

令和 6 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 一般財団法人大阪スポーツみどり財団

所 在 地 大阪市住之江区南港東8丁目5-132

代 表 者 理事長 山本 功人

令和 5年 度

南港中央野球場・南港中央庭球場

管 理 業 務 に 関 す る 事 業 報 告 書

【担当】

部 署 名 : 南港中央野球場・庭球場・バーベキュー広場

担当者名: 砂山 友美

連 絡 先 : 06-6614-0549

1 施設の運営状況

(1)開館時間

①南港中央野球場

5月1日から9月30日まで 午前9時から午後9時まで

10月1日から4月30日まで 午前9時から午後7時まで

②南港中央庭球場

5月1日から10月31日まで 午前9時から午後9時まで

11月1日から4月30日まで 午前9時から午後7時まで

③バーベキュー広場

3月1日から11月30日まで 平日 午前11時から午後4時まで
休日 午前10時から午後5時まで

(2)休館日

①南港中央野球場

月曜日(その日が祝日に当たるときはその翌日)及び12月28日～翌年1月4日まで

②南港中央庭球場

月曜日(その日が祝日に当たるときはその翌日)及び12月28日～翌年1月4日まで

③バーベキュー広場

月曜日(その日が祝日に当たるときはその翌日)
但し、使用期間は3月1日から11月30日とする

(3)臨時開場日時

1)臨時開場

▼南港中央野球場

年	月	日	曜日	時 間
5	4	3	月	午前9時から午後7時まで
		10	月	
		24	月	
	5	1	月	午前9時から午後7時まで
		8	月	午前9時から午後5時まで
		15	月	午前9時から午後7時まで
		22	月	午前9時から午後5時まで
		29	月	
	7	10	月	午前9時から午後9時まで
		18	火	午前7時から午後7時まで
		24	月	
		31	月	午前9時から午後9時まで
	8	7	月	午前9時から午後5時まで
		14	月	午前9時から午後7時まで
		21	月	午前9時から午後5時まで
		28	月	
	9	4	月	午前9時から午後5時まで
		11	月	午前7時から午後9時まで

▼南港中央庭球場

年	月	日	曜日	時 間
5	4	3	月	午前9時から午後5時まで
		10	月	
		24	月	
	5	1	月	午前9時から午後5時まで
		8	月	
		15	月	
		22	月	
		29	月	
	7	10	月	午前9時から午後9時まで
		18	火	午前7時から午後7時まで
		24	月	
		31	月	午前9時から午後9時まで
	8	7	月	午前9時から午後5時まで
		14	月	
		21	月	
		28	月	
	9	4	月	午前9時から午後5時まで
		11	月	午前9時から午後7時まで
	10	19	火	
		10	火	午前9時から午後7時まで
	12	28(木)～ 31(日)		午前9時から午後5時まで
6	1	1(月)～ 4(木)		午前9時から午後5時まで
		9	火	午前9時から午後7時まで
	2	13	火	午前9時から午後7時まで

2)供用時間の変更

▼南港中央野球場

年	月	日	曜日	時 間
5	7	9	日	午前7時から午後9時まで
		15(土)～ 30(日)		
	8	2(水)～ 4(金)		午前7時から午後9時まで
		9(土)～ 12(火)		
6	3	26(火)～ 31(日)		午前7時から午後7時まで

2)臨時休場

▼南港中央野球場

年	月	日	曜日	時 間
5	8	15	火	午前9時から午後9時まで
令和5年9月13日(水)～令和6年3月15日(金)				

▼南港中央庭球場

年	月	日	曜日	時 間
5	8	15	火	午前9時から午後9時まで

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	南港中央野球場	南港中央庭球場
総括責任者氏名	砂山 友美	同左
事務室	3 人	1 人
その他	人	人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
南港中央野球場・庭球場	ビジネス研修(階層・年数に応じた外部研修)	4月1日～3月31日
南港中央野球場・庭球場	安全衛生講習会(メンタルヘルス研修)	10月30日・31日
南港中央野球場・庭球場	芝刈機取り扱い研修	11月9日
南港中央野球場・庭球場	人権研修(ハラスメント防止・カスタマーハラスメント対応策研修)	12月14・20日
南港中央野球場・庭球場	個人情報保護研修	1月18・26日
南港中央野球場・庭球場	接遇研修	2月15・21日
南港中央野球場・庭球場	人材育成(チームビルド)研修	3月4日
南港中央野球場・庭球場	防災訓練	9月1日
南港中央野球場・庭球場	消防訓練	12月19日・3月19日

(3) 個人情報保護への取り組み状況

(南港中央野球場・庭球場)

