

令和 5 年 5 月 10 日

大阪市長 様

指定管理者 新生ビルテクノ・東急スポーツオアシス・ゼット共同事業体

所在地 東京都文京区千駄木3丁目50番13号

代表者 新生ビルテクノ株式会社

代表取締役社長 荒川 洋

令和 4 年度

生野スポーツセンター・生野屋内プール・城東屋内プール 管理業務に関する事業報告書

【 担当 】

部署名： 新生ビルテクノ株式会社 PPD&F事業部

担当者名： 藤田 将貴

連絡先： 06-7223-8226 / 03-5814-0107

1 施設の運営状況

(1) 開館時間

- ①生野スポーツセンター
9:00～21:00
- ②生野屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(利用は20:30まで)
- ③城東屋内プール
・屋内プール、トレーニング場
9:00～21:00(利用は20:30まで)

(2) 休館日

- ①生野スポーツセンター
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ②生野屋内プール
毎週火曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで
- ③城東屋内プール
毎週月曜日(休日の場合は翌日が休館)、12月28日から1月4日まで

(3) 臨時開館・休館

- ①生野スポーツセンター
開館 4/4.11.18 5/9.16.23 6/6.13.20 7/4.11 8/1.15.22.29 9/5.12.26 10/3.17.24 11/7.14.21
12/5.12.19 1/16.23.30 2/6.13.20 3/6.13.20
休館 9/19(暴風警報のため13:00～21:00)
- ②生野屋内プール
開館 4/1～3/31
毎月第3火曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の火曜日を開館に変更
3/22(15:00～20:00)
休館 9/19(暴風警報のため13:00～21:00)
12/1～12/26 (空調設備更新工事のため)
- ③城東屋内プール
開館 4/1～3/31
毎月第3月曜日のみを休館(休日の場合は翌日が休館)とし、以外の月曜日を開館に変更
7/19(15:00～20:30)
時間 4/1～3/31
開館日の開館時間を9:00～21:30(利用は21:00まで)に変更(月・火・水・木・金)
開館日の開館時間を9:00～20:30(利用は20:00まで)に変更(土曜日)
開館日の開館時間を9:00～19:30(利用は19:00まで)に変更(日曜日)
休館 9/19(暴風警報のため13:00～21:00)

2 運営体制

(1) 職員の配置状況

	生野スポーツセンター
総括責任者氏名	岩田 隆
事務室	3 人
その他	0 人

	生野屋内プール	城東屋内プール
総括責任者氏名	杉山 綾	藤本 麻美
事務室	2 人	2 人
プール監視員	3 人	3 人
トレーニング場	3 人	3 人
その他	0 人	0 人

(注)この表に記載されている人数は、配置されているポスト数をいう。

(2) 職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
生野スポーツセンター	人権研修	6月27日
	個人情報研修	6月27日
	フロント研修	7月25日
	自衛消防・防災訓練	2月27日
	CPR・AED研修	2月27日
	コンプライアンス研修	3月27日
	生野屋内プール	ガード研修
ガード研修		12月2日
コーチ研修		12月3日
ガード研修		12月4日
ガード研修		12月6日
ガード研修		12月7日
フロント研修		12月8日
コーチ研修		12月9日
フロント研修		12月11日
ガード研修		12月11日
フロント研修		12月15日
ガード研修		12月15日
自衛消防・防災訓練		12月16日
CPR・AED研修		12月16日
人権研修		12月16日
個人情報研修		12月16日
自衛消防・防災訓練		12月16日
CPR・AED研修		12月16日
人権研修		12月16日
個人情報研修		12月16日
ガード研修		12月20日
人権研修		3月22日
個人情報研修		3月22日
コンプライアンス研修	3月27日	

(2)職員に対する研修実施状況

施設名	実施研修	実施日
城東屋内プール	トレーニングジム研修	4月24日
	ガード研修	5月22日
	コーチ研修	6月19日
	安全研修	8月21日
	自衛消防・防災訓練	11月20日
	CPR・AED研修	11月20日
	人権研修	11月20日
	個人情報研修	11月20日
	自衛消防・防災訓練	2月19日
	CPR・AED研修	2月19日
	人権研修	2月19日
	個人情報研修	2月19日
	フロント研修	2月26日
	人権研修	3月19日
	個人情報研修	3月19日
	コンプライアンス研修	3月27日

(3)個人情報保護への取組み状況

生野スポーツセンター

個人情報保護責任者 岩田 隆

- ・ 教室申込者・健康カードなど個人情報が記載されている書類は鍵のかかるロッカーに保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 情報管理のデータは支配人のみに残しパスワードでのアクセスにて管理
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員の新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 個人情報研修を実施し情報保護意識を高めている
- ・ 体調確認票は回収後1か月間保管しその後はシュレッダーにて処理

生野屋内プール

個人情報保護責任者 杉山 綾

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニング場利用登録書など個人情報が記載されている書類を鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 個人情報研修を実施し情報保護意識を高めている
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ
- ・ 体調確認票は回収後1か月間保管しその後はシュレッダーにて処理

城東屋内プール

個人情報保護責任者 藤本 麻美

- ・ 子ども教室、各種定期券、トレーニングルーム利用登録書など個人情報が記載されている書類は鍵のかかるキャビネット等に保管し時間外は鍵を金庫に保管
- ・ 情報管理のデータはサーバーのみに残しサーバーへのアクセスはパスワードをもつ職員に限定
- ・ 各種申込用紙に個人情報保護の記載
- ・ 各申し込みの際、当社の個人情報の取り扱いを説明し同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの採用において従業員等の個人情報の取り扱いについての説明をし同意の署名捺印をもらう
- ・ 職員、スタッフの新規採用時、業務上の個人情報の取り扱いに関する誓約書を提出してもらう
- ・ 個人情報研修を実施し情報保護意識を高めている
- ・ 事務所内入室が必要な業者について入退室管理表への記帳を義務づけ
- ・ 体調確認票は回収後1か月間保管しその後はシュレッダーにて処理

3 利用状況

(1) スポーツセンター

① 室別利用状況

(4月～3月)

施設名	室名	9:00～12:00			12:00～15:00			15:00～18:00			18:00～21:00			合計		
		使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)	使用可能件数	使用件数	利用率(%)
生野	第1体育場	342	340	99.4	341	339	99.4	341	341	100.0	341	337	98.8	1,365	1,357	99.4
	第2体育場	342	339	99.1	341	333	97.7	341	330	96.8	341	330	96.8	1,365	1,332	97.6
	合計	684	679	99.3	682	672	98.5	682	671	98.4	682	667	97.8	2,730	2,689	98.5

② 種目別利用状況

別紙 利用状況明細のとおり

(2) プールの利用者数

① 25mプール

区分	生野屋内プール	城東屋内プール
開場日数	320 日	346 日
幼児(6歳未満)	273 人	1,154 人
子ども(16歳未満)	26,399 人	67,673 人
大人(16歳～65歳未満)	16,322 人	18,375 人
高齢者(65歳以上)	36,188 人	25,432 人
障がい者	7,460 人	6,011 人
介護者	298 人	371 人
合計	86,940 人	119,016 人
専用使用	0 件	0 件

※合計に団体使用・専用使用も含まれます。

② トレーニング場

区分	生野トレーニング場	城東トレーニング場
開場日数	320 日	346 日
高校生または18歳未満	3,774 人	16,715 人
大人(18歳～65歳未満)	6,068 人	14,451 人
高齢者(65歳以上)	14,254 人	22,333 人
障がい者	2,900 人	4,790 人
介護者	277 人	251 人
合計	27,273 人	58,540 人

