

令和 5 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 新生ビルテクノ・東急スポーツオアシス・ゼット共同事業体

所在地 東京都文京区千駄木3丁目50番13号

代表者 新生ビルテクノ株式会社

代表取締役社長 荒川 洋

## 令和 4 年 度

# 東成スポーツセンター・旭スポーツセンター 東成屋内プール・旭屋内プール・旭プール・旭児童プール 管理業務に関する事業報告書

### 【 担当 】

部署名： 新生ビルテクノ株式会社 PPD&F事業部

担当者名： 藤田 将貴

連絡先： 06-7223-8226 / 03-5814-0107

## 1 施設の運営状況

### (1) 開館時間

- ① 東成スポーツセンター  
9:00～21:00
- ② 旭スポーツセンター  
9:00～21:00
- ③ 東成屋内プール  
・屋内プール、トレーニング場  
9:00～21:00(利用は20:30まで)
- ④ 旭屋内プール  
・屋内プール、トレーニング場  
9:00～21:00(利用は20:30まで)
- ⑤ 旭プール・旭児童プール  
9:00～17:00(7月1日から8月31日まで)

### (2) 休館日

- ① 東成スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ② 旭スポーツセンター  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③ 東成屋内プール  
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ④ 旭屋内プール  
毎週火曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ⑤ 旭プール・旭児童プール  
無休

(3) 臨時開館・休館

① 東成スポーツセンター

開館 4/4.11.18.25(11は15:00～21:00) 5/9.16.23.30(9は15:00～21:00) 6/6.13.20.27(13は15:00～21:00)  
7/4.11.19.25(11は15:00～21:00) 8/1.8.22.29(8は15:00～21:00) 9/5.12.20.26(12は15:00～21:00)  
10/3.11.17.24.31(31は15:00～21:00) 11/7.14.21.28(14は15:00～21:00)  
12/5.12.19.26(12は15:00～21:00) 1/10.16.23.30 2/6.13.20.27(13は15:00～21:00)  
3/6.13.20.27(13は15:00～21:00)

休館 9/19(暴風警報のため13:00～21:00)

② 旭スポーツセンター

開館 4/4.11.18.25 5/9.16.23.30 6/6.13.20.27 7/4.11.25 8/1.8.15.22.29 9/5.12.26  
10/3.17.24.31 11/7.14.21.28 12/5.12.19.26 1/16.23.30 2/6.13.20.27  
3/6.13.20.27 (全て11:00～20:00)

休館 9/19(暴風警報のため13:00～21:00)

③ 東成屋内プール

開館 4/1～12/25 12/27～3/31

毎月第2月曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の月曜日を開館に変更  
10/11 1/10(14:30～19:30(水泳場のみ))

時間 4/1～3/31

開館日の開館時間を9:00～21:30(利用は21:00まで)に変更(月・火・水・木・金)

開館日の開館時間を9:00～20:30(利用は20:00まで)に変更(土曜日)

開館日の開館時間を9:00～19:30(利用は19:00まで)に変更(日曜日)

休館 9/19(暴風警報のため13:00～21:00)

12/1～12/25 12/27(空調設備更新工事のため(水泳場のみ))

④ 旭屋内プール

開館 5/17.24(10:00～13:00) 6/14(10:00～13:00) 7/5.12(10:00～13:00)  
8/2.16.23(9:00～11:30) 9/13.20(10:00～13:00) 10/11.25(10:00～13:00)  
11/8.29(10:00～13:00) 12/13(10:00～13:00) 12/27(9:00～13:00)  
3/28(9:00～12:00) (全て水泳場のみ)  
3/22(14:00～19:00)

時間 4/1～3/31

開館日の開館時間を9:00～21:30(利用は21:00まで)に変更(月・水・木・金)

休館 9/19(暴風警報のため13:00～21:00)

⑤ 旭プール・旭児童プール

時間 7/16～8/31

開場日の開場時間を9:00～18:00(利用時間17:30まで)に変更

休館 7/19.8/26.29.30.31

7/1～7/15(配管漏水のため)

## 2 運営体制

### (1) 職員の配置状況

	東成スポーツセンター	旭スポーツセンター
総括責任者氏名	片岡 慎司	杉村 好洋
事務室	3 人	3 人
その他	0 人	0 人

	東成屋内プール	旭屋内プール	旭・旭児童プール
総括責任者氏名	片岡 慎司	坂口 智子	杉村 好洋
事務室	2 人	2 人	2 人
プール監視員	3 人	4 人	3 人
トレーニング場	3 人	3 人	0 人
その他	0 人	0 人	1 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

### (2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
東成スポーツセンター	接遇研修	5月9日
	フロント研修	5月9日
	接遇研修	7月11日
	自衛消防・防災訓練	10月11日
	CPR・AED研修	10月11日
	人権研修	11月14日
	個人情報研修	11月14日
	自衛消防・防災訓練	3月13日
	CPR・AED研修	3月13日
	人権研修	3月13日
旭スポーツセンター	個人情報研修	3月13日
	コンプライアンス研修	3月27日
	コンプライアンス研修	5月31日
	接遇研修	6月6日
	自衛消防・防災訓練	7月19日
	CPR・AED研修	7月19日
	スキルアップ研修	10月25日
	人権研修	11月7日
	個人情報研修	11月7日
	フロント研修	12月12日
東成屋内プール	接遇研修	12月15日
	スキルアップ研修	3月20日
	コンプライアンス研修	3月27日
	レッスン研修	4月11日
	トレーニングジム研修	4月11日
	接遇研修	5月9日
	フロント研修	5月9日
	ガード研修	7月11日
	トレーニングジム研修	7月11日
	自衛消防・防災訓練	10月11日
CPR・AED研修	10月11日	
人権研修	11月14日	
個人情報研修	11月14日	
自衛消防・防災訓練	3月13日	
CPR・AED研修	3月13日	
人権研修	3月13日	
個人情報研修	3月13日	
コンプライアンス研修	3月27日	

## (2)職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
旭屋内プール	ジム接遇研修	7月5日
	高齢者対応向上研修	7月5日
	フロント研修	7月5日
	コーチ研修	7月10日
	コーチ研修	7月12日
	フロント研修	7月19日
	ガード研修	7月19日
	ガード研修	7月24日
	自衛消防・防災訓練	9月6日
	CPR・AED研修	9月6日
	人権研修	9月6日
	個人情報研修	9月6日
	コーチ研修	11月13日
	コーチ研修	11月15日
	コーチ研修	11月22日
	自衛消防・防災訓練	3月7日
	CPR・AED研修	3月7日
	人権研修	3月22日
	個人情報研修	3月22日
コンプライアンス研修	3月27日	
旭プール・旭児童プール	接遇・フロント研修	6月22日
	CPR・AED研修	6月22日
	ガード研修	6月22日
	人権研修	6月22日
	個人情報研修	6月22日
	接遇・フロント研修	6月22日
	CPR・AED研修	6月22日
	ガード研修	6月22日
	人権研修	6月22日
	個人情報研修	6月22日

(3) 個人情報保護への取組み状況

東成スポーツセンター

個人情報保護責任者 片岡 慎司

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 体調確認票は回収後1か月間保管してその後はシュレッダーにて処理
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

旭スポーツセンター

個人情報保護責任者 杉村 好洋

- ・ 教室の申込書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネットに保管して時間外はキャビネットの鍵を金庫に保管している
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定している
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらっている
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 体調確認票は回収後1か月間保管してその後はシュレッダーにて処理

東成屋内プール

個人情報保護責任者 片岡 慎司

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 体調確認票は回収後1か月間保管してその後はシュレッダーにて処理
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

旭屋内プール

個人情報保護責任者 坂口 智子

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 体調確認票は回収後1か月間保管してその後はシュレッダーにて処理
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ

旭プール・旭児童プール

個人情報保護責任者 上田 生久枝・杉村 好洋

- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 体調確認票は回収後1か月間保管してその後はシュレッダーにて処理

### 3 利用状況

#### (1) スポーツセンター

##### ① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
東成	第1体育場	688	672	97.7	686	603	87.9	708	697	98.4	708	704	99.4	2,790	2,676	95.9
	第2体育場	344	308	89.5	343	307	89.5	354	340	96.0	354	345	97.5	1,395	1,300	93.2
	多目的室	344	256	74.4	343	273	79.6	354	255	72.0	354	318	89.8	1,395	1,102	79.0
	合計	1,376	1,236	89.8	1,372	1,183	86.2	1,416	1,292	91.2	1,416	1,367	96.5	5,580	5,078	91.0
旭	第1体育場	352	351	99.7	351	350	99.7	351	341	97.2	351	350	99.7	1,405	1,392	99.1
	第2体育場	352	347	98.6	351	344	98.0	351	343	97.7	351	347	98.9	1,405	1,381	98.3
	多目的室	352	305	86.6	351	205	58.4	351	261	74.4	351	289	82.3	1,405	1,060	75.4
	合計	1,056	1,003	95.0	1,053	899	85.4	1,053	945	89.7	1,053	986	93.6	4,215	3,833	90.9

##### ② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

#### (2) プールの利用者数

##### ① 25mプール

区 分	東成屋内プール	旭屋内プール
開場日数	321 日	324 日
幼児(6歳未満)	526 人	259 人
子ども(16歳未満)	45,100 人	36,274 人
大人(16歳～65歳未満)	25,571 人	13,992 人
高齢者(65歳以上)	40,064 人	42,015 人
障害者	7,802 人	14,750 人
介護者	2,162 人	1,321 人
合計	121,225 人	108,611 人
専用使用	0 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

##### ② トレーニング場

区 分	東成トレーニング場	旭トレーニング場
開場日数	345 日	307 日
高校生または18歳未満	445 人	4,537 人
大人(18歳～65歳未満)	10,098 人	6,817 人
高齢者(65歳以上)	16,153 人	18,250 人
障害者	4,491 人	3,981 人
介護者	523 人	124 人
合計	31,710 人	33,709 人

※合計に団体使用も含まれます。

③屋外プール

区 分	旭・旭児童プール
開場日数	42 日
幼児(6歳未満)	722 人
子ども(16歳未満)	2,970 人
大人(16歳～65歳未満)	1,881 人
高齢者(65歳以上)	121 人
障害者	139 人
介護者	73 人
合 計	5,906 人

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

④専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
該当なし			



#### 4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和4年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和4年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

##### (1) 東成スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
合同発表会	ダンスの発表会	2月26日	2,200 円	362 人
カムバックバスケットボール	バスケットボールをプレーする場の提供	1月22日・2月19日・3月4日	1,500 円	60 人

##### (2) 旭スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
カムバックバスケットボール	バスケットボールをプレーする場の提供	1月14日・2月2日・3月26日	1,500 円	55 人

##### (3) 東成屋内プール

###### ①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

###### ②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

###### ③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
STZ限定定期券 STZ PASS(大人)	当事業体管理運営施設の水泳場・トレーニング場を利用できる定期券	3月1日～	8,500 円	0 人
STZ限定定期券 STZ PASS(高齢者)	当事業体管理運営施設の水泳場・トレーニング場を利用できる定期券	3月1日～	6,500 円	0 人
STZ限定定期券 STZ PASS(高校生)	当事業体管理運営施設の水泳場・トレーニング場を利用できる定期券	3月1日～	7,500 円	0 人

## (4)旭屋内プール

## ①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

## ②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

## ③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
STZ限定定期券 STZ PASS(大人)	当事業体管理運営施設の水泳場・トレーニング場を利用できる定期券	3月1日～	8,500 円	1 人
STZ限定定期券 STZ PASS(高齢者)	当事業体管理運営施設の水泳場・トレーニング場を利用できる定期券	3月1日～	6,500 円	1 人
STZ限定定期券 STZ PASS(高校生)	当事業体管理運営施設の水泳場・トレーニング場を利用できる定期券	3月1日～	7,500 円	0 人

## (5)その他の利用促進策の実施状況

<p>東成スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 区の広報紙に施設情報、教室内容を掲載</li> <li>・ エントランスに教室、開放DAY、空き情報案内を設置</li> <li>・ 施設内及びホームページに教室、開放DAYの案内を掲示、掲載</li> <li>・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のためチラシのポスティングを実施</li> <li>・ ホームページにて施設情報、各教室スケジュール等を適宜更新し発信</li> <li>・ 一般利用者向けエアロビクスイベントを開催</li> <li>・ 子どもフロア教室の合同発表会を実施</li> <li>・ 来館促進イベント(来館ビンゴ)を実施</li> </ul> <p>旭スポーツセンター</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設内及びホームページに教室、開放DAYの案内を掲示、掲載</li> <li>・ LINEで施設情報、教室案内、新商品入荷状況やイベント告知を発信</li> <li>・ 期教室に単発受講(1回受講)を導入し期中での申込促進を実施</li> <li>・ Bluetooth接続機器の貸出を実施</li> </ul> <p>東成屋内プール</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 区の広報紙に施設情報、教室内容を掲載</li> <li>・ エントランスに教室等の案内を設置</li> <li>・ 施設内及びホームページに教室等の案内を掲示、掲載</li> <li>・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のためチラシのポスティングを実施</li> <li>・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、トレーニング場にてオータムコアトレーニング、機能改善セミナーを実施</li> <li>・ ホームページ、Instagramに施設情報、各教室スケジュール等を適宜更新し発信</li> <li>・ 来館促進イベント(来館ビンゴ)を実施</li> </ul> <p>旭屋内プール</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設周知、利用者増、各種教室の募集のためチラシのポスティングを実施</li> <li>・ 近隣幼稚園に施設案内、教室案内の設置依頼</li> <li>・ ホームページ、Instagramにて各教室のスケジュールを適宜更新し発信</li> <li>・ 施設内に教室等のポスターを掲示</li> <li>・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、ジム体組成測定会を開催</li> <li>・ 子どもフロア教室の合同発表会を実施</li> <li>・ 来館促進イベント(来館ビンゴ)を実施</li> </ul> <p>旭プール・旭児童プール</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設周知、利用者獲得のため、チラシのポスティングを実施</li> <li>・ 近隣小学校等に施設案内の設置依頼</li> <li>・ 施設内及びホームページに施設案内を掲示、掲載</li> </ul> <p>全施設</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 当事業体全施設で利用促進策としてポイントカードシステムを導入、実施</li> <li>貯まったポイントは景品(商品)と交換できるシステムとしており利用促進及び帰属意識を高めることを狙っている</li> </ul>
---

## 5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

### 東成スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
  - ① 大会時などのエントランスでの団体集合などについて近隣から指摘
  - ② 近隣住宅への落葉に対する指摘
  - ③ 利用終了後に清掃をしない利用団体がいる
- ・ 対応
  - ① 関係者への協力要請、職員による巡回での声掛け
  - ② 植栽樹木の伐採実施
  - ③ 利用団体への協力要請

### 旭スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
  - ① トイレ数が少ない、洋式トイレを増やしてほしい
  - ② 照明を改善してほしい(見えづらい)
  - ③ 窓を開けるので冷暖房の利きが悪い
- ・ 対応
  - ① 大阪市へ要望する返答、洋式である多目的トイレを案内
  - ② LED化への要望、定期的に切れていないか確認し電球の交換を実施
  - ③ 設定温度の調整、換気箇所の調整

### 東成屋内プール

- ・ 苦情(要望)
  - ① トレーニング場の登録証に貼っているシールで区別がわかるのでわからないようにはできないか
  - ② ウェアラブル端末にシリコンバンドをしていない方へ声掛けをしていない
  - ③ 多目的更衣室の人感センサー型の照明がすぐに消灯する
- ・ 対応
  - ① ご利用者へ選択いただけるように運用を変更
  - ② 監視員での声掛けはしているが受付からの声掛けも実施
  - ③ センサーの照射範囲を広くし点灯時間の設定時間を最長に変更

### 旭屋内プール

- ・ 苦情(要望)
  - ① スイミングスクール生が更衣室前に靴を置きっぱなしにしている
  - ② 更衣室内にベンチが少ないので丸椅子を増やしてほしい
  - ③ 時計の時刻がバラバラでどれが正解かわからない
- ・ 対応
  - ① スクール生、保護者への声掛け及び指導職員巡回にて対応
  - ② 丸椅子を設置し対応
  - ③ 開館前に確認し時刻を合わすオペレーションを追加

### 旭プール・旭児童プール

- ・ 苦情(要望)
  - ① プールの水温を冷たくしてほしい
  - ② すべり台等のアスレチックがほしい
  - ③ 更衣室、トイレが古い
- ・ 対応
  - ① 屋外施設にて外気温に大きく左右されることを説明し理解を求める
  - ② 検討するがスペースや水深等で安全管理上難しいと理解を求める
  - ③ 大阪市へ要望するとともに古いなりにメンテナンスにて維持していくと理解を求める

## 6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

### 東成スポーツセンター

- ・利用グループの責任者との意見交換を行うよう努めている
- ・ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・適宜アンケートを実施し利用者のご意見ご要望を取り入れるようにしている
- ・コロナ感染拡大防止のための換気をしているので定期的に室温をチェックしている

### 旭スポーツセンター

- ・教室内容、プログラム、施設の用具、設備について維持、向上に努めている
- ・利用者の方々との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・利用グループの責任者との意見交換を行うよう努めている
- ・ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・コロナ感染防止のため換気をしているので定期的に室温チェックをしている

