

令和 5 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指 定 管 理 者 公益財団法人 フィットネス21事業団
所 在 地 大阪市東淀川区瑞光一丁目15番24号
玉井ビル2F
代 表 者 理事長 原 田 勝 司

令和4年度

大阪市立東住吉スポーツセンター・大阪市立西屋内プール・大阪市立阿倍野屋内プール
管理業務に関する事業報告書

【担当】

部 署 名：大阪市立阿倍野屋内プール

担当者名：上野 大輔

連 絡 先：大阪市阿倍野区阿倍野筋3-13-23 Tel06-6636-7290

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ① 東住吉スポーツセンター
9:00～21:00
- ② 西屋内プール
・屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)
- ③ 阿倍野屋内プール
・屋内プール、トレーニング場 9:00～21:00(ただし、利用は20:30まで)

(2) 休館日

- ① 東住吉スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌平日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ② 西屋内プール
毎週火曜日(休日の場合は翌平日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③ 阿倍野屋内プール
毎週水曜日(休日の場合は翌平日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

① 東住吉スポーツセンター

【臨時開館】

- ・第1体育場 午前10時～正午、午後4時45分～午後9時(自主事業開催のため)
令和4年4月4日、4月11日、4月18日、4月25日、5月9日、5月16日、5月23日、5月30日、6月6日、6月13日、6月20日、6月27日、7月4日、7月11日、7月25日
- ・第2体育場 午前10時～午後2時50分(自主事業のため)
令和4年4月4日、4月11日、4月18日、4月25日、5月9日、5月16日、5月23日、5月30日、6月6日、6月13日、7月4日、7月11日、7月25日
- ・第2体育場 午後0時50分～午後2時50分(自主事業開催のため)
令和4年6月20日、6月27日
- ・多目的室 午前10時15分～午前11時30分、午後4時30分～午後6時30分(自主事業開催のため)
令和4年4月4日、4月11日、4月18日、4月25日、5月9日、5月16日、5月23日、5月30日
- ・多目的室 午前10時15分～午前11時30分、午後5時～午後7時(自主事業開催のため)
令和4年6月6日、6月13日、6月20日、6月27日、7月4日、7月11日、7月25日、8月1日、8月8日、8月22日、8月29日、9月5日、9月12日、9月26日、10月3日、10月17日、10月24日、11月7日、11月14日、11月21日、11月28日、令和5年1月16日、1月23日、1月30日、2月7日、2月13日、2月20日、2月27日、3月6日、3月13日、3月20日、3月27日
- ・多目的室 午前10時30分～正午(自主事業開催のため)
令和4年10月11日
- ・多目的室 午前10時15分～午前11時30分(自主事業開催のため)
令和4年10月31日

【臨時休館】

- ・令和4年8月1日から令和5年3月31日まで(天井等改修工事のため) ※第1体育場及び第2体育場
- ・令和4年12月7日から令和4年12月27日まで(天井等改修工事のため) ※多目的室のみ
- ・令和4年9月19日 午後1時～午後9時(台風14号による暴風警報発令のため)

② 西屋内プール

【臨時開館】

- ・令和4年4月5日、5月10日、6月7日、6月14日、6月21日、6月28日、7月12日、7月19日(専用使用のため)
※屋内プールのみ

【臨時休館】

- ・令和4年9月1日から令和5年3月31日まで(天井改修工事のため) ※屋内プールのみ
- ・令和4年9月19日 午後1時45分～午後9時(台風14号による暴風警報発令のため)

③阿倍野屋内プール

【臨時開館】

- ・令和4年8月1日から令和4年8月6日(8月3日除く)、令和4年8月15日から令和4年8月20日(8月17日除く)までの期間中、開館時間を 午前8時15分～午後9時までに変更(自主事業開催のため) ※屋内プールのみ
- ・令和4年11月24日(自主事業開催のため)
- ・令和4年4月6日、5月11日、5月18日、6月1日、6月8日、6月15日、6月22日、7月13日、8月17日、8月24日、8月31日、9月7日、9月14日、9月28日、10月19日、10月26日、11月2日、11月9日、11月16日、12月14日、12月21日(専用使用のため)
- ※屋内プールのみ

【臨時休館】

- ・令和4年9月19日 午後1時～午後9時(台風14号による暴風警報発令のため)
- ・令和5年1月16日から令和5年3月21日まで(空調機及びボイラー設備更新工事のため)

2 運営体制

(1)職員の配置状況

	東住吉スポーツセンター
総括責任者氏名	金丸 哲也
事務室	2 人
その他	0 人

	西屋内プール	阿倍野屋内プール
総括責任者氏名	深田 和弘	上野 大輔
事務室	2 人	2 人
プール監視員	2～3 人	2～3 人
トレーニング場	1～2 人	1～2 人
その他	0 人	0 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2)職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
東住吉スポーツセンター	人権研修	8月26日
	個人情報研修	3月15日
	安全管理研修(CPR・AED)	3月15日
	消防訓練	7月8日、12月6日
西屋内プール	安全管理研修(CPR・AED)	7月5日、12月20日
	体操指導研修	7月5日、12月20日
	防災訓練	7月5日
	消防訓練	7月5日、12月20日
	個人情報保護研修	7月5日、12月20日
	人権研修	7月5日、12月20日
	接遇研修	7月5日、12月20日
阿倍野屋内プール	安全管理研修(CPR・AED)	6月2日、2月4日
	新入職員フォローアップ研修	6月27日
	水泳指導研修	7月13日、3月17日
	指導技術研修	1月23日、30日、2月13日、20日、27日
	接遇研修	7月13日
	防災訓練	11月7日
	消防訓練	11月7日、3月16日
	個人情報保護研修	9月27日、2月14日
	人権研修	9月27日、2月14日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・個人情報保護研修を実施した。
- ・個人情報保護責任者を所長(総括責任者)にした。
- ・「教室申込書」、「スポーツ施設利用抽選申込書」など個人情報記載書類は、施錠可能な書庫で保管した。
- ・個人情報の電子データはパスワードを設定してデータ使用者を限定して管理した。
- ・PCデータは、サーバーで管理しており、各事業所の端末には個人情報を保存していない。
- ・営業時間外は、個人情報記載書類の保管庫の鍵を金庫で保管した。
- ・個人情報が記載されている書類を廃棄する際は、個人情報等廃棄台帳に記載し、全てシュレッダーで廃棄した。
- ・従事者のマイナンバーの提出については、本人と所長(総括責任者)が直接照会して確認を行い、その場で封筒に入れて金庫で保管した。本部管理者へは所長(総括責任者)が持参して提出した。
- ・体調確認票は、大阪市個人情報保護条例に則り、管理した。1ヶ月以上経過した体調確認票は、個人情報等廃棄台帳に記載し、適正に処分をした。

3 利用状況

(1) スポーツセンター

① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合 計		
		使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)	使用可能件数	使用件数	使用率(%)
東住吉	第1体育場	240	236	98.3	210	203	96.7	240	231	96.3	240	237	98.8	930	907	97.5
	第2体育場	118	104	88.1	120	114	95.0	105	78	74.3	105	103	98.1	448	399	89.1
	多目的室	330	272	82.4	287	144	50.2	327	138	42.2	327	151	46.2	1,271	705	55.5
	合計	688	612	89.0	617	461	74.7	672	447	66.5	672	491	73.1	2,649	2,011	75.9

② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) プールの利用者数

① 25mプール

区 分	西屋内プール	阿倍野屋内プール
開場日数	139 日	273 日
幼児(6歳未満)	831 人	920 人
子ども(16歳未満)	15,268 人	16,750 人
大人(16歳～65歳未満)	14,558 人	24,534 人
高齢者(65歳以上)	15,436 人	35,045 人
障害者	2,089 人	9,042 人
介護者	406 人	1,451 人
合 計	48,588 人	87,742 人
専用使用	10 件	21 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

② トレーニング場

区 分	西トレーニング場	阿倍野トレーニング場
開場日数	307 日	252 日
高校生または18歳未満	5,436 人	93 人
大人(18歳～65歳未満)	8,898 人	4,293 人
高齢者(65歳以上)	16,013 人	11,043 人
障害者	2,145 人	2,543 人
介護者	177 人	465 人
合 計	32,669 人	18,437 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

