

令和 5 年 5 月 10 日

大阪市長 松井 一郎 様

指定管理者 淀川CWAE共同事業体
所在地 大阪市中央区備後町3丁目6番14号
代表者 株式会社COSPAウエルネス
代表取締役社長 大友 康彰

令和4年度
淀川屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：大阪市立淀川屋内プール

担当者名：山崎 加保里

連絡先：06-6885-1711

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

平日 9:00～21:45(最終受付 21:00)
土曜 9:00～21:00(最終受付 20:15)
日祝 9:00～19:30(最終受付 18:45)

(2) 休館日

毎週木曜日(祝日の場合は営業)
12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

臨時休館/

臨時開館/

令和4年5月6日(金)、令和4年8月12日(金)、令和4年11月4日(金)、令和5年2月24日(金)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	淀川屋内プール
総括責任者氏名	山崎 加保里
事務室	3 人
プール監視員	2 人
トレーニング場	2 人
その他	人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
淀川屋内プール	人権・個人情報、プール安全研修	令和4年7月7日(木)
	コンプライアンス・接遇	令和4年10月6日(木)
	消防訓練(火災/地震)消防署	令和4年11月2日(木)
	人権・障がい者対応	令和4年12月1日(木)
	個人情報・Pマークテスト	令和5年3月2日(木)
	消防訓練(火災/地震)自主	令和5年3月2日(木)
	接遇研修・指導研修	新規スタッフ採用時
	緊急対応訓練(CPR/AED) 危険予知訓練/お客さま対応	毎月(第1木曜日)

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ①総括責任者を個人情報保護責任者としている。
- ②当社規定の個人情報管理台帳に基づいて管理している。
- ③教室申込書など個人情報が記載している書類を、鍵のかかる書庫に保管し、開館時間以外はその個人情報を保管している書庫を施錠し、書庫の鍵は金庫保管している。
- ④すべての業務用PCにはセキュリティワイヤーを取り付けている。
業務用PCには個人のID・PWを登録し席を離れる場合はログオフをする。
PWは定期的に変更している。
- ⑤個人情報を扱う場合は細心の注意を払い、お客様に見えない位置での記入を徹底している。
- ⑥原則施設外には持ち出し禁止。
持ち出しが必要な場合は、台帳で管理し総括責任者の許可を得る。
- ⑦年1回、社内内部監査を実施している。
- ⑧プライバシーマークを取得し、定期的に研修を実施している。
- ⑨新規パートスタッフへ個別研修およびテストを実施している。

3 利用状況

(1) 25mプール

区 分	淀川屋内プール
開場日数	310 日
幼児(6歳未満)	874 人
子ども(16歳未満)	3,353 人
大人(16歳～65歳未満)	32,929 人
高齢者(65歳以上)	37,414 人
障害者	7,991 人
介護者	754 人
合 計	83,315 人
専用使用	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

(2) トレーニング場

区 分	淀川トレーニング場
開場日数	310 日
高校生または18歳未満	357 人
大人(18歳～65歳未満)	20,718 人
高齢者(65歳以上)	16,117 人
障害者	6,346 人
介護者	504 人
合 計	44,042 人

※合計に団体使用も含まれます。

(利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

(3) 専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
なし			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和4年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和4年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
なし			円	人
			円	人
			円	人

(2) トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
転倒予防セミナー	講義・セルフチェック・簡単な体操	12:15～13:25	無料 円	9 人
			円	人
			円	人

(3) その他の利用促進策の実施状況

- ①各教室・有料プログラム募集案内ポスターを施設内掲示及びチラシの設置。
 ②1階エントランスを利用し、外部向けに各教室・施設案内POPの掲示。
 ③ホームページへの情報掲載。
 ④各教室・有料プログラムの体験会にて新規受講生を獲得。
 ⑤スイミング短期教室から本科同時入会キャンペーンを実施。
 ⑥来場回数を増やす為に館内イベント実施。
 ⑦スイミング短期教室募集について、ザ・淀川への情報掲載実施。
 ⑧見学者やお問合せの際の「初回講習会」への予約の徹底やプログラム案内を実施。
 ⑨トレーニングジムの初回利用時に初期サポートの案内により、継続へ向けてのフォローを強化。
 ⑩淀川区小学校へのチラシ配布による利用促進。
 ⑪淀川区役所広報掲示板の掲載、ロビーチラシの設置、駐輪場にPR用のぼり旗の設置。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

