

令和 6 年 5 月 7 日

大阪市長 様

指定管理者 韮公園スポーツの森プロジェクトグループ

所在地 大阪市西区韮本町2-1-14

代表者 モリタスポーツ・サービス株式会社

代表取締役 森田 常樹

令和5年度

韮テニスセンター・韮庭球場

管理業務に関する事業報告書

【担当】

部署名：韮公園施設事業本部

担当者名：森田 直樹

連絡先：06-6441-6211

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

① 韃テニスセンター
9:00～21:00

② 韃庭球場
(3月16日～5月31日, 8月16日～9月30日) 9:00～18:00
(6月 1日～8月15日) 9:00～19:00
(10月 1日～3月15日) 9:00～17:00

(2) 休館日

① 韃テニスセンター
年末年始(12月28日～1月4日) 月曜日(月曜が祝日の場合は翌日の火曜日)

② 韃庭球場
休館日はなし

(3) 臨時開館・休館

① 韃テニスセンター

臨時開館:

・利用者の利便性を図るため

4月3日、4月10日、4月17日、4月24日、5月1日、5月8日、5月15日、5月22日、5月29日、6月5日、6月12日、6月19日

6月26日、7月3日、7月10日、7月18日、7月24日、7月31日、8月7日、8月14日、8月21日、8月28日

9月4日、9月11日、9月19日、9月25日、10月2日、10月10日、10月16日、10月23日、10月30日、11月6日、

11月13日、11月20日、11月27日、12月4日、12月11日、12月18日、12月25日、12月28日

12月29日、12月30日、12月31日

令和6年 1月2日、1月3日、1月9日、1月15日、1月22日、1月29日、2月5日、2月13日、2月19日

2月26日、3月4日、3月11日、3月18日、3月25日

臨時休館:

・暴風警報 8月15日(9時から21時)

② 韃庭球場

臨時休場:

・年末年始 12月31日、1月1日

・暴風警報 8月15日(9時から21時)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	韃テニスセンター	韃庭球場
総括責任者氏名	森田 直樹	森田 直樹
事務室	2 人	-
その他	4 人	1 人

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
ITC韃テニスセンター (ITC韃庭球場共通)	人権研修	令和5年6月20日 令和5年7月12日
	個人情報研修	令和6年1月24日
	バラスポーツの理解の為の教職員夏季研修会	令和5年8月3日
	強い組織を作る！ホウレンソウ研修	令和5年4月18日
	強い組織は人事、労務に無駄がない！ バックオフィス変革セミナー	令和5年5月25日
	指導研修	令和5年7月16日
	選ばれる強い企業になる為に！ 顧客満足度向上研修	令和5年9月15日
	身につけるべき仕事のキホン ビジネスマナー研修	令和5年10月19日
	インボイスの影響と課題セミナー	令和5年12月8日
	電子帳簿保存法 ここだけは押さえる！	令和6年2月13日
	CPR・AED研修	令和6年3月21日
	防災訓練	令和6年3月21日
	消防訓練	令和6年3月21日

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・個人情報保護方針(プライバシーポリシー)を館内に掲示し、周知しました。
- ・個人情報を含む電子データについては、パスワードで管理しているパソコンにてデータ管理しています。
- ・申込書など個人情報が記載されている書類については書庫にて保管し、必要時以外は施錠しています。
- ・従業員に対する、個人情報に関する研修を実施しています。
- ・外部からの問い合わせに対しては、個人情報にかかわる部分については回答しないよう徹底しています。

3 利用状況

(1) 韃テニスセンター

① センターコート

月	午前+午後			夜間			合計		
	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	210	142	67.6	98	83	84.7	308	225	73.1
5	221	98	44.3	94	57	60.6	315	155	49.2
6	118	35	29.7	57	34	59.6	175	69	39.4
7	219	89	40.6	107	79	73.8	326	168	51.5
8	227	55	24.2	105	66	62.9	332	121	36.4
9	240	160	66.7	111	87	78.4	351	247	70.4
10	235	141	60.0	114	87	76.3	349	228	65.3
11	224	76	33.9	108	55	50.9	332	131	39.5
12	232	58	25.0	106	52	49.1	338	110	32.5
1	212	50	23.6	100	53	53.0	312	103	33.0
2	186	42	22.6	87	36	41.4	273	78	28.6
3	196	62	31.6	108	54	50.0	304	116	38.2
合計	2,520	1,008	40.0	1,195	743	62.2	3,715	1,751	47.1

② 一般コート

月	一般コート(昼間)			一般コート(ナイター)			合計		
	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	3,373	2,539	75.3	580	541	93.3	3,953	3,080	77.9
5	3,468	2,707	78.1	640	600	93.8	4,108	3,307	80.5
6	3,476	2,239	64.4	385	356	92.5	3,861	2,595	67.2
7	3,978	3,170	79.7	448	409	91.3	4,426	3,579	80.9
8	4,044	2,820	69.7	579	498	86.0	4,623	3,318	71.8
9	3,937	2,867	72.8	745	714	95.8	4,682	3,581	76.5
10	3,508	2,222	63.3	1,000	926	92.6	4,508	3,148	69.8
11	3,338	2,056	61.6	976	858	87.9	4,314	2,914	67.5
12	3,430	2,160	63.0	937	750	80.0	4,367	2,910	66.6
1	3,187	1,873	58.8	889	696	78.3	4,076	2,569	63.0
2	2,743	1,551	56.5	779	637	81.8	3,522	2,188	62.1
3	3,126	2,215	70.9	830	717	86.4	3,956	2,932	74.1
合計	41,608	28,419	68.3	8,788	7,702	87.6	50,396	36,121	71.7

(2) 韌庭球場

月	使用可能 日数	使用 件数	使用率 (%)
4	860	733	85.2
5	940	765	81.4
6	959	691	72.1
7	1,102	856	77.7
8	1,061	678	63.9
9	1,052	775	73.7
10	927	813	87.7
11	857	738	86.1
12	851	698	82.0
1	844	676	80.1
2	722	597	82.7
3	746	634	85.0
合計	10,921	8,654	79.2