⑤専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備 考
西屋内プール	清風学園	4月5日	4/5:30名
西屋内プール	清風学園	5月10日	5/10:45名
西屋内プール	アブロードインターナショナルスクール大阪	6月7日	6/7:122名
西屋内プール	清風学園	6月7日	6/7:41名
西屋内プール	アブロードインターナショナルスクール大阪	6月14日	6/14:100名
西屋内プール	清風学園	6月14日	6/14:40名
西屋内プール	清風学園	6月21日	6/21:48名
西屋内プール	アブロードインターナショナルスクール大阪	6月28日	6/28:107名
西屋内プール	清風学園	7月12日、19日	7/12:30名 7/19:39名
阿倍野屋内プール	清風学園	4月6日	4/6:31名
阿倍野屋内プール	清風学園	5月11日、18日	5/11:29名、5/18:48名
阿倍野屋内プール	清風学園	6月1日、8日、15日、22日	6/1:31名、6/8:40名、6/15:55名、6/22:57名
阿倍野屋内プール	清風学園	7月13日	7/13:29名
阿倍野屋内プール	清風学園	8月17日	8/17:27名
阿倍野屋内プール	大阪府柔道整復師会専門学校	8月24日、31日	8/24:12名、8/31:12名
阿倍野屋内プール	清風学園	9月7日、14日、28日	9/7:42名、9/14:37名、9/28:34名
阿倍野屋内プール	清風学園	10月19日、10月26日	10/19:46名、10/26:25名
阿倍野屋内プール	清風学園	11月2日、9日、16日	11/2:30名、11/9:34名、11/16:37名
阿倍野屋内プール	清風学園	12月14日、21日	12/14:30名、12/21:33名

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、**令和4年度に新規に実施されたもののみ記載**。新規以外の事業も含めた令和4年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1)東住吉スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
チアダンス教室 無料体験会	こどもを対象としたチアダンス無料体験会	10/10	0 円	3 人

(2)西屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
なし			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ZUMBA体験会	新規レッスンの体験	2/20、3/13	440 円	39 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
7ヶ月限定子ども体操教室	期間限定の子ども体操教室	令和4年9月～令和5年3月	4,620 円	39 人

(3)阿倍野屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
こども少人数制レッスン	こどもを対象とした泳法習得のプログラム	毎週日曜日(令和4年10月～)	1,340 円	49 人
水泳観察モニタリング	水泳ビデオフォームチェック	12/4、12/11、12/18、12/25	2,750 円	16 人
こども水泳教室(1回参加型)	1回参加型のこども水泳教室	1/5、1/6、1/7、1/9、1/10、1/12、1/13、1/14	1,340 円	114 人
種目別大人水泳教室	中学生以上を対象とした種目別の大人水泳レッスン	1/6、1/9、1/10、1/12、1/13、1/14	550 円	64 人
ワンポイントレッスン	中学生以上を対象とした水泳ワンポイントレッスン	1/6、1/9、1/10、1/12、1/13、1/14	550 円	42 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
こどもスポーツ教室(1回参加型)	1回参加型こどもスポーツ教室	1/5、1/6	1,160 円	10 人
種目別こどもスポーツ教室	種目別(鉄棒・マット・跳び箱)のこどもスポーツ教室	1/12、1/13、1/14	1,160 円	23 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
なし			円	人

(4) その他の利用促進策の実施状況

【東住吉スポーツセンター】

- ・自主事業(教室・開放DAY)案内、イベント案内等、ポスターやチラシを館内および生涯学習関連施設に掲出した。
- ・当法人ホームページにて、施設の利用案内についての情報を随時更新して掲載し、利用促進を図った。
- ・当法人ホームページにて、施設のイベントについての情報を随時更新して掲載し、集客を図った。
- ・当法人ホームページにて、施設の自主事業についての情報を随時更新して掲載し、集客を図った。
- ・大阪市オーパス・スポーツ施設情報システムに区民スポーツ大会や自主事業中止による施設空き状況を掲載し、利用促進を図った。
- ・大阪市OPAS施設情報提供サービスに自主事業(教室・開放DAY)参加者募集・イベント案内等を掲載し、利用促進を図った。
- ・東住吉区生涯学習関連施設連絡会に参加し、区役所や区内生涯学習施設との情報の共有、収集、交換を行った。
- ・「東住吉区生涯学習施設情報誌」に自主事業(教室・開放DAY)参加者募集・イベント案内等を掲載し、利用促進を図った。
- ・東住吉区役所 区民企画課主催で区内生涯学習関連施設・団体が参加した「のびのび・ワクワクスタンプラリー」(未就学児・小学生対象)のスタンプ押印場所として協力し、多くの方々に施設情報についてPRすることができた。
- ・東住吉区生涯学習関連施設の長居ユースホステル様のホームページ内にある「近隣施設情報」に当法人ホームページ内の東住吉スポーツセンター施設照会ページURLを掲載していただき、施設の周知に繋がられた。
- ・広報東住吉「なでしこ」令和4年9月号 イベント・講座・募集記事にイベント情報(オータム・チャレンジ・スポーツ2022について)を掲載し、参加者を募集した。
- ・広報東住吉「なでしこ」令和4年12月号 東住吉区生涯学習月間記事に施設紹介記事・自主事業風景写真(アダプトスポーツ開放DAY)を掲載し、施設をPRすることで、認知度の向上を図った。
- ・直近の施設空き状況について、利用者にわかりやすく、見えやすい場所に掲示し、利用促進を図った。
- ・新型コロナウイルス感染症の感染対策を強化し、利用者の「安心」「安全」の確保に努め、利用促進を図った。

【西屋内プール】

- ・館内掲示板を活用し、自主事業やイベント等の案内を掲示し、集客を促進した。
- ・職員からイベント実施や自主事業への参加について、利用者へ直接声掛けをし、参加を募った。
- ・当法人ホームページにて、施設の利用案内についての情報を随時更新して掲載し、利用促進を図った。
- ・当法人ホームページにて、施設のイベントについての情報を随時更新して掲載し、集客を図った。
- ・当法人ホームページにて、施設の自主事業についての情報を随時更新して掲載し、集客を図った。
- ・西区生涯学習関連施設連絡会に参加し、区役所や区内生涯学習施設との情報の共有、収集、交換をおこなった。
- ・区役所や区内生涯学習施設に自主事業及び利用案内のチラシ、ポスターの掲示を依頼し、利用促進を図った。
- ・水着やゴーグル、スポーツウェア等の商品のバーゲンセールを開催し、利用促進を図った。
- ・新型コロナウイルス感染症の感染対策を強化し、利用者の「安心」「安全」の確保に努め、利用促進を図った。
- ・「大阪市塾代助成事業」に参画し、事業の利用促進を図った。
- ・近隣の学校部活動の場をプールの専用利用として提供することにより、利用促進を図った。
- ・キャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性を図った。

【阿倍野屋内プール】

- ・館内掲示板を活用し、自主事業やイベント等の案内を掲示し、集客を促進した。
- ・職員からイベント実施や自主事業への参加について、利用者へ直接声掛けをし、参加を募った。
- ・複合施設として各部署へチラシの設置やポスターの掲示を依頼し、各部署の利用者へ周知及びPRを実施した。
- ・当法人ホームページにて、施設の利用案内についての情報を随時更新して掲載し、利用促進を図った。
- ・当法人ホームページにて、施設のイベントについての情報を随時更新して掲載し、集客を図った。
- ・当法人ホームページにて、施設の自主事業についての情報を随時更新して掲載し、集客を図った。
- ・地域回覧板の作成に協力し、施設についてのPRをおこなった。
- ・新型コロナウイルス感染症の感染対策を強化し、利用者の「安心」「安全」の確保に努め、利用促進を図った。
- ・近隣の学校部活動や専門学校の資格取得に必要な講習会の実施を、プールの専用利用として提供することにより、利用促進を図った。
- ・LINEアプリによる施設の公式アカウントを作成し、イベント等の施設情報の周知に活用した。
- ・キャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性を図った。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【東住吉スポーツセンター】

- ・トイレの便座について
(内容)洋式トイレの便座が冷たい。
(対応)暖房温水便座に交換した。
- ・照明の照度について
(内容)第1体育場及び第2体育場の照明が暗い。
(対応)天井等改修工事により照明はLEDになった。