### 東成屋内プール

- ・ご利用者との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・適宜アンケートを実施し利用者のご意見ご要望を取り入れるようにしている

### 旭屋内プール

- ・ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する回答を内容により直接回答をしている
- ・施設利用者の方々との対話の中でご意見ご要望を察知し日々の中で対応に努めている
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・アンケートを実施しそのご意見ご要望を施設運営、教室内容に反映させるようにしている

### 旭プール・旭児童プール

- ・ご利用者との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている

### 全施設

- ・現場で対応しきれない場合のクレーム等に関しては本社、本部へ連絡、連携を図り、本社、本部からの指示や対応によって素早い解決策の実施に努めている
- ・同じ内容の記載となっているが取り組み方針が同じであるためであり施設毎の案件は記載内容にて施設毎に対応している

## 7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

### (1) 主な補修箇所

#### 東成スポーツセンター

- 6月13日 加圧給水ポンプユニットセンサー取替
- 7月22日 吸収式冷温水機修繕
- 8月8日 消防設備不良箇所改修
- 9月12日 2階男性更衣室混合水栓及び男性トイレ水栓取替
- 9月12日 1階男性トイレ和便器フラッシュバルブ取替
- 12月23日 シャワー取替
- 1月12日 1階男性更衣室混合水栓取替
- 2月13日 第2体育場建具取手取替

#### 旭スポーツセンター

- 10月26日 駐輪場監視テレビモニター修繕
- 12月12日 雑排水槽ポンプ取替

#### 東成屋内プール

- 4月11日 ジャグジーろ過薬注交換及びプールろ過圧力計交換
- 7月4日 レッグプレスワイヤー交換
- 8月29日 消防設備不良箇所改修
- 10月6日 バイクシートピン交換
- 12月20日 更衣室マット交換
- 12月27日 プール可動床デッキ破損修繕
- 1月21日 レッグカール・エクステンションピン交換
- 2月7日 券売機修繕
- 2月13日 ジャグジーろ過ポンプ用漏電遮断器交換
- 3月24日 採暖室ストーブ取替

(1) 主な補修箇所

旭屋内プール

- 4月12日 2階男性トイレ照明器具取替
- 4月12日 2階男性更衣室シャワーブース排水管詰まり対応
- 5月6日 温泉給水ポンプユニット交換
- 5月9日 リラクゼーションプールフロアポンプVベルト交換
- 5月10日 レッグプレスワイヤー交換
- 5月16日 冷却水薬剤投入作業
- 5月24日 2階女性更衣室シャワーブース扉丁番取替
- 5月31日 リラクゼーションエリア時計修理
- 6月21日 2階女性更衣室洗面台及びトイレ洗面台水栓交換
- 6月29日 採暖室横ジャグジー側シャワー水栓交換(2台)
- 7月29日 次亜塩素酸ナトリウム用タンク配管取替
- 8月10日 プールロボットケーブル交換
- 9月13日 消防設備不良箇所改修
- 9月27日 消防設備不良箇所改修
- 9月27日 消防設備不良箇所改修
- 10月18日 2階男性更衣室シャワーブース扉丁番取替及び2階女性更衣室シャワー扉打掛錠取替
- 10月22日 多目的トイレ扉修繕
- 11月22日 リラクゼーションプール環水槽内接合部ライニング作業
- 12月6日 2階男性更衣室トイレブース扉取替
- 1月25日 消防設備不良箇所改修
- 1月29日 2階男性更衣室洗面台・トイレ手洗場・3階女性トイレ自動水栓ACアダプター交換(3台)
- 2月16日 貯水槽改善補修作業
- 2月24日 リラクゼーションジェットポンプ(JP-303)分解整備作業
- 3月14日 消防設備不良箇所改修
- 3月17日 自転車置場扉鍵修繕
- 3月28日 リラクゼーションエリアろ過ポンプ(RP401・RP402)分解整備
- 3月28日 リラクフロアポンプ・屋外ジャグジージェットポンプ・リラク塩素注入ポンプ漏電ブレーカー交換(3台)
- 3月28日 2階女性更衣室シャワーブース扉丁番取替
- 3月28日 採暖室遠赤ヒーター取替

旭プール・旭児童プール

- 6月20日 給水配管漏水修繕
- 7月8日 足洗槽・洗眼場給水バルブ取替
- 7月11日 小便器センサー取替
- 9月6日 次亜塩素用配管修繕
- 11月4日 1階事務所前廊下系統空調室外機整備作業
- 2月4日 塩素タンク保管庫ドアフランス落としレバー取替

(2) その他特記事項

特になし

## 8 運転監視及び保安業務の実施状況

### 東成スポーツセンター

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を5月および11月に実施
- ・ 建築設備定期点検を1月に実施
- ・ 電気設備精密点検を2月に実施
- ・ 自家発電機定期点検を3月に実施
- ・ 自衛消防訓練を10月と3月に実施
- ・ 自衛防災訓練を10月と3月に実施

### 旭スポーツセンター

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を6月及び12月に実施
- ・ 建築設備定期点検を2月に実施
- ・ 電気設備精密点検を1月に実施
- ・ 自家発電機定期点検を3月に実施
- ・ 自衛消防訓練を7月に実施
- ・ 自衛防災訓練を7月に実施

### 東成屋内プール

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を5月および11月に実施
- ・ 建築設備定期点検を1月に実施
- ・ 電気設備精密点検を3月に実施
- ・ エレベーター定期検査を3月に実施
- ・ 自衛消防訓練を10月と3月に実施
- ・ 自衛防災訓練を10月と3月に実施

### 旭屋内プール

- ・ 建築設備定期点検を2月に実施
- ・ 自衛消防訓練を9月と3月に実施
- ・ 自衛防災訓練を9月と3月に実施

### 旭プール・旭児童プール

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を6月及び12月に実施
- ・ 建築設備定期点検を2月に実施

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	東成スポーツセンター						旭スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	9,650,390	13%	10,274,600	13%	624,210	107%	6,825,510	14%	7,567,450	14%	741,940	111%
事業収入	31,437,080	42%	32,496,636	41%	1,059,556	103%	16,378,650	34%	20,967,738	38%	4,589,088	128%
その他収入	0	0%	2,200	0%	2,200	0%	0	0%	260,353	0%	260,353	0%
業務代行料	34,371,000	45%	34,371,000	43%	0	100%	25,654,750	52%	25,654,750	46%	0	100%
精算金	0	0%	2,075,436	3%	2,075,436	0%	0	0%	1,401,249	2%	1,401,249	0%
合計…①	75,458,470		79,219,872		3,761,402	105%	48,858,910		55,851,540		6,992,630	114%

区分	東成屋内プール						旭屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	42,845,100	34%	38,650,350	25%	-4,194,750	90%	54,540,100	34%	46,308,832	26%	-8,231,268	85%
事業収入	37,981,000	30%	60,689,710	40%	22,708,710	160%	35,062,300	21%	52,980,194	29%	17,917,894	151%
その他収入	0	0%	156,746	0%	156,746	0%	0	0%	2,750	0%	2,750	0%
業務代行料	46,359,100	36%	46,359,100	31%	0	100%	72,398,800	45%	72,398,800	40%	0	100%
精算金	0	0%	6,682,480	4%	6,682,480	0%	0	0%	9,005,130	5%	9,005,130	0%
合計…①	127,185,200		152,538,386		25,353,186	120%	162,001,200		180,695,706		18,694,506	112%

区分	旭プール・旭児童プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	2,728,600	19%	1,216,600	10%	-1,512,000	45%	116,589,700	27%	104,017,832	22%	-12,571,868	89%
事業収入	1,284,100	9%	115,245	1%	-1,168,855	9%	122,143,130	29%	167,249,523	35%	45,106,393	137%
その他収入	0	0%	83,600	1%	83,600	0%	0	0%	505,649	0%	505,649	0%
業務代行料	10,102,300	72%	10,102,300	87%	0	100%	188,885,950	44%	188,885,950	39%	0	100%
精算金	0	0%	79,316	1%	79,316	0%	0	0%	19,243,611	4%	19,243,611	0%
合計…①	14,115,000		11,597,061		-2,517,939	82%	427,618,780		479,902,565		52,283,785	112%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	東成スポーツセンター						旭スポーツセンター					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	27,219,000	36%	17,295,783	20%	-9,923,217	64%	16,357,000	33%	16,660,126	28%	303,126	102%
事務費	5,500,000	7%	3,536,483	4%	-1,963,517	64%	2,915,000	6%	1,853,555	3%	-1,061,445	64%
管理費	11,396,000	15%	11,070,950	12%	-325,050	97%	7,466,800	15%	7,761,490	13%	294,690	104%
光熱水費	15,527,000	21%	19,392,524	22%	3,865,524	125%	10,653,000	22%	15,109,257	25%	4,456,257	142%
事業経費	10,471,000	14%	28,719,916	32%	18,248,916	274%	8,595,000	18%	16,769,354	28%	8,174,354	195%
その他経費	5,345,470	7%	8,671,395	10%	3,325,925	162%	2,872,110	6%	2,177,687	3%	-694,423	76%
合計…②	75,458,470		88,687,051		13,228,581	118%	48,858,910		60,331,469		11,472,559	124%