- ・ 個人情報保護研修をすべての職員を対象に実施しました。
- ・ 個人情報を取り扱う立場として「人権尊重」について高い意識が必要と考え、すべてのスタッフに法令順守と情報管理の大切さについて研修を実施しました。
- ・ 施設責任者(場長)を「個人情報保護責任者」「情報セキュリティ責任者」として選任しています。
- ・ 個人情報保護責任者より許可を受けた一部のスタッフ以外は、個人情報を含むデータや資料の閲覧・操作等ができないよう、個人情報取扱者を制限しています。
- ・ 個人情報が記載されている書類等は、所定の鍵付きキャビネットに保管し、鍵は個人情報保護責任者が管理しています。業務終了時には、キャビネットが確実に施錠されているかを確認し、机上にも書類等を放置したままにしないクリーンデスクを徹底しています。
- ・ 利用情報など個人情報に関わる可能性があるものについては予めスタッフ間で確認し、外部からの問い合わせ時に漏洩がないように徹底しています。
- ・ 当財団は「情報セキュリティ基本方針」及び「情報セキュリティ管理規定」を制定しており、当施設もそれに基づいて運営しています。
- ・ 当財団が使用する業務用パソコンは法人向けのセキュリティ対策を講じ、サイバー攻撃等に対しても、多層防御を行っています。また、個人情報を含むデータを保存するパソコンをはじめ、すべての業務用パソコンに起動時のパスワード設定を行っています。メール送信時における個人情報漏洩対策として、メールセキュリティサービスを導入し、誤送信対策、添付ファイルのWebダウンロード化によりセキュリティの強化をしています。
- ・ 個人情報を含むデータにはすべてパスワードを設定し、パスワードの管理は個人情報保護責任者およびその許可を受けた個人情報取扱者のみ行います。

3 利用状況

(1)南港中央野球場

月	野球場(昼間)			野球場(ナイター)			合計		
	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用件 数	使用率 (%)
4	117	89	76.1	0	0	0.0	117	89	76.1
5	134	110	82.1	22	8	36.4	156	118	75.6
6	92	76	82.6	21	10	47.6	113	86	76.1
7	137	130	94.9	10	10	100.0	147	140	95.2
8	153	131	85.6	27	14	51.9	180	145	80.6
9	50	48	96.0	8	6	75.0	58	54	93.1
10	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
11	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
12	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
1	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
2	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0
3	25	25	100.0	1	1	100.0	26	26	100.0
合計	708	609	86.0	89	49	55.1	797	658	82.6

※令和5年9月13日から令和6年3月15日まではスタンド屋根パネル等改修時のため184日間臨時休場

(2)南港中央庭球場

月	ハードコート			ハードコート(ナイター利用)			砂入り人工芝コート			合計		
	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 件数	使用 件数	使用率 (%)
4	1,224	460	37.6	0	0	0.0	1,602	766	47.8	2,826	1,226	43.4
5	1,416	425	30.0	88	7	8.0	1,779	781	43.9	3,283	1,213	36.9
6	1,389	316	22.8	100	4	4.0	1,855	742	40.0	3,344	1,062	31.8
7	1,673	412	24.6	100	5	5.0	2,239	855	38.2	4,012	1,272	31.7
8	1,554	468	30.1	108	2	1.9	2,122	833	39.3	3,784	1,303	34.4
9	1,392	403	29.0	108	6	5.6	1,856	758	40.8	3,356	1,167	34.8
10	1,296	428	33.0	72	14	19.4	1,728	774	44.8	3,096	1,216	39.3
11	1,166	446	38.3	1	1	100.0	1,483	736	49.6	2,650	1,183	44.6
12	1,069	331	31.0	0	0	0.0	1,390	714	51.4	2,459	1,045	42.5
1	1,048	238	22.7	0	0	0.0	1,402	699	49.9	2,450	937	38.2
2	1,084	357	32.9	0	0	0.0	1,371	711	51.9	2,455	1,068	43.5
3	1,036	416	40.2	0	0	0.0	1,338	715	53.4	2,374	1,131	47.6
合計	15,347	4,700	30.6	577	39	6.8	20,165	9,084	45.0	36,089	13,823	38.3

(3)南港中央バーベキュー広場

(単位:件、1件=1卓、10卓あり、平日は1部制、土日祝は2部制)

月	バーベキュー場		
	使用可能 件数	使用 件数	使用率(%)
4	380	111	29.2
5	420	154	36.7
6	330	51	15.5
7	430	20	4.7
8	400	18	4.5
9	400	27	6.8
10	410	75	18.3
11	400	50	12.5
12	0	0	0.0
1	0	0	0.0
2	0	0	0.0
3	280	17	6.1
計	3450	523	15.2

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和5年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和5年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)南港中央野球場・庭球場

事業名	内容	実施時期・期間	参加料	参加者数
第1回 Osaka Cityティーボール大会 2023	ティーボール大会の開催	7月2日	1チーム 10,000 円	140 人
南港でみつけた！ 生き物観察会	利用者、スタッフが捕獲・撮影した生物をエントランスに展示	11月12日～12月2日	無料 円	人
平日ハードコート限定 お年玉プレゼントキャンペーン	平日ハードコート申込者にプレゼント(テニス用品)を提供	1月5日～31日	1コート 500 円	18 件
南港で楽しくパラスポーツ体験！	パラスポーツ(ポッチャ・モルック)の体験	3月毎週火曜日 2月28日 3月19日	無料 円	70 人
野球場リニューアル記念！こけら落としゲーム	地元の南港南中学校、南港北中学校野球部を招いて記念試合を開催	3月17日	無料 円	60 人

(2) その他の利用促進策の実施状況

<南港中央野球場・庭球場・バーベキュー場>

- ・南港中央野球場・庭球場では、受付に度数の違う老眼鏡を自由にお使いいただけるように、複数設置しています。また、車いすの貸し出しや、授乳スペースが必要な方には、医務室をご案内しています。すべての利用者に快適に過ごしてもらうため、スタッフによる介助・サポートを行うなどのきめ細やかなサービスや対応を行いました。

(広報)

