | 231 | 238 | 2,716 |
| スイム 中級 | 87 | 74 | 92 | 89 | 119 | 127 | 100 | 108 | 96 | 112 | 109 | 115 | 1,228 |
| ワンポイントスイム | 59 | 69 | 61 | 47 | 57 | 50 | 75 | 60 | 56 | 64 | 48 | 47 | 693 |
| マスターズ | 58 | 42 | 57 | 44 | 45 | 61 | 50 | 34 | 53 | 52 | 49 | 45 | 590 |
| わくわくスイム | 39 | 54 | 56 | 43 | 46 | 41 | 48 | 42 | 34 | 30 | 40 | 35 | 508 |
| マンツーマンレッスン | 0 | 0 | 0 | 13 | 11 | 12 | 13 | 16 | 14 | 16 | 16 | 17 | 128 |
| 合計 | 5,655 | 4,959 | 5,509 | 5,439 | 5,556 | 5,868 | 5,397 | 5,437 | 4,858 | 5,048 | 5,180 | 5,407 | 64,313 |

②トレーニング場

| プログラム名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 子どもスクール(フィット&ダンス) | 42 | 52 | 50 | 53 | 54 | 42 | 69 | 59 | 28 | 54 | 60 | 59 | 622 |
| 子どもスクール(K-POP) | 150 | 134 | 144 | 134 | 92 | 165 | 133 | 126 | 56 | 121 | 117 | 103 | 1,475 |
| はじめてエアロ | 56 | 78 | 60 | 71 | 91 | 83 | 66 | 84 | 31 | 68 | 75 | 56 | 819 |
| かんたんエアロ | 115 | 146 | 117 | 229 | 185 | 210 | 169 | 153 | 68 | 179 | 186 | 164 | 1,921 |
| 脂肪燃焼エアロ | 27 | 34 | 31 | 51 | 45 | 60 | 48 | 40 | 24 | 51 | 47 | 52 | 510 |
| ダンスエアロ | 15 | 20 | 36 | 41 | 38 | 41 | 30 | 39 | 11 | 30 | 61 | 44 | 406 |
| はじめてステップ | 106 | 122 | 116 | 105 | 145 | 119 | 143 | 134 | 62 | 125 | 152 | 132 | 1,461 |
| かんたんステップ | 25 | 40 | 30 | 87 | 38 | 70 | 55 | 38 | 25 | 49 | 52 | 42 | 551 |
| ZUMBA | 184 | 193 | 185 | 348 | 268 | 326 | 275 | 256 | 136 | 268 | 308 | 289 | 3,036 |
| フラダンス | 56 | 62 | 62 | 72 | 64 | 85 | 67 | 58 | 54 | 74 | 70 | 91 | 815 |
| ポール・ド・ブラ | 29 | 29 | 37 | 78 | 53 | 64 | 74 | 55 | 23 | 69 | 70 | 77 | 658 |
| かんたんボクシング | 16 | 15 | 18 | 16 | 18 | 45 | 43 | 26 | 26 | 50 | 51 | 50 | 374 |
| 体幹強化エクササイズ | 55 | 42 | 45 | 65 | 60 | 79 | 61 | 62 | 45 | 74 | 73 | 78 | 739 |
| 全身シェイプ | 23 | 52 | 39 | 40 | 52 | 35 | 82 | 71 | 37 | 79 | 72 | 60 | 642 |
| HIIT | 19 | 30 | 28 | 42 | 20 | 28 | 27 | 17 | 17 | 27 | 20 | 21 | 296 |
| コアチャレンジ | 22 | 26 | 26 | 42 | 17 | 27 | 25 | 16 | 16 | 23 | 19 | 21 | 280 |
| ピラティス | 18 | 26 | 21 | 32 | 41 | 29 | 40 | 37 | 15 | 42 | 37 | 34 | 372 |
| 背骨コンディショニング | 221 | 215 | 179 | 274 | 231 | 266 | 186 | 233 | 120 | 233 | 216 | 237 | 2,611 |
| セルフコンディショニング | 18 | 24 | 28 | 26 | 26 | 40 | 29 | 43 | 13 | 26 | 53 | 45 | 371 |
| 骨盤エクササイズ | 59 | 40 | 40 | 87 | 73 | 76 | 92 | 61 | 28 | 80 | 72 | 80 | 788 |
| ポールリラックス | 6 | 6 | 1 | 15 | 4 | 6 | 6 | 2 | 5 | 14 | 9 | 9 | 83 |
| ヨーガ | 330 | 299 | 297 | 517 | 441 | 521 | 413 | 407 | 199 | 426 | 472 | 450 | 4,772 |
| ストレッチ | 141 | 121 | 128 | 187 | 159 | 176 | 180 | 143 | 73 | 123 | 144 | 134 | 1,709 |
| BODYCOMBAT | 246 | 239 | 209 | 296 | 283 | 297 | 289 | 216 | 144 | 266 | 240 | 256 | 2,981 |
| BODYBALANCE | 226 | 216 | 226 | 271 | 324 | 284 | 265 | 257 | 108 | 215 | 273 | 224 | 2,889 |
| BODYSTEP | 143 | 119 | 96 | 181 | 128 | 136 | 129 | 72 | 50 | 81 | 78 | 102 | 1,315 |
| SH'BAM | 63 | 83 | 71 | 91 | 113 | 92 | 80 | 117 | 45 | 96 | 95 | 90 | 1,036 |
| UBOUND | 174 | 142 | 181 | 223 | 195 | 228 | 182 | 144 | 62 | 165 | 182 | 137 | 2,015 |
| UNIVERSALYOGAEARTH | 177 | 237 | 201 | 248 | 239 | 221 | 264 | 224 | 118 | 251 | 236 | 224 | 2,640 |
| 合計 | 2,762 | 2,842 | 2,702 | 3,922 | 3,497 | 3,851 | 3,522 | 3,190 | 1,639 | 3,359 | 3,540 | 3,361 | 38,187 |