区分	東成屋内プール						旭屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	55,687,000	44%	55,487,885	42%	-199,115	100%	66,819,000	41%	53,531,798	29%	-13,287,202	80%
事務費	11,385,000	9%	6,745,256	5%	-4,639,744	59%	10,120,000	6%	9,024,415	5%	-1,095,585	89%
管理費	19,668,000	15%	10,125,048	8%	-9,542,952	52%	12,716,000	8%	12,693,241	7%	-22,759	100%
光熱水費	27,432,000	22%	29,278,876	22%	1,846,876	107%	53,040,000	33%	61,573,946	33%	8,533,946	116%
事業経費	4,061,000	3%	23,127,599	17%	19,066,599	570%	6,980,000	4%	37,869,379	20%	30,889,379	543%
その他経費	8,952,200	7%	8,727,850	6%	-224,350	98%	12,326,200	8%	10,533,388	6%	-1,792,812	86%
合計…②	127,185,200		133,492,514		6,307,314	105%	162,001,200		185,226,167		23,224,967	114%

区分	旭プール・旭児童プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	5,070,000	36%	3,015,311	27%	-2,054,689	60%	171,152,000	40%	145,990,903	31%	-25,161,097	85%
事務費	1,100,000	8%	865,124	8%	-234,876	79%	31,020,000	7%	22,024,833	5%	-8,995,167	71%
管理費	2,200,000	16%	2,349,952	21%	149,952	107%	53,446,800	13%	44,000,681	9%	-9,446,119	82%
光熱水費	3,514,000	25%	934,569	9%	-2,579,431	27%	110,166,000	26%	126,289,172	26%	16,123,172	115%
事業経費	363,000	2%	0	0%	-363,000	0%	30,470,000	7%	106,486,248	22%	76,016,248	350%
その他経費	1,868,000	13%	3,871,350	35%	2,003,350	207%	31,363,980	7%	33,981,670	7%	2,617,690	108%
合計…②	14,115,000		11,036,306		-3,078,694	78%	427,618,780		478,773,507		51,154,727	112%



## (3) 収支差

(単位:円)

区 分	東成SC	旭SC	東成屋内P	旭屋内P	旭・旭児童P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差 ①-②	-9,467,179	-4,479,929	19,045,872	-4,530,461	560,755	1,129,058	23,995,128	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

## 東成スポーツセンター

- ・ 事業収入 | 計画時の計上と異なることによる増
- ・ 人件費 | 計画時配置予定人材の相違、計画時の計上と異なることによる減
- ・ 事務費 | 消耗品費、広告宣伝費、備品購入費抑制による減
- ・ 光熱水費 | 単価アップによる増
- ・ 事業経費 | 計画時の計上と異なることによる増
- ・ その他経費 | 計画時未計上項目による増

## 旭スポーツセンター

- ・ 利用料金収入 | 計画時未計上項目による増
- ・ 事業収入 | 計画時の計上と異なることによる増
- ・ 事務費 | 広告宣伝費、備品購入費抑制による減
- ・ 光熱水費 | 単価アップ、旭P・旭児童P分計上(ガス、水道)による増
- ・ 事業経費 | 計画時の計上と異なることによる増

## 東成屋内プール

- ・ 利用料金収入 | 工事休館、コロナ影響による利用者戻り鈍化による減
- ・ 事業収入 | 計画時の計上と異なることによる増
- ・ 事務費 | 消耗品費、広告宣伝費、備品購入費抑制による減
- ・ 管理費 | 計画時より抑制されたことによる減
- ・ 光熱水費 | 単価アップによる増
- ・ 事業経費 | 計画時の計上と異なることによる増

## 旭屋内プール

- ・ 利用料金収入 | コロナ影響による利用者戻り鈍化による減
- ・ 事業収入 | 計画時の計上と異なることによる増
- ・ 人件費 | 計画時配置予定人材の相違、計画時の計上と異なることによる減
- ・ 事務費 | 広告宣伝費抑制による減
- ・ 光熱水費 | 単価アップによる増
- ・ 事業経費 | 計画時の計上と異なることによる増
- ・ その他経費 | 雑費抑制による減

## 旭プール・旭児童プール

- ・ 利用料金収入 | 臨時休館、コロナ影響による利用者戻り鈍化による減
- ・ 事業収入 | 臨時休館、コロナ影響による利用者戻り鈍化による減
- ・ 人件費 | 臨時休館、計画時配置予定人材の相違による減
- ・ 事務費 | 消耗品費、備品購入費抑制による減
- ・ 光熱水費 | 旭SCに計上(ガス、水道)による減
- ・ その他経費 | 計画時未計上項目による増

※利用料金収入明細

(1) 東成スポーツセンター

10,274,600 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考
第1体育場	4月 平日	09:00～12:00	1,400	443	620,200	
		12:00～15:00	1,950	375	731,250	
		15:00～18:00	1,950	471	918,450	
		18:00～21:00	2,500	475	1,187,500	
	3月 休日	09:00～12:00	1,680	229	384,720	
		12:00～15:00	2,340	228	533,520	
		15:00～18:00	2,340	226	528,840	
		18:00～21:00	3,000	229	687,000	
	小計			2,676	5,591,480	
第2体育場	4月 平日	09:00～12:00	1,200	194	232,800	
		12:00～15:00	1,800	193	347,400	
		15:00～18:00	1,800	227	408,600	
		18:00～21:00	2,400	232	556,800	
	3月 休日	09:00～12:00	1,440	114	164,160	
		12:00～15:00	2,160	114	246,240	
		15:00～18:00	2,160	113	244,080	
		18:00～21:00	2,880	113	325,440	
	小計			1,300	2,525,520	
多目的室	4月 平日	09:00～12:00	1,200	152	182,400	
		12:00～15:00	1,800	170	306,000	
		15:00～18:00	1,800	158	284,400	
		18:00～21:00	2,400	235	564,000	
	3月 休日	09:00～12:00	1,440	104	149,760	
		12:00～15:00	2,160	103	222,480	
		15:00～18:00	2,160	97	209,520	
		18:00～21:00	2,880	83	239,040	
	小計			1,102	2,157,600	
合 計				5,078	10,274,600	

## (2)旭スポーツセンター

7,567,450 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 ～ 3月	平日	09:00～12:00	1,400	235	329,000	
			12:00～15:00	1,950	235	458,250	
			15:00～18:00	1,950	228	444,600	
			18:00～21:00	2,500	236	590,000	
	休日	09:00～12:00	1,680	116	194,880		
		12:00～15:00	2,340	115	269,100		
		15:00～18:00	2,340	113	264,420		
		18:00～21:00	3,000	114	342,000		
	小計				1,392	2,892,250	
	第2体育場	4月 ～ 3月	平日	09:00～12:00	1,200	232	278,400
12:00～15:00				1,800	230	414,000	
15:00～18:00				1,800	228	410,400	
18:00～21:00				2,400	235	564,000	
休日		09:00～12:00	1,440	115	165,600		
		12:00～15:00	2,160	114	246,240		
		15:00～18:00	2,160	115	248,400		
		18:00～21:00	2,880	112	322,560		
小計				1,381	2,649,600		
多目的室		4月 ～ 3月	平日	09:00～12:00	1,200	201	241,200
	12:00～15:00			1,800	128	230,400	
	15:00～18:00			1,800	182	327,600	
	18:00～21:00			2,400	193	463,200	
	休日	09:00～12:00	1,440	104	149,760		
		12:00～15:00	2,160	77	166,320		
		15:00～18:00	2,160	79	170,640		
		18:00～21:00	2,880	96	276,480		
	小計				1,060	2,025,600	
	合 計				3,833	7,567,450	

## (3)東成屋内プール

38,650,350 円 (①+②+③+④)

## ①25mプール

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	子ども(16歳未満)	350	44,564	15,597,400	0
	大人(16歳～65歳未満)	700	4,857	3,399,900	0
	高齢者(65歳以上)	350	930	325,500	0
	小計		50,351	19,322,800	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	38	133,000	0
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	124	868,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	128	448,000	0
	小計		290	1,449,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	25	61,250	0
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	786	3,851,400	0
	高齢者(65歳以上)	2,450	2,131	5,220,950	0
	小計		2,942	9,133,600	0
専用使用				0	
団体使用				0	
合 計・・・①				29,905,400	0