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和5年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和5年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 韃テニスセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ジュニアマッチ練習会 グリーンボールの部	ジュニア向けの試合の練習会	4/2, 6/4, 7/3, 8/6 9/2,10/1,11/5 12/3,1/7	2,750 円	95 人
ジュニアマッチ練習会 小中学生の部	ジュニア向けの試合の練習会	4/30,5/29,6/18,6/25 7/9,7/23,8/20,8/27 9/19,10/15,10/22 11/22,11/26,12/10 1/4,1/21,2/4,3/10	3,300 円	231 人
ジュニアマッチ練習会 中高生の部	ジュニア向けの試合の練習会	5/21,8/13,10/29 11/19,12/17,2/18 3/3	3,300 円	112 人
ジュニアマッチ練習会 チャレンジの部	ジュニア向けの試合の練習会	4/9,4/23,6/11 7/16,7/30,9/3	3,300 円	81 人
ダブルスマッチ練習会	一般向けの試合の練習会	2023年10月31日	2,200 円	11 人
オータムチャレンジ・うつぼMIX団体戦	どなたでも気軽に楽しめるテニス大会	2023年9月24日	600 円	72 人
オータムチャレンジ・スポーツ体験会	どなたでも気軽に楽しめるスポーツ体験会	2023年9月24日	0 円	72 人
テニスクリニックinUTSUBO2023	プロによるテニスクリニック	2023年12月10日	3,850 円	8 人
新春抽選会2024	スクール在籍者向けの抽選会	2024/1/4~1/10	0 円	1,100 人
スクール生大会 女子ダブルス	スクール生対象の試合	6/24,8/11,12/29	2,750 円	60 人
スクール生大会 男子ダブルス	スクール生対象の試合	6/25,8/11,12/29	2,750 円	54 人
スクール生大会 シングルス	スクール生対象の試合	2/17,2/18	2,750 円	22 人
スクール生大会 MIXダブルス	スクール生対象の試合	5/6,8/12	2,750 円	42 人
ポイント別レッスン ジュニア	テーマに沿った特別レッスン	2024年8月1日	2,200 円	5 人
スクール生大会 ジュニア	スクール生対象の試合	5/7,8/10,12/30	2,200 円	85 人
ポイント別レッスン 大人	テーマに沿った特別レッスン	8/5,10/31	2,750 円	19 人
スクール生大会 コーチに挑戦	スクール生対象の試合	2/17,2/18	2,750 円	30 人
YONEX試打会	YONEXのNEWラケットの試打会	2023年10月31日	2,200 円	11 人

(2) 韃庭球場

第4回大阪市西区民テニス大会	大阪市西区在住、在勤の方向けの試合	2023年5月13日	2,000 円	64 人
キッズスポーツフェスタ2023	どなたでも気軽に楽しめるスポーツ体験会	2023年5月13日	0 円	120 人

(3) スタジオ

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
うつぼ卓球教室	卓球教室	2023年7月1日～	1,000 円	354 人

(4) その他の利用促進策の実施状況

- ① テニスの普及に限らず、韮公園を訪れる市民の方が気軽に様々なスポーツに触れて頂けるようにオータムチャレンジに参加し、“UTSUBOスポーツフェス”を初開催いたしました。テニスのMIX団体戦や車いすテニス、合気道、空手、スポーツ射撃、走り方教室、カポエイラ、ヨガ、ピラティスなどの体験会を行いました。144名のお客様が参加して下さい、車いすテニス体験では障がい者の方との交流や相互理解を深める場となり、また初めて触れるスポーツもあり、ご参加頂いた方に楽しんで頂けました。
- ② 一般ハードコートにおいて、気軽にテニスを楽しんで頂けるようラケット・シューズの貸出を行い、用具を持っていない方にもテニスができるよう、普及に努めました。
- ③ 一般ハードコートにおいて、稼働率の低い平日昼間の時間帯に高校のクラブへのコート貸し出しやプライベートレッスンをを行うことで利用促進を図りました。
- ④ 一般ハードコートにおいて、稼働率の低い日曜日ナイターの時間に定期的にジュニアマッチ練習会を行うことでコートの利用促進を図りました。また、スクール生以外のビジターの方にも韮へ来て頂くきっかけ作りを行いました。
- ⑤ センター、6、7番コートの経年劣化がひどく、全面塗装工事を実施いたしました。
- ⑥ 熱中症対策として、審判台の上に日除けを設置いたしました。庭球場にはテントシェルターを設置し、利用者から大変喜ばれました。
- ⑦ テニス愛好者だけでなく、一般市民の健康促進のためにリフォーマーを使ったピラティスやエアリアルヨガを行い、多くの方にご参加頂きました。
- ⑧ 地下のスタジオを大会等で使用しないときに上記(3)で記載している各教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑨ 地下の会議室を大会等で使用しないときに上記(3)で記載している各教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑩ 管理棟3Fとセンターコート1Fの旧公園事務所をスタジオ3、4として教室等に使用し、自主事業として活用いたしました。
- ⑪ 地下の競技事務室に卓球台3台を設置し、大会等で使用しないときに卓球場として利用できるようにいたしました。また、卓球場の利用頻度が高いため、新たに2台設置いたしました。
- ⑫ 関西テニス協会をはじめ、各テニス協会の講習会、研修会、会議の会場として使用して頂きました。
- ⑬ 施設内の事故や怪我、熱中症に対応できるよう、管理棟内に製氷機を設置し、必要な時にすぐ氷が使えるようにいたしました。
- ⑭ スクールのイベントや時間割、休館の案内等、最新の情報を随時ホームページへ掲載およびメールにてご案内することで、幅広い方に周知できるようにいたしました。
- ⑮ プロを呼んだイベントなどビジターの方も参加できるイベントでは募集の際、InstagramやXなどのSNSやテニスに特化したテニスペアというサイトでも告知をすることで全国の幅広いお客様に韮へ来て頂く機会を設けました。
- ⑯ 受付付近に地下施設で行っている自主事業の案内板を設置、各教室のチラシの掲示をいたしました。
- ⑰ 大会等でレンタルコートに多数キャンセルが出た場合、SNSで告知をし、希望者にいち早く情報が届くようにいたしました。
- ⑱ 故障箇所等を発見した際には早急に対応し、安心安全な施設づくりを実施いたしました。
- ⑲ テニススクールを長期間お休みされているお客様へは定期的にお声掛けのお電話をいたしました。