【西屋内プール】

- ・脱水機の設置について
(内容)脱水機を設置して欲しい。
(対応)令和5年4月設置。
- ・プールのマナー違反者に対する指導、注意喚起について
(内容)プール歩行時に会話を控えるよう明記してあるにもかかわらず長時間団子状態で会話している方が多い。
監視員は注意喚起を促すようにして欲しい。
(対応)監視員の教育を実施し、声掛け、館内放送等行い注意喚起を促した。
- ・券売機について
(内容)ボタン位置が複雑でわかりにくい。
(対応)カラーブロックを分け、視覚的に分類することでわかりやすくした。

【阿倍野屋内プール】

- ・追い越し可能レーンの設置要望について
(内容)泳ぐ速さに差があり、スムーズに泳げない。
(対応)衝突等の事故発生リスクが高まり、安全の確保ができなくなる恐れがあるため、ご理解を求めた。
ただし、明らかに他の利用者の妨げとなっている場合には、他のレーンへの移動を促す等、監視員から声掛けをして協力を求めるようにした。
- ・脱水機の設置について
(内容)脱水機を設置してほしい。
(対応)令和5年4月設置。
- ・ロッカーの鍵について
(内容)ロッカーキーの番号が消えているものがある。
(対応)全ロッカーキーを確認し、番号が消えかかっているものについては見えるように対応。定期的に確認をするようにした。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

【東住吉スポーツセンター】

- ・令和4年6月13日から6月19日に利用者アンケートを実施し、満足度が86%と目標を超えることができた。特に利用者に対するスタッフの対応についての満足度は93%と昨年度に続いて高かった。

【西屋内プール】

- ・令和4年7月13日から利用者アンケートを実施し、プールの満足度が87%、トレーニング場の満足度が83%と目標の80%を超えた。特に利用者に対するスタッフの対応についての満足度は90%を超え、高かったことは評価したい。
- ・利用者からご意見があった場合、スタッフ内で情報を共有し、早急に対応可能な案件については迅速に対応している。
- ・意見箱を設置し、利用者から意見や要望の投函があった場合は迅速に回答を掲示。対応が必要なケースについても可能な限り迅速に対応した。
- ・新しいダンスプログラム「ZUMBA」を増設し、利用者からの要望にお答えした。

【阿倍野屋内プール】

- ・令和4年12月1日から令和4年12月6日に利用者アンケートを実施し、プールとトレーニング場いずれも満足度が90%以上となっており、達成率が110%以上あった事は評価したい。なかでも利用者に対するスタッフの対応についての満足度は90%を超え、昨年度に続いて高かった。
- ・利用者からご意見があった場合、スタッフ内で情報を共有し、早急に対応可能な案件については迅速に対応するようにしている。
- ・意見箱を設置し、利用者から意見や要望の投函があった場合は迅速に回答を掲示。対応が必要なケースについても可能な限り迅速に対応した。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

【東住吉スポーツセンター】

- ・令和4年5月 : 電気室内 窓ガラス交換
- ・令和4年6月 : 2階男子更衣室照明 リモコンリレー交換
- ・令和4年6月 : 2階ランニングロード誘導灯 バッテリー交換
- ・令和4年7月 : バスケットゴール上下調節装置取替工事
- ・令和4年8月 : 各トイレ 大便器フラッシュバルブ用ハンドル交換(8基)
- ・令和4年12月 : 第1体育場(南西) 誘導灯取替
- ・令和5年1月 : 1階多目的トイレ 漏水調査
- ・令和5年1月 : 正面玄関(北側) 自動扉 補助光線センサー取替
- ・令和5年2月 : 1階男子手洗い場及び更衣室 排水トラップ修繕
- ・令和5年3月 : 卓球マシン取替及び卓球台3台更新
- ・令和5年3月 : 多目的トイレ 給排水設備工事及び多目的室改修工事

【西屋内プール】

- ・令和4年4月 : 2階自動扉 部品交換(モーター、コントローラー)
- ・令和4年5月 : 券売機 硬貨識別ユニット交換
- ・令和4年5月 : 2階空調機 部品交換(ドレンポンプ、フロートスイッチ、基盤)
- ・令和4年5月 : プールろ過設備 タイマー修繕(5箇所)
- ・令和4年5月 : 券売機 紙幣識別ユニット洗浄
- ・令和4年6月 : 1階正面玄関円形自動扉 センサー交換
- ・令和4年6月 : 2階女子トイレ 個室扉修繕
- ・令和4年7月 : 排気ファン修繕(電気室、機械室、熱源室)
- ・令和4年7月 : ランニングマシン 手元スイッチ交換
- ・令和4年8月 : 1階ロビー空調室外機 基盤、電装品取替
- ・令和4年8月 : 地下1階機械室 自動制御機器部品交換
- ・令和4年9月 : 幼児用プール 熱交温度指示調節器交換
- ・令和4年9月 : 1階自動扉 超音波センサー交換
- ・令和4年10月 : 駐車場 シャッター部品交換
- ・令和4年10月 : 給湯2次ポンプ 取替
- ・令和4年11月 : 壁面照明器具 取替
- ・令和5年2月 : 消火器 交換(17本)
- ・令和5年2月 : 各トイレ 壁面タイル修繕(1階～3階各男女トイレ、多目的トイレ)
- ・令和5年2月 : プール還水槽 内部塗装、部品交換
- ・令和5年3月 : ホームベンチ交換
- ・令和5年3月 : スポーツタイマー交換
- ・令和5年3月 : プロⅡ部品交換
- ・令和5年3月 : 防犯カメラ交換(EV前)
- ・令和5年3月 : 次亜塩素ポンプ及び配管交換
- ・令和5年3月 : アルミフロア交換(4台)
- ・令和5年3月 : ロビーチェア交換(2台)
- ・令和5年3月 : 2階監視員室 TOAブリアンプ交換

【阿倍野屋内プール】

- ・令和4年4月 : 5階男子更衣室 洗面台部品交換(排水部本体)
- ・令和4年5月 : 券売機 硬貨識別ユニット交換
- ・令和4年5月 : 5階男子更衣室 洗面台部品交換(給水レバー)
- ・令和4年6月 : 券売機 内部データ部修繕
- ・令和4年7月 : 6階冷水機 部品交換(バルブ、ガスケット)
- ・令和4年7月 : 空調室外機 部品交換(圧縮機、電気部品)
- ・令和4年9月 : ジャグジー系統配管洗浄
- ・令和4年9月 : 防犯カメラレコーダー 更新
- ・令和5年1月～3月 : 5階、6階各所空調室内機及び室外機更新
- ・令和5年1月～3月 : 温水ボイラー更新
- ・令和5年1月 : 薬注ポンプ 取替
- ・令和5年1月 : 可動床 部品交換(安全シャッター、エンコーダーカップリング、目地蓋)
- ・令和5年1月 : 5階女子更衣室 シャワー部品交換
- ・令和5年3月 : 空冷チラー 部品交換(安全弁)
- ・令和5年3月 : コージェネレーション設備 給気ファンモーター交換
- ・令和5年3月 : 25mプール底引き系統ろ過ポンプ 本体分解整備
- ・令和5年3月 : 還水槽 部品交換(電極棒)
- ・令和5年3月 : プールサイド非常照明更新

(2) その他特記事項

特になし

8 運転監視及び保安業務の実施状況

【東住吉スポーツセンター】

※開館時間外は機械警備を実施

- ・令和4年4月～令和5年3月：設備機器巡回点検業務(12回/年)
- ・令和4年4月～令和5年3月：電気設備点検(12回/年)
- ・令和4年4月～令和5年3月：昇降機設備点検整備(12回/年)
- ・令和4年5月：簡易専用水道検査
- ・令和4年5月、8月、11月、令和5年2月：自動扉設備点検整備(4回/年)
- ・令和4年6月：空気調和設備点検整備
- ・令和4年6月、12月：消防設備点検
- ・令和4年7月、令和5年3月：定期清掃(2回/年)
- ・令和4年8月、令和5年2月：温水ヒーター設備点検整備(ばい煙測定)(2回/年)
- ・令和4年9月：受変電設備点検整備(年次点検)
- ・令和4年10月：加圧給水設備点検整備(水質検査含む)
- ・令和4年10月：給湯設備点検整備
- ・令和4年11月：温水ヒーター設備点検整備(本体保守点検)(1回/年)
- ・令和4年12月：自家用発電機設備点検整備(実負荷試験含む)
- ・令和4年12月：防火設備点検整備
- ・令和5年2月：建築設備点検
- ・令和5年3月：特殊建築物定期点検(建築基準法第12条第2項)

