

鶴見緑地及び他 11 施設 指定管理業務
事業報告書
(令和 5 年度)

令和 6 年 5 月 提出

鶴見緑地スマイルパートナーズ

目次

- 1 指定管理者の概要
 - 1－1 指定管理者の概要
 - 1－2 組織体制
- 2 指定管理事業の達成状況
 - 2－1 全体計画の達成状況
 - 2－2 成果指標にかかる数値目標の達成状況
- 3 管理運営状況
 - 3－1 施設の開館時間・休館日
 - 3－2 職員の配置状況
 - 3－3 研修実施状況
 - 3－4 社会的責任、市の施策との整合性
 - 3－4－1 個人情報保護の取組み
 - 3－4－2 就職困難者の雇用状況
 - 3－4－3 環境保護対策の取組み
 - 3－5 施設等の維持管理状況
 - 3－5－1 施設の維持管理状況
 - 3－5－2 修繕実施状況
 - 3－6 安全管理・危機管理
 - 3－7 苦情・要望等の対応状況
 - 3－8 事故の対応状況
- 4 事業実施状況
 - 4－1 サービス向上の取組み
 - 4－2 利用促進の取組み
 - 4－3 施設の利用状況
 - 4－3－1 施設の利用状況
 - 4－3－2 利用者満足度の把握と反映状況
 - 4－4 魅力向上事業・自主事業の実施状況
 - 4－4－1 魅力向上事業実施状況
 - 4－4－2 自主事業実施状況
 - 4－5 施設の有効利用
 - 4－5－1 他施設との連携
 - 4－5－2 地域・市民・NPOとの連携
 - 4－5－3 プラットフォームの運営

- 5 収支状況
 - 5－1 収支内訳
 - 5－2 収支計画からの増減理由
 - 5－3 利用料金収入明細
 - 5－4 管理経費縮減の取組み
- 6 今年度の総括及び自己評価
- 7 次年度に向けた課題と目標
- 8 その他特記事項
- 9 別紙

1 指定管理者の概要

1-1 指定管理者の概要

(1)施設概要

鶴見緑地（一般園地）、咲くやこの花館、陳列館ホール、水の館ホール、茶室むらさき亭

鶴見緑地馬場（乗馬苑）、鶴見緑地パークゴルフ場、鶴見緑地球技場、鶴見緑地庭球場、鶴見緑地運動場

鶴見スポーツセンター、鶴見緑地プール

(2)指定管理者

団体名称 鶴見緑地スマイルパートナーズ

代表者 大阪市中心区北浜東4番33号
大和リース株式会社
大阪本店 本店長 堀越良一

構成員 大阪市中心区田中三丁目1番40号
一般財団法人大阪スポーツみどり財団
理事長 山本功人

大阪市中心区北浜四丁目1番23号
美津濃株式会社
代表取締役社長 水野明人

大阪市中心区北堀江二丁目1番11号久我ビル北館5階
株式会社ウエルネスサプライ
代表取締役 薄井修司

愛知県豊田市勘八町勘八272番地
有限会社エルミオーレ
代表取締役 桑原広之進

大阪市中心区天満橋一丁目8番30号
三菱電機ビルソリューションズ株式会社 関西支社
取締役 関西支社長 向山達也

東京都港区赤坂五丁目 1 番33号
大和ライフネクスト株式会社
代表取締役社長 竹林 桂太朗

指定期間 令和 2 年 4 月 1 日～令和 22 年 3 月 31 日 (20 年間)
報告対象期間 令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日 (令和 5 年度)
担当者 大和リース株式会社大阪本店 池田
連絡先 06-6944-0802

1－2 組織体制

鶴見緑地スマイルパートナーズ

団体名	役割
【代表団体】 大和リース(株)大阪本店	公園全体のマネジメント、大阪市との連絡調整、 鶴見緑地（一般園地）の管理運営
【構成員】 (一財) 大阪スポーツみどり財団	咲くやこの花館の管理運営
美津濃(株)	鶴見緑地パークゴルフ場、鶴見緑地球技場、鶴見緑地 庭球場、鶴見緑地運動場、鶴見スポーツセンター、鶴 見緑地プールの管理運営
(株) ウエルネスサプライ	ホール・茶室管理運営、スポーツ施設受付業務 スポーツ教室の運営 等
(有)エルミオーレ	鶴見緑地馬場（乗馬苑）の管理運営
三菱電機ビルソリューションズ(株)関西支社	電気・機械設備等の維持管理、法定点検
大和ライフネクスト(株)	清掃・警備・設備日常点検

2 指定管理事業の達成状況

2-1 全体計画の達成状況

提案時に掲げたコンセプトにおける SDG s の各項目の進捗を記載する。

【1. 貧困をなくそう、2. 飢餓をゼロに】

<実施した事業>

提案していた HUBchari を令和 2 年度に導入し、園内回遊性の向上を図るとともに、認定 NPO 法人 Homedoor を通じて野宿生活者の自立支援を継続実施している。

HUBchari は認定 NPO 法人 Homedoor が行っている野宿生活者の自立支援を目的とした事業で、野宿生活者にバッテリーの充電や自転車の再配置という業務を担ってもらい、対価を支払うことで自立支援につなげる活動である。

環境事業協会と連携実施しているあわい農園では、令和 4 年度に引き続き、守口市の子ども食堂及び鶴見区の子ども食堂であるつるみのおかんの井戸端食堂と連携し、子どもと保護者の方を対象に体験学習施設の一部を活用して野菜等の収穫体験を行い、鶴見緑地フェスタでは収穫した作物を参加者である子どもたちが自分たちで値付け販売するという取り組みを行った。

【3. すべての人に健康と福祉を】

<実施した事業>

令和 2 年度にスタートしたアウトドアフィットネス事業により来園者の健康と福祉にアプローチを行っており、鶴見緑地の自然を生かしたパークヨガや満月ヨガ、子どもと参加できるファミリーヨガは引き続き好評を得ている。体験学習施設を活用したアーシングや、公園を案内しながらのノルディックウォークなど鶴見緑地の特性を活かした事業展開にも取り組んでおり、代表企業が管理する他公園（泉南ロングパーク等）への遠足イベント等、飽きの来ないプログラム構築に取り組んでいる。

また、英国発祥の運動イベントである「パークラン」を開催しており、1 回あたりの参加者が 100 名を超える規模に発展し、引き続き鶴見緑地における健康と福祉意識の増進に寄与している。

【4. 質の高い教育をみんなに、6. 安全な水とトイレを世界中に、12. つくる責任使う責任、14. 海の豊かさを守ろう】

<実施した事業>

イベントの付帯として招致しているキッチンカーについて、イベントの特性や参加人数に応じて販売物の種類や数量を調整し、フードロスがゼロとなるよう取り組んだ。

あわい農園で収穫した作物を参加者である子どもたちが自ら値付けをして販売するイベントを行った。子ども食堂を利用する子どもたちは保護者の仕事の多忙さなどから教育的なイベント等に参加しにくい傾向があるが、植え付けから収穫を経て販売までを体験できる取組として注目を集めており、都市循環・こども食堂支援・はたらく支援の 3 つを柱とした活動が多方面から賛同を受けている。

【7. エネルギーをみんなにそしてクリーンに、9. 産業と技術革新の基盤を作ろう】

＜実施した事業＞

ECO 縁日 2023 など、園内での再生可能エネルギーなどの普及啓発事業への広報・調整協力を行った。
魅力向上施設に敷設している太陽光パネルにて施設運営に係り再生可能エネルギーを活用した。

【11. 住み続けられるまちづくりを】

＜実施した事業＞

HUBchari やつるモビ等園内回遊のための手段を複数継続して運用している。また、令和5年度初めにはつるモビ座り乗りタイプの運用を開始し、多様な方がより利用しやすいサービスとした。

毎朝のラジオ体操の方々や毎週土曜日のパークラン参加者による清掃活動を促進させ、参加者やそれを見る来園者へのごみに対する啓発となった。

園内で大型イベントが増えているが、主催者・事業者に対してごみステーションの設置及びごみの分別回収を徹底させた。

【13. 気候変動に具体的な対策を、15. 陸の豊かさを守ろう】

＜実施した事業＞

咲くやこの花館では以下の生物多様性に関する事業を実施した。

- ・野外で自然と触れ合える機会を増やす取り組みや身近なところで生き物・植物を見つけるイベント
- ・国内外の希少な植物の生息域外保全
- ・ハワイの固有植物の展示およびツアー解説やボルネオ（マレーシア）の熱帯雨林や動物の保護活動、マダガスカルの植物紹介
- ・SDGs の観点から天王寺動物園と協力し、サバンナ堆肥を用いた土づくりを行い、また、堆肥のプレゼント配布を行った
- ・バナナの廃材となる葉や茎を利用して織り込んだ「バナナクロス」のティッシュケースを提供してもらい、フラワーツアーで紹介し、参加者へのノベルティとして配布した。
- ・洗剤や食品の袋を使って ミニバッグやアートフレームをつくろうという SDGs 工作イベントを実施した。
- ・経済産業省との「絶滅のおそれのある野生動植物の種の国際取引に関する条約（ワシントン条約）」に基づいて任意放棄され、取得した植物寄託された植物の保護育成
- ・ワシントン条約に該当する疑いのある植物の同定などの協力から、税関業績者表彰を受賞した
- ・日本植物園協会の植物多様性保全事業として絶滅危惧種を栽培している

【17. パートナースhipで目標を達成しよう】

＜実施した事業＞

地域連携やよりよい鶴見緑地を作るためのプラットフォームづくりとして、「鶴見緑地ぷらっとフォーム」を継続して運営した。

令和5年度の主な活動としては、各事業者からのイベントや講習会の案内、園内の工事情報の共有、新規施設の開業案内などを行った。

また、夏に開催した「ナイトピクニック」においては、昨夏開催した「つるみっこパーク夏まつり」内

で好評だった手持ち花火コーナーを地域の要望に応えるかたちで引き続き実施した。

令和 6 年度は鶴見区制 50 周年記念イベントを園内で実施したいという要望に対し、利用調整や連携を行った。

2-2 成果指標にかかる数値目標の達成状況

施設名	項目	目標値	実績値	達成率	分析
鶴見緑地 (一般園地)	利用者満足度	85.0%	98.1%	115.4%	昨年比 1.0 ポイント増。 引き続き高い満足度を得られた。
	来園者数 ※2026 年度目標	5,500,000 人	5,004,836 人	91.0%	夏季の猛暑の影響もあったが、春・秋のハイシーズンにおける来園者数が伸び、500 万人を突破した。園内飲食店の堅調や大型連休時のイベントが貢献している。
咲くやこの花館	利用者満足度	85.0%	98.2%	116%	概ね満足度を得られている。
	利用者数	233,000 人	226,198 人	97.1%	利用者数昨年比△5,709 人。春・秋の来園者数は園内催事との連携等により好調だったが、酷暑等の影響により夏場の利用者数が伸びずわずかに目標達成に至らなかった。
陳列館ホール	利用催事数 ※指定管理者独自目標	159 件	95 件	59.7%	コロナ禍から脱却し利用者は増加傾向にある
	利用率	30.0%	29.8%	99.3%	ほぼ目標値の数値に届いた
	利用者満足度	85.0%	92.0%	108.2%	概ね満足度は頂いている
水の館ホール (附属展示場)	利用催事数 ※指定管理者独自目標	316 件	373 件	118.0%	コロナ禍から脱却以降増加している
	利用率	45.0%	59.1%	131.3%	イベントが増加し利用率も大幅に上がった。
	利用者満足度	85.0%	91.0%	107.1%	概ね満足度は頂いているが、設備面での課題はある
茶室むらさき亭	利用催事数 ※指定管理者独自目標	159 件	49 件	30.8%	コスプレ中心の利用であったが、本格茶道・婚礼写真なども増加の傾向
	利用率	20%	15.4%	77.0%	目標値は届いていないが上昇傾向である。
	利用者満足度	85.0%	92.0%	108.2%	概ね満足度は頂いている
鶴見緑地馬場 (乗馬苑)	利用者満足度	85.0%	96.0%	112.9%	高い満足度を得られている。
	利用者数	57,800 人	58,942 人	101.9%	利用者数は目標値を達成した。
鶴見緑地パークゴルフ場	一人当たりコース利用率 ※指定管理者独自目標	2.5 コース	2.29 コース	91.6%	混雑時はマーシャルを配置し、プレーが滞らないよう誘導を実施
	利用者満足度	85.0%	90.6%	106.6%	顧客の中心は近隣にお住まいの 70 歳代以上の方々となっている。 コースの手入れについては概ね好評であるものの、一部で指摘もあるた

					め、より一層きめの細かいコースメンテナンスを実施していく。 また、酷暑期は簡易ミスト設置するなど安全面にも配慮
	利用人数	29,500 人	29,620 人	100.4%	猛暑や雨天続き等、天候不順もあり集客苦戦
鶴見緑地 球技場	利用件数	6,600 件	6,302 件	95.4%	雨天による使用のキャンセルや大会の事前キャンセルが多数発生したことが起因
	利用率	70%	66.4%	▲3.6p	同上
	利用人数	234,000 名	260,931 名	111.5%	大会の観客数や各団体の人数の増加が影響
鶴見緑地 庭球場	利用件数	28,500 件	25,421 件	89.0%	激しい気候変動（猛暑・豪雨・暖冬）が利用件数の増減に大きく起因
	利用率	55%	48.8%	▲6.2p	同上
	利用人数	85,000 名	81,312 名	95.6%	同上
鶴見緑地 第2運動場	利用件数	800 件	653 件	81.6%	雨天による使用のキャンセルが利用件数の減少に起因
	利用率	45%	33.3%	▲11.7p	同上
	利用人数	16,000 名	19,609 名	122.5%	大会利用者数が多かったことが要因
鶴見スポーツ センター	利用件数	3,400 件	3,198 件	94.1%	多目的室の一般利用の減少や4教室の閉講、工事休館の影響が大きい。
	利用率	95%	90.2%	▲4.8p	多目的室の利用が伸び悩む。
	利用人数	56,000 名	41,921 名	74.9%	1団体の利用人数が少ない事や利用件数の減少、工事休館による影響が大きい。
鶴見緑地 プール	利用人数	160,000 名	160,772 名	100.4%	コロナ制限除に伴い、施設の人数制限撤廃し利用者増加。 夏期の夜間割引も好調。

※一般園地の来園者数調査は、Datawise 社の調査システムを使用。NTT ドコモキャリア携帯所持者の GPS 情報と滞在時間から推計するシステムを採用。滞在時間範囲は公園通過者をカウントしないために 30 分以上 360 分以下に設定。

3 管理運営状況

3-1 施設の開館時間・休館日

(1) パークセンター

施設名	開所時間	休所日
鶴見緑地パークセンター	午前9時から午後5時30分	12月29日から1月3日

(2) 有料施設

施設名	供用日・供用時間	定休日	臨時開館日 臨時休館日
咲くやこの花館	火曜日～日曜日 午前10時～午後5時（最終入館 午後4時30分）	月曜日（休日の場合は翌日）年末年始12/28～1/4	臨時開館日 8/14 臨時休館日 8/15 暴風警報発令に伴う臨時休館
水の館ホール	令和5年4月1日（土）から令和6年3月31日（日）まで 午前9時から午後9時まで	毎週月曜日 月曜日が祝日の場合は翌日 12月28日から1月4日	午前7時から午後9時まで
付属展示場	令和5年4月1日（土）から令和6年3月31日（日）まで 午前9時から午後9時まで	毎週月曜日 月曜日が祝日の場合は翌日 12月28日から1月4日	午前7時から午後9時まで
茶室むらさき亭	令和5年4月1日（土）から令和6年3月31日（日）まで 午前9時から午後5時まで	毎週月曜日 月曜日が祝日の場合は翌日 12月28日から1月4日	午前9時から午後5時まで
鶴見緑地馬場（乗馬苑）	令和5年4月1日（土）から令和6年3月31日（日）まで 午前9時から午後9時まで	火曜日（休日の場合、翌日）及び12月29日から翌年1月3日まで	なし
鶴見緑地パークゴルフ場	令和5年4月1日（土）から令和6年3月31日（日）まで 午前9時から午後4時30分まで	・月曜日（その日が休日に当たるときは、次の平日） ・12月28日から1月4日まで	毎月最終月曜日はパークゴルフ場主催の月例大会のため開場
鶴見緑地球技場	令和5年4月1日（土）から令和6年3月31日（日）まで 午前9時から午後9時まで	・月曜日（その日が祝日に当たるときは、その日後最初に到来する祝日以外の日） ・12月28日から翌年1月1日まで	臨時開館日 12月28日から翌年1月1日を除く月曜日 臨時休場日 8月15日 暴風警報発令に伴う休館指示のため ※供用時間延長 7月21日～8月25日

			午前 7 時から午後 9 時まで
鶴見緑地運動場	令和 5 年 4 月 1 日（土） から令和 6 年 3 月 31 日 （日）まで 午前 7 時から午後 7 時まで	無休	臨時休場日 8 月 15 日 暴風警報発令に伴う休館 指示のため ※供用時間短縮 11 月 1 日から 4 月 30 日まで 午前 7 時から午後 5 時まで
鶴見緑地庭球場	令和 5 年 4 月 1 日（土） から令和 6 年 3 月 31 日 （日）まで 1 月から 3 月まで及び 11 月から 12 月まで 午前 9 時から午後 7 時まで 4 月から 10 月まで 午前 9 時から午後 9 時まで	無休	臨時休場日 8 月 15 日 暴風警報発令に伴う休館 指示のため 12 月 30 日から 1 月 2 日まで メンテナンスのため ※共用時間変更 11 月 1 日から 3 月 31 日まで 月・水・木・土・日曜 午前 9 時から午後 9 時まで 火・金曜 午前 9 時から午後 10 時まで
鶴見スポーツセンター	令和 5 年 4 月 1 日（土） から令和 6 年 3 月 31 日 （日）まで 午前 9 時から午後 9 時まで	・月曜日（その日が休日に 当たるときは、その日後 最初に到来する休日以外 の日） ・12 月 28 日から翌年 1 月 4 日まで	臨時開館日 12 月 28 日 午前 9 時から午後 3 時まで サービス向上のため 臨時休館日 8 月 15 日 暴風警報発令に伴う休館 指示のため
鶴見緑地プール	令和 5 年 4 月 1 日（土） から令和 6 年 3 月 31 日 （日）まで 午前 9 時から午後 9 時まで ※屋外プール開館期間 6 月 3 日から 9 月 24 日まで	・月曜日（その日が休日に 当たる場合は、その日後 最初に到来する休日以外 の日） ・12 月 29 日から翌年 1 月 1 日まで	臨時開館日 7 月 18・24・31 日 8 月 7・14・21・28 日 繁忙期サービス向上のため 開館時間拡大 午前 8 時 30 分から午後 9 時まで 7 月 1 日から 8 月 27 日まで の土日祝 及び 8 月 7・8・9・10・14・ 16・17 日

			繁忙期サービス向上のため 開館時間短縮 午前 9 時 30 分から午後 7 時まで 定休日を除く 10 月 7 日から 3 月 31 日まで 臨時休館日 5 月 23 日から 6 月 2 日まで 9 月 26 日から 10 月 6 日まで メンテナンスのため 8 月 15 日 暴風警報発令に伴う休館指示のため 3 月 6 日 ボイラー異常発生、水温維持不可能となったため
--	--	--	---

(3) 管理許可施設

施設名	供用日・供用時間	定休日
立体駐車場（中央第 1）	年中無休・24時間	年中無休
大池南レストラン	令和 2 年 12 月より休店中	不定休
大池南売店他 5 売店	11 : 00 ~ 15 : 30	不定休
咲くやこの花館レストラン	11 : 00 ~ 15 : 30	咲くやこの花館の休館日に準ずる
迎賓館	平日 : 12 : 00 ~ 19 : 00 土日祝 : 9 : 00 ~ 19 : 00	火・水曜日（祝日・婚礼日を除く）

3-2 職員の配置状況

(1) 総括責任者

総括責任者
池田 昂志郎

(2) 施設責任者等

施設名	施設責任者	その他職員
一般園地	池田 昂志郎	常勤職員 14 名 アルバイト 2 名
咲くやこの花館	上棚 亮	常勤職員 10 名 アルバイト 14 名
陳列館ホール・水の館ホール・ 茶室むらさき亭	畑 英伸	常勤職員 2 名 パート 4 名
鶴見緑地馬場 (乗馬苑)	林 尚	常勤職員 9 名 アルバイト 21 名
鶴見緑地パークゴルフ場	池田 昂志郎	常勤職員 1 名 アルバイト 5 名
鶴見緑地球技場	檀野 雄一	常勤職員 3 名 アルバイト 7 名
鶴見緑地庭球場	檀野 雄一	常勤職員 3 名 アルバイト 7 名
鶴見緑地運動場	檀野 雄一	常勤職員 3 名 アルバイト 7 名
鶴見スポーツセンター	島田 充裕	常勤職員 3 名 アルバイト 7 名
鶴見緑地プール	櫻井 良美	常勤職員 6 名 アルバイト 60 名(繁忙期最高時)

(3) その他

その他責任者等	
電気主任技術者	江口 等
エネルギー管理員	江口 等
防火管理者	一般園地：池田 昂志郎 咲くやこの花館：上棚 亮 陳列館ホール・水の館ホール：岸 達也 鶴見緑地球技場：檀野雄一 鶴見スポーツセンター：櫻井良美 鶴見緑地プール：門林 良雄 ※茶室むらさき亭、鶴見緑地馬場、鶴見緑地パーク ゴルフ場については、防火管理者選任対象外施設。

3-3 研修実施状況

【代表企業】大和リース株式会社 大阪本店

(1) 基礎研修

研修名	開催時期	参加人数	備考
個人情報保護研修（情報セキュリティ研修）	6月、2月	15人	継続
人権啓発研修	10月	15人	継続
コンプライアンス研修（パワハラ研修）	2月	15人	継続
安全衛生研修（環境学習会）	10月	15人	継続
防災訓練	9月、3月	15人	継続
安全運転講習会	5月、12月	15人	継続

(2) 専門研修

研修名	開催時期	参加人数	備考
総務部セキュリティ小テスト	5月	15人	継続
グループ環境教育	12月	15人	継続

【構成員】一般財団法人大阪スポーツみどり財団

(1) 基礎研修

研修名	開催時期	参加人数	備考
安全衛生研修（メンタルヘルス）	10月	11人	継続
人権研修（ハラスメント防止）	12月	14人	継続
消防訓練	1月、3月	30人	継続
アテンダント研修（植物）	4月、7月	11名	継続
個人情報保護研修	1月、2月	12人	継続
経理研修（インボイス制度）	8月	12名	新規
経理研修（電子決裁）	3月	12名	新規
A T 研修（接遇&マナー）	5月、3月	11人	継続

(2) 専門研修

研修名	開催時期	参加人数	備考
人材育成研修（Biz CAMPUS（定額制公開型研修））	4月～3月	8人	継続
日本植物園協会第58回大会 高知県	5月	1名	継続
R5年度・おおさか生物多様性施設連絡会	5月	2名	継続
園芸大学・花と緑の学び舎（バラ、緑化技術）	5月	2名	新規
環境省と日本植物園協会主催種子・胞子・組織培養保全フォーラム	12月	1名	新規
尾陰先生除草ビクスレクチャー	12月	1名	新規
日植協第2回技術者講習会（名古屋市東山植物園）	1月	1名	新規
植物園協会 第7回教育普及ワークショップ	2月	4名	新規
日本博物館協会主催 第1回研究協議会	2月	1名	新規

【構成員】美津濃株式会社

(1) 基礎研修

研修名	開催時期	参加人数	備考
接遇研修（ユニバーサルマナー研修）	5月27日・28日 9月30日	32人 28人	継続
個人情報保護研修	5月27日・28日 9月30日	32人 28人	継続
人権研修（障がい者研修）	5月27日・28日 7月3日 9月30日	32人 7人 28人	継続
コンプライアンス研修	5月27日・28日 9月30日	32人 28人	継続
安全衛生研修	5月27日・28日 7月3日 9月30日	32人 7人 28人	継続
消防訓練・防災訓練	5月27日・28日 7月3日 9月30日	32人 7人 28人	継続
応急手当訓練	5月27日・28日 9月30日	32人 28人	継続
安全運転講習会	6月14日	3人	継続

(2) 専門研修

研修名	開催時期	参加人数	備考
プール監視員・受付研修	5月27日・28日	20人	継続
熱中症対策研修	7月3日	7人	継続
維持管理研修	3月11日	3人	継続

【構成員】株式会社ウエルネスサプライ

(1) 基礎研修

研修名	開催時期	参加人数	備考
接遇研修（ユニバーサルマナー研修）	3月29日	4名	継続
個人情報保護研修	3月29日	4名	継続
人権研修（障がい者研修）	3月29日	4名	継続
コンプライアンス研修	3月29日	4名	継続
安全衛生研修（安全管理担当者研修）	5月	4名	継続
防災訓練（消防訓練）	9月	2名	継続
応急手当訓練	3月29日	5名	継続
リーダー研修	6月	1名	新規
CPR研修	9月	4名	継続

【構成員】 有限会社エルミオーレ

(1) 基礎研修

研修名	開催時期	参加人数	備考
人権研修（ハラスメント研修）	12 月	5 人	継続
個人情報保護研修	4 月	9 人	継続
コンプライアンス研修	10 月	2 人	継続
人材育成研修	3 月	2 人	継続

(2) 専門研修

研修名	開催時期	参加人数	備考
馬行動学講習会	6 月	8 人	継続
乗馬指導者講習会	7 月	2 人	継続
馬飼養衛生管理地方講習会	11 月	1 人	継続
動物取扱責任者講習会	11 月	1 人	継続

【構成員】 三菱電機ビルソリューションズ株式会社 関西支社

(1) 基礎研修

研修名	開催時期	参加人数	備考
コンプライアンス研修	9 月	3 人	継続
個人情報保護研修	12 月	3 人	継続
人権研修（ハラスメント防止）	2 月	3 人	継続
安全衛生研修	3 月	3 人	継続

(2) 専門研修

研修名	開催時期	参加人数	備考
巡回点検業務研修	8 月、2 月	3 人	継続

【構成員】 大和ライフネクスト株式会社

(1) 基礎研修

研修名	開催時期	参加人数	備考
接遇研修（ユニバーサルマナー研修）	2 月	16 人	継続
個人情報保護研修	8 月	16 人	継続
コンプライアンス研修	4 月	16 人	継続
安全運転講習会	5 月	16 人	継続

3-4 社会的責任、市の施策との整合性

3-4-1 個人情報保護の取組み

○鶴見緑地パークセンター

- ・基本的には出来る限り個人情報に該当する情報は取り扱わないこととし、業務上必要な情報については個人情報保護法及び各社で定める個人情報保護規定（USB などは持ち出さない、データ管理の際はパスワードを設定、紙媒体は鍵付きロッカーで管理など）に基づき取り扱っている。
- ・万が一漏洩があった場合に備え保険を付保した。
- ・個人情報保護研修を実施し、職員の意識向上に努めた。
- ・情報管理責任者はパークセンター長である池田が担った。

○咲くやこの花館

- ・個人情報保護責任者を配置
- ・個人情報の管理について、紙ベースの書類については、鍵付きのロッカーにて管理。
- ・記録媒体の管理方法については、特定の職員で行い、データにパスワードを設定。
- ・USB などの持ち出せる媒体での管理を行わない。
- ・個人情報保護研修の実施し、職員の意識向上に努めた（2月～3月・3-3 研修実施状況で記載）
- ・FAX・メール・保管場所・受付について、チェックシートを設けて、要所に貼りだしている
- ・FAX 送信時の確認①書類の誤りがないか ②番号の誤りがないか複数名で確認 ③送信完了か履歴で確認
- ・メール送信時の確認 ①アドレスは BCC 欄を使用しているか複数名で確認 ②送信時、上席にも同送しているか確認
- ・保管・受付は以下を確認 ①鍵のかかる場所に保管 ②受付場所では手元から離さない

○鶴見緑地パークゴルフ場管理事務所

- ・個人情報は原則受理しない
- ・競技志向の強い団体に対しては、ハンデ設定のため氏名、生年月日等が記された申込書を受付るが、施設側でスコアを集計後、施設で保管せず速やかに原本を返却している
- ・個人情報管理者を定め、個人情報保護の教育を実施（WEB講習）

○鶴見緑地球技場他4施設管理事務所

- 【全施設共通】
- ・紙ベースの個人情報は鍵付き書庫保管と期限切れ書類はシュレッダーによる廃棄を実施
- ・個人情報記載のデータはパスワード管理・または社内個人情報保管データベースを活用、個人情報研修実施
- ・警察の捜査協力時は捜査関係照会書の提示を依頼
- ・球技場及びプールの責任者を個人情報保護管理者として定める
- ・事故が発生した場合は本部と連携・対応し、今後の対策を速やかに講ずる
- ・メール、FAXにて外部に個人情報記載資料を送信する際は、2名体制で宛先番号、アドレスの確認後に送信を励行
- ・個人情報の事務所外への持ち出し禁止

○陳列館ホール他2施設管理事務所

- ・予約者の個人情報ファイルに関しては、鍵付きキャビネットにて保管
- ・個人情報保護管理者としては施設責任者が兼任
- ・事故が発生した場合は、責任者を通じて各所へ連絡

○鶴見緑地馬場管理事務所

- ・施設責任者を個人情報責任者として組織的に管理している。
- ・利用者の個人情報は個人情報管理ソフトにて管理している。管理ソフトには従業員別にパスワードがあり入力しなければログインすることが出来ないようにプログラムされている。
- ・個人情報が記載された書類に関しては鍵のかかるキャビネット内に保管している。
- ・個人情報記載書類は保管の必要がなければ速やかにシュレッダーにて破棄している。
- ・メールは法人管理でパスワードをかけて保護している。職員の意識付けのため個人情報取扱につ

- いての講習実施および個人情報保護法に基づいた誓約書を提出させている。
- ・外部からの問い合わせに対して個人情報は一切回答いたしておりません。
 - ・書類等送付の際には確認表のチェック項目に従い、担当者と各項目責任者が 2 重チェックを行い、誤配信等がないようにしています。

3-4-2 就職困難者の雇用状況

団体名		障がい者雇用率	達成状況
【代表団体】	大和リース株式会社 大阪本店	2.39%	○
【構 成 員】	一般財団法人大阪スポーツみどり財団	2.63%	○
	美津濃株式会社	2.38%	○
	株式会社ウエルネスサブライ	2.44%	○
	有限会社エルミオーレ（法定対象外）	-	-
	三菱電機ビルソリューションズ株式会社 関西支社	2.34%	○
	大和ライフネクスト株式会社	2.79%	○

3-4-3 環境保護対策の取組み

○鶴見緑地パークセンター

公園の管理者として環境保護に資する取組は必須事項であり、公園管理業務を通して日常的に行われるものと考えている。園内清掃によるごみのポイ捨て対応や廃棄物の分別処分といった事後対応はもちろん、ポイ捨てをさせないための掲示物等による注意喚起や廃棄物の排出量抑制に積極的に取り組んだ。昨年同様、毎朝早朝ラジオ体操をされている市民有志団体との連携に加え、新たに毎週土曜日の朝にランニングをしている団体（parkrun Japan）と連携して各活動の後に清掃活動を実施、回収したごみをパークセンターにて処分する取組を実施した。

その他、環境保護に関する実施事項は以下の通り。

- ・一般廃棄物として処分していた落ち葉等を山のエリア等の緑地帯で腐葉土化することで園内での消費還元を実施。
- ・環境事業協会と連携した生物多様性に係るイベントの実施（昆虫観察会）
- ・園内の剪定枝や木の実等を使用したクリスマスリースづくりワークショップ
- ・ハガキの樹と呼ばれるタラヨウの葉を使用したクリスマスカードづくりワークショップ
- ・食物連鎖を中心とした養蜂学習実施
- ・イベントの付帯として招致しているキッチンカーについて、イベントの特性や参加人数に応じて販売物の種類や数量を調整（フードロスゼロへの取り組み）。併せて廃棄するトレイ等に環境配慮型材料の使用を促進。
- ・園内で大型イベントが増えているが、主催者・事業者に対してごみステーションの設置及びごみの分別回収を徹底させた。
- ・大阪産業大学が環境省から指定を受けた地域再生エネルギーに関する学習のためのフィールド提供及び講師協力

○咲くやこの花館

- ・ごみの減量化（複数枚コピーの両面印刷・ゴミの分別収集・入館者のゴミの持ち帰りを依頼、チラシ等の印刷枚数の適正化、再生紙、森林認証紙の購入）
- ・ペーパーレス化（会議時の資料を、PC 端末共有画面に変更）
- ・環境省地球温暖化対策、冷房時の室温 28℃設定など「クールビズ（COOL BIZ）」への参加
- ・植物多様性保全拠点園事業

【事業内容】

- ① 生物多様性保全に関するネットワークに参画
- ② 大阪生物多様性保全ネットワーク、大阪生物多様性施設連絡会に参加

- ③ 野外で自然と触れ合える機会を増やす取り組み・・・屋外庭園の「役立つ植物広場」を用いた農業体験や収穫体験、ワークショップの実施。
- ④ 身近なところで生き物・植物を見つけるイベント・・・昆虫と植物の関係を知る教室の実施や、食虫植物観察教室を開催。
- ⑤ 国内外の希少な植物の生息域外保全を推進・・・（公社）日本植物園協会と連携し、国内外の希少種保護プログラムなどに取り組むとともに、ヤシヤビシヤクやイトラッキョウ等約 100 種の日本産絶滅危惧植物種を栽培、展示
- ⑥ 国内外の希少な植物の生息域外保全を推進・・・環境省等から「生息域外保全情報」や、「保有植物のデータ」など関連する調査依頼等があれば協力する。
- ⑦ 外来生物の侵入・拡散防止に取り組み・・・在来種を保全する上で懸念される外来生物の侵入・拡散を防止するため、新しい植物を導入する際は情報収集を欠かさず行う。
- ⑧ ボルネオ（マレーシア）の熱帯雨林や植物の保護活動・・・ボルネオ保全トラスト・ジャパンの協力のもと、イベントを通じて、子どもたちに植物や自然環境に対する知識や関心を深めてもらい、熱帯雨林の保全の大切さを伝える。
- ⑨ ハワイの植物の紹介・・・当館が保有する希少なハワイ固有種から外来種まで、多数のハワイの植物を展示し、自然の大切さを啓発する。
- ⑩ マダガスカル植物紹介・・・フニーバオブバの開花に合わせ、サガリバナやオオオニバスといった夜咲きの花など、夜の植物園をめぐるナイトツアーを開催し、バオブバの故郷であるマダガスカルを取り巻く環境問題を含めた解説を行い普及啓発