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

【要望】

・大会主催者より経年劣化の為、センターコートに補修して欲しい。

⇒対応:6月に全面補修工事を行いました。

・大会主催者より6, 7番コートに補修してほしい。

⇒対応:6月に全面補修工事を行いました。

・大会主催者より12,13番コートに補修してほしい。

⇒対応:次年度で全面補修工事を行う予定にしています。

・卓球台を増やして欲しい。

⇒対応:7月に2台、新たに卓球台を増やしました。

・卓球教室を開催して欲しい。

⇒対応:7月から開講いたしました。

・シャワーカーテンを新しくしてほしい。

⇒対応:シャワーカーテンを新調いたしました。

・夏場にパラソルの設置をしてほしい。

⇒対応:ハードコート側にはコート通路にサンシェードを設置いたしました。

・ジュニアの練習会をもっと行ってほしい。

⇒昨年より毎週日曜日の夜の空きコートで開催していましたが、さらに学生の長期休みや多数の空きコートがあった場合、練習会以外にも大会を開催いたしました。

・レンタルラケットの持ち手が汚れているので変えてほしい。

⇒対応:グリップテープを新しいものに交換いたしました。

・卓球場のボールを拾う網が古くなっているので変えてほしい。

⇒対応:新しい網を購入し、対応いたしました。

・テニスのネットが破れているので新しくしてほしい。

⇒対応:新しいものと交換いたしました。また、古いネットは修理を行い再利用いたしました。

【苦情】

・卓球場内がかび臭い。

⇒対応:清掃&換気の徹底と消臭剤を設置いたしました。

・庭球場のイレギュラーが多い。

⇒対応:毎日の整備の徹底に努めました。

・大会開催中、声援がうるさいとの苦情がありました。

⇒大会主催者と相談し、時間帯によって拍手応援、応援なし等の対応をいたしました。
また定期的に見回りを行い、お声が大きくなっている方へは直接お願いをいたしました。

・大会開催時や来場者が多いイベント時に多数のゴミが落ちていると苦情がありました。

大会主催者にご意見の内容をお伝えし、利用者へのアナウンスおよび利用コート周辺の確認をお願いいたしました。
また施設側も見回り回数を増やし、ゴミ拾いをいたしました。

・自転車の駐輪場が狭く止めるスペースがない。

⇒対応:土日や平日夕方利用者が多い時間帯の見回り回数を増やし、自転車の整理整頓を行いスペースを作るように努めました。

また定期利用のお客様へ自転車の整列にご協力をいただきました。

・卓球室の空調が効かない。

⇒対応:早急に対応できるものではない為、部屋の移動をお願いしたり、廊下から冷気が部屋へ入るようサーキュレーターを設置しました。

・公園の範囲の点字ブロックに荷物が置かれたりしている。

⇒対応:荷物を置かれていた方へは直接注意を行い、移動をお願いいたしました。
また大会やイベント開催前には主催者へ事前にアナウンスしていただけるようお願いいたしました。

・センターコートの時計がずれている。

⇒対応:早急に業者へ依頼し、修繕いたしました。

・更衣室や卓球場にコバエが多い。

⇒対応:清掃回数の頻度の見直し、換気の徹底、虫対策用品の設置を行いました。

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

①利用者からの要望、意見の把握

・利用者の方から頂いたご意見やご要望に関しては、スタッフ間で情報を共有し、真摯に受け止め早急に改善できるように取り組みました。

またご要望で対応できるものはすぐに対応するように努めました。

②アンケート調査の実施

・施設利用者満足度調査を2023年12月1日(金)～2024年3月24日(日)で実施し、頂いた意見をもとに施設サービス・利便性の向上、施設のさらなる有効活用に役立てました。

【サンプル対象】

サンプルはITC韃靼テニスセンターで122名、庭球場で100名の合計222名でした。

年齢では70代以上の割合が多く、地域は大阪市内の方が9割でした。

【施設満足度】

〈Q7-③〉「施設の用具・設備はいつも清潔に手入れされている」については「非常にそう思う、そう思う」が81%でそう思わないが3%でした。

〈Q7-④〉「施設の用具・設備の充実度」については「非常にそう思う、そう思う」が77%でそう思わないが3%でした。

前年度より良いご意見が増えましたが、用具の老朽化など頂戴したご意見を謙虚に受け止め改善を図ってまいります。

〈Q9〉「駅、道路からの道順や案内表示等は分かりやすいですか?」については「分かりやすい」が53%で分かりにくい7%でした。

〈Q10〉「館内の各種案内表示等はわかりやすいですか?」については「分かりやすい」が61%で分かりにくい5%でした。

前年度よりも良いご意見が増えていましたが、初めてご来館される方にも分かりやすい表示を心掛け改善できる場所を見直し、取り組んでまいります。

〈Q11〉「トイレについてどういった印象をお持ちですか?」については「ふつう」が75%で、良くない・利用したくないが16%でした。

清掃面につきましては利用者の方に気持ちよくお使いいただけるよう、改めて清掃業者と相談し、清掃回数などの見直し等、改善してまいります。

〈Q12〉「休憩スペース(椅子等)についてどういった印象をお持ちですか?」については「ふつう」が81%で良くない・利用したくないが4%でした。昨年度よりも館内の休憩スペースのテーブルやイスを増やした結果、良いご意見が増えたと思います。来年度にはエントランスなどもっとスペースを増やし、皆さまの癒しのスペースになればと思います。

〈Q13〉「当施設の閉館時間についてどういった印象をお持ちですか?」については「妥当である」が86%で妥当でない3%でした。早朝利用や21時以降の利用を希望するご意見がありました。

〈Q8〉「このスポーツ施設のご利用において今現在の程度満足していますか?」については「非常に満足・満足」が89%で不満と答えた方が1%でした。頂いたご意見で改善できる箇所はすぐに見直し、ご来館いただいた皆さまにまた行きたい!と思っただけの施設に出来るよう取り組んでまいります。

〈Q14〉「施設内で特によかったところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「受付の対応、挨拶」24件、「ハードコートの質、手入れ」が18件、「赤土コートの整備」が16件と接客面や施設面ともにとっても嬉しいご意見を頂戴しました。今後もお越しいただいた方に気持ちよくご利用して頂けるよう、改めてスタッフ一同、気を引き締めて取り組んでまいります。