<p>【トラブル対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プール利用マナーの悪い顧客による利用者間のトラブル(令和3年度から令和4年7月に対応報告済み) ・トレーニングジム(精神障がい者)による利用者間のトラブルおよびスタッフへのセクハラ行為(令和3年8月26日、12月14日、令和5年1月22日、3月6日発生について災害・事故報告書にて報告済み) ・プール利用の際に迷惑行為(令和5年1月22日発生について災害・事故報告書にて報告済み) <p>【清掃について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シャワールームの壁の水垢やカビが汚い。掃除をしてほしい。 <p>⇒スタッフによる定期的な清掃を実施。専門業者による特別清掃を実施。</p> <p>【スタジオプログラムについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ヨガのレッスンを45分から60分に増やしてほしい。 ・ヨガのレッスンの本数を増やしてほしい。 <p>⇒ご利用者のニーズとプログラム全体のバランス鑑みて今後のプログラム編成の参考にさせていただく旨を説明</p> <p>【利用マナーについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマホを見ながらドライヤーを使っている人がいる。 <p>⇒スマホ利用禁止の掲示物の設置と巡回を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタジオにスマホの持ち込みを禁止してほしい。 <p>⇒インストラクターよりマナーモードへの切り替えの注意喚起を実施</p>

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

<p>①ご意見箱の設置およびご署名のあるケースは直接対応を実施。</p> <p>②窓口等での直接のご意見、電話でのご意見について、内容および対応について連絡ノートにてスタッフ間で情報共有を行い、対応策を統一化させた。</p> <p>③特殊なご意見や利用者間のトラブルについて、案件によってマニュアル作成およびミーティングでの研修を実施。</p> <p>④施設内清掃についてのご意見について、スタッフにより随時清掃を行うことで迅速に対応。</p>
--

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

<ul style="list-style-type: none"> ・3階男女更衣室内天井ボード張替え作業 ・レッグプレスケーブル修繕 クロストレーナーの修繕(操作パネル) ・トイレウォシュレット取替 ・シャワー部品交換 ・レッグカールの修繕(パット破れ交換) ・ラットプルダウンの修繕(ケーブル交換) ・貯水槽安全弁取替及び周辺配管取替作業 ・幼児用プール温度調整弁及びバルブ取替作業 ・3階女性トイレウォシュレット取替 ・温水ヒーター緊急遮断弁用バッテリー取替 ・3階男子更衣室空調室内機センサー取替 ・空調室内機分解洗浄及び排水管洗浄 ・トレッドミルの修繕(ランニングベルト) ・アセントレーナーの修理 ・クロストレーナーの修繕(ステップ連結部) ・貯湯槽No. 1エア抜き弁交換 ・クロストレーナーの修理(バッテリー交換) ・3階男女トイレブーススタイル修繕 	<ul style="list-style-type: none"> ・25mプール用還水槽補強バー取替作業 ・スタジオ音響設備点検 ・各還水槽マンホール金具修繕 ・多目的更衣室前シャワーセンサー取替作業 ・スタジオ系統音響設備不具合修繕 ・トレッドミルの修理(操作盤) ・3階多目的更衣室前照明器具取替工事 ・非常灯バッテリーの交換 ・No1給湯循環1次ポンプ取替 ・全熱交換器不具合修繕4台 ・クロストレーナーの修繕(タルガネジ断裂) ・全熱交換器不具合修繕(6台) ・誘導灯不具合箇所取替 ・コージェネレーションホース修繕 ・幼児用プールろ過循環ポンプ分解整備 ・プール用空調機AHUのVベルト取替 ・ロータリートナー&ツイストウエイトピンの修繕 ・車イスの修繕 ・トレッドミルの修繕(ベアリング) ・ジャグジープール配管洗浄作業(レジオネラ対策)
---	---

(2) その他特記事項

特になし

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ・開館時間以外の警備状況: 大阪ガスセキュリティーサービス株式会社にて機械警備実施
- ・その他の実施状況

