

令和6年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立靱テニスセンター・靱庭球場
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	市民の健康増進と文化的な都市生活の確保に寄与することを目的とする。
業務の概要	各種競技大会やイベント開催など市民が身近にスポーツに触れることができ、また気軽に健康づくりや体力づくりを行う場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度85%以上
指定管理者名	"靱公園&地域"デザイングループ
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標		利用者満足度
数値目標		85%
年度実績		89.5%
達成率		105.3%

利用状況（一般コート）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	70.9%	71.7%	-0.8%

利用状況（センターコート）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
	46.4%	47.1%	-0.7%

利用状況（アンツーカ）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数			
稼働率	78.4%	79.2%	-0.8%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	7,738,900	46,140,759	7,738,900	修繕費立替分
	計画	0	0		
利用料金収入	実績	121,841,565	84,436,700	16,155,365	テニス協会と連携し、国際大会を開催したことによる増となりました
	計画	105,686,200	101,846,400		
その他収入 （自主事業収入）	実績	115,465,071	96,406,007	-13,505,789	教室の拡充を図ったことにより、収入減となりました。
	計画	128,970,860	220,740,056		
合計	実績	245,045,536	226,983,466	10,388,476	
	計画	234,657,060	322,586,456		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	37,601,835	25,864,817	1,384,435	職員の給料引き上げを行ったことによる増となりました。
	計画	36,217,400	33,638,800		
物件費	実績	125,156,501	127,684,848	19,420,041	コート補修ならびに電気、ガス代の高騰による増となりました。
	計画	105,736,460	62,480,936		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	77,450,933	66,791,251	-13,491,147	イベントなどを直営で行ったことにより経費削減となりました。
	計画	90,942,080	176,466,720		
合計	実績	240,209,269	220,340,916	7,313,329	
	計画	232,895,940	272,586,456		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度	105.3%	B	

令和6年度 指定管理者年度評価シート

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
①職員による修繕および交換の実施 ・簡単な修繕および消耗品交換は業者に委託せず、職員による修繕を行うことで修繕費の縮減に努めました。 ②職員による定期巡回の実施 ・スタッフの定期施設内巡回は1日3回行い雨漏り等、早期発見により大規模な修繕を防止し予防保全に努めました。 ・通路等、使用していない時にはこまめに照明OFFにしました。 ③光熱水費の縮減 ・使用頻度の高い手洗い場を自動水洗化し、省エネに取り組みました。 ・館内の冷房は28℃ 暖房は23℃としました。 ・サーキュレーターや扇風機を設置し、効率よく冷暖気が回るようにしました。 ・あまり使用しない箇所は電球を間引き、節電しました。 ・部屋の使用有無を随時確認し、こまめな消灯、空調の調整を行いました。 ・電球を一部LED化したことで節電に取り組みました。 ・館内に「節電協力」POPを分かりやすく掲示案内しました。 ④事務経費、消耗品費 ・報告書やスタッフでの共有資料等はペーパーレス化を行い、経費削減に取り組みました。 ・備品購入の際はまとめて購入することでまとめ割やクーポン使用による割引で経費削減を行いました。 ・リサイクルトナーを使用することで経費削減に取り組みました。 ⑤廃棄物削減 ・廃棄ボールは近隣小中学校に寄付することで学校環境の改善に寄与するとともに、産業廃棄物削減に取り組みました。	A	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

令和6年度 指定管理者年度評価シート

5 利用者ニーズ・満足度等

「このスポーツ施設のご利用において今現在の程度満足していますか？」については「非常に満足・満足」が90%で「不満」と答えた方が2%でした。

9割のお客様にご満足いただけたことを嬉しく思います。

この結果に満足することなく、頂いたご意見はスタッフ間で共有し、改善点を見直し、ご来館いただいた皆さまにまた行きたい！と思っただけの施設に出来るよう真摯に課題と向き合い、取り組んでまいります。

「施設内で特によかったところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「受付の対応」27件、「テニスコートがきれい」が24件、「立地、環境が良い」が17件と接客面や施設面ともに素敵な嬉しいご意見を頂戴しました。

ご来館いただいたお客様が競技を楽しむだけでなく、プラスアルファで気持ちよく快適にご利用いただけるよう、来年度も取り組んでまいります。

「施設内で改善すべきところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「赤土コートの凸凹を直してほしい」が26件、「夏の日陰がない」で12件、「トイレが汚い、臭い」で9件でした。

「赤土コートのラインが浮いている」件につきましてはキーパーによる毎日の整備等を行っておりますが、コート改修も含め、貴市と相談しながら対策を考えていきたいと思ひます。

コート改修も含め、貴市と相談しながら対策を考えていきたいと思ひます。

「日除けの設置」につきましてハードコート側でもご希望に沿えるよう、考えてまいります。

「トイレが汚い」件につきましては清掃業者と相談しながら、清掃回数等見直してまいります。

6 外部専門家意見

・利用料収入は昨年度と比較して約1600万円増加し計画値も達成している。一方で、物件費が計画値を大幅に上回っており、昨今の人件費・物価高の影響により光熱水費の増加が経営状況を圧迫している状況である。利用促進策として、気軽にテニスを楽しんでいただけるようラケットやシューズの貸出などテニスの普及に取り組むとともに支出稼働率の低い時間帯での学校クラブへの貸し出しなど、稼働率向上のための日々の取り組みは評価できるものであり、継続して取り組んでいただきたい。

・計画比では光熱水費の高騰から物件費が大幅に上回っているが、イベントなどを直営で行うことにより経費削減に努めたことで支出の削減につなげ、最終的には業務代行料の交付なく約480万円の黒字としていることは大いに評価できる。

・昨今の人件費上昇や光熱水費高騰など、避けて通れない外部要因がありながら、内部で費用削減しカバーした工夫が伺える。物価上昇が今後も続くものと見越し、継続的な節水節電を可能にする枠組みを整えていくことが望ましい。

・コート補修により管理費が増加したとのことであるが、高い利用率により修繕の頻度も高まることが想定されるため、あらかじめ修繕計画を立てるなどにより計画的な修繕を実施するよう努められたい。

大阪のテニスの聖地として、韮公園＝テニスのブランド力向上にも寄与する事業を引き続き期待したい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	A	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	