

## 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 1 基本情報

施設名称	大阪市立南港中央野球場・庭球場
施設所管課・担当	経済戦略局 スポーツ部 スポーツ施設担当
条例上の設置目的	市民の健康増進と文化的な都市生活の確保に寄与することを目的とする。
業務の概要	各種競技大会やイベント開催など市民が身近にスポーツに触れることができ、また気軽に健康づくりや体力づくりを行う場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値
数値目標	利用者満足度80%以上
指定管理者名	一般財団法人 大阪スポーツみどり財団
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

## 2 管理運営の成果・実績（野球場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		92.0%
達成率		115.0%

## 2 管理運営の成果・実績（庭球場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		80%
年度実績		90.0%
達成率		112.5%

## 3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	40,085,617	40,919,400	22,765,617	設備点検等業務(約1千万円)の増と精算金に野球場人工芝メンテナンス業務(約200万)、野球場の臨時休場における補填(約900万)「エネルギーコスト高騰を理由とする収益悪化に伴う損失補填」(約177万)があり増額となりました。
	計画	17,320,000	17,700,000		
利用料金収入	実績	24,575,200	32,656,100	-3,964,800	令和5年9月13日から令和6年3月15日の184日間、大阪市による大規模改修工事(スタンド屋根、外壁パネル塗装、観覧席防水工事、座席取替)のため、臨時休場となり、収入が減少となりました。
	計画	28,540,000	28,470,000		
その他収入 (自主事業収入)	実績	13,407,652	14,765,128	1,747,652	事業収入はテニス教室においてワンポイントレッスンやプライベートレッスンの利用なども順調に増え、ジュニアテニス大会のサテライト、グリーンボール、レッドボール大会においては、ほぼ定員となる参加者により収入を増やすことができました。
	計画	11,660,000	11,610,000		
合計	実績	78,068,469	88,340,628	20,548,469	
	計画	57,520,000	57,780,000		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	25,909,331	24,871,205	2,403,331	最低賃金の上昇などの理由により増加しました。
	計画	23,506,000	23,470,000		
物件費	実績	42,650,983	51,207,428	15,595,983	光熱水費の高騰や設備点検業務費グラウンド整備費が増額となり、またスタンドの露筋等の補修、シャワー設備給湯器故障修繕、ハードコート表面部分補修を実施したため増額しました。
	計画	27,055,000	27,351,000		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	9,508,155	10,212,319	2,549,155	テニス教室のクラスの増設や収入の増加に伴い業務委託料が増加しました。また野球場での野球教室や庭球場でバラスポーツの体験会など自主事業開催に伴う賃借料が増加しました。
	計画	6,959,000	6,959,000		
合計	実績	78,068,469	86,290,952	20,548,469	
	計画	57,520,000	57,780,000		

# 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 4 管理運営状況の評価（1次評価）

### (1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度（野球場）	115.0%	A	
利用者満足度（庭球場）	112.5%	A	

### (2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
<p>・すべての手洗い場や洗面所の流量調整を行い節水に取り組みました。</p> <p>・毎日メーター検針を実施し、異常値が出ていないか確認し、漏水対策を実施しています。</p> <p>・利用者が冷暖房の設定温度を最大（夏場：20℃、冬場26℃）にして利用されることが多いため、エアコンの設定温度を夏27℃冬23℃設定に協力頂くよう各諸室に掲示しました。</p> <p>・本部の技術監理部門により、光熱水費に関する削減目標や、電気・水道使用量の増減分析等を行い、施設の省エネルギーへの取組みを推進。契約する電力会社についても毎年検証しています。今年度も最も安価で契約できる電力会社と契約変更し電気料金・ガス料金の削減を行いました。</p>	B	

### (3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

# 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 5 利用者ニーズ・満足度等

(良かった所)

野球場    グラウンドがきれい 人工芝がきれい  
清掃が行き届いている。清掃が丁寧  
施設がきれい トイレがきれい ごみが落ちていない  
スタッフの対応がよい。話しやすい 雰囲気がよい

庭球場    エントランスに更衣室ができた。  
ハードコートが補修された 綺麗になった。  
清掃が行き届いている。  
コートが多い。 2種類ある。安い  
スタッフの対応がよい。親切である。 気持ちよく利用できる

(改善すべき所)

野球場    スコアボード球速が出るようにしてほしい  
スタンドに屋根がほしい。

庭球場    7, 8番コートの傾き。  
ハードコートの不陸、ひび割れをなおしてほしい。  
時計をなおしてほしい。  
テニスコートのベンチに屋根がほしい。通路に椅子が少ない  
テニスコート内の更衣室の充実

テニスコートの更衣室が狭い件は野球場のエントランスに簡易更衣室を新設したことで狭さを緩和することが可能となりました。  
ハードコートの不陸、傾きやテニスの更衣室が狭いなど大規模な改修が必要なものは大阪市へ報告し対応を検討していただいています。

## 6 外部専門家意見

相対的に野球場の方が収益に対する効率性が悪いので、業務改善をはじめとして効率よく運営する仕組みづくりに取り組み、野球場単独でも収支がマイナスにならないように頑張してほしい。

利用料収入について、今年度の半数近くが大規模改修による臨時休館により前年度からマイナスとなることはやむを得ない状況であると理解する。そのような中、自主事業収入に関して、事業手法の工夫や施設利用の促進の取り組みにより計画を上回っており評価できる。さらには、利用者の声に耳を傾け、可能な限り老朽化や施設の改修・修繕の努力も施されており、高い施設利用者の満足度を維持していることも評価することができる。地元大学との連携や利用者のニーズや声に応えながら、さらなる経営努力を図り、増員・増収を図ってもらいたい。

## 7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	