令和4年	4月	21日	昇降機設備点検整備、植栽管理(殺虫剤散布)
		7日	空調フィルター清掃
令和4年	5月	12日	自動扉点検整備、昇降機設備点検整備、空調フィルター清掃
		27日	フロンス易点検
令和4年	6月	2日	植栽管理(除草・剪定)、空調フィルター清掃
		16日	昇降機設備点検整備
		23日	定期清掃、ガラス清掃
令和4年	7月	7日	自動制御設備点検整備(シーズンイン1回目) 空気調和設備点検整備(空調、給排気)、空調フィルター清掃
		14日	プールろ過設備点検整備、昇降機設備点検整備
		28日	空気調和設備点検整備(チラー)
令和4年	8月	4日	自動制御設備点検整備(総合点検)、空調フィルター清掃
		18日	自動扉設備点検整備
		25日	昇降機設備点検整備、プール可動床設備点検整備(水有点検)
		26日	温水ヒーター設備点検整備(煤煙測定)、フロンス易点検
令和4年	9月	1日	害虫駆除業務、空調フィルター清掃
		15日	昇降機設備点検整備
令和4年	10月	6日	空調フィルター清掃
		13日	昇降機設備点検整備
		21日	ガラス清掃
令和4年	11月	10日	空気調和設備点検整備(チラー)、空調フィルター清掃
		17日	自動扉設備点検整備、昇降機設備点検整備
		24日	貯湯槽設備点検整備、フロンス易点検
令和4年	12月	1日	空調フィルター清掃
		15日	プールろ過設備点検整備
		22日	昇降機設備点検整備、温水ヒーター設備点検整備(本体) 定期清掃、ガラス清掃
		28日	プール可動床設備点検整備(水無点検)、還水槽設備点検整備、建築設備定期点検
令和5年	1月	5日	空調フィルター清掃
		19日	植栽管理(堆肥)、昇降機設備点検整備
令和5年	2月	2日	自動制御設備点検整備(シーズンイン2回目)、空調フィルター清掃
		17日	温水ヒーター設備点検整備(煤煙測定)
		16日	昇降機設備点検整備、自動扉設備点検整備、
		23日	フロンス易点検
令和5年	3月	2日	空調フィルター清掃
		23日	昇降機設備点検整備
		30日	ガラス清掃、害虫駆除業務

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	淀川屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	58,221,900	31%	40,806,470	26%	-17,415,430	70%	58,221,900	31%	40,806,470	26%	-17,415,430	70%
事業収入	55,707,300	30%	41,708,191	27%	-13,999,109	75%	55,707,300	30%	41,708,191	27%	-13,999,109	75%
その他収入	5,555,000	3%	4,637,111	3%	-917,889	83%	5,555,000	3%	4,637,111	3%	-917,889	83%
業務代行料	69,163,000	37%	69,163,000	44%	0	100%	69,163,000	37%	69,163,000	44%	0	100%
精算金	0	0%		0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
合計・・・①	188,647,200		156,314,772		-32,332,428	83%	188,647,200		156,314,772		-32,332,428	83%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	淀川屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	60,683,040	32%	65,041,437	37%	4,358,397	107%	60,683,040	32%	65,041,437	37%	4,358,397	107%
事務費	1,697,496	1%	1,362,867	1%	-334,629	80%	1,697,496	1%	1,362,867	1%	-334,629	80%
管理費	21,156,520	11%	19,394,078	11%	-1,762,442	92%	21,156,520	11%	19,394,078	11%	-1,762,442	92%
光熱水費	51,947,500	28%	56,742,260	32%	4,794,760	109%	51,947,500	28%	56,742,260	32%	4,794,760	109%
事業経費	18,584,420	10%	9,214,217	5%	-9,370,203	50%	18,584,420	10%	9,214,217	5%	-9,370,203	50%
その他経費	34,578,224	18%	23,190,612	13%	-11,387,612	67%	34,578,224	18%	23,190,612	13%	-11,387,612	67%
合計・・・②	188,647,200		174,945,471		-13,701,729	93%	188,647,200		174,945,471		-13,701,729	93%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-18,630,699	7,815,739	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況

を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

(収入差異理由)

収入については利用料金収入・事業収入がコロナ前の状態まで回復していない。
 利用料金収入では利用区分において大人は回復傾向にあるが、高齢者の区分が伸び悩んでいる。
 事業収入ではキッズスイミングスクールは短期教室も昨年より参加数が増加しており、短期教室からの入会者を獲得することで在籍数が増加しているが、利用者数が伸び悩んでいる影響もあり、物販売上や有料プログラムの売上が低迷している。