- ・ホームページは施設概要や空き状況、アクセス、各種事業の写真やPR文章等を分かりやすく、日々更新をしながら新しい情報を提供するとともに、近年一般化してきたスマートフォンやタブレットからのアクセスにも配慮し、「レスポンスWebデザイン」にも対応しています。
- ・SNSによる情報の発信にはXを活用し、大学のリーグ戦開催時には、主催者と連携し、毎日試合の結果をアップしたり、施設を身近に感じていただくため、施設がある南港中央公園の樹木の開花情報など、よりタイムリーな情報を発信しました。
- ・大会やイベントの情報を掲載しているオリジナル広報誌「南港BTB」を、大阪市内の公共施設(区役所・スポーツセンター・プール等 92箇所)に毎月1,000部配架しました。また、南港BTBはユニバーサルデザインの観点に基づくフォントやフリガナなどを使用しています。
- ・イベント開催時にチラシを南港ポートタウンショッピングセンターの各店舗にお願いし、配架してもらった承を得て、より地域の方々に参加していただけるようにしました。ATCやスポーツ店等にも配架していただけるよう交渉し設置していただくことができました。また、Osaka Metroに依頼し、ポートタウン駅に掲示してもらうことができました。
- ・住之江区役所による運営のポータルサイト「住之江情報局」への登録の実施や、住之江区広報「さざんか」、住之江区のフリーペーパー「瓦版や」に掲載依頼を行い、地域へ情報を発信しました。

(自主事業)

- ・一般財団法人大阪スポーツみどり財団が運営事務局を行っているNPO法人日本ティーボール協会大阪市連盟と連携しティーボールの普及活動として第1回 ティーボール大会を南港中央野球場で開催いたしました。
- ・野球場の新しい取り組みとして、少年野球の練習の場を提供し、練習のサポートをする～上達への道～少年野球サポートレーニングを6回開催しました。
- ・庭球場では、ジュニアテニス大会(スクスクのつぼくん・Growing)を月1回計12回開催予定でしたが雨天中止があり10回の開催となりました。小学校低学年(10歳以下)を対象としたレッドボール大会を2回開催し、試合に出たことのない子ども達にも大会の楽しさを体験していただきました。夏休みの平日のテニスコートの利用率をアップさせることと事業収入を得るため、8月にサテライト大会を実施し、グリーンボール大会を開催しました。
- ・パラスポーツを普及するため職員2名が初級パラスポーツ指導員の資格を、1名がモルック指導員の資格を取得し、有資格者が中心となって地元中学の生徒や野球部員に体験会を開催し普及振興に努めました。
- ・バーベキュー広場では、すべての機材を持ち込んでご利用頂くことも可能ですが、もっと手軽に手ぶらでバーベキューを楽しむことができるよう「定番食材・機材セット」のサービスを提供しています。令和4年9月より実施しています管理料を継続して徴収しゴミの全回収を実施することで、BBQ場を利用された方が公園にごみを放置されることをなくしました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

- ・庭球場(ハードコート)を改善してほしい。
高速道路高架下のハードコートの表面の状態が悪い、12番、14番コートのフェンス傾きがひどくなっているため全面改修をしてほしいというご意見があります
→すでに大阪市には報告済みで、大阪市は現状について把握していますが、再度大阪市へ報告をしますと対応しました。
令和5年9月に、コート表面の部分補修を実施しましたが、全体としては、まだ状態はよくない状況です。
- ・庭球場(人工芝)を改善してほしい。
人工芝(3～6番)のコートの水はけが悪く、雨が上がったとしても水溜まりが長時間残るため、コートの利用ができないとの意見があります。
降雨後は給水スポンジによる整備が必要です。
3、4番コートにおいては、地盤沈下によるうねりや傾斜が発生しています。
→すでに大阪市には報告済みで、大阪市は現状について把握していますが、再度大阪市へ報告をしますと対応しました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

- 施設を利用されたお客さまのご意見やご要望をいつでも把握できるよう、ご意見箱を野球場入口エントランスに設置し、寄せられたご意見に対しては、施設からの回答を作成し、ご意見箱前に掲示し、公表することになっています。（今年度、寄せられたご意見は0件でした。）

スポーツ施設利用者アンケート調査の結果については、利用者の方が閲覧できるようにエントランスに設置し、頂戴した意見についての回答を掲示しております。

さらに、受付や窓口ではご利用される方々とコミュニケーションを密にとることを励行し、お客様からのご意見やご要望等を直接、聴きとるようにしています。また、いただいたご意見・ご要望を職員相互間で情報を共有するために、連絡ノートを作成し活用しました。

- スポーツ施設利用者アンケート調査の結果について（「非常に満足」・「満足」の回答

	野球場	庭球場
「施設利用満足度」	約 92%	約 90%
「受付・窓口は気持ちよく対応している」	約 93%	約 96%
「気軽に問い合わせができる」	約 91%	約 95%

など、非常に高い評価をいただきました。

引き続きご利用いただいた方々の声を取り入れながら、さらに高い満足度を目指します。

頂戴したご意見の主なもの

（良かった所）

- | | |
|-----|--|
| 野球場 | <ul style="list-style-type: none"> ○グラウンドがきれい 人工芝がきれい ○清掃が行き届いている。清掃が丁寧 ○施設がきれい トイレがきれい ごみが落ちていない ○スタッフの対応がよい。話しやすい 雰囲気がよい、 |
| 庭球場 | <ul style="list-style-type: none"> ○エントランスに更衣室ができた。 ○ハードコートが補修された 綺麗になった。 ○清掃が行き届いている。 ○コートが多い。 2種類ある。 安い。 ○スタッフの対応がよい。親切である。 気持ちよく利用ができる |