【西屋内プール】

※設備委託業者による巡視点検を週1回実施

- ・令和4年4月～令和5年3月：昇降機設備点検整備
- ・令和4年5月、8月、11月、令和5年2月：自動扉設備点検整備
- ・令和4年6月、令和5年2月：コージェネレーション設備点検整備
- ・令和4年6月、12月：冷凍機設備点検整備
- ・令和4年6月：空気調和設備点検整備
- ・令和4年6月：加圧給水設備点検整備
- ・令和4年7月、令和5年2月：消防設備点検整備
- ・令和4年7月、令和5年3月：プールろ過設備点検整備
- ・令和4年7月、令和5年3月：プール可動床設備点検整備
- ・令和4年10月：温水ヒーター設備点検整備
- ・令和4年9月：還水槽設備点検整備
- ・令和4年9月：排水設備点検整備
- ・令和4年11月：給湯設備点検整備
- ・令和4年11月：中央監視盤設備点検整備
- ・令和4年11月：自動制御設備点検整備
- ・令和4年12月：建築基準法に基づく建築設備点検
- ・令和5年2月：防火設備定期点検
- ・令和5年2月：簡易専用水道検査
- ・令和5年2月：受変電設備点検整備
- ・令和5年3月：特殊建築物定期点検

【阿倍野屋内プール】

※設備委託業者による巡視点検を週1回実施

- ・令和4年6月、令和4年12月：冷凍機設備点検整備
- ・令和4年6月：コージェネレーション設備点検整備(C点検)
- ・令和4年7月、令和5年1月：コージェネレーション設備点検整備(ばい煙測定)
- ・令和4年7月、令和5年1月：温水ヒーター設備点検整備(ばい煙測定)
- ・令和4年7月、令和5年1月：プールろ過設備点検整備
- ・令和4年7月：プール可動床設備点検整備(水有り)
- ・令和4年9月：還水槽設備点検整備
- ・令和4年10月：給湯設備点検整備
- ・令和4年11月：温水ヒーター設備点検整備
- ・令和4年11月：建築設備定期検査
- ・令和5年1月：プール可動床設備点検整備(水無し)

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区 分	東住吉スポーツセンター						西屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	10,160,600	21%	3,970,740	10%	-6,189,860	39%	48,162,450	33%	23,001,758	17%	-25,160,692	48%
事業収入	9,081,900	19%	4,806,728	12%	-4,275,172	53%	37,444,850	26%	31,427,706	23%	-6,017,144	84%
その他収入	0	0%	0	0%	0	0%	36,000	0%	16,500	0%	-19,500	46%
業務代行料	28,409,700	60%	28,409,700	71%	0	100%	60,245,300	41%	60,245,300	43%	0	100%
精算金	0	0%	2,845,886	7%	2,845,886	0%	0	0%	24,192,528	17%	24,192,528	0%
合計・・・①	47,652,200		40,033,054		-7,619,146	84%	145,888,600		138,883,792		-7,004,808	95%

区 分	阿倍野屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	43,223,500	34%	28,752,538	25%	-14,470,962	67%	101,546,550	31%	55,725,036	19%	-45,821,514	55%
事業収入	33,708,750	26%	30,422,420	26%	-3,286,330	90%	80,235,500	25%	66,656,854	23%	-13,578,646	83%
その他収入	36,000	0%	16,500	0%	-19,500	46%	72,000	0%	33,000	0%	-39,000	46%
業務代行料	51,953,550	40%	51,953,550	44%	0	100%	140,608,550	44%	140,608,550	48%	0	100%
精算金	0	0%	5,837,141	5%	5,837,141	0%	0	0%	32,875,555	11%	32,875,555	0%
合計・・・①	128,921,800		116,982,149		-11,939,651	91%	322,462,600		295,898,995		-26,563,605	92%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区 分	東住吉スポーツセンター						西屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	17,299,000	36%	13,452,610	32%	-3,846,390	78%	62,115,000	43%	37,828,750	31%	-24,286,250	61%
事務費	3,045,000	6%	1,969,281	5%	-1,075,719	65%	8,796,000	6%	3,804,158	3%	-4,991,842	43%
管理費	8,420,000	18%	11,788,943	28%	3,368,943	140%	24,760,000	17%	29,267,377	24%	4,507,377	118%
光熱水費	7,250,000	15%	5,969,934	14%	-1,280,066	82%	28,280,000	19%	19,683,232	16%	-8,596,768	70%
事業経費	10,138,200	21%	3,836,871	9%	-6,301,329	38%	16,907,600	12%	16,427,189	13%	-480,411	97%
その他経費	1,500,000	3%	4,809,608	11%	3,309,608	321%	5,030,000	3%	16,702,510	14%	11,672,510	332%
合計・・・②	47,652,200		41,827,247		-5,824,953	88%	145,888,600		123,713,216		-22,175,384	85%

区 分	阿倍野屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	62,413,000	48%	35,806,016	31%	-26,606,984	57%	141,827,000	44%	87,087,376	31%	-54,739,624	61%
事務費	7,884,000	6%	3,647,197	3%	-4,236,803	46%	19,725,000	6%	9,420,636	3%	-10,304,364	48%
管理費	18,020,000	14%	21,865,483	19%	3,845,483	121%	51,200,000	16%	62,921,803	22%	11,721,803	123%
光熱水費	26,540,000	21%	25,925,273	22%	-614,727	98%	62,070,000	19%	51,578,439	18%	-10,491,561	83%
事業経費	9,034,800	7%	15,334,897	13%	6,300,097	170%	36,080,600	11%	35,598,957	13%	-481,643	99%
その他経費	5,030,000	4%	14,085,933	12%	9,055,933	280%	11,560,000	4%	35,598,051	13%	24,038,051	308%
合計・・・②	128,921,800		116,664,799		-12,257,001	90%	322,462,600		282,205,262		-40,257,338	88%

(3) 収支差

(単位:円)

区 分	東住吉SC	西P	阿倍野P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	-1,794,193	15,170,576	317,350	13,693,733	14,794,950	0

(4)事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき、記入**)

【収入】

＜利用料金収入＞

各施設において天井改修工事や設備更新工事によるプールの休止及び臨時休館となったことが大きく影響し、グループ全体で収入減となり、計画と差異が生じた。

＜事業収入＞

事業収入についても利用料金収入と同様で、各施設の大規模改修工事によるプールの休止や臨時休館の影響を受けたことが減収の大きな要因となった。また、自販機売上と物販売上も同様に収入が伸びなかった。

＜精算金＞

大規模改修工事に伴う臨時休館、新型コロナウイルス感染症を理由としたキャンセル料の不徴収に伴う補填金を計上。

【管理運営経費】

＜人件費＞

大規模改修工事による臨時休館等による配置人員の縮小に伴い、人件費を縮小。また、新型コロナウイルス感染症等の影響をうけて収入が減少したこと、物価の高騰や光熱水費の高騰等の影響を受け、経費削減の対策をした。

＜事務費＞

大規模改修工事に伴う臨時休館等のため、事務関連の新規購入備品や消耗品の購入が少なかったことにより、差異が生じた。

＜管理費＞

物価の高騰により、消耗品や修繕の費用がかかり、計画と差異が生じた。

＜光熱水費＞

各施設において大規模改修工事があったため、光熱水費の使用量が減ったことにより、計画と差異が生じた。

＜事業経費＞

東住吉スポーツセンター及び西屋内プールは、大規模改修工事に伴う臨時休館のため、自主事業が開催できなかったことにより計画と差異が生じた。阿倍野屋内プールでは、当初計画になかった自主事業の施設利用料を計上したことや新規事業や教室の増設をしたことにより、計画より増加した。

※利用料金収入明細

(1) 東住吉スポーツセンター

3,970,740 円

(単位:円)