〈Q17〉「施設内で改善すべきところを3つあげてください」については一番件数が多かったのは「ハードコートに日除けが欲しい」が11件、「赤土コートのラインが浮いている」で9件、「庭球場のシャワー施設&トイレ設置」で6件でした。「日除けの設置」につきましてハードコート側でもご希望に沿えるよう、考えていきたいと思っております。「赤土コートのラインが浮いている」件につきましてはキーパーと相談しながら、改善できるよう取り組んでいきたいと思っております。「庭球場のシャワー&トイレの設置」につきましてはすぐに改善できるものではない為、貴市と相談しながら対策を考えていきたいと思っております。

【教室満足度】

〈Q7-①〉「教室やプログラムの内容、指導方法」につきましては「非常にそう思う、そう思う」が64%でした。

〈Q7-②〉「教室やプログラムが利用しやすい時間帯」につきましては「非常にそう思う、そう思う」が69%でした。

上記2件の回答では「未回答」が17%でした。

教室へ通って下さっているお客様には頂いたご要望をコーチ陣と相談しながらできる限り反映しながら、さらに通いたいと思っただけの教室運営を行ってまいります。

また未回答であるお客様が多数いらっしゃったので、もっとレッスンを知ってもらえるよう周知していきます。

【スタッフ応対満足度】

<Q7-⑤> 「受付や窓口はいつも気持ちよく対応している」について「非常にそう思う、そう思う」が93%の方に満足頂いております。

<Q7-⑥> 「スタッフに気軽に問い合わせができるか」について「非常にそう思う、そう思う」が92%の方に満足頂いております。

接客面では9割以上のお客様に大変嬉しい結果を頂戴し、スタッフ一同とても嬉しく思っております。

この結果に満足することなく、皆さまにご安心してより気持ちよく来館できるようにしていただけるよう取り組んでまいります。

【自由意見および全体の総括】

全体的に昨年度よりも良いご意見を頂戴し、大変嬉しい結果となりました。スタッフに対しても嬉しいお言葉を頂戴し、とても感謝しております。今回の結果に満足することなく、頂いた貴重なご意見はスタッフ内で共有を行い、ご満足いただけなかった部分の早期改善に努め、更なる満足度の向上を図ってまいります。来年度も韋テニスセンターに来て下さったお客様にまた来館したいと思っていただける施設に出来るよう、ハード面、ソフト面の両面の強化を図っていききたいと思います。

③利用者満足度向上のための取り組み

- ・スクールをご利用の方にはキャンペーンやイベント情報等をコーチからの告知、館内のPOP掲示、メール、SNS等、幅広い手段でご案内するようにいたしました。
- ・スタジオ利用者の方向けにコンポを設置し、利便性を図りました。
- ・月曜日の休館日を開館し、また年末年始も貸コートとして利用できる日数を増やしたことで利用者の方に喜んでいただきました。
- ・公園利用者の方向けにトイレの貸出を行いました。
- ・熱中症対策として、ハードコート側では審判台に日除けの設置、利用者の方へ日傘の貸し出しを行いました。庭球場にはテントシェルターを設置し、利用者の方々に大変喜んでいただきました。
- ・テニスのプロを呼んだイベントで全国の幅広い層のテニスファンに韋にお越しいただき、テニスを楽しんでいただきました。
- ・受付横にテレビを設置し、テニスの放送を流すことで利用者の方に待ち時間を楽しんで頂きました。
- ・テニスのガット張りのサービスではどなたでも対象の定期的なキャンペーンを行い、また即日張り上げを受注することで試合参加者より喜ばれました。
- ・受付付近に季節のお花を飾り、景観を良くしました。
- ・テニスの大会の開催頻度をあげ、利用者の方へ喜んで頂きました。
- ・トイレのウォッシュレット化、消臭剤の設置等により快適な状態を維持しました。
- ・新春抽選会でバッグやコーヒーマーカーなどスクール生の方全員にプレゼントが当たるイベントを行い、喜んでいただきました。
- ・スクールでは受講料のお支払いで貯まるポイント制度を始め、商品の引き換えや割引で購入できる特典を作りました。
- ・ご利用者の方が分かりやすいよう、自主事業の案内板や教室のチラシを設置いたしました。
- ・施設にいられた方に対して、元気な挨拶、丁寧な接客を心掛け、利用者の方に気持ちよく施設をご利用いただけるように努めました。
- ・31アイスの販売を行い、夏場は特に多くの利用者の方々に喜んで頂きました。
- ・定期的にショップのディスプレイの変更、商品に合ったPOPの掲示をすることで顧客のニーズに沿った商品を陳列、販売いたしました。
- ・フロント周りに季節に合った飾りつけをすることで来館者の方に少しでも楽しんでいただけるよう努めました。
- ・スクール生大会やジュニアのマッチ練習会などではお客様の承認を得たうえで写真や動画を撮り、ホワイトボードに掲示したり、SNSやHPに掲載することで参加できなかった方も次のイベントに参加したくなるよう大会の雰囲気や魅力を伝えるよう努めました。
- ・自販機の商品の種類をメーカーと相談しながら、お客様のご意見を反映しました。

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

- | | |
|-----|--|
| 6月 | ・センターコート ドレーン清掃
・センター、6番、7番コート全面補修工事
・センターコート時計 機械体、時・分 針等の取替工事 |
| 9月 | ・給湯ボイラー不具合部品交換工事 |
| 10月 | ・非常照明の球切れ、紐切れ交換工事
・電光掲示板の復旧工事
・地下1Fラウンジ非常照明不点灯箇所調査、修繕工事 |
| 11月 | ・防火扉のくさび撤去
・北西のすだれ撤去
・北西の照明の点検紐交換
・東側男子トイレのバルブ交換 3箇所
・1, 8番コート汚れ補修工事
・冷温水発生機 ボルトナット交換
・ガス漏れ火災検知器取替工事
・旧西部公園事務所 電子量計取り付け工事 |
| 12月 | ・消防用設備不具合箇所修繕工事
・排煙窓の開閉修繕工事 |
| 1月 | ・エントランス西南 自動扉不具合改修工事
・インタビュー室 トコ設置、諸室修繕、冷温水配管保温復旧工事
・管理棟UPSバッテリー交換 |
| 3月 | ・センターコート・一般コート 時計改修工事
・各所、蛍光灯の都度交換
・各所、誘導蛍光管の都度交換
・テニスコート内照明、水銀灯の都度交換 |