（改善すべき所）

- | | |
|-----|--|
| 野球場 | <ul style="list-style-type: none"> ○スコアボード球速が出るようにしてほしい ○スタンドに屋根がほしい。 |
| 庭球場 | <ul style="list-style-type: none"> ○7, 8番コートの傾き ○ハードコートの不陸、ひび割れをなおしてほしい。 ○時計をなおしてほしい。 ○テニスコートのベンチに屋根がほしい。 通路に椅子が少ない ○テニスコート内の更衣室の充実 |

- テニスコートの更衣室が狭い件は野球場のエントランスに簡易更衣室を新設したことで狭さを緩和することが可能となりました。ハードコートの不陸、傾きやテニスの更衣室が狭いなど大規模な改修が必要なものは大阪市へ報告し対応を検討していただいています。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

施設名称	補修・修繕等名称	実施日
南港中央野球場	室内投球場人工芝張替	6月6日
南港中央野球場	放送設備リモコン・SP取替	6月20日
南港中央野球場	ダックアウトベンチ修繕	6月20日
南港中央野球場	野球場通路シート張替	7月14日
南港中央野球場	スコアボード3階排気ファン取替修繕	8月24日
南港中央野球場	野球場天井版等修繕	9月15日
南港中央野球場	野球場壁面露筋等修繕	10月24日
南港中央野球場	エントランス空調修繕	1月29日
南港中央野球場	自転車バンク修繕	2月29日
南港中央野球場	事務所シャッター修繕	3月28日
南港中央野球場	野球場壁面露筋等修繕(追加分)	3月19日
南港中央野球場	審判員室給湯器修繕	3月23日
南港中央庭球場	ハードコート表面部分修繕	9月15日

(2) その他特記事項

<共通>

- ・ 事故防止等安全対策の観点から、始業前に日常点検を行い、施設の「安全・安心」を提供しています。
- ・ 施設は「清潔」で「快適」な状態が常に維持されるよう日常清掃を利用前と営業中に実施しています。
- ・ 野球場、庭球場、バーベキュー場など、施設の不具合箇所を発見した場合は速やかに大阪市に報告し、補修内容の検討を行い修繕を実施しました。

<南港中央野球場>

- ・ 野球場のダックアウトの壁の塗装、通路の壁の清掃を職員が直営で実施し、美装に努めました。
- ・ 野球場の出入口が地盤沈下により段差が発生します。段差が大きくなる前に指定管理者でモルタルを塗り段差をなくしています。
- ・ 野球場外野エリア及び場外の外周エリアについては、適宜職員により草刈りを実施し、来場者を気持ちよくお迎えしています。

<南港中央庭球場>

- ・ ハードコートの不陸による表面のひび割れや凹凸の一部分の補修を実施しました。
- ・ フェンスに掲示の案内、注意等のポスターを張り替えて見やすくしました。
- ・ 劣化したベンチを交換しました。
- ・ 冬場は落ち葉が多いのでテニス利用者が気持ちよくプレーできるようコート清掃を適宜実施しました。
- ・ テニスコート(1～6番)の植込みエリアについて、適宜職員により草刈りを実施しています。
- ・ テニスコート排水溝の落ち葉を取り除くなど清掃に力を入れました。
- ・ クラブハウス内の掲示板の改善を行いました。
- ・

<南港中央バーベキュー広場>

- ・ バーベキュー場の利用によって発生する公園へのごみの不法投棄防止のために、ごみの回収サービスを実施しています。
- ・ 利用者が気持ちよくバーベキューを楽しめるよう、適宜職員により低木の刈込みや草刈りを実施しています。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

【保安業務】

- ・受変電設備点検を令和5年11月27日に実施
- ・自家用発電機設備点検を令和5年11月10日に実施
- ・中央監視制御設備点検を令和5年11月27日,令和6年1月15日に実施
- ・業務放送設備点検を令和5年6月21日～22日に実施
- ・得点表示設備点検を令和5年6月5日～6日に実施
- ・ナイター照明設備点検を令和5年6月5日～6日,9月15日に実施
- ・加圧給水設備点検を令和5年11月20日(公園側系統)令和5年12月4日(球場系統)に実施
- ・水質検査を令和5年11月21日(公園側系統)令和5年12月7日(球場系統)に実施
- ・空気調和設備点検を令和5年6月19日に実施
- ・昇降機設備保守点検を令和5年4月11日、5月16日、6月23日、7月11日、8月8日
9月12日、10月10日、11月14日、12月12日、令和6年1月9日、2月13日、3月12日に実施
- ・消防設備点検(機能)令和5年9月19日、(総合)令和6年3月11日実施
- ・建築設備法定点検を令和6年3月11日に実施
- ・防火設備定期検査を令和6年3月11日に実施

【運転監視業務】

- ・定期清掃を令和5年6月19日、9月25日、令和6年3月4日に実施
- ・簡易専用水道定期検査を令和5年6月14日に実施
- ・消防訓練を、令和5年12月19日、令和6年3月19日に実施
- ・防火対象物点検を、令和6年3月11日に実施