施設名	区分		単価	件数	金額	備考(新型コロナ感染防止による返金)	
第1体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,400	155	217,000	2件 2,800
			12:00～15:00	1,950	121	235,950	4件 7,800
			15:00～18:00	1,950	149	290,550	2件 3,900
			18:00～21:00	2,500	155	387,500	3件 7,500
		休日	9:00～12:00	1,680	81	136,080	1件 1,680
			12:00～15:00	2,340	82	191,880	
			15:00～18:00	2,340	82	191,880	
			18:00～21:00	3,000	82	246,000	
	超過料金				4,500		
	小計			907	1,901,340	12件 23,680	
第2体育場	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	63	75,600	2件 2,400
			12:00～15:00	1,800	74	133,200	1件 1,800
			15:00～18:00	1,800	37	66,600	1件 1,800
			18:00～21:00	2,400	63	151,200	1件 2,400
		休日	9:00～12:00	1,440	41	59,040	
			12:00～15:00	2,160	40	86,400	1件 2,160
			15:00～18:00	2,160	41	88,560	
			18:00～21:00	2,880	40	115,200	1件 2,880
	超過料金						
	小計			399	775,800	7件 13,440	
施設名	区分		単価	件数	金額	備考	
多目的室	4月～3月	平日	9:00～12:00	1,200	205	246,000	3件 3,600
			12:00～15:00	1,800	61	109,800	2件 3,600
			15:00～18:00	1,800	65	117,000	—
			18:00～21:00	2,400	99	237,600	4件 9,600
		休日	9:00～12:00	1,440	67	96,480	—
			12:00～15:00	2,160	83	179,280	1件 2,160
			15:00～18:00	2,160	73	157,680	1件 2,160
			18:00～21:00	2,880	52	149,760	1件 2,880
	超過料金					—	
	小計			705	1,293,600	12件 24,000	
合 計			2,011	3,970,740	31件 61,120		

※新型コロナウイルス感染症が理由による返金額を備考欄に記載

(2) 西屋内プール

23,001,758 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	2,339	818,650	
	大人(16歳～65歳未満)	700	4,980	3,486,000	
	高齢者(65歳以上)	350	527	184,450	
	小計		7,846	4,489,100	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	36	126,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	176	1,232,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	94	329,000	
	小計		306	1,687,000	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	34	83,300	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	593	2,905,700	
	高齢者(65歳以上)	2,450	818	2,004,100	
	小計		1,445	4,993,100	
専用使用				2,293,108	
団体使用				304,000	
合 計・・・①				13,766,308	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	156	62,400	
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,887	2,332,200	
	高齢者(65歳以上)	300	1,466	439,800	
	小計		5,509	2,834,400	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	5	20,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	284	1,704,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	393	1,179,000	
	小計		682	2,903,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	18	72,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	146	876,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	551	1,653,000	
	小計		715	2,601,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				8,338,400	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	3	2,550	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	120	120,000	
	高齢者(65歳以上)	500	18	9,000	
	小計		141	131,550	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	5	50,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	2	10,000	
	小計		7	60,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	32	272,000	
	高齢者(65歳以上)	4,250	102	433,500	
	小計		134	705,500	
合 計・・・③				897,050	

(3)阿倍野屋内プール

28,752,538 円 (①+②+③)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	子ども(16歳未満)	350	2,441	854,350	
	大人(16歳～65歳未満)	700	6,347	4,442,900	
	高齢者(65歳以上)	350	1,529	535,150	
	小計		10,317	5,832,400	
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	72	252,000	
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	401	2,807,000	
	高齢者(65歳以上)	3,500	299	1,046,500	
	小計		772	4,105,500	
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	20	49,000	
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	1,087	5,326,300	
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,870	4,581,500	
	小計		2,977	9,956,800	
専用使用				3,307,938	
団体使用				475,000	
合 計・・・①				23,677,638	

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	400	47	18,800	
	大人(18歳～65歳未満)	600	1,306	783,600	
	高齢者(65歳以上)	300	511	153,300	
	小計		1,864	955,700	
回数券	高校生または18歳未満	4,000	2	8,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	174	1,044,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	252	756,000	
	小計		428	1,808,000	
定期券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	46	276,000	
	高齢者(65歳以上)	3,000	408	1,224,000	
	小計		455	1,504,000	
団体使用				0	
合 計・・・②				4,267,700	

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考
1回券	高校生または18歳未満	850	7	5,950	
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	162	162,000	
	高齢者(65歳以上)	500	22	11,000	
	小計		191	178,950	
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	1	10,000	
	高齢者(65歳以上)	5,000	14	70,000	
	小計		15	80,000	
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	19	161,500	
	高齢者(65歳以上)	4,250	91	386,750	
	小計		110	548,250	
合 計・・・③				807,200	

10 管理経費縮減の取組み状況

【東住吉スポーツセンター】

- ・館内照明をLED化し、電気使用量の削減をした。
- ・利用時間外は照明をこまめに消灯し、点灯時間を短縮することによる節電を実施した。
- ・更衣室内のシャワーに節水器を設置し、水道使用量の削減をした。
- ・ガス業者、電気業者と特約契約を締結することにより、使用単価を抑制した。
- ・冬期eリスボンス特約(関西電力の割引サービス)に加入し、節電と電気料金削減に取り組んだ。
- ・物品購入時は安価なものでも相見積もりをとり、経費の削減をした。
- ・内部書類は裏紙を使用するなど、用紙の再利用による経費の削減をした。
- ・一部の書面はパソコン画面で確認し、紙とトナー代の節約を実施した。
- ・日々、光熱水量をメーター検針で記録し、異常の早期発見と早期対策に努めた。
- ・全職員が各経費の縮減意識をもつよう心掛けた。
- ・求人掲載費用において、各施設から業者に掲載依頼をしていたが、業者を選定して本部が一括管理することにより、掲載費用の削減に繋がった。

【西屋内プール】

- ・館内照明の一部をLED化し、電気使用量の削減をした。
- ・1階ロビーガラスにカーテンを設置することにより、太陽光の差し込みを妨げ、冷房効率を向上させた。
- ・夏季、冬季の空調稼働時間を短縮し、動力を抑制した。
- ・更衣室内のシャワー、プール洗体シャワーに節水器具を設置し、水道使用量の削減をした。
- ・自然光が取り込める通路については、日中は消灯することで節電し、電気使用量の削減をした。
- ・時期によりボイラー設定時間の変更を実施し、ガス使用量の削減をした。
- ・ガス業者、電気業者と特約契約を締結することにより、使用単価を抑制した。
- ・冬季にプールシートを使用し、ガス使用量を抑制した。
- ・自動塩素調節器のサンプリング水を還水槽へ返還する装置を設置し、節水効果を向上させた。
- ・物品購入時は安価なものでも相見積もりをとり、経費の削減をした。
- ・内部書類は裏紙を使用するなど、用紙の再利用による経費の削減をした。
- ・一部の書面はパソコン画面で確認し、紙とトナー代の節約を実施した。
- ・日々、光熱水量をメーター検針で記録し、異常の早期発見と早期対策に努めた。
- ・全職員が各経費の縮減意識をもつよう心掛けた。
- ・求人掲載費用において、各施設から業者に掲載依頼をしていたが、業者を選定して本部が一括管理することにより、掲載費用の削減に繋がった。
- ・冬期eリスボンス特約(関西電力の割引サービス)に加入し、節電と電気料金削減に取り組んだ。

【阿倍野屋内プール】

- ・更衣室内のシャワー、プール洗体シャワーに節水器具を設置し、水道使用量の削減をした。
- ・LED照明及び間引き点灯による電気使用量の削減をした。
- ・ガス業者、電気業者と特約契約を締結することにより、使用単価を抑制した。
- ・冬季にプールシートを使用し、ガス使用量を抑制した。
- ・物品購入時は安価なものでも相見積もりをとり、経費の削減をした。
- ・内部書類は裏紙を使用するなど、用紙の再利用による経費の削減をした。
- ・一部の書面はパソコン画面で確認し、紙とトナー代の節約を実施した。
- ・日々、光熱水量をメーター検針で記録し、異常の早期発見と早期対策に努めた。
- ・全職員が各経費の縮減意識をもつよう心掛けた。
- ・求人掲載費用において、各施設から業者に掲載依頼をしていたが、業者を選定して本部が一括管理することにより、掲載費用の削減に繋がった。
- ・冬期eリスボンス特約(関西電力の割引サービス)に加入し、節電と電気料金削減に取り組んだ。