(2) その他特記事項

- 毎日コート巡回を実施しました。その中で不備の発見、落ち葉やゴミを拾い、清潔な状態を維持しました。また、定期的にコート内に落ちている鳥の糞の清掃も行いました。
- 雨天時、雨天後は地下施設の水漏れチェック、排水作業をしました。
- 毎日受付入口前の公園エリアを清掃し、利用者の方に気持ちよく施設をご利用いただけるよう努めました。
- テニスコート観客席の側面の汚れを清掃しました。
- テニスネットを定期的に張り替えました。
修繕できるネットは修理を行い、再利用いたしました。
- 審判台の日除けを設置、壊れたものは修繕しました。
- 夏季、コートの通路にミストを設置しました。
- コート上の古いベンチを新しいものに変えました。
- 随時、館内の電球交換を行いました。
- 大会後、受付場所として貸し出した箇所の清掃を徹底して行いました。
- 清掃時のアルコール消毒は随時行いました。特にトイレ周辺、照明のスイッチ、ドアノブ等は小まめに消毒を行いました。
- 施設に掲示しているPOP類は目立つように、そして利用者に分かりやすく意識して作成しました。
- 景観を良くするよう、古くなったPOPは新しいものに交換いたしました。
- 週に1度、センターコート観客席の鳥のフンや汚れ等、定期的に清掃を行いました。

8 運転監視及び保安業務の実施状況

- ①年間を通じて、閉館後は機械警備を実施しました。
- ②年間を通じて、機械設備の遠隔監視を24時間体制で実施しました。
- ③年間を通じて、運転監視保安業務計画に沿った運転監視機械設備の巡回監視を実施しました。
- ④日に3回の日常保安巡回点検業務を実施しました。
- ⑤月1回設備・電気の維持・保安業務の計画・報告会議を実施しました。
- ⑥施設整備の日常点検を実施しました。
- ⑦受変電設備点検を実施しました。
- ⑧防災訓練を実施しました。
- ⑨消防訓練を実施しました。

9 収支状況

(1) 収入

(単位:円)

区分	靱テニスセンター						靱庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	95,390,400	30.4%	78,111,100	36%	-17,279,300	82%	6,456,000	73%	6,325,600	52%	-130,400	98%
事業収入	216,821,576	69.1%	93,984,227	44%	-122,837,349	43%	2,418,480	27%	2,421,780	20%	3,300	100%
その他収入	1,500,000	0.5%		0%	-1,500,000	0%		0%		0%	0	
業務代行料		0.0%		0%	0			0%		0%	0	
精算金		0.0%	42,752,759	20%	42,752,759			0%	3,388,000	28%	3,388,000	
合計・・・①	313,711,976		214,848,086		-98,863,890	68%	8,874,480		12,135,380		3,260,900	137%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	101,846,400	32%	84,436,700	37%	-17,409,700	83%
事業収入	219,240,056	68%	96,406,007	42%	-122,834,049	44%
その他収入	1,500,000	0%	0	0%	-1,500,000	0%
業務代行料	0	0%	0	0%	0	
精算金	0	0%	46,140,759	20%	46,140,759	
合計・・・①	322,586,456		226,983,466		-95,602,990	70%

(2) 管理運営経費

(単位:円)

区分	靱テニスセンター						靱庭球場					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	29,142,000	11%	25,864,817	12%	-3,277,183	89%	4,496,800	43%		0%	-4,496,800	
事務費	2,280,000	1%	3,255,004	2%	975,004	143%		0%		0%	0	
管理費	29,414,000	11%	44,511,211	21%	15,097,211	151%	3,586,600	35%	8,898,450	91%	5,311,850	248%
光熱水費	20,464,182	8%	16,834,854	8%	-3,629,328	82%	100,000	1%	171,129	2%	71,129	171%
事業経費	174,294,720	66%	66,035,643	31%	-108,259,077	38%	2,172,000	21%	755,608	8%	-1,416,392	35%
その他経費	6,636,154	3%	54,014,200	26%	47,432,846	814%		0%		0%	0	
合計・・・②	262,231,056		210,515,729		-51,715,327	80%	10,355,400		9,825,187		-530,213	95%

区分	グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	33,638,800	12%	25,864,817	12%	-7,773,983	77%
事務費	2,280,000	1%	3,255,004	1%	975,004	143%
管理費	33,000,600	12%	53,409,661	24%	20,409,061	162%
光熱水費	20,564,182	8%	17,005,983	8%	-3,558,199	83%
事業経費	176,466,720	65%	66,791,251	30%	-109,675,469	38%
その他経費	6,636,154	2%	54,069,000	25%	47,432,846	815%
合計・・・②	272,586,456		220,340,916		-52,245,540	81%

(3) 収支差

(単位:円)

区分	テニスセンター	庭球場	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	4,332,357	2,310,193	6,642,550	11,379,293	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

1. 利用料金収入、事業収入ともに新型コロナウイルス感染症の影響により、大幅な減収となった。
2. 人件費については、新型コロナウイルス感染症の影響により休館をしたため、窓口業務の人員を削減したことにより減となった。
3. 管理費についてはセンターコート照明LED化、2・3番コートの改修、庭球場移動式シェルター設置などにより増となった。
4. 電気代、水道代は、新型コロナ感染症の影響による休館のため、経費の減となった。

※利用料金収入明細

(1) 韋テニスセンター

78,111,100 円 (①+②+③)

①センターコート・サブセンター・一般コート

(単位:円)