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区 分	南港中央野球場						南港中央庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	17,570,000	38%	12,345,200	20%	-5,224,800	70%	10,970,000	94%	12,230,000	76%	1,260,000	111%
事業収入	5,440,000	12%	3,426,321	6%	-2,013,679	63%	6,220,000	53%	9,252,555	58%	3,032,555	149%
その他収入	0	0%	591,540	1%	591,540		0	0%	0	0%	0	
業務代行料	22,820,000	50%	32,061,000	52%	9,241,000	140%	-5,500,000	-47%	-5,500,000	-34%	0	100%
精算金	0	0%	13,519,217	22%	13,519,217		0	0%	5,400	0%	5,400	
合計…①	45,830,000		61,943,278		16,113,278	135%	11,690,000		15,987,955		4,297,955	137%

区 分	バーベキュー場						計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入			0	0%	0		28,540,000	50%	24,575,200	31%	-3,964,800	86%
事業収入			137,236	100%	137,236		11,660,000	20%	12,816,112	16%	1,156,112	110%
その他収入			0	0%	0		0	0%	591,540	1%	591,540	
業務代行料			0	0%	0		17,320,000	30%	26,561,000	34%	9,241,000	153%
精算金			0	0%	0		0	0%	13,524,617	17%	13,524,617	
合計…①			137,236		137,236		57,520,000		78,068,469		20,548,469	136%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区 分	南港中央野球場						南港中央庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	20,006,000	44%	22,761,617	35%	2,755,617	114%	3,500,000	30%	3,147,714	23%	-352,286	90%
事務費	997,000	2%	828,755	1%	-168,245	83%	0	0%	1,240	0%	1,240	
管理費	9,567,000	21%	21,517,175	34%	11,950,175	225%	1,160,000	10%	612,716	4%	-547,284	53%
光熱水費	7,630,000	17%	10,867,556	17%	3,237,556	142%	0	0%	60,673	0%	60,673	
事業経費	914,000	2%	594,221	1%	-319,779	65%	6,045,000	52%	8,913,934	64%	2,868,934	147%
その他経費	6,716,000	15%	7,608,887	12%	892,887	113%	985,000	8%	1,153,638	8%	168,638	117%
合計…②	45,830,000		64,178,211		18,348,211	140%	11,690,000		13,889,915		2,199,915	119%

区 分	バーベキュー場						計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費			0	0%	0		23,506,000	41%	25,909,331	33%	2,403,331	110%
事務費			0	0%	0		997,000	2%	829,995	1%	-167,005	83%
管理費			343	100%	343		10,727,000	19%	22,130,234	28%	11,403,234	206%
光熱水費			0	0%	0		7,630,000	13%	10,928,229	14%	3,298,229	143%
事業経費			0	0%	0		6,959,000	12%	9,508,155	12%	2,549,155	137%
その他経費			0	0%	0		7,701,000	13%	8,762,525	11%	1,061,525	114%
合計…②			343		343		57,520,000		78,068,469		20,548,469	136%

(3) 収支差

(単位:円)

区 分	野球場	庭球場	BBQ	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-2,234,933	2,098,040	136,893	0	3,903,423	0

(4)事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入ください)

(1)収入

【南港中央野球場】

(利用料金収入減・業務代行料増の原因)

・令和5年9月13日から令和6年3月15日の184日間、大阪市による大規模改修工事(スタンド屋根、外壁パネル塗装、観覧席防水工事、座席取替)のため、臨時休場となり、収入が減少となりましたが、開場期間中に関しては、大会利用は例年通りの利用があったのと、大学や高校生の練習利用が増えました。

事業収入は、臨時休場により、事業を開催するための日程を確保することが難しく、令和5年度は実施を見送ったことで減少となりました。

・業務代行料には設備点検等業務(約1,000万円)が含まれるため増額となりました。

・精算金には、野球場人工芝メンテナンス業務(約200万)、野球場改修工事期間休場による臨時休場における補填(約900万)「エネルギーコスト高騰を理由とする収益悪化に伴う損失補填」(約177万)が計上されています。

【南港中央庭球場】

(利用収入と事業収入増の原因)

・庭球場については昨年から引き続き土日祝の稼働率が100%の日が多くなり、夏場は学校に対して平日クラブ活動で利用いただけるよう働きかけたり、平日に大会を誘致するなどしたことで増収となりました。

・事業収入はテニス教室においてワンポイントレッスンやプライベートレッスンの利用なども順調に増え、ジュニアテニス大会のサテライト、グリーンボール、レッドボール大会においては、ほぼ定員となる参加者により収入を増やすことができました。

(2)管理運営経費

【南港中央野球場】

(管理費増の原因)

・設備点検等業務費と、野球場人工芝メンテナンス費が増額となりました。

・修繕費で、スタンドの露筋等の補修、シャワー設備給湯器故障修繕、ハードコート表面部分補修の実施により増額となりました。

(光熱費増の原因)

・エネルギーコストの高騰により光熱費の値上げが続いていることが要因になっています。

【南港中央庭球場】

(事業経費増の原因)

・テニス教室の増設や収入増により業務委託料が増えました。

・事業による施設の賃借料が増えました。

※利用料金収入明細

(1) 南港中央野球場

12,345,200 円 (①+②)

①野球場

(単位:円)

区分		平日			土日祝		
		単価	件数	金額	単価	件数	金額
入場料等を徴収しない場合	小・中学生	6,000	55	330,000	7,200	48	345,600
	高校生	9,000	127	1,143,000	10,800	65	702,000
	その他	12,000	203	2,436,000	14,400	158	2,275,200
入場料等を徴収する場合	小・中学生	18,000	0	0	21,600	0	0
	高校生	27,000	0	0	32,400	0	0
	その他	36,000	0	0	43,200	2	86,400
合 計・・・①		7,318,200					