※合計に団体使用も含まれます。

(プール利用者数の月別詳細については別紙 利用状況明細のとおり)

③ 専用使用の状況

施設名	利用団体	利用日時	備考
該当なし			

4 施設を活用した事業の実施状況

(注)この表で記載されている事業は、令和4年度に新規に実施されたもののみ記載。新規以外の事業も含めた令和4年度実施の事業全体については、別紙 利用状況明細に記載。

(1) 生野スポーツセンター

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
ヨガ	心身ともにリフレッシュすることを目指す	4月～6月	5,200 円	7 人
健康ストレッチ体操	ストレッチ・体操で健康リフレッシュを目指す	4月～6月	5,200 円	4 人
カムバックバスケットボール	バスケットボールをプレーする場の提供	2月4日・3月1日・3月29日	1,500 円	30 人

(2) 生野屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
子どもスクール(スイミング)(月曜日15:30～16:30)	水慣れ・キック・4泳法などの練習	6月6日～	5,500 円	44 人
校内記録会	スイミングスクール生の記録会	3月5日	1,430 円	5 人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
子どもスクール(空手)(月曜日18:10～19:10)	空手を通して礼儀を重んじ、運動能力の向上を目指す	6月6日～	5,500 円	183 人
子どもスクール(K-POP)(金曜日19:15～20:15)	K-POPのダンスを通じて運動能力の向上などを目指す	6月10日～	5,500 円	163 人
子どもスクール(K-POP)(木曜日17:00～18:00)	K-POPのダンスを通じて運動能力の向上などを目指す	10月6日～	5,500 円	54 人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
施設限定定期券 IKUNO NIGHT PASS	17:00以降利用可能の定期券	9月1日～	3,300 円	178 人
STZ限定定期券 STZ PASS(大人)	当事業体管理運営施設の水泳場・トレーニング場を利用できる定期券	3月1日～	8,500 円	0 人
STZ限定定期券 STZ PASS(高齢者)	当事業体管理運営施設の水泳場・トレーニング場を利用できる定期券	3月1日～	6,500 円	0 人
STZ限定定期券 STZ PASS(高校生)	当事業体管理運営施設の水泳場・トレーニング場を利用できる定期券	3月1日～	7,500 円	0 人

(3) 城東屋内プール

①25mプール

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

②トレーニング場

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
該当なし			円	人

③その他

事業名	内容	実施時期・期間	受講料	参加者数
STZ限定定期券 STZ PASS(大人)	当事業体管理運営施設の水泳場・トレーニング場を利用できる定期券	3月1日～	8,500 円	0 人
STZ限定定期券 STZ PASS(高齢者)	当事業体管理運営施設の水泳場・トレーニング場を利用できる定期券	3月1日～	6,500 円	0 人
STZ限定定期券 STZ PASS(高校生)	当事業体管理運営施設の水泳場・トレーニング場を利用できる定期券	3月1日～	7,500 円	0 人

(4)その他の利用促進策の実施状況

生野スポーツセンター

- ・ 生野区生涯学習教室連合協議会会合時にポスター、チラシの設置を依頼
- ・ 施設入口にスポーツ教室、夜間開放DAYの看板を設置及び空き情報看板を設置
- ・ 施設内及びホームページに教室、開放DAYの案内を掲示、掲載
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントとして終日バドミントン、卓球会場として無料開放
- ・ 子どもフロア教室の合同発表会を実施

生野屋内プール

- ・ 施設周知、利用者増、子ども教室募集のためチラシのポスティングを実施
- ・ ホームページにて各教室のスケジュール等を適宜更新し告知
- ・ Instagramにて施設情報や教室開催内容等を発信
- ・ 施設内に教室内容を記したポスターを掲示
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、ジム体組成測定会を開催
- ・ 子どもフロア教室の合同発表会を実施
- ・ 来館促進イベント(来館ビンゴ)を実施

城東屋内プール

- ・ 施設周知、利用者増、子ども教室の募集のためチラシをポスティングにて実施
- ・ ホームページにて各教室のスケジュール等を適宜更新し告知
- ・ 施設内に教室内容を記したポスターを掲示
- ・ Instagramにて施設情報や教室開催内容等を発信
- ・ オータムチャレンジスポーツのイベントにて終日プール無料開放、ジム体組成測定会を開催
- ・ 子どもフロア教室の合同発表会を実施
- ・ 来館促進イベント(来館ビンゴ)を実施

全施設

- ・ 当事業体全施設で利用促進策としてポイントカードシステムを導入、実施
貯まったポイントは景品(商品)と交換できるシステムとしており利用促進及び帰属意識を高めることを狙っている

5 利用者からの要望、苦情、トラブル対応事例(主なもの)とその対応状況

生野スポーツセンター

- ・ 苦情(要望)
 - ① 駐輪場が狭い
 - ② 洋式トイレを増やしてほしい
 - ③ 体育場の出入口にカーテンを付けてほしい
 - ④ 照明をLEDにしてほしい
 - ⑤ テニス教室のボールを新調してほしい
 - ⑥ 窓を開けるので冷暖房の利きが悪い
- ・ 対応
 - ① 北側駐車をすべて駐輪場とした
 - ② 大阪市に提案、多目的トイレの利用を案内する
 - ③ 換気のため体育場の入口を開放していたのでカーテンを付けた
 - ④ 大阪市に提案
 - ⑤ 年2回のボール交換を行う
 - ⑥ 設定温度の調整、換気箇所の調整

生野屋内プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① 商店街に来る買い物客、観光客、商店街従業員が施設駐輪場に駐輪するため施設利用者の駐輪スペースが狭くなる
 - ② 施設の立地上、施設利用者以外のトイレ利用が非常に多く、特に土日等は女性トイレは行列となる
施設利用者が思うようにトイレを利用できない
- ・ 対応
 - ① 職員で駐輪場及び駐車場の巡回を強化し放置自転車には施設でエフを貼り大阪市に連絡
後日撤去する活動を実施
 - ② トイレ利用者に対してトイレ利用の際は受付に声を掛けていただくよう案内を掲示
また女性のトイレ利用に関しては入口に並ぶ場所を設置し順番に案内することにより施設内の混雑緩和、長時間滞在を減らし施設利用者の利用を確保

城東屋内プール

- ・ 苦情(要望)
 - ① プールで大きな声で話をしていることがあるため注意してほしい
 - ② スクール後子どもが帰ってくるのが遅い
- ・ 対応
 - ① マスクなしで長時間話をされていたり大きな声を出された方に対し会話を控えていただくよう声掛けを強化
 - ② スクール後にギャラリー、更衣室、駐輪場への巡回を強化し対応

6 利用者の意見や満足度の把握・反映の取組み状況

生野スポーツセンター

- ・ 教室内容、プログラム、施設の用具、設備について維持、向上に努めている
- ・ 利用者の方々との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・ 利用グループの責任者との意見交換を行うよう努めている
- ・ ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・ コロナ感染防止のため換気をしているので定期的に室温チェックをしている

生野屋内プール

- ・ ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する回答を内容により直接回答をしている
- ・ 施設利用者の方々との対話の中でご意見ご要望を察知し日々の中で対応に努めている
- ・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・ アンケートを実施しそのご意見ご要望を施設運営、教室内容に反映させるようにしている

