（様式５）

令和７年度　指定管理者年度評価シート

１　基本情報

施設名称	長居陸上競技場ほか５施設
施設所管課・担当	経済戦略局　スポーツ部　スポーツ施設担当
条例上の設置目的	市民の健康増進と文化的な都市生活の確保に寄与することを目的とする。
業務の概要	各種競技大会やイベント開催など市民が身近にスポーツに触れることができ、また気軽に健康づくりや体力づくりを行う場を提供することにより、スポーツの普及振興を図る。
成果指標	アンケート調査による利用者満足度数値及び利用率・利用者数
数値目標	長居陸上競技場：利用者満足度85％以上、利用率45％以上 長居第２陸上競技場：利用者満足度85％以上、利用率60％以上 長居相撲場：利用者満足度（設定なし）、利用率15％以上 長居プール：利用者満足度90％以上、利用者数180,000人以上 長居トレーニングセンター（長居陸上競技場付帯施設）：利用者満足度90％以上、利用者数92,000人以上 長居庭球場：利用者満足度90％以上、利用者数47,260人以上
指定管理者名	長居わくわくパークプロジェクトチーム 【構成員】 わくわくパーククリエイト株式会社 ヤンマーコーポレーション株式会社 ヤンマーホールディングス株式会社 一般財団法人大阪スポーツみどり財団 タイムズ24株式会社 公益財団法人大阪ユースホステル協会
指定期間	令和３年４月１日～令和23年３月31日（20年間）
評価対象期間	令和７年４月１日～令和８年３月31日

２　管理運営の成果・実績（陸上競技場、相撲場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		85%
年度実績		96.8%
達成率		113.9%

２　管理運営の成果・実績（第2陸上競技場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		85%
年度実績		92.3%
達成率		108.6%

２　管理運営の成果・実績（プール）

成果指標		利用者満足度
数値目標		90%
年度実績		92.0%
達成率		102.2%

（様式５）

令和７年度　指定管理者年度評価シート

２　管理運営の成果・実績（トレーニング室）

成果指標		利用者満足度
数値目標		90%
年度実績		85.9%
達成率		95.4%

２　管理運営の成果・実績（庭球場）

成果指標		利用者満足度
数値目標		90%
年度実績		91.0%
達成率		101.1%

利用状況（第1競技場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	586,991	576,148	101.9%
稼働率	48.1%	47.0%	102.3%

利用状況（第2競技場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	155,155	130,150	119.2%
稼働率	52.7%	51.7%	101.9%

利用状況（相撲場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	1,061	978	108.5%
稼働率	17.3%	15.8%	109.5%

利用状況（屋内プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	133,913	123,043	108.8%
稼働率			

利用状況（屋外プール）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	69,092	63,856	108.2%
稼働率			

利用状況（トレーニング室）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	105,489	100,805	104.6%
稼働率			

利用状況（庭球場）

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	132,015	136,294	96.9%
稼働率	84.0%	85.5%	98.2%

（様式５）

令和７年度　指定管理者年度評価シート

３　収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	282,305,214	295,854,947	19,152,214	YS/･YF修繕費他
	計画	263,153,000	263,153,000		
利用料金（使用料）収入	実績	244,338,624	228,205,672	-7,885,126	プロ興業による収入（前年比++24百万）
	計画	252,223,750	251,653,750		
自主事業収入	実績	107,530,240	101,072,727	11,667,840	庭球場の自主事業増加
	計画	95,862,400	95,362,400		
その他収入	実績	106,994,782	102,161,959	101,798,982	イベント時の売店・広告・清掃手数料収入増加
	計画	5,195,800	3,342,100		
合計	実績	741,168,860	727,295,305	124,733,910	
	計画	616,434,950	613,511,250		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	261,408,514	242,805,924	100,419,264	最賃UP・人員増による
	計画	160,989,250	160,989,250		
物件費	実績	370,061,394	367,870,070	10,923,486	委託先の人件費高騰 R6は大規模改修ありの為、対前年▲
	計画	359,137,908	345,165,337		
修繕費	実績	48,471,122	55,738,133	4,907,970	陸上備品点検保守 YF給水ポンプ修正・YFサーバー更新
	計画	43,563,152	55,738,133		
自主事業支出	実績	31,863,576	43,860,787	-7,964,424	
	計画	39,828,000	39,378,000		
その他支出	実績	25,754,122	39,919,690	12,837,482	消費税前年比減少
	計画	12,916,640	12,240,530		
合計	実績	737,558,728	750,194,604	121,123,778	
	計画	616,434,950	613,511,250		

４　管理運営状況の評価（１次評価）

（１）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者満足度（陸上競技場、相撲場）	113.9%	A	
利用者満足度（第2陸上競技場）	108.6%	B	
利用者満足度（プール）	102.2%	B	
利用者満足度（トレーニング室）	95.4%	B	
利用者満足度（庭球場）	101.1%	B	

（様式５）

令和７年度　指定管理者年度評価シート

（２）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
（１）光熱水費 ・場内LED化 ・パソコン、プリンタの電源OFFの実施 ・エアコンの設定温度の厳守 ・休憩室、トイレの照明について無用電灯消灯の徹底 ・トイレ、公園内水道栓に関する節約の徹底・利用後の消灯の徹底 ・ソーラーライトの活用 ・毎月の異常値チェックにより、漏水の早期発見の徹底 （２）その他 ・見積り合わせの徹底 ・ポスターチラシ等デザインの直営化 ・カラー印刷・出力の抑制 ・事務用品、消耗品等は無駄なく使い切っています ・使用できる裏紙は再利用しています ・デジタル化を進め、書類の印刷枚数を削減 ・事務用品を集約し、場所をまとめることで無駄な購買を削減 ・グループ購買システムの活用により、コスト削減及び課税事業者との取引の徹底	B	