区分	平日			土日祝				
	単価	件数	金額	単価	件数	金額		
入場料等を徴収しない場合	センターコート	午前	18,000	0	午前	21,600	0	
		午後	18,000	0	午後	21,600	0	
		夜間	18,000	0	夜間	21,600	0	
		夜間 1~3・12月	9,000	0	夜間 1~3・12月	10,800	0	
		午前・午後	36,000	0	午前・午後	43,200	0	
		午後・夜間	36,000	0	午後・夜間	43,200	0	
		午後・夜間 1~3・12月	27,000	0	午後・夜間 1~3・12月	5,000	0	
		終日	54,000	0	終日	64,800	0	
		終日 1~3・12月	45,000	0	終日 1~3・12月	54,000	0	
		1時間	4,000	584	2,336,000	1時間	5,000	627
入場料等を徴収する場合	センターコート	午前	54,000	0	午前	64,800	0	
		午後	54,000	0	午後	64,800	0	
		夜間	54,000	0	夜間	64,800	0	
		夜間 1~3・12月	27,000	0	夜間 1~3・12月	32,400	0	
		午前・午後	108,000	0	午前・午後	129,600	0	
		午後・夜間	108,000	0	午後・夜間	129,600	0	
		午後・夜間 1~3・12月	81,000	0	午後・夜間 1~3・12月	15,000	0	
		終日	162,000	0	終日	194,400	1	194,400
		終日 1~3・12月	135,000	0	終日 1~3・12月	162,000	0	
		1時間	12,000	0	1時間	15,000	0	
合計・・・①	5,665,400							

②サブセンター・一般コート

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	
クラブ活動	800	732	585,600	
車いす	800	256	204,800	
その他	入場料等を徴収しない	1,600	29,542	47,267,200
	入場料等を徴収する	2,400		0
合計・・・②	48,057,600			

③付属設備

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	
会議室1・2	1,500	812	1,218,000	
会議室3・4	1,000	1,313	1,313,000	
スタジオ1・2	2,000	1,438	2,876,000	
スタジオ3	1,500	43	64,500	
実況放送室	500		0	
得点表示板	センターコート	24,000	0	
	その他のコート	3,000	0	
拡声装置	センターコート	18,000	0	
	その他のコート	4,300	0	
照明設備	センターコート	5,400	411	2,219,400
	その他のコート	2,700	5,042	13,613,400
卓球	400	6,362	2,544,800	
その他	-	10	539,000	
合計・・・③	24,388,100			

※その他(カボエイラ)10ヶ月

(2) 韋庭球場

6,325,600 円

(単位:円)

区分	単価	件数	金額	合計
入場料等を徴収しない場合	800	7,907	6,325,600	6,325,600
入場料等を徴収する場合	1,200		0	

①職員による修繕および交換の実施

・テニスセンター及び庭球場の簡単な修繕および消耗品交換は業者に委託せず、職員による修繕で修繕費の縮減に努めました。

②職員による定期巡回の実施

・スタッフの定期施設内巡回は1日3回行い雨漏り等、早期発見により大規模な修繕を防止し予防保全に努めました。
・通路等、使用していない時には照明OFFにしました。

③水光熱費の縮減

・館内の冷房は28℃ 暖房は23℃としました。
・サーキュレーターや扇風機を設置し、効率よく冷暖気が回るようにしました。
・あまり使用しない箇所は電球を間引き節電しました。
・センターコートのをLED化したことで節電に取り組みました。
・電気は相見積もりを取り、使用料実績に最適なプランの契約をしました。
・館内に「節電協力」POPを分かりやすく掲示案内しました。

④事務経費、消耗品費

・社内コピーは裏紙を使用しました。
・リサイクルトナーを使用することで経費削減に取り組みました。

⑤廃棄物削減

・廃棄ボールは近隣小中学校に寄付することで学校環境の改善に寄与するとともに、産業廃棄物削減に取り組みました。

11 その他特記事項

- ①大阪市との連携
- ・年3回、連絡調整会議をオンラインにて開催しました。
 - ・担当者の方に対応や提出物にて分からないものはご相談をさせて頂き、早期解決を図りました。
 - ・大阪市塾代助成事業に参画しました。
- ②地域連合振興町会、地域団体、学校、幼稚園、市民活動団体と連携
- ・韋連合町会会議に出席することで地域の連携を深めました。
 - ・キッズスポーツフェスタやUTSUBOスポーツフェスタなど地域の方にも気軽にスポーツを楽しんで頂ける機会を提供しました。
 - ・近隣の小学校や中学校から依頼があった場合、廃棄ボールを寄付いたしました。
- ③テニスの普及活動
- ・テニススクールの自主事業を行い、年間41,685名が受講されました。昨年よりも約6,000名増のお客様にご来館いただきました。
 - ・ジュニアのスクール生向けに選手を目指す育成・強化クラスを開講し、全国大会への出場者も輩出しました。
 - ・テニススクールでの練習の成果を発揮、また親睦を深める場としてスクール生大会を定期的開催いたしました。またスクール生以外の方にも参加して頂ける大会などを企画、運営いたしました。
 - ・テニスの観戦者が増えるよう、国際大会開催時には利用者へメールやSNSで告知を行うようにいたしました。
 - ・空きコートにてジュニア向けのマッチ練習会等を行い、レベルアップを図る場、色々な方と試合練習する機会を提供いたしました。
- ④各テニス競技団体との連携
- ・各テニス協会とはこまめにメールや電話等でやりとりをし、大会開催の相談や情報交換を行い、連携を図りました。
- ⑤テニス以外のスポーツ普及活動
- ・フィットネスクラブやスポーツ射撃教室、子どもの体操教室、チアダンス教室などを開催しました。
 - ・参加者が増えてきているスポーツ射撃教室のコース内容を増やしました。
 - ・利用者の要望にお応えし、卓球教室を新しく開講しました。
- ⑥熱中症対策
- ・庭球場にテントシェルターを設置しました。
 - ・日傘を貸出しました。
 - ・夏場にミストを設置しました。
 - ・製氷機を設置し、冷却用の氷を常時渡せるようにしました。
 - ・AEDの点検を毎日行い、万が一の時に備えました。
 - ・救急セットを月1回点検し、補充をしました。
 - ・審判台に日除けの設置をいたしました。
 - ・スタッフに熱中症対応についての説明会を行いました。
 - ・夏場にはヤケケスやサンバイザー、冷えるタオルなどの対策商品を販売しました。
- ⑦災害対応
- ・西区の防災マップの最新版を館内に掲示しました。
 - ・消防訓練を行いました。
 - ・防災訓練を行いました。
 - ・自衛消防隊編成表を作成しました。
 - ・毎日、巡回点検を行いました。
- ⑧パブリシティの実施
- ・カタログなどのモデル撮影や部活動の様子紹介でのテレビ放送など様々な企業様に韋テニスセンターをご使用いただきました。
- ⑨地元住民の雇用促進
- ・雇用については大阪市在住の方を原則として優先しています。
- ⑩環境保全の取組み
- ・よく使用する場所を蛍光灯からLED照明へ変更を行い、省エネに取り組みました。
 - ・電気がつけっぱなしになりがちな場所に人感センサーを設置し、節電に取り組みました。
 - ・センターコートの照明を水銀からLED照明へ変更し、省エネに取り組みました。
 - ・1日に3回以上、館内の見回りをし、手洗い場の水の止め忘れを防止、こまめな消灯に取り組み、節水節電に取り組みました。
 - ・受付前入口等やコート間通路にお花を飾り、緑化をはかりました。
 - ・スクール生のお客様への連絡はメールとフロントでの掲示にてメインで行い、紙の削減に取り組みました。
- ⑪広告看板の掲出
- ・新規、継続含め計10社に掲出をしていただきました。
- ⑫就職困難者等の雇用への取組み
- ・大阪市自立支援センターと連携し、雇用の確保に努めています。