城東屋内プール

- ・ ご利用者との対話の中でご意見ご要望を伺い日々対応している
- ・ ご意見箱を設置しそのご意見ご要望に対する対応をしている
- ・ クレームやご意見には時間を置かずできる限り早急な対応を心がけている
- ・ アンケートを実施し利用者のご意見ご要望を取り入れるようにしている

全施設

- ・ 現場で対応しきれない場合のクレーム等に関しては本社、本部へ連絡、連携を図り、本社、本部からの指示や対応によって素早い解決策の実施に努めている
- ・ 同じ内容の記載となっているが取り組み方針が同じであるためであり施設毎の案件は記載内容にて施設毎に対応している

7 建物及び附属設備の維持保全の実施状況

(1) 主な補修箇所

生野スポーツセンター

- 6月27日 卓球台修繕
- 8月23日 玄関前タイル一部貼替工事
- 2月27日 消防設備不良箇所改修
- 3月16日 トイレトペーパーホルダー交換
- 3月27日 1階ロビー空調室内機整備作業

生野屋内プール

- 4月19日 ランニングマシンモーター及びベルト交換
- 4月19日 2階女性更衣室洗面台及び2階男性更衣室トイレ自動水栓取替
- 4月20日 25mプールオーバーフロータンク水位計電極棒取替
- 4月26日 1階ロビー天井裏漏水状況調査及び仮復旧工事
- 5月17日 1階ロビー天井裏漏水修繕
- 5月27日 防犯カメラ取替
- 6月10日 エントランス時計電池交換
- 7月12日 消防設備不良箇所改修
- 7月19日 ジャグジー補給水弁用温度計交換
- 7月21日 25mプール薬注ポンプ3ノッチスイッチ交換
- 8月16日 CGS熱交換器1基(冷却側)ガスケット交換
- 8月27日 ジャグジーブローポンプVベルト交換
- 9月20日 更衣室ロッカーキーシリンダー修繕
- 10月18日 プール加熱系統ポンプ(PH-3)オーバーホール
- 10月18日 3階女性トイレフラッシュバルブ交換
- 12月1日 ジャグジージェットカバー交換
- 12月6日 プールロボット修繕
- 12月21日 中央監視装置更新工事
- 1月15日 可動床安全シャッター交換
- 1月17日 消防設備不良箇所改修
- 2月4日 2階男性更衣室シャワーレバー交換
- 2月21日 1階スタジオ天井照明器具取替
- 2月21日 プール用塩素注入配管漏水応急対応
- 3月22日 膨張タンク電極帯交換
- 3月28日 消防設備不良箇所改修

(1) 主な補修箇所

城東屋内プール

- 4月12日 CGS制御電源異常対応
- 4月18日 2階女性更衣室シャワー水栓取替
- 4月30日 地下ボイラー室前ダクト及びトレーニングジムPS内配管漏水修繕
- 5月21日 2階女性更衣室トイレフラッシュバルブ取替
- 6月15日 1階スタジオ系統空調室内機整備作業
- 7月16日 空調設備更新工事
- 7月19日 オーバーブロー系統逆洗時切換弁及び運転タイマー取替
- 7月28日 レッグプレスワイヤー交換
- 7月29日 トレッドミル緊急停止レバー不具合修繕
- 8月15日 自動制御機器交換
- 9月2日 インバーター点検
- 9月20日 屋上塔屋雨漏り修繕
- 10月24日 2階プール強制シャワースイッチ交換
- 11月21日 3階会議室ミラー取替
- 11月21日 2階女性更衣室洗面台水栓レバー交換
- 12月5日 レッグエクステンション調整ピン交換及びリカンベントバイクシートフレーム修繕
- 12月9日 2階女性更衣室シャワー止水応急対応
- 12月19日 1階フロント前及びスタジオ前天井照明器具取替
- 12月21日 CGS発電機巻線温度計交換
- 1月17日 2階女性更衣室シャワー水栓取替
- 1月18日 消防設備不良箇所改修
- 2月20日 自動制御機器交換
- 2月20日 ろ過装置用エア電磁弁取替
- 2月25日 建築設備不良箇所改修
- 3月20日 温水ヒーター部品取替

(2) その他特記事項

特になし

8 運転監視及び保安業務の実施状況

生野スポーツセンター

- ・ 開館時以外はセコムにて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を5月及び11月に実施
- ・ 建築設備定期点検を2月に実施
- ・ 電気設備精密点検を11月に実施
- ・ 自家発電機定期点検を3月に実施
- ・ 自衛消防訓練を2月に実施
- ・ 自衛防災訓練を2月に実施

生野屋内プール

- ・ 開館時間以外はコスモ警備保障にて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を5月及び11月に実施
- ・ 建築設備定期点検を2月に実施
- ・ 電気設備精密点検を2月に実施
- ・ エレベーター定期検査を12月に実施
- ・ 自衛消防訓練を12月に実施
- ・ 自衛防災訓練を12月に実施

城東屋内プール

- ・ 開館時間以外は全日警にて機械警備を実施
- ・ 消防設備定期点検を8月及び12月に実施
- ・ 建築設備定期点検を2月に実施
- ・ 電気設備精密点検を12月に実施
- ・ エレベーター定期検査を12月に実施
- ・ 自衛消防訓練を11月と2月に実施
- ・ 自衛防災訓練を11月と2月に実施

9 収支状況

(1) 収入

区分	生野スポーツセンター						生野屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	5,357,840	15%	5,372,420	14%	14,580	100%	33,432,150	23%	27,353,820	17%	-6,078,330	82%
事業収入	7,708,000	22%	10,240,981	27%	2,532,981	133%	40,196,350	27%	42,876,564	27%	2,680,214	107%
その他収入	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	136,040	0%	136,040	0%
業務代行料	21,933,380	63%	21,933,380	59%	0	100%	73,440,220	50%	73,440,220	46%	0	100%
精算金	0	0%	61,490	0%	61,490	0%	0	0%	15,238,152	10%	15,238,152	0%
合計…①	34,999,220		37,608,271		2,609,051	108%	147,068,720		159,044,796		11,976,076	108%

区分	城東屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
利用料金収入	69,055,250	34%	55,556,450	25%	-13,498,800	81%	107,845,240	28%	88,282,690	21%	-19,562,550	82%
事業収入	87,688,500	43%	111,450,066	50%	23,761,566	127%	135,592,850	35%	164,567,611	39%	28,974,761	121%
その他収入	0	0%	95,616	0%	95,616	0%	0	0%	231,656	0%	231,656	0%
業務代行料	46,465,700	23%	46,465,700	21%	0	100%	141,839,300	37%	141,839,300	34%	0	100%
精算金	0	0%	8,525,585	4%	8,525,585	0%	0	0%	23,825,227	6%	23,825,227	0%
合計…①	203,209,450		222,093,417		18,883,967	109%	385,277,390		418,746,484		33,469,094	109%