11 その他特記事項

【東住吉スポーツセンター】

- ・大阪市のネーミングライツパートナー事業に参画し、施設の名称を「フィットネス21東住吉スポーツセンター」とした。
- ・東住吉区まちづくりビジョンにおける大阪市東住吉区シェアサイクル実証実験である「有償シェアサイクル～HUBchari～」の駐輪拠点(ステーション)設置に協力した。
- ・東住吉区役所 区民企画課主催で区内生涯学習関連施設・団体が参加した「のびのび・ワクワクスタンプラリー」(未就学児・小学生対象)にスタンプ押印場所として前年度に引き続き、協力した。〔10月1日から11月13日開催〕
→ 来館者へは当施設の自主事業案内(教室)と警察よりお預かりしている子どもの防犯啓発チラシを配布。
- ・令和4年4月、東住吉警察署に協力し、現役警察官による特殊詐欺注意喚起の防犯教育を利用者に実施した。
- ・オータム・チャレンジ・スポーツ2022に(ポッチャ無料体験会およびチアダンス無料体験会)参画した。
- ・新型コロナウイルス感染症対策として、大阪コロナ追跡システムのQRコードや感染防止宣言ステッカーを館内に掲示した。また、定期的に館内を消毒した。
- ・熱中症対策として、各部屋に室温計を設置し、職員巡回時にはWBGT値を測定して利用者に声掛けをおこなった。また経口補水液や塩分タブレット等を常備した。
- ・「大阪市女性活躍リーディングカンパニー」2つ星認証をうけた。

【西屋内プール】

- ・西区教育委員会から依頼があり、西区児童生徒の体力・運動能力向上支援事業に協力した。
→ 西区小学校(8校)体育授業へ計61回、指導員を延べ122名派遣した。
上記回数のうち、14回は2校から直接指導員派遣の依頼を受け協力した。
→ 西区小学校の教員向け体育指導講習会に指導員を2名派遣した。
- ・オータム・チャレンジ・スポーツ2022へ参画した。
- ・大阪市塾代助成事業に参画し、利用者の利便性を図った。
- ・令和4年8月関西大学からインターンシップ1名を受け入れた。
- ・新型コロナウイルス感染症対策として、大阪コロナ追跡システムのQRコードや感染防止宣言ステッカーを館内に掲示した。また、定期的に館内を消毒した。
- ・熱中症対策として、経口補水液や塩分タブレット等を常備した。
- ・キャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性を図った。
- ・「大阪市女性活躍リーディングカンパニー」2つ星認証をうけた。

【阿倍野屋内プール】

- ・「大阪市認知症高齢者等見守りネットワーク事業」「あべのあんしんステーション」「オレンジパートナー」等、地域との連携を積極的におこない、認知症高齢者等の行方不明時の早期発見等に協力した。
- ・近隣の学校部活動や専門学校の資格取得に必要な講習会を実施するため、学校に学習の場を提供したことでスポーツの振興に貢献した。
- ・令和4年8月関西大学からインターンシップ1名を受け入れた。
- ・令和4年6月阿倍野中学校、令和4年11月文の里中学校の職場体験を受け入れ、地域事業に貢献した。
- ・令和5年1月大阪障がい者スポーツ指導者協議会と協働した「ポッチャ体験会」を開催し、障がい者スポーツの振興に繋げることができた。
- ・オータム・チャレンジ・スポーツ2022へ参画した。
- ・新型コロナウイルス感染症対策として、大阪コロナ追跡システムのQRコードや感染防止宣言ステッカーを館内に掲示した。また、定期的に館内を消毒した。
- ・熱中症対策として、経口補水液や塩分タブレット等を常備した。
- ・令和4年9月、館内防犯カメラに録画機能を取付け、安全管理及び防犯対策をおこなった。
- ・キャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性を図った。
- ・「大阪市女性活躍リーディングカンパニー」2つ星認証をうけた。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

【東住吉スポーツセンター】

・利用者アンケートにおいて、利用者満足度86%を達成することができた。また、アンケートより館内の美化およびスタッフの接客対応について93%以上の利用者から満足の回答がいただけたことを評価する。

・今年度は7月までバドミントン、卓球の開放DAYやバスケットボール開放DAY、アダプテッドスポーツ開放DAY(ボッチャ)など、障がいの有無、年代にかかわらず気軽に参加できる事業を実施した。

【西屋内プール】

・利用者アンケートにおいて利用者満足度80%以上とスタッフ対応について満足度90%以上を達成できたことは評価したい。

・子ども体操教室の増設(土曜日)を行い、入会待ちの方へ対応した。

・地域の学校(アブロードインターナショナルスクール大阪)へ水泳授業の場を提供し、地域スポーツの振興に貢献した。

・プール天井改修工事の期間中、7ヶ月限定の子ども体操教室と子ども空手教室を増設し、休館期間中の子どもの運動継続の場を提供した。

・西区小学校の体育授業(水泳・体操)へ指導員を計61回のべ122名派遣し、専門性の高い運動指導をおこなった。

・西区小学校の教員を対象に体育授業(体操)の実技研修を行い、教員の指導力向上に貢献した。

・新しいダンスプログラム「ZUMBA」を増設し利用者からの要望にお答えした。

【阿倍野屋内プール】

・市民の週1回以上の運動やスポーツをする人の割合が65%以上を達成するために、「こども少人数制レッスン」「水泳観察モニタリング」「1回参加型こども教室」等の新規事業や年始イベントをプール、スタジオともに実施することでスポーツをする機会を増やし、収入の確保に努めた。

・障がい者スポーツ指導員等の資格を積極的に取得し、専門的な知識を利用者サービスとして反映した。

・利用者アンケートにおいて、目標であった利用者満足度80%以上を達成することができたことは評価する。

・設備更新工事に伴う臨時休館が約2ヶ月間あったが、年間利用者数においては10万人を突破し、目標を達成することができた。

・学校の部活動や専門学校の資格を取得する際の講習会場として、専用使用していただいたことにより、スポーツの振興に貢献し、施設を有効に活用することができた。また、「大阪市認知症高齢者等見守りネットワーク事業」「あべのあんしんステーション」「オレンジパートナー」等、地域の事業にも積極的に協力し、地域との連携を深めることができた。

・空調や館内照明の適正使用、スケールメリットを活用した電力及びガス供給会社との契約をして、管理運営経費の削減を図った。

13 次年度に向けた課題及び目標

- ・市民の週1回以上の運動やスポーツをする人の割合が65%以上の達成に向けて、教室やイベント等、様々な事業を展開する。
- ・こども、高齢者、障がい者等、様々なライフステージにあわせた事業を展開する。
- ・障がい者スポーツ指導員の資格をはじめ、健康運動指導士、日本赤十字社水上安全救助法救助員等の必要資格を積極的に取得し、利用者サービスに反映する。
- ・施設及び設備において、日々の管理を徹底することで不具合や故障をいち速く察知、利用者や施設運営に影響がないように修繕を実施する。
- ・近隣の学校園や地域団体、NPO法人等との協働による地域の活性化及び地域振興を充実させるため、指導員の派遣や施設を有効に活用する。
- ・利用者アンケートにおいて、満足度80%以上を目標とする。
- ・スポーツ事故に伴う事故及び感染症等の対策を講じ、安心安全な施設運営に努める。
- ・関係法令、条例、規則、基本協定、年度協定、業務仕様書等を遵守し、公の施設としての公共性、中立性、公益性等を確保した上で、ユニバーサルデザインのもと、年齢や障がい、国籍等による使いにくさを排除した運営を行う。
- ・CO₂削減や3R、省エネ等、環境に配慮した施設の管理運営をおこなう。
- ・光熱水費の縮減や余剰のない人員配置による人件費削減、消耗品購入及び修繕費用を適正価格でおこない、管理運営経費の削減に努める。
- ・人権研修や安全管理研修等、職員研修を規定に基づいて実施する。
- ・意見箱の設置や利用者アンケートを実施し、利用者からの要望やニーズを把握する。
- ・新規プログラムやイベント等の自主事業を積極的に開催、工夫した商品販売等により安定した収入を確保する。
- ・空調や館内照明の適正使用、電力及びガス供給会社との契約条件見直し等、管理運営経費の削減を図る。
- ・引き続き、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策に努め、誰もが安心して利用することできる管理運営をすすめていきたい。