今年度については、①、②、③、④、⑤、⑧、⑨、⑩を実施

- ・照明の LED 化
- ・本館（全トイレ）および事務所（1 階）の手洗い自動水栓化による節水（新型コロナウイルス感染防止策も含む）
- ・オリジナルの袋はバイオマス 30%以上のものを使用
- ・プラスチックバックの有料化（ミュージアムショップ）
- ・ごみの分別の徹底（事務所、レストラン、売店、カフェ）
- ・球状太陽光発電テントによるイベント、出店社の電力に利用
- ・SDGs の観点から天王寺動物園と協力し、サバンナ堆肥を用いた土づくりを行い、また、堆肥のプレゼントを行った
- ・バナナの廃材となる葉や茎を利用して織り込んだ「バナナクロス」のティッシュケースを提供してもらい、フラワーツアーで紹介し、参加者へのノベルティとして配布した。
- ・洗剤や食品の袋を使って ミニバッグやアートフレームをつくらうという SDGs 工作イベントを実施した。
- ・ワシントン条約に該当する疑いのある植物の同定などの協力から、税関業績者表彰を受賞した
- ・プチングリッシュガーデンに、枯葉、花殻などを堆肥化する SDGsBox を設置
- ・古着からリサイクルされたサステイナブル用土資材の活用に向けた実験（ラン、食虫植物）
- ・大阪市環境局との連携 展示&デモンストレーション 8/12（土）開催【燃料電池自動車 MIRAI がやってくる！】で脱炭素啓発
- ・なにわ ECO スクエア事業への協力 エコボラ研修「咲くやこの花館で植物の知恵や不思議を知ろう！」 VR（拡張現実）体験 AR（仮想現実）タブレット体験、講演協力 館内ツアー 意見交換会を実施
- ・大阪市環境局主催事業への協力 おおさか市民環境大学「気候変動の現状とわたしにできること」多様な植物のおはなし講義と館内ツアー、講演協力 AR（仮想現実）タブレット体験を実施
- ・果樹栽培温室に害虫忌避照明導入（減農薬環境配慮）
- ・ホテイアオイ外来種問題啓発ミニ展示
- ・ハワイの固有植物の展示およびツアー解説、ボルネオ（マレーシア）の熱帯雨林や動物の保護活動、マダガスカル植物紹介（オンラインで開催）
- ・洗剤や食品の袋を使ってミニバッグやアートフレームを作る「SDGs 工作イベント」を実施
- ・経済産業省との「絶滅のおそれのある野生動植物の種の国際取引に関する条約（ワシントン条約）」に基づき、任意放棄され取得した植物寄託された植物の保護育成
- ・大阪ユニセフ協会と連携し、環境問題の写真展を実施

○鶴見緑地パークゴルフ場管理事務所

- ・公園条例を遵守し、芝生のメンテには除草剤や農薬等散布一切しない（通年・継続）
- ・通常運営の範囲内では産業廃棄物はほぼ出ないが、発生した際は球技場・プールと同時に指定業者にて回収（１～２回／年・継続）
- ・事務所不在時のこまめな消灯やエアコンの温度調整を徹底（通年・継続）

○鶴見緑地球技場他４施設管理事務所

【共通】

- ・請求書、契約書を始めとするデータ化/電子化/紙出力削減推進（継続）
- ・消耗品等のグリーン購入の実施（継続）
- ・コピー用紙の裏紙利用（継続）
- ・施設利用者が排出したゴミは、有料で引取処分か持帰りを推奨（継続）
- ・利用のない時間帯の各部屋、トイレ、館内廊下の消灯を促進して節電（継続）
- ・公園条例遵守、プール屋外の除草作業は、除草剤を使用せず人手で除草作業（継続）

○陳列館ホール他２施設管理事務所

- ・コピー用紙の裏紙としての再利用
- ・照明をこまめに消すなどし、電気使用量を減らす
- ・使わないときはコンセントからプラグを抜き、待機電力も減らす

○鶴見緑地馬場管理事務所

- ・不要な照明の消灯およびエアコンの温度設定による節電を実施。
- ・簡易な修繕は直営にて実施。
- ・社内書類を全て電子化し用紙などの消耗品消費を削減。
- ・馬糞の処理を近隣農家の方へ提供し、肥料として利用していただいている。また公園内植物の肥料としても提供し、処理費用を削減。
- ・馬の運動、調教等を日照時に行うことで、不要な馬場照明電力を削減。
- ・乗馬苑利用者や会員に向けての情報を SNS やスマートフォンアプリを利用して発信。チラシなどの資源削減や郵便送料などのコストを削減。
- ・事務所照明、厩舎照明をＬＥＤ照明に一部変更し、電気代を削減
- ・エアコンを新型に交換し電気代コストを低減
- ・コピー用紙の裏紙としての再利用

3-5 施設等の維持管理状況

3-5-1 施設の維持管理状況

○鶴見緑地全体及びパークセンター

○今年度の取組み概要

【植栽管理】

- ・頑張った点、工夫した点
(新規)

- ・台風(8/15)後、特に山のエリアは倒木が多かったため、お客様の安全面を第一に考え閉鎖(～8/18AM)。迅速な対応を行い、閉鎖期間を最小限に抑えるように努め、公園利用者の満足度低下を防いだ。
- ・駅前広場に、猛暑対策のため壁面緑化と植栽帯を設置し、利用者の憩いの空間を創出した。
- ・ボランティアや職場体験学習中学生と協業して侵略的外来種の駆除の実施及び日本固有の植物を植えて生物多様性を保全・学習環境の提供をした。
- ・風車の丘大花壇のコスモス抜き取りイベントを実施し、植栽管理に伴うごみの減量化、来園者サービスの向上に繋げるとともに、参加費収益を全額 TSURUMI こどもホスピスに寄贈し地域連携及び社会貢献に繋げることができた。
- ・北西駐車場周辺の勝手花壇を担当者と交渉し撤去した。
- ・公園と近隣施設(守口市下水終末処理場、OsakaMetro 鶴見検車場、興和紙器株式会社)の境界に植わっている植栽を剪定し、トラブルを未然に防いだ。

(R3～継続)

- ・GW前、台風前、大型イベント前等、園内の枯枝や枯損木等の危険樹木の除去を徹底し、樹木による災害を未然に防止することができた
- ・風車の丘の風車下の未活用地に花の植栽(ミュレンベルギア・寒咲きナノハナ)を実施し、花の魅力を向上
- ・バラ園において直営生産の馬糞堆肥のマルチングを実施。防草、土壌改良、目減りした土壌の補充等、多角的な効果を見込む
- ・常駐植栽業者職長による随時点検及び枯枝除去作業を実施
- ・除草時苦情の多い近隣対策として、境界付近に防草シートを敷設し飛石リスクを軽減
- ・来園者のにぎわう大芝生除草回数を仕様書の5回から8回に増やし利用者満足度を向上
- ・くすのき通の除草回数を仕様書の3回から5回に増やし利用者満足度を向上
- ・大花壇で12月から2月も花を観賞できるようビオラを植え付け、冬場の来園者増加を図った
- ・鶴見緑地乗馬苑と連携し馬糞の堆肥化を実施。園内各所に土壌改良材として活用

- ・改善すべき点

イベント実施後の芝生地の現状復旧が、雨天のために地面がぬかるみ、完全にはできなかった。

【施設管理】

- ・頑張った点、工夫した点

- ・利用者の多い第2運動場北側遊具広場内遊具や公園灯ポール、駅前広場手摺の塗装を実施し、長寿命化及び景観向上を図った
- ・つるみっこパーク内ブランコ下に水溜まりが出来ないように人工芝を設置し、雨天後においても利用ができるようにした
- ・山のエリア各ゲートや事務所前の注意看板を統一性のあるものにリニューアルし、景観の向上を図った
- ・古くなった園内広報用看板をリニューアルし、視認性や広報看板交換の効率性を向上させた

- ・改善すべき点

- ・事後修繕中心ではなく、設備等の耐用年数経過が著しいため予防修繕による長寿命化を中心に実施していく必要がある。
- ・万博2025に向けて見えかき部的美装修繕を行っていく必要がある。

【電気、機械、設備、建築関係】

- ・受電設備点検整備(6.10.2月)

- ・東受電所直流電源設備点検整備（8月）
 - ・公園事務所自動扉装置点検整備（5.8.11.2月）
 - ・消防設備点検整備（7.9.1.3月）
 - ・政府苑消防設備点検整備（7.1月）
 - ・給水設備点検整備（1月）
 - ・空気調和設備点検整備（6.12月）
 - ・外周水路水源設備点検整備（10月）
 - ・大池浄化装置点検整備（5.8.1月）
 - ・大池排水調整ゲート点検整備（6月）
 - ・風車設備点検整備（7.2月）
 - ・中央噴水設備等点検整備（3月）
 - ・緑の溪流設備点検整備（11月）
 - ・自然体験観察園流れ設備点検整備（10月）
 - ・緑のせせらぎ流れ設備点検整備（10月）
 - ・展望塔航空障害灯設備点検整備（6.10.2月）
 - ・子供の森排水設備点検整備（11月）
- 業務チェックシートに沿って年間の樹木管理等の出来高数量や実施回数等を記載すること
- 樹木剪定（高木）…578本実施
 剪定（枯れ枝、障害枝）…11回実施
 剪定（中木）…394本実施
 剪定（低木）…25,660㎡実施
 除草・草刈り（園路・広場含む）…1,423,841㎡実施
 不陸整正・土入れ…14回

○咲くやこの花館

- ・維持管理方針ならびに維持管理業務仕様書を順守し、質の高い維持水準を保てるように努め、来園者が快適かつ安全に過ごせるような空間を提供しました。
- 【植物等維持管理関係】**
- 植物の入れ替え 12,780鉢
 除草、枯葉・枯れ枝処理、凋花 25,652㎡
 整枝、剪定、刈込 10,175㎡
 芝刈り（外周緑地）7回 5,432㎡
 ワシントンヤシほか高所作業剪定 7回
 薬剤散布 399回
 施肥 761回
 植替え 13,199鉢
 灌水 364日
 挿し木、挿し芽、取り木、接木、株分、播種 2,650本
 開花調整（月下美人他、夜咲きサボテン、花芽の状態を確認し随時実施）123鉢
 開花調整（高山気候植物、山野草、随時実施）2,920鉢
 受粉作業（トックリキワタ、カカオ、ロウソクノキ他 開花中随時実施）21回
 キャットウォーク清掃（雨林、花木）28回
 池、流れ清掃（雨林、花木、高山）27回
 ロータスガーデン池藻回収 52回
 ロータスガーデンビニール外し、張替 1回
 屋外栽培場管理（剪定、除草、灌水等栽培管理）33回
 つる性植物誘引作業 18回
 ハイビスカスワールド防寒準備、取り外し 2回
 デザートガーデン冬囲い取り付け、取り外し 2回
 前池植物入替え 島の植物植替え 3回
 熱帯植物の屋外への搬出入 2回
 栽培棟温室防寒対策 ビニール2重張り張替等 2回
 鉢洗い（4班×12回）48回
 イベント準備、撤収 22回
 役立つ広場栽培維持管理（剪定、除草、灌水等栽培管理 イベント対応含む）19回
 プチイングリッシュガーデン栽培維持管理（剪定、除草、灌水等栽培管理）33回

温室内床、ガラス等のコケ取り清掃 12回
 前池清掃（床面、壁面、階段部、水入替）1回
 館内大型観葉植物管理（剪定、除草、整枝、葉散、灌水等栽培管理）1回
【電気、機械、設備、建築関係】
 ・設備運転点検 休館日以外毎日 設備により月1回 2週間に1回 1週間に1回有り
 ・設備棟電気室点検 1週間に1回
 ・湧水排水ポンプ 水中ポンプ絶縁及び電流値測定 月1回
 ・ヒートポンプチリングユニット点検 休館日以外毎日（運転中のみ）
 ・展示棟機械設備点検 休館日以外毎日 設備により月1回 2週間に1回 1週間に1回有り
【保守点検整備業務実績】
 ・受電設備点検整備（10月）
 ・自家用発電機設備点検整備（9月、実負荷点検5月）
 ・直流電源設備点検整備（8月）
 ・消防設備点検整備（9.3月、防火対象物点検3月）
 ・噴水・滝循環ろ過設備点検整備（6.12月）
 ・給排水衛生設備点検整備（8.10月）
 ・空調設備点検整備（6.12月）
 ・空調自動制御設備点検整備（7.9.11.1月）
 ・熱源設備点検整備（4.6.8.9.1.2月）
 ・ファイトロン設備点検整備（5.7.9.11.1.3月）
 ・舞台照明設備点検整備（12月）
 ・舞台音響設備点検整備（10月）
 ・舞台吊り物装置点検整備（3月）
 ・側窓装置点検整備（12月）
 ・栽培棟天窓装置点検整備（9月）
 ・中央監視制御設備点検整備（12.1.3月）
 ・放送設備点検整備（9.2月）
 ・自動扉設備点検整備（5.8.11.2月）
 ・昇降機設備点検整備（各月実施、12月検査）
 ・建築設備定期調査（2月）
 ・建築防火設備定期調査（2月）

○鶴見緑地パークゴルフ場管理事務所

・開場前業務として、落葉の清掃と収集、コース内樹木の張出しチェック等を実施（通年）
 ・安全・安心な利用環境提供のため、危険個所の迅速な補修、およびコースメンテナンスを強化（通年）
 ・害虫等が発生しやすい中低木の剪定や、バンカー内雑草除去を実施（1～2回／月）
 ・快適なプレー環境の維持を目的に、スタート台のティー・OB杭・防球ネット等を補修（随時）

○鶴見緑地球技場他4施設管理事務所

【共通】
 ・日常清掃（毎日）（休館日除く）
 ・定期清掃実施（年2回）
 ・害虫駆除清掃実施（年2回）
 ・剪定と除草実施（随時）
 ・スポーツ器具の定期的点検実施

【鶴見緑地プール】
 ・夏季プール開始前・終了後館内清掃実施
 ・利用者様利用後ロッカー清掃・消毒実施
 ・駐輪場の整理整頓
 ・入口前タイルの舗装

【球技場・運動場・庭球場】
 ・運動場の利用前整地、人工芝メンテナンスを定期的に行う
 ・植栽剪定、落葉拾いを日常的に行う

・貸出備品在庫チェックを定期的を実施

(電気、機械、設備、建築関係)

【球技場・第2球技場・庭球場】

【鶴見緑地プール】

【鶴見スポーツセンター】

○陳列館ホール他2施設管理事務所

(電気、機械、設備、建築関係)

- ・受変電設備点検整備 (水の館 10 月、陳列館 11 月)
- ・水の館ホール消防設備点検整備 (7. 12 月、防火対象物点検 1 月)
- ・水の館ホール空調設備点検整備 (6. 12 月)
- ・水の館ホール側窓開閉装置等点検整備 (9 月)
- ・水の館ホール建築設備定期調査 (2 月)
- ・陳列館ホール自家用発電機設備点検整備 (6 月、実負荷点検 11 月)
- ・陳列館直流電源設備点検整備 (6 月)
- ・陳列館消防設備点検整備 (6. 12 月、防火対象物点検 12 月)
- ・陳列館ホール A V 設備点検整備 (7 月)
- ・陳列館ホール機構設備点検整備 (8 月)
- ・陳列館非常放送・I T V 設備点検整備 (9 月)
- ・陳列館ホール照明設備点検整備 (9 月)
- ・陳列館空調・熱源設備点検整備 (4. 11 月)
- ・陳列館空調自動制御設備点検整備 (4 月)
- ・陳列館エレベータ設備点検整備 (各月実施、8 月検査)
- ・陳列館建築設備定期調査 (2 月)
- ・陳列館建築防火設備定期調査 (2 月)
- ・茶室むらさき亭消防設備点検整備 (9. 3 月)
- ・茶室むらさき亭空調設備点検整備 (6 月)

○鶴見緑地馬場管理事務所

- ・馬場の整地整備、施設敷地内の草刈り、落葉清掃は日常的に随時直営にて実施。
 - ・厩舎扉、水回り設備等の修繕、補修の実施。
- (電気、機械、設備、建築関係)
- ・消防設備点検整備 (9. 3 月)
 - ・自動扉設備点検整備 (5. 8. 11. 2 月)
 - ・受変電設備点検整備 (6. 10. 11 月)
 - ・空調設備点検整備 (6. 12 月)

3-5-2 修繕実施状況

別紙 (R5【別紙】3-5-2 修繕実施状況) のとおり

3-6 安全管理・危機管理

(1) 安全管理

○鶴見緑地パークセンター

事故防止・危険防止のために日々の巡視点検を確実にを行い、危険を招く利用に対しては注意や声掛けを行うほか、施設の日常点検等を実施して必要な補修により常に安全を確保した。維持管理業務上の作業中は安全対策としてカラーコーン等の設置や事前告知により来園者が誤って侵入することを防いだ。また、事故発生時には迅速・適確な対応が取れるよう、令和4年度に作成し職員の行動等をまとめた「安全対策及び事故・災害対応マニュアル」に基づく訓練を行った。警報発令時の施設の開閉については、建設局からかねてより発信されている「公園有料施設等における台風接近時の対応について」に基づいて対応した。

○咲くやこの花館

- ・スタッフによる巡回チェック（午前、午後、閉館時 3回/日）を実施
- ・スタッフによる不具合チェック（1回/日）を実施
- ・大阪市内に暴風警報が発令された場合は、臨時閉館を実施
- ・来館者の安全と利便等に十分配慮し、休館日を活用した効率的な作業や、作業に応じた保安用具の設置等安全管理計画をたてて作業を実施
- ・各作業に当たってはケガ等の無いよう十分留意し、高所作業を行う場合はヘルメット、安全帯を必ず着用するとともに、作業前に作業員全員でミーティングを行い作業内容や安全作業の確認を行った後作業を実施
- ・作業時には、常に植物や既存施設等に損傷を与えないよう注意し、作業を実施

○鶴見緑地パークゴルフ場

- ・高所作業や刈払機使用時は、原則二人体制で作業し、周囲の安全確認を徹底する
- ・夏季は熱中症予防として、水分補給と休息の声掛けを励行。スタート横に簡易ミストを設置
- ・雷雨、暴風注意報・警報等の情報収集と、発生時には管理棟他への誘導體制を確認
- ・救急要請時のスムーズな救急車誘導のため、ゲートの開錠予備鍵をコース受付で管理し対応する

○鶴見緑地球技場他4施設

【全施設共通】

- ・エントランスホールに利用者向け検温装置、館内各所に消毒液設置
- ・1日3回（開館前、昼過ぎ、閉館前）の館内巡回実施
- ・全スタッフがCPR訓練を複数回受講
- ・暴風警報発令時には、利用者の避難誘導、管轄局へ連絡
- ・屋外施設で雷発生時、利用者避難誘導、屋外施設利用中断
- ・備品点検

【球技場・運動場・庭球場】

- ・毎日ピッチ、コート点検し、利用前の安全点検を実施
- ・サッカーゴール、ラグビーポール点検を随時行い、不備がないかチェックを実施
- ・貸出備品の安全点検を定期的実施
- ・盗難対策として、利用時に更衣室等を施錠する様に利用者に促す。注意喚起のPOPを掲示。ピッチ上を監視するカメラを設置。

【鶴見緑地プール】

- ・事故を想定した救助訓練を実施
- ・泳力訓練実施
- ・毎日の設備巡視点検

【鶴見スポーツセンター】

- ・毎日の設備巡視点検

【維持管理業務における作業時の安全対策】

- ・作業時ヘルメット安全帯着用
- ・原則複数人体制

○陳列館ホール他 2 施設

毎日巡回を行い、施設点検を実施した。
警報発令時は、施設責任者が対応した。

○鶴見緑地馬場

巡回点検の実施（随時）
乗馬指導者講習会にてスタッフの安全管理意識の習得
騎乗時のヘルメット（3 点式）と安全ベスト（エアバック）の着用義務化
馬場整備の実施（随時）
馬具、装備品の劣化等点検、交換、修繕の実施
馬匹の健康管理、運動と調教による安全な馬の提供

(2) 危機管理

○鶴見緑地パークセンター

- ・実際に事故が発生した場合は、直ちに現場に急行して状況及び内容を把握し、負傷者の保護・救護、応急手当、救急車の要請、初動対応を適切に行うと共に、大阪市の担当部局に対して 30 分以内に報告するとともに、並行して事故の初期対応と事故現場の状況を記録保存し、速やかに事故報告書を作成した。
事故報告書については、対応完了後、パークセンター事務所に適切に保管した。
- ・事故は初期対応が大切であるため、平常時から事故等に対応する体制と役割分担を確立し、事故発生時に速やかに対応できる体制を整えた。
- ・日々の出勤スタッフが違っても適切な応急対応ができるよう、全員が複数の役割を担えるように訓練等を実施しておくとともに、デイリー表によってその日の役割を明確にして職務にあたった。
- ・動員時の対応についても動員名簿及び安全対策及び事故・災害対応マニュアルを整備し、適切に運用した。

○咲くやこの花館

- ・事件事故が発生した場合は、直ちに現場に急行して状況及び内容を把握し、負傷者の保護・救護、応急手当、救急車の要請、初動対応を適切に行うと共に、大阪市へ第一報を 30 分以内に報告したのち、対象事案の状況を記録保存し、速やかに事故報告書を作成した。
事故報告書は、大阪市に報告し、事案完了後、事務所に適切に保管した。
- ・事故は初期対応が重要であるため、常日頃から、事故等に対応する体制と役割分担を明確にし、事故発生時に速やかに対応できる体制を整えた。
- ・シフト制の為、どのスタッフでも適切な応急対応ができるよう、役割を明確にした体制づくりを実施しました。
- ・雷・地震発生時に、館内放送およびアテンダントによりお客様を誘導
- ・熱中症 注意喚起 館内掲示および館内放送にて呼びかけを実施
- ・熱中症が心配される時期に館入り口にて保冷剤を配布
- ・熱中症の入館者用に経口補水液を常備し、必要時に配布
- ・館内の各所にアルコール消毒液の設置

○鶴見緑地パークゴルフ場

- ・事務所、受付内にスマイルパートナーズ緊急体制連絡網、P G 場スタッフ連絡網の掲示
- ・緊急時 30 分ルールのスタッフ間周知徹底
- ・救急要請は鶴見消防に第一報を入れることを徹底し、スムーズな誘導につなげる
- ・事故報告書用紙はコース受付と事務所に保管する。現場で聴き取りのうえ用紙記入し、履歴は P C にパスワード設定し保管

○鶴見緑地球技場他 4 施設

【共通】

- ・緊急連絡体制図・自衛消防組織図・スポーツ施設緊急連絡表の掲示
- ・事故処理：速やかに貴市に報告した後、5 施設と本社への共有
- ・教室事業内事故：傷病者にケガの経過確認と傷害保険案内
- ・消防訓練・防災訓練実施（2 回/年）
- ・事故報告書保管：PC 内でパスワード設定、管理

【球技場・運動場・庭球場】

- ・夏季期間の熱中症指数を計測実施、のぼりを設置し利用者へ注意喚起

○陳列館ホール他 2 施設

- ・各施設に事故対応マニュアルを設置
- ・事故報告書に関しては、データと書面で管理

○鶴見緑地馬場

- ・事故発生した場合、発生後、状況を把握したうえで速やかにパークセンターへ報告
- ・事故報告書の作成と提出
- ・事故発生後、全体会議にて事故の分析、意見会議を毎回実施
- ・社内システムにてデジタル化し、事故報告書をデータ保存保管

(3) 体制等

○鶴見緑地パークセンター

消防訓練など、スタッフとして必要となる各種研修、訓練を適宜実施した。
※詳細は、3－3 研修実施状況に記載。

○咲くやこの花館

- ・安全衛生委員会（3 回/年）
 - ・安全衛生巡視（1 回/年）
 - ・救命救急講習、消防訓練の実施
- ※詳細は、3－3 研修実施状況に記載

○鶴見緑地パークゴルフ場

- ・パークゴルフアドバイザーの常駐
- ・リスクマネジメント、接遇研修(お客様対応、マナー教育) 教育等の実施（随時）
- ・定期的な A E D 訓練の実施（年／1 回）

○鶴見緑地球技場他 4 施設

【共通】

- ・救急車要請時に施設間で誘導できる体制をスタッフ間共有
- ・安全研修・個人情報研修・接遇研修・コンプライアンス研修・運転研修・人権研修の実施
- ・スタッフ強化の為に CPR・AED 訓練を常時実施(全体での安全研修は別途実施)

【プール】

- ・監視強化研修実施・遊泳研修実施

○陳列館ホール他 2 施設

- ・安全研修年 2 回実施
- ・出勤時 CPR 訓練実施

○鶴見緑地馬場

- ・継続的に研修及び講習会を開催し、各担当及び職員が受講。
- ・専門講師を招き、実習実技を講習。指導員資格の更新制度
- ・大阪府主催動物取扱責任者講習会を年1回受講

3-7 苦情・要望等の対応状況

○鶴見緑地パークセンター

- ・スケートボードに関するご意見（年間309件）
→声掛けにより止めていただく。
- ・水景施設への入水行為に関するご意見（年間2件 ※主に夏季）
→声掛けにより止めていただく。
- ・バイクの乗入に関するご意見（年間221件）
→声掛けにより退去していただく。
- ・火気の使用（花火）に関するご意見（年間226件 ※主に夏季）
→声掛けにより止めていただく。
- ・スポーツ（野球、サッカー、ゴルフ、壁打ち、団体での陸上）に関するご意見（年間114件）
→声掛けにより止めていただく。
- ・犬の放し飼いに関するご意見（年間218件）
→声掛けによりリードを装着していただく。

○咲くやこの花館

- ・植物の樹名札が少ない→外周庭園を中心に樹名板を増設
- ・屋外展示の順路がわかりにくい→スタンド式の誘導サインにて対応
- ・大阪フリーWi-Fi がつながらない→大阪フリーWi-Fi 事務局から代替機器を送付してもらい対応

○鶴見緑地パークゴルフ場

- ・利用者は高齢者主体のため、受付スタッフの懇切丁寧な接客を徹底する
- ・接客技術、対応力強化のための研修実施（随時）
- ・要望、意見については、顧客とのコミュニケーションにより随時収集し、改善に努める
- ・新規入場者と常連客のプレー速度に差があるので、混雑時にはスタッフがコース内で整理を励行

○鶴見緑地球技場他4施設

- 【球技場・運動場・庭球場】
 - ・音響設備/観覧者声援/利用時の声につき、近隣住民から苦情が出ないよう、注意喚起と掲示。
 - ・利用者が施設前の園路での通行の妨げにならないよう、注意喚起と掲示
 - ・優先大会が中止になった場合は、オーパス上で告知、一般利用として開放。
 - ・館内は禁煙のPOPを掲示。
 - ・オーパスシステムに関する窓口対応の見直し。
- 【プール】
 - ・夏期の熱中症対策として、日よけテント・よしずで日陰を確保。
 - ・同、ミスト扇風機を設置。
 - ・スタイダー転倒防止ため、利用者への説明強化、適正なスタート間隔をスタッフ間で徹底。
- 【スポーツセンター】
 - ・経年劣化により床が滑るため、体育館床専用薬剤を散布し対応
 - ・スポーツセンター駐車場入り口に路上駐車が多く、警察に相談
 - ・開放DAYの待ち列を、コロナ規制解除以降、外から館内に変更。
 - ・駐輪場のいたずらが発生していたため、巡回を増やして対応。

○陳列館ホール他 2 施設

- ・苦情
2 月トイレ排水ができず、詰まった状態であった。→ 改善
- ・要望
搬入出入口の傾斜がきつく、車両の底が擦るので改善して欲しい → 改善へ検討中
附属展示場でイベント開催時、植栽で外部から見えにくい → 大きな問題にはなっていない。

○鶴見緑地馬場

- ・粗悪なエサが給餌されていて馬がやせている。→馬の状況と厩舎の状態を動物愛護センター職員に実際に見てもらい、そのようなことがないことを確認してもらった。また専属の獣医師についても病院名、獣医師名、病院住所を提示し、馬匹の体調が悪い場合は専属獣医師に往診に来てもらって適宜対応していると説明した。

3-8 事故の対応状況

○鶴見緑地パークセンター

- ・強風によりハルニレが倒木（4 月）
→引続き、強風時は速やかに巡視点検を行い利用者の安全確保に努める。
- ・警察より、緑地橋口公園入口で自転車がポールにぶつかる単身事故発生との連絡（4 月）
→幸い物的被害がなかったため、物損事故としての取り扱いはせず。
- ・パークセンターバックヤードにおいて植栽維持管理業者のブロワー発火（6 月）
→パーツクリーナー液乾燥前にエンジンを始動させたため発火。今後は点検時等機械清掃の際はエアークリーナーを使用し、パーツクリーナー液を使用しないことを徹底。
- ・パークセンターバックヤード車両接触事故（6 月）
→維持管理用車両（委託業者）が停車中の車両に衝突。当該業者に安全運転講習を徹底させる。
- ・駅前エリア便所にて盗撮事案（7 月）
→警察に通報。被害届を提出。
- ・むらさき亭北側裸地園路にて来園者が金属片を踏み抜いて怪我をする（9 月）
→救急搬送。後日金属探知機を用いて園内全域の裸地園路調査及び金属片の撤去を実施。
- ・バーベキュー場便所の洗面台下ハンドル 11 個の盗難発生（11 月）
→警察に通報し、被害届提出。復旧済み。
- ・キャンプ場内の火の元処分用ドラム缶から発煙（3 月）
→利用者への火の元処分徹底喚起及び警備巡回時に火の元処分確認の徹底。

○咲くやこの花館

- ・施設・設備等故障(事故) レストラン厨房用空調設備故障、レストラン天井ファンコイル継手水漏れ、熱源監視制御盤故障、熱源チラー7 号機冷却水配管出口圧力計水漏れ、案内所ファンコイル冷却不良、熱源監視制御盤バッテリー劣化、栽培棟冷却送り二次ポンプ P112-2 劣化、熱源監視装置のチラー加熱運転時に守口下水の水温と不適合で警報発報で運転不能、熱源設備ウォーターハンマー現象、全 9 件

○鶴見緑地パークゴルフ場

- ・警察対応、救急搬送事例なし
- ・特に高齢来場者の体調確認。疲労度が高い場合には積極的な中断の声掛けを実施（7. 8 月度）

○鶴見緑地球技場他 4 施設

- 【球技場】
 - ・4 月 30 日 集中豪雨により球技場館内が浸水。その他計 4 回浸水。
- 【プール】
 - ・5 月 21 日 スライダー転倒時の頭部軽打による救急車搬送 1 件。

浮き輪の変更、及び、滑走時の姿勢など利用時の説明強化。

- ・7月30日、31日 プール内で遊んでいた際、頭部裂傷による救急車搬送2件
- ・8月12日 ジャグジー前での転倒、頭部軽打及び左腕打撲による救急搬送1件
掲示物、監視員による注意喚起。

【スポーツセンター】

- ・5月5日 トイレ扉の鉄板落下による頭部損傷
扉の修繕実施。
- ・6月22日 体調不良による救急搬送
検査結果は異常なし。
- ・10月9日 卓球台に頭を打ち、保護者希望により救急搬送
診察の結果は異常なし。

○陳列館ホール他2施設

- ・ダンスイベント開催時 スポーツセンターで更衣中に熱中症で倒れられ救急搬送あり。(7月)
- ・格闘技イベントで、練習中にけがをされた方が、独自で救急車を要請した案件あり。(2月)

○鶴見緑地馬場

事故の発生はありませんでした。

4 事業実施状況

4-1 サービス向上の取組み

(1) 公園全体及び一般園地

- ・(継続) 令和 3 年度に導入した「つるモビ」の広報や関連コンテンツの拡充による普及促進を行い、だれもが自由に園内を回遊できるようにした。
- ・(継続) 園内の見どころをタイムリーに情報発信できるよう SNS やホームページの定期更新を行い、来園者が来たいときに来られる仕組みとした。
- ・(継続) パークセンターでの車椅子やベビーカーの貸し出し、障がい者手帳をお持ちの方の駐車場料金割引対応など、接遇面も含め来園者へのサービス向上を図った。
- ・(継続) 1 月 1 日の初日の出に合わせて山のエリアを初日の出スポットとして AM5:00 に開場した。
- ・(継続) 令和 2 年度に導入した HUBchari により、園内移動手段の拡充と回遊性の向上を図っている。園内複数の施設を利用される方に対してのサービス向上はもとより、広大な園内を全て楽しんでいただけるための仕組みとして機能している。
- ・(継続) はらぺこ circus (5 月) 等大型イベントの実施に向けて主催者及び公園事務所との利用調整を行い、鶴見緑地として初開催した。特にはらぺこ circus は期間延べ 11 万人超の来場者となり、普段公園に来られる方へのサービス向上はもとより鶴見緑地に来たことのない方への PR として継続。
- ・(継続) コメダ珈琲店、スターバックスコーヒー、BOTANICAL HOUSE を適切に運営し、園内の利便性を向上させた。園内のイベントや季節に合わせてのメニュー開発等が功を奏し、3 施設合計で約 432 百万円の売上となった。
- ・(継続) 駐車場出口渋滞緩和のため、パークセンターでの障がい者手帳割引認証を 100 円値下げした。
- ・(新規) アルペンアウトドアーズをオープンさせ、公園内でアクティビティを楽しむ来園者の方が、公園内でも用品購入が可能になった。
- ・(新規) サンクンガーデンをリニューアルし、大阪府の補助金を活用した暑熱対策として緑陰確保を行った。駅前の休憩・待ち合わせ場所として活用されている。
- ・(新規) つるモビの座り乗りタイプを導入し、園内の回遊性を向上させた。
- ・(新規) 春季や秋季の大型連休、イベント時に混雑する中央第一駐車場の対応のため、場内誘導員を配置し混雑緩和に努めた。
- ・(新規) 駐車場出口渋滞緩和のため、中央第一駐車場内に事前精算機を設置した。

(2) 有料施設

○咲くやこの花館

(設備の更新・改修等)

- ・解説付き樹名札の増設
- ・外周緑地および各外部庭園樹木ラベル取付
- ・高山植物室の展示ケース子供用踏み台設置
- ・ハイビスカスワールド屋根ビニール更新
- ・館内ポスター掲示用フレーム更新、掲示用ボード増設
- ・WS、教室予約にオンライン予約の導入
- ・アンケート (WS) → グーグル QR コード

(イベントの実施)

- ・フラワーツアー (無料・有料) の実施
- ・ボランティアスタッフによる館内ガイドの実施
- ・クイズラリーやイベントに付随するラリーなどを実施

(サービスの提供)

- ・フラワーツアー時のイヤフォンガイド
- ・保冷剤配布による熱中症対策
- ・お客様の希望する植物が見ごろになった際にご連絡を差し上げる「咲くやコール」を実施
- ・トイレ (多目的を含む) のみ利用、授乳室のみ利用のお客様は無料に対応
- ・ベビーカー・車いすの貸出
- ・大型荷物のお預かり (ロッカーに入らないものも対応)
- ・雨天時に外部庭園散策用の傘を貸出
- ・館内入口にて虫よけスプレー (ジェル) の提供
- ・多言語注意書作成

(コロナ禍での取組み)

- ・オンラインワークショップの継続
- ・コロナ感染拡大防止対策として 館内の換気、入館者への水際検温、館内 (椅子、テーブル、手すり等) の除菌作業を随時実施、除菌用アルコール消毒液の設置 (設置場所: 館内入口、案内所、1・2階トイレ、1階フラワーホール内)、改札および案内所に飛沫防止用の透明ビニールカーテン設置、エレベーター操作ボタンに抗菌シール貼付け、年間パスポートと入館券の有効期限を延長

(その他)

- ・雷発生や地震の際には、館内アナウンスにて退館時での注意喚起を実施

○鶴見緑地パークゴルフ場

- ・自治会コンペの開催予定日等を受付カレンダーに掲示、一般利用者に混雑日時に見える化を実施
- ・日頃の感謝の意を込め、年始開場3日間 (100本/1日) に年賀タオルを配布

○鶴見緑地球技場他4施設

【プール】

- ・夏季プール時入場の混雑状況をホームページにて随時更新 (新規)
- ・夏季プール時ミスト扇風機の設置
- ・夏季入場待ち列への声掛けと塩飴配布
- ・夏季プール時屋外に臨時休憩スペース設置
- ・ドリンクの自動販売機を設置
- ・アイスの自動販売機を設置
- ・土日祝12時までの退館者には、平日使用できる無料券発行 (7・8月繁忙期間)
- ・ナイトプール17時30分以降は入場料半額
- ・チョコレートタワーチャレンジのイベント実施 (新規)