(2) 管理運営経費

区分	生野スポーツセンター						生野屋内プール					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	16,183,000	46%	14,607,923	41%	-1,575,077	90%	68,189,000	46%	59,082,538	36%	-9,106,462	87%
事務費	2,255,000	6%	997,798	3%	-1,257,202	44%	7,315,000	5%	8,688,999	5%	1,373,999	119%
管理費	3,245,000	9%	2,514,402	7%	-730,598	78%	15,735,000	11%	28,805,947	17%	13,070,947	183%
光熱水費	6,165,000	18%	6,516,176	18%	351,176	106%	30,000,000	20%	32,846,587	20%	2,846,587	110%
事業経費	4,830,000	14%	8,648,328	25%	3,818,328	179%	13,033,000	9%	28,912,411	17%	15,879,411	222%
その他経費	2,321,220	7%	2,234,243	6%	-86,977	96%	12,796,720	9%	7,750,626	5%	-5,046,094	61%
合計…②	34,999,220		35,518,870		519,650	102%	147,068,720		166,087,108		19,018,388	113%

区分	城東屋内プール						グループ計					
	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率	計画	構成比率	実績	構成比率	実績-計画	計画進捗率
人件費	79,753,000	39%	51,130,649	24%	-28,622,351	64%	164,125,000	43%	124,821,110	31%	-39,303,890	76%
事務費	15,290,000	8%	12,174,936	6%	-3,115,064	80%	24,860,000	6%	21,861,733	5%	-2,998,267	88%
管理費	23,349,000	11%	27,637,694	13%	4,288,694	118%	42,329,000	11%	58,958,043	14%	16,629,043	139%
光熱水費	39,689,000	20%	42,279,204	20%	2,590,204	107%	75,854,000	20%	81,641,967	20%	5,787,967	108%
事業経費	27,426,000	13%	66,089,662	32%	38,663,662	241%	45,289,000	12%	103,650,401	25%	58,361,401	229%
その他経費	17,702,450	9%	10,197,605	5%	-7,504,845	58%	32,820,390	8%	20,182,474	5%	-12,637,916	62%
合計…②	203,209,450		209,509,750		6,300,300	103%	385,277,390		411,115,728		25,838,338	107%

(3) 収支差

区分	生野SC	生野屋内P	城東屋内P	収支差計	総収入の5%	大阪市納付金
収支差①-②	2,089,401	-7,042,312	12,583,667	7,630,756	20,937,324	0

(4) 事業報告書に記載されている収支状況(上記(3)収支差)と収支計画書(提案時の収支差)の収支状況を比較して、差異が生じている場合の原因(差異がなぜ生じたのか、**各項目について収支差100万円または±10%以上の乖離がある場合につき**、記入ください)

生野スポーツセンター

- ・ 事業収入 | 計画時の計上と異なることによる増
- ・ 人件費 | 計画時配置予定人材の相違による減
- ・ 事務費 | 消耗品費、広告宣伝費、備品購入費抑制による減
- ・ 管理費 | 計画時より抑制されたことによる減
- ・ 事業経費 | 計画時の計上と異なることによる増

生野屋内プール

- ・ 利用料金収入 | 工事休館、コロナ影響による利用者戻り鈍化による減
- ・ 事業収入 | 計画時の計上と異なることによる増
- ・ 人件費 | 計画時の計上と異なることによる減
- ・ 事務費 | 消耗品費、リース料による増
- ・ 管理費 | 修繕経費立替分による増
- ・ 光熱水費 | 単価アップによる増
- ・ 事業経費 | 計画時の計上と異なることによる増
- ・ その他経費 | 雑費抑制による減

城東屋内プール

- ・ 利用料金収入 | コロナ影響による利用者戻り鈍化による減
- ・ 事業収入 | 計画時の計上と異なることによる増
- ・ 人件費 | 計画時の計上と異なることによる減
- ・ 事務費 | 旅費交通費、広告宣伝費、備品購入費抑制による減
- ・ 管理費 | 修繕経費立替分による増
- ・ 光熱水費 | 単価アップによる増
- ・ 事業経費 | 計画時の計上と異なることによる増
- ・ その他経費 | 雑費抑制による減

※利用料金収入明細

(1) 生野スポーツセンター

5,372,420 円

(単位:円)

施設名	区分	単価	件数	金額	備考	
第1体育場	4月 平日	09:00～12:00	1,400	224	313,600	
		12:00～15:00	1,950	224	436,800	
		15:00～18:00	1,950	226	440,700	
		18:00～21:00	2,500	226	565,000	
	3月 休日	09:00～12:00	1,680	116	194,880	
		12:00～15:00	2,340	115	269,100	
		15:00～18:00	2,340	115	269,100	
		18:00～21:00	3,000	111	333,000	
小計			1,357	2,822,180		
第2体育場	4月 平日	09:00～12:00	1,200	225	270,000	
		12:00～15:00	1,800	223	401,400	
		15:00～18:00	1,800	221	397,800	
		18:00～21:00	2,400	222	532,800	
	3月 休日	09:00～12:00	1,440	114	164,160	
		12:00～15:00	2,160	110	237,600	
		15:00～18:00	2,160	109	235,440	
		18:00～21:00	2,880	108	311,040	
小計			1,332	2,550,240		
合 計			2,689	5,372,420		

(2) 生野屋内プール

27,353,820 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

	区分	単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	子ども(16歳未満)	350	25,946	9,081,100	0
	大人(16歳～65歳未満)	700	2,902	2,031,400	0
	高齢者(65歳以上)	350	896	313,600	0
	小計		29,744	11,426,100	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	18	63,000	0
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	114	798,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	101	353,500	0
	小計		233	1,214,500	0
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	14	34,300	0
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	527	2,582,300	0
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,649	4,040,050	0
	小計		2,190	6,656,650	0
専用使用				0	0
団体使用				0	0
合 計・・・①				19,297,250	0

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	高校生または18歳未満	400	3,680	1,472,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	962	577,200	0
	高齢者(65歳以上)	300	491	147,300	0
	小計		5,133	2,196,500	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	55	330,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	152	456,000	0
	小計		207	786,000	0
定期券	高校生または18歳未満	4,000	3	12,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	408	1,224,000	0
	小計		411	1,236,000	0
団体使用				0	0
合 計・・・②				4,218,500	0

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	高校生または18歳未満	850	1	850	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	49	49,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	28	14,000	0
	小計		78	63,850	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	1	10,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	1	5,000	0
	小計		2	15,000	0
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	4,250	24	102,000	0
	小計		24	102,000	0
合 計・・・③				180,850	0

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
限定 定期券 (セット券) 通常	高校生または18歳未満	4,400	8	35,200	0
	大人(18歳～65歳未満)	5,400	307	1,657,800	0
	高齢者(65歳以上)	3,800	217	824,600	0
	小計		532	2,517,600	0
限定 定期券	子ども教室保護者対象(P)	3,430	54	185,220	0
	子ども教室保護者対象(TR)	4,200	10	42,000	0
	小計		64	227,220	0
限定 定期券 (セット券) NIGHT	高校生または16歳以上	3,300	178	587,400	0
				0	0
	小計		178	587,400	0
限定 定期券 (セット券) 通常半額CP	高校生または18歳未満	2,200	2	4,400	0
	大人(18歳～65歳未満)	2,700	62	167,400	0
	高齢者(65歳以上)	1,900	20	38,000	0
	小計		84	209,800	0
限定 定期券 (セット券) 10日間プラス	高校生または18歳未満	4,400	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	5,400	15	81,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,800	9	34,200	0
	小計		24	115,200	0
合 計・・・④				3,657,220	0

(3)城東屋内プール

55,556,450 円 (①+②+③+④)