管理経費については、効率のよいシフト作成等の人件費削減に取り組むが最低賃金引上げによる人件費の費用が増加している。
 省エネの取り組みにより使用量管理を行うも、ガス代・電気代の単価高騰による費用増加が要因となっている。

※利用料金収入明細

(1) 淀川屋内プール 40,806,470 円(売上①+②+③+④返金-A-B-C)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	返金額
1回券	子ども(16歳未満)	350	2,284	799,400	0
	大人(16歳～65歳未満)	700	10,276	7,193,200	0
	高齢者(65歳以上)	350	1,763	617,050	0
	小計		14,323	8,609,650	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	43	150,500	0
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	435	3,045,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	187	654,500	0
	小計		665	3,850,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	21	51,450	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,036	5,076,400	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,901	4,657,450	
	小計		2,958	9,785,300	0
専用使用				なし	
団体使用				なし	
合 計・・・①				22,244,950	返金A 0

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	返金額
1回券	高校生または18歳未満	400	151	60,400	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	6,565	3,939,000	0
	高齢者(65歳以上)	300	985	295,500	0
	小計		7,701	4,294,900	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	510	3,060,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	258	774,000	0
	小計		770	3,842,000	0
定期券	高校生または18歳未満	4,000	16	64,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	171	1,026,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	559	1,677,000	0
	小計		746	2,767,000	0
レンタルスタジオ	利用料1人1時間	1,100	15	16,500	0
	器具	100		0	0
	利用料1人1時間(限定)	990	13	12,870	0
	小計		28	29,370	0
団体使用					
合 計・・・②				10,933,270	返金B 0

③プール・トレーニング場セット券

区分		単価	件数	金額	返金額
1回券	高校生または18歳未満	850	5	4,250	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	358	358,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	122	61,000	0
	小計		485	423,250	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	15	150,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	7	35,000	0
	小計		22	185,000	0
定期券	高校生または18歳未満	7,000	3	21,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	8	68,000	0
	高齢者(65歳以上)	4,250	204	867,000	0
	小計		215	956,000	0
合 計・・・③				1,564,250	返金C 0

④施設限定利用券(セット券)

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	返金額
限定定期券	大人(18歳～65歳未満)	6,600	911	6,012,600	0
				0	0
	半月入会	3,300	15	49,500	0
		1,900	1	1,900	0
合計・・・④				6,064,000	返金D 0

10 管理経費削減の取組み状況

- ①水光熱費抑制のため各使用量による管理
- ②空調機の各エリアごとに個別操作および温度設定による使用量の抑制
- ③ボイラー運転時間を季節ごとに変更
- ④換気用の窓の活用により、空調機使用時間を短縮
- ⑤人件費削減の取組みとしてシフト管理システムによる効率の良い人員配置
- ⑥各スタッフの担当可能エリアを増やすマルチ化を行うことで効率よく配置
- ⑦集客率の低いスタジオプログラムの改廃
- ⑧修繕・新規購入備品時は相見積もりによる安価な取引先の選定
- ⑨社内購買システムによる低価格の消耗品の選定
- ⑩消耗品等の購入価格を本社にて一括交渉することにより、コスト削減した物品の購入が可能となった。
- ⑪消耗備品等の在庫管理を徹底

11 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

- ・徐々にコロナ対策緩和され、総利用者数は前年度比127%増加しているが、大人一般利用数が前年比140%に対して前年比119%とコロナ感染リスクの高い高齢者が伸び悩んでいる。
- ・広告宣伝活動として淀川区役所来館のお客様向けに区役所ロビーチラシの設置、駐輪場にのぼり旗の設置や、広報掲示板へのイベントお知らせの掲示等のPR強化を行った。
- ・ご利用者からのご意見やご要望を多数いただき、プール利用時の注意事項の改定を行い、館内掲示とホームページへ掲載およびスタッフからの案内により周知活動を行った。
- ・ご利用者に分かりやすく見やすいように館内掲示物の整理を行った。
- ・キャッシュレス化の推進としてQRコード決済を2月に導入により、ご利用者へのサービス向上へ繋がった。
- ・トレーニングジム利用促進のための新たな取り組みとして、無料セミナーを開催し、参加者からは好評をいただき、今後計画的に開催を予定している。