【スポーツセンター】

- ・スポーツ用品の販売に加え要望の多いドリンクを販売継続
- ・トイレに靴のまま履けるスリッパを継続設置

【球技場】

- ・夏休み期間 7 月 21 日～8 月 25 日まで、朝 7～9 時枠の早朝開場を実施
- ・スクールの開講・休講情報を LINE@にて円滑に案内
- ・夏季に熱中症対策としてミスト扇風機を設置、塩飴、経口補水液の無料配布を実施
- ・蚊取り器の無料貸出しを実施
- ・熱中症対策や大会備品運搬の負担軽減を図って、テントを設置
- ・駄菓子類の商品数のラインナップを増やしサービス向上

【庭球場】

- ・夏季に熱中症対策として、塩飴、経口補水液の無料配布を実施
- ・屋外コート利用時の蚊対策として、各コートに蚊取り機を設置
- ・各コートに設置のベンチを一新

○陳列館ホール他 2 施設

- ・ご利用者様の利便性向上を目的とし、附属展示場内に自動販売機を設置
- ・予約状況の迅速な更新により、空き情報を速やかに利用者様に開示できた。
- ・SNS を開設し、施設情報などを発信し利用者様にわかりやすい情報発信ができた。

○鶴見緑地馬場

- ・指定管理者であるエルミオーレとして、自社で管理・運営する施設（鶴見緑地乗馬苑も含む）に対応する会員向けスマートフォンアプリを開発し、予約の受付や管理、騎乗券の管理、お知らせやニュースの配信、ポイントの獲得などのサービスをアプリ内で行えるように対応
- ・公式ラインアカウントの登録者に対し、一般の利用者向け乗馬苑の新着情報を配信
月例のポニーのふれあい広場の日程などの案内や、エサやり体験無料クーポンなどの配信も行い、リピーターの増加に貢献
- ・意見箱やホームページ上のメールによるご意見、要望、質問の受付だけでなく、ライン公式アカウントの 1:1 トークからより気軽に意見や、質問をして頂けるよう対応
- ・利用者にスマートフォンで QR コードを読み取っていただき、そこからアンケートの投稿ができるよう対応
- ・質問に答えていく事で満足度や意見、感想を一括して把握する仕組みの提供
- ・集めた情報は内部で分析、検討し、新たな業務改善へと反映
- ・施設内だけでなく、鶴見緑地公園内への出張イベント（11 回、2765 名参加）の実施
公園の集客の多いエリアにブースを設けて引き馬やえさやり、ふれあい体験を実施することで、乗馬苑の存在を知ってもらう機会にもなり、リピーターが増えた。
- ・公園の一般利用者にも馬とふれあえたことで公園へ来園した事を楽しんで頂けた。

(3) 許可施設

○駐車場

- ・（継続）混雑が予想される時間帯（14 時～17 時）に精算機付近で立哨を行い、退場する車両混雑の緩和に努めた。
- ・（継続）割引対象者に気軽にご利用いただけるよう、精算機以外にパークセンター事務所でも割引手続きが実施出来るよう、エンコーダ（磁気情報上書き機）を設置している。

○売店

- ・（継続）1 月 1 日の山のエリア早朝開場に合わせて売店を 6 時よりオープンし、ぜんざいや甘酒等のホットメニューを販売した。

4-2 利用促進の取組み

(1) 公園全体及び一般園地

- ・(継続) 鶴見緑地広報誌「つるみ〜つ」の作成、配架
- ・(継続) ホームページ上での発信 (Instagram、Twitter のリンク添付)
- ・(継続) フリーペーパー (SUUMO、K PRESS 等) への記事掲出 (新設遊具、バラ園等)
- ・(継続) SNS 【Instagram (フォロワー11,623 人※昨年度+3,826 人)、Twitter (フォロワー 5,117 人※昨年度+1,309 人) 令和 6 年 3 月 31 日現在】を活用し情報を発信
- ・(継続) 鶴見区担当者との連携による広報つるみへのイベント掲載
- ・(継続・新規) 園内移動手段として「つるモビ」(トヨタ C+walk T) を導入し、より多くの人が広大な園内を自由に楽しめる仕組みとしている。また、座り乗りタイプを導入し回遊性をより向上させた。
- ・(継続) 鶴見緑地の自然を活用したイベントの実施 (つるみめぐり、タラヨウの葉を使ったクリスマスカードづくり)
- ・(新規) 南駐車場内にオープンさせたアルペンアウトドアーズにてアウトドアアクティビティ用品を販売し、園内活動の促進に寄与した。

(2) 有料施設

咲くやこの花館

(広報・PR)

- ・プレス等による広報活動の充実
掲載：新聞 27 件、TV37 件、雑誌 20 件、WEB127 件、YouTube11 件、フリーペーパー42 件、ラジオ 6 件、地下鉄長堀鶴見緑地沿線での掲出や書籍等への寄稿 15 件
- ・イベント広報物の学校配布 (春・夏・冬)
- ・Youtube 動画での PR
- ・SNS (ツイッター：フォロワー数 15,000※昨年度+1,500 人、インスタグラム：フォロワー数 7,000※昨年度+1,500 人)
※令和 6 年 3 月 31 日現在
- ・各イベント時にチラシ、ポスター作成し配架 (他植物園 30、市内施設 60、公園 50、他施設 20、マスコミ 30)
- ・日本植物園協会発行誌での植物園紹介
- ・公園の来園者への PR
花蓮・睡蓮展を館内から館の外 (前池) にて展示
- (配付物)
- ・カレンダー作成 アンケート回答者に無料配布
- ・他施設でのグッズ販売
(大阪市自然史博物館・鳥取県立博物館・富山県中央植物園・六甲高山植物園)
- (オンラインでのサービス)
- ・オンラインでの PR 拡充
オンラインショップ (グッズ販売・オンライン教室)
日本植物園協会での PR 動画配信
- (イベントの実施)
- ・イベント時の飲食出店及びクリエイターの出展の充実
- ・イベントでのオリジナルワークショップの充実
- ・関西文化の日 (入館無料) を実施
- ・阪神高速 ETC 乗り放題バスへのクーポン協賛提携
- ・大阪市プレミアム商品券対応施設への加盟 ・三井アウトレットパーク大阪鶴見グッズ提携
- ・地下鉄掲載 (無料) & 冊子掲載 によるスポンサーの協力
- ・近畿日本ツーリスト 校外学習スポット教育旅行用資料提供
- ・鶴見緑地内のコンソ施設へのチラシ配架
- ・ららぽーと×三井アウトレットパークとの提携 入館特典
- ・情報発信力強化 YouTube ショクナナ! 植物遊戯 7 チャンネル への情報提供 (バオブバ夜間開館ほか)
- ・おおさか都市緑化フェアにて広報物配架
- ・鶴見緑地内のイベント「鶴見緑地フェスタ」11/3.4 のチラシ提示で 50 円割引クーポン

- ・鶴フェス内ティーボールイベントへの協力と連携 会場での PR 割引券配布、景品の提供
- ・あいあいパーク相互連携イベント情報関西おすすめの植物園のチラシ配架
- ・大阪市プレミアム付き商品券 2023 へ提携
- ・京阪百貨店守口店 関西らんフェスタ PR 春の洋ラン展 ポスター掲示、フライヤー設置
- ・ハンギングバスケット展 チラシ配架先の開拓 コーナン大阪府下 50 店舗
- ・鶴見緑地内のイベント「クラフトビアホリデイ」のチケット提示で割引クーポン提携
- ・大阪ユニセフ協会と連携し、環境問題の写真展を実施

○鶴見緑地パークゴルフ場

- ・鶴見区つる魅力検定協賛継続。優待券提供で新規入場の機会創出を図る
- ・自治会、月例や各種大会等の開催告知案内を掲示。愛好者の参加促進とコミュニティーの場を創出
- ・新規利用者やお子様連れグループに対しては、パークゴルフアドバイザー等の担当者がルールやマナーを説明し、プレーのスムーズな進行を図る
- ・初心者へは希望により可能な限りアドバイザーが同添。事故や怪我の未然防止を励行する
- ・団体利用の促進（校外学習等への積極対応）
- ・積極的なインバウンド対応（旅行会社からの情報収集、簡易翻訳アプリ等の活用）

○鶴見緑地球技場他 4 施設

- 【共通】**
- ・ホームページと teams を連携活用した WEB 問合せの継続実施（利用問合せ・自主事業募集含む）
- ① 教室事業へ体験申込をホームページから受付可能
- ② Web からのスクール・利用問い合わせを受付可能
- ・広報つるみの積極的活用
 - ・鶴見緑地公園内会報「つるみ〜つ」の活用
 - ・鶴見区内他施設へのチラシ配布依頼（鶴見区役所・駅・老人福祉センター・子育てプラザ等）
- 【プール】**
- ・バイリンガルのアルバイトスタッフ採用、簡易翻訳アプリ活用
- 【スポーツセンター】**
- ・12 月 28 日の休館日を特別開放 DAY として開館
 - ・教室の無料体験会を実施
- 【球技場・運動場】**
- ・SNS (Instagram、Facebook、LINE@) を活用してスクール・イベントの広報
 - ・球技場の月曜日の休場を臨時開場
 - ・スクールの無料体験会（鶴見緑地フェスタ）を実施して、定期開催教室の広報
 - ・スクールパンフレットを作成し、イベント時などに配布し広く告知
- 【庭球場】**
- ・11 月～3 月の供用時間を延長し 21 時まで開場
 - ・SNS (Instagram、Facebook、LINE@) を活用してスクール・イベントの広報

陳列館ホール他 2 施設

- ・公園ホームページにて広報を実施
- ・施設の SNS アカウント開設し、情報発信をした。
- ・予約情報の迅速な更新。
- ・申請書提出から承認までの時間を短縮することで、スムーズな予約ができた。

鶴見緑地馬場

- ・親子で参加できる乗馬教室を定期的に行う。夏休みや春休みなどの期間に開催することで利用者が増えている。
- ・エルミオーレ専用アプリ、公式ラインにて様々な乗馬苑からのイベントのお知らせやお得クーポンなど情報の発信を随時行っている。
- ・フェイスブックや、ツイッター、インスタグラムによる、乗馬苑の日常の記事の投稿。乗馬苑の

パンフレットなどとは違い普段の馬の生活や遊びに来られたときの楽しみ方などを発信して乗馬苑へ来苑したくなる記事を更新している。

- ・鶴見緑地駅からの送迎バスを運行し、利用者から好評を得ている。

(3) 許可施設

ア 既存園地駐車場

- ・(継続) キャッシュレス決済を導入。
- ・(新規) 事前精算機を導入。

イ 既存売店

- ・(継続) キャッシュレス決済を導入しました。

4-3 施設の利用状況

4-3-1 施設の利用状況

(1) 有料施設

※別紙 施設利用状況参照

(2) 許可施設

※別紙 施設利用状況参照

4-3-2 利用者満足度の把握と反映状況

(1) 利用者満足度の把握と反映方法

施設名	年間調査回数	調査対象・調査方法・回答数	主な意見	意見の反映方法
一般園地	1回/年	11月に行う周年イベントの来園者に対し、QRコードを用いたWebで実施。 回答数 101件	トイレが汚いことがある トイレットペーパーが切れていた	行楽シーズンやイベント時に合わせて清掃頻度を可能な限り調整。イベント主催者にトイレットペーパーの補充を条件とするなどで対応した。
			ゴミ箱を設置してほしい（増やしてほしい）	イベントの際には事業者もしくは指定管理者にてごみステーションを設置しているが、常設のごみ箱は大阪市指示により設置する予定はない。
咲くやこの花館	毎日	紙媒体とWebの両方でアンケート実施。アンケート台を常時設置し紙媒体は毎日回収しています。 回答数 491件 ※紙7：Web3	「世界の植物がみれてよかった」、「イベントが楽しかった」などのポジティブな意見が大半を占めているが、「植物ラベルを大きくしてほしい」などの意見	樹木ラベルを増設した。 植物についての説明ブラックボードを設置した。
陳列館ホール	一催事/1回	利用時に紙媒体で実施。陳列館・水の館・むらさき亭合わせて31件	設備老朽化や備品に対する意見が多い	修繕計画を立て、修繕・更新実施
水の館ホール	一催事/1回	利用時に紙媒体で実施。陳列館・水の館・むらさき亭合わせて31件	設備老朽化や備品に対する意見が多い	修繕計画を立て、修繕・更新実施
茶室むらさき亭	一催事/1回	利用時に紙媒体で実施。陳列館・水の館・むらさき亭合わせて31件	設備老朽化や備品に対する意見が多い	修繕計画を立て、修繕・更新実施
鶴見緑地馬場（乗馬苑）	5月、11月/ 1～2回	一般及び会員WEBアンケート、	馬にエサをあげて楽しかった。	出張イベントの参加

		アプリアンケート 180 件	乗馬レッスンに参加するのが楽しみ	ふれあいイベント の定期開催
鶴見緑地パークゴルフ場	年/1 回	施設利用者 アンケート 回答 117 件	・コース内雑草が多い ・混雑時の適正な指導を要望	・雑草除去等のコースメンテナンスは日々実施済 ・担当者の巡回を強化
鶴見緑地球技場	9 月～ 11 月/1 回	施設利用者 アンケート 回答 100 件	・暖かい日に蚊が多い ・次の使用者が時間前に入ってくる	・蚊取り線香を無料配布の告知 ・利用時間を POP と して館内に掲示
鶴見緑地庭球場	9 月～ 11 月/1 回	施設利用者 アンケート 回答 104 件	・施設の設備や予約に関する内容	・修繕や備品の交換 など
鶴見緑地運動場	9 月～ 11 月/1 回	施設利用者 アンケート 回答 100 件	・グラウンドの状態が悪い	不陸整地を実施
鶴見スポーツセンター	8 月～ /1 回	一般利用者 アンケート 回答 155 件	・掃除機やモップ など道具室をきれいにしてほしい	・モップや掃除機の フィルターの交換 や倉庫内の掃除 を定期的に行うようにした。
鶴見緑地プール	9 月～3 月/ 1 回	一般利用者 アンケート 回答 182 件	・冬場のプール水温が低い	業者点検を実施

(2) 利用者満足度と結果分析

ア 一般園地及び有料施設

施設名	利用者満足度									
	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
一般園地	64.4%	58.6%	33.7%	36.9%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	2.0%	3.6%
分析	令和5年度アンケート調査における利用者満足度は「とても満足」「満足」を合わせると98.1%となり、満足度としては昨年（95.5%）よりも増加した。新型コロナウイルスが5類に変わったことに伴い、園内イベントの参加者が増え、合わせて来園者満足度も向上した。									

施設名	利用者満足度									
	満足		やや満足		普通		やや不満		不満	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
咲くやこの花館	64.6%	72.3%	33.6%	22.6%	0%	2.0%	1.8%	1.4%	64.6%	72.3%
分析	アンケート結果では、「とても満足」が64.6%で「満足」と合わせると98.2%となり、不満と答えた方は1.8%でした。全体の雰囲気や、スタッフの対応、植物の見やすさ、植物の管理が行き届いているなど総体的に満足が多い結果となった。 アンケートのご意見についても、「楽しかった、また来たい」「植物の手入れが行き届いている」「フラワーツアーがおもしろかった」など好意的なものが非常に多かったが、不満な声として、施設が古くて暗い、樹木札がわかりづらいとのご意見もあり、樹木札を設置するなどアンケートの意見により改善を行った。									

施設名	利用者満足度									
	満足		やや満足		普通		不満		無回答	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
陳列館ホール	84%	80.0%	8%	20.0%	8%	0.0%	0%	0%	0%	0%
水の館ホール	83%	50.0%	8%	30.0%	8%	0.0%	1%	0%	0%	0%
茶室むらさき亭	84%	76.0%	8%	18.0%	8%	0.0%	0%	0%	0%	0%
分析	利用団体様におきまして概ね満足は頂いている。不満であったのは当日トイレ詰まりがある状態で利用に至ったのが原因。場所の特徴としては、水の館はアスファルトの地面であり搬入や利用しやすいというご意見があり、今後のPRやサービス向上へ繋げていく。									

施設名	利用者満足度									
	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
鶴見緑地馬場	68.0%	60.0%	28.0%	26.0%	1.0%	13.0%	0.0%	1.0%	3.0%	0.0%
分析	アンケート結果では、「満足」が68%で「やや満足」と合わせると96%となり、「不満」、「やや不満」と答えた方は1%にとどまりました。満足意見は乗馬レッスンに参加することが楽しみ。乗馬を初めて運動不足の解消になったなどに対し、不満意見はすぐに埋まってしまって予約が取りにくい。乗馬用品の値段が高いという意見があった。									

施設名	利用者満足度									
	とても満足		満足		普通		不満		無回答	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
鶴見緑地パークゴルフ場	40.2%	45.1%	50.4%	50.4%	4.3%	4.4%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%
分析	・「満足」と「やや満足」計で90.6%、「やや不満・不満」は5.1% ・土日祝等の混雑度合いや時間帯が事前に分からないという意見は聞かれる。基本予約制ではなく受付順でのスタートのため、対応にも限界はあるが、各種コンペや団体利用の情報等を積極的に提供、見える化することで利用の分散を図っていきたい ・仮設トイレ増設等のハード面は今後の課題 ・コース手入れの評価については意見が分かれる									

施設名	利用者満足度									
	とても満足		満足		普通		不満		無回答	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
鶴見緑地地球技場	22.7%	48.0%	59.1%	44.0%	15.5%	7%	2.7%	1.0%	0%	0%
分析	接客面では概ね高評価だが、設備面の改善を望む声が増えている。									

施設名	利用者満足度									
	とても満足		満足		普通		不満		無回答	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
鶴見緑地庭球場	15.7%	18.6%	52.8%	74.2%	22.2%	6.2%	9.3%	1.0%	0%	0%
分析	利用者のご意見について、コート状態不良・トイレ増設・シャワー無料化等、迅速には対応できない問題が、利用者の満足度を低下させてしまった。									

施設名	利用者満足度									
	とても満足		満足		普通		不満		無回答	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
鶴見緑地運動場	22.7%	48.0%	59.1%	44.0%	15.5%	7%	2.7%	1.0%	0%	0%
分析	接客面では概ね高評価だが、設備面の改善を望む声が増えている。									

施設名	利用者満足度									
	とても満足		満足		普通		不満		無回答	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
鶴見スポーツセンター	27.6%	40.9%	49.0%	48.6%	8.4%	8.6%	7.1%	1.9%	7.7%	0.0%
分析	8割弱の方に満足いただけているが不満の声がふえてしまっているため、清掃面や備品等の見直しを行い満足度向上に努める。									

施設名	利用者満足度									
	とても満足		満足		普通		不満		無回答	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
鶴見緑地プール	38.0%	45.5%	40.0%	42.7%	15.0%	8.2%	2.0%	0.9%	1.0%	2.7%
分析	ファミリーの利用が多い施設であり、お子様連れの方は非常に満足していただいている。一方でレジャープールのため、中高年・高齢者の利用が少ないのが現状。冬場の水温が低いことも、不満の要因となっている。									

4-4 魅力向上事業・自主事業の実施状況

4-4-1 魅力向上事業実施状況

(1) ハード事業

ア 大芝生再生（継続）

令和3年度に実施した芝生再生について継続して養生や散水を行い芝生としての定着に努めた。概ねの定着が見られたため、魅力向上事業としての取り組みは一旦区切りとすることができるとなったが、引き続き芝生としての管理を行い、魅力的な広場空間を維持する。

イ 水質浄化（継続）

令和3年度に実験まで行った大池の水質浄化については、令和4年度に既存の浄化設備が破損し、現在大阪市と協議中であるものの改修・更新の目処が立たないことから延期となっている。早期の水質浄化が望まれるため、引き続き水質浄化に向けて取り組む必要がある。

ウ 鶴見新山の眺望確保（令和5年度まで継続）

山頂からの眺望確保のため、大阪市方面の樹木を適切に剪定し、頂上から見える鶴見緑地の花々や、大阪の景色を一望できるようにした。山頂の草地部分に花壇やスロープ等を整備し、芝生と花々に囲まれた山頂へと改修中。

エ 日本庭園の景観改善

日本庭園の外にある関連の無い伸び過ぎた樹木の適切な剪定を行い、日本庭園に本来不要な樹木が背景に入らないようにすることで日本庭園本来の景観を取り戻した。

オ ライトアップによる夜間魅力向上

中央通北端にある大池に面するデッキ部及びBOTANICAL HOUSE テラス席からの眺望を向上させ、昼間とは全く違う景観を作り出し、都会の日常の喧騒から解放された空間を演出しました。桜の開花時期にスタートさせたことで、公園側のSNS等による発信だけでなく来園者による共有も多くみられ、新たな景観スポットとして期待している。

カ つるみっこパーク（整備後の状況）

新たな遊具広場ではなくつるみっこパーク（名称：令和4年度～）として定着した。遠足や校外学習の利用として22団体がつるみっこパークの利用のために来園しており、想定より遊具の利用頻度が高く摩耗による修繕が多いものの、遠足等をはじめ利用者が多い証明でもあるため日常点検や定期点検を今後も徹底し安全管理に努めたい。

キ コメダ珈琲店（北西駐車場内：2022.10.19 オープン）

ク スターバックスコーヒー（旧レストハウスつるみ建替：2023.1.11 オープン）

ケ ボタニカルハウス（中央第1駐車場：2023.3.25 オープン）

2022 年度にオープンさせた 3 店は園内の飲食店舗として定着し、多くの方に利用されている。
ボタニカルハウスは冬場の集客に苦戦したが、ハイシーズンには開業時間中待機列が途切れない
ような光景も見られた。

コ アルペンアウトドアーズ

12 月にオープンし、園内のアウトドアアクティビティに使用する用品を販売している。令和 6
年度はキャンプ場・BBQ 場との連携を図り、来園者の利便性向上及び広い公園としての一体感を
醸成するよう努める。

テナントレジ通過人数表

2023 年度	コメダ珈琲	スターバックス コーヒー	BOTANICAL HOUSE	アルペン アウトドアーズ
4 月	12,654 人	22,462 人	7,307 人	—
5 月	13,158 人	21,444 人	6,535 人	—
6 月	11,178 人	17,366 人	5,826 人	—
7 月	14,209 人	19,142 人	5,384 人	—
8 月	13,832 人	17,253 人	5,184 人	—
9 月	13,824 人	18,407 人	5,703 人	—
10 月	14,134 人	19,659 人	8,246 人	—
11 月	11,987 人	20,692 人	6,675 人	—
12 月	13,018 人	17,536 人	2,860 人	3,284 人
1 月	12,550 人	19,160 人	3,263 人	5,994 人
2 月	12,031 人	17,059 人	3,912 人	4,286 人
3 月	11,830 人	15,853 人	2,860 人	3,547 人
合計	154,405 人	226,033 人	63,755 人	17,111 人

※アルペンアウトドアーズ 12 月 22 日オープン

運動場

ア 運動場芝生新設（継続）

令和 4 年 3 月に人工芝化した第 2 球技場の稼働率が、昨年の 62.2%から 65.2%まで伸び、以前よ
りも常連団体や新規団体の予約が増加。夜間の稼働率は、昨年の 84.7%から 92.2%まで大きく伸び多
くの方に利用いただいた。

イ プール大型遊具設備導入（準備中）

今季閑散期（冬場）の水温が低い問題の課題が発覚。閑散期での遊具設置に向けての実施ができなか
った。課題解決に努め計画的に実行できるように準備を進めていく。

(3) ソフト事業（継続事業）

一般園地（詳細は別紙 4-4-1 参照）

ア アウトドアフィットネス（継続）

一般園地や既存施設を活用したフィットネス事業で、パークヨガ、スタジオヨガ、ノルディッ
クウォークを行った。

イ せせらぎマルシェ（継続）

来園者の増加と来園者への利便性向上のため毎週日曜日に物販やキッチンカーの出店を行うマルシェを開催。令和5年度は3年目となり、地域の方にもイベントが定着してきており、トータルレジ通過で約90,000人（昨年度+10,000人）の集客があった。

ウ はらぺこ CIRCUS（継続）（提案書内、肉フェス・餃子フェスの代替）

スマレジがメインスポンサーとなり、関西人のウマイ！が集まるフードフェスを大芝生で開催。飲食店舗の他にステージや飲食スペースを設け、5日間で約126,800人が来場し賑わった。

エ 園内ガイドツアー つるみめぐり（継続）

園内の様々な見どころをパークセンタースタッフが案内するガイドツアーを企画。長居公園、大阪城公園、てんしばと連携してオータムウォーク2023を実施。鶴見緑地では10月に園内ガイドツアーを開催した。

オ 採蜜体験イベント（継続）

ミツバチの生態と鶴見緑地産生はちみつTSURUMITSUが採れるまでを親子で体験できるイベントを初開催。巣箱の観察からはじまり蜜蝋切り、テイスティング、瓶にはちみつを詰めるまでの作業を行い、貴重な体験として喜ばれた。

カ ナイトピクニック（継続）

夜間は閉鎖している山のエリアの一部を臨時開園しライトアップしたナイトウォークやマルシェ、コンサートを開催。ナイトウォークは入場料200円で普段は入れない夜の園内に入れるということもあり満足度は高く、昨年に引き続き盛況だった。

キ 鶴見緑地フェスタ（継続）

指定管理者が主催する年1回の大型イベントとして開催。マルシェやスポーツ体験、近隣企業や鶴見消防署と連携しイベントを開催。毎年好評である熱気球係留フライトは、昨年まで風の影響で中止することが多かったため今回から早朝フライトを行い、2日間とも運休することなく実施できた。2日間の来園者数は約40,000人であった。

ク 防災 Action 出張牡蠣小屋（継続）

東日本大震災3.11に合わせて、風評被害に遭った宮城県石巻の牡蠣を使用した復興支援活動と災害への備えを後世へ伝える活動として、復興支援の写真や防災に関するクイズを掲出しながら牡蠣を食べることができるイベントを開催した。休日に雨天が多かったため前年度よりも振るわず、11,644千円の売上にとどまった。

咲くやこの花館

ア 既存イベントのブラッシュアップ

- ・「サボテン展」では、メキシコなどの現地の飲食店や雑貨店、ステージイベントを実施して、会場を盛り上げた。また、サボテン・多肉の専門店による販売会を実施した。
- ・「虫を食べる植物展」では、「アリの巣植物展」や「昆虫教室」などを同時開催し、植物と虫との共生についても学べる展示を中心に約100倍のハエトリグサと約200倍のモウセンゴケの拡大模型や写真家 Chien C. Lee 氏、研究者 基礎生物学研究所 長谷部氏の食虫植物写真展を開催また、牧野博士を一躍有名にしたムジナモの生体展示や紹介、牧野博士の写真、植物画のパネルを展示した。
- ・植物販売系イベント SakuyaGreenJam 2 を実施
ネット販売のみのショップや植物愛好家が集まる有名店舗が出店し、個性の強い

植物から珍種、ランや食虫植物など全国各地の有名店が週替わりで登場した。また植物界のカリスマ 長谷圭祐氏のスペシャルセミナーを開催。会場を2Fに増設し前回31店舗→57店舗にバージョンアップした。また各コンテンツも講座2講座→3講座、ワークショップ1ブース→5ブースキッチンカー0店舗→11店舗に増やした

- ・「こけ展」(1月)に加え、「きのこマーケット」を同時開催することで、相乗効果を図った。
- ・「こけ展」では、コケのテラリウムや苔玉といった作品の展示・販売、コケの有名スポットや生産地の紹介する様々な展示を実施した。新たに国立極地研究所 伊村氏による講座を開催した
- ・「カカオとコーヒー展」では、企業とタイアップし、食育事業を実施した。また、バリスタ世界チャンピオンなどコーヒーにまつわる第1人者によるセミナーを多数実施した。

イ 新規イベントの実施

- ・牧野博士に関する企画展 週替わりテーマ植物展示 牧野プランツ探し、ムジナモ展示、特設図書コーナーなど) 牧野博士ゆかりのオーギョーチの由来などが学べる講座&ワークショップ。オーギョーチゼリーを作ってみよう！も開催
- ・NHK 主催 植物おもしろっ！牧野富太郎に学ぶ親子で草花観察ワークショップ 船越氏（「らんまん」植物画指導）
- ・オオサカきのこ大祭 2023 きのこ好きの方はもちろん、今まできのこに関心がなかった方々にも興味を持ってもらえるように、きのこに関するお店やステージイベント、ワークショップなど「きのこ」づくりのイベントを開催。
- ・蓮の葉アートワーク 大人の習いごとをテーマに企画し、本物の蓮の葉を使ったインテリアアートパネルをつくる初心者の方でも簡単に組み立てるアートワークショップを実施した
- ・日食なつこコンサート（夜間開館）ボタニカルコンセプトツアー
植物園でのコンサートを行うユニークベニュー的な実施で新たな植物園の魅力を創出した
- ・インドネシアフェスティバル ー多様性の国ー
在本邦インドネシア共和国大使館の後援のもとアカデミックな講演会をはじめ、舞踊やファッションショーなどのステージショーを展開し、期間中は郷土料理やスイーツなどの屋台が出店。薬草ドリンク「ジャムウ」や食品・服飾・雑貨などを扱う物産店を集めるなどインドネシア文化を体験できるイベントを実施した。また、夜間特別開館として人形芝居ワヤンは館内の大ホール(フラワーホール)ステージで6mのスクリーンに投影し、ガムランの生演奏とともに迫力のある上演など2日間実施した。
- ・アフリカこどもミュージカル 「サバンナ・キッズ 3」&アフリカマルシェ
バオバブをテーマにしたミュージカルやアフリカ雑貨、料理が楽しめるイベントを実施した。
- ・ど根性スイカの展示 10月20日(金)~29日(日)~好評につき11月5日(日)まで展示延長
11月11日には、スイカの試食も兼ねたど根性スイカを切ってみる会を実施した
- ・古典園芸 “Show & sale”
棕櫚竹をメインに観音竹や万年青、富貴蘭も加えた展示・販売会を開催した。
- ・植物まるごと Festa!
クリスマスローズの展示販売会とセミナーを中心に、植物をモチーフにした作家による美しく繊細な作品の販売会&ワークショップのマルシェを実施した。

【別紙】4-4-1 魅力向上事業実施状況のとおり

4-4-2 自主事業実施状況

【別紙】4-4-2 自主事業実施状況のとおり

4-5 施設の有効利用

4-5-1 他施設との連携

一般園地

(1) 園内施設との連携

- ・(継続) 鶴見緑地フェスタに合わせて各施設の出店及び施設イベントを開催。咲くやこの花館のスパイス展、乗馬苑のふれあいコーナー等様々なコンテンツ連携を行った。
- ・(継続・新規) 令和4年度にオープンしたコメダ珈琲、スターバックス、BOTANICAL HOUSE、アルペンアウトドアーズに園内情報誌つるみ〜つを配架し、情報発信と園内への誘引を行った。また、コメダ珈琲、スターバックス、アルペンアウトドアーズそれぞれの利用者かつ駐車場利用者には駐車料金が一定時間無料になるサービス券を配布する連携を行った。
- ・(新規) 鶴見ノ森迎賓館で結婚式をされた方の二次会を BOTANICAL HOUSE で開催できる連携を行った。

(2) 周辺施設との連携

- ・(継続) なにわ ECO スクエア主催の ECO 縁日の実施連携、調整を行った。
- ・(継続) なにわ ECO スクエアの指定管理者である環境事業協会と連携し、カマキリ博士で有名な渡辺先生を招致した昆虫観察会を行った。
- ・(継続) また、訓練場所としてパークセンターバックヤードを貸し出し、より強固な連携を目指しています。
- ・(継続) 鶴見消防署と連携し、年間約 100 件の要救護者の場所を特定しやすくするため園路灯に消防雑学付きの位置番号を取り付けしました。
- ・(継続・新規) こどもホスピスとの連携として、まだ花芽が見られるコスモスの植え替え撤去にあたり、こどもホスピスを利用している子どもと家族がコスモスを持ち帰るイベント「コスモスとーる」や同じようにチューリップの球根を持ち帰る「チューリップほ〜る」を開催。さらに残りのコスモスやチューリップの球根を一般の来園者に持ち帰り可能なイベントを開催し、参加費全てをこどもホスピスへ寄附するイベントを実施した。

(3) 市内類似施設との連携

大阪城公園、難波宮跡公園、長居公園、天王寺公園と管理運営情報や園内イベント情報を共有し、管理水準の認識共有と公園ごとの特徴を活かした魅力向上を図るための会議体を組成し、公園ごとの課題・対応方法の共有により公園運営における考え方の標準化を実践している。令和5年度はオータムウォーク 2023 を開催し、各公園の魅力を発信する事業を実施した。

咲くやこの花館

(1) 園内施設との連携

- ・既存駐車場の駐車券（障がい者割引）の対応を行った。
- ・園内バスに、館の情報をアナウンスで広報連携を行った。
- ・鶴見スポーツセンター主催の ENJOY☆鶴ログ 2023 3/19 への景品協賛協力を行った。
- ・公園イベント「ワクワクいきものワールド」との咲くやチケット割引を実施した。
- ・ハナミズキホールで開催された、ハワイアン ワイクラ デイズに植栽装飾やPR 広報協力を行った。

(2) 周辺施設との連携

- ・大阪メトロと広報での連携、イオンモール鶴見緑地との広報での連携および出張ワークショップ開催、周辺の飲食店との広報での連携（ル・クロワッサン）
- ・地下鉄長堀鶴見緑地線との連携により 14 駅でのイベントポスター等の掲出及びチラシの設置
- ・9/24(日) イオンモール鶴見緑地 にて自主ワークショップ実施
- ・大阪国際中学校職場体験学習ジョブ・チャレンジ

(3) 市内類似施設との連携

- ・2025 万博共創チャレンジ いきもの みどりつながる・つなげるフェスティバル in 天王寺 ZOO への出展ワークショップ参加
- ・らんまん祭りでのクーポンビラ配布（長居植物園に協力依頼）

4-5-2 地域・市民・NPOとの連携

一般園地

- ・（継続）大阪市立を中心に、保育園、支援学校、小中学校等計 127 施設の遠足ほか校外学習等の受入れと利用調整を行った。
- ・（継続）鶴見フラワークラブをはじめ、園内で活動する多くのボランティア団体や近隣有志団体の活動をサポートした。また、地域に愛される鶴見緑地だからこそ多い近隣企業のボランティア活動についても、活動場所の提供を実施した。
- ・（継続）HUBchari により園内回遊性の向上を図るとともに、認定 NPO 法人 Homedoor を通じて野宿生活者の自立支援を実施した。
- ・（継続）環境事業協会と連携実施しているあわい農園※では、守口市の子ども食堂や鶴見区の子ども食堂であるつるみのおかんの井戸端食堂を利用する子どもと保護者の方を対象に、体験学習施設の一部を活用して野菜等の収穫体験を開催し鶴見緑地フェスタでは収穫した作物を参加者である子どもたちが自分たちで値付け販売するという取り組みを行った。
※あわい農園は令和 3 年 7 月に（一財）環境事業協会の企画・運営でスタートした、①都市の循環農②子ども食堂支援③はたらく支援 を目的とした事業で、鶴見緑地パークセンターとしては活動場所の支援と運営協力を行っている。
- ・（継続）鶴見緑地フェスタにて鶴見区をはじめとした近隣区・市に所在する企業の地域連携の場として企業出店ブースを用意し、近隣企業が地元の方々と交流する機会を作った。