②付属設備

(単位:円)

区分	単価	件数	金額
更衣室	2,000	166	332,000
放送設備	18,000	97	1,746,000
スコアボード	24,000	88	2,112,000
スコアボード(50%減免)	12,000	0	0
照明設備(2,000ルクス以上)	36,000	0	0
照明設備(2,000ルクス未満)	9,000	93	837,000
合 計・・・②	5,027,000		

(2) 南港中央庭球場

12,230,000 円

(単位:円)

区分			4月～9月			10月～3月		
			単価	件数	金額	単価	件数	金額
入場料等を徴収しない 場合	平日	ハードコート	500	461	230,500	500	251	125,500
		砂入り人工芝コート	900	1,315	1,183,500	900	1,258	1,132,200
	土日祝	ハードコート	900	2,047	1,842,300	900	1,980	1,782,000
		砂入り人工芝コート	900	3,420	3,078,000	900	3,091	2,781,900
入場料等を徴収する 場合	平日	ハードコート	1,350	0	0	750	0	0
		砂入り人工芝コート	1,350	0	0	1,350	0	0
	土日祝	ハードコート	1,350	0	0	1,350	0	0
		砂入り人工芝コート	1,350	0	0	1,350	0	0
照明設備利用料金			1,900	24	45,600	1,900	15	28,500
小計			6,379,900			5,850,100		
合 計			12,230,000					

10 管理経費縮減の取組み状況

<光熱水費の削減>

- ・すべての手洗い場や洗面所の流量調整を行い節水に取り組みました。
- ・毎日メーター検針を実施し、異常値が出ていないか確認し、漏水対策を実施しています。
- ・利用者が冷暖房の設定温度を最大(夏場:20℃、冬場26℃)にして利用されることが多いため、エアコンの設定温度を夏27℃冬23℃設定に協力頂くよう各諸室に掲示しました。
- ・本部の技術監理部門により、光熱水費に関する削減目標や、電気・水道使用量の増減分析等を行い、施設の省エネルギーへの取組みを推進。契約する電力会社についても毎年検証しています。今年度は世界情勢の影響を受けて、光熱水費が高騰していますが、その中でも最も安価で契約できる電力会社と契約変更し電気料金・ガス料金の削減に努めました。

11 その他特記事項

<共通>

- ・新型コロナウイルス感染症については、5月に2類から5類へ移行されましたが継続して感染防止対策を徹底し、安全にご利用いただけるよう努めました。
- ・配置する職員全員が応急手当普及員の資格を取得し、急病人が出た時や災害発生時に備えました。
- ・接遇に関して、南港中央野球場・庭球場独自で作成した「おもてなし指針」に基づき、各自自己評価を行いレベルアップに努めています。また、別途接遇研修も実施しました。
- ・おおさか防災情報メールによる「雷注意報」が発令された時は、事務所に「雷注意報発令中」の幟を掲揚し、公園利用者等に周知をしました。
- ・財団本部に各施設から集めたヒヤリハット事例を、「ヒヤリハット集」としてまとめ情報を共有して事故防止に努めました。

<南港中央野球場>

- ・今年度は、改修工事による臨時休場がありましたが、野球場開場期間中は、定休日である月曜日を18日間臨時開場し、早朝利用にも積極的に対応して開場時間の延長にも努め、利用者ニーズに合わせて対応しました。
- ・各諸室に多言語表記(中国語、韓国語)のサインを掲示しています。
- ・オーパスシステムで予約できない時間帯(薄暮等)も施設独自で利用者からの希望があればすべて利用していただけるよう対応しました。
- ・令和4年度から実施しています小学生(4～6年)の野球経験者を対象に、バッティング、守備等の練習をサポートする「上達への道～南港少年野球サポートトレーニング」を年間5回開催し好評をいただきました。
- ・今年度は、大規模改修工事による臨時休場となったことで、グラウンドを使用する事業を開催することができませんでしたが、南港中央公園で捕獲したバッタ、カマキリ等の昆虫をエントランスに展示することで、利用者に対して野球以外の楽しみも提供しました。また、野球場やバーベキュー場で星空を観察できるかを調査し、今後実施を検討している星空観察会に繋げました。

<南港中央庭球場>

- ・自主事業のテニス教室は、現在テニス教室を受講されている方で、さらにレベルアップを望む方が増えていることで、ワンポイントレッスンやプライベートレッスンの受講者が増えました。
- ・ジュニアテニス大会を各種開催しました。試合経験を積みたい選手向けの「スクスクのっぽくん」を毎月1回開催するように準備し、結果2大会は雨天のため中止となりましたが、10大会開催し延べ304名参加がありました。それだけでなく、さらにレベルの高い「Growing」を1大会開催しました。
さらに、試合に出場したことがない子ども達に大会の楽しさを感じてもらう「レッドボール大会」を2大会開催し、延べ53名の参加がありました。夏休み8月にサテライト大会(109組の参加)と、グリーンボール大会を開催(75名の参加)し、様々なレベルに合わせた大会を数多く開催しました。
- ・庭球場の有効活用として、パラスポーツのボッチャやモルックの体験会を開催しました。
- ・定休日である月曜日や年末年始を年間で30日間臨時開場しました。
- ・オーパスシステムで予約できない時間帯(薄暮等)も施設独自で利用者からの希望があればすべて利用していただけるよう対応しました。
- ・利用者サービスの一環として、テニスボールやグリップテープの販売、テニスラケットのレンタル、テニスラケットのガット張りを行っています。