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	高校生または18歳未満	400	217	86,800	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	2,952	1,771,200	0
	高齢者(65歳以上)	300	751	225,300	0
	小計		3,920	2,083,300	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	135	810,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	196	588,000	0
	小計		332	1,402,000	0
定期券	高校生または18歳未満	4,000	12	48,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	1	6,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	607	1,821,000	0
	小計		620	1,875,000	0
団体使用				0	
合 計・・・②				5,360,300	0

## ③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	高校生または18歳未満	850	3	2,550	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	58	58,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	31	15,500	0
	小計		92	76,050	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	2	20,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	0	0	0
	小計		2	20,000	0
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	6	51,000	0
	高齢者(65歳以上)	4,250	8	34,000	0
	小計		14	85,000	0
合 計・・・③				181,050	0

## ④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
限定 定期券 (セット券) 通常	高校生または18歳未満	4,400	10	44,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	5,400	315	1,701,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	4,800	1	4,800	0
	高齢者(65歳以上)	3,800	173	657,400	0
	小計		499	2,407,200	0
限定 定期券 (セット券) NIGHT	高校生または18歳未満	0	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	2,200	362	796,400	0
	高齢者(65歳以上)	0	0	0	0
	小計		362	796,400	0
合 計・・・④				3,203,600	0

## (4)旭屋内プール

46,308,832 円 (①+②+③+④)

## ①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	子ども(16歳未満)	500	35,978	17,989,000	0
	大人(16歳～65歳未満)	1,000	3,807	3,807,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	1,028	514,000	0
	小計		40,813	22,310,000	0
回数券	子ども(16歳未満)	5,000	13	65,000	0
	大人(16歳～65歳未満)	10,000	99	990,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	114	570,000	0
	小計		226	1,625,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	3,500	22	77,000	0
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	306	2,142,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	2,138	7,483,000	-1,818
	小計		2,466	9,702,000	-1,818
専用使用				0	0
団体使用				0	0
合 計・・・①				33,637,000	-1,818

## ②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	高校生または18歳未満	400	4,475	1,790,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,258	754,800	0
	高齢者(65歳以上)	300	619	185,700	0
	小計		6,352	2,730,500	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	124	744,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	119	357,000	0
	小計		243	1,101,000	0
定期券	高校生または18歳未満	4,000	7	28,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	98	588,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	638	1,914,000	0
	小計		743	2,530,000	0
団体使用				0	0
合 計・・・②				6,361,500	0

## ③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	高校生または18歳未満	1,100	8	8,800	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,200	52	62,400	0
	高齢者(65歳以上)	600	31	18,600	0
	小計		91	89,800	0
回数券	高校生または18歳未満	11,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	12,000	3	36,000	0
	高齢者(65歳以上)	6,000	1	6,000	0
	小計		4	42,000	0
定期券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	7	70,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	24	120,000	0
	小計		31	190,000	0
合 計・・・③				321,800	0

## ④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
限定 定期券 (セット券) 通常	高校生または18歳未満	5,900	6	35,400	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,900	538	3,712,200	0
	高齢者(65歳以上)	4,400	390	1,716,000	0
	小計		934	5,463,600	0
限定 定期券 (セット券) 通常半額CP	高校生または18歳未満	2,950	2	5,900	0
	大人(18歳～65歳未満)	3,450	109	376,050	0
	高齢者(65歳以上)	2,200	59	129,800	0
	小計		170	511,750	0
限定 定期券 (セット券) STZ	高校生または18歳未満	7,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	1	8,500	0
	高齢者(65歳以上)	6,500	1	6,500	0
	小計		2	15,000	0
合 計・・・④				5,990,350	0

## (5)旭・旭児童プール

1,216,600 円

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
子ども(16歳未満)	150	2,971	445,650	
大人(16歳～65歳未満)	400	1,882	752,800	
高齢者(65歳以上)	150	121	18,150	
小計		4,974	1,216,600	
団体使用			0	
合 計			1,216,600	

## 10 管理経費削減の取組み状況

### 東成スポーツセンター

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 事務所、ロビー、更衣室、トイレの照明を間引いて節電
- ・ 屋外壁面灯光器の消灯で節電
- ・ 事務所などの冷暖房温度を調整し節電
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ ペーパーレス化の強化

### 旭スポーツセンター

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 事務所、ロビー、更衣室、トイレの照明を間引いて節電
- ・ 夏季冷房温度を事務所などは24℃を26℃に設定し節電
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ ペーパーレス化の強化
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底

### 東成屋内プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 電気は通年節電を心がけ外灯の消灯や事務所内、ロビー、廊下等の一部電球間引きを実施
- ・ ボイラー温度の設定を季節や外気温に合わせ調整
- ・ 節水システムにて水道使用量の削減
- ・ 消耗品や備品関係はリサイクル品選定を心がける
- ・ ペーパーレス化の強化
- ・ 職員で修繕可能なものは職員で実施し修繕等の依頼は2社以上の見積りにて実施

### 旭屋内プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 冷暖房の設定温度を外気温に合わせて日々調整
- ・ 節水システムにて水道使用量の削減
- ・ 電球の間引き箇所を精査し間引きの実施
- ・ ペーパーレス化の強化やリサイクルの徹底を実施
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・ 物品購入、修繕依頼は基本的に2社以上の見積りにて購入、修繕を実施

### 旭プール・旭児童プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 節水システムにて水道使用量の削減
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ ペーパーレス化の強化

## 11 その他特記事項

### 東成スポーツセンター

- ・ 近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施
- ・ 区の広報誌へ施設情報、教室、開放DAYの掲載依頼

### 旭スポーツセンター

- ・ 近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施
- ・ 区の広報誌へ施設情報、教室、開放DAYの掲載依頼

### 東成屋内プール

- ・ 近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施
- ・ 区の広報誌へ施設情報、教室の掲載依頼

### 旭屋内プール

- ・ 複合館その他施設との適宜協議、連携

### 旭プール・旭児童プール

- ・ 近隣民家、住民に配慮し施設周辺清掃の実施

## 12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

### 東成スポーツセンター

- ・ コロナ感染拡大防止対策に努めながらご利用者に快適に利用いただけるよう努めた
- ・ 新規利用者を増やすためInstagramにて販促に努めた
- ・ 休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
- ・ 常に安全管理を心がけ快適に利用していただけるよう努めた
- ・ 施設内整備を強化しご利用者に不便をかけないよう努めた
- ・ ご利用者の安全が最優先であるため従業員は勤務前のCPR訓練を継続

### 旭スポーツセンター

- ・ 公園下に設置された施設のため落葉、枯葉等が多量に散乱し放置すれば排水の妨げになるため定期的に清掃し大雨時でも支障なく運営できた
- ・ 教室に期中でも申し込みしやすいように1回券を導入した
- ・ コロナ禍でも安心して利用いただけるよう検温、館内消毒を徹底した
- ・ ご利用者の利便性を高めるため物販販売の取り扱いアイテムを拡大した
- ・ 不具合が発生した際は迅速に対応しご利用者に不便をかけないよう努めた

### 東成屋内プール

- ・ コロナ感染拡大防止対策に努めながらご利用者に快適に利用いただけるよう努めた
- ・ 安全を提供するために従業員は勤務前に必ずCPR訓練を実施することを継続
- ・ 休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
- ・ 新規利用者獲得のためInstagramにて利用の少ない若年層の獲得に努めた
- ・ 電気使用量縮減のためプールエリア内空調のこまめな設定を実施した

### 旭屋内プール

- ・ コロナ禍による運営3年目となり昨年の経験を活かしながら施設運営を行った1年であった
- ・ コロナ感染拡大防止のためご利用者には様々な制限の中利用に関し理解いただいた
- ・ 休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
- ・ 様々な年代の方々に楽しんでいただけるようなプログラム構成に努めた
- ・ ご利用者の安全、安心、快適を最優先に考え運営に努めた
- ・ 安全を提供するために従業員は勤務前に必ずCPR訓練を実施することを継続

### 旭プール・旭児童プール

- ・ コロナ感染拡大防止に努めご利用者への安全、快適、楽しさの提供に気をつけた運営に努めた
- ・ 安全の提供のためにスタッフは勤務に就く前に必ずCPR訓練を実施した
- ・ 天候が悪く利用者がいない際は清掃作業や安全面の確認を行い快適な環境作りを行った



### 13 次年度に向けた課題及び目標

#### 東成スポーツセンター

- ・施設使用率94%を目指し取り組んでいく
- ・利用者満足度90%を目指し取り組んでいく
- ・月制教室(大人)受講率75%、月制教室(子ども)受講率65%を目指し取り組んでいく
- ・休館日等の活用を継続し教室の増設や変更をしていく
- ・施設利用の空き状況を分析し空きが多い曜日、時間帯は教室開催に変更し稼働率向上に努める
- ・職員教育を更に行いご利用者に気持ちよく利用していただけるように努める
- ・当事業体他施設とのイベント(発表会等)を企画、立案、実行し、交流を深め、地域に根ざしていく
- ・施設巡回を強化しあらゆる異常を未然に防ぎ早期発見による早期対処の強化をしていく