- ・(新規) 拡張万博ブースとして鶴見緑地フェスタにて万博機運醸成のための企業出店を誘致した。近畿圏の会社や施設(ニジゲンノモリ等)を招致し、鶴見緑地をハブとした地域連携に寄与した。

咲くやこの花館

- ・イオンモール鶴見緑地との連携
イオンモール各階に当館掲示板を無料設置。当館からは、出張ワークショップを開催
- ・地域連絡会、施設連絡会
情報交換や、各地域でのイベント告知回覧の配布協力。
- ・森林インストラクターの会によるワークショップ開催
- ・認定 NPO 法人ボルネオ保全トラスト・ジャパンとの共催事業
- ・NPO 昆虫学習館による「植物と昆虫教室」の開催
- ・博物館学芸員実習受入れ 8/10~8/14 5日間(近畿大4名、東海大1名、神戸大1名、大阪成蹊大1名、名城大1名、京都芸大1名、大分短期大1名 計10名)
- ・大阪市内の中学校の「職場体験」の受け入れ高津中学校 2日間5名
- ・大阪ビジネスカレッジ専門学校
今年は、コロナで特に実習場所がなくなった学生とともに、イベントの設営・ワークショップを開催し、学生の活動の場を提供。
- ・ワイクラデイズ(ハワイイベント)への協力
- ・海遊館からの熱帯雨林エクアドル水槽の植栽展示についてアドバイザー協力
- ・「TEAM EXPO 2025」プログラムへの登録 共創チャレンジ
- ・フルーツ展
タイ国政府観光庁大阪事務所、台北大阪経済文化弁事處、在本邦インドネシア共和国大使館、インドネシア共和国商業省協力、台湾観光局、台湾観光協会大阪事務所
- ・食虫展
非営利団体 昆虫科学教育館、基礎生物学研究所、ターナー色彩株式会社、認定 NPO 法人ボルネオ保全トラスト・ジャパン、VVV-Craft(ヴィークラフト)、ミューゼ株式会社 コンディショニングサロン & Cuara・アロマセラピーサロン LUNE、アロマてとて、かめたん工房、ワイエスコポーレーション、一般社団法人ユニバーサルデザイナーズ協会、錫匠、地球温暖化防止活動推進員(大阪府知事委嘱)、日本苔緑化研究所、兵庫県立フラワーセンター、伊藤蟻植物農園
- ・クリスマスローズ展
横山園芸、陽春園植物場、童仙房、花郷園、英国シクラメン協会日本支部、日本クリスマスローズ協会
- ・コケ展
日本蘚苔類学会、岡山コケの会関西支部、ミュージアムパーク茨城県自然博物館、国立極地研究所、奥入瀬自然観光資源研究会、北八ヶ岳苔の会、一般社団法人 屋久島アカデミー、Mosslight-LED、苔こっこ、苔・なっこ、Japorium®、伊勢の苔玉やさん、城東社中、金木犀、With earth、蘚苔家、Moss forest、ジャパンモスファクトリー、モスファーム、江津苔プロジェクト、gracilis-works、株式会社岩出菌学研究所
- ・こども絵画展

大阪市教育委員会、大阪市立幼稚園 PTA 連絡協議会

・ばら展

おくだばらえん、大阪ビジネスカレッジ専門学校、山川ばら園

・カカオとコーヒー展

株式会社明治、一宮物産株式会社、一般社団法人全日本コーヒー協会

・ハンギングバスケット展

(一社)日本ハンギングバスケット協会 大阪支部、花博フラワークラブ、(株)伊藤商事

一般社団法人フラワーソサイエティー

・研究協力 宮城大学 イナゴマメ分譲

・東谷山フルーツパーク 名古屋市みどりの協会「熱帯植物写真展」4/1~5/31 植物画像 25 点データ協力

・あわじグリーン館との牧野関連相互広報協力

・大阪ばら祭における第 20 回世界バラ会議福山大会、京阪園芸、デビッド・オースチン イングリッシュローズガーデンに関する資料やポスター、チラシ PR 提携

・咲くやこの花館園内におけるコケ植物の調査（研究協力） 広島大学 2 名

・先進地研修受入れ 一般財団法人みやざき公園協会 県立青島亜熱帯植物園

・高知県立牧野植物園よりオオオニバスの種子導入

・吹田市都市魅力部シティプロモーション推進室との連携 スイタグワイ寄贈 ゆるキャラ すいたん来館 SNS で相互 PR

・スーパーサイエンスハイスクールの事業東京学芸大学附属国際中等教育学校の受入れ

・大阪公立大学附属植物園 視察、情報交換

・広島市植物公園へパラグアイオニバス葉提供

・植物園協会公式 YouTube チャンネル 全国植物園をつなぐオンラインツアー第 6 弾 ありがとう「らんまん」への参加

・大阪医療技術学園専門学校へのハーブ園作庭へのアドバイス依頼への協力

・西日本植物多様性保全拠点園交流会】現状報告・活動報告

・名古屋市東谷山フルーツパークへのロウソクノキ栽培指導

・大阪市グリーンコーディネーター育成講習会 in 咲くや

・プロメリア協会神戸ミーティングにてティランジアを PR 展示

・大阪府警察本部への捜査協力（ビックモーター除草剤の件）

・大東市大阪市教員向け教科研修

・北海道大学北方生物圏フィールド科学センター 3 名視察（栽培方法や設備関係）

・大阪府河内警察署 アロエ損傷被害 捜査協力

・「2027 年国際園芸博覧会 (GREEN×EXPO 2027)」関係の農林水産省、TOPPANN(株)ほかの施設見学

・筑波実験植物園よりショクダイオオコンニャクの種子導入

・吹田市花とみどりの情報センターとの連携 11/3 第 99 回花と緑のフェア in 南千里公園への植物販売出店と PR

・大阪府フラワー装飾技能士会 第 35 回技能向上コンテストへの賞、副賞の協力

・カカオとコーヒー展における企業や他施設との展示およびワークショップ連携（大阪市立科学館、明治、

UCC 上島珈琲、キーコーヒー、小川珈琲)

・虫を食べる植物展での NP0 法人ボルネオ保全トラスト・ジャパン 甲南女子大学 近畿大学との連携

4-5-3 ふらっとフォーラムの運営（年 12 回※毎月第 2 水曜日開催）

各施設が開催するイベントや工事に関する情報共有や鶴見緑地をより良くするための活動の場として来園者に対し鶴見緑地を一体的に楽しんでもらうための組織として活動した。

主な活動としては令和 3 年度からの継続として「ナイトピクニック」内での手持ち花火コーナーの企画や、イベント誘致の声が多かった食フェスとして「はらぺこ circus」「クラフトビアホリデイ」の開催、鶴見区民まつりの調整、令和 6 年度に開催予定の鶴見区制 50 周年記念イベントの利用調整など、大阪市・指定管理者・周辺施設管理者・地域振興会（市民）が一丸となって運営できた。

引き続き本会議（毎月第 2 水曜日開催）を運営し、情報交換等を通じて公園の活性化に努めていきたい。

※組織構成員は別紙

5 収支状況

5-1 収支内訳

※別紙 収支総括表参照

5-2 収支計画からの増減理由

○一般園地

【魅力向上収支】

- ・アルペンアウトドアーズの施工に際し、汚染土の処分費が会計上事業費とみなされず単年度計上となった。
- ・水光熱費の単価高騰により運営コストを圧迫した。
- ・最低賃金上昇により、清掃等を委託しているシルバー人材センターのコストが増大した。
- ・車で来園者が大幅に増加し、駐車場利用料が想定を上回った。

○咲くやこの花館

【入館料収入】

- ・引き続きコロナの影響により4月（5/8の5類移行まで）の団体人数の減少に影響が出た。
- ・大屋根工事や、記録的な厳しい暑さ 35度以上の猛暑日がつづき夏場の入館者減に影響した。
- ・6月の増は新規イベントとして「きのこ大祭」を誘致し6月の入館者数増となった。
- ・9月の増はグリーンジャム（植物販売会）において出店者数を増やし拡充した結果入館者増となった。
- ・昨年好評であった「こけ展」と「きのこマーケット」は昨年ほど伸びなかった為、当初予定していなかったが、「カカオとコーヒー展」を実施し、全体の底上げを図ったり、冬季についても目標を上回る来館者があった。

【事業収入】

- ・教室については引き続きの感染予防対策を講じながら回数を増やし、販売にも力を入れるなど工夫を行うことで目標値を上回ることができた。
- ・企画展にまつわる珍しい植物やグッズ、キッチンカーなどの出店手数料収入が昨年度より上回った。

○鶴見緑地パークゴルフ場

- ・4、5、6月は休日に雨天が続き、7、8月は猛暑。2、3月も気温の急激な変化や雨天続きなど天候不順の影響を大きく受け、来場者は前年比大幅減となった。年間利用者数は29,620人（昨対89.9%（▲3,319人）。年間目標人数は達成
- ・月例大会や自主事業大会、自治会コンペ等は計画通り実施
- ・業務代行料を除く売上合計は1,605万円（昨対89.8%）入場者数に比例

○鶴見緑地球技場他 4 施設

【鶴見緑地プール】

- ・収入 利用制限解除、年間を通じ全面稼働となり利用料・自主事業とも大幅に目標を上回った。
- ・支出 水光熱の高騰や、全面稼働に伴うレストラン委託費増加などがあった一方、その他の部分で支出減に努め一部を吸収した。

【鶴見スポーツセンター】

- ・収入 第一体育場の工事休館の影響を受け、教室を中心とする自主事業が減収、マラソン等の大きなイベントの集客も苦戦した。
- ・支出 水光熱(特に電気)の高騰が大きく原価増に影響した。
事業経費については、工事休館に伴う教室講師料が減少、イベント経費の内製化もあり支出が減少した。

【鶴見緑地球技場・運動場・庭球場】

- ・収入 第2球技場(第1運動場)の利用料が人工芝化で大きく増加したが、庭球場の教室事業を中心とする不振が大きく、減収となった。
- ・支出 水光熱費は増加したものの、管理費の大幅な削減で支出全体も減少した。

○陳列館ホール他 2 施設

- ・5月にコロナ禍から脱却し、イベント利用者・企業のイベントが復活できた状況になった。
- ・自主事業 一服亭の利用が特に春・秋の後楽シーズンの利用が良かった。
- ・猛暑による冷房の利用、3月より暖房の利用もあり付帯施設の利用が増加した。
- ・むらさき亭は、コスプレが中心だったが、茶道・婚礼写真での利用が増加した。

○鶴見緑地馬場

- ・2020年当初より計画の会員数に対しコロナ禍の影響で目標会員数よりも少ない会員数となりその差異が現在も影響している。さらに今年度、入会数は対前年比81%と少なかったため、目標会員数の差異が開き、会費収入の減収、施設使用料の減収となった。引き続き感染防止対策から当初計画だった大規模集客の競技会および講習会、イベントの中止により利用料金収入が当初計画の95.1%、自主事業収入は当初計画の89.2%となった。
- ・支出については人件費、光熱水費、飼料費をはじめとする各費用の増加があったものの、会員数減少に伴う必要経費の減少と自社による経費削減対策の結果、当初計画の79.1%となった。

5-3 利用料金収入明細

※別紙 収支明細 参照

5-4 管理経費縮減の取組み

○鶴見緑地パークセンター

- ・照明の一部消灯や冷暖房の温度設定(28℃)等によるエネルギー使用量の削減
- ・簡易な修繕については直営にて実施
- ・園地維持管理で発生した落ち葉の一部を一般来園者が進入禁止エリアとして設定している山のエリアの一部や、土がむき出しになっている雑草地等に将来的な腐葉土として散布することにより廃棄物としての排出量を削減

○咲くやこの花館

- ・照明の一部消灯や事務室内の冷暖房の温度設定（28℃）等によるエネルギー使用量の削減
- ・植物展示室及び事務室の照明LED化による消費電力の削減
- ・簡易な修繕については直営にて実施
- ・物価の高騰もあったが、まとめて購入するなど工夫し、昨年度より支出を抑えた
- ・修繕や購入等で外注する際には、当財団の規定に則り、入札や比較見積を実施

○鶴見緑地パークゴルフ場

- ・回数券、スコアカード、優待券など運営販促用印刷物の発注先、発注頻度の見直し
- ・高木剪定他特殊業務についての内容精査と適正化
- ・簡易な修繕業務の内製化
- ・事務所内の空調制限や、こまめな消灯等による節電

○鶴見緑地球技場他4施設

- （光熱水費の削減）
【全施設共通】
 - ・夜間の周囲灯及び館内常夜灯の適宜消灯
 - ・事務所や休憩室及び会議室のこまめな消灯
 - ・事務所内の空調利用制限
- 【鶴見緑地プール】
 - ・シャワー等水道関連で節水システムの採用による水道代削減
 - ・利用者在館状況を共有し不要な動力停止
- （事務消耗品の縮減）
【全施設共通】
 - ・紙資料から電子資料への移行推進
 - ・裏紙の再利用継続
- （自主事業経費の削減）
【全施設共通】
 - ・教室事業チラシは、自前で作成継続実施
 - ・自社作成による施設ホームページを活用し募集
- （修繕費の削減）
【全施設共通】
 - ・簡易な修繕は、部品調達し内製化

○陳列館ホール他2施設

- ・清掃業務委託料を見直し減額
- ・非常勤職員の勤務時間調整を実施し、適材適所での運営を実施した。
- ・コピー時に裏紙使用し、リサイクルを心掛けた。
- ・常に節電を心掛け、使用していない箇所の電気や空調を消した。

○鶴見緑地馬場

- ・施設修繕等をできるだけ直営で行うことで業務委託費、修繕費の経費縮減に取り組んだ。
- ・馬匹の飼料高騰により、複数の業者と提携比較し安価な業者から仕入れることで飼料費を抑えた。
- ・社内書類の電子化により、ペーパーレスにとりくんだ。不要印刷物を裏紙として再利用した。
- ・照明の点灯、消灯を管理し、無駄な照明の点灯時間を縮減して電気代を抑えた。
- ・事務所、休憩室の空調利用温度を制限し、電気代を節約した。
- ・乗馬で使う馬具等を修理して再利用することで、新たな馬具の購入費用を抑えた。

6 今年度の総括及び自己評価

○鶴見緑地パークセンター

- ・指定管理者が変わった初年度から定着を狙っていたせせらぎマルシェは天候には左右されるものの、固定客がつき始めており定着したといえる。
- ・魅力向上事業として 12 月にアルペンアウトドアーズをオープンさせた。昨年度オープンしたスターバックス、コメダ珈琲、BOTANICAL HOUSE も好調で、SNS 等においても高評価を受けている。
- ・子どもホスピスの利用者に撤去予定のコスモスを持ち帰りいただくイベントやチャリティーイベントを開催し公園としての連携を深めた。
- ・収支に関しては、魅力向上事業の店舗建設の際に発生した土壌汚染処理費用（約 1.7 億）の費用が発生したことに併せ、エネルギーコストの上昇により赤字決算となった。

花見の解禁やイベントごとの増加などに合わせて来園者が増加している。イベントだけでなく、花博の理念である自然と人との共生をテーマとした花や緑も SNS 等を通じて評価されていると感じている。2025 年には大阪関西万博も開催されるため、より一層の魅力向上を図りたい。

○咲くやこの花館

- ・NHK 連続ドラマのらんまんに合わせた企画展による植物展示や、同モデルの牧野富太郎博士ゆかりのスイタグワイ、アイギョクシイタビ、ヤマトグサ、スエコザサなどを新たに導入。冬季休眠するムジナモの周年展示も実施した。
- ・御堂筋で育ったスイカを大阪市と連携して展示。その後、中身や味が気になる来館者の要望に応え、「切断して観察をする会」を開催するなどし、植物のたくましい生命力や他の果物、種子（形、散布方法など）の紹介なども交えて、緑化普及を PR した。
- ・引き続き、内外ともにコロナ感染症予防対応に注意しながら、予防対応、団体人数、イベント等の参加人数に制限など運営管理を行い、5 月の 5 類への移行にともない段階的に緩和していった。
- ・大屋根工事での全植物室が足場で覆われる中、安全対策やお客様への対応に苦労しながら事故なく運営を実施した。
- ・光熱水費、原材料費の高騰に加え、人件費（労務単価）、物価の上昇による管理費に大きく影響した。
- ・情報発信の強化により、多数メディアに取り上げられたり SNS の発信によりイメージ、認知度を向上させた。
- ・大阪市建設局様から依頼があった「ど根性スイカ」の展示協力を行い、市民の関心の高さから「スイカを切ってみる会」を開催し、多くの市民が参加できる試食会のイベントを企画し、多くのマスコミに注目を集めた。
- ・Youtube を使用した情報発信を積極的に行った。（
- ・夜間開花する植物（月下美人など）やデビルズハンズツリーなど、開花する様子が開館中に見ることができない植物の開花の様子を定点カメラで撮影し、YouTube やホームページで公開し、マスコミにも取り上げられ、来館者の関心を集めた。

○鶴見緑地パークゴルフ場

- ・天候に恵まれず、集客は苦戦したが最低集客目標は死守出来た。
- ・入場誘導やコース振分け、また入口周辺の滞留を防ぐための担当者を設置するなど、待ち時間短縮や混雑緩和策の継続実施により利用者満足度は向上している。
- ・自主事業大会（月例、オープンコンペ）や地域自治会のコンペ等は計画通り実施。競技志向の強いコア顧客層の要望にもしっかり応えられている。
- ・今年度も、グリーンの芝張替え・育成を実施。特に夏場の芝生コンディションについては高い評価をいただいた。

○鶴見緑地球技場他 4 施設

- 【鶴見緑地プール】
- ・コロナ制限解除、1 年間通じての営業で、年間利用者 16 万人を達成した。
- ・夏季の入場待ち対策として、ホームページへ待ち時間をポップアップ表示、随時更新し情報提供

に努めた。

- ・夏季にナイトプールキャンペーンを実施、利用時間の分散と利用者数増に努めた。
- ・冬季は水温が安定せず、ボイラー故障で臨時休館を余儀なくされるなど、万全とは言えない営業となった。

【鶴見スポーツセンター】

- ・館内スリッパを設置、駐車場の白線の引き直し、第 1 体育場の定期的なワックスがけなど、利用者満足度の向上に努めた。
- ・第一体育場工事休館中は、第二体育場、多目的室へ教室を移して開催し、利用者への影響を最小化した。
- ・工事休館、1 団体の人数減少、一部教室の閉講などの影響で、利用人数・稼働率が低下した。

【鶴見緑地球技場】

- ・第 2 球技場の利用好調。7 時からの利用増。
- ・幼児、小学生向けのフットサル・ダンススクールが好調。
- ・サンセットヨガ・風揚げイベントやスクール生のソサイチ大会を定例化し実施。

【鶴見緑地運動場】

- ・不陸整地、塩化カルシウム散布で利用環境向上を図った。

【鶴見緑地庭球場】

- ・コート内のベンチの一新、更衣室内の長椅子設置など、利用者満足度の向上に努めた。
- ・教室入会キャンペーンを実施、参加者増加に努めた。
- ・SNS を活用し利用促進に努めたが、気候の変化に大きく左右され、前年度と同等の利用数で目標利用率には届かなかった。

○陳列館ホール他 2 施設

今年度は、5 月にコロナ禍から脱却し、個人・企業問わず、イベントが活発化された年度となった。中でも水の館・付属展示場は昨年と比較しても利用率はかなり上昇し売上増加につながった。自主事業は昨年度から継続している一服亭・ドローンのイベントを行った。一服亭は浸透がよく、おもてなし、お菓子を季節感をだす試みで公園の雰囲気と合わさったことが良かった点である。ドローンはゲーム感覚のイベントを取り入れ促進につなげた。今後も施設 PR とイベントの連携を図りながら利用促進、売上増加へ繋げていく。

○鶴見緑地馬場

会員数は年度当初令和 5 年 4 月の時点で 388 名でしたが、令和 6 年 3 月末で 371 名に減少しました。今年度入会者数の対昨年度比は 81%と入会者の減少が見られました。一方で昨年の目的事業、自主事業合計利用者数が 55,369 人に対し今年の年間の合計利用者数は 58,942 人でした。昨年比 106.5%、一昨年比約 120%で今年度目標値に対しても 102.0%となり、各事業の利用者数は増加しており、今年度の目標も達成することができました。会員数は減少したものの各事業の利用者数が増加したことは、結果として事業に対しての宣伝広告等を含めた取り組みやサービス向上等の事業内容が利用者を増加させたと考えています。

7 次年度に向けた課題と目標

○鶴見緑地パークセンター

- ・30年が経過し、設備の老朽化も激しく、公園の利用者や管理運営に直接影響を及し始めている施設設備の更新に向け、大阪市の関係部署とも連携の強化を図る。
(例) 公園利用者に影響を及ぼすもの(陳列館の空調、公園灯、大池浄化設備など)
公園管理運営に影響を及ぼすもの(園内通信設備、管理棟の空調設備など)
- ・最低賃金の上昇に代表される物価高騰に対して、業務代行料の見直し時期と合わせて適正な数量管理とコスト把握が必要である。
- ・2025万博開催に併せての連携事業の実施
- ・大池の水質浄化
- ・昨年度は、店舗建設にあたっての土壤汚染処理費用により大幅な赤字決算となったが、R6年度は予定していた店舗が揃ったこと、上期に第1駐車場の立体駐車場を改修し、駐車場不足からくる周辺の交通混雑を改善するとともに、下期以降増収を見込んでおり大幅な収支の改善を見込んでいる。

○咲くやこの花館

- ・館内植物の適切な維持管理
- ・ウィズコロナの対策をしながら、コロナ禍で制限されていた講習会やワークショップを企画
- ・新型コロナウィルス感染症の5類感への移行に伴い、講習会、フラワーツアー、クイズラリーやハンズオン展示などの参加者枠を拡大して実施
- ・団体向け有料予約制フラワーツアーを引き続き実施し、平日の高齢者や園芸クラブ向け団体顧客ニーズに応える
- ・広報の拡充(インバウンドにアプローチする広報先の拡充)

○鶴見緑地パークゴルフ場

- ・安心安全なプレー環境創出(利用者目線での障害物や危険個所の早期察知および改善)
- ・混雑緩和策の検討。顧客動向を把握し、臨機応変のコース振分け(Cコースへの誘導)
- ・新規来場者(家族連れ、若年層)へのマナー啓発活動実施
- ・守口市、城東区、旭区など、鶴見区以外の近隣エリアへのアプローチ
- ・顧客満足度の向上(受付スタッフの接客能力強化)

○鶴見緑地球技場他4施設

- 【鶴見緑地プール】
- ・夏季の入場待ち時間対策(熱中症対策、待ち時間情報提供、受付効率向上など)
- ・冬季の利用者増(施設の魅力向上、イベント開催など)

- 【鶴見スポーツセンター】
- ・利用率向上(イベント開催、空枠掲示、施設利用認知度向上など)
- ・満足度向上(施設備品の更新、清掃品質改善など)
- ・老朽化に係る安全安心の環境整備(点検/メンテナンス強化)

- 【鶴見緑地球技場】
- ・第2球技場を活用した、サッカー以外のイベント開催を検討
- ・鶴見緑地球技場の利用者向けの広報(SNS・施設HP・LINE等)発信

- 【鶴見緑地庭球場】
- ・コーチングスタッフの拡充、クオリティ向上
- ・地盤沈下によるコート不陸の環境整備
- ・コート利用/スクール生の利用者増(スクール枠拡大と内容の充実)

○陳列館ホール他2施設

新型コロナウイルスの影響が薄れていく中で各イベントの実施方法も変わってきている。感染拡大の心配は少なくなっているが、多くの方が集まるイベントを実施する施設としてできる感染対策を実施し安心して利用いただけることを継続していく。
新規事業として実施したドローン体験及び講習会を周知徹底して、新たな顧客の獲得につなげていきたい。

○鶴見緑地馬場

- ・目的事業の利用者数増加を目指し、各種媒体を使って乗馬教室などの宣伝を行う。
- ・飼養馬匹の頭数を増やし更なる予約枠の増大と利用者の増加を行う。
- ・利用者の安全な利用を確保するため、老朽化した施設の不具合修繕や整備を行う。
- ・一般市民や来園者が参加できる馬についての講習会や馬を使ったイベントの開催を積極的に行う。
- ・要望の多い外部施設への外乗ツアーの開催回数を増やし、参加できる機会を増やす。
- ・アンケートを定期的実施し、意見や要望などを分析、反映させる。
- ・経費コスト増加に伴い、利用料金や収入の価格改定を計画、考慮する。
- ・会員退会者の数を減らし、そのためのサービス向上や利用枠の増大を行う。

8 その他特記事項

○鶴見緑地パークセンター

大規模な設備更新については、指定管理者側からも提案をするとともに、単なるアイデア出しとならないよう、実効性のある協議を重ねたい。

○咲くやこの花館

- ・長寿命化の大規模修繕実施に伴う、利用制限や管理運営上の調整が必要
- ・大屋根改修に伴い、植物展示室内の全通路に養生通路屋根仮設物が設置され、景観的に大きく影響する為、事前に周知が必要となる。また、入館者数や入館料収入に影響することが懸念される
- ・引き続き老朽化に伴う故障や不具合事項の発生が懸念される為、状況に応じて対応していく必要がある

○陳列館ホール他2施設

- ・陳列館ホールの空調設備については、今夏にも利用者に直接影響が出る可能性が高く、至急更新されたい。
- ・水の館の地盤沈下が顕著になってきている。平面にする修繕工事が必要になる。
- ・付属展示場入口の起伏の勾配がきつく入出庫車の底をすることがある。対応が必要。

○鶴見緑地馬場

経年による馬場砂の流出、地盤沈下等による馬場の起伏を平面に整地する修繕工事が必要。
屋内馬場の自火報受信機に不具合発生がしており、自火報システムの機器自体が古く部品製造が終了しているため、機器一式の更新が必要。

9 別紙

- ・【別紙】 3-5-2 修繕実施状況
- ・【別紙】 4-3-1 施設の利用状況
- ・【別紙】 4-4-1 魅力向上事業実施状況
- ・【別紙】 4-4-2 自主事業実施状況
- ・【別紙】 4-5-3 ぶらっとフォーム組織構成員
- ・【別紙】 5-1 収支総括表
- ・【別紙】 5-3 収支明細書

3-5-2 修繕実施状況

(1) 鶴見緑地（一般園地）（187件）

No.	発生 (確認) 日	名称	エリア・場所	修繕月日	備考
1	2023/4/3	建物天井剥がれ	インド庭園	2023/5/11	
2	2023/4/4	瓦落下	韓国庭園	2023/4/11	
3	2023/4/4	散水栓漏水	事務所自転車置場横	2023/4/17	
4	2023/4/4	男子手洗い配管破損	キャンプ場便所	2023/4/17	
5	2023/4/4	手摺柵腐食	オンタリオ州	2023/5/8	
6	2023/4/6	護岸が洗堀され漏水	源の滝	2023/5/11	
7	2023/4/8	多目的トイレ雨漏り	中央噴水便所	2023/5/23	
8	2023/4/8	水溜まり	中央第一駐車場南側里道	2023/9/29	
9	2023/4/12	手摺柵外れ	緑地橋遊具広場階段	2023/4/17	
10	2023/4/12	扉鍵破損	ユニオンスクエアガーデン	2023/7/7	
11	2023/4/14	枯損木5本、障害枝3件	山のエリア(風の広場～自然体験観察園)・西三荘遊歩道	2023/5/19	
12	2023/4/16	ベンチ2脚無くなる	西アジアレストハウス1階	2023/4/17	
13	2023/4/17	フェンス破損	西アジアレストハウス南側	2023/7/10	
14	2023/4/18	石垣外れ	風の広場便所裏	2023/4/18	
15	2023/4/18	ジャイアントドーム黒テープ剥がれ	つるみっこパーク	2023/4/26	
16	2023/4/19	排水詰り	南西カナール	2023/8/1	
17	2023/4/24	枝折れ	乗馬苑曳馬コース西側	2023/4/24	
18	2023/4/24	グレーチングアンカーボルト破損	中央噴水	2023/9/6	
19	2023/4/25	女子和式トイレ詰まり	キャンプ場便所	2023/5/12	
20	2023/4/25	エ水管が破損のため漏水	キャンプ場	2023/5/18	
21	2023/4/26	水溜まり	中央第1駐車場南側里道	2023/9/29	
22	2023/4/27	竹柵破損	四季の池	2023/5/9	
23	2023/4/27	縁石外れ	西アジアレストハウス前	2023/5/16	
24	2023/4/28	枯損木2本	西部地区（北西口～西口）	2023/5/26	
25	2023/4/30	男子洋式トイレ詰まり	球技場前便所	2023/5/3	
26	2023/5/4	汚水人孔水溢れ	レインボー花壇東側	2023/6/2	
27	2023/5/4	カラス侵入防止ネット破損	ゴミ庫	2023/6/6	
28	2023/5/7	多目的トイレ排水詰り	大芝生便所	2023/5/8	
29	2023/5/7	多目的トイレ排水詰まり	大芝生便所	2023/5/8	
30	2023/5/7	ベンチ座板腐食	ハワイ庭園	2023/5/21	
31	2023/5/9	木製看板腐食	コミュニティ広場西側	2023/5/9	
32	2023/5/10	グレーチング不陸	子どもの森南便所前	2023/5/10	
33	2023/5/12	2階手摺柵ボルト外れ	ユニオンスクエアガーデン	2023/5/12	
34	2023/5/16	縁石外れ	中央噴水	2023/5/16	
35	2023/5/16	倒木	BBQ場	2023/5/16	
36	2023/5/18	ベンチボルト外れ	花の谷東側出入口	2023/5/18	
37	2023/5/18	折れ枝	くすのき通西便所周辺	2023/5/18	
38	2023/5/18	縁石外れ	子どもの森北側	2023/5/20	
39	2023/5/19	縁石外れ	鶴見新山北側階段下	2023/5/20	
40	2023/5/24	手摺柵外れ	平和の鐘スロープ	2023/5/24	
41	2023/5/24	多目的トイレの鍵が閉まらない	キャンプ場便所	2023/5/25	
42	2023/5/27	フットライト破損	砂防ランド	2023/5/27	
43	2023/5/27	公園灯グローブ破損	鶴見新山遊歩道	2024/1/20	
44	2023/5/29	男子洋式トイレ電磁弁不良により排水不良	大芝生便所	2023/8/2	
45	2023/5/30	倒木	乗馬苑曳馬コース	2023/5/30	
46	2023/5/30	鋼製テント腐食	いこいの広場	2023/9/27	
47	2023/6/2	樋詰まりによる雨漏り	陳列館屋上	2023/9/6	
48	2023/6/2	ガラス破損	陳列館3階ベランダ	2023/9/7	
49	2023/6/5	枝折れ	子どもの森曳馬コース	2023/6/5	
50	2023/6/6	こども用トイレ座板ひび割れ	大芝生便所	2023/6/6	
51	2023/6/6	倒木	緑のせせらぎ東側BBQ場北側	2023/6/6	
52	2023/6/6	枯損木8本、枯枝3本	緑のせせらぎ～BBQ場周辺、大池西	2023/6/15	
53	2023/6/8	切り株の切り口凸	花の谷	2023/6/8	
54	2023/6/11	障害枝	源の滝	2023/6/11	
55	2023/6/11	折れ枝	北東池	2023/6/11	
56	2023/6/14	円形ベンチ座板ぐらつき	砂防ランド	2023/6/17	
57	2023/6/14	石垣外れ	砂防ランド	2023/9/26	
58	2023/6/15	腐朽樹木	乗馬苑南側	2023/6/15	
59	2023/6/16	腐朽樹木	第二運動場南側・つるみっこパーク	2023/6/15	
60	2023/6/17	雑排水管詰まり	テニスコート北側	2023/6/22	
61	2023/6/18	舗装破損	駅前広場	2023/7/21	
62	2023/6/18	園路舗装破損	ロシア庭園	2023/9/26	
63	2023/6/20	ベンチ座板ぐらつき	ハワイ庭園	2023/6/20	
64	2023/6/20	多目的トイレ鍵ぐらつき	大池南便所	2023/6/20	
65	2023/6/20	漏水	実習場西側	2023/6/28	

66	2023/6/20	枯枝9件、枯損木3件	山のエリア(北ゲート～北東ゲート～東ゲート他)	2023/7/20	
67	2023/6/23	年齢表示シール破れ	つるみっこパーク	2023/6/23	
68	2023/6/24	車両進入引き戸タッピングネジ外れ	西三荘遊歩道	2023/6/24	
69	2023/6/26	入口天井破損	陳列館ホール	2023/9/28	
70	2023/6/27	トイレ扉開閉不具合	政府苑女子便所	2023/6/27	
71	2023/6/27	水が止まらない	いのちの塔前飲水台	2023/6/27	
72	2023/6/29	障害枝、折れ枝3本	源の滝、苗圃南園路、子どもの森西側園路	2023/6/29	
73	2023/7/7	男子洋式トイレ排水レバーより漏水	大池東便所	2023/8/2	
74	2023/7/8	公園灯フットライト破損	和風の庭園路	2023/7/8	
75	2023/7/11	フットライトネジ外れ	子どもの森南	2023/7/11	
76	2023/7/11	制水弁太鼓落ち	かりんの広場	2023/9/13	
77	2023/7/12	雨樋雨漏り	設備棟	2023/9/29	
78	2023/7/23	女子洋式トイレ詰まり	キャンプ場便所	2023/7/24	
79	2023/7/23	倒木	北外周	2023/7/25	
80	2023/7/28	グレーチング不陸	子どもの森園路	2023/7/29	
81	2023/7/29	縁石外れ	ライオンの泉	2023/9/26	
82	2023/8/1	入口園路不陸	大池東便所	2023/9/26	
83	2023/8/4	グレーチング不陸	子どもの森南北園路	2023/9/26	
84	2023/8/4	園路破損	けやき通南	2023/9/26	
85	2023/8/6	多目的トイレ扉破損	みどりのせせらぎ便所	2023/8/7	
86	2023/8/6	男子トイレ詰まり	大芝生便所	2023/8/7	
87	2023/8/8	円形ベンチ座板ボルト欠損	大池西	2023/8/22	
88	2023/8/8	縁石凸	子どもの森北便所前	2023/9/26	
89	2023/8/10	切り株凸	源の滝	2023/8/10	
90	2023/8/15	倒木9本	里のエリア・山のエリア	2023/8/29	
91	2023/8/15	幹折れ・枝折れ4本	里のエリア・山のエリア	2023/8/29	
92	2023/8/15	バリカー破損	乗馬苑西側	2023/9/11	
93	2023/8/15	公園灯グローブ破損	庭球場北西	2023/9/16	
94	2023/8/16	倒木10本	山のエリア	2023/8/29	
95	2023/8/16	幹折れ・枝折れ9本	里のエリア・山のエリア	2023/8/29	
96	2023/8/18	縁石外れ	中央噴水	2023/8/18	
97	2023/8/19	枯損木倒れ	みどりのせせらぎ	2023/8/19	
98	2023/8/19	ベンチ座板外れ	大池西	2023/8/22	
99	2023/8/19	柵破損	北外周	2023/9/25	
100	2023/8/22	落下枝	北西口	2023/8/22	
101	2023/8/25	手摺破断	第2運動場北側	2023/9/29	
102	2023/8/26	枝折れ	山の広場休憩所南	2023/8/26	
103	2023/8/27	多目的トイレ南京錠L型金具外れ	子どもの森南便所	2023/8/27	
104	2023/8/27	人止めロープ千切れ	中央第1駐車場立体駐車場	2023/8/27	
105	2023/8/31	グレーチング不陸	シルバー詰所前	2023/8/31	
106	2023/8/31	グレーチング不陸	北西口東園路	2023/9/2	
107	2023/9/2	グレーチング不陸	子どもの森北東側	2023/9/6	
108	2023/9/6	蛍光灯脱落	西アジアレストハウス	2023/9/7	
109	2023/9/10	多目的トイレスライドドア下部の枠ボルト脱落	くすのき通東便所	2023/9/10	
110	2023/9/14	バリカー破損	緑地東橋	2023/11/1	
111	2023/9/15	空調ドレン配管より漏水	事務所廊下	2024/3/26	
112	2023/9/18	多目的トイレ手洗い水が止まらない	球技場前便所	2023/9/18	
113	2023/9/20	電磁弁漏水	花の谷東出入口	2023/12/19	
114	2023/9/21	グレーチング土砂詰まり	西口	2023/9/24	
115	2023/9/21	手摺結合部部品外れ17箇所	緑地西橋	2024/3/27	
116	2023/9/22	排水詰り	中央噴水便所	2023/9/22	
117	2023/9/22	男子手洗い詰まり	子どもの森南便所	2023/9/24	
118	2023/9/22	ポプラ枯枝、かかり枝	第2球技場西側	2023/9/25	
119	2023/9/24	ベンチ座板脱落	花の谷東出入口	2023/9/24	
120	2023/9/26	ペーパーホルダー破損各1個	風の広場便所、キャンプ場便所	2023/9/26	
121	2023/9/28	男子手洗い水漏れ	大芝生便所	2023/9/28	
122	2023/10/2	女子手洗洗面排水部品破損	大池南便所	2023/10/15	
123	2023/10/3	倒木	ブラジル庭園	2023/10/3	
124	2023/10/3	公園灯グローブ破損	子どもの森	2023/10/24	
125	2023/10/7	多目的トイレ排水センサー不良	西アジアレストハウス便所	2024/3/19	
126	2023/10/12	散水栓から水漏れ	カナール南西	2023/10/23	
127	2023/10/15	男子洋式ウォシュレット給水部	事務所トイレ	2024/3/28	
128	2023/10/18	漏水	パーゴラ広場	2024/1/30	
129	2023/10/18	水道による轍	子どもの森、つるみっこパーク	2024/3/19	
130	2023/10/20	男子トイレ排水不良	風車の広場便所	2023/12/16	
131	2023/10/21	フットライト破損	山の広場便所横	2023/10/25	
132	2023/10/24	散水栓漏水	パーゴラ広場南西	2023/10/24	
133	2023/10/27	南京錠減失	駅前ロータリー	2023/10/27	
134	2023/10/27	女子トイレペーパーホルダー破損	キャンプ場便所	2023/10/27	