＜南港中央バーベキュー広場＞

- ・ バーベキュー場に関しては、令和4年度に大阪市と協議し、管理料として1部利用につき1卓1,000円（税抜き）を徴収することについて承諾をいただきました。利用者に管理料をいただいで運営しています。
- ・ インターネットでの申し込みを導入し、ネットで24時間受付可能な体制をとっています。
- ・ 機材等レンタル利用がある時は、スタッフがバーベキュー広場に常駐対応しています。
- ・
- ・

＜その他＞

- 地域と連携した取り組みとして、
- ・ 南港地区の活性化を図ろうと地域の産官学有志が集まっている団体が、情報の発信・共有および交流できる場として開催している「サキシマMeets定例会」に積極的に参加し、地域の団体との交流を深め、地元の地域を活性化させることに努めました。
 - ・ 住之江区役所や住之江区まちづくりセンター（社会福祉協議会）などが共催する「企業・NPO・学校・地域交流会」へ参加し、地域支援の取組など、情報共有の機会を得ました。
 - ・ 住之江区役所協働まちづくりへ働きかけ、当施設のイベント等の情報を南港BTB広報誌を使って、南港4地域連合会へ提供しました。またポータルサイトによる「住之江区情報局」に登録し、周知に取り組みました。
- ・ 南港地域の活性化を目的に、地域還元のための事業として、南港北中学校、南港南中学校に、野球場のリニューアル工事後の記念イベントとしての練習試合でご利用いただいたり、ポッチャやモルックの体験会を開催しました。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

- ・ 今年度は、野球場に関しては9月13日より観客席などの大規模改修工事が行われ、長期間の臨時休場となり、全体としては減収となりましたが、営業を行った4～9月までは例年通り、大学のリーグ戦や大学・高校の練習などの利用を入れることができました。
今年度も庭球場は土日祝の稼働率100%の日が多くみられるようになり減収をおさえることができました。

- ・ 今年度も新たな事業を実施しました。新しく取り組んだ事業は次の通りです。
 - ① 大人から子どもまで一緒に楽しめるティーボールの普及振興のため、【第1回】Osaka City ティーボール大会2023を開催しました。
 - ② 野球場の大規模改修工事後、リニューアルを記念して、地元中学校の野球部の生徒に練習および練習試合の会場として使用していただき、希望される保護者には新しくなったスタンド席で地元中学生による「こけら落とし」の記念試合を観戦いただきました。
 - ③ 障がいスポーツ振興事業として、地元の中学生に対して「ポッチャ・モルック体験会」を開催し、参加いただいた学校の教員方々からも「このような機会をいただけてよかった」とのお声をいただきました。

令和4年度より継続して実施している、「上達への道 南港少年野球サポートトレーニング」を今年度も実施しました。野球をやっている子どもたちに対して、土のグラウンドではなく、ロングパイル人工芝というよりよい環境で野球の練習ができる場の提供として練習日当日は、財団職員の少年野球指導有資格者を主とした野球経験者を配置し、練習内容を組んで提供し、練習のサポートを行い野球の普及振興に努めました。

今年度は9月より野球場が大規模改修工事のため休場となったため大きなイベント事業はできませんでしたが、小規模ながらも地元の方々にも喜んでいただける事業を実施することができました。

- ・ 今年度は住之江区の企業・NPO法人・学校・ボランティア団体と交流を図る場である「企業・NPO・学校 地域交流会」に参加したり、南港地区の活性化を図ろうと地域の産官学有志が集まっている団体が、情報の発信・共有および交流できる場として開催している「サキシマMeets定例会」に積極的に参加し、地域の団体との交流を深め、地元の地域を活性化させることに努めました。
- ・ 今年度も施設の特性を知り尽くした財団のノウハウを基に、大阪市との綿密な連携や普段から利用者とコミュニケーションを多くとることに努めることで、適切な管理運営を行うことができました。
また収入において、野球場は営業を行った4～9月に関しては、昨年度同様の収入を得ることができましたが、年間としては野球場の臨時休場により減収となりました。庭球場は、過去最高収入であった昨年度に近い収入となりました。事業収入はテニス教室においてワンポイントレッスンやプライベートレッスンの利用なども順調に増え、ジュニアテニス大会のサテライト、グリーンボール、レッドボール大会においては、ほぼ定員となる参加者により収入を増やすことができました。経費では、今年度もエネルギーコスト高騰の要因により光熱水費の大幅な値上げにより経費が増えました。これらの要因により収支は赤字となりましたが、大阪市より補填が支給されたことにより収支を0円で終えました。

13 次年度に向けた課題及び目標

3期目として新たな指定管理期間を迎え、これまでの10年間の管理運営の実績を礎とし、次期の指定管理期間は「笑顔咲くみんなのスポーツ施設」を基本コンセプトとして「スポーツが身近になる」「地域とのつながりをはぐくむ」「もしもの時心強い」施設となるように取り組んでまいります。

今後ともご利用いただく方々のご意見を取り入れながらよりよい運営方法を提供できるよう努力していくことで、利用満足度をさらに高めるようにしてまいります。

SNSやXなどを用いた情報発信に力を入れ、施設の魅力を多くの方々に発信してまいります。

野球場や庭球場は、大学生や高校生の練習の利用などが数多く入りました。今後も継続してご利用いただけるよう、各校にもアプローチしていきたいと思っております。

野球場の大規模改修工事影響で約6か月間休場となったため、実施できなかった南港ハピスタ、プロ野球OB選手による子ども野球、野球場でのヨガイベントなどを、積極的に実施してまいります。また新しい事業の開催にも積極的に取り組んでまいります。