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

①地域連合町会等との連携

・韃連合町会会議に出席することで地域の連携を深めることができました。

②テニス人口増加、健康増進、地域活性化への貢献

・テニススクールでは年間41,685名のお客様にご来場いただきました。昨年に引き続き、はじめてや初級のレベルの方のご入会が多く、楽しく上達していただけるようレッスンを行いました。

・テニスクリニックin UTSUBOというテニスのプロを呼んだテニスクリニックを開催し、全国各地のテニスファンが来場されました。昨年よりもプロとのヒッティング時間、交流時間を増やし、参加された方にも楽しんで頂きました。

・大阪市長杯・ふれあいニューミックス車いすテニス大会という健常者と車いす利用者の方が一緒に組んだダブルス大会の開催や車いすテニス体験会の開催に協力しました。一緒にプレーやレッスンをすることで相互理解を深める良いきっかけ作りとなりました。

・テニス以外にもフィットネススタジオの運営やスタジオでのヨガ、子どもの体操教室、チアダンス等、多種多様なスポーツの普及に取り組みました。またお客様の要望をくみ取り、新たに卓球教室を開催いたしました。

・スタジオ貸では低価格で良心的な場所として少しずつ口コミが広がっており、ダンスや演劇などの練習場所として貸出をする機会が増えました。

・テニススクールでの体験レッスン料を500円と低価格にすることでどなたでもテニスに触れやすい環境を提供しました。初めてテニスをするお客様が増加し、レンタル用品も準備することで気軽にスタートして頂くことができました。また単発レッスンの設定を行う事でインバウンドでの多数の外国人のお客様にも韃でテニスを楽しんで頂きました。

ジュニアクラスではレベルアップの頻度の見直しやスクール生大会への勧誘により、テニスをさらに楽しむジュニアや、意欲的に練習に取り組むジュニアが増えました。また、育成・強化クラスでは全国大会に出場し、素晴らしい戦績を残した方もおられました。世界大会が行われる当施設でコーチ、選手ともに更にレベルアップを図ることができました。

・全国でも数少ない車いすテニスのスクールを専任の講師のもと、体力やレベルに応じた適切なプログラムを行うことで利用者から大変好評で、大人クラスは満席となりました。

・年間の大会予定やイベント等の日程の案内をホームページやSNSでの掲載、紙面での配布、館内掲示にて行うことで利用者に分かりやすくしました。

③利用者の促進

・休館日の月曜日および年末年始を開館いたしました。

・特に年末年始も開場したことでテニスだけでなく、卓球等の利用者からも大変喜ばれました。

・センターコートでテニス以外にコンサート会場や結婚式場として貸出いたしました。

・テニスコートのネットや水はけなどの用具を定期的に見回り、修理・交換することで利用者の満足度向上を図りました。

④利用率

・今年度の年間使用率はセンターコート38,3%、一般コート67,1%、庭球場83,9%でした。

・昨年度と比べると大会が再開されたことやコロナ禍で屋外スポーツが好まれる傾向にありすべて増となりました。

⑤国際大会などテニス観戦の機会の提供

・コロナも終息し、昨年開催されなかった「富士薬品セイムスウィメンズカップ」や新たに女子の国際大会では規模が大きい「ジャパンオープンウィメンズ」、新しく元プロテニス選手達が立ち上げたJWT50主催の国際大会「大東建託オープン」が開催されました。

⑥貸出実績

【大会】

(開催した大会、イベント)

大阪市長杯テニス選手権

大阪府民シングルス国体1次予選兼ねりんピック予選会

国民体育大会大阪府予選会

関西ジュニアサーキットマスターズ大会

全日本テニス選手権 大阪府予選会

韃大会ジュニアサテライト

富士薬品セイムスウィメンズカップ

大東建託オープン

ジャパンオープンウィメンズ

ITF大阪国際ジュニアテニストーナメント

関西ジュニアテニス選手権

新日本スポーツ連盟スポーツ祭典
スポーツ連盟 年間団体リーグ戦
大阪府知事杯なみはやメモリアル大会
MEIMON CUP
関西学生春季テニストーナメント
池村杯大阪サマージュニアテニス選手権
大阪府民ダブルス兼ダンロップスリクソントーナメント
大阪市長杯・ふれあいニューミックス大会
大阪市長杯世界スーパージュニアテニス選手権
大阪市長杯兼大阪市スポーツ協会会長杯クラブ対抗
すくすくのっぼくん
Chain Cup
田村杯
スポーツ連盟 初級者大会
全国選抜関西予選
大阪市初心者団体戦／ルール講習会
大阪ジュニアテニス選手権
大阪国際車いすテニストーナメント
雑賀杯 西日本大会
靱地域親善テニス大会

【その他、実施した催事】

靱公園ミュージックフェスタ FMCOLOLO ～風のハミング～
テニスクリニックinUTSUBO
オーズクリエイト展示会
テニック展示会
スクール生大会
大阪市西区民テニス大会
コーチ養成講習会
審判講習会
大阪府ソフトテニス連盟 講習会
スポーツ指導者研修会
大阪メロ プロギングイベント
結婚式