135	2023/10/27	倒木（ホウキボプラ H=18.0 C=1.2）	球技場東	2023/10/28	
136	2023/10/28	倒木（アキニレ H=12.0 C=1.4）	風の広場南園路	2023/10/28	
137	2023/10/29	漏水	北口便所裏	2024/3/27	
138	2023/10/30	多目的トイレ南京錠L型金具外れ	大芝生便所	2023/10/30	
139	2023/11/2	ベンチ外れ	大池西	2023/11/7	
140	2023/11/11	ペーパーホルダー破損	BBQ場便所子ども用トイレ	2023/11/11	
141	2023/11/12	多目的トイレ鍵ぐらつき	風の広場便所	2023/11/12	
142	2023/11/14	漏水	メキシコ庭園前	2023/11/27	
143	2023/11/18	女子トイレ扉外れ	西口便所	2023/12/25	
144	2023/11/24	機械警備監視が通信エラーとなる	事務所	2023/11/24	
145	2023/11/26	テールランプ左側不点灯	軽ダンプ	2023/12/6	
146	2023/11/26	意匠壁天端板石破損	西口広場	2024/2/20	
147	2023/11/29	バリケード破損	北口前滝	2023/11/29	
148	2023/12/4	手洗い蛇口破損	大池西便所	2023/12/4	
149	2023/12/4	多目的トイレ扉レール外れ	西口便所	2023/12/4	
150	2023/12/8	フットライト破損	ブラジル庭園	2023/12/8	
151	2023/12/11	ガラス戸破損	安すい庵	2023/12/11	
152	2023/12/11	足元公園灯破損	山の広場	2023/12/11	
153	2023/12/14	フェンス基礎ぐらつき	砂防ランド	2024/1/7	
154	2023/12/15	トラロープ劣化	立体駐車場スロープ	2023/12/15	
155	2023/12/17	多目的トイレ鍵破損	運動場前便所	2023/12/17	
156	2023/12/22	止水栓蓋破損	ブラジル庭園	2023/12/24	
157	2023/12/22	漏水	花の谷	2024/2/27	
158	2023/12/26	テーブルベンチ座板破損	子どもの森	2024/1/9	
159	2023/12/28	ベンチ手摺外れ	パーゴラ広場	2024/1/9	
160	2024/1/4	自転車進入禁止看板番線外れ	中央ゲート前	2024/1/3	
161	2024/1/7	多目的トイレ便座取付金具破損	子どもの森南便所	2024/1/7	
162	2024/1/12	側溝詰り	くすのき通	2024/2/29	
163	2024/1/12	側溝詰り	ポプラ並木通	2024/2/29	
164	2024/1/12	側溝詰り	つるみこパーク	2024/2/29	
165	2024/1/12	多目的トイレ鍵破損	運動場前便所	2024/3/15	
166	2024/1/13	散水栓漏水	苗圃	2024/1/14	
167	2024/1/16	焚火跡	ユニオンスクエアガーデン	2024/1/17	
168	2024/1/17	男子トイレ洗面台蛇口ぐらつき	第2運動場前便所	2024/1/17	
169	2024/1/19	カラーコーン破損	体験学習施設西側	2024/1/19	
170	2024/1/24	ILB根上がり	フットメッセ西側園路	2024/1/26	
171	2024/1/24	折れた枝が電線に引っかかっている	フットメッセ西側	2024/1/26	
172	2024/1/25	落書き	ユニオンスクエアガーデン屋上	2024/1/25	
173	2024/1/25	切り株	つるみこパーク	2024/1/26	
174	2024/1/25	敷石がたつき	西ゲート前	2024/1/27	
175	2024/1/26	窓鍵閉まらない	西アジアレストハウス	2024/1/26	
176	2024/2/2	監視カメラに対する樹木支障枝	くすのき通東便所	2024/2/29	
177	2024/2/11	多目的トイレ金具破損	中央噴水便所	2024/2/11	
178	2024/2/12	フェンスの継ぎ目、縦柵破損	鶴見新山西側	2024/3/27	
179	2024/2/13	公園灯グローブ破損	イラン庭園	2024/2/13	
180	2024/2/18	ベンチ座板破損	大池西側	2024/2/18	
181	2024/2/23	男子トイレ用便器排水不良	大芝生便所	2024/3/19	
182	2024/2/26	男子トイレセンサーカバー欠損	BBQ場便所	2024/2/29	
183	2024/2/27	周辺落下防止ロープ破損	ユニオンスクエアガーデン	2024/2/27	
184	2024/2/27	飲水台漏水	源の滝南東側	2024/2/28	
185	2024/3/2	園路凸	東ゲートから風の広場間園路	2024/3/2	
186	2024/3/4	手摺落下防止用柵外れ	ユニオンスクエアガーデン	2024/3/4	
187	2024/3/9	男子トイレ便座破損	中央噴水便所	2024/3/9	

(2) 有料施設

咲くやこの花館（42件）

No,	発生 (確認) 日	名称	作業内容	修繕月日	備考
1	R5.4.4	設備棟オートストレーナー2号機修繕	オートストレーナー修繕	R5.4.28	
2	R5.5.12	正面玄関自動ドア修繕	自動ドア修繕	R5.5.22	
3	R5.5.5	本館正面	自動扉付近雨漏り修繕	R5.5.22	
4	R5.6.22	2F男子トイレウォシュレット更新修繕	ウォシュレット更新修繕	R5.6.26	
5	R5.6.3	熱帯雨林室枕木修繕	枕木修繕	R5.6.26	
6	R5.6.1	高山植物栽培場灌水ミスト設備修繕	灌水ミスト設備修繕	R5.7.30	
7	R5.6.20	動力運搬車 2号車修繕	動力運搬車修繕	R5.7.12	
8	R.5.8.1	回廊側電動オペレーター装置開放作業	電動オペレーター装置開放作業	R.5.8.4	
9	R.7.1	2階展示室パーテーション改修全ほか1修繕	パーテーション改修全ほか1修繕	R5.8.10	
10	R5.2.28	取水槽No.3ポンプ絶縁修繕	ポンプ絶縁修繕	R5.8.23	
11	R5.6.25	高山植物室踏み台他4修繕	踏み台他4修繕	R5.8.28	
12	R5.8.21	バックヤードLAN配線修繕	LAN配線修繕	R5.8.21	
13	R5.4.28	熱源補機P-4ポンプ用インバータ修繕	ポンプ用インバータ修繕	R5.8.22	
14	R5.8.17	回廊側電動オペレーター装置閉鎖作業	電動オペレーター装置閉鎖作業費	R5.8.25	
15	R.5.9.13	本館1階トイレ小便器自動フラッシュバルブ取替修繕	小便器自動フラッシュバルブ取替修繕	R5.9.19	
16	R.5.9.17	本館2階女子トイレフラッシュバルブピストンバルブ取	トイレフラッシュバルブピストンバルブ取	R.5.9.29	
17	R.5.7.31	設備棟中央監視室系統室内機薬品洗浄	薬品洗浄	R.5.9.29	
18	R5.10.10	咲くやこの花館噴水ボールタップ取替	噴水ボールタップ取替	R5.10.16	
19	R5.10.27	花木室ビニールハウス天窓他1箇所修繕	ハウス天窓他1箇所の修繕	R5.11.20	
20	R5.10.27	咲くやこの花館2階展示室インナーコンセン	インナーコンセント他一カ所修繕	R5.11.20	
21	R5.10.25	北出入り口両開き扉修繕他7箇所	両開き扉修繕他7箇所	R5.11.22	
22	R5.11.15	プチイングリッシュガーデン灌水設備修繕	灌水設備修繕	R5.12.6	
23	R5.11.20	中温室A冷温水配管漏水修繕	配管漏水修繕	R5.12.1	
24	R5.12.10	栽培棟屋外水槽決線作業	屋外水槽決線作業	R5.12.14	
25	R5.12.1	メディタレニアンガーデン噴水用止水栓修繕	止水栓修繕	R5.12.20	
26	R5.12.12	咲くやこの花館ハイビスカスワールド屋根ビ	屋根ビニール修繕	R5.12.28	
27	R6.1.19	設備棟衛生P室F号ボールタップ修繕	ボールタップ修繕	R6.1.19	
28	R5.9.29	窓口発券機ソフト修繕	ソフト改修	R6.1.31	
29	R6.2.4	咲くやこの花館前池北西散水栓用給水管漏水	散水栓用給水管漏水修繕	R6.2.17	
30	R6.2.15	動力運搬車タイヤ修繕	動力運搬車タイヤ修繕	R6.2.27	
31	R6.2.4	球根類栽培場屋根フィルム修繕	屋根フィルム修繕	R6.3.29	
32	R6.2.5	咲くやこの花館地下湧水排水ポンプ交換作業	湧水排水ポンプの取替	R6.3.5	
33	R6.2.14	咲くやこの花館熱帯雨林ロータスガーデン外池ろ	ろ過ポンプ取替修繕	R6.2.19	
34	R6.2.28	館内ポスターフレーム補修 他サイン工事	フレーム補修、他サイン工事	R6.3.13	
35	2024/3/	本館2F女子トイレ洋式フラッシュハンドル修	トイレフラッシュバルブハンドル修繕	R6.3.21	
36	R6.2.15	熱源用空気圧縮機マグネットスイッチ取換修	オイルフリーベピコン部品交換	R6.3.15	
37	R6.2.21	北出入口 重量シャッター修繕	重量シャッター修繕	R6.3.21	
38	R6.2.26	咲くやこの花館 側窓開閉装置駆動部（カ2）	側窓開閉装置駆動部（カ2）取替修繕	R6.3.25	
39	R6.2.26	上水系統変流加圧給水ユニットNo.1 フロー	変流加圧給水ユニットNo.1 フローチ	R6.3.26	
40	R6.2.28	No.13 熱帯雨林出入口自動扉修繕	自動扉修繕	R6.3.28	
41	R6.2.29	熱帯雨林・花木室回廊枕木舗装修繕	枕木舗装修繕	R6.3.29	
42	R6.2.29	メディタレニアン枕木園路舗装他4カ所修繕	枕木園路舗装他4カ所修繕	R6.3.29	

水の館ホール（附属展示場）（8件）

No,	発生 (確認) 日	名称	作業内容	修繕月日	備考
1	R5.7.1	陳列館・むらさき亭 消火器購入（稟議番号	陳列館消防設備交換	R5.7.1	
2	R5.8.1	陳列館誘導灯バッテリー交換	陳列館誘導灯バッテリー交換	R5.8.1	
3	R5.9.1	水の館側窓開閉装置不具合箇所修繕	水の館側窓開閉装置不具合箇所修繕	R5.9.1	
4	R5.10.1	水の館男子和式便器フラッシュバルブ補修	水の館男子和式便器フラッシュバルブ補修	R5.10.1	
5	R5.11.1	水の館男子和式便器フラッシュバルブ補修	水の館男子和式便器フラッシュバルブ補修	R5.11.1	
6	R5.11.1	水の館電気室端子台取替	水の館電気室端子台取替	R5.11.1	
7	R6.2.1	ハナミズキホール内トイレ詰り緊急対応調査	ハナミズキホール内トイレ詰り緊急対応調査	R6.2.1	
8	R6.2.1	ハナミズキホール内トイレ詰り緊急対応	ハナミズキホール内トイレ詰り緊急対応	R6.2.1	

鶴見緑地馬場（乗馬苑）（18件）

No,	発生 (確認) 日	名称	作業内容	修繕月日	備考
1	4月27日	C厩舎ウォーターカップ修繕	C厩舎	4月27日	
2	5月4日	審判棟トイレ水栓ボックス止水修繕	審判棟	5月4日	
3	5月23日	インドア非常誘導灯交換	屋内馬場	5月23日	
4	5月23日	乗馬センター2F非常灯バッテリー交換	乗馬センター	5月23日	
5	6月20日	自火報設備障害調査	屋内馬場	6月20日	
6	6月26日	馬場整地整備	第1,2,3馬場	6月28日	
7	7月4日	馬場側溝清掃	第1馬場外周	7月4日	
8	7月18日	第2馬場整地整備補足工事	第2馬場	7月16日	
9	9月6日	C厩舎ウォーターカップ修繕	C厩舎	9月6日	
10	9月28日	B厩舎ウォーターカップ修繕	B厩舎	9月28日	
11	10月17日	自動ドア電源修繕	乗馬センター	10月17日	
12	10月30日	B厩舎ウォーターカップ修繕	B厩舎	10月30日	
13	11月21日	乗馬センター外壁工事	乗馬センター	1月16日	
14	11月21日	仮厩舎漏電工事	仮厩舎	継続中	
15	11月28日	屋外馬洗場水栓取替	屋外馬洗場	11月28日	
16	12月6日	屋外馬洗場水栓取替	屋外馬洗場	12月6日	
17	2月27日	B厩舎ウォーターカップ修繕	B厩舎	2月27日	
18	3月19日	馬場外周柵修繕	馬場外周柵	3月19日	

鶴見緑地パークゴルフ場（25件）

No,	発生 (確認) 日	名称	作業内容	修繕月日	備考
1	R5.4.10	高木剪定	Cコース内	R5.4.10	
2	R5.4.28	OBネット補修	Cコース内	R5.4.28	
3	R5.5.13	C受付横ベンチ補修	C受付	R5.5.13	
4	R5.6.3	テント張替え	AB受付横	R5.6.3	
5	R5.6.1	芝刈機溶接修理		R5.6.4	
6	R5.6.18	芝生張替え	A-3.4.5.6 B-1.3.5.6	R5.6.19	
7	R5.6.20	人工芝敷設	A-4	R5.6.20	
8	R5.7.5	ホーバーモア修理		R5.7.7	
9	R5.7.26	熱中症対策 ミスト設置	A.B受付横	R5.7.26	
10	R5.8.2	散水スプリンクラーメンテナンス	Bコース内	R5.8.2	
11	R5.8.15	台風による倒木除去	A-6上	R5.8.17	
12	R5.9.5	テーブル修理	コース内	R5.9.5	
13	R5.9.6	よしず補修	C受付	R5.9.6	
14	R5.9.12	トイレ故障、入替え	管理棟	R6.1.31	
15	R5.10.16	高木、中木剪定・メンテ	A・Bコース	R5.10.16	
16	R5.10.28	管理棟横通路折木処理	管理棟	R5.10.28	
17	R5.10.30	管理棟樋清掃	管理棟	R5.10.30	
18	R5.11.9	管理棟内水道修理	管理棟	R5.11.9	
19	R5.11.19	受付周囲ビニールカーテン設置	A.B受付横	R5.11.19	
20	R5.11.25	台風にて破損した山側フェンス修理	山側通路	R5.11.25	
21	R5.11.28	コース内階段補修	A-7, 8	R5.11.28	
22	R6.12.5	ティーグラウンド土入れ	Bコース内	R6.12.15	
23	R6.1.21	池配管、根の処理	A.Bコース内池	R6.1.21	
24	R6.2.1	池補修、土のう作成と積上げ作業	A.Bコース内池	R6.2.28	
25	R6.3.13	AコースOBネット増強	A-1	R6.3.13	

鶴見緑地球技場（12件）

No,	発生 (確認) 日	名称	作業内容	修繕月日	備考
1	R5.5.1	1F控室蛍光灯が管球交換してもちらつき	器具交換	R5.8.30	
2	R5.5.31	受水槽底部から漏水	No.2予備水槽側にも水を貯めて槽内の圧力が均一になるように処置。	R5.6.26	
3	R5.6.4	1F通路の天井裏の配管から漏水	業者により配管交換	R5.6.23	
4	R5.6.5	人工芝周りの会所の蓋7カ所のゴムが剥がれている	グレーチングタイプに交換	R5.7.18	
5	R5.7.25	1F誘導灯2台バッテリー不良	器具取替	R5.9.22	
6	R5.7.25	スタンド内消火栓箱 消火栓表示不鮮明（5台）	消火栓表示プレート交換とアクリルプレート取り付け	R5.9.14	
7	R5.8.16	電光得点盤前の物置が転倒し入り口フェンスの丁番が破損	丁番の取り換えを実施	R5.9.13	
8	R5.9.14	スタンド席中央の階段に設置のプレートと防水材が複数個所浮きや剥がれが発生		R5.10.27	
9	R5.10.25	チケット売場出入口扉のキーシリンダーに異物が混入し鍵が刺さらない	異物の取り除き修理完了	R5.10.26	
10	R5.12.13	2F北側多目的トイレの照明が点滅	器具取替	R5.12.25	
11	R6.1.14	医務室天井照明3台が点滅	器具取替	R6.1.28	
12	R6.1.24	電気室壁非常照明が点滅	器具取替	R6.3.1	

鶴見緑地第2球技場（2件）

No,	発生 (確認) 日	名称	作業内容	修繕月日	備考
1	R5.6.23	第2球技場 屋外時計が動かなくなった	機械体の取替と保護ガードの取付	R5.6.23	
2	R5.8.16	第2球技場のダッグアウトの屋根が飛ばされ破損	屋根の取り換え	R5.9.13	

鶴見緑地庭球場（7件）

No,	発生 (確認) 日	名称	作業内容	修繕月日	備考
1	R5.1.10	コート3ナイター照明残置灯の中央東1灯絶縁不良で点かない	安定器取替	R5.9.7	
2	R5.5.11	多目的トイレの人間照明センサー自動で照明が付かなくなった	センサーの取り換え	R5.6.6	
3	R5.7.26	放送設備のマイク放送ができない	コード不良調整	R5.8.1	
4	R5.8.8	女子コインシャワーが硬貨を入れても電源がつかない	部品取替	R5.8.10	
5	R5.10.5	ボイラーのドレン配管が詰まり排水が溢れた	詰まり取り除き	R5.10.10	
6	R5.11.14	女子用ボイラーエラー表示	コントローラー及び基盤取替	R5.11.29	
7	R5.12.22	玄関外側自動扉動作不良	玄関外側内側とも装置一式取替	R6.2.8	

鶴見スポーツセンター（6件）

No,	発生 (確認) 日	名称	作業内容	修繕月日	備考
1	R4.8.16	ポンプ室消火ポンプ呼水槽より漏水	呼水槽等取り換え	R5.8.16	
2	R5.4.1	1F事務所電気親時計停電時動作しない	バッテリー交換	R5.6.12	
3	R5.5.5	多目的トイレのスライドドア上部化粧板がドアを閉める際に落下	化粧板取り換え	R5.5.23	
4	R5.7.26	駐車場精算機械のボールが斜めに傾いている	ボルトで再固定	R6.2.29	
5	R5.8.4	1階女子更衣室手洗いの排水パイプ水漏れ	パイプ交換	R6.2.5	
6	R5.10.11	1F女子トイレ手洗自動水栓より水が出ない	自動水洗ユニット取替	R5.11.27	

鶴見緑地プール（28件）

No,	発生 (確認) 日	名称	作業内容	修繕月日	備考
1	R4.11.21	低圧動力盤No.1電流計測用ユニット不良	トランスデューサ及び電流切替スイッチ取替	R5.6.26	
2	R5.1.23	AHU-2（エアハン2）OAダンパーモーター不良	モーターダンパ操作器取替	R6.1.9	
3	R5.1.25	造波ろ過器温度調節計でエラー発生	温度調節計取替	R5.6.19	
4	R5.4.17	2Fプールゾーン洗体シャワーが止水状態で水が止まらない	電動弁取替	R5.7.3	
5	R5.4.16	B1F身障者更衣室トイレ大便器水栓の水が止まらない	バブルユニット改裝	R5.6.6	
6	R5.4.1	B1F事務所電気親時計及び3回線増設ユニット（階別親時計）停電時動作しない	バッテリー交換	R5.4.30	
7	R5.5.12	B1F事務所の外線電話がつかない	館内回線調査、園内MDF調査及び回線振替対応にて復旧	R5.5.16	
8	R5.5.25	ジャブジャブ池淹ポンプ集毛器が腐食によりポンプ運転時エアが入り運転できない	集毛器蓋取替	R5.9.11	
9	R5.5.26	プール建屋裏雨水等外部排水樹配管貫通部モルタル剥がれ	配管貫通部周りの埋め戻し	R5.7.3	
10	R5.6.5	発電機冷却水温調弁蓋及び周辺部品劣化	蓋（カバー）、ホース、ガスケット、冷却水クーラント等取替	R5.9.4	
11	R5.6.12	オーバータンク室天井部配管貫通部、天井クラック箇所等より漏水	漏水を受けるよう漏水箇所にパン設置	R5.7.3	
12	R5.6.12	B1Fから1F階段部天井より漏水	漏水を受けるよう漏水箇所にパン設置	R5.7.3	
13	R5.6.12	電気室高圧コンデンサ盤過電流継電器（5 1F5）動作速度不安定	継電器取替	R5.10.10	
14	R5.7.1	B1F男子更衣室トイレの洗面台の水栓より水が出ない	コントローラー及びカラン部取替	R6.2.12	

15	R5.7.16	受水槽置場（室外機置場）屋外散水栓用給水管にピンホールがあり漏水	補修テープにより補修	R5.7.20	
16	R5.7.25	B1F男子トイレ洗面台が抜け落ちた	排水金物取替、洗面台天板受け部を補修	R5.8.3	
17	R5.8.13	客用EV下部人感センサー光電管装置不良	断線箇所修理	R5.8.14	
18	R5.8.15	入口前東屋の天幕が破損	パッチ補修	R5.8.30	
19	R5.8.26	流水ろ過器（A）プール戻り管バルブ不良	バタフライ弁交換	R5.9.27	
20	R5.8.30	2F身障者トイレ自動手洗い水栓から水が出ない	水栓機器取替	R6.2.12	
21	R5.9.6	1F男子外部出口トイレ小便器1台（1番奥）水が止まらない	補修改良部品にて修繕	R5.12.4	
22	R5.9.10	流水橋の手すりの木が腐敗してぐらつき	L字金具にて補強	R5.9.26	
23	R5.10.1	造波プール給水用電磁弁破損	部品交換修理	R5.12.4	

4-3-1 施設の利用状況

(1) 有料施設

咲くやこの花館

月	入館者数		
	今年度(人)	昨年度(人)	昨年対比(%)
4	20,818	22,781	91.4%
5	30,695	34,207	89.7%
6	17,178	12,977	132.4%
7	16,268	19,540	83.3%
8	15,770	19,218	82.1%
9	21,412	17,782	120.4%
10	16,929	18,225	92.9%
11	25,801	23,105	111.7%
12	7,808	9,334	83.7%
1	17,954	18,791	95.5%
2	16,706	17,695	94.4%
3	18,859	18,252	103.3%
合計	226,198	231,907	97.5%

陳列館ホール

月別	陳列館ホール					
	使用可能日数(日)		使用日数(日)		使用率(%)	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	26	26	6	3	23.1%	11.5%
5月	30	27	12	8	40.0%	29.6%
6月	28	28	7	8	25.0%	28.6%
7月	26	29	7	3	26.9%	10.3%
8月	27	29	4	7	14.8%	24.1%
9月	27	26	6	12	22.2%	46.2%
10月	27	26	8	10	29.6%	38.5%
11月	26	26	13	5	50.0%	19.2%
12月	25	23	7	7	28.0%	30.4%
1月	23	23	4	6	17.4%	26.1%
2月	26	25	9	6	34.6%	24.0%
3月	28	28	12	6	42.9%	21.4%
年計	319	316	95	81	29.8%	25.6%

水の館ホール(附属展示場)

月別	水の館ホール					
	使用可能日数(日)		使用日数(日)		使用率(%)	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	26	26	14	7	53.8%	26.9%
5月	30	27	17	12	56.7%	44.4%
6月	28	28	20	20	71.4%	71.4%
7月	26	29	7	19	26.9%	65.5%
8月	27	29	11	9	40.7%	31.0%
9月	27	26	13	6	48.1%	23.1%
10月	27	26	20	17	74.1%	65.4%
11月	26	26	16	12	61.5%	46.2%
12月	25	23	14	14	56.0%	60.9%
1月	23	23	13	13	56.5%	56.5%
2月	22	25	19	15	86.4%	60.0%
3月	28	28	19	18	67.9%	64.3%
年計	315	316	183	162	58.1%	51.3%

月別	附属展示場					
	使用可能日数（日）		使用日数（日）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	26	26	18	14	69.2%	53.8%
5月	30	27	21	17	70.0%	63.0%
6月	28	28	17	20	60.7%	71.4%
7月	26	29	7	16	26.9%	55.2%
8月	27	29	4	9	14.8%	31.0%
9月	27	26	14	15	51.9%	57.7%
10月	27	26	18	15	66.7%	57.7%
11月	26	26	14	17	53.8%	65.4%
12月	25	23	17	12	68.0%	52.2%
1月	23	23	16	16	69.6%	69.6%
2月	23	25	21	18	91.3%	72.0%
3月	28	28	23	20	82.1%	71.4%
年計	316	316	190	189	60.1%	59.8%

月別	水の館ホール・附属展示場 合計					
	使用可能日数（日）		使用日数（日）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
年計	631	632	373	351	59.1%	55.5%

茶室むらさき亭

月別	茶室むらさき亭					
	使用可能日数（日）		使用日数（日）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	26	26	6	3	23.1%	11.5%
5月	30	27	4	3	13.3%	11.1%
6月	28	28	3	3	10.7%	10.7%
7月	26	27	4	2	15.4%	7.4%
8月	27	29	1	0	3.7%	0.0%
9月	27	26	0	0	0.0%	0.0%
10月	27	26	4	0	14.8%	0.0%
11月	26	26	10	8	38.5%	30.8%
12月	25	23	2	5	8.0%	21.7%
1月	23	27	4	3	17.4%	11.1%
2月	26	25	3	2	11.5%	8.0%
3月	28	28	8	7	28.6%	25.0%
年計	319	318	49	36	15.4%	11.3%

鶴見緑地パークゴルフ場

月別	A B コース					
	使用可能日数（日）		使用日数（日）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4 月	27	27	24	25	88.9%	92.6%
5 月	27	27	22	25	81.5%	92.6%
6 月	27	27	24	26	88.9%	96.3%
7 月	27	28	26	25	96.3%	89.3%
8 月	28	27	26	26	92.9%	96.3%
9 月	27	27	27	25	100.0%	92.6%
10月	27	27	27	26	100.0%	96.3%
11月	27	27	26	24	96.3%	88.9%
12月	24	24	24	24	100.0%	100.0%
1 月	24	24	24	22	100.0%	91.7%
2 月	26	25	24	22	92.3%	88.0%
3 月	28	27	24	25	85.7%	92.6%
年計	319	317	298	295	93.4%	93.1%

月別	C コース					
	使用可能日数（日）		使用日数（日）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4 月	27	27	23	24	85.2%	88.9%
5 月	27	27	22	23	81.5%	85.2%
6 月	27	27	22	23	81.5%	85.2%
7 月	27	28	25	24	92.6%	85.7%
8 月	28	27	26	24	92.9%	88.9%
9 月	27	27	27	23	100.0%	85.2%
10月	27	27	27	26	100.0%	96.3%
11月	27	27	24	24	88.9%	88.9%
12月	24	24	24	24	100.0%	100.0%
1 月	24	24	23	22	95.8%	91.7%
2 月	26	25	22	22	84.6%	88.0%
3 月	28	27	21	24	75.0%	88.9%
年計	319	317	286	283	89.7%	89.3%

鶴見緑地球技場

月別	球技場（昼間）					
	使用可能件数（件）		使用件数（件）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	304	312	172	193	56.6%	61.9%
5月	320	314	197	182	61.6%	0.0%
6月	300	300	160	143	53.3%	47.7%
7月	330	330	273	278	82.7%	84.2%
8月	360	358	272	303	75.6%	84.6%
9月	300	294	190	166	63.3%	56.5%
10月	320	318	201	193	62.8%	60.7%
11月	304	300	179	174	58.9%	58.0%
12月	278	280	197	201	70.9%	71.8%
1月	300	296	178	170	59.3%	57.4%
2月	294	280	178	161	60.5%	57.5%
3月	312	310	249	278	79.8%	89.7%
年計	3,722	3,692	2,446	2,442	65.7%	66.1%

月別	球技場（ナイター）					
	使用可能件数（件）		使用件数（件）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	60	60	42	41	70.0%	68.3%
5月	62	62	43	46	69.4%	0.0%
6月	60	60	47	43	78.3%	71.7%
7月	62	62	46	45	74.2%	72.6%
8月	62	62	41	36	66.1%	58.1%
9月	60	58	54	43	90.0%	74.1%
10月	62	62	58	55	93.5%	88.7%
11月	60	60	49	54	81.7%	90.0%
12月	52	54	41	36	78.8%	66.7%
1月	56	56	45	38	80.4%	67.9%
2月	58	56	48	38	82.8%	67.9%
3月	62	62	50	40	80.6%	64.5%
年計	716	714	564	515	78.8%	72.1%

月別	会議室					
	使用可能件数（件）		使用件数（件）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	360	360	108	106	30.0%	29.4%
5月	372	372	103	115	27.7%	0.0%
6月	360	360	97	129	26.9%	35.8%
7月	394	394	106	114	26.9%	28.9%
8月	372	370	111	168	29.8%	45.4%
9月	360	352	166	174	46.1%	49.4%
10月	372	372	182	159	48.9%	42.7%
11月	364	360	148	107	40.7%	29.7%
12月	330	334	112	80	33.9%	24.0%
1月	356	352	90	86	25.3%	24.4%
2月	352	336	161	104	45.7%	31.0%
3月	374	372	199	271	53.2%	72.8%
年計	4,366	4,334	1,583	1,613	36.3%	37.2%

鶴見緑地庭球場

月別	庭球場（昼間）					
	使用可能件数（件）		使用件数（件）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	3,240	3,240	1,736	2,024	53.6%	62.5%
5月	3,720	3,720	2,153	2,369	57.9%	0.0%
6月	3,600	3,600	1,840	2,015	51.1%	56.0%
7月	3,720	3,720	2,290	2,114	61.6%	56.8%
8月	3,528	3,528	2,015	2,041	57.1%	57.9%
9月	3,240	3,240	2,045	1,917	63.1%	59.2%
10月	2,976	2,976	1,983	1,954	66.6%	65.7%
11月	2,880	2,880	1,907	1,652	66.2%	57.4%
12月	2,784	2,880	1,896	1,962	68.1%	68.1%
1月	2,768	2,778	1,893	1,740	68.4%	62.6%
2月	2,784	2,688	1,689	1,589	60.7%	59.1%
3月	2,976	2,916	1,715	1,927	57.6%	66.1%
年計	38,216	38,166	23,162	23,304	60.6%	61.1%

月別	庭球場（ナイター）					
	使用可能件数（件）		使用件数（件）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	1,080	1,080	164	197	15.2%	18.2%
5月	744	744	143	152	19.2%	0.0%
6月	720	720	141	188	19.6%	26.1%
7月	744	744	142	167	19.1%	22.4%
8月	936	936	162	150	17.3%	16.0%
9月	1,080	1,080	231	165	21.4%	15.3%
10月	1,488	1,488	300	276	20.2%	18.5%
11月	1,440	1,440	258	234	17.9%	16.3%
12月	1,368	1,440	178	168	13.0%	11.7%
1月	1,344	1,392	165	154	12.3%	11.1%
2月	1,392	1,344	196	189	14.1%	14.1%
3月	1,488	1,488	179	193	12.0%	13.0%
年計	13,824	13,896	2,259	2,233	16.3%	16.1%

鶴見緑地第2球技場

R5実績入力済み

月別	第2球技場（昼間）					
	使用可能件数（件）		使用件数（件）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	360	360	211	211	58.6%	58.6%
5月	372	372	210	209	56.5%	0.0%
6月	360	360	154	148	42.8%	41.1%
7月	372	372	277	253	74.5%	68.0%
8月	372	372	290	289	78.0%	77.7%
9月	360	354	175	196	48.6%	55.4%
10月	372	372	201	197	54.0%	53.0%
11月	360	360	198	162	55.0%	45.0%
12月	332	336	226	221	68.1%	65.8%
1月	356	352	213	191	59.8%	54.3%
2月	348	336	197	165	56.6%	49.1%
3月	372	372	280	283	75.3%	76.1%
年計	4,336	4,318	2,632	2,525	60.7%	58.5%

月別	第2球技場（ナイター）					
	使用可能件数（件）		使用件数（件）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	60	60	52	43	86.7%	71.7%
5月	62	62	58	48	93.5%	0.0%
6月	60	60	55	50	91.7%	83.3%
7月	62	62	58	52	93.5%	83.9%
8月	62	62	43	42	69.4%	67.7%
9月	60	58	54	52	90.0%	89.7%
10月	62	62	61	60	98.4%	96.8%
11月	60	60	56	55	93.3%	91.7%
12月	52	54	50	48	96.2%	88.9%
1月	56	56	54	44	96.4%	78.6%
2月	58	56	58	53	100.0%	94.6%
3月	62	62	61	58	98.4%	93.5%
年計	716	714	660	605	92.2%	84.7%