①25mプール

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	子ども(16歳未満)	350	66,976	23,441,600	0
	大人(16歳～65歳未満)	700	5,752	4,026,400	0
	高齢者(65歳以上)	350	937	327,950	0
	小計		73,665	27,795,950	0
回数券	子ども(16歳未満)	3,500	35	122,500	0
	大人(16歳～65歳未満)	7,000	229	1,603,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,500	91	318,500	0
	小計		355	2,044,000	0
定期券	子ども(16歳未満)	2,450	33	80,850	0
	大人(16歳～65歳未満)	4,900	505	2,474,500	0
	高齢者(65歳以上)	2,450	1,062	2,601,900	0
	小計		1,600	5,157,250	0
専用使用				0	0
団体使用				0	0
合 計・・・①				34,997,200	0

②トレーニング場

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	高校生または18歳未満	400	16,052	6,420,800	0
	大人(18歳～65歳未満)	600	3,148	1,888,800	0
	高齢者(65歳以上)	300	1,000	300,000	0
	小計		20,200	8,609,600	0
回数券	高校生または18歳未満	4,000	1	4,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	290	1,740,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	224	672,000	0
	小計		515	2,416,000	0
定期券	高校生または18歳未満	4,000	50	200,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	6,000	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	3,000	776	2,328,000	0
	小計		826	2,528,000	0
団体使用				0	0
合 計・・・②				13,553,600	0

③プール・トレーニング場セット券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
1回券	高校生または18歳未満	850	13	11,050	0
	大人(18歳～65歳未満)	1,000	123	123,000	0
	高齢者(65歳以上)	500	22	11,000	0
	小計		158	145,050	0
回数券	高校生または18歳未満	8,500	1	8,500	0
	大人(18歳～65歳未満)	10,000	3	30,000	0
	高齢者(65歳以上)	5,000	1	5,000	0
	小計		5	43,500	0
定期券	高校生または18歳未満	7,000	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	8,500	0	0	0
	高齢者(65歳以上)	4,250	9	38,250	0
	小計		9	38,250	0
合 計・・・③				226,800	0

④施設限定利用券

(単位:円)

区分		単価	件数	金額	備考(コロナによる返金)
限定 定期券 (セット券) 通常	高校生または18歳未満	4,400	15	66,000	0
	大人(18歳～65歳未満)	5,400	670	3,618,000	0
	高齢者(65歳以上)	3,800	495	1,881,000	0
	子ども教室保護者対象	4,400	70	308,000	0
	小計		1,250	5,873,000	0
限定 定期券 (セット券) 通常半額CP	高校生または18歳未満	2,200	4	8,800	0
	大人(18歳～65歳未満)	2,700	193	521,100	-2,250
	高齢者(65歳以上)	1,900	64	121,600	0
	小計		261	651,500	-2,250
限定 定期券 (セット券) 10日間プラス	高校生または18歳未満	4,400	4	17,600	0
	大人(18歳～65歳未満)	5,400	36	194,400	0
	高齢者(65歳以上)	3,800	7	26,600	0
	小計		47	238,600	0
限定 定期券 (セット券) 継続10%OFF	高校生または18歳未満	3,960	0	0	0
	大人(18歳～65歳未満)	4,860	3	14,580	0
	高齢者(65歳以上)	3,420	1	3,420	0
	小計		4	18,000	0
合 計・・・④				6,781,100	-2,250

10 管理経費削減の取組み状況

生野スポーツセンター

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 電気は通年節電を心がけ外灯の消灯や事務所内、ロビー、廊下等の一部電球間引きを実施
- ・ 外壁面灯光器の消灯で節電
- ・ 夏季冷房温度を事務所などは24℃を26℃に設定し節電
- ・ 消耗品の低価格品購入強化
- ・ 更衣室の冷暖房を施設利用枠に合わせて稼働時間を設定
- ・ ペーパーレス化の強化
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底

生野屋内プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 電気は通年節電を心がけ外灯の消灯及び事務所内、ロビー、廊下、駐車場等の一部電球間引きを実施
- ・ ボイラー温度の設定を季節や外気温に合わせこまめに調整
- ・ 節水システムを継続導入し水道使用量の削減を継続
- ・ 消耗品等の削減
- ・ 消耗品や備品関係はなるべくリサイクル品を使用
- ・ ペーパーレス化の強化
- ・ コピーや印刷等は利用者の目にふれるもの以外は裏紙使用を徹底
- ・ 施設修繕で可能なものは職員で実施し修繕等の依頼は2社以上の見積りにて実施

城東屋内プール

- ・ 光熱水費の削減
- ・ 事務所などの冷暖房温度を調整し節電
- ・ ボイラーや冷暖房の設定温度を外気温に合わせて日々調整
- ・ 節水システムを継続導入し水道使用量の削減を継続
- ・ 館内、館外の電球の間引き箇所を精査し間引きの実施
- ・ 廃棄ゴミの削減
- ・ ペーパーレス化の強化やリサイクルの徹底を実施
- ・ 物品購入、修繕依頼は基本的に2社以上の見積りにて購入、修繕を実施

11 その他特記事項

生野スポーツセンター

- ・ 近隣住民に配慮して施設周辺の清掃を実施
- ・ 区の広報誌へ教室、施設情報の掲載依頼
- ・ 北側駐車場は歩道をまたぎ危険であるのご意見ご指摘より利用禁止を継続

生野屋内プール

- ・ 買い物客や観光客が増加し施設エントランス外側スペースで飲食する人々が増加
- ・ レジャーシートを敷いて座り込む人もおり利用者の通行の妨げになっている
- ・ 食べかすによるタイル汚れが目立ち更には食べかすを狙って鳩が飛来、施設内に入ったこともある
- ・ トイレ利用の際に施設内のゴミ箱に食べ物ゴミやおむつを捨てるため異臭問題も発生

城東屋内プール

- ・ 自転車で来館される方が多いため施設北側スペースを駐輪場として開放を継続

12 当該施設を管理代行した今年度の総括及び自己評価

生野スポーツセンター

- ・コロナ感染拡大が落ち着いてきたことにより自主事業は一部を除いて徐々に回復してきた
- ・コロナを理由に直前の利用取り消しがありその分が「空」状態になることがあった
- ・施設の老朽化は激しいがご利用者からは「綺麗にしている、掃除も行き届いている」との声をいただいているので常に館内整備に努めこれからも同様の声をいただけるよう心がける
- ・不具合が発生した際は迅速に対応しご利用者に不便を掛けまいよう努める
- ・休館日を閉館しスポーツ教室を行うことで地域住民の方にスポーツと触れ合う機会を増やした(4月2教室新規開講)
- ・空いている時間帯で館内外の清掃及び備品の修理を実施した

生野屋内プール

- ・コロナ感染拡大防止対策を徹底しながらご利用者に快適に利用いただけるよう努めた
- ・利用者は高齢者、障がい者比率が高く、泳力の高い方も増えているため泳法向上のできるプログラムを設置またスタジオでも高齢者対象の簡単運動プログラムを定期的実施している
様々なご利用者が参加できるように配慮している
- ・ご利用者の安全が最優先であるため職員は勤務前にCPR訓練を実施してから勤務に就くことを継続
- ・休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
- ・Instagramを開設し利用の少ない若年層の獲得に努めた
- ・コロナ禍でも安心して利用いただけるよう検温、施設内消毒の徹底を継続

