

1 基本情報

施設名称	南港中央野球場・南港中央庭球場
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	市民の健康増進と文化的な都市生活の確保に寄与することを目的とする。
業務の概要	各種競技大会やイベント開催など市民が身近にスポーツに触れることができ、また気軽に健康づくりや体力づくりを行う場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	一般財団法人 大阪スポーツみどり財団
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日～令和16年 3 月31日（10年間）
評価対象期間	令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月31日

2 管理運営の成果・実績（野球場）

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		93.0%
達成率		116.3%

2 管理運営の成果・実績（庭球場）

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		93.0%
達成率		116.3%

令和7年度 指定管理者年度評価シート

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	43,711,500	35,228,380	8,654,500	スコアボードの修繕などの大規模な修繕及び熱中症対策補填のため
	計画	35,057,000	35,003,000		
利用料金（使用料）収入	実績	31,635,800	34,001,000	85,800	計画通りの大会の実施
	計画	31,550,000	31,500,000		
自主事業収入	実績	16,854,624	15,136,374	3,242,624	ピックルボールの事業実施に伴い収入が増加したため
	計画	13,612,000	13,612,000		
その他収入	実績	453,147	474,443	-46,853	自動販売機等に係る電気代収入が減少したため
	計画	500,000	500,000		
合計	実績	92,655,071	84,840,197	11,936,071	自主事業に係る収入が増加したため
	計画	80,719,000	80,615,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	27,686,872	27,450,704	2,491,872	最低賃金の上昇及び早朝利用対応や自主事業の開催に伴う業務量増加のため
	計画	25,195,000	25,105,000		
物件費	実績	31,843,222	34,132,010	-2,039,778	軽微な修繕などは職員が実施するなど管理費の削減に努めたため
	計画	33,883,000	33,883,000		
修繕費	実績	11,165,880	2,698,784	8,165,880	スコアボードの修繕が発生したため
	計画	3,000,000	3,000,000		
自主事業支出	実績	11,663,170	11,205,348	2,066,170	ピックルボールの事業実施に伴い賃借料や消耗品費などが増加したため
	計画	9,597,000	9,597,000		
その他支出	実績	9,581,594	9,468,217	537,594	支出の増加に伴う支払消費税の増加のため
	計画	9,044,000	9,030,000		
合計	実績	91,940,738	84,955,063	11,221,738	自主事業に係る経費が主に増加したため
	計画	80,719,000	80,615,000		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度（野球場）	116.3%	A	
利用者満足度（庭球場）	116.3%	A	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<p>・すべての手洗い場および洗面所において流量調整を行い、節水に取り組みました。</p> <p>・一部、手洗いの自動水栓化を実施したことで使用水量を最小限に抑え、節水につなげました。</p> <p>・利用者がエアコンの設定温度を最大（夏場：20℃、冬場：26℃）にする傾向があったため、夏は27℃、冬は23℃とするよう、各諸室に案内を掲示し、設定温度の協力を呼びかけました。</p> <p>・本部の技術監理部門によって、光熱水費に関する削減目標の設定や、電気・水道使用量の増減分析を行い、施設の省エネルギー対策を推進しました。</p> <p>・契約する電力会社については毎年見直しを行っており、今年度は世界情勢の影響による光熱水費の高騰を受けて、最も安価な電力会社と契約変更を行い、電気料金・ガス料金の削減に努めました。</p>	B	

令和 7 年度 指定管理者年度評価シート

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

<p>・施設を利用されたお客さまのご意見やご要望をいつでも把握できるよう、ご意見箱を野球場入口エントランスに設置し、寄せられたご意見に対しては、施設からの回答を作成し、ご意見箱前に掲示し、公表することとしています。（今年度、寄せられたご意見は0件でした。）</p> <p>さらに、受付や窓口ではご利用される方々とコミュニケーションを密にとることを励行し、お客様からのご意見やご要望等を直接、聴きとるようにしています。また、いただいたご意見・ご要望を職員相互間で情報を共有するために、連絡ノートを作成し活用しました。</p> <p>・野球場では、日頃からグラウンド内の整備、諸室等の清掃を徹底し、満足度向上に努めました。</p> <p>・庭球場においても、テニス利用者のニーズに応え、日差しを避けるためのパラソル無料貸出や、椅子・ブラシなど用具の更新、職員による清掃活動を実施しましたが、これまで同様のご意見としていただいているスコアボードの球速表示やハードコートの不陸・傾き補修、テニス更衣室の拡張など、大規模な改修が必要な事項については、大阪市へ報告し、対応を検討していただいています。</p>
--

6 外部専門家意見

<p>野球場、庭球場ともに稼働率及び利用者満足度が高く評価できる。</p> <p>自主事業について、ピククルボールをはじめとした多くの新規の事業を実施することにより、新規利用者層の開拓を図るとともに増収につなげることができている。次年度はイベントの開催頻度を高めることでリピーターの獲得を図るとともに、より幅広い層の利用促進や更なる収益向上に取り組まれない。今も工夫しているが、野球以外の使い道もいろいろ検討してほしい。</p> <p>収支について、野球場・庭球場ともに単独で見ても収入は計画を上回る実績となっているが、支出においては野球場単体で見ると計画を大きく上回っており、結果、野球場単体では収支差がマイナスとなっている。最低賃金の上昇等による人件費の増加が大きな要因であるように見受けられるが、民間事業者の持つ経営ノウハウによる経費の縮減等により野球場単体でも黒字化できるよう努めていただきたい。</p>
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	