#### 旭スポーツセンター

- ・施設使用率93%を目指し取り組んでいく
- ・利用者満足度92%を目指し取り組んでいく
- ・期制教室受講率75%、月制教室(大人)受講率77%、月制教室(子ども)受講率65%を目指し取り組んでいく
- ・休館日等の活用を継続し教室の増設や変更をしていく
- ・施設利用の空き状況を分析し空きが多い曜日、時間帯は教室開催に変更し稼働率向上に努める
- ・施設の老朽化に伴い施設の維持管理に努めご利用者が安全、安心に気持ちよく利用できるよう更なる努力をする
- ・様々な案件の対応の徹底と速やかな対応策行動に努めていく
- ・日頃よりご利用者とのコミュニケーションを図り要望や問題点を洗い出して迅速に対応する
- ・SNS活用を継続して施設の最新情報発信をタイムリーにしていく

#### 東成屋内プール

- ・水泳場利用者135,000人、トレーニング場利用者35,000人を目指し取り組んでいく
- ・水泳場利用者満足度85%、トレーニング場利用者満足度85%を目指し取り組んでいく
- ・水泳場教室受講者数52,000人、トレーニング場教室受講者数24,000人を目指し取り組んでいく
- ・安全で快適な環境を提供するために施設内外の日々の巡回や点検を強化していく
- ・ご利用者に安全、安心、快適、楽しさを提供するために職員への研修を適宜行う
- ・施設利用促進のためにプール、ジム、スタジオでのプログラム構成や時間を各年代の方々が参加しやすいように工夫し、またSNS活用を強化すべくホームページやInstagramの内容を常にタイムリーに発信しブラッシュアップしていく
- ・室温、水温等、ご利用者が利用しやすい環境を整えていく

#### 旭屋内プール

- ・水泳場利用者112,000人、トレーニング場利用者37,000人を目指し取り組んでいく
- ・水泳場利用者満足度90%、トレーニング場利用者満足度85%を目指し取り組んでいく
- ・水泳場教室受講者数29,000人、トレーニング場教室受講者数27,000人を目指し取り組んでいく
- ・ご利用者に安全、安心、快適、楽しさを提供するために職員への研修を適宜行う
- ・各種教室を充実させていき運動機会の提供を拡大していく
- ・更なる施設周知、利用者増を図るため広報活動(HPの適宜更新、Instagramの活用)を積極的に継続する
- ・施設巡回を強化しあらゆる異常を未然に防ぎ早期発見による早期対処の強化をしていく
- ・ご利用者が快適に施設を利用できるよう館内清掃や施設設備維持保全を更に強化していく

#### 旭プール・旭児童プール

- ・利用者6,500人を目指し取り組んでいく
- ・利用者満足度90%を目指し取り組んでいく
- ・屋外という環境のため常に利用者の体調確認、安全確認を十分に行い安心、安全な運営に努める
- ・施設の老朽化に伴い施設の維持管理に更に努めご利用者が快適に施設を利用できるようにしていく

## 利用状況明細

### 1 スポーツセンター種目別利用状況

○東成スポーツセンター・旭スポーツセンター

### 2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 東成スポーツセンター

- ①月制(大人)
- ②月制(子ども)

(2) 旭スポーツセンター

- ①期制(大人)
- ②月制(大人)
- ③月制(子ども)

### 3 プール利用者数月別集計表

(1) 東成屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(2) 旭屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(3) 旭プール・旭児童プール

### 4 プール教室別受講者数

(1) 東成屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

(2) 旭屋内プール

- ①25mプール
- ②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○東成スポーツセンター・旭スポーツセンター

(単位:件)

種 目	東成スポーツセンター					種 目	旭スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)		第1	第2	多目	合計	率 (%)
バレーボール	66	98	0	164	3.2	卓球	422	757	0	1,179	31.2
ソフトバレーボール	3	0	0	3	0.1	バドミントン	197	0	0	197	5.2
バドミントン	341	320	0	661	13.0	バレーボール	48	0	0	48	1.3
ソフトテニス	38	1	3	42	0.8	硬式テニス	65	0	0	65	1.7
硬式テニス	475	0	0	475	9.3	ソフトテニス	8	0	0	8	0.2
バスケットボール	327	13	12	352	6.9	バスケットボール	63	0	0	63	1.7
フットサル	177	0	0	177	3.5	ソフトバレーボール	10	0	0	10	0.3
卓球	306	195	0	501	9.8	フットサル	51	0	0	51	1.3
ドッチボール	12	0	0	12	0.2	ジャズダンス	0	5	144	149	3.9
体操	0	0	7	7	0.1	フォークダンス	0	0	59	59	1.6
剣道	0	5	0	5	0.1	社交ダンス	0	48	44	92	2.4
空手	0	0	1	1	0.0	チアダンス	0	0	4	4	0.1
居合道	0	6	0	6	0.1	エアロビックダンス	0	2	66	68	1.8
太極拳	0	1	2	3	0.1	バトントワリング	0	5	2	7	0.2
その他武道	0	0	1	1	0.0	ヨガ	0	0	0	0	0.0
エアロビクス	0	0	25	25	0.5	体操	7	20	34	61	1.6
ジャズダンス	0	1	238	239	4.7	フェンシング	1	113		114	3.0
社交ダンス	0	108	138	246	4.8	居合道	0	0	82	82	2.2
民踊	0	6	0	6	0.1	剣道	0	40	0	40	1.1
フォークダンス	0	0	2	2	0.0	空手	0	14	47	61	1.6
ヨガ	0	0	85	85	1.7	柔道	0	0	0	0	0.0
その他ダンス	0	0	61	61	1.2	拳法	0	0	2	2	0.1
開放DAY	202	0	0	202	4.0	スポーツチャンバラ	0	0	11	11	0.3
夜の練習会	94	0	0	94	1.8	その他	6	7	26	39	1.0
教室	612	512	463	1,587	31.1	教室	359	344	478	1,181	31.2
その他	38	41	67	146	2.9	開放DAY	75	0	0	75	2.0
						大会	64	21	31	116	3.1
合計	2,691	1,307	1,105	5,103	100.0	合計	1,376	1,376	1,030	3,782	100.0

## 2 スポーツセンター教室別受講者数

(1) 東成スポーツセンター

①月制(大人)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
バレーボール	月	9:30 ~ 11:30	50	16	16	20	18	17	18	21	20	21	20	19	20	600	226	37.7
大人テニス	月	19:10 ~ 20:30	15	15	13	19	18	20	20	17	16	16	18	17	16	180	205	113.9
らくらく体操①	火	9:30 ~ 10:30	24	24	24	24	24	24	24	23	22	21	22	21	22	288	275	95.5
らくらく体操②	火	10:45 ~ 11:45	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	288	288	100.0
太極拳	火	13:00 ~ 14:30	25	15	17	17	17	16	16	17	15	14	13	12	13	300	182	60.7
ヨガA	火	19:00 ~ 20:00	16	7	8	7	8	8	8	7	7	8	8	8	8	192	92	47.9
卓球教室	水	9:15 ~ 11:15	20	8	8	8	8	9	12	13	12	13	12	13	13	240	129	53.8
体力づくり	水	9:20 ~ 10:40	13	11	11	11	11	11	11	12	13	13	13	13	13	156	143	91.7
ヘルシーダンス	水	9:45 ~ 10:45	16	6	6	6	7	7	7	8	8	8	8	8	8	192	87	45.3
ダンスエクササイズ	水	10:50 ~ 11:50	10	5	5	5	6	7	7	8	8	9	9	7	7	120	83	69.2
ツボヨガ	水	12:30 ~ 13:30	16	16	16	16	16	16	16	16	16	15	16	16	16	192	191	99.5
バドミントン①	水	13:30 ~ 15:30	30	9	9	10	8	11	14	17	17	15	16	15	17	360	158	43.9
バドミントン③	水	18:45 ~ 20:45	30	15	16	18	19	19	20	21	21	18	13	13	16	360	209	58.1
ヨガB	木	10:30 ~ 11:30	16	13	16	15	15	14	14	14	15	16	16	16	16	192	180	93.8
シニア体操	木	9:30 ~ 11:00	8	8	8	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	96	89	92.7
熟年体操A	金	9:10 ~ 10:25	36	36	36	36	36	35	36	35	34	33	32	32	32	432	413	95.6
熟年体操B	金	10:35 ~ 11:50	36	24	26	29	23	32	31	29	29	34	33	33	32	432	355	82.2
熟年体操C	金	13:00 ~ 14:15	24	24	23	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	288	287	99.7
熟年体操D	金	14:25 ~ 15:40	24	19	19	20	19	19	18	17	17	17	18	18	18	288	219	76.0
ピラティス	金	19:00 ~ 20:00	16	16	10	9	8	9	10	10	10	10	8	8	8	192	116	60.4
卓球スクール①	土	9:30 ~ 11:00	12	10	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	144	40	27.8
卓球スクール②	土	11:10 ~ 12:40	12	3	4	4	6	6	6	6	6	6	7	7	6	144	67	46.5
太極柔力球	土	13:20 ~ 14:50	25	5	10	12	11	11	11	11	10	11	11	9	9	300	121	40.3
美姿勢ヨガ	金	12:30 ~ 13:30	16	10	16	15	15	14	15	16	16	16	16	16	16	192	181	94.3
合計			-	339	343	360	352	363	371	376	370	372	367	359	364	6,168	4,336	70.3