城東屋内プール

- ・ご利用者に安全、安心、快適、楽しさを提供できるような運営を心がけた
- ・安全を提供するために職員は勤務前に必ずCPR訓練を実施することを継続
- ・様々な年代の方に楽しんでいただけるようなプログラム構成に努めた
- ・休館、休校時には教室参加者へ速やかに連絡を行うため一斉メールシステムを活用
- ・新規利用者獲得のためInstagramを開設し利用の少ない若年層の獲得に努めた
- ・コロナ禍でも安心して利用いただけるよう検温、施設内消毒の徹底を継続
- ・ご利用者の利便性を高めるため物販の取り扱いアイテムを広げた

13 次年度に向けた課題及び目標

生野スポーツセンター

- ・施設使用率99%を目指し取り組んでいく
- ・利用者満足度90%を目指し取り組んでいく
- ・期制教室受講率50%、月制教室受講率60%を目指し取り組んでいく
- ・休館日等の活用を継続し教室の増設や変更をしていく
- ・館内掲示、ホームページ、生野区生涯学習交流会等の活用を継続し地域にスポーツセンター利用の活性化を図る
- ・当事業体他施設とのイベント(発表会等)を企画、立案、実行し、交流を深め、地域に根ざしていく
- ・施設巡回を強化しあらゆる異常を未然に防ぎ早期発見による早期対処の強化をしていく
- ・引き続き安全管理に努め快適に利用いただけるよう心がける

生野屋内プール

- ・水泳場利用者98,000人、トレーニング場利用者33,000人を目指し取り組んでいく
- ・水泳場利用者満足度85%、トレーニング場利用者満足度85%を目指し取り組んでいく
- ・水泳場教室受講者数27,000人、トレーニング場教室受講者数28,000人を目指し取り組んでいく
- ・安全で快適な環境を提供することが重要であり次年度も施設内外の日々の巡回や点検を怠らないよう努める
- ・ご利用者の体調確認、安全確認を十分に行い安心、安全な施設運営を継続していく
- ・急激な運動の負荷により体調変化が起きる可能性が高いため全てのご利用者の観察を怠らないよう努める
- ・利用促進のためにプール、ジム、スタジオでのプログラム構成を各年代の方々が参加しやすいような工夫を継続
- ・ホームページ、Instagramの活用を強化していく

城東屋内プール

- ・水泳場利用者123,000人、トレーニング場利用者62,000人を目指し取り組んでいく
- ・水泳場利用者満足度90%、トレーニング場利用者満足度85%を目指し取り組んでいく
- ・水泳場教室受講者数66,000人、トレーニング場教室受講者数46,000人を目指し取り組んでいく
- ・更なる施設周知、利用者増を図るため、広報活動(HPの適宜更新、Instagramの活用)を積極的に継続する
- ・様々な年代の方に楽しんで施設を利用していただけるようスタジオ、プールプログラムの構成の工夫を継続
- ・ご利用者に更なる安全、安心、快適、楽しさを提供するために日々の安全管理に努め、そのためのスタッフへの研修を適宜実施していく
- ・施設内巡回を強化し施設内美化、備品や設備の故障箇所の早期発見に努める

利用状況明細

1 スポーツセンター種目別利用状況

○生野スポーツセンター

2 スポーツセンター教室別受講者数

○生野スポーツセンター

①期制(大人)

②月制(子ども)

3 プール利用者数月別集計表

(1)生野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2)城東屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

4 プール教室別受講者数

(1)生野屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

(2)城東屋内プール

①25mプール

②トレーニング場

③会議室

1 スポーツセンター種目別利用状況

○生野スポーツセンター

(単位:件)

種 目	生野スポーツセンター			
	第1	第2	合計	率 (%)
バレーボール	64	16	80	3.0
ソフトバレーボール	7	0	7	0.3
バドミントン	271	0	271	10.1
硬式テニス	38	0	38	1.4
バスケットボール	109	0	109	4.0
卓球	383	618	1,001	37.2
体操	40	103	143	5.3
剣道	0	163	163	6.1
居合道	0	4	4	0.1
太極拳	0	1	1	0.0
ジャズダンス	0	20	20	0.7
社交ダンス	0	37	37	1.4
民踊	11	0	11	0.4
フォークダンス	0	18	18	0.7
ヨガ	0	15	15	0.6
スポーツ教室	355	233	588	21.8
開放DAY	48	0	48	1.8
夜の練習会	0	23	23	0.9
その他	35	80	115	4.3
合計	1,361	1,331	2,692	100.0

2 スポーツセンター教室別受講者数

○生野スポーツセンター

①期制(大人)

教室名	曜日	時間	受講者数								延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)	備考
			第1期		第2期		第3期		第4期					
			定員	実数	定員	実数	定員	実数	定員	実数				
フラダンス	月	10:00 ~ 11:00	30	8	30	9	30	8	30	8	120	33	27.5	
背骨コンディショニング	月	12:00 ~ 13:00	30	9	30	8	30	8	30	8	120	33	27.5	
ヨガ	月	13:15 ~ 14:00	30	7	0	0	0	0	0	0	30	7	23.3	※2期より閉講
健康ストレッチ体操	月	14:15 ~ 15:00	30	4	0	0	0	0	0	0	30	4	13.3	※2期より閉講
卓球(初心者)	月	10:30 ~ 12:20	30	10	30	14	30	14	30	11	120	49	40.8	
卓球(経験者)	月	13:00 ~ 14:50	15	9	15	6	15	7	15	7	60	29	48.3	
硬式テニスM	月	19:25 ~ 20:45	12	12	12	12	12	11	12	9	48	44	91.7	
バレーボール	火	9:30 ~ 11:30	50	11	30	10	30	10	30	18	140	49	35.0	
硬式テニスA	火	12:00 ~ 13:20	12	8	12	7	12	6	12	8	48	29	60.4	
硬式テニスB	火	13:30 ~ 14:50	12	8	12	4	12	3	12	5	48	20	41.7	
硬式テニスC	水	12:00 ~ 13:20	12	4	12	7	12	6	12	5	48	22	45.8	
硬式テニスD	水	13:30 ~ 14:50	12	3	12	2	12	3	12	4	48	12	25.0	
バドミントン	木	9:30 ~ 11:30	30	29	30	29	30	31	30	30	120	119	99.2	
健康ヨガ&ストレッチ	金	12:00 ~ 13:00	40	13	30	11	30	15	30	14	130	53	40.8	
太極拳	金	13:15 ~ 14:45	30	11	30	10	30	10	30	11	120	42	35.0	
合計			-	146	-	129	-	132	-	138	1,230	545	44.3	

②月制(子ども)

教室名	曜日	時間	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ 定員数	延べ 実数	受講率 (%)
子ども体操(初級)	月	15:30 ~ 16:30	10	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	43	35.8
子ども体操	月	16:40 ~ 17:40	15	2	3	4	5	5	5	5	6	6	5	5	4	180	55	30.6
子どもテニス(初級)	月	15:50 ~ 16:50	10	5	5	4	4	1	1	3	3	3	3	3	2	120	37	30.8
子どもテニス	月	17:00 ~ 18:00	10	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	120	41	34.2
子どもヒップホップA	月	17:50 ~ 18:50	10	4	4	3	7	6	6	3	3	4	4	4	4	120	52	43.3
子どもヒップホップB	月	19:00 ~ 20:00	15	8	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	4	180	75	41.7
子どもバドミントン	月	18:10 ~ 19:10	20	9	14	16	20	18	18	18	19	20	17	18	15	240	202	84.2
子どもジャズダンスA	木	16:00 ~ 16:50	10	3	4	4	5	6	6	6	6	7	7	7	7	120	68	56.7
子どもジャズダンスB	木	17:00 ~ 17:50	15	2	2	4	4	4	4	5	8	8	9	9	9	180	68	37.8
子どもバスケットボール(キッズ)	木	18:05 ~ 19:05	10	9	9	10	10	10	10	9	8	8	9	9	8	120	109	90.8
子どもバスケットボールA	木	18:05 ~ 19:25	15	17	15	12	13	13	13	13	14	14	16	16	19	180	175	97.2
子どもバスケットボールB	木	19:30 ~ 21:00	30	7	8	12	13	20	20	22	24	23	20	22	24	360	215	59.7
合計			-	228	108	223	96	126	238	127	253	106	1,453	693	103	2,119	1,140	53.8