12 次年度に向けた課題及び目標

【サービス向上・利用促進】

- ・施設利用料収入をコロナ以前の水準まで回復できるよう、外部向けイベント企画およびPR活動を更に強化
- ・利用者数を増加させることで、有料プログラムやスイミングスクール・カルチャースクールの集客を獲得に繋げ、事業収入増加をめざす
- ・新規スクールの立ち上げの先駆けとして、スクール体験会の実施
- ・淀川区役所との連携を取りながら、区役所来館者への広告活動を更に強化
- ・スタッフ接客対応力の意識向上により、特に新規利用者への継続利用促進
- ・スタジオの空き時間の有効活用として、イベントレッスンの開催により既存利用者継続促進

【経費削減・安全管理】

- ・スタッフの更なるマルチ化を進め、必要ポスト数を見直し人件費の削減を実施
- ・顧客管理システムの有効活用と台帳のデータ化やペーパーレス化による人件費・消耗品の削減
- ・水光熱費使用量の管理により、省エネ活動を継続し、経費削減
- ・全館不具合箇所の計画的な簡易補修と修繕を実施することで、館内美装と不具合箇所復旧
- ・継続的な安全研修と安全に関する意識啓発研修の実施(毎月の緊急事態訓練と意識啓発研修)

利用状況明細

1 プール利用者数月別集計表

- 淀川屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

2 プール教室別受講者数

- 淀川屋内プール
 - ①25mプール
 - ②トレーニング場

1 プール利用者数月別集計表

○淀川屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	28	25	27	28	25	27	27	23	23	25	26	310
幼児	74	85	93	134	127	73	66	43	37	43	36	63	874
子ども	278	272	403	757	507	194	181	135	172	112	129	213	3,353
大人	2,476	2,866	3,010	3,571	3,612	2,926	2,959	2,517	2,104	2,062	2,291	2,535	32,929
高齢者	3,122	3,537	3,458	3,378	3,219	3,240	3,298	3,239	2,714	2,455	2,797	2,957	37,414
障害者	616	703	703	713	788	758	685	686	572	530	561	676	7,991
介護者	61	52	62	63	61	79	70	66	69	56	57	58	754
合計	6,627	7,515	7,729	8,616	8,314	7,270	7,259	6,686	5,668	5,258	5,871	6,502	83,315

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	28	25	27	28	25	27	27	23	23	25	25	309
高校生・18歳未満	40	34	28	24	26	19	45	14	29	22	36	40	357
大人	1,775	1,828	1,770	1,849	1,769	1,725	1,983	1,761	1,411	1,530	1,651	1,666	20,718
高齢者	1,517	1,540	1,426	1,427	1,326	1,282	1,453	1,340	1,082	1,139	1,263	1,322	16,117
障害者	538	608	590	545	539	471	546	535	442	460	524	548	6,346
介護者	56	36	33	34	31	67	57	56	36	29	29	40	504
合計	3,926	4,046	3,847	3,879	3,691	3,564	4,084	3,706	3,000	3,180	3,503	3,616	44,042

2 プール教室受講者数

○淀川屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
水中ウォーク	212	284	257	223	192	204	223	230	184	185	170	188	2,552
アクア(はじめてよう・かんたん・まずはこ)	239	236	284	298	236	282	281	264	202	224	254	276	3,076
背泳ぎ	18	20	16	8	19	13	17	12	12	9	10	12	166
はじめてプール	20	25	17	19	6	24	26	15	14	12	16	20	214
平泳ぎ	18	16	30	16	29	26	21	17	10	13	8	11	215
バタフライ	14	9	19	12	30	26	20	17	12	13	8	10	190
すいすいクロール	29	37	28	25	36	27	33	29	26	30	28	26	354
週替わりスイム	92	135	118	114	132	152	150	124	111	105	115	118	1,466
マスターズ	33	52	41	40	44	38	32	38	33	35	38	29	453
はじめてクロール	18	20	16	10	21	16	18	12	13	8	8	14	174
キッズコース(すくすく)	87	81	102	92	115	113	93	84	91	110	106	112	1,186
キッズコース(幼児)	473	487	478	493	470	554	849	534	500	540	483	577	6,438
キッズコース(初心)	812	821	813	845	799	846	843	845	808	853	783	864	9,932
キッズコース(学童)	511	514	525	531	536	562	619	633	598	602	622	650	6,903
ジュニアコース	30	31	34	29	29	36	45	49	48	49	47	48	475
ベビーコース	85	77	88	114	123	111	102	100	82	80	81	115	1,158
大人教室	335	298	335	317	264	276	272	253	236	278	269	240	3,373
リラックススイム	2	0	4	4	3	3	1	0	0	0	0	0	17
1日体験	1	0	3	61	18	8	9	0	0	0	1	0	101
1か月体験	93	7	2	2	2	2	2	15	47	24	19	41	256
指名制パーソナル	28	22	45	45	36	40	44	30	23	25	20	23	381
春休み短期教室	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59	95
夏休み短期教室	0	0	0	160	130	0	0	0	0	0	0	0	290
冬休み短期教室	0	0	0	0	0	0	0	0	122	0	0	0	122
合計	3,186	3,172	3,255	3,458	3,270	3,359	3,700	3,301	3,172	3,195	3,086	3,433	39,587