⑦経費削減

- ・利用頻度が高い部屋の蛍光灯をLEDへ変更いたしました。
- ・人感センサー設置に伴う節電、自動センサー設置に伴う節水に取り組みました。

⑧利用者の方への安全と安心の提供

- ・施設内で不具合が出た場合はできる限り早急に対応することでお客様への安心、安全の提供に努めました。
- ・万が一の怪我等に備え、AEDや救急セット、アイシングを用意し応急処置できるよう努めました。

13 次年度に向けた課題及び目標

【テニスコートの補修】

- ・ハードコートでは利用頻度が高くクラックが多いコートの全面補修工事を貴市と相談の上、実施したいと思っております。
- ・アンツーカーコートについては毎日、コートキーパーによるコート整備を徹底し、利用者に怪我なく、安心安全に楽しんで頂けるようメンテナンスを実施致します。
- ・コートブラシや水はけブラシなどの備品で古くなったものは新しく交換いたします。

【環境対策】

- ・毎日、施設内を巡回し、使用していない諸室の節水節電に努めます。
- ・諸室のLED照明化を推進し、省エネ対策を行います。
- ・廃棄のテニスボールを必要としている近隣の小中学校や地域団体に寄付し、ゴミの削減による環境への配慮、ならびに地域の方との連携を図ります。

【集客、利用率向上】

- ・指定管理が新しくなるので、センターコートでテニス以外にもコンサートやフードイベントなどを実施し、一般利用者の集客および賑わいのある施設になるよう企画してまいります。
- ・稼働率が低い平日昼間には学校のクラブ活動の利用、空きコートではテニスのイベントや大会を更に企画・運営し、集客および利用率向上に努めたいと思います。
- ・特に大会キャンセルが出たときなどにコートの空き状況をSNSや受付付近に掲示をすることで追加予約等の増加を図ります。

【スポーツの振興】

- ・テニスを始め、ヨガ、卓球、体操やチアダンス教室など子どもから年配の方までスポーツを楽しんで頂ける機会を提供いたします。

また、ピクセルボールなど利用者の方が気になっているニュースポーツの体験会などを実施できるよう企画いたします。

利用状況明細

1 教室別受講者数

- (1) 韋テニスセンター
- (2) 韋庭球場
- (3) その他

1 教室別受講者数

(1) 韋テニスセンター

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニススクール(一般・はじめて)	534	496	517	608	416	542	392	525	447	399	368	444	5,688
テニススクール(一般・初級)	651	642	621	673	523	614	518	637	600	548	528	655	7,210
テニススクール(一般・初中級)	147	238	188	219	167	204	170	203	178	173	155	187	2,229
テニススクール(一般・中級)	472	488	494	531	382	513	398	516	493	441	438	487	5,653
テニススクール(一般・中上級)	127	134	129	107	102	136	112	151	135	109	118	108	1,468
テニススクール(一般・上級)	24	10	21	23	8	14	6	8	10	18	8	7	157
テニススクール(一般・センター初級)	62	56	73	71	65	49	53	59	78	64	47	73	750
テニススクール(一般・センター中級)	56	51	52	67	36	48	53	47	57	42	42	52	603
テニススクール(一般・センター中上級)	11	5	6	5	5	4	11	7	9	5	4	3	75
テニススクール(一般・シニア)	32	50	45	46	27	46	39	45	32	39	49	41	491
テニススクール(一般・シングルス専科)	56	34	52	63	39	51	48	55	62	49	46	50	605
テニススクール(ジュニア・キッズ)	196	174	129	151	110	170	142	173	159	146	160	185	1,895
テニススクール(ジュニア・JA1)	397	321	256	317	223	335	251	330	300	275	237	277	3,519
テニススクール(ジュニア・JA2)	325	254	251	310	214	285	199	270	265	220	137	167	2,897
テニススクール(ジュニア・JA3)	166	161	143	146	142	148	134	152	125	141	152	186	1,796
テニススクール(ジュニア・JM1)	148	112	115	159	126	126	121	100	112	112	106	104	1,441
テニススクール(ジュニアJM2)	60	48	45	62	46	55	43	45	47	42	31	41	565
テニススクール(ジュニア・育成A)	79	63	51	66	75	69	39	59	52	67	60	86	766
テニススクール(ジュニア・育成B)	37	45	30	47	38	19	29	45	42	40	29	32	433
テニススクール(ジュニア・強化)	127	146	124	128	135	107	105	152	153	155	109	148	1,589
テニススクール(一般・車いす)	23	18	14	15	10	13	15	23	25	11	14	15	196
テニススクール(一般・レディース)	16	8	15	16	11	13	8	6	11	15	9	14	142
合計	3,746	3,554	3,371	3,830	2,900	3,561	2,886	3,608	3,392	3,111	2,847	3,362	40,168

(2) 韋庭球場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニス教室(初級)	74	61	79	71	62	85	83	54	41	71	59	71	811
テニス教室(中級)	58	48	54	61	63	62	75	59	47	60	64	55	706
合計	132	109	133	132	125	147	158	113	88	131	123	126	1,517

(3)その他

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
うつぼ・ヨーガ	28	32	35	33	34	25	40	44	42	45	38	32	428
忍者ナイン	230	194	223	235	171	178	213	216	202	165	209	245	2,481
合気道	175	160	168	183	148	132	104	167	175	162	168	178	1,920
ダンススクール クルール	40	42	43	42	42	38	37	45	42	47	46	45	509
TKCA阿波座校	160	157	158	162	165	120	85	158	162	162	143	150	1,782
空手	62	61	63	65	66	57	55	58	63	62	64	66	742
biima sports	112	130	125	141	138	93	85	142	146	135	134	150	1,531
御堂筋シューティングクラブ	32	35	34	48	32	23	18	35	32	40	48	42	419
Pilates base Irori	1,546	1,498	1,416	1,485	1,460	973	1,141	1,523	1,441	1,474	1,541	1,595	17,093
テリオスアスレチックスクール	82	93	92	85	78	50	47	75	78	78	80	71	909
ダッシュ体幹トレーニングスクール	168	174	165	185	182	125	86	182	165	189	165	187	1,973
うつぼ卓球教室				44	38	30	24	47	38	39	50	44	354
													0
合計	2,635	2,576	2,522	2,708	2,554	1,844	1,935	2,692	2,586	2,598	2,686	2,805	30,141