②月制(子ども)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
キッズバレエ(低学年)	月	16:00 ~ 17:00	20	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	240	69	28.8
キッズバレエ(高学年)	月	17:15 ~ 18:15	20	11	11	11	9	9	9	9	9	10	9	9	8	240	114	47.5
キッズチア①	月	16:50 ~ 17:50	30	28	28	30	30	30	28	28	24	29	29	29	29	360	342	95.0
キッズチア②	月	18:00 ~ 19:00	30	24	24	24	24	23	23	22	25	25	25	25	25	360	289	80.3
キッズチアTeen	月	19:20 ~ 20:20	25	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	300	180	60.0
子どもテニス(初級)	月	16:40 ~ 17:40	12	7	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144	63	43.8
子どもテニス	月	17:50 ~ 18:50	12	6	7	7	7	7	7	8	8	8	7	7	7	144	86	59.7
子どもフットサル①	火	16:00 ~ 17:00	20	9	9	11	11	11	11	11	11	11	13	13	14	240	135	56.3
子どもフットサル②	火	17:10 ~ 18:20	20	13	13	12	12	11	10	10	10	10	10	10	12	240	133	55.4
子どもフットサル③	火	18:30 ~ 19:50	20	8	9	9	8	7	7	7	7	7	7	7	7	240	90	37.5
子どもバスケットボール①	火	16:30 ~ 17:50	30	25	25	25	25	25	25	25	22	25	25	25	24	360	296	82.2
子どもバスケットボール②	火	18:00 ~ 19:20	30	21	21	25	25	25	25	26	25	25	25	25	25	360	293	81.4
子どもバスケットボール③	火	19:30 ~ 20:50	30	9	11	11	11	10	10	11	11	12	15	15	15	360	141	39.2
バドミントンJr.	水	16:30 ~ 18:30	30	25	27	29	30	26	27	30	29	30	30	31	30	360	344	95.6
キッズHIPHOP	水	18:00 ~ 19:00	20	7	7	9	9	9	10	10	10	11	11	11	11	240	115	47.9
キッズダンスA	木	18:00 ~ 18:50	20	17	17	18	18	18	20	20	20	20	20	20	20	240	228	95.0
キッズダンスB	木	19:00 ~ 20:00	20	10	13	12	12	12	12	12	12	12	11	11	9	240	138	57.5
キッズ体育スクール	木	16:00 ~ 16:50	25	9	9	9	7	7	8	9	8	8	8	8	8	300	98	32.7
ジュニア体育スクール	木	17:00 ~ 17:50	25	14	15	13	13	14	12	12	12	12	12	12	12	300	153	51.0
合計			-	263	272	280	277	270	270	276	269	281	283	284	282	5,268	3,307	62.8

## (2) 旭スポーツセンター

## ①期制(大人)

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
バドミントンA	火	10:00 ~ 12:00	45	37	45	35	45	34	45	34	180	140	77.8	
バドミントンB	火	12:45 ~ 14:45	30	19	30	20	30	19	30	17	120	75	62.5	
卓球A	火	10:00 ~ 11:45	20	12	20	17	20	20	20	19	80	68	85.0	
卓球B	火	12:30 ~ 14:15	20	19	20	17	20	18	20	17	80	71	88.8	
卓球C	火	14:30 ~ 16:15	20	18	20	14	20	14	20	12	80	58	72.5	
YOGA	火	19:30 ~ 20:30	15	10	15	10	15	11	15	9	60	40	66.7	
中国式保健体操&ロウリーボール	水	10:00 ~ 11:30	15	9	15	7	15	8	15	9	60	33	55.0	
美リンバストレッチヨガ	水	19:15 ~ 20:15	15	9	15	10	15	8	15	10	60	37	61.7	
エアロビクダンス	木	10:00 ~ 11:30	15	15	20	15	20	15	20	18	75	63	84.0	
ふれあい健康体操A	木	19:00 ~ 20:30	15	9	15	9	15	8	15	8	60	34	56.7	
ストレッチヨガ	金	10:15 ~ 11:45	15	15	20	19	20	20	20	19	75	73	97.3	
ふれあい健康体操B	金	13:00 ~ 14:30	20	9	20	8	20	7	20	8	80	32	40.0	
合計			-	181	-	181	-	182	-	180	1,010	724	71.7	

## ②月制(大人)

教室名	曜日	時間	定員	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
バドミントン集中	月	12:00 ~ 14:00	14	14	14	14	14	12	13	12	12	12	12	12	12	12	168	153	91.1
初めてのバドミントン	月	14:10 ~ 15:30	15	3	4	8	8	7	6	7	7	7	7	8	8	180	80	44.4	
卓球集中A	月	12:00 ~ 13:00	10	5	5	7	7	6	8	9	9	9	8	8	8	120	89	74.2	
卓球集中B	月	13:30 ~ 14:30	10	9	10	9	8	7	9	9	8	8	7	8	8	120	100	83.3	
卓球集中C	月	15:00 ~ 16:00	10	7	7	6	6	7	4	7	4	4	4	4	5	120	65	54.2	
バドミントン総合教室(大人)	火	18:30 ~ 20:30	20	19	20	20	19	16	18	19	17	15	20	17	16	240	216	90.0	
合計			-	57	60	64	62	55	58	63	57	55	58	57	57	948	703	74.2	

## ③月制(子ども)

教室名	曜日	時間	定員	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
チアダンス(キッズ)	月	16:30 ~ 17:20	30	13	13	15	15	15	17	16	19	19	19	19	19	360	199	55.3
チアダンス(ジュニア)	月	17:30 ~ 18:30	30	18	17	16	16	15	16	16	16	16	16	16	16	360	194	53.9
チアダンス(ティーン)	月	19:00 ~ 20:00	25	14	14	14	14	16	12	13	14	14	14	14	14	300	167	55.7
フットサル(キッズ)	月	16:00 ~ 17:00	20	6	6	6	6	5	6	6	5	4	5	5	6	240	66	27.5
フットサル(低学年)	月	17:10 ~ 18:20	20	11	13	14	11	9	14	12	12	13	9	8	8	240	134	55.8
フットサル(高学年)	月	18:30 ~ 19:50	20	14	14	11	11	10	10	11	11	11	11	12	12	240	138	57.5
バドミントン総合教室(Jr)	火	18:30 ~ 20:30	20	20	20	18	20	19	19	20	20	19	20	20	18	240	233	97.1
バスケットボール(小学生)	水	18:00 ~ 19:20	30	29	28	30	30	25	27	29	29	29	29	29	28	360	342	95.0
バスケットボール(中・高校生)	水	19:30 ~ 20:50	30	12	14	10	11	14	14	13	11	14	12	12	11	360	148	41.1
フリースタイルダンス(小学生)	水	16:15 ~ 17:15	15	10	10	10	10	10	10	9	9	9	9	9	9	180	115	63.9
フリースタイルダンス(ティーン)	水	17:20 ~ 18:30	15	15	15	14	13	14	13	14	15	15	14	14	11	180	167	92.8
合計			-	162	164	158	157	152	158	160	161	163	158	158	152	3,060	1,903	62.2

### 3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 東成屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	30	30	29	31	29	27	27	30		321
幼児	32	49	50	106	89	66	41	18	34	11	30		526
子ども	3,899	3,806	3,955	4,756	4,875	4,031	4,023	3,934	3,886	3,881	4,054		45,100
大人	1,818	2,260	2,595	3,062	2,735	2,626	2,341	2,136	1,717	2,045	2,236		25,571
高齢者	3,385	3,742	3,874	3,805	3,792	3,826	3,910	3,589	2,908	3,393	3,840		40,064
障害者	651	729	682	760	681	790	747	720	539	643	860		7,802
介護者	175	207	183	203	143	218	227	209	141	176	280		2,162
合計	9,960	10,793	11,339	12,692	12,315	11,557	11,289	10,606	0	9,225	10,149	11,300	121,225