月別	第2運動場					
	使用可能件数（件）		使用件数（件）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	150	150	54	54	36.0%	36.0%
5月	186	186	54	69	29.0%	0.0%
6月	180	180	56	65	31.1%	36.1%
7月	186	186	71	56	38.2%	30.1%
8月	186	186	46	39	24.7%	21.0%
9月	180	180	74	53	41.1%	29.4%
10月	155	155	61	70	39.4%	45.2%
11月	150	150	55	53	36.7%	35.3%
12月	140	145	32	48	22.9%	33.1%
1月	148	148	52	59	35.1%	39.9%
2月	145	140	46	38	31.7%	27.1%
3月	155	155	52	46	33.5%	29.7%
年計	1,961	1,961	653	650	33.3%	33.1%

鶴見緑地プール

月別	入館者数
4月	4,986
5月	5,871
6月	12,663
7月	40,473
8月	61,148
9月	18,823
10月	3,293
11月	2,491
12月	1,713
1月	2,950
2月	3,267
3月	3,094
合計	160,772

鶴見スポーツセンター

月別	第1体育場		
	使用可能日数（日）	使用日数（日）	使用率（％）
4月	104	104	100.0%
5月	104	104	100.0%
6月	104	104	100.0%
7月	104	104	100.0%
8月	104	104	100.0%
9月	104	103	99.0%
10月	104	104	100.0%
11月	104	104	100.0%
12月	94	94	100.0%
1月	60	60	100.0%
2月	0	0	#DIV/0!
3月	108	108	100.0%
年計	1,094	1,093	99.9%

空調入替工事のため

空調入替工事のため

月別	第2体育場		
	使用可能日数（日）	使用日数（日）	使用率（％）
4月	104	104	100.0%
5月	104	103	99.0%
6月	104	98	94.2%
7月	104	99	95.2%
8月	104	98	94.2%
9月	104	101	97.1%
10月	104	100	96.2%
11月	104	97	93.3%
12月	94	91	96.8%
1月	92	90	97.8%
2月	100	97	97.0%
3月	108	102	94.4%
年計	1,226	1,180	96.2%

月別	多目的室		
	使用可能日数（日）	使用日数（日）	使用率（％）
	今年度	今年度	今年度
4月	104	80	76.9%
5月	104	74	71.2%
6月	104	69	66.3%
7月	104	72	69.2%
8月	104	82	78.8%
9月	104	82	78.8%
10月	104	79	76.0%
11月	104	79	76.0%
12月	92	71	77.2%
1月	92	75	81.5%
2月	100	81	81.0%
3月	108	85	78.7%
年計	1,224	929	75.9%

鶴見緑地馬場

月別	鶴見緑地馬場（昼間）					
	使用可能日数（日）		使用日数（日）		使用率（％）	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	26	25	26	25	100%	100%
5月	26	26	26	26	100%	100%
6月	26	26	26	26	100%	100%
7月	27	27	27	27	100%	100%
8月	26	26	25	26	96%	100%
9月	26	26	26	26	100%	100%
10月	26	27	26	27	100%	100%
11月	26	25	26	25	100%	100%
12月	25	25	25	25	100%	100%
1月	24	24	24	24	100%	100%
2月	25	24	25	24	100%	100%
3月	27	27	27	27	100%	100%
年計	310	308	309	308	100%	100%

(2) 設置許可施設

ア) 既存駐車場

月別	中央第1駐車場		中央第2駐車場		南駐車場	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	17,600台	11,346台	9,693台	10,221台	3,936台	4,939台
5月	15,029台	13,357台	9,456台	11,157台	4,702台	5,799台
6月	11,760台	8,935台	6,903台	6,468台	3,619台	4,204台
7月	14,894台	9,667台	5,897台	5,933台	3,940台	5,414台
8月	16,434台	11,480台	5,741台	6,250台	4,174台	3,950台
9月	12,825台	9,265台	7,495台	6,457台	4,163台	5,377台
10月	15,720台	9,283台	8,377台	8,437台	4,260台	5,777台
11月	15,476台	8,411台	7,972台	7,690台	4,096台	5,139台
12月	13,693台	8,894台	5,672台	5,382台	8,804台	4,425台
1月	11,993台	10,431台	6,517台	7,069台	14,164台	4,570台
2月	11,730台	9,944台	6,051台	5,852台	10,636台	1,828台
3月	16,468台	15,984台	8,658台	10,400台	10,486台	3,993台
年計	173,622台	126,997台	88,432台	91,316台	76,980台	55,415台

月別	西駐車場		北西駐車場	
	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4月	2,157台	2,084台	2,157台	2,084台
5月	2,266台	2,358台	2,266台	2,358台
6月	1,734台	1,471台	1,734台	1,471台
7月	1,483台	1,209台	1,483台	1,209台
8月	1,193台	1,316台	1,193台	1,316台
9月	1,665台	1,695台	1,665台	1,695台
10月	1,952台	2,179台	1,952台	2,179台
11月	1,855台	1,563台	1,855台	1,563台
12月	1,233台	1,193台	1,233台	1,193台
1月	1,213台	1,413台	1,213台	1,413台
2月	1,507台	1,140台	1,507台	1,140台
3月	2,022台	2,042台	2,022台	2,042台
年計	20,280台	19,663台	20,280台	19,663台

(1) 行為許可件数

月別	有料				免除	
	件数 (件)		使用料 (円)		件数 (件)	
4 月	40件	47件	435,600円	496,320円	12件	1件
5 月	28件	70件	300,960円	730,240円	0件	0件
6 月	17件	30件	202,400円	307,840円	11件	9件
7 月	20件	23件	234,100円	242,880円	0件	0件
8 月	14件	22件	149,600円	232,320円	0件	0件
9 月	21件	18件	221,760円	163,230円	0件	19件
10月	28件	36件	318,560円	381,620円	0件	0件
11月	35件	28件	396,000円	284,020円	10件	0件
12月	13件	15件	153,000円	154,280円	0件	0件
1 月	6件	10件	73,920円	105,600円	8件	0件
2 月	8件	4件	95,040円	42,240円	0件	0件
3 月	29件	38件	322,080円	392,600円	0件	8件
年計	259件	341件	2,903,020円	3,533,190円	41件	37件

(2) 設置許可施設

バーベキュー場

月別	利用人数 (人)			
	バーベキュー場	バーベキュー場	せせらぎ東 バーベキュー広場	せせらぎ東 バーベキュー広場
	今年度	昨年度	今年度	昨年度
4 月	5,840	4,087	3,496	3,104
5 月	6,896	5,756	4,287	4,592
6 月	3,158	2,660	3,021	2,240
7 月	2,045	2,123	2,444	2,032
8 月	2,818	2,057	2,400	1,884
9 月	1,889	1,442	1,940	1,026
10月	4,862	4,096	2,418	2,336
11月	3,188	2,979	2,845	1,832
12月				
1 月				
2 月				
3 月	2,271	2,921	1,720	1,184
年計	32,967	28,121	24,571	20,230

4-4-1 魅力向上事業実施状況

(1) 一般園地 (9件)

事業名	内 容 (場所など)	実施時期(曜日)・ 時間帯・回数	対象・定員	受講料	延べ参加者数	備考
アウトドアフィットネス	一般園地や既存施設を活用したフィットネス事業	水曜日と木曜日を除く毎日	18歳以上(高校生不可)	1回1,100円 月会費4,180円		
せせらぎマルシェ	毎週日曜日に農産物やキッチンカーのマルシェを中央通で開催	毎週日曜日	どなたでも	入場無料	86,017	
ワクワクいきものワールド	和歌山マリーナシティで大人気の「いきものワールド」の出張イベント 小動物や爬虫類など50種類以上のいきものを展示	4月29日～5月7日 11月3～5日	どなたでも	入場料700円	11,850	
はらぺこCIRCUS	関西人のウマイ!が集まるフードフェスを大芝生で開催	5月3日(水祝)～5月7日(日)	どなたでも	入場無料	126,800	はらぺこCIRCUS制作委員会(MBS)持込イベント
園内ガイドツアー つるみめぐり	園内の様々な見どころをパークセンタースタッフが案内するガイドツアー	10月14日(土)	どなたでも	1人500円	9	
採蜜体験&はちみつせっけん作り	ミツバチの生態と鶴見緑地産生はちみつ TSURUMITSU が採れるまでを親子で体験できるイベント	7月30日(日)	小学生以下のお子さまと保護者	体験3,000円 見学2,000円	54	
ナイトピクニック	夜間は閉鎖している山のエリアの一部を臨時開園したナイトウォークやマルシェ、コンサートを開催	8月19日(土)20日(日)26 (土)27日(日)	どなたでも	ナイトウォーク200円 手持ち花火1組1,000円	50,000	
鶴見緑地フェスタ	花博31周年の記念し、年に一度の大イベントにより公園の活性化をはかる	11月3日(土)4(日)	どなたでも	一部有料	40,000	
防災Action出張カキ小屋	復興支援活動「Action」の一環として防災クイズと東北の牡蠣を楽しむイベントを開催	3月1日(金)～3月31日(日)	どなたでも		3,326	bright株式会社持込イベント

(2) 咲くやこの花館 (1件)

事業名	内 容 (場所など)	実施時期(曜日)・ 時間帯・回数	対象・定員	受講料	延べ参加者数	備考
弾き語りコンサート(日食なつこ)	日食なつこが2023年4月5日に春がテーマのミニアルバムのリリースを予定していることと、植物園でライブを開催したいという本人の思いが重なり、植物園ライブツアーを実施。その会場として、咲くやこの花館で開催した	6月25日(日) 17:30～20:00	どなたでも	5000円	253	

4-4-2 自主事業実施状況

(1) 一般園地（6件）

事業名	内 容 (場所など)	実施時期（曜日）・ 時間帯・回数	対象・定員	受講料	延べ参加者数	備考
鶴見緑地コスプレDay	政府苑跡（3月～旧生き生き地球館）を更衣室として開放し、来園者にコスプレを楽しんでいただく	4月～5月、9月～12月及び3月 各2日間	どなたでも	1人1000円	1,416人	継続
じゃがいもスクール	農業体験を通して食べ物の大切さや生き物を育てる難しさを学ぶ	3/11, 4/15, 5/20, 6/24 計4回	3歳～小学6年生までとその保護者	1組2000円	791人	継続
落花生スクール	農業体験を通して食べ物の大切さや生き物を育てる難しさを学ぶ	5/21, 6/25, 7/23, 9/3, 10/21 計5	3歳～小学6年生までとその保護者	1組2000円	845人	継続
夏の生き物観察会	鶴見緑地に生息する生き物を親子で散策しながら観察し、自然環境学習を行う	7月17日	幼児～小学生までとその保護者	無料	48人	継続
鶴見緑地フェスタ	花博30周年の記念し、年に一度の大イベントにより公園の活性化をはかる	11月3, 4日	どなたでも	一部有料	約40,000人	継続
タロウのクリスマスカード&クリスマスリースづくり	園内の自然物を活用したクリスマスカードとリースづくりを通じて自然と共に生きる社会を学ぶ	12月2日	3歳～小学6年生までとその保護者	1人2000円	39人	継続

(2) 咲くやこの花館(318件)

事業名	内 容 (場所など)	実施時期(曜日)・ 時間帯・回数	対象・定員	受講料	延べ参加 者数	備考
牧野富太郎展 ～博士の足跡と影響～	牧野富太郎展 ～博士の足跡と影響～	3月1日(水)～10月1日(日)	どなたでも(入館者)	—		
サボテン & 多肉植物展	サボテン・展示	4月4日(火)～4月16日(日)	どなたでも(入館者)	—	9,727	
	サボテン・多肉植物販売会	4月8日(土)、9日(日)、15日(土)、16日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	キッチンカー【BROOKLYN SUNSET PARK】	4月8日(火)・7日(金)・9日(日)・11日(火)	どなたでも(入館者)	—		
	キッチンカー【CUCI奈良】	4月8日(土)・9日(日)・15日(土)	どなたでも	—		
	キッチンカー【タコス エル ノバル】	4月15日(土)・16日(日)	どなたでも	—		
スミレ展	スミレ展示販売・相談コーナー	4月7日(金)～4月9日(日)	どなたでも	—	3,518	
春の山野草展	山野草展示	4月28日(金)～4月30日(日)	どなたでも	—	4,608	
	特別販売会	4月28日(金)～4月30日(日)	どなたでも(入館者)	—		
熱帯フルーツ展	フルーツ展示販売・ステージイベント	4月29日(土・祝)～5月7日(日)	どなたでも(入館者)	—	14,660	
	料理バナナの販売	4月29日(土・祝)～5月7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	メキシコ音楽演奏	4月29日(土・祝)	どなたでも(入館者)	—		
	ハワイ舞踊・ガムラン演奏①来日舞踊家スペシャルDay	4月30日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	ハワイ舞踊・ガムラン演奏②ガムラン演奏&舞踊Day	5月4日(木・祝)	どなたでも(入館者)	—		
	北インド古典音楽演奏	5月2日(火)	どなたでも(入館者)	—		
	ジャワ人形劇	5月3日(水・祝)	どなたでも(入館者)	—		
	タイ舞踊・演奏	5月5日(金・祝)	どなたでも(入館者)	—		
	ジャワ舞踊・ワヤン	5月6日(土)	どなたでも(入館者)	—		
	カボエイ	5月7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	メキシコ民族舞踊	5月7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	苔テマリウムつくり	4月29日(土)・30日(日)・5月3日(水・祝)～5日(金・祝)・7日(日)	どなたでも(入館者)	1,500円		
	光るきのこ！ヤコウタケを栽培しよう	5月5日(金・祝)	どなたでも	3,000円		
	トピカルアロマハンドケア	4月29日(土・祝)・30日(日)、5月3日(水・祝)～6日(土)	各回20名	600円～		
	World Travel Café(ワールドトラベルカフェ)	4月29日(土・祝)～5月7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「International Select Shopゆうほう」	4月29日(土・祝)～5月7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「からだおもい屋」	4月29日(土・祝)、30日(日)、5月3日(水・祝)～7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「キアラメリス」	4月29日(土・祝)、30日(日)、5月3日(水・祝)、5日(金・祝)～7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「ati jewelry & café」	5月2日(火)～7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「バナタス」	4月29日(土・祝)～5月7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「Atelier DOKURO」	4月29日(土・祝)、5月3日(水・祝)、7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	インドネシアフェア	5月3日(水・祝)～5月7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	バティック織切れでビルケースを作ろう	5月3日(水・祝)・4日(木・祝)・6日(土)・7日(日)	どなたでも(入館者)	800円		
	動物の影絵人形を作って、動かしてみよう！	5月3日(水・祝)・6日(土)	各回10名	1,000円		
	ガムランライブ	5月3日(水・祝)～6日(土)	各回10名	無料		
	出店「インドネシア・ハウス・オブ・ビーンズ」	5月3日(水・祝)～5月7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「バンケット・ワンギ」	5月3日(水・祝)～5月8日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「カカコア・チョコレート」	5月3日(水・祝)～5月9日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「スベダギ」	5月3日(水・祝)～5月10日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「ハワイ・イズム」	5月3日(水・祝)～5月11日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「ベンゴック・クラフト」	5月3日(水・祝)～5月12日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「テラス・マニス」	5月3日(水・祝)～5月13日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「南花布・モリス」	5月3日(水・祝)～5月14日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「ニヤマン」	5月3日(水・祝)～5月15日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「エイジア・パニック」	5月3日(水・祝)～5月16日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「ジャラン・スリヤ」	5月3日(水・祝)～5月17日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店「プランテーション」	5月3日(水・祝)～5月18日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	飲食販売【Bali Bali Indonesia】	5月3日(水・祝)～7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	飲食販売【尼の珈琲】	5月3日(水・祝)～7日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	キッチンカー【バリコーヒー】	4月29日(土・祝)、5月3日(水・祝)～6日(土)	どなたでも(入館者)	—		
	キッチンカー【タコスエルノバル】	4月29日(土・祝)・30日(日)、5月5日(金)・6日(土)・7日(日)	どなたでも	—		
	キッチンカー【BROOKLYN SUNSET PARK】	4月29日(土・祝)・30日(日)、4日(木・祝)、6日(土)・7日(日)	どなたでも	—		
	キッチンカー【CUCI奈良】	4月30日(日)、5月3日(水・祝)、6日(土)	どなたでも	—		
	キッチンカー【NAVY WAGON KITCHEN】	4月30日(日)	どなたでも	—		
	キッチンカー【8710.LOVE】	5月3日(水・祝)～5日(金・祝)	どなたでも	—		
	キッチンカー【cielo kitchen】	5月6日(土)・7日(日)	どなたでも	—		
	キッチンカー【FooTURE】	5月5日(金・祝)	どなたでも	—		
春の押し花展	押し花作品展示	5月9日(火)～5月21日(日)	どなたでも	—	11,137	
	押し花体験教室	5月13日(土)、14日(日)、20日(土)、21日(日)	どなたでも(入館者)	300～		
大阪ばら祭2023	ばらの展示 & 関西ばら会品評会	5月12日(金)～5月14日(日)	どなたでも(入館者)	—	4,396	
	おくらやすひこ氏×華道家 矢田青幸氏デモンストレーション&トークショー	5/14(日)	どなたでも(入館者)	無料		
	おくらばらえんワークショップ ドライローズソーブローズのレジンアクセサリー	5/13(土)・14(日)	どなたでも(入館者)	1000円		
	香りのツアー	5/12(金)～14(日)	どなたでも(入館者)	無料		
	やさしいバラの育て方講習会	5/13(土)	どなたでも(入館者)	無料		
	藍と薔薇のロールオン作りアロマワークショップ	5/13(土)・14(日)	どなたでも(入館者)	1000		
	バラ苗の販売会	5/12(金)～14(日)	どなたでも(入館者)	無料		
	薔薇ジャム、薔薇はちみつの販売	5/13(土)・14(日)	どなたでも(入館者)	—		
	ローズウォーター入りなめらかキャラメル販売	5/13(土)・14(日)	どなたでも(入館者)	—		
	ハーブティー、スパイスティーの販売	5/13(土)・14(日)	どなたでも(入館者)	—		
	薔薇カードセッション・薔薇カードアクセサリー販売	5/13(土)・14(日)	どなたでも(入館者)	2000		
	食用ばら塩、ナチュラルコスメの販売	5/13(土)・14(日)	どなたでも(入館者)	—		
	見て書いて味わう！ドリンク&スイーツ	5月12日(金)～5月14日(日)	どなたでも(入館者)	—		
手作りアザラビドフラワー体験教室	母の日にプレゼントを贈ろう！手作りアザラビドフラワー・アザラビ体験教室	5月13日(土)	どなたでも(入館者)	1000		
花季さつき展覧会	さつき展示 販売・相談コーナー	5月25日(木)～5月28日(日)	各回8名	—	4,020	
第21回メイキングアザラビドフラワー展	作品展示	5月30日(火)～6月4日(日)	どなたでも(入館者)	—	3,658	
アザラビドフラワー体験講習会	レインボーローズのガラスシューズ	6月2日(金) 6月3日(土) 6月4日(日)	どなたでも(入館者)	1,500円		
	香りのする石膏で作る脚り	6月2日(金)	どなたでも(入館者)	2,500円		
	イチゴ押しフルーツ電車	6月2日(金)	どなたでも(入館者)	1,000円		
	デコパーシェ	6月2日(金) 6月3日(土)	どなたでも(入館者)	1,000円		
	ソファフラワー	6月3日(土)	どなたでも(入館者)	1,500円		
	スズランの窓辺	6月3日(土)	どなたでも(入館者)	1,800円		
	黒板タグ	6月4日(日)	どなたでも(入館者)	1,000円		
	フルドゥグラス(レジン)	6月4日(日)	どなたでも(入館者)	1,000円		
いきもの みどりつながる・つなげるフェスティバル	多肉植物の寄せ植え	6月10日(土)	どなたでも(入館者)	500円		
きのご大祭	きのごグッズの販売	6月10日(土)11日(日)	どなたでも(入館者)	—	3,760	
	きのごジャンケン大会	6/10(土) 11(日)	どなたでも(入館者)	無料		
	人形劇「ユキのふしぎなおかいもの」	6/10(土)	どなたでも(入館者)	無料		
	きのご対談	6/10(土)	どなたでも(入館者)	無料		
	きのごクイズ大会	6/10(土)	どなたでも(入館者)	無料		
	きのごコンサート	6/11(日)	どなたでも(入館者)	無料		

事業名	内 容 (場所など)	実施時期(曜日)・ 時間帯・回数	対象・定員	受講料	延べ参加 者数	備考
	きのご講座「キノコ狩りに行こう」	6/11(日)	どなたでも (入館者)	無料		
	こども きのご講座	6/11(日)	どなたでも (入館者)	無料		
花運・睡蓮展	花運・睡蓮展	6月13日(火)～7月23日 (日)	どなたでも (入館者)	—	21,343	
	展示「連の葉アートワーク (ポスター・ペインティング) 」	6月13日(火)～7月23日 (日)	どなたでも	—		
	連の葉アートワーク体験	6月24日(土)・7月2日(日)	どなたでも (入館者)	6000円		
	キッチン【AMShI工房】	7月1日(土)・2日(日)、16日(日)・17日(月・祝)	予約者人数不明	—		
山野草ポトルフラワー・ドライフラワーアレンジメント体験教室	体験教室・作品展示	6月30日(金)～7月2日(日)	どなたでも	1000～	1,584	
	山野草作品販売	6月30日(金)～7月2日(日)	どなたでも (入館者)	—		
富貴蘭展	富貴蘭の展示	7月8日 (土) ～9日 (日)	どなたでも (入館者)	—	1,307	
	つりしのぶ	7月8日 (土) ～9日 (日)	どなたでも (入館者)	—	1,307	
	つりしのぶ作り方講習会 (玉型)	7月8日 (土)	どなたでも (入館者)	3500		
	つりしのぶ作り方講習会 (三日月型、籠型)	7月9日 (日)	20名	5000		
咲くやこの花館で牧野富太郎を探そう！	咲くやこの花館で牧野富太郎を探そう！	7月11日 (火) ～9月24日(日)	20名	—		
	牧野富太郎とムジナオの世界 展示	7月11日 (火) ～9月24日(日)	どなたでも (入館者)	—		
	牧野富太郎リーマップ	7月11日 (火) ～9月24日(日)	どなたでも (入館者)	—		
	植物園で牧野富太郎パネル ムジナオ水槽展示	7月11日 (火) ～9月24日(日)	どなたでも (入館者)	—		
	2階図書コーナー設置、牧野植物図鑑を読む	7月11日 (火) ～9月24日(日)	どなたでも (入館者)	—		
	3D【ズルムジナモグズ販売	7月11日 (火) ～9月24日(日)	どなたでも (入館者)	—		
	食べる牧野デザート (曼玉子)【ワールドラベルカフェ】	7月11日 (火) ～9月24日(日)	どなたでも (入館者)	—		
虫を食べる植物展2023	食虫植物クイズラリー・8 食虫植物、パネル展示、販売	7月11日(火)～9月24日(日)	どなたでも (入館者)	—	47,750	
	食虫植物プランツ作り	7月15日(土)・8月11日 (日)・8月13日 (日)	どなたでも (入館者)	500円		
	食虫植物観察教室	7月17日(月・祝)・8月12日(土)	各日30名	2,000円		
	【第177回 咲くや塾】食虫植物の魅力と栽培の秘訣	7月16日(日)	各回20名	1,500円		
	ウグウホルネオプース 缶バッチ作成	7月22日(土)、23日(日)	各回20名	200円～		
	「席材でアクセサリ・ヤフレームをつくらう！ JVVV-Craft(ヴィークラフト)」	7月23日(日)	どなたでも (入館者)	500円		
	プラバン&レジンで植物ストラップ作り 甲南女子大学	7月22日(土)	どなたでも (入館者)	400円		
	ステンシルトードバッグ作り 近畿大学	7月22日 (土) 、23日(日)	どなたでも (入館者)	400円		
	動植物立体めりえ 近畿大学	7月22日 (土) 、23日(日)	どなたでも (入館者)	400円		
	植物おもしろ！ 牧野富太郎に学ぶ親子で早花観察ワークショップ	7月23日(日)	どなたでも (入館者)	無料		
	ミゼアロマ虫けスプレー作り	7月22日(土)・29日(土)・8月5日(土)・19日(土)	25名	700円		
	アロマ(スボム作り	7月22日(土)	25名	800円		
	ソーシャルアロマハンドケア	7月29日(土)	どなたでも (入館者)	700円		
	シウシュウ楽しいバソム作り	8月5日(土)	どなたでも (入館者)	600円		
	アロマハンドケア	8月5日(土)	どなたでも (入館者)	700円		
	ハーブ石けん作り	8月19日(土)	どなたでも (入館者)	700円～		
	昆虫教室 ～世界は匂いで満ちている これで自由研究は完成だ！～	7月29日(土) 8月19日(土)	どなたでも (入館者)	800円		
	苔テラリウム作り	8月5日(土)・6日(日)・26日(土)・27日(日)	各回30名	1,800円		
	空飛ぶタネを作って飛ばそう！	8月11日(金・祝)	どなたでも	500円		
	シルクスクリーン体験	8月12日(土)・8月13日(日)	各回10名	1000円		
	鋳で作ろう！ハエトリグサ、ウツボカズラ	8月19日(土)・20日(日)	各日50名	500円～		
	食虫植物でポタニカル・バロウム作り	8月26日(土)・27日(日)	各回6名	1,800円		
	食虫植物でグリーンインテリア (壁掛け) を作ろう	8月26日(土)・8月27日(日)	各回8名	2,500円		
	【第178回咲くや塾】ポルネオの熱帯雨林と私たちの暮らし	9月10日(日)	各回5名	無料		
	出店販売『蜜林堂』	期間中土日祝	30名	—		
	出店販売『アドリジッタ』	8月19(土)、20日(日)	どなたでも (入館者)	—		
ニーバオババ	ニーバオババ 夜間開館	8月11日(金・祝)	どなたでも (入館者)	500円、1000円		
Sakuya Green Jam！植物販売会イベント	Sakuya Green Jam2 植物販売会イベント	8月5日(土)22日(日)、9月23(土)3日(日)、9日(土)10日(日)、16日(土)～18日(月・祝)	どなたでも (入館者)	—	14,229	
	第179回 咲くや塾 ティランジアの花を咲かせてみませんか？	8月26日(土)	どなたでも (入館者)	500円		
	リアルポタニカル・アクセサリー ワークショップ	8月26日(土)、27日(日)	25名	500円～1000円		
	第180回 咲くや塾 熱帯雨林の小型植物～新しい園芸～	9月2日(土)	どなたでも(入館者)	無料		
	マニアが教える栽培テクニック	9月3日(日)	50名	無料		
	苔壁レッスン	9月17日(日)	25名	5000円		
	モスライトでコケ山作り	9月16日(土)・17日(日)・18日(月・祝)	5名	44,000円		
	苔額装ミ	9月16日(土)・17日(日)・18日(月・祝)	各日1名	15,000円		
	出店販売『蜜林堂』	期間中土日祝	各日10名	—		
	キッチンカー【ゆめ】	7月15日(土)・22日(土)・29日(土)・8月5日(土)・19日(土)・26日(土)・9月2日(土)	どなたでも (入館者)	—		
	キッチンカー【さとか】	8月26日(土)	—	—		
	キッチンカー【タコス エル ノブル】	9月2日(土)・3日(日)	—	—		
	キッチンカー【NAVY WAGON KITCHEN】	9月3日(日)・17日(日)	—	—		
	キッチンカー【利休抹茶本舗】	9月3日(日)	—	—		
	キッチンカー【ライオンバーラー】	9月16日(土)	—	—		
	キッチンカー【クッチー奈良】	9月16日(土)	—	—		
	キッチンカー【Felis crepe】	9月2日(土)・16日(土)	—	—		
	キッチンカー【cielo kitchen】	9月3日(日)・9日(土)・10日(日)	—	—		
	キッチンカー【らんらんCafe】	9月17日(日)18日(月)	—	—		
	キッチンカー【8710.LOVE】	9月17日(日)・24日(日)	—	—		
どうもろこし収穫体験	どうもろこし収穫体験	9月2日(土)	—	1000円		
オーギョーチゼリーを作ってみよう！	オーギョーチゼリーを作ってみよう！	9月22日(金)・23日(土・祝)	12組24名	1,500円		
ひょうたんランプをつくろう！マラカスをつくろう！	ひょうたんランプをつくろう！	9月23日(土)	24名	1000円		
	マラカスをつくろう！	9月23日(土)	各回15名	500円		
出張！イオンモール鶴見緑地	出張！イオンモール鶴見緑地 (プラバンWS)	9月24日 (日)	各回10名	500円		
咲くやこの花館で牧野富太郎を探そう！	【好評につき延長！】咲くやこの花館で牧野富太郎を探そう！	9月24日 (日) ～10月31日(火)	先着50名	—		
アフリカこどもミュージカル「サバンナ・キッズ 3」	アフリカこどもミュージカル「サバンナ・キッズ 3」	10月1日(日)	どなたでも(入館者)	—	1,129	
ど根性スイカの展示		10月20日(金)～11月5日(日)	どなたでも(入館者)	—	15,670	
秋の山野草展	秋の山野草展	10月27日(金)～10月29日(日)	どなたでも(入館者)	—	2,931	
	特別販売会	10月27日 (金) ～29日 (日)	どなたでも(入館者)	—		
富貴蘭美術品大会	富貴蘭の展示	10月28日(土)～10月29日(日)	どなたでも(入館者)	—	2,231	
富貴蘭美術品大会	販売会・相談コーナー開催	10月28日(土)～10月30日(日)	どなたでも(入館者)	—		
インドネシアフェスティバル ～多様性の国～	インドネシアフェスティバル ステージ、WS、屋台、販売	11月3日 (金・祝) ～11月5日 (日)	どなたでも(入館者)	—	6,157	
	講演「インドネシアの発酵食文化」	11月3日(金・祝)	どなたでも(入館者)	無料		
	講演「照葉樹林文化論を指標する雑草」	11月4日(土)	どなたでも(入館者)	無料		
	講演「燃える大地から水の杜へ」	11月5日(日)	どなたでも(入館者)	無料		
	バリ舞踊	11月3日(金・祝)	どなたでも(入館者)	無料		
	スマトラ舞踊	11月4日(土)	どなたでも(入館者)	無料		
	東ジャワ舞踊	11月5日(日)	どなたでも(入館者)	無料		
	ミニパフォーマンス	11月3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	無料		
	展示「インドネシアの熱帯林【パネル展示とVR体験】」	11月3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	ブース【NGO「ワケツ」森と生活を考える会】がマンタンコーヒーの販売。	11月3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	エステ体験【リ・ナチュラ】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	1500円		
	パティッシュのロウ焼き体験【チェリタ・クラフト】	3日(金・祝)、4日(土)	当日随時	3000円		
	テンペ作り体験【アルミア】	3日(金・祝)～5日(日)	当日随時	3000円		
	パティッシュ雕刻でビルケース作り体験【ニヤマン】	4日(土)、5日(日)	当日随時	800円		
	コーヒードッグ講座【ヌサンタラ・コーヒー】	3日(金・祝)～5日(日)	当日随時	1000円		
	販売【フランチーション】	3日(金・祝)～5日(日)	当日随時	—		
	販売【仙人スパイス】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	—		

事業名	内 容 (場所など)	実施時期(曜日)・ 時間帯・回数	対象・定員	受講料	延べ参加 者数	備考
	販売【バンケット・ワンキ】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	販売【カカコア・チョコレート】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	販売【リ・イズム】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	販売【南花布・モリス】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	販売【トコ・マル・レングル】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	販売【地球雑誌アースヴィレッジ】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	販売【アラス・アラスン】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	販売【マデウィ】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	販売【ウナリ・ナッツ】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	販売【ミサト・サンバル】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	販売【マダノ】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	販売【タロタン】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	販売【エイジア・ニック】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	販売【南洋元】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	屋台【テデス・マニス】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	屋台【尼の珈琲】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	屋台【Bali Bali Indonesia】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	屋台【Langit】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	屋台【Bali Coffee】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	屋台【バーミー王】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	キッチンカー【Bali Coffee】	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	World Travel Cafe～インドネシアン・バル～	3日(金・祝)～5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
夜間特別開館～ナイトステージ上演～	夜間特別開館	11月4日(土)5日(日)	どなたでも(入館者)	2000円・1000円	327	
	インドネシア伝統芸能“ワヤン”	11月4日(土)	どなたでも(入館者)	－		
	王宮演奏家による“ジャワ宮廷音楽”演奏会	11月5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	屋台【テデス・マニス】	11月4日(土)5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	屋台【尼の珈琲】	11月4日(土)5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	屋台【Bali Bali Indonesia】	11月4日(土)5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	屋台【Langit】	11月4日(土)5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	屋台【Bali Coffee】	11月4日(土)5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	屋台【バーミー王】	11月4日(土)5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	World Travel Cafe～インドネシアン・バル～	11月4日(土)5日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	ど根性スイカを切ってみる会	11月11日(土)	どなたでも(入館者)	－		
	秋の洋ラン展	11月14日(火)～11月19日(日)	どなたでも(入館者)	－	10,105	
	秋の洋ラン展【特別販売会】	11月16日(木)～19日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	ランの講習会【デンドロビウムとカトレアの植え替え】	11月14日(火)	どなたでも(入館者)	無料		
	ランの講習会【ギフトで戴いた胡蝶蘭の植え替え】	11月15日(水)	どなたでも(入館者)	無料		
秋のペゴニア展	ランの講習会【マンションでカトレア栽培】	11月16日(木)	どなたでも(入館者)	無料		
	ランの講習会【私の洋蘭栽培（スマート温室のすすめ）】	11月17日(金)	どなたでも(入館者)	無料		
	ランの講習会【ベレボストでの栽培管理】	11月18日(土)	どなたでも(入館者)	無料		
	ランの講習会【カトレアの植え替え】	11月19日(日)	どなたでも(入館者)	無料		
	秋のペゴニア展	11月14日(火)～11月19日(日)	どなたでも(入館者)	－	10,105	
	ペゴニア会員育成苗の販売会	11月16日(木)～11月19日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	【ペゴニアを増やしてみよう】	11月18日(土)、11月19日(日)	どなたでも(入館者)	無料		
	寒蘭展	11月14日(火)～11月19日(日)	どなたでも(入館者)	－	10,105	
	寒蘭展【特別販売会】	11月14日(火)～19日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	寒蘭の育て方講習会	11月18日(土)	どなたでも(入館者)	無料		
	寒蘭のオークション	11月19日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	秋の押し花展	11月14日(火)～11月26日(日)	どなたでも(入館者)	－		
	押し花体験教室	11月18日(土)・19日(日)・23日(木・祝)・25日(土)・26日(日)	どなたでも(入館者)	300円～		
	関西文化の日	11月18日(土)・11月19日(日)	どなたでも(入館者)	－	4,816	
	講習会【ハンギングバスケットの作り方】	11月18日(土)・11月19日(日)	どなたでも	3,000円		
こどもクリスマスツアー	寄せ植えとハンギングバスケットの販売	11月18日(土)・11月19日(日)	各回10名	1,000～3,000円		
	多肉＆サボテンの寄せ植え	11月18日(土)・11月19日(日)	どなたでも	500円、700円		
	ウエルカムボードに苗を植込み体験	11月18日(土)・11月19日(日)	どなたでも	無料		
	【からだおもい屋】タイ産の蜂蜜、紅茶と雑貨の販売	11月18日(土)・11月19日(日)	各回20名	－		
	【ワークショップ】ミゼ株式会社	11月18日(土)	どなたでも	800円・1500円		
	館内のフラー・ツアー、香りの体験、ワークショップ	12月3日(日)・12月9(土)・12月10日(日)	どなたでも	－		
	大玉松(ダイオウショウ)でつくるクリスマスツリー	12月3日(日)		1500円		
	妻の穂でつくる北欧の飾りハンギング	12月9日(土)	各回10組	1500円		
	トウモロコシの皮でつくるミニリース	12月10日(日)	各回11組	1500円		
	初開催！古典園芸 “Show & sale”	12月16日(土)、12月17日(日)	各回12組	－	1,195	
	sale	12月16日(土)、12月17日(日)		－		
	講演会「観音竹を知ろう」	12月17日(日)	どなたでも(入館者)	無料		
	こけ展	1月6日(土)～1月21日(日)	どなたでも(入館者)	無料	14,929	
	こけ販売会	1月6日(土)～1月21日(日)		－		
	南極のこけの研究者 伊村 智教授スペシャルトークショー	1月14日(日)	どなたでも(入館者)	無料		
きのこマーケット	こけ講座	1月7日(日)	どなたでも(入館者)	500円		
	こけの観察・解説ツアー	1月12日(金)・18日(木)	各回30名	500円		
	レジンを使用した水景の苔テラリウムワークショップ	1月6日(土)	各回10名	8800円		
	人気の苗で苔玉を作ろうボケ（木仏）・天皇梅】	1月6日(土)・13日(土)・20日(土)・21日(日)	各回8名	3800円		
	Moss garden	1月6日(土)7日(日)8日(月・祝)21日(日)	各回8名	4000円		
	苔テラリウムづくり	1月6日(土)・13日(土)・14日(日)・20日(土)	各回12名 ※7日は8名	2000円		
	苔で作る癒しの森	1月6日(土)・13日(土)・20日(土)・21日(日)	各回30名	4000円		
	シダポットと苔でつくるテラリウム	1月7日(日)・13日(土)・20日(土)	各回8名	4,950円		
	初心者歓迎！きのこリウム作り	1月8日(月・祝)	各回12名	8000円		
	苔顔奏ミニ製作	1月7日(日)・8日(月・祝)・14日(日)・20日(土)	各回30名	16500円		
	金木犀苔テラリウムづくり	1月7日(日)・8日(月・祝)・14日(日)・20日(土)	4名	3850円		
	苔履レッスン	1月8日(月・祝)	各回4名	5500円		
	Mossight ～コケ山の風景～	1月13(土)・14(日)	各回6名	41800円		
	容器の中で作るスカイガーデン	1月21日(日)	各回2名	8800円		
	動物の苔盆栽	1月21日(日)	各回8名	2200円		
	ねこげだま	1月21日(日)	28名	3,500円		
カカオとコーヒー展	ブリザード加工した苔(モスリ)を使ったミニ盆栽作り	1月6日(土)～21日(日)	28名	1,000円～		
	きのこグッズの販売	1月6日(土)～1月21日(日)	当日随時	－	14,929	
	きのこクラブを作ろう	1月13日(土)・20日(土)	どなたでも(入館者)	800円		
	ワールドトラベルカフェ【きのこのカフェメニュー】		各回30名	－		
	キッチンカー【CUCI奈良】	1/6(土)・7(日)・8(月・祝)・20(土)・21(日)	どなたでも(入館者)	－		
	キッチンカー【Double Peace Kitchen】	1/8(月・祝)・13(土)・14(日)・20(土)	どなたでも	－		
	キッチンカー【ちんらんCafé】	1/13(土)・20(土)	どなたでも	－		
	キッチンカー【ブランカ食堂】	1/13(土)・14(日)	どなたでも	－		
	at Cherryワークショップ	1/7・8・13・14・20・21	どなたでも	1000円		
	たかぞうワークショップ	1/6・7・8・13・14・20・21	どなたでも(入館者)	1000円		
	カカオとコーヒー展	2月3日(土)～2月25日(日)	どなたでも(入館者)	－	15,336	
	ガーナ共和国の子どもたちの絵画展	2月3日(土)～2月25日(日)	どなたでも(入館者)	－		