【東住吉スポーツセンター】

- ・広報活動を積極的に行い、地元密着型の施設になることを目指す。

【西屋内プール】

- ・西区小学校体育授業への指導員派遣事業については、依頼があれば今後も継続して実施し、児童の体力・運動能力の向上に協力したい。又、同時に教員向けの指導者講習会を実施し、教員の専門運動指導の技術向上についても支援したい。

- ・子ども教室では「大阪市習い事・塾代助成事業」の対象学年拡大に伴い、該当する対象教室を拡大し子どもの教室参加機会を増やす取り組みをおこなう。

- ・子ども教室では振替出席制度を導入し、サービス向上に取り組む。

【阿倍野屋内プール】

- ・振替出席制度や休会制度を導入し、教室の制度を一部見直すことで参加者が参加継続しやすい環境を整える。

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○東住吉スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

○東住吉スポーツセンター

①期制

②月制

3 プール利用者数月別集計表

(1) 西屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 阿倍野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

4 プール教室別受講者数

(1) 西屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2) 阿倍野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

1 スポーツセンター種目別利用状況

○東住吉スポーツセンター

(単位:件)

種 目	東住吉スポーツセンター				
	第1	第2	多目	合計	率 (%)
バドミントン	296	11	0	307	15.3
バレーボール	55	152	0	207	10.3
バスケット	175	0	0	175	8.7
卓 球	54	91	0	145	7.2
硬式テニス	22	0	0	22	1.1
軟式テニス	72	0	0	72	3.6
エアロビクス	0	0	18	18	0.9
社交ダンス	0	10	186	196	9.7
フォークダンス	0	0	0	0	0.0
ジャズダンス	0	0	38	38	1.9
剣 道	0	0	0	0	0.0
太極拳	0	10	20	30	1.5
空 手	0	8	72	80	4.0
合気道	0	0	0	0	0.0
ヨ ガ	0	0	37	37	1.8
体 操	0	1	3	4	0.2
ソフトバレー	9	2	0	11	0.5
居合道	0	10	0	10	0.5
拳法	0	0	1	1	0.0
ドッチボール	0	0	0	0	0.0
バントワリング	22	5	0	27	1.3
その他	8	0	60	68	3.4
大会	0	8	26	34	1.7
教室(除く開放DAY)	62	91	241	394	19.6
開放DAY	132	0	3	135	6.7
合 計	907	399	705	2,011	

2 スポーツセンター教室別受講者数

○東住吉スポーツセンター

①期制

教室名	曜 日	時 間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備 考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
シニア健康体操	火	10:30 ～ 12:00	30	24	30	25	30	24	25	25	115	98	85.2	
卓球教室A	木	10:00 ～ 12:00	25	12	25	10					50	22	44.0	2期は7月のみ開催
卓球教室B	木	12:50 ～ 14:50	25	14	25	12					50	26	52.0	2期は7月のみ開催
卓球教室C	月	10:00 ～ 12:00	25	9	25	6					50	15	30.0	2期は7月のみ開催
合 計			-	59	-	53	-	24	-	25	265	161	-	

※卓球教室A・B・C教室(規制)→2期のみ4回開催(令和4年7月のみ)

※天井改修工事に伴う臨時休場のため、令和4年8月～令和5年3月度の第2体育場での開催教室は休講[第3・4期]卓球ABC

②月制

教室名	曜 日	時 間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
バドミントン	月	10:00 ～ 12:00	40	27	24	27	30									160	108	67.5
健美操	月	10:15 ～ 11:30	15	8	9	9	8	9	10	9	9		7	7	7	165	92	55.8
卓球D	月	12:50 ～ 14:50	15	6	5	4	3									60	18	30.0
チアダンスCHARMS Jr	月	17:00 ～ 17:50	15	1	1	1	1	1	1	0	2		2	2	2	165	14	8.5
チアダンスCHARMS	月	18:00 ～ 19:00	15	6	6	6	6	6	7	7	7		6	7	6	165	70	42.4
ストレッチ①	木	9:30 ～ 10:30	13	5	4	4	4	4	4	5	5		4	4	4	143	47	32.9
ストレッチ②	木	10:45 ～ 11:45	13	5	5	5	4	4	7	5	4		4	4	5	143	52	36.4
卓球E	木	15:00 ～ 16:30	10	5	5	4	3									40	17	42.5
バスケットボール③	木	16:30 ～ 17:30	15	2	3	6	6									60	17	28.3
バスケットボール②	木	17:30 ～ 19:15	25	8	10	10	10									100	38	38.0
バスケットボール①	木	19:15 ～ 20:50	25	15	14	13	13									100	55	55.0
太極拳	金	10:15 ～ 11:45	25	15	16	15	14	15	14	15	15		15	15	15	275	164	59.6
合 計			-	103	102	104	102	39	43	41	42	0	38	39	39	1,576	692	-

※天井改修工事に伴う臨時休場のため、令和4年8月～令和5年3月度の第1体育場・第2体育場での開催教室は休講(バドミントン・卓球DE・バスケットボール③②①)

※天井改修工事に伴う臨時休場のため、令和4年12月度の多目的室での開催教室は休講(健美操・チアダンス・ストレッチ①・太極拳)

※天井改修工事に伴う臨時休場のため、令和4年8月～令和5年3月度の太極拳教室は第2体育場から多目的室に変更して開催

※開放DAY・バドミントン教室ダブルス大会・アダプテッドスポーツは、大阪市へ「イベント」として申請している為、こちらには記載していません。

3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 西屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	27	27	30	29	26								139
幼児	67	112	149	238	265								831
子ども	2,705	2,400	3,438	3,902	2,823								15,268
大人	2,360	2,469	2,890	3,306	3,533								14,558
高齢者	3,153	2,905	3,101	3,099	3,178								15,436
障害者	444	381	416	423	425								2,089
介護者	74	58	90	102	82								406
合計	8,803	8,325	10,084	11,070	10,306	0	0	0	0	0	0	0	48,588

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	26	26	27	26	27	27	25	23	23	24	27	307
高校生・18歳未満	356	264	342	364	455	495	546	543	506	433	516	616	5,436
大人	801	760	947	1,006	885	777	788	628	479	559	560	708	8,898
高齢者	1,427	1,385	1,450	1,353	1,200	1,420	1,451	1,263	1,160	1,194	1,271	1,439	16,013
障害者	207	209	194	196	193	185	155	157	115	133	154	247	2,145
介護者	19	20	21	13	21	17	12	14	9	10	11	10	177
合計	2,810	2,638	2,954	2,932	2,754	2,894	2,952	2,605	2,269	2,329	2,512	3,020	32,669

(2) 阿倍野屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	27	29	29	28	29	29	29	29	26	10	0	8	273
幼児	69	106	104	146	190	112	83	36	33	24	0	17	920
子ども	1,657	1,331	1,882	2,108	2,283	1,950	1,995	1,849	1,478	116	0	101	16,750
大人	2,335	2,472	2,618	3,142	2,991	2,862	2,660	2,234	1,957	775	0	488	24,534
高齢者	3,380	3,703	3,687	3,801	3,606	3,883	3,920	3,566	3,451	1,190	0	858	35,045
障害者	945	1,012	927	998	920	948	1,013	868	860	306	0	245	9,042
介護者	154	174	151	171	142	170	158	139	108	40	0	44	1,451
合計	8,540	8,798	9,369	10,366	10,132	9,925	9,829	8,692	7,887	2,451	0	1,753	87,742

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	26	27	25	27	26	26	27	26	24	10	0	8	252
高校生・18歳未満	2	3	5	9	30	12	5	1	14	12	0	0	93
大人	439	524	487	524	449	470	485	392	314	137	0	72	4,293
高齢者	1,120	1,076	1,179	1,129	1,078	1,167	1,285	1,203	1,068	429	0	309	11,043
障害者	299	296	283	260	260	261	322	226	198	87	0	51	2,543
介護者	52	51	61	54	39	50	51	41	44	14	0	8	465
合計	1,912	1,950	2,015	1,976	1,856	1,960	2,148	1,863	1,638	679	0	440	18,437