（３）管理運営の履行状況

評価項目		評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上			
	施設の管理運営	B	
	事業計画の実施状況	B	
	施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性		B	

５　利用者ニーズ・満足度等

〇長居陸上競技場
アンケート結果では、「非常に満足」が48.4％で「満足」と合わせると96.8％で設定値85％を上回る結果となった。良い点としては「広く、使いやすい」という意見が多かった。改善点としては「清掃道具を増やしてほしい」という意見があったので、予算を見ながら検討していく。
〇長居第２陸上競技場
アンケート結果では、「非常に満足」が40.4％で「満足」と合わせると92.3％で設定値85％を上回る結果となった。良い点としては「使いやすい」という意見が多かった。改善点としては「日陰が少ない」という意見があった。夏は熱中症への危惧が高まる為、熱中症対策を検討していく。
〇長居トレーニング場
アンケート結果では、満足度85.9％と概ね満足を得られている結果となった。良い点としては「スタッフの接客」「トレーニングマシンが充実している」という意見が多かった。改善点としてはマシンの占用使用やスマートフォンの利用が長いといった意見があったため、館内掲示をピクトなどの分かり易い内容に変更し、スタッフによる声掛けなどで注意喚起を行っていく。
〇長居庭球場
アンケート結果では、「非常に満足」が25％で「満足」と合わせると91％で目標を上回った。良い点としては「コートは綺麗・使いやすい」「スクールコーチ・受付スタッフが丁寧・親切」という意見が多かった。改善点としては「ブラシが重い」「日よけを多くしてほしい」という意見があったので、対応していく。
〇長居プール
アンケート結果では、「非常に満足」が49％で「満足」と合わせると92％で設定値90％を達成できた。良い点としては「プール（きれい・暖かいなど）」「スタッフの対応」「コーチの質」「脱水機」に対する好意的な意見が多かった。改善点としては「シャワー室の美化」に関するものが一番多く、「トイレの清掃」「トイレの洋式化」「プールまでの通路の寒さ」という意見があったので、可能な項目から改善を検討していく。

（様式５）

令和７年度　指定管理者年度評価シート

６　外部専門家意見

トータル収支は黒字を確保できている点は評価できるが、支出が計画値を上回っており、費目別の増加要因の精査が必要である。人件費は計画比約1.6倍と大きく増加していることから、配置・勤務体制の妥当性検証と効率化による抑制に取り組まれたい。特に、日常的に行われている業務について、慣れているやり方が最も合理的なやり方とは限らないという視点で、作業効率化に努めてほしい。自主事業については、収入が昨年度より増加している一方で、経費は昨年度より減少しており、結果として黒字幅を拡大できている点は評価できる。次年度も引き続き、利用者満足度やサービス品質の維持に留意されたい。

【陸上競技場・第2陸上競技場・相撲場】

陸上競技場については、各種競技大会や地域に開かれたイベントの実施により、施設の魅力向上と賑わい創出に寄与した点を評価する。利用者満足度は目標を大きく上回っている一方、イベント時の騒音に関する苦情が継続している状況を重く受け止め、主催者・関係機関・地域との連携のもと、引き続き防音対策の実効性検証と丁寧な説明・調整を含めた対応を継続されたい。 第2陸上競技場については、利用者満足度は目標を達成したが、利用率が目標未達であることから、利用実態の分析に基づく利用促進策の強化に努められたい。 相撲場については、利用率が目標を達成し、交流事業等を通じた競技の魅力発信に取り組んだ点は評価できる。一方で利用は限定的であるため、競技団体や学校等との連携を深め、体験機会の創出や広報の工夫により、多様な利用の拡大に向けた取組みを継続されたい。

【プール・トレーニング場・庭球場】

プールについては、利用者満足度が高水準で推移し、要望に対するきめ細かな改善（靴箱増設、教室定員拡大、設備改修等）を着実に実施した点を評価する。今後も館内美化や設備更新に係る意見が見られることから、日常対応で改善できる事項と計画的改修が必要な事項を整理のうえ対応を進められたい。 トレーニング場については、年間利用者数が自主目標を上回り、サービス改善や運用工夫により利用促進を図った点は評価できる。一方で、満足度は目標を達成しているものの、占用利用やルール運用等に起因する不満も見受けられるため、利用環境の公平性確保に向けた周知・声掛け・運用ルールの見直し等を継続し、満足度向上につなげられたい。 庭球場については、利用者数が高水準で推移し、利用者満足度も目標を上回るなど、運営・維持管理が良好である。トイレ・シャワー室の美装化等の改善や、酷暑期における安全配慮を含めたスクール運営、地域連携の取組も評価できる。次年度以降も利用者ニーズを的確に把握し、快適性・安全性の向上を継続されたい。

７　最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況 施設の設置目的の達成及びサービスの向上 施設の管理運営 事業計画の実施状況 施設の有効利用 社会的責任・市の施策との整合性	B	
総合評価	B	