事業名	内 容 (場所など)	実施時期(曜日)・ 時間帯・回数	対象・定員	受講料	延べ参加 者数	備考
	コーヒー生豆焙煎！	2月3日(土)、12日(月・祝)、18日(日)	どなたでも(入館者)	3000円		
	カカオ生豆からチョコレート作り！	2月3日(土)、4日(日)、11日(日)、12日(月)	各回24名	3,000円		
	明治チョコレート原料カカオはフルーツだった？！ [カカオとチョコレートのひみつを知る]	2月17日(土)	各回24名	無料		
	発見！チョコレートのはみつ（親子向けセミナー）	2月17日(土)	20名	無料		
	森の資源を大切に！食べた後のお菓子の箱でめざせ工作名人！	2月17日(土)	各回10組20名	無料		
	やってみよう！コーヒー実験(大阪市立科学館)	2月23日(金・祝)・24日(土)	どなたでも(入館者)	1,000円		
	講習会【バードフリンダーコーヒー】	2月10日(土)	各回20名	無料		
	講習会【コーヒーの危機】	2月23日(金・祝)	30名	無料		
	世界に1つの素焼き鉢を作ろう！！	2月3日(土)、17日(土)	30名	600円		
	上町珈琲 コーヒー体験	2月3日(土)、4日(日)、23日(金・祝)、24日(土)	各回8名	500円		
	廃棄資源を利用した珈琲染め体験	2月4日(日)、11日(日)、25日(日)	どなたでも(入館者)	800円		
	幻のウンチコーヒー体験	2月18日(日)	各回4組	4,500円		
	2つ産地のカカオ豆からチョコレート作りワークショップ＆旅でみた “生産”と“消費”の世界のおはなし	2月23日(金・祝)、24日(土)	各回10名	3,000円		
	ヨーロッパのカフェ文化のお話と美味しいコーヒーもチョコレートのマリアージュ体験	2月25日(日)	どなたでも(入館者)	2,500円		
	色水実験で大好きな人を想って『大好きな色』を作ろう！！	2月25日(日)	24名	600円		
	アマゾン・カカオティーで体調に合わせたリラックスティーをブレンド！	2月10日(土)、11日(日)	どなたでも(入館者)	2,000円		
	アマゾンカカオの美味しいお話と絶品カカオスイーツ！	2月17日(土)、18日(日)	各回20名	4,000円		
	休日はおうちリノスタに！世界レベルのコーヒーの極意を学ぶ！	2月24日(土)	各回30名	3,500円		
	オーリー・シクラ販売・ワークショップ	2月10日(土)、11日(日)	各回30名	無料		
	ワールドトラベルカフェ	期間中毎日	どなたでも(入館者)	—		
	出店【イクチュア】	2月18日(日)、23日(金・祝)、24日(土)、25日(日)	どなたでも(入館者)			
	出店【匠の珈琲】	2月17日(土)、18日(日)、24日(土)、25日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店【デスマニス】	2月10日(土)、11日(日)、12日(月・祝)、14日(水)、17日(土)、18日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店【Caramelier S】	2月3日(土)、10日(土)、12日(月・祝)、17日(土)、23日(金・祝)、25日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店【Tacos y Tequila Mole】	2月3日(土)、4日(日)、11日(日)、17日(土)、18日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	出店【旅するカカオ屋】	2月11日(日)、12日(月・祝)	どなたでも(入館者)	—		
	キッチンカー【FooTURE】	2月3日(土)、24日(日)	どなたでも(入館者)	—		
	キッチンカー【焙煎と珈琲 織の花。】	2月3日(土)、12日(月・祝)	—	—		
	キッチンカー【Honey,comb】	2月4日(土)、17日(土)	—	—		
	キッチンカー【in.mi.coffee】	2月4日(日)、10日(土)、11日(日)、17日(土)、18日(日)、25日(日)	—	—		
	キッチンカー【カラフルキッチン】	2月10日(土)、24日(土)、25日(日)	—	—		
植物まるごとFesta！	展示・販売会	2月11日(日)・3月1日(金)～3月3日(日)	—	—	4,671	
	野々口先生のクリスマスローズの事ならおまかせセミナー！】	2月11日(日)	どなたでも(入館者)	無料		
	講習会 クリスマスローズの寄せ植え	2月11日(日)	各回50名	4000円		
	第181回咲くや鹿【原種シクラメン野生種の素晴しと栽培方法】	3月2日(土)	8名	1,500円		
	第182回咲くや鹿【クリスマスローズの歴史、自生地から学ぶ栽培方法】	3月2日(土)	50名	1,500円		
	株式会社Griproワークショップ各店当日参加 8店舗	3月2日(土)・3日(日)	50名	—		
第34回大阪市立幼稚園こども絵画展	幼稚園こども絵画展	3月2日(土)～13日(水)	どなたでも(入館者)	—	6,250	
ショクナナフェス	展示・トークショー・販売	3月16日(土)	どなたでも(入館者)	無料	1,243	

4-4-2 自主事業実施状況

(3) 水の館ホール・陳列館ホール・茶室むらさき亭（4件）

事業名	内 容 (場所など)	実施時期（曜日）・ 時間帯・回数	対象・定員	受講料	延べ参加者数	備考
ちよつと一服 お茶の点て出しコーナー	むらさき亭	毎週第一土曜日、日曜日 10:00～16:00 2回/月（22回/年※8月無）	対象自由	500円/回	2,980	
ドローン体験会	水の館	不定期開催 9:30～16:00	対象自由	無料	73	
ドローン講習会	水の館	不定期開催 9:30～16:00	対象自由	検定会 10,000円	1	

4-4-2 自主事業実施状況

(4) 鶴見緑地乗馬苑 (24件)

事業名	内 容 (場所など)	実施時期(曜日)・ 時間帯・回数	対象・定員	受講料	延べ参加者数
ライト会員事業	会員入会金を低額にし初期費用を安価に設定。2年以上の在籍を契約する。	随時	会員	900～33,000円	1,543 名
乗馬レッスン事業	利用者のレベルに合わせてレッスンを 行う	随時	会員	900円～ 110,000円	20,607 名
乗馬関連物品貸出事業	乗馬の際に必要なロッカー、馬具の貸し出し	随時	会員	1,100円～ 3,300円	7,182 名
預託事業	所有している馬を預かり、管理飼養する	随時	会員	41,250円～ 150,150円	248 名
スポット会員事業	利用頻度の少ない会員に対し、安価な料金を設定し、利用促進を図る	随時	正会員	200円～11,000円	4,798 名
乗馬教室受講者保険事業	乗馬教室受講者が騎乗する際の保障	随時	乗馬教室受講者	200円	990 名
ライセンス事業	乗馬技術認定のための試験	毎月第2木、日曜日	全員	8,800円～ 16,500円	156 名
パートナーシステム	利用者が指定した馬で練習を行う制度	随時	会員	1,100円～ 16,500円	1,329 名
部内競技会	馬場、障害競技を種目別を実施する	5/20～21、9/2～3、 12/2～3、3/16～17	会員	550円～ 4,400円	275 名
ホースマンシップクリニック	外部専門講師による馬の行動学・心理学講習	6/18～19、27～28、 1/28～29	全員	12,100円～ 18,700円	134 名
懇親会イベント事業	利用者向け交流イベント	4/9、12/9、2/25	全員	1,100円～ 4,400円	61 名
馬具販売事業	利用者が騎乗する際に必要な馬具の販売	随時	全員	実費	2,338 名
競技会馬匹貸出事業	外部競技会参加の際に施設所有馬を貸出	4/29～30、7/8～9、1/7～8	会員	実費	152 名
ポニーふれあいイベント	ポニーを放牧しふれあい体験と餌給体験を実施	毎月第1もしくは第2日曜	全員	えさ 100円	2,015 名
にんじん畑体験事業	馬の肥料でにんじんを育てて収穫する農業体験	8/10	全員	無料	12 名
大阪市内体験乗馬割引	市内在住、在勤、在学者に対しひき馬を割引料金で提供	随時	全員	2,750円	925 名
大阪市内ひき馬割引	市内在住、在勤、在学者に対し体験乗馬を割引料金で提供	随時	全員	500円	1,931 名
経路練習会	ライセンス取得のための実技講習	各月木曜、日曜各1回	会員	5,500円、 6,600円	191 名
コース走行会	障害競技参加のための実技講習	5/20～21、9/2～3、 12/2～3、3/16～17	会員	14,300円、 16,500円	77 名
外乗ツアー事業	外部乗馬施設へトレッキングツアーを開催	5/28、6/10、7/1～2、7/23 8/26～27、10/29、 11/22、25、26	会員	ツアーにより異なる	52 名
うまうまキャンプ	小中学生参加の馬体験1泊2日キャンプ	8/10	全員	16,500円	12 名
裸馬ライド	鞍を装着せずに直接馬の背中に乗って散歩する	11/5、2/15	会員	770円	27 名
馬装・手入れ講習会	馬の手入れの仕方や馬具の着け方などを講習	毎月1回	会員	無料	38 名
送迎バス運行	鶴見緑地駅～乗馬苑間の送迎	営業日9時～16時運行 (毎時1本)	全員	無料	2,376 名

4-4-2 自主事業実施状況

(5) 鶴見緑地パークゴルフ場（4件）

事業名	内 容 (場所など)	実施時期（曜日）・ 時間帯・回数	対象・定員	料金 (受講料)	延べ参加者数	備考
月例大会	鶴見PG利用愛好者、競技指向者のための大会	毎月最終月曜日 9:00～12:00 23年度11回開催（5月雨天中止）	一般利用者	1,250 円	654人	
ミズノカップ	幅広く参加者を募るオープン大会 参加賞、各賞品配布	11月雨天のため12月へ延期 12/2(土) 9:00～12:00	一般利用者	2,000 円	76人	
クラブチャンピオン大会	年間チャンピオン決定	12月最終月曜日 13:00～15:00	月例上位36名	500 円	29人	

(6) 鶴見緑地球技場・鶴見緑地運動場（27件）

事業名	内 容 (場所など)	実施時期（曜日）・ 時間帯・回数	対象・定員	受講料	備考
ミズノ元気スポーツクラブ ～野球・サッカースクール～	年少～小学生を対象に、野球とサッカーの指導をし、運動能力の向上に繋げる。	月曜日 16時00分～17時00分	年少～年長 10名	3,300円/月	
ミズノ元気スポーツクラブ ～野球・サッカースクール～	年少～小学生を対象に、野球とサッカーの指導をし、運動能力の向上に繋げる。	月曜日 17時00分～18時30分	小学生 25名	5,500円/月	
初心者サッカー教室	小学1～4年生を対象に、サッカーの指導をし、運動能力の向上に繋げる。	火曜日 17時00分～18時00分	小学1～4年生 25名	2,200円/月	
ミズノ元気スポーツクラブ ～フットサルスクール～	小学生を対象に、フットサルの指導をし、運動能力の向上に繋げる。	水・金曜日 17時00分～18時30分	小学1～4年生 30名	週1回/3,300円/月 週2回/5,500円/月	
ミズノ元気スポーツクラブ ～フットサルスクール～	小学生を対象に、フットサルの指導をし、運動能力の向上に繋げる。	水・金曜日 18時00分～19時30分	小学4～6年生 30名	週1回/3,300円/月 週2回/5,500円/月	
チアダンス教室 ～入門クラス～	場所 会議室 小学を対象に、チアダンスの指導をし、運動能力の向上に繋げる。	水曜日 16時30分～17時30分	小学生 15名	4,400円/月	
チアダンス教室 ～初級クラス～	場所 会議室 小学を対象に、チアダンスの指導をし、運動能力の向上に繋げる。	水曜日 18時45分～19時45分	小学生 15名	4,400円/月	
子ども運動教室	場所 会議室 年中・年長を対象に、鉄棒・跳び箱・マット運動の指導をし、運動能力の向上に繋げる。	水曜日 15時45分～16時45分	年中～年長 10名	4,400円/月	
子ども運動教室	場所 会議室 年中・年長を対象に、鉄棒・跳び箱・マット運動の指導をし、運動能力の向上に繋げる。	水曜日 17時00分～18時00分	小学1～2年生 10名	6,600/2ヶ月	
ミズノラグビースクール	ラグビーに子ども達が楽しみを持つ機会を提供する。	土曜日 17時30分～19時00分	小学1～6年生 50名	4,400円/月	
ミズノラグビースクール	ラグビーに子ども達が楽しみを持つ機会を提供する。	水曜日 17時30分～19時00分	小学3～6年生 50名	4,400円/月	
YOGA TSURUMI	場所 会議室 地域住民の方を対象に健康づくりのために広く一層として、ヨガ教室を実施。	水曜日 19時45分～21時00分	男性・女性 10名	月謝/4,400円 1回券/1,300円	
YOGA TSURUMI	場所 会議室 地域住民の方を対象に健康づくりのために広く一層として、ヨガ教室を実施。	金曜日 10時00分～11時15分	女性 10名	月謝/4,400円 1回券/1,300円	
スマイル美BODY	場所 会議室 30～40代の子育て世代の女性をターゲットに健康づくりのために広く一層を提供する。	木曜日 10時00分～11時15分	女性 10名	1クール/11,000円 月謝/4,400円 1回券/1,300円	
機能改善スマイル体操	場所 会議室 60代以上の高齢者をターゲットに健康づくりに広く一層を提供する。	水曜日 11時30分～12時15分	男性・女性 10名	1クール/8,000円 月謝/3,000円 1回券/800円	
個人参加型フットサル	チームスポーツであるフットサルを、お1人でも気軽に参加していただけるように開催する。	土曜日 19時10分～21時00分	高校生以上 40名	500円/回	
大人も参加できるフットサルスクール	チームスポーツであるフットサルを、お1人でも気軽に参加していただけるように開催する。	土曜日 19時10分～21時00分	中学生以上 40名	800円/回	
ソサイチ大会	スクール生へ日頃の感謝を込めて開催。	12月 19時10分～21時00分	中学生以上 46名	1,500円	
ミズノカップ	日頃の練習の成果を発揮する場所として実施し、各チームが交流と場の提供。	7、8、12、2月 9時00分～17時00分	小学生～中学生 18チーム	10,000円/ 1チーム	
新春風揚げ	幼児・小学生を対象に冬の風物詩である「風あげ」を実施。	1月 10時00分～13時00分	幼児・小学生とその保護者 30名	1,800円	
朝ヨガ・サンセットヨガ	球技場の人工芝の上で夕日を浴びながらヨガを楽しんでいただくイベント。	4、5、9、10月 9時15分～10時30分 17時30分～18時45分	中学生以上 100名	1,500円/回	
サンセットエクササイズ	球技場の人工芝の上で朝日・夕日を浴びながらエクササイズを楽しんでいただくイベント。	9月 17時30分～18時45分	中学生以上 100名	1,500円/回	新規追加
Let's 心も体も キラキラフィットネス	場所 会議室 美姿勢、表情トレーニング、ヨガ、美ボディメイクから、簡単なダンスを取り入れた心もリフレッシュできる時間を提供する。	土曜日 19時10分～20時30分	中学生以上の女性 15名	1,000円/回	新規追加
ミズノダンススクールB.T. DANCE	場所 会議室 必要な体幹(BodyTrunk)をつくり、リズム感、ダンススキルの向上を図る。	木曜日 16時30分～17時15分	年少～年長 15名	4,800円/月	
ミズノダンススクールB.T. DANCE	場所 会議室 必要な体幹(BodyTrunk)をつくり、リズム感、ダンススキルの向上を図る。	水曜日 17時30分～18時30分	小学生低学年 15名	4,800円/月	
ミズノダンススクールB.T. DANCE	場所 会議室 必要な体幹(BodyTrunk)をつくり、リズム感、ダンススキルの向上を図る。	木曜日 18時45分～19時45分 3年度11月開講	小学生高学年 15名	4,800円/月	
ミズノダンスフェスタ	場所 ドーンセンター 日頃の練習の成果を発揮する場所として実施。	2月 10時30分～19時00分	年少～小学生	18,000円	

(7) 鶴見緑地庭球場（9件）

事業名	内 容 (場所など)	実施時期（曜日）・ 時間帯・回数	対象・定員	受講料	備考
ミズノテニスクール (一般・平日昼)	初心者、健康志向の方から トーナメント出場者まで、幅 広いレッスンをを行います。	月曜～金曜 9時30分～11時20分 11時30分～13時20分	初級・初中級・中級 18歳以上 各クラス8名	9,800円/月	
ミズノテニスクール (一般・平日夜)	初心者、健康志向の方から トーナメント出場者まで、幅 広いレッスンをを行います。	月曜～金曜 18時30分～19時50分 19時10分～21時00分 20時00分～21時50分	初級・初中級・中級 18歳以上 各クラス8名	12,000円/月	
ミズノテニスクール (一般・土日)	初心者、健康志向の方から トーナメント出場者まで、幅 広いレッスンをを行います。	土曜～日曜 8時00分～9時50分 10時00分～11時50分 12時00分～13時50分 土曜のみ 17時00分～18時50分 19時00分～20時50分	初級・初中級・中級 18歳以上 各クラス8名	12,000円/月	
ミズノテニスクール ジュニア1時間クラス	ジュニア（小学校1年生～小 学6年生）のお客様向けのテ ニスクールです	月曜～金曜 16時00分～17時00分	小学1～6年生 各クラス8名	6,500円/月	
ミズノテニスクール ジュニア2時間クラス	ジュニア（小学校1年生～高 校3年生）のお客様向けのテ ニスクールです	月曜～土曜 17時00分～19時00分 月曜～土曜 19時00分～21時00分 日曜 8時00分～9時50分	小学生～高校生 各クラス20名	12,000円/月	
レディーステニストーナメント 団体戦（AB級・BC級・CD級）	数少ないレディース大会を 実施	第3木曜日 9時00分～15時00分	女性のテニス愛好家 9組/36名	12,000円/組	
ミックスダブルステニストーナメント	レディース大会同様にミッ クスダブルス大会も実施	各月土曜日に1回 18時00分～21時00分	テニス愛好家 10組/20名	5,500円/組	
ミックス団体テニストーナメント	レディース大会同様にミッ クス団体戦も実施	各月土曜日に1回 18時～21時	テニス愛好家 10組/40名	13,200円/組	
大阪府テニス協会公認大会 大阪ジュニアサテライト 鶴見緑地杯	大阪府テニス協会に選手登 録しているジュニア選手を対 象とした大阪府テニス協会公 認の大会	毎年3月末頃に年1回 9時00分～17時00分	16歳以下男女 各カテゴリー48名	3,200円/1名	

(8) 鶴見緑地プール（5件）

事業名	内 容 (場所など)	実施時期（曜日）・ 時間帯・回数	対象・定員	受講料	備考
リトルスイミング	4 泳法の習得を目指す 3歳～小学4年生のクラス	水曜・木曜・金曜 15:30～17:30中で1時間 全3クラス 月4回	対象：3歳～小学4年生 定員：各10名	月4回 6,000	※月謝制に変更
リトルスイミング 短期教室	クロール等の習得を目指す3 歳～小学4年生の夏短期クラ ス	7月6～8日 7月12日～14日 15:30～17:30の各1時間 全3回クラス	対象：3歳～小学4年生 定員：各10名	月4回 6,000	※月謝制に変更
ベビースイミング	生後半年～2歳までの 水慣れを目標にした クラス	水曜・金曜 10:00～11:00 全2クラス 月4回	対象：生後半年～2歳までの親 子 定員：各10名	月4回 4,000	※月謝制に変更
スーパースイミング	プール来館者に気軽にスー パースイミングを楽しん でいただく	営業時間中	制限なし	1回 100円	
チョコレートタワーチャレンジ	プール来館者にバレンタ インデーにちなんだイベン トを楽しんでいただく	令和6年2月10日から12日 までの3日間 10時から17時まで	制限なし	1回 200円	

(9) 鶴見スポーツセンター (30件)

事業名	内 容 (場所など)	実施時期(曜日)・ 時間帯・回数	対象・定員	受講料	備考
卓球 (入門)	卓球の入門者向けクラス	金曜日13:00~14:30	対象:15歳以上の男女 定員:15名	3,800円 4回/月	
卓球 (中初級)	卓球の中初級者向けクラス	金曜日14:40~16:10	対象:15歳以上の男女 定員:20名	4,000円 4回/月	
卓球 (上級)	卓球上級者向けクラス	金曜日16:20~17:50	対象:15歳以上の男女 (経験者) 定員:15名	4,400円 4回/月	
トランポリン	大人の方向けのトランポリンを楽しむクラス	金曜日19:00~20:30	対象:15歳以上の男女 定員:20名	4,000円 4回/月	
SFマキボクシング フィットネス	ボクシングの動きを取り入れたエクササイズ	火曜日10:30~12:00	対象:15歳以上の女性 定員:25名	4,000円 4回/月	
SFマキボクシング フィットネス (夜間)	ボクシングの動きを取り入れたエクササイズ夜のクラス	金曜日19:30~20:45	対象:15歳以上の女性 定員:25名	4,000円 4回/月	
さわやか健康運動	運動不足解消を目指した教室	水曜日9:10~10:20	対象:40歳以上の男女 定員:20名	2,800円 4回/月	
ピラティス	暖かい部屋でヨガやピラティスを行うクラス	水曜日10:45~11:45	対象:16歳以上の女性 定員:15名	6,000円 4回/月	
硬式テニス (A)	大人向けテニスクール	木曜日17:30~19:00	対象:15歳以上の男女 定員:20名	5,200円 4回/月	
硬式テニス (B)	大人向けテニスクール	木曜日19:10~20:40	対象:15歳以上の男女 定員:20名	5,200円 4回/月	
バドミントン (A)	大人向けバドミントンスクール13:00~クラス	金曜日13:00~14:45	対象:15歳以上の男女 定員:25名	5,200円 4回/月	
バドミントン (B)	大人向けバドミントンスクール15:00~クラス	金曜日15:00~16:45	対象:15歳以上の男女 定員:25名	5,200円 4回/月	
バドミントン (C)	大人向けバドミントンスクール19:00~クラス	金曜日19:00~20:45	対象:15歳以上の男女 定員:25名	5,200円 4回/月	
大阪エヴェッサ バスケットボール (初級)	大阪エヴェッサのノウハウを活かしたバスケット初級スクール	火曜日18:00~19:20	対象:小学1~6年生 定員:25名	7,000円 4回/月	
大阪エヴェッサ バスケットボール (上級)	大阪エヴェッサのノウハウを活かしたバスケット上級スクール	火曜日19:30~20:50	対象:小学1~6年生 定員:25名	7,000円 4回/月	
チアダンス (クラス1)	チアダンスの基礎を行う幼児クラス	水曜日15:10~15:55	対象:幼児・未経験者 定員:20名	5,200円 4回/月	
チアダンス (クラス2)	チアダンスの基礎から応用を学ぶ初級者クラス	水曜日16:05~16:55	対象:初級者 定員:20名	5,200円 4回/月	
チアダンス (クラス3)	チアダンス上級者クラス	水曜日16:55~17:55	対象:上級者 (コーチが定めるレベル) 定員:20名	5,200円 4回/月	
ミズノスポーツ塾	年間で競技種目を組み月ごとにいろいろなスポーツの経験をして頂く	木曜日16:00~17:10	対象:年長~4年生 定員:20名	6,000円 4回/月	
からだの使い方をおぼえるスポーツ教室 (幼児)	身体の使い方を覚えて運動神経を伸ばしていく教室	木曜日15:20~16:05	対象:4歳~年長	5,000円 4回/月	
からだの使い方をおぼえるスポーツ教室 (低学年)	身体の使い方を覚えて運動神経を伸ばしていく教室	木曜日16:00~17:00	対象:小学校低学年	5,200円 4回/月	
からだの使い方をおぼえるスポーツ教室 (高学年)	身体の使い方を覚えて運動神経を伸ばしていく教室	木曜日16:55~17:55	対象:小学校高学年	5,200円 4回/月	
バドミントンジュニア	子供向けのバドミントンスクール	金曜日17:00~18:45	対象:小・中学生の男女 定員:30名	5,200円 4回/月	
こどもトランポリン	こども向けのトランポリンスクール。バランス能力や全身の筋力アップに繋げる	金曜日17:00~18:30	対象:小・中学生の男女 定員:20名	3,900円 4回/月	
少女新体操 (幼児)	幼児向けの新体操スクール	金曜日16:00~16:50	対象:年少~年長の女子 定員:25名	4,000円 4回/月	
少女新体操 (中初級)	小学生向けの新体操スクール	金曜日16:55~17:55	対象:小学生の女子 定員:25名	4,000円 4回/月	
少女新体操 (上級)	小学生向けの新体操上級クラス	金曜日18:00~19:00	対象:小・中学生の女子 (コーチが定めるレベル) 定員:25名	4,000円 4回/月	
第9回つるみエジョイマラソン	鶴見緑地公園で行うマラソン大会 個人で走るジュニアチャレンジと親子で走るエジョイラン	2月11日(日) 8:30~12:00	一般利用者	ジュニアチャレンジマラソンAB 2,200円/人 エジョイランAB 3,500円/組	
ENJOY☆鶴ロゲ2023	鶴見緑地公園を中心としたロゲイニング大会 ミニマップ鶴見緑地周辺 チャレンジマップ半径4キロ	3月20日(水) 10:00~15:00	一般利用者	ファミリーの部ミニマップ 1,500円/人 一般の部ミニマップ 2,000円/人 一般の部チャレンジマップ 2,000円	

4-5-3 ふらっとフォーム組織構成員

カテゴリ	所属	指定管理者（スマイルパートナーズ）	
地域代表	鶴見区地域振興会（会長）	代表団体	大和リース
	〃（副会長）	構成員	大阪スポーツみどり財団
	〃（副会長）		美津濃
	〃（総務部長）		ウェルネスサプライ
行政	大阪市建設局		エルミオーレ
	鶴見区役所		三菱電機ビルソリューションズ
関係施設	国際花と緑の博覧会記念協会		大和ライフネクスト
	迎賓館		
	フットメッセ		
	湯元 水春		
	B-fit鶴見緑地		
	TSURUMIこどもホスピス		
	パートナードッグタウン		
	なにわECOスクエア		
	フラワーサイエティー		
	地球環境センター		
	ローソン鶴見緑地駅前店		
	丸善食品		

5－1 収支内訳

収支総括表（令和5年度）

収支一覧(業務収支)

		建設局所管										経済戦略局所管								合計
		一般園地	咲くやこの花館	陳列館ホール	水の館ホール	茶室 むらさき亭	鶴見緑地馬場 (乗馬苑)	鶴見緑地 パークゴルフ場	小計	計画	計画比	鶴見緑地 球技場	鶴見緑地 庭球場	鶴見緑地 運動場	鶴見 スポーツセンター	鶴見緑地 プール	小計	計画	計画比	
	施設利用料金		40,332,580	3,626,250	35,492,200	588,000	54,296,200	15,463,950	149,799,180	154,480,300	-4,681,120	31,651,200	26,898,900	28,621,200	6,353,610	102,759,500	196,284,410	99,690,000	96,594,410	346,083,590
	行為許可	3,008,741	0	414,000	2,573,140	3,500		0	5,999,381	0	5,999,381	605,880	0	0	0	0	605,880	0	605,880	6,605,261
利用料金収入		3,008,741	40,332,580	4,040,250	38,065,340	591,500	54,296,200	15,463,950	155,798,561	154,480,300	1,318,261	32,257,080	26,898,900	28,621,200	6,353,610	102,759,500	196,890,290	99,690,000	97,200,290	352,688,851
	自主事業収入	4,750,654	19,049,705		1,579,773	2,216,200	211,366,200	328,900	239,291,432	252,730,240	-13,438,808	13,827,184	31,800,999	1,614,000	25,224,495	66,692,362	139,159,040	78,912,000	60,247,040	378,450,472
	雑収入		287,975					0	287,975	0	287,975	151,260	0	0	0	0	151,260	0	151,260	439,235
事業収入		4,750,654	19,337,680	0	1,579,773	2,216,200	211,366,200	328,900	239,579,407	252,730,240	-13,150,833	13,978,444	31,800,999	1,614,000	25,224,495	66,692,362	139,310,300	78,912,000	60,398,300	378,889,707
	駐車場の管理運営に関する業務利益※1	189,574,074	0					0	189,574,074	6,786,990	182,787,084	0	0	0	0	0	0	0	0	189,574,074
	既存売店・レストランの管理運営に関する業務利益※1	4,304,163	5,280,000					0	9,584,163		9,584,163	0	0	0	0	0	0	0	0	9,584,163
	魅力向上事業に関する業務利益※2	-47,235,728	1,760,000		590,807		357,010	265,253	-44,262,658	210,325,054	-254,587,712	3,352,394	848,834	0	0	0	4,201,228	0	4,201,228	-40,061,430
	新型コロナによる休業補償※3		0					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	雑収入		0					0	0	110,000	-110,000	0	0	0	16,570	514,500	531,070	25,000	506,070	531,070
その他収入		146,642,509	7,040,000	0	590,807	0	357,010	265,253	154,895,579	217,222,044	-62,326,465	3,352,394	848,834	0	16,570	514,500	4,732,298	25,000	4,707,298	159,627,877
	業務代行料(当初)(A)	407,519,560	313,354,206	2,529,259	-3,012,839	102,580	7,605,400	2,238,000	730,336,166	723,453,000	6,883,166	37,328,000	5,118,000	600,000	27,815,000	165,857,600	236,718,600	193,831,000	42,887,600	967,054,766
	①公園使用料相当額(当初)	84,939,248					6,600	19,800	84,965,648	91,315,114	-6,349,466	0	0	0	0	0	0	0	0	84,965,648
	②公園使用料相当額(精算)	32,157,261							32,157,261	0	32,157,261	0	0	0	0	0	0	0	0	32,157,261
	公園使用料相当額【確定】(①+②)(B)	117,096,509	0	0	0	0	6,600	19,800	117,122,909	91,315,114	25,807,795	0	0	0	0	0	0	0	0	117,122,909
	業務代行料(追加)(C)	1,159,180	1,300,144						2,459,324	0	2,459,324	0	0	0	0	0	0	0	0	2,459,324
	業務代行料【確定】(A－B＋C)	291,582,231	314,654,350	2,529,259	-3,012,839	102,580	7,598,800	2,218,200	615,672,581	632,137,886	-16,465,305	37,328,000	5,118,000	600,000	27,815,000	165,857,600	236,718,600	193,831,000	42,887,600	852,391,181
(1) 収入		445,984,135	381,364,610	6,569,509	37,223,081	2,910,280	273,618,210	18,276,303	1,165,946,128	1,256,570,470	-90,624,342	86,915,918	64,666,733	30,835,200	59,409,675	335,823,962	577,651,488	372,458,000	205,193,488	1,743,597,616
	人件費	118,342,100	82,462,210	1,652,723	14,475,089	715,948	20,299,542	9,720,139	247,667,751	189,092,000	58,575,751	28,549,033	21,138,156	6,707,120	23,480,799	66,386,449	146,261,557	92,920,000	53,341,557	393,929,308
	事務費	57,106,667	40,000,000	0	286,957	0	2,168,931	712,285	100,274,840	76,835,794	23,439,046	1,902,925	1,704,327	224,562	595,590	2,351,891	6,779,295	9,630,000	-2,850,705	107,054,135
	管理費	368,132,885	154,550,715	1,338,876	13,017,723	938,238	17,246,823	11,810,867	567,036,127	555,290,042	11,746,085	23,112,217	8,122,518	13,426,306	11,210,963	55,059,300	110,931,304	68,620,000	42,311,304	677,967,431
	光熱水費	140,067,390	66,614,061	1,240,791	4,783,241	124,721	11,083,150	456,800	224,370,154	176,421,000	47,949,154	8,524,514	4,075,004	1,779,204	11,236,028	107,043,697	132,658,447	99,110,000	33,548,447	357,028,601
	事業経費	0	0	0	1,344,448	1,276,805	8,222,649	289,290	11,133,192	151,939,042	-140,805,850	9,570,610	25,670,290	485,600	14,704,553	51,495,001	101,926,054	54,888,000	47,038,054	113,059,246
	その他経費	713,783	14,409,016	573,535	6,662,377	464,907	11,906,876	1,724,036	36,454,530	7,633,706	28,820,824	12,500,414	9,786,394	4,594,370	11,444,162	45,104,420	83,429,760	47,290,000	36,139,760	119,884,290
	目的事業経費	684,362,825	358,036,002	4,805,925	40,569,835	3,520,619	70,927,971	24,713,417	1,186,936,594	1,157,211,584	29,725,010	84,159,713	70,496,689	27,217,162	72,672,095	327,440,758	581,986,417	372,458,000	209,528,417	1,768,923,011
	人件費	318,500	3,668,973				85,292,009	0	89,279,482	0	89,279,482	0	0	0	0	0	0	0	0	89,279,482
	事務費	0	0				4,950,000	0	4,950,000	0	4,950,000	0	0	0	0	0	0	0	0	4,950,000
	運営費	2,174,537	13,631,237				38,204,821	0	54,010,595	0	54,010,595	0	0	0	0	0	0	0	0	54,010,595
	事業経費	0	0				39,045,184	0	39,045,184	0	39,045,184	0	0	0	0	0	0	0	0	39,045,184
	自主事業経費	2,493,037	17,300,210	0	0	0	167,492,014	0	187,285,261	190,674,000	-3,388,739	0	0	0	0	0	0	0	0	187,285,261
(2) 支出		686,855,862	375,336,212	4,805,925	40,569,835	3,520,619	238,419,985	24,713,417	1,374,221,855	1,347,885,584	26,336,271	84,159,713	70,496,689	27,217,162	72,672,095	327,440,758	581,986,417	372,458,000	209,528,417	1,956,208,272
収支差((1)－(2))		-240,871,727	6,028,398	1,763,584	-3,346,754	-610,339	35,198,225	-6,437,114	-208,275,727	-91,315,114	-116,960,613	2,756,205	-5,829,956	3,618,038	-13,262,420	8,383,204	-4,334,929	0	-4,334,929	-212,610,656