3 プール月別利用者数月別集計表

(1) 生野屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	30	30	29	30	29		26	27	31	320
幼児	15	19	40	49	51	36	20	18		7	7	11	273
子ども	2,202	2,142	2,300	2,727	2,850	2,400	2,406	2,362		2,283	2,347	2,380	26,399
大人	1,324	1,591	1,616	1,868	1,654	1,559	1,421	1,174		1,118	1,411	1,586	16,322
高齢者	2,824	3,202	3,173	3,355	3,316	3,342	3,669	3,257		2,766	3,436	3,848	36,188
障がい者	591	651	677	719	741	722	752	688		535	649	735	7,460
介護者	30	14	19	26	37	34	20	22		16	30	50	298
合計	6,986	7,619	7,825	8,744	8,649	8,093	8,288	7,521	0	6,725	7,880	8,610	86,940

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	30	30	29	30	29		26	27	31	320
高校生・18歳未満	191	238	350	346	247	387	426	420		380	406	383	3,774
大人	476	560	486	522	563	691	748	532		398	542	550	6,068
高齢者	1,231	1,299	1,323	1,379	1,229	1,360	1,362	1,388		1,155	1,234	1,294	14,254
障がい者	257	302	291	254	269	260	294	253		209	241	270	2,900
介護者	19	20	24	30	26	30	27	26		20	27	28	277
合計	2,174	2,419	2,474	2,531	2,334	2,728	2,857	2,619	0	2,162	2,450	2,525	27,273

(2)城東屋内プール

①25mプール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	31	30	29	30	29	26	26	27	30	346
幼児	112	106	92	234	229	126	61	42	34	35	24	59	1,154
子ども	5,673	5,331	5,412	6,432	6,697	5,572	5,510	5,384	5,406	5,333	5,313	5,610	67,673
大人	1,279	1,671	1,820	2,235	2,118	1,834	1,729	1,338	1,015	1,047	1,059	1,230	18,375
高齢者	1,846	2,079	2,196	2,172	2,179	2,326	2,442	2,171	1,974	1,875	2,000	2,172	25,432
障がい者	453	528	498	537	563	513	520	443	500	450	464	542	6,011
介護者	16	22	33	47	59	35	28	17	40	19	22	33	371
合計	9,379	9,737	10,051	11,657	11,845	10,406	10,290	9,395	8,969	8,759	8,882	9,646	119,016

②トレーニング場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開場日数	29	30	29	31	30	29	30	29	26	26	27	30	346
高校生・18歳未満	1,420	1,395	1,340	1,384	1,379	1,419	1,428	1,426	1,377	1,360	1,386	1,401	16,715
大人	1,138	1,134	1,176	1,240	1,187	1,245	1,469	1,353	1,042	1,125	1,095	1,247	14,451
高齢者	1,769	1,852	1,983	1,999	1,857	1,819	1,924	1,933	1,670	1,680	1,785	2,062	22,333
障がい者	351	450	416	395	428	354	431	398	333	403	426	405	4,790
介護者	12	18	17	20	22	18	25	26	23	17	27	26	251
合計	4,690	4,849	4,932	5,038	4,873	4,855	5,277	5,136	4,445	4,585	4,719	5,141	58,540

4 プール教室受講者数

(1)生野屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(スイミング)	1,663	1,461	1,970	1,978	1,573	2,074	2,223	1,952		1,645	1,788	1,967	20,294
子どもスクール(ベビースイミング)	23	35	24	41	22	20	28	24		60	29	53	359
短期水泳教室(夏季)	0	0	0	108	239	0	0	0		0	0	0	347
短期水泳教室(春季)	79	0	0	0	0	0	0	0		0	0	90	169
子どもスクールテスト対策(スイミング)	0	0	0	0	0	0	0	0		7	0	6	13
子どもスクール校内記録会(スイミング)	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	5	5
アクアビクス&エクササイズ	13	9	18	19	16	16	13	12		11	18	21	166
アクアウォーキング	24	28	35	37	34	38	40	40		27	48	57	408
はじめよう水泳	0	0	0	0	0	0	0	0		9	17	21	47
スイム初級	12	20	25	16	19	23	21	27		20	29	19	231
スイム初中級	48	47	53	55	38	45	47	61		24	27	23	468
スイム中級	5	14	18	11	14	10	22	12		13	31	27	177
フィンスイム初級	34	36	42	33	34	36	47	60		28	37	34	421
フィンスイム中級	24	25	32	27	26	44	32	32		27	28	34	331
わくわくスイム	39	44	49	37	31	36	43	37		25	34	29	404
マンツーマンレッスン	10	8	18	24	23	15	11	10		10	14	14	157
合計	1,974	1,727	2,284	2,386	2,069	2,357	2,527	2,267	0	1,906	2,100	2,400	23,997

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(ヒップホップ)	154	93	163	156	134	170	168	178		119	161	142	1,638
子どもスクール(K-POP)	0	19	39	60	46	105	97	104		88	104	86	748
子どもスクール(空手)	0	29	79	66	63	56	91	53		68	72	69	646
エアロビクス	37	46	53	47	43	71	48	40		35	43	52	515
エアロシンプル	39	52	40	50	49	42	53	39		39	37	38	478
ウォーキングエアロ	31	40	47	36	22	37	44	42		41	44	56	440
かんたんステップ	51	51	76	59	56	81	58	68		51	63	90	704
はじめてのストリートダンス	41	46	52	43	50	43	44	52		28	37	38	474
かんたんストリートダンス	39	46	54	42	49	49	41	55		28	37	38	478
フリースタイルダンス	27	26	29	25	17	25	32	20		19	23	24	267
ボディメイクダンス	0	0	0	0	0	0	53	56		36	42	56	243
ビギナーズフラ	42	29	35	25	21	25	34	27		35	34	41	348
フラダンス	49	42	41	54	42	43	53	45		43	48	47	507
シェイプアップベリーダンス	0	0	0	39	35	47	46	37		37	30	50	321
NYスタイルバレエワークアウト	0	0	0	0	0	0	0	0		52	54	64	170
ポール・ド・ブラ	80	76	84	94	70	88	73	51		46	61	55	778
シェイプアップボクシング	20	38	31	29	29	24	0	0		0	0	0	171
ムエダイエット	60	52	56	63	50	77	71	62		0	0	0	491
ヨーガ	133	134	152	171	139	152	255	255		233	238	285	2,147
ぐっすりヨガ	40	51	42	49	42	30	43	46		31	34	37	445
うららかヨガ	24	32	26	25	30	16	17	16		9	15	28	238
はじめてヨーガ	49	43	72	0	0	0	0	0		0	0	0	164
小顔になるヨーガ	56	45	53	0	0	0	0	0		0	0	0	154
脳トレヨーガ	0	0	0	67	62	67	67	87		0	0	0	350
ピラティス	173	180	169	195	186	182	207	189		134	144	174	1,933
セルフコンディショニング	51	46	69	122	100	119	48	42		47	41	62	747
骨盤コンディショニング	0	0	0	0	0	0	45	41		36	39	42	203
肩こり腰痛ケア体操	37	52	44	44	49	38	66	55		54	38	39	516
健美操	45	31	45	69	31	70	54	54		44	28	46	517
ポールリラックス	50	51	62	97	87	103	113	84		67	72	86	872
ルーシーダットン	240	239	253	306	250	276	249	219		129	130	125	2,416
ストレッチ	149	161	237	352	336	352	359	353		291	330	346	3,266
リズム&ストレッチ	69	96	77	99	58	74	83	73		53	69	65	816
リラックス骨盤ストレッチ	65	52	62	90	69	72	90	72		72	72	72	788
はじめてのバレエストレッチ	0	0	0	0	0	0	71	85		34	42	46	278