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ストレッチ20	99	123	117	112	133	106	123	111	94	89	113	123	1,343
アロマストレッチ20	103	104	98	106	112	108	98	100	91	90	87	107	1,204
爽快棒	87	100	79	66	77	77	92	79	8	66	66	84	881
ひきしめお腹15	69	83	60	55	52	69	90	67	72	79	75	88	859
からだ充実体操	95	95	87	88	98	95	76	82	81	81	83	104	1,065
スタッフローテーション20	153	180	135	141	144	136	147	120	123	127	115	112	1,633
スタッフローテーション30	35	54	30	34	34	38	55	35	43	50	43	55	506
スタッフローテーション45	92	110	97	121	85	82	162	129	106	144	143	146	1,417
まずはこのエアロ	29	34	31	29	18	14	26	15	15	20	13	14	258
かんたんエアロ	30	30	22	17	13	15	15	22	17	20	16	16	233
歩いてシェイプアップ	68	59	67	56	63	56	60	67	42	48	60	60	706
走らないエアロ I	74	67	64	78	46	57	70	52	50	57	51	46	712
ZUMBA45	115	120	114	138	93	104	124	102	91	100	101	92	1,294
フラダンス	52	40	40	52	44	62	50	54	46	42	36	48	566
ボディコンバットテクニッククラス	73	99	54	45	54	49	52	76	51	37	44	43	677
ボディコンバット30	107	93	80	80	97	77	79	83	64	66	79	95	1,000
ボディコンバット45	79	63	63	75	60	49							389
ボディバンプテクニッククラス	31	52	29	22	26	22	30	39	17	14	15	19	316
ボディバンプ30	73	70	57	52	49	71	70	65	41	40	43	57	688
ボディバンプ45	137	115	114	141	136	120	122	111	88	96	97	106	1,383
ヨガ45	19	18	19	21	20	19	14	30	10	12	15	6	203
ヨガ60	78	60	74	78	46	72	93	115	109	94	88	118	1,025
ヨガブラーナ45	105	123	104	130	115	127	140	123	113	109	90	76	1,355
リフレッシュヨガ60	118	103	106	99	94	91	124	105	103	94	103	100	1,240
骨盤リセットエクササイズ45	61	66	62	53	55	48	60	69	36	42	56	51	659
マットサイエンス	19	18	19	21	20	19							116
ルーシーダットン45	62	65	74	64	71	68	67	70	44	39	49	71	744
健美操	50	60	53	44	63	62	44	53	46	48	34	37	594
健康ピラティス	42	41	41	34	42	45	48	48	41	45	45	54	526
太極拳	47	46	41	44	42	32	47	41	39	33	37	43	492
オリジナル45	34	24	24	29	22	31	17	18	18	21	19	24	281
キッズ空手	48	51	44	38	37	31	51	50	51	48	44	54	547
キッズダンス I	20	14	26	21	16	24	24	27	30	24	22	29	277
キッズダンス II	11	7	13	9	11	8	9	8	11	10	9	8	114
整ヨガ							15	22	17	20	16	16	106
合計	2,315	2,387	2,138	2,193	2,088	2,084	2,294	2,188	1,808	1,905	1,907	2,102	25,409