※1 既存駐車場等の管理運営業務で算出した利益は、有料施設内での事業は各有料施設で、それ以外は全て一般園地へ計上してください。

※2 魅力向上事業に関する業務（自動販売機含む）で算出した利益は、有料施設内での事業は各有料施設で、それ以外は全て一般園地に計上してください。

※3 キャンセル料の免除及び利用料金の減額にかかる補償を含みます。

駐車場等の管理運営に関する業務※4

	駐車場								既存売店・レストラン							合計
	中央第1 (立体駐車場)	中央第1 (駐車場)	中央第1 (看板)	中央第2	西	南	北西	小計	大池西(12ヵ月)	国際庭園 風車前(7ヵ月)	中央噴水前 (12ヵ月)	子どもの森南 (5ヵ月)	バーベキュー広場 東側	咲くや この花館内	小計	
管理運営面積(㎡) ⑤	3,236	7,599	28	6,598	2,068	6,940	3,611	30,080	60	16	42	25	17	116	276	30,356
単価(㎡・年) ⑥	2,510	1,650	1,530	1,650	1,650	1,650	1,650		7,470	7,470	7,470	7,470	7,470	7,470		
公園使用料相当額(⑤×⑥)	8,122,360	12,538,350	42,840	10,886,700	3,412,200	11,451,000	5,958,150	52,411,600	448,200	119,520	313,740	186,750	126,990	866,520	2,061,720	54,473,320
公園使用料合計	8,122,360	12,538,350	42,840	10,886,700	3,412,200	11,451,000	5,958,150	52,411,600	448,200	119,520	313,740	186,750	126,990	866,520	2,061,720	54,473,320
事業(利用料金)収入	106,640,148			49,945,728	11,245,816	30,322,851	21,143,029	219,297,571	0	0	0	0	0	5,280,000	5,280,000	224,577,571
その他収入	0			0	0	0	0	0	1,273,673	775,153	1,819,404	435,933	0		4,304,163	4,304,163
(1) 収入	106,640,148			49,945,728	11,245,816	30,322,851	21,143,029	219,297,571	1,273,673	775,153	1,819,404	435,933	0	5,280,000	9,584,163	228,881,734
人件費	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事務費	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
管理費	6,599,829			4,008,623	1,256,416	4,216,406	2,193,868	18,275,142	0	0	0	0	0	0	0	18,275,142
光熱水費	122,940			74,672	23,404	78,542	40,867	340,425	0	0	0	0	0	0	0	340,425
事業経費	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他経費	4,011,484			2,436,507	763,670	2,562,800	1,333,469	11,107,930	0	0	0	0	0	0	0	11,107,930
(2) 支出	10,734,253			6,519,802	2,043,490	6,857,748	3,568,204	29,723,497	0	0	0	0	0	0	0	29,723,497
利益((1)-(2))	95,905,895			43,425,926	9,202,326	23,465,103	17,574,825	189,574,074	1,273,673	775,153	1,819,404	435,933	0	5,280,000	9,584,163	199,158,237

※4 公園使用料相当額は合計運営面積で算出している為、分かりやすいよう各施設毎に分割した場合の端数は調整しておりません。

魅力向上事業に関する業務

1 施設(自動販売機を除く)※5

	既存施設の利活用(公園施設管理許可)					新たな公園施設の整備等(公園施設設置許可)						合計
	迎賓館				小計	BBQ (サイト:9ヵ月)	BBQ (事務所:12ヵ月)	HUBchari	コインロッカー	店舗	小計	
管理運営面積(㎡) ③	1,065	523	127	3	1,718	459	15	25	1		500	2,218
単価(㎡・年) ④	7,470	6,600	1,650	1,530		6,600	6,600	6,600	6,600		26,400	
公園使用料相当額(③×④)	7,955,550	3,451,800	209,550	4,590	11,621,490	3,029,400	99,000	165,000	6,600		3,300,000	14,921,490
公園使用料合計	7,955,550	3,451,800	209,550	4,590	11,621,490	3,029,400	99,000	165,000	6,600		3,300,000	14,921,490
利用料金収入	0				0	0	0	0	0		0	0
事業収入	0				0	77,516,984		0	49,806	65,541,549	143,108,339	143,108,339
その他収入	29,892,729				29,892,729	0		0	0		0	29,892,729
(1) 収入	29,892,729				29,892,729	77,516,984		0	49,806	65,541,549	143,108,339	173,001,068
人件費	0				0	0		0	0		0	0
事務費	0				0	0		0	0		0	0
管理費	0				0	0		0	0		0	0
光熱水費	0				0	0		0	0		0	0
事業経費	0				0	59,949,594		0	0	196,648,114	256,597,708	256,597,708
その他経費	0				0	0		0	0		0	0
(2) 支出	0				0	59,949,594		0	0	196,648,114	256,597,708	256,597,708
利益((1)-(2))	29,892,729				29,892,729	17,567,390		0	49,806	-131,106,565	-113,489,369	-83,596,640

※5 公園使用料相当額は合計運営面積で算出している為、分かりやすいよう各施設毎に分割した場合の端数は調整しておりません。

※6 公園使用料相当額は複数の施設及び面積並びに単価が混在している為各施設毎に分割しておりません。

2 施設（自動販売機）

	建設局所管（公園施設設置許可）						経済戦略局所管（公園施設設置許可）				合計
	一般園地	咲くやこの花館	水の館ホール	鶴見緑地馬場（乗馬苑）	鶴見緑地パークゴルフ場	小計	鶴見緑地球技場	鶴見緑地庭球場	鶴見緑地運動場	小計	
管理運営面積（㎡）③	34	5	1	1	3	44	0	0	0	0	44
単価（㎡・年）④	6,600	6,600	6,600	6,600	6,600		0	0	0		
公園使用料相当額（③×④）	224,400	33,000	6,600	6,600	19,800	290,400	0	0	0	0	290,400
公園使用料合計	224,400	33,000	6,600	6,600	19,800	290,400	0	0	0	0	290,400
事業収入	32,201,533	1,760,000	590,807	357,010	265,253	35,174,603	0	0	0	0	35,174,603
その他収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(1) 収入	32,201,533	1,760,000	590,807	357,010	265,253	35,174,603	0	0	0	0	35,174,603
経費	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
(2) 支出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利益（(1)－(2)）	32,201,533	1,760,000	590,807	357,010	265,253	35,174,603	0	0	0	0	35,174,603

3 新たな賑わい創出事業等

	イベント等（占用許可）				合計
	せせらぎマルシェ	アウトドアフィットネス	その他キッチンカー	小計	
占用面積（㎡）①	0	0	0	0	0
単価 ②	0	0			
占用料（①×②）	1,432,966	0	2,889,928	4,322,894	4,322,894
入場料収入	0	0	0	0	0
事業収入	2,403,940	2,583,562	6,996,394	11,983,896	11,983,896
その他収入	0	0	0	0	0
(1) 収入	2,403,940	2,583,562	6,996,394	11,983,896	11,983,896
企画費	0	0	0	0	0
運営費	258	360,925	3,140,440	3,501,623	3,501,623
占用料	1,432,966	0	2,889,928	4,322,894	4,322,894
(2) 支出	1,433,224	360,925	6,030,368	7,824,517	7,824,517
利益（(1)－(2)）	970,716	2,222,637	966,026	4,159,379	4,159,379

収支一覧（業務外収支含む）

	建設局所管									経済戦略局所管									合計
	一般園地	咲くやこの花館	陳列館ホール	水の館ホール	茶室むらさき亭	鶴見緑地馬場（乗馬苑）	鶴見緑地パークゴルフ場	小計	計画	計画比	鶴見緑地球技場	鶴見緑地庭球場	鶴見緑地運動場	鶴見スポーツセンター	鶴見緑地プール	小計	計画	計画比	
業務収入	445,984,135	381,364,610	6,569,509	37,223,081	2,910,280	273,618,210	18,276,303	1,165,946,128	0	1,165,946,128	86,915,918	64,666,733	30,835,200	59,409,675	335,823,962	577,651,488	372,458,000	205,193,488	1,743,597,616
業務外収入※6	71,725,633			381,000			0	72,106,633	0	72,106,633	0	0	0	0	0	0	0	0	72,106,633
(1) 収入	517,709,768	381,364,610	6,569,509	37,604,081	2,910,280	273,618,210	18,276,303	1,238,052,761	0	1,238,052,761	86,915,918	64,666,733	30,835,200	59,409,675	335,823,962	577,651,488	372,458,000	205,193,488	1,815,704,249
業務支出	686,855,862	375,336,212	4,805,925	40,569,835	3,520,619	238,419,985	24,713,417	1,374,221,855	0	1,374,221,855	84,159,713	70,496,689	27,217,162	72,672,095	327,440,758	581,986,417	372,458,000	209,528,417	1,956,208,272
業務外支出※6	381,000	9,715,640				43,509,400		53,606,040	0	53,606,040	0	0	0	0	0	0	0	0	53,606,040
(2) 支出	687,236,862	385,051,852	4,805,925	40,569,835	3,520,619	281,929,385	24,713,417	1,427,827,895	0	1,427,827,895	84,159,713	70,496,689	27,217,162	72,672,095	327,440,758	581,986,417	372,458,000	209,528,417	2,009,814,312
収支差（(1)－(2)）	-169,527,094	-3,687,242	1,763,584	-2,965,754	-610,339	-8,311,175	-6,437,114	-189,775,134	0	-189,775,134	2,756,205	-5,829,956	3,618,038	-13,262,420	8,383,204	-4,334,929	0	-4,334,929	-194,110,063

※6 コンソーシアム間の業務代行料調整

5-1 収支内訳

収支明細書【合算】

施設名 一般園地

1 収入

(単位：円)

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金		0	
行為許可		3,008,741	
利用料金収入		3,008,741	
自主事業収入		4,750,654	
雑収入		0	
事業収入		4,750,654	
駐車場の業務利益		189,574,074	
既存売店・レストランの業務利益		4,304,163	
魅力向上事業に関する業務利益		-47,235,728	
その他収入		146,642,509	
当初		407,519,560	
公園使用料相当額精算		-117,096,509	
追加		1,159,180	
業務代行料		291,582,231	
収入 計		445,984,135	

2 支出

(単位：円)

区分	積算内訳	合計	備考
人件費 計		118,342,100	
事務費 計		57,106,667	
管理費 計		368,132,885	
電気		56,788,932	
ガス		72,592	
水道		83,205,866	
光熱水費 計		140,067,390	
事業経費 計		0	
その他経費 計		713,783	
目的事業経費 計		684,362,825	
人件費		318,500	
事務費		0	
運営費		0	
事業経費		2,174,537	
自主事業経費 計		2,493,037	
支出 計		686,855,862	

※必要に応じて、項目や行を追加すること。

収支明細書【目的事業】

施設名 一般園地

1 収入

(単位：円)

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金		0	
行為許可		3,008,741	
利用料金収入		3,008,741	
		0	
		0	
その他収入		0	
収入 計		3,008,741	

2 支出

(単位：円)

区分	積算内訳	合計	備考
職員		118,342,100	
人件費 計		118,342,100	
機器通信費		9,097,653	
消耗品費		3,009,014	
本社管理費		45,000,000	
事務費 計		57,106,667	
施設保守点検費		320,151,296	
火災保険料		4,028,127	
減価償却費		7,433,307	
ごみ処分費		9,135,500	
修繕費		26,391,965	
教育費		97,920	
交通費等		464,805	
広告宣伝費・諸手数料		429,965	
管理費 計		368,132,885	
電気		56,788,932	
ガス		72,592	
水道		83,205,866	
光熱水費 計		140,067,390	
事業経費 計		0	
租税公課		619,400	
その他		94,383	
その他経費 計		713,783	
経費 計		684,362,825	

※必要に応じて、項目や行を追加すること。

収支明細書【自主事業】

施設名 一般園地

1 収入

(単位：円)

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金		0	
行為許可		0	
利用料金収入		0	
自主事業収入		4,750,654	
雑収入		0	
事業収入		4,750,654	
収入 計		4,750,654	業務代行料は除く

2 支出

(単位：円)

区分	積算内訳	合計	備考
講師		318,500	
人件費 計		318,500	
		0	
		0	
		0	
事務費 計		0	
		0	
		0	
		0	
		0	
		0	
		0	
管理費 計		0	
電気		0	
ガス		0	
水道		0	
光熱水費 計		0	
事業経費		2,174,537	
事業経費 計		2,174,537	
租税公課		0	
その他		0	
その他経費 計		0	
経費 計		2,493,037	

※必要に応じて、項目や行を追加すること。

収支明細書【目的事業】

施設名 咲くやこの花館

1 収入

(単位：円)

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金		40,332,580	
利用料金収入		40,332,580	
自主事業収入		19,049,705	
営業再開後の補償		287,975	
事業収入		19,337,680	
レストランの管理運営業務利益		5,280,000	
魅力向上事業に関する業務利益		1,760,000	
その他収入		7,040,000	
当初		313,354,206	
公園使用料相当額精算		0	
追加		1,300,144	
業務代行料		314,654,350	
収入 計		381,364,610	

2 支出

(単位：円)

区分	積算内訳	合計	備考
職員	11名	59,352,935	
パート・アルバイト	15名	23,109,275	
人件費 計		82,462,210	
事務費		40,000,000	
事務費 計		40,000,000	
販売商品購入支出		1,987,948	
諸謝金		2,504,215	
委託料		77,699,569	
手数料		796,820	
広告宣伝費		2,368,886	
旅費		264,760	
交通費		396,720	
通信運搬費		878,367	
消耗品費		11,165,358	消耗品+備品+固定資産
修繕費		48,996,866	
燃料費		3,283,940	
賃借料		2,943,077	
保険料		362,189	
支払負担金		902,000	
管理費 計		154,550,715	
電気		59,007,422	
ガス		1,759,160	※補填1,185,374を含む
上下水道		5,847,479	
光熱水費 計		66,614,061	
人件費		3,668,973	
事務費		0	
運営費		13,631,237	
事業経費		0	
自主事業経費		17,300,210	
租税公課		169,100	
納付消費税		8,241,925	
受変電		4,901,101	
レストラン減価償却費		629,390	
固定資産取得支出		467,500	
その他経費 計		14,409,016	
経費 計		375,336,212	

※必要に応じて、項目や行を追加すること。

収支明細書【目的事業】（令和5年度）

施設名

ホール合算

1 収入

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金		39,706,450	
設備使用料		2,990,640	
利用料金収入		42,697,090	
光熱費補償		0	
自主事業		4,386,780	
事業収入		4,386,780	
収入 計		47,083,870	業務代行料は除く

2 支出

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
職員		13,688,028	
パート・アルバイト		3,155,732	
人件費 計		16,843,760	
通信費		111,675	
事務消耗品・備品費		79,607	
保険手数料		33,795	
印刷費		11,220	
租税公課		15,000	
支払手数料		35,660	
事務費 計		286,957	
警備費		267,960	
清掃費		1,100,000	
修繕費		1,500,877	
修繕維持費		12,157,200	
講師謝礼金		268,800	
管理費 計		15,294,837	
電気		5,042,091	
ガス		563,532	
上下水道		543,130	
光熱水費 計		6,148,753	
イベント費	備品購入他	726,230	
自主事業場所代	会場使用料	1,895,023	
事業経費 計		2,621,253	
消費税		2,050,715	
本社管理費		5,650,104	
その他経費 計		7,700,819	
経費 計		48,896,379	

※必要に応じて、項目や行を追加すること。

収支明細書【目的事業】（令和5年度）

施設名 陳列館ホール

1 収入

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金		3,626,250	
設備使用料		414,000	
利用料金収入		4,040,250	
休業補償		0	
自主事業	自主事業・自主事業場所代・自動販売機	0	
事業収入		0	
当初		2,529,259	
公園使用料相当額精算		0	
追加		0	
業務代行料		2,529,259	
収入 計		6,569,509	

2 支出

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
職員		1,368,803	
パート・アルバイト		283,920	
人件費 計		1,652,723	
通信費		0	
事務消耗品・備品費		0	
保険手数料		0	
印刷費		0	
租税公課		0	
支払手数料		0	
事務費 計		0	
警備費		26,796	
清掃費		96,360	
修繕費		0	
修繕維持費		1,215,720	
講師謝礼金		0	
管理費 計		1,338,876	
電気		628,377	
ガス		563,532	
上下水道		48,882	
光熱水費 計		1,240,791	
イベント費	備品購入他	0	
自主事業場所代	会場使用料	0	
事業経費 計		0	
消費税		88,705	
本社管理費		484,830	
その他経費 計		573,535	
経費 計		4,805,925	

※ホールの収支明細内訳は按分比率に基づいて算出している為、分かりやすいよう各内訳の端数は調整していません。

※必要に応じて、項目や行を追加すること。

収支明細書【目的事業】（令和5年度）

施設名

水の館ホール

1 収入

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金		35,492,200	
設備使用料		2,573,140	
利用料金収入		38,065,340	
キャンセル補償			
自主事業	自主事業・自主事業場所代・自動販売機	2,170,580	※自動販売機590,807円含
事業収入		2,170,580	
当初		-3,012,839	
公園使用料相当額精算		0	
追加		0	
業務代行料		-3,012,839	
収入 計		37,223,081	

2 支出

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
職員		11,634,824	
パート・アルバイト		2,840,265	
人件費 計		14,475,089	
通信費		111,675	
事務消耗品・備品費		79,607	
保険手数料		33,795	
印刷費		11,220	
租税公課		15,000	
支払手数料		35,660	
事務費 計		286,957	
警備費		227,766	
清掃費		955,460	
修繕費		1,500,877	
修繕維持費		10,333,620	
講師謝礼金		0	
管理費 計		13,017,723	
電気		4,294,424	
ガス		0	
上下水道		488,817	
光熱水費 計		4,783,241	
イベント費	備品購入他	177,425	
自主事業場所代	会場使用料	1,167,023	
事業経費 計		1,344,448	
消費税		1,834,027	
本社管理費		4,828,350	
その他経費 計		6,662,377	
経費 計		40,569,835	

※ホールの収支明細内訳は按分比率に基づいて算出している為、分かりやすいよう各内訳の端数は調整していません。

※必要に応じて、項目や行を追加すること。

収支明細書【目的事業】（令和5年度）

施設名 茶室むらさき亭

1 収入

(単位：円)

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金		588,000	
設備使用料		3,500	
利用料金収入		591,500	
キャンセル補償		0	
自主事業	自主事業・自主事業場所代・自動販売機	2,216,200	
事業収入		2,216,200	
当初		102,580	
公園使用料相当額精算		0	
追加		0	
業務代行料		102,580	
収入 計		2,910,280	

2 支出

(単位：円)

区分	積算内訳	合計	備考
職員		684,401	
パート・アルバイト		31,547	
人件費 計		715,948	
通信費		0	
事務消耗品・備品費		0	
保険手数料		0	
印刷費		0	
租税公課		0	
支払手数料		0	
事務費 計		0	
警備費		13,398	
清掃費		48,180	
修繕費		0	
修繕維持費		607,860	
講師謝礼金		268,800	
管理費 計		938,238	
電気		119,290	
ガス		0	
上下水道		5,431	
光熱水費 計		124,721	
イベント費	備品購入他	548,805	
自主事業場所代	会場使用料	728,000	
事業経費 計		1,276,805	
消費税		127,983	
本社管理費		336,924	
その他経費 計		464,907	
経費 計		3,520,619	

※必要に応じて、項目や行を追加すること。

収支明細書【指定管理業務】（令和5年度）

施設名 鶴見緑地馬場（乗馬苑）

1 収入

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金		12,874,000	
付属設備利用料金		41,422,200	
利用料金収入		54,296,200	
自主事業収入		211,366,200	
事業収入		211,366,200	
既存駐車場等の管理運営に関する業務利益		0	
魅力向上事業に関する業務利益		357,010	
光熱水費等補填			
雑収入		0	
その他収入		357,010	
当初		7,605,400	
公園使用料相当額精算		-6,600	
追加		0	
業務代行料		7,598,800	
収入 計		273,618,210	

2 支出

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
職員		13,060,353	
パート・アルバイト		7,239,189	
人件費 計		20,299,542	
通信配送費		1,066,875	
システム運営費		722,817	
事務消耗費・備品費		139,902	
消耗品費		239,337	
事務費 計		2,168,931	
施設管理費		7,640,964	
修繕費		3,261,205	
業務委託費		3,209,753	
広報・PR費		3,134,901	
管理費 計		17,246,823	
電気		3,289,968	
ガス		292,781	
上下水道		7,500,401	
光熱水費 計		11,083,150	
イベント経費		1,080,906	事業経費
交際費		0	事業経費
会議費		0	事業経費
旅費交通費		514,655	事業経費
リース料		813,565	事業経費
支払手数料		309,912	事業経費
車両費		1,889,718	事業経費
馬匹仕入		472,429	事業経費
什器備品		350,000	事業経費
馬具仕入		2,791,464	事業経費
人件費		85,292,009	自主事業経費
事務費		4,950,000	自主事業経費
運営費		38,204,821	自主事業経費
事業経費		39,045,184	自主事業経費
事業経費 計		175,714,663	
保険料		3,906,876	
本社管理費		8,000,000	
その他経費 計		11,906,876	
経費 計		238,419,985	

※必要に応じて、項目や行を追加すること。

収支明細書【目的事業】（令和5年度）

施設名 鶴見緑地馬場（乗馬苑）

1 収入

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金		12,874,000	
付属設備利用料金		41,422,200	
利用料金収入		54,296,200	
休業補償		0	
営業再開後の補償		0	
その他収入		0	
収入 計		54,296,200	業務代行料は除く

2 支出

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
職員	職員2名	13,060,353	
パート・アルバイト	アルバイト2名	7,239,189	
人件費 計		20,299,542	
通信配送費		1,066,875	
システム運営費		722,817	
事務消耗費・備品費		139,902	
消耗品費		239,337	
事務費 計		2,168,931	
施設管理費		7,640,964	
修繕費		3,261,205	
業務委託費		3,209,753	
広報・PR費		3,134,901	
管理費 計		17,246,823	
電気		3,289,968	
ガス		292,781	
上下水道		7,500,401	
光熱水費 計		11,083,150	
イベント経費		1,080,906	
交際費		0	
会議費		0	
旅費交通費		514,655	
リース料		813,565	
支払手数料		309,912	
車両費		1,889,718	
馬匹仕入		472,429	
什器備品		350,000	
馬具仕入		2,791,464	
事業経費 計		8,222,649	
保険料		3,906,876	
本社管理費		8,000,000	
その他経費 計		11,906,876	
経費 計		70,927,971	

※必要に応じて、項目や行を追加すること。

収支明細書【自主事業】（令和5年度）

施設名 鶴見緑地馬場（乗馬苑）

1 収入

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
自主事業収入		211,366,200	
事業収入		211,366,200	
その他収入		357,010	
収入 計		211,723,210	

2 支出

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
人件費		85,292,009	
事務費		4,950,000	
運営費		38,204,821	
事業経費		39,045,184	
事業経費 計		167,492,014	
自主事業経費 計		167,492,014	

※必要に応じて、項目や行を追加すること。

収支明細書【目的事業】（令和5年度）

施設名 鶴見緑地パークゴルフ場

1 収入

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金	施設当日使用料（9ホール ¥250）	2,448,250	¥250×9780
	回数券（11枚綴り ¥2500）	11,922,500	¥2500×4769
	用具レンタル料（9ホール ¥150）	1,093,200	¥150×7288
利用料金収入計		15,463,950	
自主事業収入	ショップ棚販売	233,900	
	自販機手数料	265,253	魅力向上事業収支に記載
	ミズノカップ参加料	95,000	¥1250×76
事業収入計		594,153	
業務代行料		2,238,000	
公園使用料相当額		-19,800	
業務代行料計		2,218,200	
収入 計		18,276,303	

2 支出

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
職員	3名/1日、4名/1日：繁忙期	9,720,139	
人件費 計		9,720,139	
通信費		178,861	
事務消耗品		200,000	
リース料		218,658	
広告宣伝費		33,906	
その他		80,860	
事務費 計		712,285	
設備維持管理		1,744,920	
設備保守点検		9,696	
修繕費		1,283,530	
業務委託費		7,883,200	
塵芥回収費		132,000	
什器備品費		227,750	
その他消耗品		258,899	
レンタル料		149,820	
ガソリン代		105,578	
その他		15,474	
管理費 計		11,810,867	
電気		150,577	
上下水道		306,223	
光熱水費 計		456,800	
物販経費		108,022	
その他自主経費		181,268	
事業経費 計		289,290	
本社管理費		2,012,570	事業経費
事業所税		30,960	
未払い消費税		-404,455	
保険料		84,961	
その他租税		0	
その他経費 計		1,724,036	
経費 計		24,713,417	

-6,437,114

※必要に応じて、項目や行を追加すること。

収支明細書【指定管理業務】（令和5年度）

施設名 鶴見緑地球技場

1 収入

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金		27,841,400	
ｽﾏｰﾙ場所代		1,161,700	
ロッカー		2,648,100	
広告宣伝費		605,880	
利用料金収入		32,257,080	
教室等事業		8,921,235	
自主事業		836,469	
イベント		4,069,480	
事業収入		13,827,184	
自動販売機		3,352,394	
ライン塗料代		115,000	
コピー代、ゴミ		36,260	
その他収入		3,503,654	
当初		37,328,000	
追加		0	
業務代行料		37,328,000	
収入 計		86,915,918	

2 支出

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
社員・契約社員		28,549,033	
人件費 計		28,549,033	
通信費		291,699	
旅費交通費		51,442	
消耗品		184,419	
広告宣伝費		144,033	
リース料		283,858	
備品購入費		832,478	
その他雑費		114,996	
事務費 計		1,902,925	
設備維持管理費		7,962,998	
設備保守点検		3,381,393	
機械警備費		606,000	
他保守料		19,686	
修繕費		1,621,679	
清掃費		6,831,276	
その他消耗品		1,404,273	
消耗品（薬品）		230,988	
植栽・害虫		578,724	
廃棄物処理		475,200	
管理費 計		23,112,217	
水道		1,347,368	
電気		7,073,860	
ガス		38,375	
その他光熱水費		64,911	
光熱水費 計		8,524,514	
ｽﾏｰﾙ場所代		1,161,700	
教室等事業		7,325,199	
自主事業		1,037,511	
公園施設設置（自販機）		46,200	
事業経費 計		9,570,610	
覚書（立替分）		0	
保険料		271,310	
本社管理費		9,213,088	
事業所税他（未払）		3,016,016	
その他経費 計		12,500,414	
経費 計		84,159,713	

収支明細書【指定管理業務】（令和5年度）

施設名 鶴見緑地庭球場

1 収入

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金		19,120,400	
ｽﾏｰﾙ場所代		7,673,500	
シャワー		105,000	
利用料金収入		26,898,900	
教室等事業		29,065,741	
自主事業		404,158	
イベント		2,331,100	
事業収入		31,800,999	
自動販売機		848,834	
その他収入		848,834	
当初		5,118,000	
追加		0	
業務代行料		5,118,000	
収入 計		64,666,733	

2 支出

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
社員・契約社員		21,138,156	
		0	
人件費 計		21,138,156	
通信費		238,660	
旅費交通費		42,089	
消耗品		138,315	
広告宣伝費		236,293	
リース料		623,392	
備品購入費		339,331	
その他雑費		86,247	
事務費 計		1,704,327	
設備維持管理費		720,000	
設備保守点検		720,000	
機械警備費		305,208	
他保守料		13,116	
修繕費		2,013,835	
清掃費		2,552,544	
その他消耗品		941,195	
消耗品（薬品）		153,996	
植栽・害虫		385,824	
廃棄物処理		316,800	
管理費 計		8,122,518	
水道		526,085	
電気		3,435,896	
ガス		69,750	
その他光熱水費		43,273	
光熱水費 計		4,075,004	
自主事業		7,673,500	
教室等事業		16,157,581	
目的外事業		1,793,009	
公園施設設置（自販機）		46,200	
事業経費 計		25,670,290	
覚書（立替分）		0	
保険料		180,873	
本社管理費		6,854,673	
事業所税他（未払）		2,750,848	
その他経費 計		9,786,394	
経費 計		70,496,689	

※必要に応じて、項目や行を追加すること。

収支明細書【指定管理業務】（令和5年度）

施設名 鶴見緑地運動場

1 収入

(単位：円)

区分	積算内訳	合計	備考
施設利用料金（第2球技場）		26,380,600	
施設利用料金（第2運動場）		1,755,000	
スクール場所代		485,600	
利用料金収入		28,621,200	
教室等事業		1,614,000	
自主事業			
イベント		0	
事業収入		1,614,000	
その他収入		0	
当初		600,000	
追加		0	
業務代行料		600,000	
収入 計		30,835,200	

2 支出

(単位：円)

区分	積算内訳	合計	備考
社員・契約社員		6,707,120	
人件費 計		6,707,120	
通信費		0	
旅費交通費		0	
消耗品		138,315	
広告宣伝費		0	
リース料		0	
備品購入費		0	
その他雑費		86,247	
事務費 計		224,562	
設備維持管理費		600,000	
設備保守点検		211,200	
機械警備費		0	
他保守料		0	
修繕費		705,309	
清掃費		0	
その他消耗品		0	
消耗品（薬品）		0	
植栽・害虫		0	
廃棄物処理		0	
減価償却費（人工芝）		11,909,797	
管理費 計		13,426,306	
水道		10,738	
電気		1,768,466	
ガス		0	
その他光熱水費		0	
光熱水費 計		1,779,204	
スクール場所代		485,600	
		0	
事業経費 計		485,600	
覚書（立替分）		0	
保険料		0	
本社管理費		3,268,531	
事業所税他（未払）		1,325,839	
その他経費 計		4,594,370	
経費 計		27,217,162	

収支明細書【指定管理業務】（令和5年度）

施設名 鶴見スポーツセンター

1 収入

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
利用料		4,788,760	
教室等場所代		1,235,940	
開放DAY場所代		328,910	
利用料金収入 計		6,353,610	
自主事業		7,767,220	
開放DAY		406,500	
教室等事業		16,251,675	
イベント・大会		577,500	
マラソン大会		221,600	
事業収入 計		25,224,495	
コピー代		4,270	
レンタル		12,300	
その他収入 計		16,570	
当初		27,815,000	
追加			
業務代行料 計		27,815,000	
収入計		59,409,675	

2 支出

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
職員	常勤職員3名・アルバイト職員6名	23,480,799	
		0	
人件費 計		23,480,799	
通信費		250,647	
旅費交通費		15,464	
消耗品		198,302	
広告宣伝費		2,747	
リース料		75,437	
備品購入費		22,994	
その他雑費		29,999	
事務費 計		595,590	
設備維持管理		3,156,640	
設備保守点検		3,196,600	
修繕費		1,237,355	
機械警備費		726,000	
清掃費		2,434,670	
その他手数料		214,384	
その他消耗品（薬品）		245,314	
廃棄物処理		0	
立替業務費		0	
管理費 計		11,210,963	
電気		10,655,053	
ガス		135,355	
上下水道		445,620	
光熱水費 計		11,236,028	
商品販売経費		755,773	
教室等事業（講師料）		11,492,847	
その他経費		874,495	
イベント経費		16,588	
スクール場所代		1,235,940	
開放DAY場所代		328,910	
事業経費 計		14,704,553	
減価償却費		333,015	
保険代他		583,192	
レンタル・保守費		507,969	
事業所税		2,290,800	
一般管理費		6,703,163	
未払消費税		1,019,567	
印紙・租税公課		6,456	
その他経費 計		11,444,162	
経費 計		72,672,095	

収支明細書【指定管理業務】（令和5年度）

施設名 鶴見緑地 プール

1 収入

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
利用料		101,727,900	
回数券		436,200	
定期券		595,400	
利用料金収入 計		102,759,500	
自主事業		63,950,662	
教室等事業		2,597,000	
イベント		144,700	
事業収入 計		66,692,362	
コピー代		0	
レンタル		514,500	
その他収入 計		514,500	
当初		165,857,600	
追加		0	
業務代行料 計		165,857,600	
収入計		335,823,962	

2 支出

（単位：円）

区分	積算内訳	合計	備考
職員	常勤職員6名・アルバイト職員(閑散期 25名・繁忙期 44名)	66,386,449	
		0	
人件費 計		66,386,449	
通信費		410,596	
旅費交通費		101,357	
消耗品		426,283	
広告宣伝費		158,559	
リース料		396,045	
備品購入費		856,983	
その他雑費		2,068	
事務費 計		2,351,891	
設備維持管理		16,572,360	
設備保守点検		15,925,800	
修繕費		5,324,715	
機械警備費		1,254,000	
清掃費		10,125,193	
その他手数料		2,763,191	
その他消耗品（薬品）		2,963,801	
廃棄物処理		130,240	
立替業務費		0	
管理費 計		55,059,300	
電気		34,792,384	
ガス		28,331,657	
上下水道		43,919,656	
光熱水費 計		107,043,697	
商品販売経費		4,719,713	
レストラン経費		45,024,502	
教室等事業(講師料)		1,572,112	
その他経費		178,674	
イベント経費		0	
スクール場所代		0	
開放DAY場所代		0	
事業経費 計		51,495,001	
減価償却費		1,748,308	
保険代他		119,449	
レンタル・保守費		2,658,427	
事業所税		0	
一般管理費		35,191,607	
未払消費税		5,352,728	
印紙・租税公課		33,901	
その他経費 計		45,104,420	
支出 計		327,440,758	

※必要に応じて、項目や行を追加すること。