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
コラーゲルセラピー	0	0	0	0	0	0	0	0		30	19	29	78
心と体の健康セッション	5	5	5	0	0	0	0	0		0	0	0	15
合計	1,856	1,903	2,247	2,574	2,215	2,534	2,773	2,600	0	2,029	2,201	2,428	25,360

(2)城東屋内プール

①25mプール

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(スイミング)	4,333	4,094	4,831	4,273	3,710	4,988	4,817	4,937	4,185	4,145	4,394	4,585	53,292
アクアビクス30	73	100	107	146	115	119	107	114	82	87	92	91	1,233
アクアビクス45	24	25	25	21	14	27	19	26	22	18	22	33	276
アクアビクス&コンディショニング	69	92	69	51	93	48	79	95	74	77	73	77	897
アクアウォーキング	42	42	57	40	61	44	60	72	33	41	44	48	584
ゆっくりウォーキング	1	3	2	2	3	10	11	14	12	8	21	28	115
クロール・背泳ぎ 初級	58	66	73	36	71	50	75	64	77	47	47	53	717
平泳ぎ・バタフライ 初級	49	67	52	67	63	80	58	60	60	63	77	88	784
クロール・背泳ぎ 中級	48	55	62	47	53	41	59	48	68	42	52	54	629
平泳ぎ・バタフライ 中級	41	43	41	58	56	77	58	56	36	65	66	75	672
スイム 初級	210	188	201	251	232	242	203	187	228	226	243	250	2,661
スイム中級	87	84	80	87	89	98	56	85	76	75	85	102	1,004
ワンポイントスイム	52	66	48	37	74	43	62	74	66	56	58	55	691
マスターズ	46	36	54	67	52	66	66	54	57	54	56	52	660
わくわくスイム	14	20	24	24	26	28	37	53	44	40	40	36	386
合計	5,147	4,981	5,726	5,207	4,712	5,961	5,767	5,939	5,120	5,044	5,370	5,627	64,601

②トレーニング場

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(フィット&ダンス)	52	54	52	43	40	34	44	64	46	45	43	41	558
子どもスクール(K-POP)	124	129	133	122	94	137	174	136	136	126	144	138	1,593
はじめてエアロ	55	52	62	57	60	54	65	77	47	44	62	66	701
かんたんエアロ	133	149	113	125	140	125	120	128	203	114	122	118	1,590
脂肪燃焼エアロ	26	26	19	24	13	25	23	21	21	30	21	25	274
ダンスエアロ	60	23	28	15	14	22	14	17	14	17	17	23	264
はじめてステップ	60	82	71	66	85	95	114	113	95	95	96	108	1,080
かんたんステップ	20	32	23	34	35	35	23	27	24	22	26	28	329
ZUMBA	185	192	178	196	171	187	185	166	168	166	158	180	2,132
フラダンス	61	58	58	61	49	66	62	68	61	69	66	70	749
ポール・ド・ブラ	25	35	30	22	20	36	36	27	31	32	27	25	346
かんたんボクシング	27	31	24	13	15	17	21	18	19	20	16	26	247
体幹強化エクササイズ	57	45	40	50	37	35	48	50	48	53	52	71	586
全身シェイプ	31	46	33	27	53	18	42	65	45	35	32	33	460
HIIT	30	35	31	37	25	25	24	30	26	28	42	30	363
コアチャレンジ	21	34	31	28	22	22	26	26	17	21	36	33	317
ピラティス	24	40	15	10	26	14	16	17	15	24	17	21	239
背骨コンディショニング	191	174	176	223	190	203	194	203	168	170	198	225	2,315
セルフコンディショニング	20	21	30	16	14	30	24	18	19	20	25	31	268
骨盤エクササイズ	25	30	26	24	26	27	24	36	34	46	37	37	372
ポールリラックス	10	10	12	15	7	11	13	16	5	5	4	13	121
ヨーガ	301	289	301	325	291	312	328	293	293	320	283	350	3,686
ストレッチ	91	108	120	127	113	121	111	102	114	130	138	131	1,406
BODYCOMBAT	145	198	179	185	174	155	174	162	129	142	162	161	1,966
BODYBALANCE	190	195	238	261	229	237	237	227	182	236	246	270	2,748
BODYSTEP	104	107	96	125	133	107	142	130	104	113	117	123	1,401
SH'BAM	60	60	79	64	77	65	69	85	52	51	60	87	809
UBOUND	121	113	101	121	105	126	126	140	98	83	102	160	1,396
UNIVERSALYOGAEARTH	147	184	187	198	202	166	217	218	140	151	166	186	2,162
合計	2,396	2,552	2,486	2,614	2,460	2,507	2,696	2,680	2,354	2,408	2,515	2,810	30,478

③会議室

プログラム名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
子どもスクール(フィット&ダンス)	20	22	30	26	25	19	28	40	24	26	28	27	315
子どもスクール(空手)	179	180	162	144	149	129	166	199	150	152	155	146	1,911
子どもスクール(バレエ)	122	92	158	117	109	125	118	137	87	86	120	140	1,411
子どもスクール(チアダンス)	285	261	340	252	212	341	352	307	319	310	303	309	3,591
子どもスクール(ヒップホップ)	229	226	218	210	149	250	252	225	239	226	236	215	2,675
子どもスクール(体育)	122	127	120	113	75	125	141	125	99	103	110	122	1,382
ヘルシーエクササイズ	37	35	17	16	34	22	29	23	30	37	38	30	348
ヨーガ	19	21	20	21	19	26	15	19	18	27	33	30	268
骨盤ヨーガ	21	19	16	20	12	19	26	15	15	14	13	20	210
ファンクショナルコンディショニング	26	21	12	20	13	25	15	19	18	21	17	20	227
ポル・ド・ブラ	14	12	9	9	10	11	6	9	12	12	13	12	129
姿勢改善ストレッチ	47	33	30	39	27	40	30	27	36	35	32	40	416
アロマストレッチ	30	31	33	35	40	43	40	28	40	51	46	52	469
HIIT	47	45	27	24	34	24	57	46	28	41	54	58	485
コアチャレンジ	47	53	30	32	44	31	58	51	32	43	55	61	537
合計	1,245	1,178	1,222	1,078	952	1,230	1,333	1,270	1,147	1,184	1,253	1,282	14,374