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	30	30	29	30	29	26	26	27	30	345
高校生・18歳未満	15	20	33	34	30	35	23	26	32	31	71	95	445
大人	783	904	948	1,032	890	822	900	845	692	716	733	833	10,098
高齢者	1,286	1,407	1,414	1,311	1,357	1,346	1,495	1,320	1,151	1,221	1,355	1,490	16,153
障害者	376	349	401	403	366	331	375	350	385	318	398	439	4,491
介護者	45	24	44	44	49	33	46	51	39	35	51	62	523
合計	2,505	2,704	2,840	2,824	2,692	2,567	2,839	2,592	2,299	2,321	2,608	2,919	31,710

(2) 旭屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	28	27	29	29	28	29	27	25	23	24	29	324
幼児	14	25	26	50	44	27	14	10	10	14	10	15	259
子ども	2,670	3,338	3,484	3,622	3,436	3,225	2,742	2,836	2,862	2,594	2,570	2,895	36,274
大人	1,061	1,229	1,357	1,508	1,548	1,429	1,347	1,102	830	762	885	934	13,992
高齢者	3,342	3,823	3,982	3,997	3,759	3,737	3,935	3,465	3,055	2,538	3,000	3,382	42,015
障害者	1,041	1,153	1,232	1,350	1,319	1,193	1,347	1,243	1,205	1,104	1,197	1,366	14,750
介護者	79	87	123	113	116	99	96	110	161	108	114	115	1,321
合計	8,207	9,655	10,204	10,640	10,222	9,710	9,481	8,766	8,123	7,120	7,776	8,707	108,611

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	26	27	25	23	23	24	28	307
高校生・18歳未満	390	377	404	380	354	358	391	381	397	372	372	361	4,537
大人	514	554	679	678	618	603	690	558	428	436	511	548	6,817
高齢者	1,445	1,480	1,630	1,602	1,547	1,603	1,777	1,588	1,383	1,192	1,401	1,602	18,250
障害者	282	283	329	348	350	368	379	298	299	241	380	424	3,981
介護者	7	9	8	10	10	6	9	13	14	9	14	15	124
合計	2,638	2,703	3,050	3,018	2,879	2,938	3,246	2,838	2,521	2,250	2,678	2,950	33,709

## (3) 旭プール・旭児童プール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数				15	27								42
幼児				287	435								722
子ども				1,300	1,670								2,970
大人				756	1,125								1,881
高齢者				54	67								121
障害者				37	102								139
介護者				28	45								73
合計	0	0	0	2,462	3,444	0	0	0	0	0	0	0	5,906



#### 4 プール教室受講者数

(1) 東成屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(スイミング)	4,553	2,636	3,375	3,740	2,596	3,872	3,691	3,593		3,080	3,273	3,674	38,083
短期水泳教室(夏季)	0	0	0	380	732	0	0	0		0	0	0	1,112
短期水泳教室(春季)	141	0	0	0	0	0	0	0		0	0	164	305
アクアビクス	138	139	164	124	130	171	107	120		91	135	150	1,469
水中エクササイズ	35	37	44	51	21	39	28	30		23	27	45	380
水中ウォーキング	41	46	61	43	49	44	30	45		28	59	64	510
はじめよう水泳	40	37	21	21	25	21	16	13		12	24	24	254
大人水泳教室 初級	19	18	24	33	21	21	16	21		14	24	27	238
大人水泳教室 初級三泳法	35	31	31	43	38	35	28	20		19	40	45	365
大人水泳教室 初級四泳法	20	16	21	14	5	18	6	16		7	13	18	154
クロール・背泳ぎ 初級	35	27	40	32	19	35	23	37		21	37	35	341
クロール・背泳ぎ 初中級	44	45	65	55	60	54	49	56		36	55	60	579
大人水泳教室 中級四泳法	122	150	137	151	132	127	118	158		92	106	111	1,404
平泳ぎ・バタフライ 中級	56	65	85	58	58	87	66	65		36	55	67	698
大人水泳教室 中上級四泳法	59	66	58	74	58	81	58	50		40	37	60	641
大人水泳教室 上級四泳法	41	34	40	40	33	29	21	31		16	23	33	341
合計	5,379	3,347	4,166	4,859	3,977	4,634	4,257	4,255	0	3,515	3,908	4,577	46,874

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ボクシングEX	31	32	27	32	27	20	20	28	24	44	34	35	354
HIIT	163	128	170	159	157	149	267	205	154	166	170	176	2,064
パワーヨガ	108	96	118	123	111	126	93	109	106	111	111	121	1,333
ストレッチヨガ	106	108	104	126	126	85	124	112	112	98	112	126	1,353
ストレッチ	486	484	523	542	527	495	610	671	567	618	639	66	6,228
コアリラックス	157	171	185	173	184	194	55	73	70	74	75	64	1,475
コアトレーニング	421	442	488	483	462	480	330	345	296	326	326	323	4,722
かんたんエアロ	48	48	66	56	64	56	22	70	42	42	56	7	577
曜日トレーニング	236	362	356	421	389	339	572	564	416	408	447	442	4,952
SH'BAM	144	48	66	51	56	69	0	0	0	0	0	0	434
合計	1,900	1,919	2,103	2,166	2,103	2,054	2,054	2,189	1,787	1,887	1,970	1,360	23,492

(2) 旭屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(スイミング)	1,892	1,699	2,231	2,043	1,662	2,291	2,720	2,219	1,990	1,972	1,993	2,342	25,054
アクアビクス	54	46	68	58	50	62	31	64	44	45	53	55	630
アクアウォーキング	47	35	37	34	39	40	52	58	46	35	31	37	491
はじめてスイム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	12	12	35
クロール/背泳ぎ	57	26	32	31	42	40	38	39	32	24	32	35	428
平泳ぎ/バタフライ	22	20	27	23	18	34	26	20	23	20	15	24	272
スイム中級	4	4	3	3	7	4	3	11	11	10	13	20	93
週替わりレッスン	24	17	11	12	17	12	18	16	22	19	22	15	205
わくわくスイム	12	7	32	30	30	18	17	20	15	11	15	21	228
合計	2,112	1,854	2,441	2,234	1,865	2,501	2,905	2,447	2,183	2,147	2,186	2,561	27,436

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(空手)	35	54	40	39	32	30	32	25	36	31	33	33	420
子どもスクール(ダンス)	33	34	61	39	26	43	34	48	27	33	36	27	441
子どもスクール(体育)	65	37	53	36	37	37	43	45	28	31	37	54	503
子どもスクール(ヒップホップ)	51	50	85	59	52	88	83	82	78	71	72	59	830
子どもスクール(チアダンス)	86	64	92	96	60	90	99	95	94	80	85	94	1,035
子どもスクール(K-POP)	38	26	31	27	15	20	34	29	31	29	34	26	340
エアロシンブル	33	33	44	20	18	52	48	39	48	35	32	28	430
初中級エアロ	59	46	52	68	55	56	70	56	56	56	56	54	684
引き締めエアロ	48	60	54	56	69	56	70	55	56	56	56	56	692
ZUMBA	94	86	110	98	108	125	125	104	87	110	112	130	1,289
ボル・ド・ブラ	24	22	42	30	39	38	40	48	35	35	44	50	447
HIIT	73	105	82	113	113	103	125	65	83	51	47	47	1,007
お腹シェイプ	108	113	116	147	118	130	153	97	63	99	93	106	1,343
下半身シェイプ	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	20
カラダ調整	0	0	0	0	0	0	0	51	54	56	56	56	273
ピラティス	90	102	98	85	104	117	119	108	102	136	125	143	1,329
背骨コンディショニング	108	84	118	126	121	162	135	154	131	122	149	166	1,576
はじめてヨガ	95	105	108	89	105	106	126	99	108	112	111	124	1,288
ヨガ	110	95	121	117	102	124	146	115	122	119	131	102	1,404
整体ヨガ	60	36	52	66	55	68	51	55	56	55	56	69	679
太極拳	47	44	60	50	58	56	56	66	42	42	56	56	633
ストレッチ	107	118	118	142	137	145	142	136	126	64	73	93	1,401
アロマストレッチ	62	60	69	105	69	83	79	63	20	26	22	19	677
コアリラックス	125	133	130	156	141	145	164	117	132	145	155	143	1,686
BODYCOMBAT	76	77	79	88	77	119	120	107	90	138	138	166	1,275
BODYBALANCE	103	117	82	111	109	81	105	77	101	157	165	189	1,397
SH'BAM	58	42	44	58	49	65	52	104	104	107	109	129	921
UNIVERSALYOGAEARTH	129	159	151	170	177	173	182	173	139	142	161	163	1,921
合計	1,917	1,909	2,092	2,191	2,046	2,312	2,433	2,213	2,049	2,138	2,244	2,397	25,941