テニス教室は、ジュニア育成クラスの受講生が南港中央SCとして各種大会に出場し、優勝するなど好成績を上げました。引き続き南港中央SCジュニア育成クラスのレベルアップに取り組み南港中央庭球場の知名度を上げていきます。

次年度もジュニアテニス大会（サテライト、グリーンボール大会）を平日に実施することで事業収入と稼働率のアップを図ります。

今までは地域との連携が薄かったこともありましたが、令和5年度に住之江区の企業・NPO法人・学校・ボランティア団体と交流を図る場である「企業・NPO・学校 地域交流会」や地域の産官学の有志が集まっている「サキシマMeets定例会」などに積極的に参加し、地域の団体との交流を深め、地元の地域を活性化させることに努めました。次年度もさらに地域との連携を深めてまいります。

利用状況明細

南港中央野球場・南港中央庭球場

1 教室別受講者数

2 大会等参加者数

1 教室別受講者数

南港中央庭球場

教室名	曜日	時間	受講者数												延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期		第5期		第6期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
テニススクール(ベーシック)	火	10:00 ～ 11:50	8	2	8	1	8	2	8	3	8	3	8	3	48	14	29.2	
テニススクール(アドバンスクラス)	火	17:00 ～ 18:15	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	48	0	0.0	
テニススクール(トップクラス)	火	17:00 ～ 19:00	8	3	8	3	8	3	16	3	8	2	8	2	56	16	28.6	
テニススクール(ベーシック)	水	10:00 ～ 11:50	8	5	8	5	8	5	8	5	8	5	8	5	48	30	62.5	
テニススクール(アドバンスクラス)	水	17:00 ～ 18:15	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	48	0	0.0	
テニススクール(トップクラス)	水	17:00 ～ 18:50	8	6	8	6	8	7	8	7	8	5	8	5	48	36	75.0	
テニススクール(レディース)	木	10:00 ～ 11:50	8	6	8	5	8	5	8	5	8	5	8	5	48	31	64.6	
テニススクール(マッチ)	金	10:00 ～ 11:50	8	5	8	5	8	5	8	4	8	5	8	5	48	29	60.4	
テニススクール(トップクラス)	金	17:00 ～ 18:50	8	3	8	3	8	4	8	4	8	0	8	0	48	14	29.2	
テニススクール(キッズ/ジュニア)	土	13:00 ～ 13:50	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	48	0	0.0	
テニススクール(J1)	土	13:00 ～ 13:50	8	2	8	2	8	3	8	3	8	3	8	3	48	16	33.3	
テニススクール(マッチ)	土	9:00 ～ 10:50	8	1	8	1	8	2	8	3	8	2	8	1	48	10	20.8	
テニススクール(ベーシック)	土	11:00 ～ 12:50	8	2	8	2	8	3	8	3	8	1	8	1	48	12	25.0	
テニススクール(マッチ)	土	11:00 ～ 12:50	8	4	8	4	8	4	8	5	8	5	8	5	48	27	56.3	
テニススクール(マッチ)	土	15:00 ～ 16:50	8	2	8	2	8	2	8	2	8	2	8	2	48	12	25.0	
テニススクール(トップクラス)	土	15:00 ～ 16:50	8	3	8	3	8	3	8	3	8	3	8	3	48	18	37.5	
テニススクール(トップクラス)	土	17:00 ～ 18:50	8	2	8	2	8	1	8	1	8	1	8	1	48	8	16.7	
テニススクール(マッチ)	日	9:00 ～ 10:50	8	6	8	6	8	6	8	5	8	5	8	5	48	33	68.8	
テニススクール(キッズ4-9)	日	9:00 ～ 9:50	8	2	8	1	8	2	8	2	8	2	8	2	48	11	22.9	
テニススクール(ジュニア8-12)	日	10:00 ～ 10:50	8	5	8	4	8	4	8	4	8	4	8	4	48	25	52.1	
テニススクール(男子トーナメント)	日	11:00 ～ 12:50	8	4	8	4	8	3	8	3	8	3	8	3	48	20	41.7	
テニススクール(女子トーナメント)	日	11:00 ～ 12:50	8	5	8	5	8	5	8	5	8	5	8	5	48	30	62.5	
合計			176	68	176	64	176	69	184	70	176	61	176	60	1,064	392	36.8	

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ワンポイントレッスン	58	71	50	65	58	77	76	75	58	65	61	54	768
上級ワンポイントレッスン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
プライベートレッスン	5	5	7	6	10	7	6	8	6	4	8	5	77
グループレッスン	4	5	5	5	5	5	6	4	3	6	4	4	56
合計	67	81	62	76	73	89	88	87	67	75	73	63	901

2大会参加者数

南港中央野球場・庭球場

大会名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
～上達への道～南港少年野球サポートトレーニング		6	15	8	8	8							45
レッドボール大会						24			29				53
グリーンボール大会					75								75
サテライト大会					218								218
ジュニアテニス大会(スクスクのっぽくん)	37	29	35	34	31	27	10	34		31		36	304
ジュニアテニス大会(Growing)							34						34
合計	37	35	50	42	332	59	44	34	29	31	0	36	729