4 プール教室受講者数

(1) 西屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子ども水泳教室(月謝制)	636	644	655	649	621								3,205
大人水泳教室(月謝制)	61	64	64	62	62								313
子ども水泳教室 週2回(月謝制)	1	1	1	2	2								7
大人スイミング(チケット制)	238	217	208	224	206								1,093
大人スイミング上級(チケット制)	17	12	19	13	18								79
はじめてスイミング(チケット制)	81	89	89	80	90								429
はじめてスイミングクロール(チケット制)	40	34	33	36	31								174
クロール入門(チケット制)	50	40	40	43	34								207
アグアビクス(チケット制)	25	34	32	32	39								162
水中ウォーキング(チケット制)	23	19	23	31	27								123
フィンスイミング(チケット制)	13	15	18	19	12								77
プライベートレッスン(チケット制)		5	8										13
夏休み短期子ども水泳教室				144	22								166
ジュニア水泳記録会(チケット制)					19								19
合計	1,185	1,174	1,190	1,335	1,183	0	0	0	0	0	0	0	6,067

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズダンス教室(月謝制)	7	7	5	5	5	7	6	7	8	7	6	6	76
子ども空手教室(月謝制)	14	14	14	14	13	18	21	21	21	23	23	24	220
子ども空手教室週2回(月謝制)						1	1	1	1	1	1	2	8
ストレッチ(無料)	584	543	542	535	484	591	598	570	420	458	517	599	6,441
かんたんトレーニング(無料)	406	389	411	349	343	407	451	424	312	349	388	472	4,701
ボールストレッチ(無料)	126	100	102	104	86	116	131	105	101	101	109	129	1,310
かんばるトレーニング(無料)	28	38	25	47	27	33	36	25	23	22	36	23	363
背骨コンディショニング(チケット制)	53	71	48	51	51	57	86	63	47	65	61	66	719
ヨガ(チケット制)	44	39	51	34	28	46	37	39	43	32	46	58	497
エアロ&コンディショニング(チケット制)	18	27	30	22	21	48	46	48	30	34	39	25	388
ストレッチプラス(チケット制)	60	74	57	46	49	42	76	56	42	50	56	63	671
オリジナルエアロ(チケット制)	47	45	40	49	44	43	47	31	36	34	33	28	477
骨盤調整ヨガ(チケット制)	19	22	10	15	8	19	14	21	17	16	19	15	195
かんたんエアロ(チケット制)	32	21	32	40	42	65	45	42	37	43	44	63	506
ピラティス初級(チケット制)	45	52	68	50	52	71	69	74	36	37	45	69	668
チェアエクササイズ(チケット制)	19	13	8	10	12	9	10	9	12	10	11	11	134
体成分測定		81						91					172
合計	1,502	1,536	1,443	1,371	1,265	1,573	1,674	1,627	1,186	1,282	1,434	1,653	17,546

③会議室

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子ども体操教室(月謝制)	59	59	62	61	61	61	61	63	63	60	58	57	725
ピラティス(月謝制)	26	27	26	26	25	26	24	25	25	23	22	22	297
ヨガ(月謝制)	13	14	14	14	12	14	14	16	16	16	15	16	174
太極拳教室(月謝制)	3	5	5	5	3	5	6	3	3	3	3	3	47
夏休み短期子ども体操教室					40								40
7ヶ月限定こども体操教室						39	39	39	39	39	39	39	273
冬休み短期子ども体操教室									19				19
春休み短期子ども体操教室												16	16
合計	101	105	107	106	141	145	144	146	165	141	137	153	1,591

(2) 阿倍野屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
こども水泳教室(月謝制)	359	366	381	401	398	412	422	426	420	0	0	0	3,585
大人水泳教室(月謝制)	119	117	115	119	128	135	134	131	134	0	0	0	1,132
テーマ別水泳教室(月謝制)	38	39	39	39	40	40	41	43	43	0	0	0	362
水中ウォーキング(チケット制)	45	44	50	37	53	53	53	49	53	10	0	8	455
月替わりレッスン(チケット制)	20	23	20	31	20	24	26	26	21	0	0	1	212
アクアビクス30分(火)(チケット制)	37	35	33	28	27	25	27	24	20	11	0	9	276
はじめての水泳(チケット制)	21	14	22	16	12	28	24	24	24	0	0	0	185
アクアビクス45分(木)(チケット制)	44	37	70	44	50	66	51	41	49	34	0	26	512
少人数制レッスン(チケット制)	24	15	19	24	15	20	25	20	15	0	0	0	177
こども少人数制レッスン(チケット制)							11	16	16	4	0	2	49
プライベートレッスン(チケット制)	16	19	16	15	11	12	19	14	12	6	0	2	142
水中エクササイズ(無料)	44	58	58	63	54	43	51	46	30	24	0	9	480
ジュニア水泳記録会(チケット制)						3							3
障がい児親子水泳教室(チケット制)													0
春休み短期こども水泳教室(チケット制)												34	34
夏休み短期こども水泳教室(チケット制)					138								138
冬休み短期こども水泳教室(チケット制)									24				24
大人の短期水泳教室(チケット制)									22				22
フィニッシュ(チケット制)										25			25
千葉すずさんのスイムクリニック								19					19
水泳観察モニタリング(チケット制)									16				16
1回参加型こども水泳教室(チケット制)										114			114
大人水泳種目別レッスン(チケット制)										64			64
大人ワンポイントレッスン(チケット制)										42			42
合計	767	767	823	817	946	861	884	879	899	334	0	91	8,068

※空調設備及びボイラー更新工事に伴う臨時休館のため、令和5年1月～3月は全プログラム休講(一部のプログラムのみ実施)

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
キッズダンス教室(月謝制)	9	8	8	8	9	7	7	6	6	0	0	0	68
こどもスポーツ教室(月謝制)	36	38	40	38	37	36	33	36	33	0	0	0	327
ヨガ(月曜)(金曜)(月謝制)	15	15	15	15	14	16	15	16	16	0	0	0	137
ピラティス(月謝制)	8	9	10	10	11	12	11	11	12	0	0	0	94
元気アップ教室(月謝制)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	0	36
ストレッチ(無料)	451	342	454	451	330	432	533	477	342	158	0	113	4,083
ショートトレーニング(無料)	170	130	183	175	110	164	209	174	140	77	0	50	1,582
はじめてエアロ(チケット制)	26	37	25	26	34	21	37	29	30	7	0	6	278
シェイプストレッチ(チケット制)	71	69	72	71	87	54	90	72	67	18	0	18	689
体幹トレーニング(チケット制)	59	56	56	49	60	40	68	47	33	0	0	11	479
ヨガ(火)(チケット制)	58	81	71	65	75	63	60	63	57	12	0	11	616
ショートエアロ(無料)	52	60	62	48	51	66	71	88	51	18	0	15	582
ZUMBA(チケット制)	22	25	14	16	16	19	22	28	23	5	0	5	195
バレティス(チケット制)	59	59	87	70	47	80	64	65	59	26	0	29	645
お楽しみレッスン(無料)	65	48	81	59	43	74	66	59	66	35	0	32	628
ZUMBA GOLD(チケット制)	45	51	60	37	34	63	62	60	68	33	0	25	538
リラックスヨガ(チケット制)	21	22	30	22	17	25	24	24	22	11	0	9	227
コンディショニング(無料)	33	17	40	56	25	45	51	54	33	23	0	13	390
ショートストレッチ(無料)	6	3	3	7	4	7	6	5	3	9	0	0	53
ルンルンエアロ(チケット制)	27	21	27	30	19	26	27	32	28	9	0	14	260
背骨コンディショニング(チケット制)	90	72	70	90	64	53	90	72	71	32	0	16	720
サーキットトレーニング(無料)	76	42	67	74	46	68	97	85	54	26	0	13	648
1回参加型こどもスポーツ教室(チケット制)										10			10
種目別こどもスポーツ教室(チケット制)										23			23
ボクシングフィットネス										10			10
ステップ										9			9
チェアチューブ										0			0
いろは体操										2			2
ボッチャ体験会										12			12
合計	1,403	1,209	1,479	1,421	1,137	1,375	1,647	1,507	1,218	565	0	380	13,341

※空調設備及びボイラー更新工事に伴う臨時休館のため、令和5年1月～3月は全プログラム休講(一部のプログラムのみ実施)

③会議室

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特になし													0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0