③会議室

| プログラム名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 子どもスクール(フィット&ダンス) | 16 | 12 | 12 | 12 | 12 | 6 | 14 | 8 | 5 | 7 | 7 | 8 | 119 |
| 子どもスクール(空手) | 152 | 147 | 143 | 147 | 140 | 101 | 183 | 150 | 134 | 137 | 133 | 144 | 1,711 |
| 子どもスクール(バレエ) | 115 | 128 | 121 | 123 | 115 | 123 | 125 | 105 | 128 | 129 | 129 | 139 | 1,480 |
| 子どもスクール(チアダンス) | 277 | 234 | 324 | 297 | 224 | 316 | 263 | 312 | 243 | 230 | 321 | 285 | 3,326 |
| 子どもスクール(ヒップホップ) | 236 | 192 | 237 | 217 | 170 | 280 | 225 | 215 | 238 | 225 | 228 | 250 | 2,713 |
| 子どもスクール(体育) | 90 | 67 | 85 | 79 | 57 | 91 | 83 | 86 | 92 | 85 | 86 | 94 | 995 |
| ヘルシーエクササイズ | 30 | 39 | 34 | 27 | 27 | 18 | 25 | 23 | 12 | 23 | 26 | 17 | 301 |
| ヨーガ | 58 | 55 | 92 | 87 | 121 | 95 | 94 | 115 | 44 | 74 | 110 | 81 | 1,026 |
| 骨盤ヨーガ | 16 | 19 | 13 | 52 | 24 | 32 | 15 | 20 | 12 | 12 | 15 | 30 | 260 |
| ボディリセット | 41 | 42 | 69 | 79 | 117 | 94 | 92 | 97 | 38 | 72 | 105 | 70 | 916 |
| ファンクショナルコンディショニング | 16 | 19 | 21 | 33 | 24 | 43 | 24 | 23 | 19 | 22 | 28 | 33 | 305 |
| 姿勢改善ストレッチ | 42 | 32 | 54 | 59 | 54 | 70 | 56 | 49 | 42 | 62 | 60 | 76 | 656 |
| アロマストレッチ | 45 | 34 | 36 | 33 | 55 | 40 | 42 | 44 | 22 | 35 | 51 | 31 | 468 |
| HIIT | 51 | 54 | 61 | 53 | 65 | 52 | 62 | 56 | 30 | 49 | 54 | 47 | 634 |
| コアチャレンジ | 53 | 64 | 59 | 50 | 67 | 51 | 61 | 54 | 29 | 48 | 57 | 45 | 638 |
| 合計 | 1,238 | 1,138 | 1,361 | 1,348 | 1,272 | 1,412 | 1,364 | 1,357 | 1,088 | 1,210 | 1,410 | 1,350 | 15,548 |